



# BlackBerry UEM App Catalog

ユーザーガイド



# 目次

<b>BlackBerry UEM App Catalog の利用を開始する</b> .....	<b>4</b>
Windows 10 デバイスのアクティベーション.....	4
Windows 10 Mobile デバイスのアクティベーション.....	5
仕事用アプリのインストール.....	6
仕事用メールのセットアップ.....	6
BlackBerry UEM Self-Service の使用.....	6
デバイスのコンプライアンスについて.....	7
IT ポリシーについて.....	8
プロファイルについて.....	9
証明書について.....	10
アプリのレーティングとレビューについて.....	11
デバイスの無効化.....	12
商標などに関する情報.....	13

# BlackBerry UEM App Catalog の利用を開始する

Windows 10 または Windows 10 Mobile デバイスをアクティブ化すると、割り当てられた仕事用アプリを BlackBerry UEM App Catalog からダウンロードできます。デバイスをアクティブ化すると、デバイスは BlackBerry UEM と関連付けられ、仕事用データと生産性向上アプリへのアクセス権が与えられます。管理者は、自身のロールに基づいてデバイスの保護レベルを決定し、IT ポリシーとプロファイルを割り当てます。この方法により、ユーザーは適切なデバイス機能を利用できるようになり、デバイスでは仕事用データのセキュリティが維持されます。

BlackBerry UEM App Catalog から Windows 10 デバイス用の Windows Store をダウンロードできます。

## Windows 10 デバイスのアクティベーション

管理者からアクティベーションメールを受信したら、デバイスをアクティブ化する準備は完了です。アクティベーションメールには、デバイスをアクティブ化するのに必要な情報が含まれています。アクティベーションパスワードが期限切れになっている場合は、BlackBerry UEM Self-Service を実行するか、管理者に問い合わせてください。

Windows 10 で BlackBerry UEM タブレットまたはコンピューターをアクティブ化するには、証明書をインストールする必要があります。受信したアクティベーションメールで証明書へのリンクを見つけられます。証明書へのリンクを受信していない場合は、サポートのために管理者にお問い合わせください。

Windows 10 Mobile デバイスをアクティブ化するには、「[Windows 10 Mobile デバイスのアクティベーション](#)」を参照してください。

1. Microsoft Outlook アプリまたはブラウザーのオンラインメールサービスを使用して、受信トレイを開きます。
2. 受信トレイで、管理者からのアクティベーションメールをタップします。
3. 証明書サーバーへのリンクをタップします。
4. [証明書を通知ダウンロード] で、[開く] をタップします。
5. [証明書のインストール] をタップします。
6. [現在のユーザー] オプションを選択して、[次へ] をタップします。
7. 次の手順に従います。
  - a) [次の保存先にすべての証明書を保存する] オプションを選択します。
  - b) [参照] タップします。
  - c) [信頼済みルート証明書機関] を選択します。
  - d) [OK] をタップします。
  - e) [次へ] をタップします。
8. [完了] をタップします。
9. [OK] をタップします。
10. [スタート] > [設定] をタップします。
11. [アカウント] をタップします。
12. [仕事のアクセス] をタップします。
13. [デバイス管理のみに登録] をタップします。
14. [メールアドレス] フィールドにメールアドレスを入力して、[続行] をタップします。

15. サーバーアドレスの入力を求められたら、**[MDM URL]** フィールドにサーバーアドレスまたはアクティベーション URL を入力して **[次へ]** をタップします。
16. **[アクティベーションパスワード]** フィールドにアクティベーションパスワードを入力して **[続行]** をタップします。
17. **[完了]** をタップします。

終了したら：アクティベーションプロセスの正常な完了を確認するには、次のいずれかの操作を実行します。

- デバイスで、**[スタート]** ボタン > **[設定]** > **[アカウント]** > **[仕事用アクセス]** をタップして、アカウントがリストされていることを確認します。アカウントをタップして **[情報]** を選択します。同期ステータス情報をチェックして、デバイスが BlackBerry UEM に接続されていることを確認します。
- BlackBerry UEM Self-Service で、デバイスがアクティブ化されたデバイスとして一覧に表示されていることを確認します。ユーザーがデバイスをアクティブ化した後、ステータスの更新に最大で 2 分かかることがあります。

## Windows 10 Mobile デバイスのアクティベーション

管理者からアクティベーションメールを受信したら、デバイスをアクティブ化する準備は完了です。アクティベーションメールには、デバイスをアクティブ化するのに必要な情報が含まれています。アクティベーションパスワードが期限切れになっている場合は、BlackBerry UEM Self-Service を実行するか、管理者に問い合わせてください。

BlackBerry UEM で Windows 10 Mobile デバイスをアクティブするには、証明書をインストールする必要があります。受信したアクティベーションメールで証明書へのリンクを見つけられます。証明書へのリンクを受信していない場合は、サポートのために管理者にお問い合わせください。

Windows 10 タブレットまたはコンピューターをアクティブするには、「[Windows 10 デバイスのアクティベーション](#)」を参照してください。

1. Microsoft Outlook アプリまたはブラウザのオンラインメールサービスを使用して、受信トレイを開きます。
2. 受信トレイで、管理者からのアクティベーションメールをタップします。
3. 証明書サーバーへのリンクをタップします。
4. 証明書をタップします。
5. **[インストール]** をタップします。
6. **[OK]** をタップします。
7. **[Windows]** ボタンをタップして、**[スタート]** メニューに戻ります。
8. 左へスワイプして、アプリメニューを開きます。
9. アプリメニューで **[設定]** をタップします。
10. **[アカウント]** をタップします。
11. **[仕事のアクセス]** をタップします。
12. **[デバイス管理のみに登録]** をタップします。
13. **[メールアドレス]** フィールドにメールアドレスを入力して、**[続行]** をタップします。
14. サーバーアドレスの入力を求められたら、**[MDM URL]** フィールドにサーバーアドレスまたはアクティベーション URL を入力して矢印ボタンをタップします。
15. **[アクティベーションパスワード]** フィールドにアクティベーションパスワードを入力して **[続行]** をタップします。

## 16. [完了] をタップします。

終了したら：アクティベーションプロセスの正常な完了を確認するには、次のいずれかの操作を実行します。

- デバイスで、[設定] > [アカウント] > [仕事用アクセス] に移動して、アカウントがリストされていることを確認します。アカウントをタップして [情報] を選択します。同期ステータス情報をチェックして、デバイスが BlackBerry UEM に接続されていることを確認します。
- BlackBerry UEM Self-Service で、デバイスがアクティブ化されたデバイスとして一覧に表示されていることを確認します。ユーザーがデバイスをアクティブ化した後、ステータスの更新に最大で 2 分かかることがあります。

## 仕事用アプリのインストール

必須アプリがインストールされていない場合、管理者は仕事用データへのアクセスを制限または削除できます。オプションアプリは管理者が推奨するアプリですが、必ずしもデバイスにインストールする必要はありません。

作業を始める前に：

- デバイスをアクティブ化します。
  - Windows Store から BlackBerry UEM App Catalog アプリをインストールします。
1. BlackBerry UEM App Catalog アプリを開きます。
  2. [必須] タブをタップして、すべての必須アプリをインストールします。
  3. [すべて] タブをタップして、推奨されるすべてのオプションアプリをインストールします。

## 仕事用メールのセットアップ

1. デバイスで [設定] > [メール+アカウント] を選択して、[仕事用] をタップします。
2. メールパスワードを入力して、[保存] をタップします。

## BlackBerry UEM Self-Service の使用

BlackBerry UEM Self-Service コンソールを使用すると、アクティベーションパスワードの設定、BlackBerry Dynamics アプリの管理、デバイスの事前認証に加えて、デバイスのロックやデバイスパスワードの変更など、基本的なコマンドを実行できます。BlackBerry UEM Self-Service の使い方の詳細については、『[BlackBerry UEM Self-Service ユーザーガイド](#)』を参照してください。

# デバイスのコンプライアンスについて

お使いのデバイスがコンプライアンスに違反している場合、管理者は、デバイスによる仕事用リソースやネットワークへのアクセスを制限またはブロックすることができます。組織が適用できるいくつかのポリシーを次に示します。

- 接続がないデバイス： デバイスは一定の時間内に BlackBerry UEM に接続する必要があります。例えば、デバイスがモバイルネットワークに長時間接続できない場合、このデバイスはコンプライアンス違反になる可能性があります。
- 検出された制限対象デバイスモデル： 組織のセキュリティ要件に適合したデバイスを使用する必要があります。詳細については、管理者に問い合わせてください。

# IT ポリシーについて

IT ポリシーは、デバイスのセキュリティ機能と動作を制御するルールの集合体です。例えば、組織内でデバイスのパスワード設定を強制する場合、管理者は、パスワード設定をユーザーに要求するルールを含む IT ポリシーをデバイスに適用します。ホーム画面で、IT ポリシーアイコンをタップすると、デバイスに適用されるルールを表示できます。

IT ポリシールールは変更または無効化できません。デバイスに適用される IT ポリシールールは、組織の総合的なセキュリティポリシーの一部です。詳細については、管理者に問い合わせてください。

# プロフィールについて

プロフィールにより、デバイス上の仕事用リソースへのアクセスをユーザーに許可できます。例えば、ユーザーが仕事用メールアカウント、Wi-Fi 接続、VPN 接続、およびセキュリティ証明書にアクセスできるように、管理者はユーザーのアカウントにプロフィールを割り当てます。

# 証明書について

証明書は、仕事用リソースとネットワークにアクセスするためにデバイスの認証に使用されます。管理者がユーザーアカウントに証明書プロファイルを割り当てると、デバイスに証明書をインストールするかどうかを確認するメッセージが表示されます。メッセージに表示された情報を記録して、手順に従って証明書をインストールします。提供されていないパスワードの入力を求められた場合は、管理者に問い合わせてください。

# アプリのレーティングとレビューについて

管理者は、アプリのレーティングとレビューを実行できます。また、他のユーザーのレビューを表示することもできます。レビューしないでアプリのレーティングを指定できますが、アプリをレビューする場合は、レーティングを指定する必要があります。アプリのレーティングとレビューが終了したら、レーティングとレビューの変更、削除が実行できるようになります。

# デバイスの無効化

デバイスの管理を管理者に任せない場合は、お使いのデバイスを無効にできます。デバイスを無効にすると、デバイスと仕事用リソースの間で接続が削除されます。デバイスを無効にした後は、仕事用のメールアカウントまたはカレンダーには接続できなくなります。また、仕事用の Wi-Fi 接続または VPN 接続にもアクセスできなくなります。

作業を始める前に： デバイスがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。

1. [スタート] > [設定] をタップします。
2. [アカウント] をタップします。
3. [仕事のアクセス] をタップします。
4. 組織の接続をタップし、[切断] をタップします。
5. アカウントを削除することを確認します。

終了したら： デバイスから BlackBerry UEM App Catalog を削除できます。

# 商標などに関する情報

©2017 BlackBerry Limited. BLACKBERRY、BBM、BES、EMBLEM Design、ATHOC、MOVIRTU、SECUSMART などの商標（ただし、これらに限定されるとは限らない）は BlackBerry Limited、その子会社および関連会社の商標または登録商標であり、ライセンスに基づいて使用され、当該の商標に対する独占権は明確に留保されています。その他すべての商標は各社の所有物です。

Microsoft、Outlook、および Windows は、米国および/またはその他の国における Microsoft Corporation の登録商標または商標マークです。Wi-Fi は、Wi-Fi Alliance の商標です。その他すべての商標は各社の所有物です。

本書は、参照用として本書で取り上げるすべての文書（提供される文書または BlackBerry の Web サイトで参照可能な文書）を含めて「現状のまま」または「参照可能な形で」提供されるか、またはアクセスすることができ、BlackBerry Limited およびその関連会社（「BlackBerry」）はいかなる条件付け、承認、表明、または保証もしないものとし、BlackBerry は本書の誤記、技術的な誤りまたはその他の誤り、エラー、遺漏について何ら責任を負いません。BlackBerry の所有権、機密情報および/または企業秘密を保護するため、本書では一部の BlackBerry テクノロジーの側面を一般化された用語で記述している場合があります。BlackBerry は、本書に含まれる情報を定期的に変更する権利を留保します。ただし、BlackBerry には、本書への変更、更新、拡張、または他の追加を適時ユーザーに提供する義務はないものとします。

本書は、第三者をソースとする情報、ハードウェアまたはソフトウェア、製品またはサービス（コンポーネントや、著作権保護されたコンテンツなど）、および/または第三者の Web サイト（これらをまとめて「サードパーティ製品およびサービス」という）への参照を含んでいる可能性があります。BlackBerry は、サードパーティ製品およびサービスの内容、正確性、著作権遵守、互換性、性能、信頼性、適法性、品格、リンク、他の側面などに限定することなく、サードパーティ製品およびサービスを一切管理することなく、責任も負いません。本書においてサードパーティ製品およびサービスを参照することは、BlackBerry がサードパーティ製品およびサービスまたは第三者を保証することを意味するものではありません。

該当する司法管轄地域の適用法で明確に禁じられている場合を除き、本書で参照されているソフトウェア、ハードウェア、サービス、またはサードパーティ製品およびサービスについて、耐久性、特定の目的または使用に対する適合、商品性、適性品質、権利侵害の不存在、品質満足度、権原、または制定法、慣習法、取引過程、商慣習から生じる、本書またはその使用に関する、または性能または性能の不履行に関する条件付け、承認、表明、保証などに限定することなく、明示的または黙示的に、いかなる条件付け、承認、表明、または保証も除外されます。ユーザーは、国や地域によって異なる他の権利を有する場合があります。一部の司法管轄地域では、黙示的な保証および条件の除外事項または限定事項は禁止されています。法律で認められている範囲で、本書に関連する黙示的な保証または条件は、上記に定めるように除外できないが限定できる場合、ユーザーが本書または該当する対象物を初めて入手してから 90 日間に限定されます。

該当する司法管轄地域の適用法で認められている最大限の範囲で、本書またはその使用に関連して、または本書で参照されているソフトウェア、ハードウェア、サービス、またはサードパーティ製品およびサービスの性能または性能の不履行に関連して、次のような損害を含め、いかなる場合においても、BlackBerry はいかなる損害の責任も負わないものとします。直接的、必然的、典型的、偶発的、間接的、特殊的、懲罰的、または加重的損害、金銭的損失による損害（利益または収益の損失、予想される貯蓄の未達成、事業の中断、ビジネス情報の消失、ビジネス機会の喪失、データの破損または消失、データの送受信の失敗、BlackBerry 製品またはサービスと併用したアプリケーションに関連する問題、ダウンタイムコスト、BlackBerry 製品またはサービスあるいはその一部の使用機会や通信サービスの使用機会の喪失、代替品コスト、保険料、設備費、保守費、資本コストなど）に限定することなく、損害を予想できたかどうかを問わず、BlackBerry が損害の可能性について勧告を受けていた場合。

該当する司法管轄地域の適用法で認められている最大限の範囲で、契約、不法行為、またはユーザーに対する過失責任または厳格責任について、BlackBerry は他のいかなる義務、責務、または責任も負わないものとします。

本書の限定事項、除外事項、および免責事項は、以下に適用されます。(A) 訴訟原因、請求、またはユーザーによる行為(契約違反、過失、不法行為、厳格責任、その他の法理論など)の性質に関係なく、この契約の基本目的または本書に記載されている救済策の根本的違反または不履行を免れるため、および(B) BlackBerry およびその関連会社、その後継者、譲受人、代理業者、納入業者(通信事業者を含む)、認可された BlackBerry 販売業者(通信事業者を含む)およびその取締役、従業員、および請負業者。

上記に定める限定事項および除外事項に加えて、いかなる場合においても、BlackBerry の取締役、従業員、代理業者、販売業者、納入業者、請負業者または BlackBerry の関連会社は、本書に起因または関連する責任を負わないものとします。

ユーザーは、サードパーティ製品およびサービスの加入、インストール、または使用前に、通信事業者がサードパーティ製品およびサービスのすべての機能をサポートすることに同意していることを確認する責任を負います。一部の通信事業者は、BlackBerry® Internet Service への加入によるインターネット閲覧機能を提供しない場合があります。サービスの利用、ローミング、サービスプラン、その他の機能については、通信事業者に問い合わせてください。BlackBerry 製品およびサービスにおけるサードパーティ製品およびサービスのインストールまたは使用には、第三者の権利を侵害または妨害しないように、特許、商標、著作権、または他のライセンスが必要になる場合があります。ユーザーは、サードパーティ製品およびサービスを使用するかどうかを決定し、使用するために第三者のライセンスが必要かどうかを確認する責任を負います。必要な場合、ユーザーはライセンスを取得する責任を負います。ユーザーは、必要なライセンスをすべて取得するまで、サードパーティ製品およびサービスをインストールまたは使用してはなりません。BlackBerry 製品およびサービスで提供されるサードパーティ製品およびサービスは、ユーザーの便宜のために「現状のまま」提供され、BlackBerry は明示的にも黙示的にもいかなる条件付け、承認、表明、または保証もしないものとし、BlackBerry はそれに関連するいかなる責任も負わないものとします。ユーザーによるサードパーティ製品およびサービスの使用は、ライセンスまたは BlackBerry との他の契約で明示的に対象になっている場合を除き、個別のライセンスおよび第三者との他の該当契約の条件に従うものとし、その制約を受けるものとします。

BlackBerry 製品またはサービスの使用条件は、個別のライセンスまたは BlackBerry との他の該当契約に定められています。本書の内容は、本書以外に BlackBerry 製品またはサービスの一部に対して BlackBerry が提供した文書による明示的な契約または保証を破棄するものではありません。

BlackBerry Enterprise ソフトウェアには、特定のサードパーティソフトウェアが組み込まれています。本ソフトウェアに関連するライセンスおよび著作権情報は、<http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp> でご確認いただけます。

BlackBerry Limited  
2200 University Avenue East  
Waterloo, Ontario  
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited  
200 Bath Road  
Slough, Berkshire SL1 3XE  
United Kingdom

Published in Canada