



BlackBerry UEM Client voor Windows Phone

Gebruikershandleiding

Inhoudsopgave

Aan de slag met BlackBerry UEM Client.....	4
Uw Windows Phone 8.x-toestel activeren.....	4
Zakelijke apps installeren.....	4
Uw zakelijke e-mailaccount instellen.....	5
BlackBerry UEM Self-Service gebruiken.....	5
Over toestelnaleving.....	6
Info over IT-beleid.....	7
Info over profielen.....	8
Informatie over certificaten.....	9
Uw toestel deactiveren.....	10
De BlackBerry UEM Client verwijderen.....	10
Wettelijke bepalingen.....	11

Aan de slag met BlackBerry UEM Client

U kunt de BlackBerry UEM Client gebruiken om uw toestel voor zakelijke doeleinden te activeren. Als u uw toestel activeert, wordt het toestel gekoppeld aan BlackBerry UEM en krijgt het toegang tot zakelijke gegevens en de productiviteitsapps die uw systeembeheerder aan uw toestel heeft toegewezen. Uw systeembeheerder bepaalt op basis van uw functie het beschermingsniveau van uw toestel en wijst IT-beleid en profielen toe om ervoor te zorgen dat u de beschikking hebt over de juiste toestelfuncties en dat de zakelijke gegevens op uw toestel zijn beschermd.

Uw Windows Phone 8.x-toestel activeren

Uw toestel kan geactiveerd worden als u een activeringse-mail ontvangt van uw systeembeheerder. De activeringse-mail bevat de informatie die u nodig hebt om uw toestel te activeren. Gebruik de BlackBerry UEM Self-Service of neem contact op met uw systeembeheerder als uw activeringswachtwoord al is verlopen.

1. Installeer de BlackBerry UEM Client uit de Windows Store.
2. Open de UEM Client.
3. Lees en accepteer de licentieovereenkomst.
4. Voer uw zakelijke e-mailadres in en tik op **volgende**.
5. Voer indien nodig het serveradres in en tik op **volgende**.
6. Voer het activeringswachtwoord in en tik op **volgende**.
7. Bevestig dat de certificaatgegevens die op het toestel worden weergegeven kloppen en tik op **ok**. Als uw systeembeheerder de certificaatgegevens apart heeft gestuurd, kunt u de weergegeven informatie vergelijken met de informatie die u hebt ontvangen.
8. Tik op **kopiëren en verdergaan** om de serveradresinformatie te kopiëren en naar de Workplace-app te gaan.
9. Tik in de Workplace-app op **account toevoegen**.
10. Voer uw zakelijke e-mailadres in en tik op **aanmelden**.
11. Plak de serveradresinformatie die u hebt gekopieerd en tik op **aanmelden**.
12. Tik op **doorgaan**.
13. Voer uw activeringswachtwoord in en tik op **aanmelden**.
14. Tik op **gereed**.
15. Tik op de terugknop op uw toestel om naar de UEM Client terug te keren.
De activering wordt automatisch voltooid.

Wanneer u klaar bent: Voer een van de volgende acties uit om te controleren of het activeringsproces is voltooid:

- Tik in de UEM Client op **Info**. Controleer in het gedeelte **Geactiveerd toestel** of de toestelinformatie en de activeringstijd worden weergegeven.
- Controleer in de BlackBerry UEM Self-Service-console of uw toestel staat vermeld als geactiveerd toestel. Het kan tot twee minuten duren voordat de status is bijgewerkt nadat u het toestel hebt geactiveerd.

Zakelijke apps installeren

Als een vereiste app niet is geïnstalleerd, kan uw systeembeheerder uw toegang tot zakelijke gegevens beperken of intrekken. Optionele apps zijn apps die uw systeembeheerder aanbeveelt, maar die u niet hoeft te installeren op uw toestel.

1. Tik in de BlackBerry UEM Client-app op **Toegewezen zakelijke apps**.

2. Tik op het tabblad **Vereist** en installeer alle vereiste apps.
3. Tik op het tabblad **Alle** en installeer de gewenste optionele apps.

Uw zakelijke e-mailaccount instellen

1. Tik op uw apparaat via Instellingen > E-mail + Accounts op **Zakelijk**.
2. Voer het e-mailwachtwoord in en tik op **Opslaan**.

BlackBerry UEM Self-Service gebruiken

U kunt de BlackBerry UEM Self-Service-console gebruiken om activeringswachtwoorden in te stellen, BlackBerry Dynamics-apps te beheren, uw toestellen vooraf te verifiëren en basisopdrachten uit te voeren, zoals het vergrendelen van een toestel of het wijzigen van een wachtwoord van een toestel. Voor meer informatie over het gebruik van de BlackBerry UEM Self-Service, [raadpleegt u de BlackBerry UEM Self-Service gebruikershandleiding](#).

Over toestelnaleving

Tik op het pictogram nalevingsstatus in het beginscherm van de BlackBerry UEM Client om het nalevingsrapport te bekijken. Als de naleving van uw toestel is verlopen, kan uw systeembeheerder de toegang van uw toestel tot zakelijke bronnen en netwerken beperken of blokkeren. Dit zijn enkele vormen van beleid die uw organisatie kan inzetten:

- **Geroot of jailbroken:** als uw toestel is geroot, betekent dat dat u of iemand anders software of een actie heeft uitgevoerd op het toestel waarmee roottoegang tot het besturingssysteem van het toestel wordt verkregen. U of uw systeembeheerder dient mogelijk de rootsoftware te verwijderen van het toestel of een aantal acties op het toestel uit te voeren om het te herstellen naar de standaardinstellingen.
- **Vereiste zakelijke apps geïnstalleerd:** de apps waarvan uw organisatie wil dat u ze op uw toestel installeert, worden weergegeven op het scherm Toegewezen zakelijke apps. Uw systeembeheerder kan zien of de vereiste apps zijn geïnstalleerd en kan uw toegang tot zakelijke gegevens beperken als deze niet zijn geïnstalleerd. Als er een update beschikbaar is voor een zakelijke app, moet u deze installeren op uw toestel.
- **Niet-toegewezen of beperkte apps geïnstalleerd:** als u een app op uw toestel hebt geïnstalleerd die geen vereiste app of optionele app is die u voor zakelijke doeleinden gebruikt, moet u de app verwijderen van uw toestel.
- **Verboden toestelmodel:** u moet een toestel gebruiken dat voldoet aan de veiligheidseisen van uw organisatie. Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

Info over IT-beleid

Een IT-beleidsregel is een verzameling regels die de beveiligingsfuncties en gedrag van uw apparaat controleren. Als uw organisatie bijvoorbeeld vereist dat u een wachtwoord instelt voor uw toestel, past uw beheerder een IT-beleid toe op uw toestel met een regel die vereist dat u een wachtwoord instelt. In het beginscherm kunt u op het pictogram IT-beleidsregel tikken om de regels die van toepassing zijn op uw apparaat te bekijken.

U kunt een IT-beleidsregel niet wijzigen of uitschakelen. De IT-beleidsregels die van toepassing zijn op uw apparaat, zijn onderdeel van het totale veiligheidsbeleid van uw organisatie. Neem voor meer informatie contact op met uw systeembeheerder.

Info over profielen

Via profielen hebt u toegang tot zakelijke bronnen op uw apparaat. Uw systeembeheerder wijst bijvoorbeeld profielen toe aan uw gebruikersaccount, zodat u toegang kunt krijgen tot uw zakelijke e-mailaccount, Wi-Fi-verbindingen, VPN-verbindingen en beveiligingscertificaten.

Informatie over certificaten

Certificaten worden gebruikt om uw toestel te verifiëren voor zakelijke bronnen en netwerken. Als uw systeembeheerder een certificaatprofiel toewijst aan uw gebruikersaccount, ontvangt u een melding op uw apparaat om het certificaat te installeren. Noteer de informatie die wordt weergegeven en volg de instructies om het certificaat te installeren. Als u wordt gevraagd een wachtwoord in te voeren dat niet is verstrekt, neemt u contact op met uw systeembeheerder.

Uw toestel deactiveren

Als u niet wilt dat uw systeembeheerder uw toestel beheert, kunt u uw apparaat deactiveren. Als u uw apparaat deactiveert, verwijdert u de verbinding tussen uw toestel en uw zakelijke bronnen. U kunt geen verbinding maken met uw zakelijke e-mailaccount of agenda, en u hebt geen toegang tot uw zakelijke Wi-Fi-verbinding of VPN-verbinding nadat u uw apparaat hebt gedeactiveerd.

Voor u begint: Zorg ervoor dat uw toestel verbonden is met het draadloze netwerk.

1. In het scherm **Info** tikt u op **Mijn toestel deactiveren**.
2. Tik op **Deactiveren**.
3. Tik op **OK**.

De BlackBerry UEM Client verwijderen

Als u de BlackBerry UEM Client verwijdert van uw apparaat, kunt u uw apparaat niet activeren.

Voor u begint: Uw toestel deactiveren.

1. Veeg vanuit het menu Start naar links om de lijst met apps te openen.
2. Tik in de lijst met apps op **BlackBerry UEM Client** en houd vast.
3. Tik op **Verwijderen**.
4. Tik op **Ja**.

Wanneer u klaar bent: Als u uw toestel wilt activeren, moet u de BlackBerry UEM Client opnieuw installeren op uw toestel. Mogelijk hebt u een nieuw activeringswachtwoord nodig. Gebruik de zelfbedieningsconsole om een activeringswachtwoord te maken, of neem contact op met uw systeembeheerder.

Wettelijke bepalingen

©2017 BlackBerry Limited. Handelsmerken, met inbegrip van maar niet beperkt tot BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, MOVIRTU en SECUSMART zijn de handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van BlackBerry Limited, haar dochterondernemingen en/of gelieerde bedrijven, worden onder licentie gebruikt, en de exclusieve rechten op dergelijke handelsmerken zijn uitdrukkelijk voorbehouden. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van de respectieve eigenaren.

Microsoft en Windows Phone zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. Wi-Fi is een handelsmerk van de Wi-Fi Alliance. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van de respectieve eigenaren.

Deze documentatie, inclusief alle documentatie die door vermelding hierin is opgenomen, zoals documentatie die wordt aangeboden of beschikbaar wordt gesteld op de website van BlackBerry, wordt u in de huidige staat ("AS IS") en zoals beschikbaar ("AS AVAILABLE") aangeboden zonder enige voorwaarde, goedkeuring, belofte, verklaring of garantie door BlackBerry Limited en daaraan gelieerde ondernemingen ("BlackBerry") en BlackBerry accepteert geen enkele verantwoordelijkheid voor enige typfouten, technische onjuistheden of andere onnauwkeurigheden, fouten of omissies in deze documentatie. Om de intellectuele eigendommen, vertrouwelijke gegevens en/of handelsgeheimen van BlackBerry te beschermen, beschrijft dit document bepaalde aspecten van de BlackBerry-technologie in algemene termen. BlackBerry behoudt zich het recht voor om van tijd tot tijd de informatie in dit document te wijzigen; BlackBerry is echter niet verplicht u (tijdig) op de hoogte te brengen van dergelijke wijzigingen, updates, verbeteringen of andere aanvullingen op deze documentatie.

Deze documentatie kan verwijzingen naar informatiebronnen, hardware of software, producten of diensten van derden bevatten, inclusief componenten en inhoud, zoals inhoud die wordt beschermd door het auteursrecht en/of websites van derden (gezamenlijk de "Producten en diensten van derden"). BlackBerry heeft geen invloed op, en is niet aansprakelijk voor enige Producten en diensten van derden, inclusief, maar niet beperkt tot de inhoud, nauwkeurigheid, de naleving van het auteursrecht, de compatibiliteit, prestaties, betrouwbaarheid, wettigheid, betamelijkheid, koppelingen of ieder ander aspect van de Producten en diensten van derden. De toevoeging van een verwijzing in deze documentatie naar Producten en diensten van derden impliceert op geen enkele wijze dat BlackBerry de Producten en diensten van derden of derden aanbeveelt.

VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN OP GROND VAN HET TOEPASSELIJK RECHT IN UW RECHTSGBIED, WORDEN ALLE VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN, BELOFTES, VERKLARINGEN OF GARANTIES, HETZIJ UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT, ENIGE VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN, BELOFTES, VERKLARINGEN OF GARANTIES TEN AANZIEN VAN DUURZAAMHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF GEBRUIK, VERHANDELBAARHEID, VERHANDELBAAR Kwaliteit, NIET-INBREUKMAKENDHEID, TOEREIKENDE KWALITEIT, OF HET EIGENDOMSRECHT, OF DIE VOORTVLOEIEN UIT GESCHREVEN OF ONGESCHREVEN RECHT OF TRANSACTIE OF HANDELSGEBRUIK, OF GERELATEERD AAN DE DOCUMENTATIE OF HET GEBRUIK DAARVAN, OF HET FUNCTIONEREN OF NIET FUNCTIONEREN VAN DE SOFTWARE, HARDWARE, DIENST, OF PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN DIE IN DIT DOCUMENT ZIJN OPGENOMEN, WORDEN HIERBIJ UITGESLOTEN. U KUNT ANDERE RECHTEN HEBBEN DIE PER STAAT OF PER PROVINCIE KUNNEN VERSCHILLEN. IN BEPAALDE RECHTSGBIEDEN IS UITSLUITING OF BEPERKING VAN IMPLICIETE GARANTIES EN VOORWAARDEN NIET TOEGESTAAN. IN ZOVERRE DIT WETTELIJK IS TOEGESTAAN, WORDEN ALLE IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN DIE GERELATEERD ZIJN AAN DE DOCUMENTATIE, IN ZOVERRE DEZE NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN ZOALS HIERBOVEN VERMELD, MAAR KUNNEN WORDEN BEPERKT, HIERBIJ BEPERKT TOT EEN PERIODE VAN NEGENTIG (90) DAGEN VANAF DE DATUM WAAROP U DE DOCUMENTATIE OF HET ITEM, WAAROP DEZE CLAIM VAN TOEPASSING IS, HEBT VERKREGEN.

VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN KRACHTENS TOEPASSELIJKE WETGEVING IN UW RECHTSGBIED ZAL BLACKBERRY IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ALLE SCHADE DIE BETREKKING HEEFT OP DEZE DOCUMENTATIE OF HET GEBRUIK ERVAN, OF HET FUNCTIONEREN OF NIET FUNCTIONEREN VAN ALLE SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN, OF PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN DIE IN DIT DOCUMENT ZIJN VERMELD, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE VOLGENDE SOORTEN SCHADE: DIRECTE SCHADE, GEVOLGSCHADE, SCHADEVERGOEDINGEN MET EEN VOORBEELDSTELLEND KARAKTER, INCIDENTELE SCHADE,

INDIRECTE SCHADE, SPECIALE SCHADE, SCHADEVERGOEDINGEN MET EEN STRAFFEND KARAKTER, OF ERNSTIGE SCHADE, WINSTDERIVING OF INKOMSTENDERIVING, HET NIET KUNNEN REALISEREN VAN DE VERWACHTTE WINST, ONDERBREKING VAN DE BEDRIJFSACTIVITEITEN, VERLIES VAN BEDRIJFSGEGEVENS, VERLIES VAN ZAKELIJKE KANSSEN, OF DE BESCHADIGING OF HET VERLIES VAN GEGEVENS, HET NIET KUNNEN VERZENDEN OF ONTVANGEN VAN GEGEVENS, PROBLEMEN MET ALLE TOEPASSINGEN DIE WORDEN GEBRUIKT IN COMBINATIE MET PRODUCTEN OF DIENSTEN VAN BLACKBERRY, KOSTEN DOOR UITVALTIJD, VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN OF DIENSTEN VAN BLACKBERRY OF ENIG ONDERDEEL DAARVAN OF VAN ALLE ANDERE DIENSTEN, DE KOSTEN VOOR VERVANGENDE GOEDEREN, KOSTEN VOOR DE DEKKING, VOORZIENINGEN OF DIENSTEN, KAPITAAL, OF ANDER VERGELIJKBAAR GELDVERLIES, ONGEACHT OF DEZE SCHADE VERWACHT KON WORDEN OF NIET, EN ZELFS ALS BLACKBERRY IS GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR HET TOEPASSELIJK RECHT IN UW RECHTSGEBIED, ZAL BLACKBERRY GEEN ENKELE ANDERE VERPLICHTING, PLICHT OF AANSPRAKELIJKHEID HEBBEN JEGENS U, OF DAT NU UIT HOOFDE VAN EEN OVEREENKOMST, ONRECHTMATIGE DAAD, OF ANDERSZINS IS, INCLUSIEF ALLE AANSPRAKELIJKHEID TEN AANZIEN VAN NALATIGHEID OF RISICOAANSPRAKELIJKHEID.

DE BEPERKINGEN, UITZONDERINGEN EN UITSLUITINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID DIE IN DIT DOCUMENT WORDEN GENOEMD, ZULLEN VAN TOEPASSING ZIJN: (A) ONGEACHT OF DEZE NU GEBASEERD ZIJN OP DE AARD VAN DE OORZAAK, VRAAG OF ACTIE DIE U ONDERNEEMT, MET INBEGRIJF VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, CONTRACTBREUK, NALATIGHEID, ONRECHTMATIGE DAAD, BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE EN BLIJVEN VAN KRACHT NA EEN FUNDAMENTELE SCHENDING OF INBREUK OF VERZUIM VAN HET WEZENLIJKE DOEL VAN DEZE OVEREENKOMST OF VAN ENIG VERHAALRECHT DAT HIERIN IS VERMELD; EN (B) OP BLACKBERRY EN DE GELIEERDE ONDERNEMINGEN, DE OPVOLGERS, RECHTVERKRIJGENDEN, VERTEGENWOORDIGERS, LEVERANCIERS (MET INBEGRIJF VAN SERVICEPROVIDERS), GEAUTHORISEERDE BLACKBERRY-DISTRIBUTEURS (OOK MET INBEGRIJF VAN SERVICEPROVIDERS) EN DE RESPECTIEVE DIRECTEUREN, WERKNEMERS EN ONAFHANKELIJKE OPDRACHTNEMERS.

NAAST DE BEPERKINGEN EN UITZONDERINGEN DIE HIERBOVEN ZIJN VERMELD, ZAL IN GEEN GEVAL EEN DIRECTEUR, WERKNEMER, VERTEGENWOORDIGER, DISTRIBUTEUR, LEVERANCIER, ONAFHANKELIJKE OPDRACHTNEMER VAN BLACKBERRY OF DOCHTERONDERNEMINGEN VAN BLACKBERRY AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT OF DIE BETREKKING HEEFT OP DE DOCUMENTATIE.

Voor u zich abonneert op, of Producten en diensten van derden installeert of gebruikt, is het uw verantwoordelijkheid om er voor te zorgen dat uw serviceprovider ermee akkoord gaat om alle functies te ondersteunen. Bij bepaalde serviceproviders is internetten met een abonnement op BlackBerry® Internet Service niet mogelijk. Neem contact op met uw serviceprovider voor beschikbaarheid, roaming, serviceplannen en functies. Voor installatie of gebruik van Producten en diensten van derden met producten en diensten van Blackberry kunnen één of meer octrooien, handelsmerken, auteursrechten of andere licenties vereist zijn om inbreuk op of schending van de rechten van derden te voorkomen. U bent zelf verantwoordelijk voor het bepalen of u gebruik maakt van Producten en diensten van derden en of hiervoor licenties van derden vereist zijn. Indien dit vereist is, bent u zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de desbetreffende licenties. U dient Producten en diensten van derden niet te installeren of te gebruiken tot u alle benodigde licenties hebt verkregen. Producten en diensten van derden die zijn geleverd bij producten en diensten van Blackberry, worden voor uw gemak geleverd en worden in de huidige staat ("AS IS") geleverd, zonder enige uitdrukkelijke of impliciete voorwaarden, goedkeuringen, beloftes, verklaringen of garanties door Blackberry en Blackberry accepteert geen enkele aansprakelijkheid hiervoor. Uw gebruik van Producten en diensten van derden zal worden bepaald door en zal onderworpen zijn aan uw instemming met de voorwaarden van afzonderlijke licenties en andere overeenkomsten van derden die hierop van toepassing zijn, behalve voor zover uitdrukkelijk in een licentie of andere overeenkomst met Blackberry vermeld.

De gebruiksvoorwaarden van alle producten of diensten van Blackberry worden vermeld in een afzonderlijke licentie of andere overeenkomst met Blackberry die hierop van toepassing is. NIETS IN DEZE DOCUMENTATIE IS BEDOELD ALS VERVANGING VAN UITDRUKKELIJKE SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMSTEN OF GARANTIES DIE, ANDERS DAN DEZE DOCUMENTATIE, ZIJN VERSTREKT DOOR BLACKBERRY VOOR ONDERDELEN VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN BLACKBERRY.

BlackBerry Enterprise Software bevat bepaalde software van derden. De licentie- en copyrightinformatie die bij deze software hoort, kunt u vinden op <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Verenigd Koninkrijk

Gepubliceerd in Canada