



# **BlackBerry UEM Client voor Android**

## **Gebruikershandleiding**



# Inhoudsopgave

<b>Aan de slag met BlackBerry UEM Client.....</b>	<b>5</b>
Uw Android-toestel activeren.....	5
Vingerafdrukverificatie instellen.....	7
Zakelijke apps installeren of bijwerken.....	8
Zakelijke e-mail instellen.....	8
BlackBerry UEM Self-Service gebruiken.....	8
BlackBerry 2FA gebruiken.....	8
Directe verificatie gebruiken.....	8
Een eenmalig wachtwoord gebruiken.....	9
Uw toestel vooraf verifiëren.....	9
<b>Informatie over activeringstypen.....</b>	<b>11</b>
<b>Over toestelnaleving.....</b>	<b>12</b>
<b>Info over IT-beleid.....</b>	<b>13</b>
<b>Info over profielen.....</b>	<b>14</b>
<b>Informatie over certificaten.....</b>	<b>15</b>
Certificaten Entrust importeren.....	15
<b>Over privacy.....</b>	<b>16</b>
<b>Info over Apps beoordelen en bekijken.....</b>	<b>17</b>
<b>Het wachtwoord van uw BlackBerry Dynamics-app wijzigen.....</b>	<b>18</b>
<b>Logbestanden uploaden naar BlackBerry Support.....</b>	<b>19</b>
<b>Gebruik een externe identiteitsprovider om uw wachtwoord voor BlackBerry Dynamics-apps te ontgrendelen, te activeren en opnieuw in te stellen.....</b>	<b>20</b>
Ontgrendel een BlackBerry Dynamics-app met behulp van een externe identiteitsprovider.....	20
Activeer een BlackBerry Dynamics-app nadat een toestel is hersteld met behulp van een externe identiteitsprovider.....	20

Stel het BlackBerry Dynamics-wachtwoord van uw app opnieuw in met behulp van een externe identiteitsprovider.....21

**Uw toestel deactiveren.....22**

De BlackBerry UEM Client verwijderen..... 22

**Wettelijke bepalingen.....23**

# Aan de slag met BlackBerry UEM Client

U kunt de BlackBerry UEM Client gebruiken om uw toestel voor zakelijke doeleinden te activeren. Als u uw toestel activeert, wordt het toestel gekoppeld aan BlackBerry UEM en krijgt het toegang tot zakelijke gegevens en de productiviteitsapps die uw systeembeheerder aan uw toestel heeft toegewezen. Uw systeembeheerder bepaalt op basis van uw functie het beschermingsniveau van uw toestel en wijst IT-beleid en profielen toe om ervoor te zorgen dat u de beschikking hebt over de juiste toestelfuncties en dat de zakelijke gegevens op uw toestel zijn beschermd.

U kunt de BlackBerry UEM Client voor Android-toestellen downloaden in de Google Play Store.

## Uw Android-toestel activeren

Uw toestel kan geactiveerd worden als u een activeringse-mail ontvangt van uw systeembeheerder.


De activeringse-mail bevat de informatie die u nodig hebt om uw toestel te activeren. Als u een nieuwe activeringse-mail nodig hebt of als uw activeringswachtwoord al is verlopen, maakt u een wachtwoord in BlackBerry UEM Self-Service of neemt u contact op met uw beheerder.

Als u van de systeembeheerder een activerings-QR Code hebt ontvangen, kunt u deze gebruiken om uw toestel te activeren. Wanneer u een toestel activeert met een QR Code, hoeft u geen informatie in te voeren.

Als u van uw beheerder instructies hebt ontvangen over het gebruik van uw aanmeldgegevens van de organisatie, wordt u omgeleid naar de aanmeldingspagina van uw organisatie om het toestel te activeren.

U dient de UEM Client toestemming te geven voor toegang tot de telefoon op uw toestel om uw toestel te activeren.

1. Installeer de BlackBerry UEM Client via Google Play op uw toestel.
2. Open de UEM Client.
3. Lees en accepteer de licentieovereenkomst.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:

Taak	Stappen
Gebruik een QR Code om het toestel te activeren	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Tik op  <b>QR-code scannen</b>.</li><li>b. Tik op <b>Toestaan</b> om de UEM Client toe te staan om foto's te maken en video's op te nemen.</li><li>c. Scan de QR Code in de activeringse-mail.</li></ol>

Taak	Stappen
Het toestel handmatig activeren	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Tik op <b>Aanmeldgegevens uit uw activeringse-mail invoeren</b>.</li> <li>b. Voer uw zakelijke e-mailadres in. Dit is het e-mailadres waar u de activeringse-mail hebt ontvangen. Tik op <b>Volgende</b>.</li> <li>c. Voer indien nodig het serveradres in uit uw activeringse-mail en tik op <b>Volgende</b>.</li> <li>d. Voer indien nodig uw gebruikersnaam in.</li> <li>e. Voer het activeringswachtwoord in en tik op <b>Mijn apparaat activeren</b>. Als uw activeringswachtwoord verlopen is, maakt u een nieuw wachtwoord in BlackBerry UEM Self-Service of neemt u contact op met de beheerder.</li> </ol>

5. Tik op **Toestaan** om de UEM Client toe te staan telefoongesprekken te voeren en te beheren.
6. Wacht tot de profielen en instellingen naar uw toestel zijn verzonden.
7. Tik in het scherm **Uw profiel instellen** op **Instellen** en wacht tot er een werkprofiel is ingesteld op het apparaat.
8. Als u daarom wordt gevraagd, meldt u zich aan bij uw Google-account met uw Google-e-mailadres en wachtwoord. Als u geen Google-account hebt, kunt u hier een account maken.
9. Kies in het ontgrendelingsselectiescherm een methode voor schermontgrendeling.
10. Als er een prompt verschijnt in het scherm **Beveiligd opstarten**, tikt u op **Ja** om een wachtwoord te vragen wanneer het apparaat wordt gestart.
11. Typ een apparaatwachtwoord en typ het nogmaals om het te bevestigen. Tik op **OK**.
12. Selecteer een van de opties voor de weergave van uw meldingen. Tik op **Gereed**.
13. Maak een UEM Client-wachtwoord en tik op **OK**. Als u BlackBerry Dynamics-apps gebruikt, gebruikt u dit wachtwoord ook om u aan te melden bij al uw BlackBerry Dynamics-apps.
14. Tik in het volgende scherm op **Inschrijven** en volg de aanwijzingen op het scherm als u vingerafdrukverificatie wilt instellen voor de UEM Client en alle BlackBerry Dynamics-apps die u hebt. Tik anders op **Annuleren**.
15. Als u bent afgemeld bij uw toestel, ontgrendelt u uw toestel om de BlackBerry UEM-activering te voltooien.
16. Tik op **OK** als u daarom wordt gevraagd om de verbinding met BlackBerry Secure Connect Plus tot stand te brengen en wacht tot de verbinding is ingeschakeld.
17. Daarnaast, als uw beheerder Microsoft Azure voorwaardelijke toegang heeft ingesteld, voert u een van de volgende handelingen uit:

Taak	Stappen
Installeer de Microsoft Authenticator-app op uw toestel en meld u aan bij Microsoft Azure	<ol style="list-style-type: none"> <li>Tik in het scherm Microsoft Online toestelregistratie op <b>Doorgaan</b>.</li> <li>Meld u aan met uw Microsoft Azure-inloggegevens.</li> <li>In het scherm <b>Help ons uw toestel veilig te houden</b> moet u de Microsoft Authenticator-app downloaden. Tik op <b>Download de app</b>.</li> <li>Tik in de App Store op <b>Instellingen</b>.</li> <li>Tik op <b>OK</b> wanneer u wordt gevraagd of u diagnostische gegevens wilt verzamelen.</li> <li>Meld u aan met uw Microsoft Azure-inloggegevens.</li> <li>Tik op <b>Registreren</b>.</li> </ol>
Meld u aan bij Microsoft Azure	<ol style="list-style-type: none"> <li>Tik in het scherm Microsoft Online toestelregistratie op <b>Doorgaan</b>.</li> <li>Tik op uw account.</li> <li>Meld u aan met uw Microsoft Azure-inloggegevens.</li> <li>Tik in het scherm <b>Help ons uw toestel veilig te houden</b> op <b>Registreren</b>.</li> <li>Tik op <b>Openen</b> om het UEM Client nalevingsscherm weer te geven.</li> </ol>


**18.** Als hierom wordt gevraagd, volgt u de instructies op het scherm om zakelijke apps op uw toestel te installeren.

**Wanneer u klaar bent:** Voer een van de volgende acties uit om te controleren of het activeringsproces is voltooid:

- Tik in het UEM Client op **Info**. Controleer in het gedeelte **Geactiveerd toestel** of de toestelinformatie en de activeringstijd worden weergegeven.
- Controleer in de BlackBerry UEM Self-Service-console of uw toestel staat vermeld als geactiveerd toestel. Het kan tot twee minuten duren voordat de status is bijgewerkt nadat u het toestel hebt geactiveerd.

## Vingerafdrukverificatie instellen

Als uw beheerder deze optie toestaat en de functie wordt ondersteund op uw toestel, kunt u vingerafdrukverificatie instellen om de te ontgrendelen BlackBerry UEM Client in plaats van een wachtwoord in te voeren. Neem contact op met de beheerder als u deze optie niet ziet.

1. Tik op .
2. Tik op .
3. Tik in het gedeelte Wachtwoord en vingerafdruk op **Vingerafdruk instellen**.

## Zakelijke apps installeren of bijwerken

Als een vereiste app niet is geïnstalleerd, kan uw systeembeheerder uw toegang tot zakelijke gegevens beperken of intrekken. Optionele apps zijn apps die uw systeembeheerder aanbeveelt, maar die u niet hoeft te installeren op uw toestel.

Als u een vereiste of optionele app die u gebruikt voor zakelijke doeleinden downloadt, moet u misschien betalen voor de app. U kunt de kosten vervolgens terugvragen aan uw organisatie.

**Voor u begint:** [Uw -toestel activeren](#)

1. Tik in de BlackBerry UEM Client-app op **Toegewezen zakelijke apps**.
2. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Als u zakelijke apps wilt installeren, tikt u op het tabblad **Vereist** en installeert u alle vereiste apps. Tik vervolgens op het tabblad **Alle** en installeer de gewenste optionele apps.
  - Als u zakelijke apps wilt bijwerken, tikt u op het tabblad **Nieuw** en tikt u op **Bijwerken** naast elke app die u wilt bijwerken.

## Zakelijke e-mail instellen

Nadat u uw toestel hebt geactiveerd, kan u worden gevraagd uw zakelijke e-mail in te stellen. Volg de instructies op het scherm en voltooi de installatie. Als uw zakelijke e-mail niet automatisch wordt geconfigureerd, neemt u voor meer informatie contact op met uw systeembeheerder.

## BlackBerry UEM Self-Service gebruiken

U kunt de BlackBerry UEM Self-Service-console gebruiken om activeringswachtwoorden in te stellen, BlackBerry Dynamics-apps te beheren, uw toestellen vooraf te verifiëren en basisopdrachten uit te voeren, zoals het vergrendelen van een toestel of het wijzigen van een wachtwoord van een toestel. Voor meer informatie over het gebruik van de BlackBerry UEM Self-Service, [raadpleegt u de BlackBerry UEM Self-Service gebruikershandleiding](#).

## BlackBerry 2FA gebruiken

Als uw systeembeheerder BlackBerry 2FA op uw toestel heeft ingeschakeld voor verificatiemet twee factoren, kan uw toestel worden gebruikt als tweede factor voor verificatie. Zo zorgt u ervoor dat alleen bevoegde gebruikers toegang hebben tot de bronnen van uw organisatie. Nadat u bijvoorbeeld uw directorywachtwoord hebt ingevoerd om toegang te krijgen tot de bronnen, wordt onmiddellijk op uw toestel gevraagd de verbinding te bevestigen.

De eerste factor is uw directorywachtwoord. De tweede factor kan een van de volgende zijn:

- Een vraag die u op uw toestel moet bevestigen voordat deze verloopt.
- Een eenmalig wachtwoord dat u samen met uw gebruikersnaam of directorywachtwoord invoert.

Veeg in het BlackBerry UEM Client beginscherm naar links of rechts om toegang te krijgen tot BlackBerry 2FA functies die uw systeembeheerder voor u heeft ingeschakeld.

### Directe verificatie gebruiken

Als uw systeembeheerder BlackBerry 2FA voor uw toestel heeft geconfigureerd en de functie voor directe verificatie voor uw toestel heeft ingeschakeld, kunt u van tevoren verifiëren vanaf de BlackBerry UEM Client



voordat u zich aanmeldt om toegang te krijgen tot de bronnen van uw organisatie. Wanneer u directe verificatie gebruikt, moet u uw directorywachtwoord gebruiken om u aan te melden bij de bronnen van uw organisatie binnen de tijdslimiet die uw systeembeheerder opgeeft. U kunt de functie voor directe verificatie gebruiken om u aan te melden bij de bronnen van uw organisatie in plaats van een bevestigingsvraag te ontvangen en zonder een eenmalig wachtwoord te hoeven gebruiken.

1. Veeg in het BlackBerry UEM Client beginscherm naar het scherm **Directe verificatie**.
2. Tik op **Nu verifiëren**.  
Er wordt een bericht weergegeven dat de verificatie is geslaagd.

**Wanneer u klaar bent:** Meld u aan bij de bronnen van uw organisatie met uw directorywachtwoord binnen de tijdslimiet die is opgegeven in het scherm **Directe verificatie**.

## Een eenmalig wachtwoord gebruiken

Als uw systeembeheerder BlackBerry 2FA voor uw toestel heeft geconfigureerd en de functie Eenmalig wachtwoord voor uw toestel heeft ingeschakeld, kunt u het eenmalige wachtwoord gebruiken dat in de BlackBerry UEM Client wordt weergegeven wanneer u zich aanmeldt om toegang te krijgen tot de bronnen van uw organisatie. U voert het eenmalige wachtwoord in samen met uw gebruikersnaam of directorywachtwoord. U kunt een eenmalig wachtwoord gebruiken wanneer uw toestel geen bevestigingsvragen kan ontvangen omdat het niet over voldoende netwerkconnectiviteit beschikt.

1. Veeg in het BlackBerry UEM Client beginscherm naar het scherm **Eenmalig wachtwoord**.
2. Noteer het eenmalige wachtwoord. Elk eenmalige wachtwoord verloopt na 30 seconden.
3. Voer een van de volgende handelingen uit op de computer of het toestel waarvan u toegang probeert te krijgen tot de bronnen:
  - Voer in het veld **Gebruikersnaam** uw gebruikersnaam, een komma (,) en vervolgens het eenmalige wachtwoord in. Uw gebruikersnaam en eenmalige wachtwoord worden alleen door een komma (geen spaties) gescheiden. Als uw gebruikersnaam bijvoorbeeld "janedoe" is en het eenmalige wachtwoord "555123" is, typt u "janedoe,555123".
  - Voer in het veld **Wachtwoord** het eenmalige wachtwoord in vóór uw directorywachtwoord (zonder spaties of tekens die ze van elkaar scheiden). Als het eenmalige wachtwoord bijvoorbeeld '123456' is en het wachtwoord van uw directory 'QWERTY' is, typt u '123456QWERTY'.

## Uw toestel vooraf verifiëren

Als uw systeembeheerder BlackBerry 2FA voor uw toestel heeft geconfigureerd, kunt u vooraf verificatie aanvragen via uw BlackBerry UEM Client. Hiermee krijgt u toegang tot zakelijke bronnen gedurende een vooraf bepaalde periode zonder dat u wordt gevraagd om bevestiging of een wachtwoord op uw toestel. U kunt de verificatie vooraf-functie gebruiken wanneer u geen toegang hebt tot uw toestel of als u weet dat u geen mobiele dekking hebt, en slechts één toestel kunt verbinden met een draadloos netwerk of hotspot. Als u bijvoorbeeld slechts één apparaat tegelijk met een netwerk kunt verbinden, kunt u zich vooraf verifiëren op uw mobiele apparaat en vervolgens aanmelden bij uw zakelijke bronnen vanaf het andere apparaat.

U kunt uw toestel ook vooraf verifiëren vanaf de BlackBerry UEM Self-Service-console. Voor meer informatie over het gebruik van de BlackBerry UEM Self-Service, [raadpleegt u de BlackBerry UEM Self-Service gebruikershandleiding](#).

1. Veeg in het BlackBerry UEM Client beginscherm naar het scherm **Verificatie vooraf**.
2. Tik op **Vooraf verificatie aanvragen**.
3. Voer het aantal uur in dat u vooraf geverifieerd wilt worden. Uw systeembeheerder geeft het maximum aantal uren aan dat u vooraf kunt verifiëren.
4. Tik op **Aanvragen**.  
Er verschijnt een bevestigingsscherm van de vervaldatum en de verificatie vooraf-tijd.

5. Tik op **Sluiten**.

# Informatie over activeringstypen

Afhankelijk van het beleid van uw organisatie kiest uw beheerder een activeringstype voor uw toestel. Sommige activeringstypen staan alleen een zakelijk profiel op het toestel; toe, terwijl sommige een zakelijk en een persoonlijk profiel bevatten. Afhankelijk van het type activering kan uw beheerder alleen het zakelijk profiel beheren of het zakelijk profiel en het persoonlijk profiel beheren. Als uw beheerder alleen het zakelijk profiel wil beheren, wordt uw persoonlijke profiel privé gehouden. Als u bijvoorbeeld een persoonlijk toestel hebt dat u voor uw werk gebruikt, heeft het een zakelijk en persoonlijk profiel. Uw beheerder kan zo nodig gegevens in het zakelijk profiel verwijderen, maar niet in uw persoonlijke profiel. Maar als u een zakelijk toestel hebt dat eigendom is van uw organisatie, kan uw beheerder alle gegevens (in het zakelijk profiel en zelfs in het persoonlijk profiel) van het toestel verwijderen.

# Over toestelnaleving

Tik op het pictogram nalevingsstatus in het beginscherm van de BlackBerry UEM Client om het nalevingsrapport te bekijken. In het overeenstemmingsoverzicht vindt u een lijst met beleidsregels die uw organisatie uw apparaat oplegt.

Als uw apparaat niet voldoet aan de vereisten en het probleem met de naleving niet is opgelost vóór de datum die wordt weergegeven in het nalevingsrapport, kan uw beheerder uw apparaat beperken of blokkeren om toegang te krijgen tot zakelijke resources en netwerken. Als u niet weet hoe u het probleem kunt verhelpen, neemt u contact op met de systeembeheerder.

Dit zijn enkele vormen van nalevingsbeleid die uw organisatie kan inzetten:

- **Geroot of jailbroken:** als uw toestel is geroot, betekent dat dat u of iemand anders software of een actie heeft uitgevoerd op het toestel waarmee roottoegang tot het besturingssysteem van het toestel wordt verkregen. U of uw systeembeheerder dient mogelijk de rootsoftware te verwijderen van het toestel of een aantal acties op het toestel uit te voeren om het te herstellen naar de standaardinstellingen.
- **Wachtwoord:** Het wachtwoord op uw toestel moet voldoen aan de complexiteitsvereisten die uw organisatie instelt.
- **Apparaatmodel:** Uw organisatie kan toestaan dat alleen bepaalde toestelmodellen mogen worden geactiveerd voor werk. U moet een apparaat gebruiken dat voldoet aan de veiligheidseisen van uw organisatie.
- **Os-versie:** Uw organisatie staat mogelijk alleen apparaten met specifieke versies van Android OS toe om te mogen worden geactiveerd voor werk.
- **Niveau beveiligingspatch:** Beveiligingspatches worden gedistribueerd door de fabrikant van uw apparaat en kunnen worden gevonden wanneer u controleert of er systeemupdates voor uw toestel beschikbaar zijn. Installeer de nieuwste beveiligingspatch die beschikbaar is voor uw toestelmodel.
- **Apparaat heeft geen contact meer:** Een apparaat heeft geen contact meer als BlackBerry UEM na een bepaalde tijd geen contact met het apparaat kan maken. Als uw apparaat bijvoorbeeld geen netwerkverbinding heeft, kan het contact met het apparaat worden verbroken.
- **Vereiste zakelijke apps geïnstalleerd:** De apps waarvan uw organisatie wil dat u ze op uw apparaat installeert, worden weergegeven op het scherm Toegewezen zakelijke apps. Uw systeembeheerder kan zien of de vereiste apps zijn geïnstalleerd en kan uw toegang tot zakelijke gegevens beperken als deze niet zijn geïnstalleerd. Als er een update beschikbaar is voor een zakelijke app, moet u deze installeren op uw apparaat.
- **Niet-toegewezen of verboden apps:** als u een app op uw apparaat hebt geïnstalleerd die geen vereiste app of optionele app is die u voor zakelijke doeleinden gebruikt, moet u de app verwijderen van uw apparaat. Beperkte apps moeten van uw apparaat worden verwijderd.

# Info over IT-beleid

Een IT-beleidsregel is een verzameling regels die de beveiligingsfuncties en gedrag van uw apparaat controleren. Als uw organisatie bijvoorbeeld vereist dat u een wachtwoord instelt voor uw toestel, past uw beheerder een IT-beleid toe op uw toestel met een regel die vereist dat u een wachtwoord instelt. In het beginscherm kunt u op het pictogram IT-beleidsregel tikken om de regels die van toepassing zijn op uw apparaat te bekijken.

U kunt een IT-beleidsregel niet wijzigen of uitschakelen. De IT-beleidsregels die van toepassing zijn op uw apparaat, zijn onderdeel van het totale veiligheidsbeleid van uw organisatie. Neem voor meer informatie contact op met uw systeembeheerder.

# Info over profielen

Via profielen hebt u toegang tot zakelijke bronnen op uw apparaat. Uw systeembeheerder wijst bijvoorbeeld profielen toe aan uw gebruikersaccount, zodat u toegang kunt krijgen tot uw zakelijke e-mailaccount, Wi-Fi-verbindingen, VPN-verbindingen en beveiligingscertificaten.

In het beginscherm kunt u op de sectie Toegewezen profielen tikken om profielen weer te geven die aan uw toestel zijn toegewezen. Alleen profielen die van toepassing zijn op de BlackBerry UEM Client worden weergegeven.

# Informatie over certificaten

Certificaten worden gebruikt om uw toestel te verifiëren voor zakelijke bronnen en netwerken.

Als uw systeembeheerder een certificaatprofiel toewijst aan uw gebruikersaccount, ontvangt u een melding op uw apparaat om het certificaat te installeren. Noteer de informatie die wordt weergegeven en volg de instructies om het certificaat te installeren. Als u wordt gevraagd een wachtwoord in te voeren dat niet is verstrekt, neemt u contact op met uw systeembeheerder.

## Certificaten Entrust importeren

Als uw beheerder smart Entrust referenties aan u heeft toegewezen, moet u deze activeren vanuit de Entrust IdentityGuard zelfserviceportal en vervolgens de certificaten importeren in het scherm Profielen in de BlackBerry UEM Client.

### Voor u begint:

- Activeer uw toestel met de BlackBerry UEM Client.
- 1. Meld u aan bij de Entrust IdentityGuard zelfserviceportal.
- 2. Verkrijg de QR Code en het wachtwoord bij de Entrust IdentityGuard zelfserviceportal.
  - a) Klik op **Ik wil mijn smart referenties activeren of bijwerken**.
  - b) Selecteer de optie **Ik wil mijn smart referenties activeren of bijwerken** opnieuw. Klik op **Volgende**.
  - c) Selecteer een van de smart referenties die u wilt gebruiken. Klik op **OK**.
  - d) Selecteer de optie **Ik activeer een mobiele smart referentie-id die wordt gehost op mijn mobiele apparaat**. Klik op **Volgende**.
  - e) Selecteer de optie **Mijn smart referentie activeren door mijn mobiele apparaat het bijbehorende gegevensnetwerk te laten gebruiken**. . Klik op **Volgende**.
  - f) Typ een naam in het veld **Identiteitsnaam**. Klik op **OK**.  
Er worden een QR Code en een wachtwoord weergegeven.
- 3. Open op het apparaat de UEM Client.
- 4. Tik op **Toegewezen profielen > Certificaten importeren**.
- 5. Tik naast de Entrust smart referenties op **Activeren**.
- 6. Tik op het camerapictogram en scan de QR Code vanuit de Entrust IdentityGuard zelfserviceportal.
- 7. Voer het wachtwoord in via de Entrust IdentityGuard zelfserviceportal. Klik op **OK**.  
Het bericht "Wordt geactiveerd. Een ogenblik geduld" wordt weergegeven. Dit kan enkele minuten duren.
- 8. Er wordt een bevestigingsbericht weergegeven. Klik op **OK**.

# Over privacy

Voordat u uw toestel activeert, kunt u op een koppeling in de licentieovereenkomst voor eindgebruikers klikken om het BlackBerry privacybeleid te bekijken.





# Info over Apps beoordelen en bekijken

Uw beheerder kan u machtigen apps te beoordelen, recensies over apps te schrijven en recensies van andere gebruikers te bekijken. U kunt een app beoordelen zonder recensie, maar als u een recensie over een app schrijft, moet u een beoordeling toevoegen. Nadat u een app hebt beoordeeld en een recensie hierover hebt geschreven, kunt u uw beoordeling en recensie wijzigen of verwijderen.



# Het wachtwoord van uw BlackBerry Dynamics-app wijzigen

Als uw beheerder BlackBerry UEM Client toestaat andere BlackBerry Dynamics-apps te machtigen, kunt u het wachtwoord van uw BlackBerry Dynamics-app wijzigen in de BlackBerry UEM Client. U kunt het wachtwoord van uw BlackBerry Dynamics gebruiken om apps die door BlackBerry Dynamics worden beveiligd, te activeren en openen.

1. Tik in het BlackBerry UEM Client beginscherm op .
2. Tik op .
3. Tik op **Applicatiewachtwoord wijzigen**.
4. Typ uw huidige wachtwoord.
5. Typ en bevestig het nieuwe wachtwoord.
6. Tik op **OK**.

# Logbestanden uploaden naar BlackBerry Support

Als BlackBerry Support u daarom vraagt, kunt u logbestanden uploaden voor het oplossen van een probleem dat u hebt met BlackBerry Dynamics-apps. Uw beheerder kan gedetailleerde app-logboekregistratie inschakelen voor foutopsporing. Als deze optie is ingeschakeld, kunnen de app-logboeken helpen bij het vinden van mogelijke oorzaken van problemen die gebruikers kunnen tegenkomen.

1. Tik op  om de BlackBerry Dynamics Launcher te openen.
2. Tik op .
3. Klik in het gedeelte **Support** op **Logs uploaden**. De statusbalk voor het uploaden van logboeken geeft de voortgang van het uploaden weer.
4. Klik op **Sluiten**.

# Gebruik een externe identiteitsprovider om uw wachtwoord voor BlackBerry Dynamics-apps te ontgrendelen, te activeren en opnieuw in te stellen

U kunt uw aanmeldingsgegevens voor de externe identiteitsprovider van uw organisatie gebruiken om uw wachtwoord voor BlackBerry Dynamics-apps te ontgrendelen, te activeren en opnieuw in te stellen.

## Ontgrendel een BlackBerry Dynamics-app met behulp van een externe identiteitsprovider

Als een van uw BlackBerry Dynamics-apps, zoals BlackBerry Work, is vergrendeld, kunt u de identiteitsprovider van uw organisatie gebruiken om de app te ontgrendelen. Houd er rekening mee dat de beheerder van uw organisatie deze functie moet inschakelen voordat u deze kunt gebruiken.

1. Tik in het scherm **Toepassing op afstand vergrendeld** van het toestel op **Ontgrendelen**.
2. Tik in het scherm **Toepassing ontgrendelen** op **Aanmelden**.
3. Voer het e-mailadres in waarmee u zich aanmeldt bij de identiteitsprovider van uw organisatie en tik op **Volgende**.
4. Voer de gebruikersnaam in die u gebruikt om u aan te melden bij de identiteitsprovider van uw organisatie en tik op **Volgende**.
5. Voer het wachtwoord in waarmee u zich aanmeldt bij de identiteitsprovider van uw organisatie en tik op **Aanmelden**.
6. Nadat de BlackBerry Dynamics-app is geactiveerd, voert u een nieuw wachtwoord in en bevestigt u dit.

## Activeer een BlackBerry Dynamics-app nadat een toestel is hersteld met behulp van een externe identiteitsprovider

Nadat u uw toestel hebt hersteld vanuit een back-up, kunt u zich aanmelden bij het toestel met de referenties van de externe identiteitsprovider van uw organisatie (bijvoorbeeld Okta of Ping Identity) en BlackBerry Dynamics-apps activeren.

1. Tik in het scherm **Toepassing ontgrendelen** op **Aanmelden**.
2. Voer het e-mailadres in waarmee u zich aanmeldt bij de identiteitsprovider van uw organisatie en tik op **Volgende**.
3. Voer de gebruikersnaam in die u gebruikt om u aan te melden bij de identiteitsprovider van uw organisatie en tik op **Volgende**.
4. Voer het wachtwoord in waarmee u zich aanmeldt bij de identiteitsprovider van uw organisatie en tik op **Aanmelden**.
5. Nadat de BlackBerry Dynamics-app is geactiveerd, voert u een nieuw wachtwoord in en bevestigt u dit.

## Stel het BlackBerry Dynamics-wachtwoord van uw app opnieuw in met behulp van een externe identiteitsprovider

Als u het wachtwoord voor uw BlackBerry Dynamics-app bent vergeten, kunt u de externe identiteitsprovider van uw organisatie gebruiken om een nieuw wachtwoord in te stellen.

1. Wanneer u zich aanmeldt bij de app, tikt u op het wachtwoordscherm op **Wachtwoord vergeten**.
2. Tik op **Aanmelden**.
3. Voer het e-mailadres in waarmee u zich aanmeldt bij de identiteitsprovider van uw organisatie en tik op **Volgende**.
4. Voer de gebruikersnaam in die u gebruikt om u aan te melden bij de identiteitsprovider van uw organisatie en tik op **Volgende**.
5. Voer het wachtwoord in waarmee u zich aanmeldt bij de identiteitsprovider van uw organisatie en tik op **Aanmelden**.
6. Nadat de BlackBerry Dynamics-app is geactiveerd, voert u een nieuw wachtwoord in en bevestigt u dit.

# Uw toestel deactiveren

Als u niet wilt dat uw systeembeheerder uw toestel beheert, kunt u uw apparaat deactiveren. Als u uw apparaat deactiveert, verwijdert u de verbinding tussen uw toestel en uw zakelijke bronnen. U kunt geen verbinding maken met uw zakelijke e-mailaccount of agenda, en u hebt geen toegang tot uw zakelijke Wi-Fi-verbinding of VPN-verbinding nadat u uw apparaat hebt gedeactiveerd.

**Voor u begint:** Zorg ervoor dat uw toestel verbonden is met het draadloze netwerk.

1. Tik in het BlackBerry UEM Client beginscherm op **Info**.
2. Tik op **Deactiveren**.
3. Tik op **OK**.

**Wanneer u klaar bent:** [De BlackBerry UEM Client verwijderen](#)

## De BlackBerry UEM Client verwijderen

Als u de BlackBerry UEM Client verwijdert van uw apparaat, kunt u uw apparaat niet activeren.

**Voor u begint:** [Uw toestel deactiveren](#)

1. Ga naar **Instellingen > Toepassingen > Toepassingen beheren** en tik op **UEM Client**
2. Tik op **Verwijderen**.
3. Tik op **OK**.

**Wanneer u klaar bent:** Als u uw toestel wilt activeren, moet u de BlackBerry UEM Client opnieuw installeren op uw toestel. Mogelijk hebt u een nieuw activeringswachtwoord nodig. Gebruik de BlackBerry UEM Self-Service om een activeringswachtwoord te maken, of neem contact op met uw systeembeheerder.

# Wettelijke bepalingen

©2019 BlackBerry Limited. Handelsmerken, met inbegrip van maar niet beperkt tot BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, MOVIRTU en SECUSMART zijn de handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van BlackBerry Limited, haar dochterondernemingen en/of gelieerde bedrijven, worden onder licentie gebruikt, en de exclusieve rechten op dergelijke handelsmerken zijn uitdrukkelijk voorbehouden. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van de respectieve eigenaren.

Android en Google Play are trademarks of Google Inc. Wi-Fi is een handelsmerk van de Wi-Fi Alliance. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van de respectieve eigenaren.

Deze documentatie, inclusief alle documentatie die door vermelding hierin is opgenomen, zoals documentatie die wordt aangeboden of beschikbaar wordt gesteld op de website van BlackBerry, wordt u in de huidige staat ("AS IS") en zoals beschikbaar ("AS AVAILABLE") aangeboden zonder enige voorwaarde, goedkeuring, belofte, verklaring of garantie door BlackBerry Limited en daaraan gelieerde ondernemingen ("BlackBerry") en BlackBerry accepteert geen enkele verantwoordelijkheid voor enige typfouten, technische onjuistheden of andere onnauwkeurigheden, fouten of omissies in deze documentatie. Om de intellectuele eigendommen, vertrouwelijke gegevens en/of handelsgeheimen van BlackBerry te beschermen, beschrijft dit document bepaalde aspecten van de BlackBerry-technologie in algemene termen. BlackBerry behoudt zich het recht voor om van tijd tot tijd de informatie in dit document te wijzigen; BlackBerry is echter niet verplicht u (tijdig) op de hoogte te brengen van dergelijke wijzigingen, updates, verbeteringen of andere aanvullingen op deze documentatie.

Deze documentatie kan verwijzingen naar informatiebronnen, hardware of software, producten of diensten van derden bevatten, inclusief componenten en inhoud, zoals inhoud die wordt beschermd door het auteursrecht en/of websites van derden (gezamenlijk de "Producten en diensten van derden"). BlackBerry heeft geen invloed op, en is niet aansprakelijk voor enige Producten en diensten van derden, inclusief, maar niet beperkt tot de inhoud, nauwkeurigheid, de naleving van het auteursrecht, de compatibiliteit, prestaties, betrouwbaarheid, wettigheid, betamelijkheid, koppelingen of ieder ander aspect van de Producten en diensten van derden. De toevoeging van een verwijzing in deze documentatie naar Producten en diensten van derden impliceert op geen enkele wijze dat BlackBerry de Producten en diensten van derden of derden aanbeveelt.

VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN OP GROND VAN HET TOEPASSELIJK RECHT IN UW RECHTSGEBIED, WORDEN ALLE VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN, BELOFTES, VERKLARINGEN OF GARANTIES, HETZIJ UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT, ENIGE VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN, BELOFTES, VERKLARINGEN OF GARANTIES TEN AANZIEN VAN DUURZAAMHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF GEBRUIK, VERHANDELBAARHEID, VERHANDELBAAR Kwaliteit, NIET-INBREUKMAKENDHEID, TOEREIKENDE KWALITEIT, OF HET EIGENDOMSRECHT, OF DIE VOORTVLOEIEN UIT GESCHREVEN OF ONGESCHREVEN RECHT OF TRANSACTIE OF HANDELSGEBRUIK, OF GERELATEERD AAN DE DOCUMENTATIE OF HET GEBRUIK DAARVAN, OF HET FUNCTIONEREN OF NIET FUNCTIONEREN VAN DE SOFTWARE, HARDWARE, DIENST, OF PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN DIE IN DIT DOCUMENT ZIJN OPGENOMEN, WORDEN HIERBIJ UITGESLOTEN. U KUNT ANDERE RECHTEN HEBBEN DIE PER STAAT OF PER PROVINCIE KUNNEN VERSCHILLEN. IN BEPAALDE RECHTSGEBIEDEN IS UITSLUITING OF BEPERKING VAN IMPLICIETE GARANTIES EN VOORWAARDEN NIET TOEGESTAAN. IN ZOVERRE DIT WETTELIJK IS TOEGESTAAN, WORDEN ALLE IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN DIE GERELATEERD ZIJN AAN DE DOCUMENTATIE, IN ZOVERRE DEZE NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN ZOALS HIERBOVEN VERMELD, MAAR KUNNEN WORDEN BEPERKT, HIERBIJ BEPERKT TOT EEN PERIODE VAN NEGENTIG (90) DAGEN VANAF DE DATUM WAAROP U DE DOCUMENTATIE OF HET ITEM, WAAROP DEZE CLAIM VAN TOEPASSING IS, HEBT VERKREGEN.

VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN KRACHTENS TOEPASSELIJKE WETGEVING IN UW RECHTSGEBIED ZAL BLACKBERRY IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ALLE SCHADE DIE BETREKKING HEEFT OP DEZE DOCUMENTATIE OF HET GEBRUIK ERVAN, OF HET FUNCTIONEREN OF NIET FUNCTIONEREN VAN ALLE SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN, OF PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN DIE IN DIT DOCUMENT ZIJN VERMELD, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE VOLGENDE SOORTEN SCHADE: DIRECTE SCHADE, GEVOLGSCHADE, SCHADEVERGOEDINGEN MET EEN VOORBEELDSTELLEND KARAKTER, INCIDENTELE SCHADE, INDIRECTE SCHADE, SPECIALE SCHADE, SCHADEVERGOEDINGEN MET EEN STRAFFEND KARAKTER, OF

ERNSTIGE SCHADE, WINSTDERVING OF INKOMSTENDERVING, HET NIET KUNNEN REALISEREN VAN DE VERWACHTE WINST, ONDERBREKING VAN DE BEDRIJFSACTIVITEITEN, VERLIES VAN BEDRIJFSGEGEVENS, VERLIES VAN ZAKELIJKE KANSSEN, OF DE BESCHADIGING OF HET VERLIES VAN GEGEVENS, HET NIET KUNNEN VERZENDEN OF ONTVANGEN VAN GEGEVENS, PROBLEMEN MET ALLE TOEPASSINGEN DIE WORDEN GEBRUIKT IN COMBINATIE MET PRODUCTEN OF DIENSTEN VAN BLACKBERRY, KOSTEN DOOR UITVALTIJD, VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN OF DIENSTEN VAN BLACKBERRY OF ENIG ONDERDEEL DAARVAN OF VAN ALLE ANDERE DIENSTEN, DE KOSTEN VOOR VERVANGENDE GOEDEREN, KOSTEN VOOR DE DEKKING, VOORZIENINGEN OF DIENSTEN, KAPITAAL, OF ANDER VERGELIJKBAAR GELDVERLIES, ONGEACHT OF DEZE SCHADE VERWACHT KON WORDEN OF NIET, EN ZELFS ALS BLACKBERRY IS GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR HET TOEPASSELIJK RECHT IN UW RECHTSGEBIED, ZAL BLACKBERRY GEEN ENKELE ANDERE VERPLICHTING, PLICHT OF AANSPRAKELIJKHEID HEBBEN JEGENS U, OF DAT NU UIT HOOFDE VAN EEN OVEREENKOMST, ONRECHTMATIGE DAAD, OF ANDERSZINS IS, INCLUSIEF ALLE AANSPRAKELIJKHEID TEN AANZIEN VAN NALATIGHEID OF RISICOAANSPRAKELIJKHEID.

DE BEPERKINGEN, UITZONDERINGEN EN UITSLUITINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID DIE IN DIT DOCUMENT WORDEN GENOEMD, ZULLEN VAN TOEPASSING ZIJN: (A) ONGEACHT OF DEZE NU GEBASEERD ZIJN OP DE AARD VAN DE OORZAAK, VRAAG OF ACTIE DIE U ONDERNEEMT, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, CONTRACTBREUK, NALATIGHEID, ONRECHTMATIGE DAAD, BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE EN BLIJVEN VAN KRACHT NA EEN FUNDAMENTELE SCHENDING OF INBREUK OF VERZUIM VAN HET WEZENLIJKE DOEL VAN DEZE OVEREENKOMST OF VAN ENIG VERHAALRECHT DAT HIERIN IS VERMELD; EN (B) OP BLACKBERRY EN DE GELIEERDE ONDERNEMINGEN, DE OPVOLGERS, RECHTVERKRIJGENDEN, VERTEGENWOORDIGERS, LEVERANCIERS (MET INBEGRIJ VAN SERVICEPROVIDERS), GEAUTHORISEERDE BLACKBERRY-DISTRIBUTEURS (OOK MET INBEGRIJ VAN SERVICEPROVIDERS) EN DE RESPECTIEVE DIRECTEUREN, WERKNEMERS EN ONAFHANKELIJKE OPDRACHTNEMERS.

NAAST DE BEPERKINGEN EN UITZONDERINGEN DIE HIERBOVEN ZIJN VERMELD, ZAL IN GEEN GEVAL EEN DIRECTEUR, WERKNEMER, VERTEGENWOORDIGER, DISTRIBUTEUR, LEVERANCIER, ONAFHANKELIJKE OPDRACHTNEMER VAN BLACKBERRY OF DOCHTERONDERNEMINGEN VAN BLACKBERRY AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT OF DIE BETREKKING HEEFT OP DE DOCUMENTATIE.

Voor u zich abonneert op, of Producten en diensten van derden installeert of gebruikt, is het uw verantwoordelijkheid om er voor te zorgen dat uw serviceprovider ermee akkoord gaat om alle functies te ondersteunen. Bij bepaalde serviceproviders is internetten met een abonnement op BlackBerry® Internet Service niet mogelijk. Neem contact op met uw serviceprovider voor beschikbaarheid, roaming, serviceplannen en functies. Voor installatie of gebruik van Producten en diensten van derden met producten en diensten van Blackberry kunnen één of meer octrooien, handelsmerken, auteursrechten of andere licenties vereist zijn om inbreuk op of schending van de rechten van derden te voorkomen. U bent zelf verantwoordelijk voor het bepalen of u gebruik maakt van Producten en diensten van derden en of hiervoor licenties van derden vereist zijn. Indien dit vereist is, bent u zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de desbetreffende licenties. U dient Producten en diensten van derden niet te installeren of te gebruiken tot u alle benodigde licenties hebt verkregen. Producten en diensten van derden die zijn geleverd bij producten en diensten van Blackberry, worden voor uw gemak geleverd en worden in de huidige staat ("AS IS") geleverd, zonder enige uitdrukkelijke of impliciete voorwaarden, goedkeuringen, beloftes, verklaringen of garanties door Blackberry en Blackberry accepteert geen enkele aansprakelijkheid hiervoor. Uw gebruik van Producten en diensten van derden zal worden bepaald door en zal onderworpen zijn aan uw instemming met de voorwaarden van afzonderlijke licenties en andere overeenkomsten van derden die hierop van toepassing zijn, behalve voor zover uitdrukkelijk in een licentie of andere overeenkomst met Blackberry vermeld.

De gebruiksvoorwaarden van alle producten of diensten van Blackberry worden vermeld in een afzonderlijke licentie of andere overeenkomst met Blackberry die hierop van toepassing is. NIETS IN DEZE DOCUMENTATIE IS BEDOELD ALS VERVANGING VAN UITDRUKKELIJKE SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMSTEN OF GARANTIES DIE, ANDERS DAN DEZE DOCUMENTATIE, ZIJN VERSTREKT DOOR BLACKBERRY VOOR ONDERDELEN VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN BLACKBERRY.



BlackBerry Enterprise Software bevat bepaalde software van derden. De licentie- en copyrightinformatie die bij deze software hoort, kunt u vinden op <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited  
2200 University Avenue East  
Waterloo, Ontario  
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited  
200 Bath Road  
Slough, Berkshire SL1 3XE  
Verenigd Koninkrijk

Gepubliceerd in Canada