BlackBerry UEM

管理コンソールの使用

管理

12.12

目次

BlackBerry UEM 管理コンソールを使用する..... 5

UEM 管理の設定手順..... 6

コンソールログインオプションの設定..... 7

ローカル管理者を対象としたパスワードの最小限の複雑さの設定..... 7
証明書ベースのコンソール認証の設定..... 8
BlackBerry UEM のシングルサインオンの設定..... 8
Microsoft Active Directory アカウントがシングルサインオンをサポートするための制約付き委任の設定..... 9
BlackBerry UEM のシングルサインオンの設定..... 10
コンソールのログイン通知の作成..... 11
セッションタイムアウトパラメーターの設定..... 12

BlackBerry UEM へのログイン 13

コンソールの外観のカスタマイズ..... 14

コンソールの色のカスタマイズ..... 14
ログインページとメニューバーのカスタマイズ..... 14

コンソールでの Web サイトブックマークの作成..... 15

自動メールの言語の変更..... 16

管理者ロールの作成および管理..... 17

事前設定済みのロール..... 17
事前設定済みのロールの権限..... 17
カスタムロールの作成..... 44
ロールの表示..... 45
ロール設定の変更..... 45
ロールの削除..... 46
BlackBerry UEM が割り当てるロールを選択する方法..... 46
ロールのランク付け..... 46

管理者の作成..... 48

管理者のロールメンバーシップの変更 49

管理者の削除 50

ユーザーのための BlackBerry UEM Self-Service のセットアップ 51
BlackBerry UEM Self-Service をセットアップする 51

商標などに関する情報 52

BlackBerry UEM 管理コンソールを使用する

管理者は BlackBerry UEM 管理コンソールを使用して、BlackBerry UEM およびその他の BlackBerry エンタープライズソフトウェア製品のデバイスとユーザーを管理します。管理者とは、ユーザーグループまたはユーザーアカウントで管理ロールが割り当てられているユーザーです。管理者が実行できる操作は、割り当てられているロールに定義されます。セキュリティ管理者は、追加の各管理者に事前定義されたロールまたはカスタムロールを割り当てることができます。各ロールには、権限のセットがあり、管理者が表示できる情報、および BlackBerry UEM 管理コンソールで実行できるタスクが指定されています。

ロールは、組織が以下を実行するために役立ちます。

- すべての管理者にすべての管理オプションを許可することに伴うセキュリティリスクを軽減する
- 職責をより適切に分散するためにさまざまなタイプの管理者を定義する
- アクセス可能なオプションを職責の範囲に制限することで、管理者の効率を高める

UEM 管理の設定手順

UEM 管理用の管理コンソールを設定する場合は、次の操作を実行します。

手順	アクション
1	管理者とユーザーのコンソールログイン設定を構成します。
2	オンプレミス環境に UEM をインストールしている場合は、必要に応じてコンソールのログイン通知を作成します。
3	必要に応じて、コンソールの色をカスタマイズし、ログインページとメニューバーをカスタマイズします。
4	必要に応じて、コンソールにブックマークを作成します。
5	必要に応じて、自動メールの言語を変更します。
6	事前設定済みのロールを確認し、必要に応じてカスタムロールを作成します。
7	ロールのランク付け.
8	管理者の作成.

コンソールログインオプションの設定

管理者とユーザーが BlackBerry UEM コンソールを使用して認証する方法と、ユーザーと管理者がログインした後に表示されるログイン通知を指定できます。

管理者とユーザーが次の認証方式を使用してログインするようにできます。

認証オプション	説明
シングルサインオン	オンプレミス環境で BlackBerry UEM を Microsoft Active Directory に接続する場合は、シングルサインオン認証を設定すると、管理者またはユーザーがログイン Web ページをバイパスし、管理コンソールまたは BlackBerry UEM Self-Service に直接アクセスできるようになります。 シングルサインオンが有効にされている場合、BlackBerry UEM はログインするためのパスワードまたは証明書を要求しません。 この機能は BlackBerry UEM Cloud ではサポートされていません。
ディレクトリベースの認証	BlackBerry UEM を社内ディレクトリに接続した場合、管理者およびユーザーは、ディレクトリ証明書を使用してログインできます。
ローカルパスワードベースの認証	ローカル管理者およびユーザーは、ユーザー名とパスワードを使用して認証できます。
証明書ベースの認証	管理者とユーザーが認証証明書を使用してログインできるように、証明書ベースの認証を設定できます。 この機能は BlackBerry UEM Cloud ではサポートされていません。
BlackBerry Online Account 認証	管理者が BlackBerry Online Account 資格情報を使用してログインできるように、BlackBerry Online Account 認証を設定できます。 この機能はオンプレミス環境ではサポートされていません。

コンソールのログイン通知を作成し、セッションタイムアウトパラメータを設定することもできます。

ローカル管理者を対象としたパスワードの最小限の複雑さの設定

ローカル管理者のアカウントに対して、パスワードの最小長と複雑さの要件を設定できます。この設定は、管理者がアカウントのパスワードを変更すると有効になります。

1. メニューバーで［設定］ > ［一般設定］ > ［コンソール］をクリックします。
2. ［最小文字数］フィールドに、コンソールパスワードの要件とする最小文字数を入力します。
3. ［最低限のパスワードの複雑さ］フィールドで、コンソールパスワードの最低限の複雑さを選択します。
   - 制限なし
   - 文字と数字を **1** つずつ

- 文字、数字、特殊文字を **1** つずつ
- 大文字、小文字、数字、特殊文字を **1** つずつ

4. ［保存］をクリックします。

証明書ベースのコンソール認証の設定

管理者とユーザーが認証証明書を使用してログインできるように、オンプレミス環境で証明書ベースの認証を設定できます。BlackBerry UEM は、証明書を発行元と照合し、証明書の OCSP または CRL 設定を使用して証明書が有効であることを確認し、証明書が BlackBerry UEM データベース内のユーザーと一致することを確認します。

この機能は BlackBerry UEM Cloud ではサポートされていません。

作業を始める前に： 管理者のクライアント証明書およびユーザーのクライアント証明書を .cer または .der 形式で発行する CA 証明書のコピーを取得します。

1. メニューバーで［設定］ > ［一般設定］ > ［証明書ベースのコンソール認証］をクリックします。

2. ［証明書ベースの認証を有効化］を選択します。

3. ［参照］をクリックして、CA 証明書ファイルを保存した場所に移動します。ファイルを選択し、［開く］をクリックして、証明書を BlackBerry UEM にアップロードします。

BlackBerry UEM は、その CA によって発行されたすべての証明書を信頼します。追加の証明書をアップロードするには、この手順を繰り返します。

4. 証明書内のユーザープリンシパル名が BlackBerry UEM データベース内のユーザーと一致していることを BlackBerry UEM が確認するように要求するには、［**SAN** のユーザープリンシパル名を確認］を選択します。

証明書内のユーザープリンシパル名が既知のユーザーと一致する場合、BlackBerry UEM はユーザーの権限に従ってアクセスを許可します。

5. 証明書内のユーザーメールアドレスが BlackBerry UEM データベース内のユーザーメールアドレスと一致していることを BlackBerry UEM が確認するように要求するには、［メールアドレスを確認］を選択します。

証明書内のユーザーメールアドレスが既知のユーザーと一致する場合、BlackBerry UEM はユーザーの権限に従ってアクセスを許可します。［**SAN** のユーザープリンシパル名を確認］と［メールアドレスを確認］の両方を選択した場合、BlackBerry UEM はメールアドレスの前にプリンシパル名を確認し、プリンシパル名が一致する場合はアクセスを許可します。いずれのチェックでも証明書と既知のユーザーとの間に一致が見つからない場合、BlackBerry UEM はアクセスを拒否します。

6. ［保存］をクリックします。

終了したら： ユーザーが Mozilla Firefox を使用して BlackBerry UEM にアクセスする場合、ユーザーはクライアント証明書を Firefox 証明書ストアに追加し、証明書ベースの認証を使用して BlackBerry UEM で認証する必要があります。

BlackBerry UEM のシングルサインオンの設定

BlackBerry UEM を Microsoft Active Directory に接続する場合は、シングルサインオン認証を設定すると、管理者またはユーザーがログイン Web ページをバイパスし、管理コンソールまたは BlackBerry UEM Self-Service に直接アクセスできるようになります。管理者またはユーザーが Windows にログインした場合、ブラウザーは資格情報を使用して、BlackBerry UEM で自動的に認証を行います。Windows のログイン情報は、Microsoft Active

Directory の資格情報または派生した資格情報を含めることができます（たとえば、CAC リーダーやデジタルトークンから）。

Microsoft Active Directory 接続用に BlackBerry UEM へのシングルサインオンを有効にする前に、ディレクトリ接続に BlackBerry UEM が使用する Microsoft Active Directory アカウント用に、制約付き委任を設定する必要があります。

メモ： シングルサインオンを有効にする場合、Microsoft Active Directory アカウントに行うすべての変更に対して、BlackBerry UEM インスタンスをホストするそれぞれのコンピューターで BlackBerry UEM サービスを再起動する必要があります。管理者およびユーザーはコンピューターからログアウトし、再度ログインして、BlackBerry UEM のシングルサインオンを使用する必要があります。

BlackBerry UEM のシングルサインオンを設定するには、次の操作を実行します。

手順	アクション
1	Microsoft Active Directory アカウントがシングルサインオンをサポートするための制約付き委任の設定.
2	Microsoft Active Directory 接続用シングルサインオンを有効にします。
3	シングルサインオンのブラウザー要件を確認します。

Microsoft Active Directory アカウントがシングルサインオンをサポートするための制約付き委任の設定

BlackBerry UEM でシングルサインオンをサポートするには、ディレクトリ接続で Microsoft Active Directory が使用する BlackBerry UEM アカウントに、制約付き委任を設定する必要があります。制約付き委任を設定すると、管理者またはユーザーが管理コンソールまたは BlackBerry UEM にアクセスしたときに、BlackBerry UEM Self-Service での認証をブラウザーが代行できます。

1. Windows Server の ADSI Edit ツールまたは setspn コマンドラインツールを使用して、BlackBerry UEM の次の SPN を Microsoft Active Directory アカウントに追加します。
   - HTTP/*<host_FQDN_or_pool_name>*（HTTP/domain123.example.com など）
   - BASPLUGIN111/*<host_FQDN_or_pool_name>*（BASPLUGIN111/domain123.example.com など）

   BlackBerry UEM ドメインで管理コンソールに高可用性を設定した場合は、プール名を指定します。または、管理コンソールをホストするコンピューターの FQDN を指定します。

   メモ： Microsoft Active Directory フォレスト内の他のアカウントが同じ SPN を持っていないことを確認します。
2. Microsoft Active Directory Users and Computers を開きます。
3. Microsoft Active Directory アカウントプロパティの［委任］タブで、次のオプションを選択します。
   - 指定されたサービスへの委任でのみこのユーザーを信頼する
   - Kerberos のみを使用する
4. 手順 1 の SPN をサービスリストに追加します。

BlackBerry UEM のシングルサインオンの設定

BlackBerry UEM にログインする管理者およびユーザーのシングルサインオンを設定する場合は、管理コンソールと BlackBerry UEM Self-Service に対して設定します。

作業を始める前に：

- BlackBerry UEM がディレクトリ接続に使用する Microsoft Active Directory アカウントの制約付き委任を設定します。
- 複数の Microsoft Active Directory 接続用にシングルサインオンを有効にする場合は、Microsoft Active Directory フォレスト間に信頼関係がないことを確認します。

1. メニューバーで、［設定］ > ［外部統合］ > ［会社のディレクトリ］をクリックします。
2. ［設定されたディレクトリ接続］セクションで、Microsoft Active Directory 接続の名前をクリックします。
3. ［認証］タブで、［**Windows** シングルサインオンを有効にする］チェックボックスをオンにします。
4. ［保存］をクリックします。
5. ［保存］をクリックします。
   BlackBerry UEM によって、Microsoft Active Directory 認証情報が検証されます。情報が有効でない場合、BlackBerry UEM は正しい情報を入力するよう要求します。
6. ［閉じる］をクリックします。

終了したら：

- BlackBerry UEM インスタンスをホストする各コンピューターで、BlackBerry UEM サービスを再起動します。
- 管理者および BlackBerry UEM Self-Service ユーザーに、BlackBerry UEM のシングルサインオンをサポートするようにブラウザーを設定するよう指示します。

シングルサインオン用コンソール URL

BlackBerry UEM 用シングルサインオンを設定する場合、次の URL を使って、管理者は管理コンソールに、ユーザーは BlackBerry UEM Self-Service にアクセスするよう指示する必要があります。

コンソール	シングルサインオン認証用 **URL**
BlackBerry UEM 管理コンソール	https://*<host_FQDN_or_pool_name>*:*<port>*/admin
BlackBerry UEM Self-Service	https://*<host_FQDN_or_pool_name>*:*<port>*/mydevice

シングルサインオン認証は、管理者による管理コンソールへのログインと、ユーザーによる BlackBerry UEM Self-Service へのログインを許可するその他の認証方法より優先されます。組織のセキュリティ基準により、管理者またはユーザーがその他の認証方法を使用することが必要とされる場合は、次の URL を使用して管理コンソールまたは BlackBerry UEM Self-Service にアクセスするよう指示する必要があります。

コンソール	その他の認証方法用 **URL**
BlackBerry UEM 管理コンソール	https://*<host_FQDN_or_pool_name>*:*<port>*/admin?sso=n
BlackBerry UEM Self-Service	https://*<host_FQDN_or_pool_name>*:*<port>*/mydevice?sso=n

メモ：

BlackBerry UEM Self-Service および管理コンソールに割り当てられているポートを確認するには、インストールおよびアップグレード関連の資料の「BlackBerry UEM セットアップアプリケーションによって割り当てられたポートの確認」を参照してください。

BlackBerry 待機ポートの詳細については、計画関連資料の「BlackBerry UEM がインストール中に待機ポートを選択する方法」を参照してください。

ブラウザー要件：シングルサインオン

BlackBerry UEM のシングルサインオンを設定する場合は、管理者および BlackBerry UEM Self-Service ユーザーが使用するブラウザーに次の要件が適用されます。

項目	要件
ブラウザー	次のいずれか： • Internet Explorer • Microsoft Edge • Mozilla Firefox • Google Chrome サポートされるバージョンの詳細については、「互換性一覧表」を参照してください。
ブラウザー設定	次が設定された Internet Explorer ： • 管理コンソールおよび BlackBerry UEM Self-Service の URL が、ローカルイントラネットゾーンに割り当てられている（［インターネットオプション］ > ［セキュリティ］）。 • ［統合 Windows 認証を使用する］が選択されている（［インターネットオプション］ > ［詳細設定］）。 次が設定された Firefox ： • about:config リストで、https://*<host_FQDN_or_pool_name>* が「network.negotiate-auth.trusted-uris」設定に追加されている。詳細については、kb.mozillazine.org/about:config にアクセスしてください。 Google Chrome は、Internet Explorer のローカルイントラネットゾーン設定を使用します。管理コンソールおよび BlackBerry UEM Self-Service の URL が、ローカルイントラネットゾーンに割り当てられている必要があります（［インターネットオプション］ > ［セキュリティ］）。

コンソールのログイン通知の作成

オンプレミス環境で管理者またはユーザーが管理コンソールや BlackBerry UEM Self-Service にアクセスした際に表示されるログイン通知を作成できます。この通知は、管理コンソールまたは BlackBerry UEM Self-Service を使用する際に承諾する必要がある使用条件を管理者またはユーザーに通知します。

この機能は BlackBerry UEM Cloud ではサポートされていません。

1. メニューバーで［設定］をクリックします。

2. 左ペインで、［全般設定］を展開します。
3. ［ログイン通知］をクリックします。
4. ✎ をクリックします。
5. 次のタスクを実行します。

タスク	手順
管理コンソールのログイン通知を設定する	**a.** ［管理コンソールのログイン通知を有効にする］チェックボックスをオンにします。 **b.** 管理者が管理コンソールにアクセスしたときに表示する情報を入力します。
BlackBerry UEM Self-Service のログイン通知を設定する	**a.** ［セルフサービスコンソールのログイン通知を有効にする］チェックボックスをオンにします。 **b.** ユーザーが BlackBerry UEM Self-Service にアクセスしたときに表示する情報を入力します。

6. ［保存］をクリックします。

セッションタイムアウトパラメーターの設定

1. メニューバーで［設定］ > ［一般設定］ > ［コンソール］をクリックします。
2. ［セッションタイムアウト］フィールドに、セッションがタイムアウトするまでの時間を分単位で入力します。
3. ［セッションタイムアウトの警告］フィールドに、セッションタイムアウト警告が表示するログアウトするまでの時間を分単位で入力します。たとえば、このフィールドを 2 分に設定すると、セッションからログアウトする 2 分前に警告メッセージが表示されます。
4. ［保存］をクリックします。

BlackBerry UEM へのログイン

BlackBerry UEM で管理されている組織内のデバイスに対して、管理コンソールで管理タスクを実行できます。

作業を始める前に：

- 管理コンソールの Web アドレスとログイン情報を見つけます。この情報は、BlackBerry UEM アカウントに関連付けられているメールアカウントの受信ボックスで検索できます。
  - オンプレミス環境の Web アドレスは、https://<ホスト名>/admin/index.jsp の形式になっています。
  - BlackBerry UEM Cloud 環境 Web アドレスの場合、https://<ホスト名>/admin/index.jsp?tenant=<テナント *SRP* 番号> の形式になっています。
- Microsoft Active Directory 認証を使用している場合は、Microsoft Active Directory ドメインを把握している必要があります。

1. 組織の BlackBerry UEM 管理コンソールの Web アドレスを、ブラウザーに入力します。
2. ［ユーザー名］フィールドにユーザー名を入力します。
3. ［パスワード］フィールドにパスワードを入力します。
4. 必要に応じて、［次を使用してサインイン：］ドロップダウンリストで、次のいずれかを実行します。
   - ［ダイレクト認証］ をクリックします。
   - ［**LDAP** 認証］ をクリックします。
   - ［**Microsoft Active Directory** 認証］をクリックします。［ドメイン］フィールドに Microsoft Active Directory ドメインを入力します。
5. ［サインイン］をクリックします。

   最初の BlackBerry UEM Cloud へのログイン時、法的契約の更新の後で、BlackBerry SLA、BlackBerry UEM Cloud、および BlackBerry Workspaces （該当する場合）に対する別々の EULA が表示されます。

終了したら： 管理コンソールの右上にあるユーザーアイコンをクリックすることで、ログインパスワードを変更できます。

コンソールの外観のカスタマイズ

カスタマイズしたカラースキームを選択し、ログイン画面上のテキストおよび画像やメニューバーの画像を変更することで、コンソールの外観をカスタマイズできます。選択した色、画像、およびテキストは、管理コンソールと BlackBerry UEM Self-Service コンソールの両方で使用されます。

コンソールの色のカスタマイズ

コンソールでは、カスタマイズされたカラースキームを選択できます。選択した色は、管理コンソールと BlackBerry UEM Self-Service コンソールの両方に適用されます。

1. メニューバーで［設定］ > ［一般設定］をクリックします。
2. ［コンソールをカスタマイズ］をクリックします。
3. コンソールに 2 色を選択します。次の操作のいずれかを実行します。
   - カラーコードの左側のボックスをクリックして、カラーパレットから色を選択します。
   - 選択フィールドに 16 進数のカラーコードを入力します。
   - カラーコードの右側にあるサンプルカラーボックスから色を選択します。

   ページにカラースキームのプレビューが表示されます。
4. ［保存］をクリックします。

終了したら： 更新されたカラースキームを確認するには、ログアウトして再度ログインしてください。

ログインページとメニューバーのカスタマイズ

ログインページ用にカスタマイズした画像と見出しテキストを選択し、メニューバー用にカスタマイズした画像を選択して、コンソールの外観をカスタマイズできます。選択した画像とテキストは、管理コンソールと BlackBerry UEM Self-Service コンソールの両方で使用されます。カスタムの画像は 2MB 以下にする必要があります。

1. メニューバーで［設定］ > ［一般設定］をクリックします。
2. ［**BlackBerry UEM** をカスタマイズ］をクリックします。
3. 変更するログインページまたはメニューバーの画像をクリックします。
4. ［参照］をクリックして画像を選択し、［送信］をクリックします。
   ログインページの背景画像は、画像の縦横比を維持した状態で、ブラウザーウィンドウの幅に合わせて拡大/縮小されます。ログインページのメニューバーと企業ロゴの画像は、画像の縦横比を維持した状態で、表示領域の高さに合わせて拡大/縮小されます。
5. ログインページの見出しテキストをクリックして、テキストを変更または削除します。
6. ［保存］をクリックします。

終了したら： 更新されたテキストと画像を確認するには、ログアウトして再度ログインしてください。

コンソールでの Web サイトブックマークの作成

BlackBerry UEM 管理コンソールと BlackBerry UEM Self-Service コンソールでは、Web サイトブックマークを作成できます。コンソールごとに異なるブックマークを作成できます。例えば、ユーザーデバイス用のカスタムヘルプファイルにリンクしたブックマークを BlackBerry UEM Self-Service で作成できます。

作業を始める前に： コンソールでブックマークを作成または編集するには、セキュリティ管理者である必要があります。

1. BlackBerry UEM または BlackBerry UEM Self-Service にログインします。
2. 右上にある ★▾ をクリックします。
3. ［**Web** アドレスを追加］の下で、ブックマークの情報を追加します。
   a) ブックマークの名前を入力します。
   b) Web サイトの URL を入力します。URL では、先頭に http:// または https:// を指定する必要があります。
4. ［保存］をクリックします。

終了したら： ブックマークを表示するには、★▾ をクリックします。すべてのユーザーがブックマークにアクセスできますが、ブックマークを作成または編集するには、セキュリティ管理者である必要があります。

自動メールの言語の変更

管理コンソールで、自動メールの言語を変更することができます。BlackBerry UEM では、編集できないメール（管理者アクセス、コンソールパスワードに関する通知など）において、指定された言語が使用されます。

1. メニューバーで［設定］をクリックします。
2. 左ペインで、［全般設定］を展開します。
3. ［言語］をクリックします。
4. ドロップダウンリストで、BlackBerry UEM からの自動メールで使用する言語をクリックします。
5. ［保存］をクリックします。

管理者ロールの作成および管理

BlackBerry UEM で管理者に利用できる事前設定済みのロールを確認して、組織の要件に適合するカスタムロールを作成するか、要件に合わせてロール設定を変更するかを決定することができます。カスタムロールの作成、ロールに関する情報の表示、ロール設定の変更、ロールの削除、およびロールのランク付けを実行するには、セキュリティ管理者である必要があります。

事前設定済みのロール

BlackBerry UEM のセキュリティ管理者ロールには、ロールと管理者の作成と管理を含む、管理コンソールに対するすべての権限が含まれています。少なくとも 1 人の管理者をセキュリティ管理者にする必要があります。

BlackBerry UEM には、セキュリティ管理者ロール以外にも、事前設定済みのロールがあります。セキュリティ管理者ロールを除き、すべてのロールを編集または削除できます。

あらかじめ設定されているロールは次のとおりです。

- セキュリティ管理者：すべての権限
- エンタープライズ管理者：ロールと管理者の作成と変更を除く、すべての権限
- シニアヘルプデスク：中間管理タスクを実行するための権限
- ジュニアヘルプデスク：基本管理タスクを実行するための権限

事前設定済みのロールの権限

次の表には、BlackBerry UEM の事前設定済みロールごとに、デフォルトで有効になっている権限が示されています。BlackBerry UEM のセキュリティ管理者ロールには、ロールと管理者の作成と管理を含め、管理コンソールに対するすべての権限が含まれています。

ロールと管理者

BlackBerry UEM のセキュリティ管理者ロールにはデフォルトで、ロールと管理者を作成および管理する権限が含まれています。これらの権限は、管理コンソールでは利用できません。また、これらの権限を他のロールで有効にすることはできません。

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
ロールの表示	√	NA	NA	NA
ロールの作成および編集	√	NA	NA	NA
ロールの削除	√	NA	NA	NA
ロールのランク付け	√	NA	NA	NA
管理者の作成	√	NA	NA	NA

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
管理者の削除	√	NA	NA	NA
管理者の非管理属性の編集	√	NA	NA	NA
他の管理者のパスワードの変更	√	NA	NA	NA
管理者のロールメンバーシップの変更	√	NA	NA	NA

ディレクトリアクセス

管理者が検索できる会社のディレクトリを指定できます。

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
会社の全ディレクトリ	√	√	√	√
会社の選択されたディレクトリのみ				

グループ管理

管理者が管理できるグループを指定できます。グループに属さないユーザーを管理するには、管理者がすべてのグループとユーザーを管理する権限を持っている必要があります。

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
すべてのグループとユーザー	√	√	√	√
選択されたグループ				

ユーザーとデバイス

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
ユーザーとアクティブ化されたデバイスを表示	√	√	√	√
ユーザーを作成	√	√	√	
ユーザーを編集	√	√	√	√
ユーザーロールを割り当てる	√	√	√	√
ユーザーを削除	√	√	√	
ユーザーリストをエクスポート	√	√		
アクティベーションパスワードを生成してメールを送信	√	√	√	√
アクティベーションパスワードを生成して複数のユーザーにアクティベーションメールを送信する	√	√	√	
アクティベーションパスワードを指定	√	√	√	√
ユーザーに固有のアクティベーションプロファイルを使用して複数のアクティベーションパスワードを指定する	√	√		
最初のデバイスのアクティベーション後にアクティベーションパスワードを期限切れにするかどうかを指定する	√	√		

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
ユーザー認証 QR コードとアクセスキーを表示する	√	√		
アカウントパスワードを指定する	√	√	√	√
複数のアカウントパスワードを変更する	√	√	√	
BlackBerry 2FA の事前認証を設定する	√	√		
デバイスの管理	√	√	√	√
仕事用領域を有効化	√	√	√	√
仕事用領域を無効にする	√	√	√	√
仕事用領域をロックする	√	√	√	√
仕事用領域パスワードをリセット	√	√	√	√
デバイスパスワードを指定する	√	√	√	√
デバイスをロックしてメッセージを設定	√	√	√	√
デバイスをロック解除してパスワードをクリア	√	√	√	√
仕事用データのみを削除	√	√	√	√
複数のデバイスから仕事用データのみを削除する	√			
すべてのデバイスデータを削除	√	√	√	√

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
複数のデバイスからすべてのデバイスデータを削除する	√			
デバイスを削除	√	√		
複数のデバイスを削除する	√			
仕事用パスワードを指定してロック	√	√	√	√
デバイスログを取得	√	√	√	
アクティベーションロックを有効にする	√	√	√	√
アクティベーションロックを無効にする	√	√	√	√
紛失モード	√	√	√	√
紛失モードをオンにする	√	√	√	√
紛失モードをオフにする	√	√	√	√
デバイスを検索	√	√	√	√
デバイスをチェックインする	√	√	√	
デバイスを再起動する	√	√	√	√
iOS ソフトウェアを更新する	√	√	√	√
複数のデバイス上で iOS ソフトウェアを更新する	√			
デバイスをオフにする	√	√	√	√
デバイスの位置情報を表示する	√	√	√	

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
デバイスの位置履歴を表示する	√	√		
Exchange ゲートキーピング情報を表示する	√	√		
Apple DEP デバイス情報を表示する	√	√	√	√
登録設定を割り当て	√	√		
ワンタイムパスワードトークンを表示する	√	√	√	√
ワンタイムパスワードトークンを割り当てる	√	√		
ユーザーへのメールの送信	√	√	√	
アクティベーションロックバイパス履歴を表示する	√	√	√	
BlackBerry Dynamics アプリを管理する	√	√	√	√
アプリをロックする	√	√	√	
アプリのロックを解除する	√	√	√	√
アプリデータを削除する	√	√	√	√
アプリのログを制御する	√	√	√	
Intune アプリを管理する	√	√	√	

専用デバイス

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
共有デバイスグループの設定を表示する	√	√		
共有デバイスグループを作成して編集する	√	√		
共有デバイスグループを削除する	√	√		
公開デバイスグループの設定を表示する	√	√		
公開デバイスグループを作成して編集する	√	√		
公開デバイスグループを削除する	√	√		

グループ

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
グループ設定を表示	√	√	√	√
ユーザーグループを作成して編集	√	√	√	
ユーザーロールを割り当てる	√	√	√	
ユーザーグループに対してユーザーを追加および削除	√	√	√	
ユーザーグループを削除	√	√		
デバイスグループを作成して編集	√	√	√	
デバイスグループを削除	√	√		

ポリシーとプロファイル

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
IT ポリシーを表示する	√	√	√	√
IT ポリシーを作成および編集する	√	√		
IT ポリシーを削除する	√	√		
メールプロファイルを表示する	√	√	√	√
メールプロファイルを作成および編集する	√	√		
メールプロファイルを削除する	√	√		
IMAP/POP3 メールプロファイルを表示する	√	√	√	√
IMAP/POP3 メールプロファイルを作成および編集する	√	√		
IMAP/POP3 メールプロファイルを削除する	√	√		
エンタープライズ接続プロファイルを表示する	√	√	√	√
エンタープライズ接続プロファイルを作成および編集する	√	√		
エンタープライズ接続プロファイルを削除する	√	√		
デバイス SR 要件プロファイルを表示する	√	√	√	√
デバイス SR 要件プロファイルを作成および編集する	√	√		

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
デバイス SR 要件プロファイルを削除する	√	√		
アクティベーションプロファイルを表示する	√	√	√	√
アクティベーションプロファイルを作成および編集する	√	√		
アクティベーションプロファイルを削除する	√	√		
Wi-Fi プロファイルを表示する	√	√	√	√
Wi-Fi プロファイルを作成および編集する	√	√		
Wi-Fi プロファイルを削除する	√	√		
VPN プロファイルを表示する	√	√	√	√
VPN プロファイルを作成および編集する	√	√		
VPN プロファイルを削除する	√	√		
コンプライアンスプロファイルを表示する	√	√	√	√
コンプライアンスプロファイルを作成および編集する	√	√		
コンプライアンスプロファイルを削除する	√	√		
デバイスプロファイルを表示する	√	√	√	√
デバイスプロファイルを作成および編集する	√			

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
デバイスプロファイルを削除する	√	√		
プロキシプロファイルを表示する	√	√	√	√
プロキシプロファイルを作成および編集する	√	√		
プロキシプロファイルを削除する	√	√		
Web コンテンツフィルタープロファイルを表示する	√	√	√	√
Web コンテンツフィルタープロファイルを作成および編集する	√	√		
Web コンテンツフィルタープロファイルを削除する	√	√		
FileVault プロファイルを表示する	√	√	√	√
FileVault プロファイルを作成および編集する	√	√		
FileVault プロファイルを削除する	√	√		
位置情報サービスプロファイルを表示する	√	√	√	√
位置情報サービスプロファイルを作成および編集する	√	√		
位置情報サービスプロファイルを削除する	√	√		
アプリロックモードプロファイルを表示する	√	√	√	√

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
アプリロックモードプロファイルを作成および編集する	√	√		
アプリロックモードプロファイルを削除する	√	√		
シングルサインオンプロファイルを表示する	√	√	√	√
シングルサインオンプロファイルを作成および編集する	√	√		
シングルサインオンプロファイルを削除する	√	√		
CA 証明書プロファイルを表示する	√	√	√	√
CA 証明書プロファイルを作成および編集する	√	√		
CA 証明書プロファイルを削除する	√	√		
共有証明書プロファイルを表示する	√	√	√	√
共有証明書プロファイルを作成および編集する	√	√		
共有証明書プロファイルを削除する	√	√		
SCEP プロファイルを表示する	√	√	√	√
SCEP プロファイルを作成および編集	√	√		
SCEP プロファイルを削除する	√	√		

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
OCSP プロファイルを表示する	√	√	√	√
OCSP プロファイルを作成および編集する	√	√		
OCSP プロファイルを削除する	√	√		
証明書取得プロファイルを表示する	√	√	√	√
証明書取得プロファイルを作成および編集する	√	√		
証明書取得プロファイルを削除する	√	√		
CRL プロファイルを表示する	√	√	√	√
CRL プロファイルを作成および編集する	√	√		
CRL プロファイルを削除する	√	√		
管理されているドメインプロファイルを表示する	√	√	√	√
管理されているドメインプロファイルを作成および編集する	√	√		
管理されているドメインプロファイルを削除する	√	√		
ユーザー資格情報プロファイルを表示する	√	√	√	√
ユーザー資格情報プロファイルを作成および編集する	√	√		

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
ユーザー資格情報プロファイルを削除する	√	√		
カスタムペイロードプロファイルを表示する	√	√	√	√
カスタムペイロードプロファイルを作成および編集する	√	√		
カスタムペイロードプロファイルを削除する	√	√		
IT ポリシーとプロファイルをユーザーに割り当て	√	√	√	√
IT ポリシーとプロファイルをユーザーグループに割り当て	√	√	√	√
IT ポリシーとプロファイルをデバイスグループに割り当て	√	√	√	√
IT ポリシーとプロファイルを共有デバイスグループに割り当てる	√	√		
IT ポリシーとプロファイルを公開デバイスグループに割り当てる	√	√		
IT ポリシーとプロファイルをランク付け	√	√		
CardDAV プロファイルを表示する	√	√	√	√
CardDAV プロファイルを作成および編集する	√	√		
CardDAV プロファイルを削除する	√	√		

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
CalDAV プロファイルを表示する	√	√	√	√
CalDAV プロファイルを作成および編集する	√	√		
CalDAV プロファイルを削除する	√	√		
AirPrint プロファイルを表示する	√	√	√	√
AirPrint プロファイルを作成および編集する	√	√		
AirPrint プロファイルを削除する	√	√		
ネットワーク使用プロファイルを表示	√	√	√	√
ネットワーク使用プロファイルを作成および編集	√	√		
ネットワーク使用プロファイルを削除	√	√		
AirPlay プロファイルを表示する	√	√	√	√
AirPlay プロファイルを作成および編集する	√	√		
AirPlay プロファイルを削除する	√	√		
Enterprise Management Agent プロファイルを表示する	√	√	√	√
Enterprise Management Agent プロファイルを作成および編集する	√	√		

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
Enterprise Management Agent プロファイルを削除する	√	√		
BlackBerry Dynamics コンプライアンスプロファイルを表示する	√	√	√	√
BlackBerry Dynamics コンプライアンスプロファイルを削除する	√	√		
BlackBerry Dynamics プロファイルを表示する	√	√	√	√
BlackBerry Dynamics プロファイルを作成および編集する	√	√		
BlackBerry Dynamics プロファイルを削除する	√	√		
BlackBerry Dynamics 接続プロファイルを表示する	√	√	√	√
BlackBerry Dynamics 接続プロファイルを作成および編集する	√	√		
BlackBerry Dynamics 接続プロファイルを削除する	√	√		
サイレントプロファイルを表示する	√	√	√	√
サイレントプロファイルを作成および編集する	√	√		
サイレントプロファイルを削除する	√	√		

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
BlackBerry 2FA プロファイルを表示する	√	√	√	√
BlackBerry 2FA プロファイルを作成および編集する	√	√		
BlackBerry 2FA プロファイルを削除する	√	√		
Windows 情報保護プロファイルを表示する	√	√	√	√
Windows 情報保護プロファイルを作成および編集する	√	√		
Windows 情報保護プロファイルを削除する	√	√		
アプリごとの通知プロファイルを表示する	√	√	√	√
アプリごとの通知プロファイルを作成および編集する	√	√		
アプリごとの通知プロファイルを削除する	√	√		
ゲートキーピングプロファイルを表示する	√	√	√	√
ゲートキーピングプロファイルを作成および編集する	√	√		
ゲートキーピングプロファイルを削除する	√	√		
Microsoft Intune アプリ保護プロファイルを表示する	√	√	√	√

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
Microsoft Intune アプリ保護プロファイルを作成および編集する	√	√		
Microsoft Intune アプリ保護プロファイルを削除する	√	√		
ホームスクリーンレイアウトプロファイルを表示する	√	√	√	√
ホームスクリーンレイアウトプロファイルを作成および編集する	√	√		
ホームスクリーンレイアウトプロファイルを削除する	√	√		
Enterprise Identity 認証ポリシーを表示する	√	√		
Enterprise Identity 認証ポリシーを作成および編集する	√	√		
Enterprise Identity 認証ポリシーを削除する	√	√		
Enterprise Identity 認証ポリシーをユーザーおよびグループに割り当てる	√	√		

アプリ

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
アプリおよびアプリグループを表示	√	√	√	√
アプリおよびアプリグループを作成して編集	√	√		

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
アプリおよびアプリグループを削除	√	√		
アプリデータをエクスポートする	√	√	√	√
アプリおよびアプリグループをユーザーに割り当て	√	√	√	√
アプリおよびアプリグループをユーザーグループに割り当て	√	√	√	√
アプリおよびアプリグループをデバイスグループに割り当て	√	√	√	√
アプリおよびアプリグループを共有デバイスグループに割り当てる	√	√		
アプリおよびアプリグループを公開デバイスグループに割り当てる	√	√		
アプリのレーティングとレビューの設定を編集する	√	√		
アプリのレーティングとレビューの削除	√	√	√	√
アプリのインストールランキングを表示する	√	√	√	√
アプリのインストールランキングを編集する	√	√		
アプリライセンスを表示する	√	√	√	√
アプリライセンスを作成する	√	√		

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
アプリライセンスを編集	√	√		
アプリライセンスを削除	√	√		
アプリライセンスをアプリまたはアプリグループに割り当てる	√	√	√	√

制限されたアプリ

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
制限されたアプリを表示	√	√	√	√
制限されたアプリを作成	√	√		
制限されたアプリを削除	√	√		

個人用アプリ

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
個人用アプリを表示	√	√		

設定

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
全般設定を表示	√	√	√	√
アクティベーションのデフォルトを編集	√	√		

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
メールテンプレートを作成および編集する	√	√		
メールテンプレートを削除する	√	√		
コンソール設定を編集する	√	√		
自動メールの言語を編集する	√	√		
セルフサービスコンソール設定を編集	√	√		
仕事用領域のバックアップおよび復元設定を作成する[1]	√	√		
仕事用領域のバックアップおよび復元設定を削除する[1]	√	√		
デフォルトの変数を編集する[1]	√	√		
ログイン通知を編集する[1]	√	√		
カスタム変数を編集	√	√		
組織の通知を編集する	√	√		
メールドメインを編集する	√	√		
位置情報サービス設定を編集する	√	√		
カスタマイズコンソール設定を編集する	√	√		
コマンドの有効期限の削除設定を編集する	√	√		
立証設定を編集する	√	√		

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
証明書設定を編集する	√	√		
イベント通知を作成および編集する	√	√		
イベント通知を削除する	√	√		
デバイスサポートメッセージを編集する	√	√		
証明書ベースの認証設定を編集する[1]	√			
パブリック Web サービスのアクセス設定を編集する	√			
アプリ管理を表示	√	√	√	√
仕事用 BlackBerry World を編集する	√	√		
内部アプリのストレージを編集する[1]	√	√		
iOS 用 Work Apps を編集する	√	√		
Windows 10 アプリを編集する	√	√		
アプリのレーティングおよびレビューのデフォルト設定を編集する	√	√		
外部統合設定を表示	√	√	√	√
Apple プッシュ通知を編集する	√	√		
SMTP サーバー設定を編集する[1]	√	√		

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
Apple DEP 設定を編集する	√	√		
BlackBerry 2FA サーバー設定を編集する	√	√		
BlackBerry Connectivity Node 設定を編集する[2]	√	√		
ワンタイムパスワードトークンを表示する	√	√	√	√
ワンタイムパスワードトークンを作成および編集する	√	√		
会社のディレクトリ設定を編集する	√	√		
Microsoft Intune 設定を編集する	√	√		
Microsoft Exchange ゲートキーピング設定を編集する	√	√		
Android 仕事用プロファイル設定を編集する	√	√		
認証局設定を編集	√	√		
Samsung Knox 一括登録設定を編集する	√	√		
信頼済み証明書を表示する	√	√		
信頼済み証明書を追加する	√	√		
信頼済み証明書を削除する	√	√		

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
BlackBerry Connectivity Node サーバーを表示する	√	√		
BlackBerry Connectivity Node サーバーを作成および編集する	√	√		
BlackBerry Connectivity Node サーバーを削除する	√	√		
BlackBerry Secure Gateway 設定を表示する	√	√		
BlackBerry Secure Gateway 設定を編集する	√	√		
管理者ユーザーおよびロールを表示	√	√	√	√
ライセンスの概要を表示する	√	√	√	√
ライセンス設定を編集	√	√		
移行設定を表示	√	√		
移行設定を編集	√	√		
インフラストラクチャ設定を表示する	√	√	√	
ログ設定を編集する[1]	√	√		
サーバー側のプロキシ設定を編集する[1]	√	√		
サーバーを表示する[1]	√	√		
サーバーを編集する[1]	√	√		
サーバーを削除する[1]	√	√		

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
サーバーを管理する[1]	√	√		
監査設定を表示する[1]	√	√		
監査設定を編集してデータを消去する[1]	√	√		
BlackBerry Secure Connect Plus 設定を表示する[1]	√	√		
BlackBerry Secure Connect Plus 設定を編集する[1]	√	√		
サーバー証明書を表示する[1]	√	√		
サーバー証明書を更新する[1]	√	√		
BlackBerry Control 設定を表示する	√	√	√	√
BlackBerry Control 設定を編集する	√	√		
BlackBerry Dynamics NOC プロキシサーバー設定を表示する[1]	√	√	√	√
BlackBerry Dynamics NOC プロキシサーバー設定を編集する[1]	√	√	√	√
SNMP 設定を編集する[1]	√	√		
IT ポリシーパックとデバイスメタデータをインポートする[1]	√			
Collaboration Service 設定を表示する[1]	√	√	√	√

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
Collaboration Service 設定を編集する[1]	√	√		
BlackBerry Dynamics 設定を表示する	√	√	√	√
BlackBerry Dynamics アプリサービスを表示する	√	√		
BlackBerry Dynamics アプリサービスを編集する	√			
BlackBerry Dynamics アプリサービスを作成する	√			
BlackBerry Dynamics アプリサービスを削除する	√			
BlackBerry Dynamics サーバープロパティを表示する[1]	√	√		
BlackBerry Dynamics サーバープロパティを編集する[1]	√			
BlackBerry Dynamics Direct Connect 設定を表示する	√	√		
BlackBerry Dynamics Direct Connect 設定を編集する	√			
BlackBerry Dynamics サーバークラスター設定を表示する[1]	√	√		
BlackBerry Dynamics サーバークラスター設定を編集する[1]	√			

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
BlackBerry Dynamics レポートを表示する	√	√	√	
BlackBerry Dynamics 通信設定を表示する[1]	√	√	√	
BlackBerry Dynamics 通信設定を編集する[1]	√			
BEMS メール設定を表示する[2]	√	√		
BEMS メール設定を編集する[2]	√			
BEMS 文書設定を表示する[2]	√	√		
BEMS 文書設定を編集する[2]	√			
Enterprise Identity 設定を表示する	√	√		
Enterprise Identity エンタープライズ設定を表示する	√	√		
Enterprise Identity エンタープライズ設定を編集する	√	√		
Enterprise Identity サービス設定を表示する	√	√		
Enterprise Identity サービス設定を編集する	√	√		

[1] オンプレミス環境のみ

[2] クラウド環境のみ

ダッシュボード

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
ダッシュボードを表示	√	√	√	√

監査

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
システム監査ログを表示する[1]	√	√		
デバイスパフォーマンスログを表示する[1]	√	√		

[1] オンプレミス環境のみ

ワークスペース

権限	セキュリティ管理者	エンタープライズ管理者	シニアヘルプデスク	ジュニアヘルプデスク
組織管理者	√			
ヘルプデスク管理者	√			
監査ヘルプデスク管理者	√			

BlackBerry OS 権限

BES5 からアップグレードする場合は、次の追加の権限をオンプレミス環境で使用できます。

- BlackBerry OS IT ポリシーを表示
- BlackBerry OS IT ポリシーを作成して編集
- BlackBerry OS IT ポリシーを削除
- ジョブを表示
- ジョブを編集
- ジョブのデフォルト配布設定を表示
- ジョブのデフォルト配布設定を編集
- ジョブタスクを管理
- ジョブタスクの状態を変更

メモ： BES5 からアップグレードする場合、BES5 のロール設定が BlackBerry UEM にコピーされます。コピーされるロールは、名前が似ていても権限が異なる場合があります。各ロールの権限を確認して、その権限を有効/無効にする必要があるかどうかを決定する必要があります。

カスタムロールの作成

BlackBerry UEM で利用可能な事前設定済みのロールが組織の要件を満たしていない場合は、管理者のカスタムロールを作成できます。また、管理タスクを定義されたユーザーグループのリストに限定するためにカスタムロールを作成することもできます。たとえば、権限をトレーニング用のユーザーグループのみに限定した新しい管理者のロールを作成できます。

作業を始める前に： カスタムロールを作成するには、セキュリティ管理者である必要があります。

1. メニューバーで［設定］をクリックします。
2. 左ペインで、［管理者］を展開します。
3. ［ロール］をクリックします。
4. をクリックします。
5. ロールの名前と説明を入力します。
6. 別のロールから権限をコピーするには、［ロールからコピーする権限］ドロップダウンリストでロールをクリックします。
7. 次のタスクのいずれかを実行します。

タスク	手順
このロールの管理者に会社の全ディレクトリの検索を許可する	**a.** ［会社の全ディレクトリ］オプションを選択します。
このロールの管理者に選択した会社のディレクトリの検索を許可する	**a.** ［会社の選択されたディレクトリのみ］オプションを選択します。 **b.** ［ディレクトリを選択］をクリックします。 **c.** 1 つ以上のディレクトリを選択し、 をクリックします。 **d.** ［保存］をクリックします。

8. 次のタスクのいずれかを実行します。

タスク	手順
このロールの管理者にすべてのユーザーとグループの管理を許可する	**a.** ［すべてのグループとユーザー］オプションを選択します。
このロールの管理者に選択したグループの管理を許可する	**a.** ［選択されたグループのみ］オプションを選択します。 **b.** ［グループを選択］をクリックします。 **c.** 1 つ以上のグループを選択し、 をクリックします。 **d.** ［保存］をクリックします。

9. このロールの管理者の権限を設定します。

10. ［保存］をクリックします。

終了したら： ロールをランク付けします。

ロールの表示

ロールに関する次の情報を表示できます。

- ロールが割り当てられている管理者が検索可能な会社のディレクトリ。
- ロールが割り当てられている管理者が管理可能なユーザーグループ。
- ロールが割り当てられている管理者の権限。

作業を始める前に： ロールを表示するには、セキュリティ管理者である必要があります。

1. メニューバーで［設定］をクリックします。
2. 左ペインで、［管理者］を展開します。
3. ［ロール］をクリックします。
4. 表示するロールの名前をクリックします。

ロール設定の変更

セキュリティ管理者ロールを除き、すべてのロールの設定を変更できます。

作業を始める前に： ロール設定を変更するには、セキュリティ管理者である必要があります。

1. メニューバーで［設定］をクリックします。
2. 左ペインで、［管理者］を展開します。
3. ［ロール］をクリックします。
4. 変更するロールの名前をクリックします。
5. ✎ をクリックします。
6. ディレクトリアクセスを変更するには、次のタスクのいずれかを実行します。

タスク	手順
このロールの管理者に会社の全ディレクトリの検索を許可する	a. ［会社の全ディレクトリ］オプションを選択します。
このロールの管理者に選択した会社のディレクトリの検索を許可する	a. ［会社の選択されたディレクトリのみ］オプションを選択します。 b. ［ディレクトリを選択］をクリックします。 c. 1 つ以上のディレクトリを選択し、➡ をクリックします。 d. ［保存］をクリックします。

7. グループ管理を変更するには、次のタスクのいずれかを実行します。

タスク	手順
このロールの管理者にすべてのユーザーとグループの管理を許可する	**a.** ［すべてのグループとユーザー］オプションを選択します。
このロールの管理者に選択したグループの管理を許可する	**a.** ［選択されたグループのみ］オプションを選択します。 **b.** ［グループを選択］をクリックします。 **c.** 1 つ以上のグループを選択し、➡ をクリックします。 **d.** ［保存］をクリックします。

8. このロールの管理者の権限を変更します。

9. ［保存］をクリックします。

終了したら： 必要に応じて、ロールのランキングを変更します。

ロールの削除

セキュリティ管理者ロールを除き、すべてのロールを削除できます。

作業を始める前に：

- ロールを削除するには、セキュリティ管理者である必要があります。
- ロールが割り当てられているすべてのユーザーアカウントおよびユーザーグループから、ロールを削除します。

1. メニューバーで［設定］をクリックします。

2. 左ペインで、［管理者］を展開します。

3. ［ロール］をクリックします。

4. 削除するロールの名前をクリックします。

5. 🗑 をクリックします。

BlackBerry UEM が割り当てるロールを選択する方法

1 人の管理者には 1 つのロールのみが割り当てられます。BlackBerry UEM は、次のルールを使用して、どのロールを管理者に割り当てるかを決定します。

- ユーザーアカウントに直接割り当てられたロールは、ユーザーグループによって間接的に割り当てられたロールより優先されます。
- 管理者が、異なるロールを持つ複数のユーザーグループのメンバーである場合、BlackBerry UEM はランキングが最も高いロールを割り当てます。

ロールのランク付け

管理者が、異なるロールを持つ複数のユーザーグループのメンバーである場合、ランキングを使用して、BlackBerry UEM が管理者に割り当てるロールを決定することができます。

作業を始める前に： ロールをランク付けするには、セキュリティ管理者である必要があります。

1. メニューバーで［設定］をクリックします。
2. 左ペインで、［管理者］を展開します。
3. ［ロール］をクリックします。
4. 矢印を使用して、ロールを上下に移動してランク付けします。
5. ［保存］をクリックします。

管理者の作成

ロールをユーザーアカウントまたはユーザーグループに追加することで、管理者を作成できます。ディレクトリにリンクされたグループまたはローカルグループをユーザーグループにすることができます。1 つのロールを 1 人のユーザーに追加することも、1 つのロールをユーザーが属する各グループに追加することもできます。BlackBerry UEM は、ロールのうち 1 つだけをユーザーに割り当てます。

作業を始める前に：

- 管理者を作成するには、セキュリティ管理者である必要があります。
- メールアドレスを関連付けるユーザーアカウントを作成します。
- 必要に応じて、ユーザーグループを作成します。
- 必要に応じて、カスタムロールを作成します。

1. メニューバーで［設定］をクリックします。
2. 左ペインで、［管理者］を展開します。
3. 次のタスクを実行します。

タスク	手順
ユーザーアカウントにロールを追加する	**a.** ［ユーザー］をクリックします。 **b.** をクリックします。 **c.** 必要に応じて、ユーザーアカウントを検索します。 **d.** ユーザーアカウントの名前をクリックします。 **e.** ［ロール］ドロップダウンリストで、追加するロールをクリックします。 **f.** ［保存］をクリックします。
ユーザーグループにロールを追加する	**a.** ［グループ］をクリックします。 **b.** をクリックします。 **c.** 必要に応じて、ユーザーグループを検索します。 **d.** ユーザーグループの名前をクリックします。 **e.** ［ロール］ドロップダウンリストで、追加するロールをクリックします。 **f.** ［保存］をクリックします。

BlackBerry UEM が、ユーザー名、および管理コンソールへのリンクを含むメールを管理者に送信します。また、BlackBerry UEM は、管理コンソールのパスワードが記載された別のメールも管理者に送信します。管理者のアカウントパスワードがない場合は、BlackBerry UEM によって一時パスワードが生成され、管理者に送信されます。

終了したら： 必要に応じて、ロールが割り当てられているユーザーグループにユーザーアカウントを追加します。セキュリティ管理者のみが、ロールが割り当てられているユーザーグループのメンバーを追加または削除できます。

管理者のロールメンバーシップの変更

他の管理者に直接割り当てられているロールを変更することができます。管理者自身のロールは変更できません。

作業を始める前に： 管理者のロールメンバーシップを変更するには、セキュリティ管理者である必要があります。

1. メニューバーで［設定］をクリックします。
2. 左ペインで、［管理者］を展開します。
3. 次のタスクを実行します。

タスク	手順
ユーザーアカウントに割り当てられているロールを変更する	**a.** ［ユーザー］をクリックします。 **b.** 必要に応じて、ユーザーアカウントを検索します。 **c.** ユーザーアカウントの名前をクリックします。 **d.** ［ロール］ドロップダウンリストで、割り当てるロールをクリックします。 **e.** ［保存］をクリックします。
ユーザーグループに割り当てられているロールを変更する	**a.** ［グループ］をクリックします。 **b.** 必要に応じて、ユーザーグループを検索します。 **c.** ユーザーグループの名前をクリックします。 **d.** ［ロール］ドロップダウンリストで、割り当てるロールをクリックします。 **e.** ［保存］をクリックします。

管理者の削除

ユーザーアカウントまたはユーザーグループに直接割り当てられているロールを削除することで、管理者を削除することができます。ユーザーグループからロールを削除すると、そのグループに属する各ユーザーからロールが削除されます。他のロールが割り当てられていない場合、そのユーザーは管理者ではなくなります。ユーザーアカウントとユーザーグループは引き続き管理コンソールに表示されます。デバイスには影響ありません。

メモ： 少なくとも 1 人の管理者をセキュリティ管理者にする必要があります。

作業を始める前に： 管理者を削除するには、セキュリティ管理者である必要があります。

1. メニューバーで［設定］をクリックします。
2. 左ペインで、［管理者］を展開します。
3. 次のタスクを実行します。

タスク	手順
ユーザーアカウントからロールを削除する	**a.** ［ユーザー］ **>** ［すべてのユーザー］をクリックします。 **b.** ロールを削除するユーザーアカウントを選択します。 **c.** 🗑 をクリックします。 **d.** ［削除］をクリックします。
ユーザーグループからロールを削除する	**a.** ［グループ］をクリックします。 **b.** ロールを削除するユーザーグループを選択します。 **c.** 🗑 をクリックします。 **d.** ［削除］をクリックします。

ユーザーのための BlackBerry UEM Self-Service のセットアップ

BlackBerry UEM Self-Service は、ユーザーがアクティベーションパスワードの作成、デバイスのリモートからのロック、デバイスからのデータの削除などの管理タスクを実行できるように、管理者がユーザーに対して使用可能にする Web ベースのアプリケーションです。ユーザーは、BlackBerry UEM Self-Service を使用するためにコンピューターにソフトウェアをインストールする必要はありません。管理者は、ユーザーに Web アドレスとログイン情報を提供する必要があります。

オンプレミス環境で、管理者はユーザーが BlackBerry UEM Self-Service にログインする前に、強制的にログイン通知を読んで同意するように設定できます。

BlackBerry UEM Self-Service をセットアップする

ユーザーがログインしていくつかのセルフサービスタスクを実行できるように、BlackBerry UEM Self-Service をセットアップします。

1. メニューバーで［設定］ > ［セルフサービス］をクリックします。
2. ［セルフサービス設定］をクリックします。
3. ［セルフサービスコンソールへのアクセスをユーザーに許可する］が選択されていることを確認します。
4. アクティベーションパスワードが期限切れになるまでに、デバイスをアクティブ化できる分数、時間数、日数を指定します。
5. アクティベーションパスワードに必要な最小文字数を指定します。
6. ［最低限のパスワードの複雑さ］ドロップダウンリストで、アクティベーションパスワードに必要な複雑さのレベルを選択します。
7. BlackBerry UEM Self-Service でアクティベーションパスワードを作成したときにアクティベーションメールをユーザーに自動的に送信するには、［アクティベーションメールを送信］チェックボックスをオンにします。デフォルトのアクティベーションメールテンプレートを使用するか、ドロップダウンリストから別のテンプレートを選択することができます。
8. BlackBerry UEM Self-Service にログインしたユーザーにログイン通知メールを送信するには、［セルフサービスログイン通知を送信］チェックボックスをオンにします。
9. ［保存］をクリックします。

終了したら： ユーザーに BlackBerry UEM Self-Service の Web アドレスとログイン情報を提供します。

商標などに関する情報

©2020 BlackBerry Limited. BLACKBERRY、BBM、BES、EMBLEM Design、ATHOC、CYLANCE、SECUSMART などの商標（ただし、これらに限定されるとは限らない）は BlackBerry Limited、その子会社および関連会社の商標または登録商標であり、ライセンスに基づいて使用され、当該の商標に対する独占権は明確に留保されています。その他すべての商標は各社の所有物です。

本書は、参照用として本書で取り上げるすべての文書（提供される文書または BlackBerry の Web サイトで参照可能な文書）を含めて「現状のまま」または「参照可能な形で」提供されるか、またはアクセスすることができ、BlackBerry Limited およびその関連会社（「BlackBerry」）はいかなる条件付け、承認、表明、または保証もしないものとし、BlackBerry は本書の誤記、技術的な誤りまたはその他の誤り、エラー、遺漏について何ら責任を負いません。BlackBerry の所有権、機密情報および/または企業秘密を保護するため、本書では一部の BlackBerry テクノロジの側面を一般化された用語で記述している場合があります。BlackBerry は、本書に含まれる情報を定期的に変更する権利を留保します。ただし、BlackBerry には、本書への変更、更新、拡張、または他の追加を適時ユーザーに提供する義務はないものとします。

本書は、第三者をソースとする情報、ハードウェアまたはソフトウェア、製品またはサービス（コンポーネントや、著作権保護されたコンテンツなど）、および/または第三者の Web サイト（これらをまとめて「サードパーティ製品およびサービス」という）への参照を含んでいる可能性があります。BlackBerry は、サードパーティ製品およびサービスの内容、正確性、著作権遵守、互換性、性能、信頼性、適法性、品格、リンク、他の側面などに限定することなく、サードパーティ製品およびサービスを一切管理することはなく、責任も負いません。本書においてサードパーティ製品およびサービスを参照することは、BlackBerry がサードパーティ製品およびサービスまたは第三者を保証することを意味するものではありません。

該当する司法管轄地域の適用法で明確に禁じられている場合を除き、本書で参照されているソフトウェア、ハードウェア、サービス、またはサードパーティ製品およびサービスについて、耐久性、特定の目的または使用に対する適合、商品性、適性品質、権利侵害の不存在、品質満足度、権原、または制定法、慣習法、取引過程、商慣習から生じる、本書またはその使用に関する、または性能または性能の不履行に関する条件付け、承認、表明、保証などに限定することなく、明示的または黙示的に、いかなる条件付け、承認、表明、または保証も除外されます。ユーザーは、国や地域によって異なる他の権利を有する場合もあります。一部の司法管轄地域では、黙示的な保証および条件の除外事項または限定事項は禁止されています。法律で認められている範囲で、本書に関連する黙示的な保証または条件は、上記に定めるように除外できないが限定できる場合、ユーザーが本書または該当する対象物を初めて入手してから 90 日間に限定されます。

該当する司法管轄地域の適用法で認められている最大限の範囲で、本書またはその使用に関連して、または本書で参照されているソフトウェア、ハードウェア、サービス、またはサードパーティ製品およびサービスの性能または性能の不履行に関連して、直接的、必然的、典型的、偶発的、間接的、特殊的、懲罰的、または加重的損害、金銭的損失による損害（利益または収益の損失、予想される貯蓄の未達成、事業の中断、ビジネス情報の消失、ビジネス機会の喪失、データの破損または消失、データの送受信の失敗、BlackBerry 製品またはサービスと併用したアプリケーションに関連する問題、ダウンタイムコスト、BlackBerry 製品またはサービスあるいはその一部の使用機会や通信サービスの使用機会の喪失、代替品コスト、保険料、設備費、保守費、資本コストなど）に限定することなく、損害を予想できたかどうかを問わず、BlackBerry が損害の可能性について勧告を受けていた場合を含め、いかなる場合においても、BlackBerry はいかなる損害の責任も負わないものとします。

該当する司法管轄地域の適用法で認められている最大限の範囲で、契約、不法行為、またはユーザーに対する過失責任または厳格責任について、BlackBerry は他のいかなる義務、責務、または責任も負わないものとします。

本書の限定事項、除外事項、および免責事項は、（A）訴訟原因、請求、またはユーザーによる行為（契約違反、過失、不法行為、厳格責任、その他の法理論など）の性質に関係なく、この契約の基本目的または本書に記載されている救済策の根本的違反または不履行を免れるため、（B）BlackBerry およびその関連会社、その後継

者、譲受人、代理業者、納入業者（通信事業者を含む）、認可された BlackBerry 販売業者（通信事業者を含む）およびその取締役、従業員、および請負業者に適用されます。

上記に定める限定事項および除外事項に加えて、いかなる場合においても、BlackBerry の取締役、従業員、代理業者、販売業者、納入業者、請負業者または BlackBerry の関連会社は、本書に起因または関連する責任を負わないものとします。

ユーザーは、サードパーティ製品およびサービスの加入、インストール、または使用前に、通信事業者がサードパーティ製品およびサービスのすべての機能をサポートすることに同意していることを確認する責任を負います。一部の通信事業者は、BlackBerry® Internet Service への加入によるインターネット閲覧機能を提供しない場合があります。サービスの利用、ローミング、サービスプラン、その他の機能については、通信事業者に問い合わせてください。BlackBerry 製品およびサービスにおけるサードパーティ製品およびサービスのインストールまたは使用には、第三者の権利を侵害または妨害しないように、特許、商標、著作権、または他のライセンスが必要になる場合があります。ユーザーは、サードパーティ製品およびサービスを使用するかどうかを決定し、使用するためにサードパーティライセンスが必要かどうかを確認する責任を負います。必要な場合、ユーザーはライセンスを取得する責任を負います。ユーザーは、必要なライセンスをすべて取得するまで、サードパーティ製品およびサービスをインストールまたは使用してはなりません。BlackBerry 製品およびサービスで提供されるサードパーティ製品およびサービスは、ユーザーの便宜のために「現状のまま」提供され、BlackBerry は明示的にも黙示的にもいかなる条件付け、承認、表明、または保証もしないものとし、BlackBerry はそれに関連するいかなる責任も負わないものとします。ユーザーによるサードパーティ製品およびサービスの使用は、ライセンスまたは BlackBerry との他の契約で明示的に対象になっている場合を除き、個別のライセンスおよび第三者との他の該当契約の条件に従うものとし、その制約を受けるものとします。

BlackBerry 製品またはサービスの使用条件は、個別のライセンスまたは BlackBerry との他の該当契約に定められています。本書の内容は、本書以外に BlackBerry 製品またはサービスの一部に対して BlackBerry が提供した文書による明示的な契約または保証を破棄するものではありません。

BlackBerry Enterprise Software には、特定のサードパーティ製ソフトウェアが組み込まれています。このソフトウェアに関連するライセンスおよび著作権情報は、http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp でご確認いただけます。

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,
Maidenhead, Berkshire SL6 1RL
United Kingdom

Published in Canada