



# **Plug-in BlackBerry Workspaces pour BlackBerry UEM**

## **Guide d'administration**

4.6



# Table des matières

<b>À propos de ce guide.....</b>	<b>5</b>
<b>Qu'est-ce que BlackBerry Workspaces ?.....</b>	<b>6</b>
<b>Inscrivez-vous à BlackBerry Workspaces.....</b>	<b>7</b>
Première connexion à BlackBerry UEM Cloud.....	7
<b>Configuration de BlackBerry Workspaces.....</b>	<b>8</b>
<b>Étapes de configuration BlackBerry Workspaces.....</b>	<b>9</b>
<b>Licences BlackBerry Workspaces.....</b>	<b>10</b>
Fonctionnement des licences BlackBerry Workspaces dans BlackBerry UEM.....	10
Exigences de licence du service BlackBerry Workspaces.....	11
Identification des licences dont vous avez besoin BlackBerry Workspaces.....	11
Modifier le type de licence pour le service BlackBerry Workspaces.....	12
Modifier le type de licence WatchDox by BlackBerry attribué aux utilisateurs pour lesquels le service WatchDox est activé.....	12
Affichage des informations relatives aux licences.....	13
Expiration des licences.....	13
Conformité des licences BlackBerry Workspaces.....	13
Service BlackBerry Workspaces.....	13
Correction des problèmes de conformité des licences BlackBerry Workspaces.....	14
<b>Se connecter à BlackBerry UEM.....</b>	<b>15</b>
Affichage des services associés à la liste des utilisateurs.....	15
Filtrer et afficher les services associés à un utilisateur.....	15
<b>Gestion des fonctionnalités BlackBerry Workspaces dans BlackBerry UEM....</b>	<b>17</b>
Fonctionnalités de BlackBerry Workspaces.....	17
Autorisations pour les fonctionnalités BlackBerry Workspaces.....	17
Attribuer une fonctionnalité BlackBerry Workspaces à un rôle d'administration BlackBerry UEM.....	18
Modifier une fonctionnalité BlackBerry Workspaces attribuée à un rôle d'administration BlackBerry UEM...	18
Supprimer une fonctionnalité BlackBerry Workspaces d'un rôle d'administration BlackBerry UEM.....	19
<b>Configuration des paramètres BlackBerry Workspaces.....</b>	<b>20</b>
Provisionnement de rôles d'utilisateur à tous les utilisateurs.....	20

<b>Activation d'utilisateurs avec le service BlackBerry Workspaces.....</b>	<b>21</b>
Étapes d'activation du service BlackBerry Workspaces pour les utilisateurs.....	21
Créer un compte d'utilisateur et activez le service BlackBerry Workspaces dans BlackBerry UEM....	21
Activer le service BlackBerry Workspaces pour un compte d'utilisateur existant dans BlackBerry UEM.....	24
Activer le service BlackBerry Workspaces pour plusieurs comptes d'utilisateur existant dans BlackBerry UEM.....	24
Créer un compte d'utilisateur BlackBerry Workspaces.....	24
Supprimer le service BlackBerry Workspaces d'un compte d'utilisateur.....	25
Supprimer un compte d'utilisateur BlackBerry UEM pour lequel le service BlackBerry Workspaces est activé.....	25
 <b>Gestion des ressources BlackBerry Workspaces.....</b>	 <b>27</b>
 <b>Migration des utilisateurs activés avec le service BlackBerry Workspaces.....</b>	 <b>28</b>
 <b>Afficher la version du plug-in BlackBerry Workspaces pour BlackBerry UEM... </b>	 <b>29</b>
 <b>Glossaire.....</b>	 <b>30</b>
 <b>Informations juridiques.....</b>	 <b>31</b>

# À propos de ce guide

Ce guide explique comment configurer et administrer BlackBerry Workspaces dans un environnement sur site.

Ce guide est destiné aux professionnels de l'informatique qui occupent des fonctions de responsables de la configuration et de l'administration du service BlackBerry Workspaces.

# Qu'est-ce que BlackBerry Workspaces ?

BlackBerry Workspaces est un service de partage de fichiers sécurisé et facile à utiliser qui permet aux utilisateurs de consulter, de synchroniser, de modifier et de partager des fichiers et des dossiers en toute sécurité à partir d'ordinateurs et de tablettes Windows ou macOS, ou de terminaux iOS, Android ou BlackBerry 10.

Installez le plug-in BlackBerry Workspaces pour BlackBerry UEM et achetez des licences afin d'intégrer la gestion de BlackBerry Workspaces à la console de gestion BlackBerry UEM dans un environnement sur site. Utilisez l'onglet BlackBerry Workspaces pour gérer les ressources telles que les utilisateurs, les espaces de travail, les listes de distribution et les groupes. Utilisez les paramètres BlackBerry Workspaces pour configurer le service BlackBerry Workspaces.

Une fois le plug-in BlackBerry Workspaces pour BlackBerry UEM installé dans votre environnement, il autorise la communication entre BlackBerry UEM et le serveur BlackBerry Workspaces via HTTPS dans les cas suivants :

- Activation du service BlackBerry Workspaces pour des comptes d'utilisateur
- Modification des fonctionnalités des utilisateurs
- Suppression de comptes d'utilisateur
- Modification des paramètres Workspaces

# Inscrivez-vous à BlackBerry Workspaces

Vous pouvez vous inscrire à un essai de BlackBerry Workspaces à l'aide d'un BlackBerry Online Account. Lorsque vous démarrez l'essai, une instance de BlackBerry UEM Cloud est créée. Vous pouvez y accéder à partir de votre compte. Si vous ne disposez pas d'un compte BlackBerry Online Account, vous pouvez en créer un.

Après l'essai, contactez votre responsable de compte BlackBerry si vous êtes intéressé(e) par l'achat de licences BlackBerry Workspaces.

1. Allez sur <https://ca.blackberry.com/enterprise/blackberry-workspaces>.
2. Cliquez sur **Essai gratuit**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Option	Étapes
Si vous avez déjà un BlackBerry Online Account	<ol style="list-style-type: none"><li>a. À côté de <b>Possède déjà un compte en ligne BlackBerry ?</b>, cliquez sur <b>Ouvrir session</b>.</li><li>b. Saisissez vos nom d'utilisateur et mot de passe.</li><li>c. Cliquez sur <b>Se connecter</b>.</li></ol>
Si vous n'avez pas déjà un BlackBerry Online Account	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Renseignez votre nom et vos coordonnées.</li><li>b. Saisissez et confirmez un mot de passe pour votre BlackBerry Online Account.</li><li>c. Cliquez sur <b>Démarrer l'essai</b>.</li><li>d. Cliquez sur <b>J'accepte</b> pour accepter les conditions générales.</li><li>e. Vérifiez votre boîte de réception en attente d'un lien de validation et cliquez dessus.</li><li>f. Saisissez vos informations d'identification BlackBerry Online Account.</li></ol>

4. Indiquez le nom de domaine que vous souhaitez utiliser et cliquez sur **Continuer**.

Lorsque l'essai est prêt, vous êtes redirigé vers votre instance de BlackBerry Workspaces. Pour gérer les BlackBerry Workspaces et ajouter des utilisateurs, utilisez la console de gestion BlackBerry UEM Cloud où vous pouvez consulter vos licences, et plus encore.

À la fin : [Première connexion à BlackBerry UEM Cloud](#)

## Première connexion à BlackBerry UEM Cloud

Une fois que vous avez lancé votre essai, vous pouvez ajouter des utilisateurs, gérer les paramètres BlackBerry Workspaces et définir des autorisations dans BlackBerry UEM Cloud.

1. Dans le portail d'administration BlackBerry Online Account, cliquez sur **Entreprise**.
2. Cliquez sur **Serveurs**.
3. Dans l'onglet **Unified Endpoint Manager (UEM)** sous **BlackBerry Cloud**, cliquez sur **Ouvrir** à côté de l'instance BlackBerry UEM Cloud que vous avez créé pour votre produit BlackBerry Workspaces.
4. Saisissez vos nom d'utilisateur et mot de passe BlackBerry Online Account. Cliquez sur **Ouvrir session**.
5. Acceptez le contrat de licence. Cliquez sur **Continuer**.

# Configuration de BlackBerry Workspaces

Après avoir installé le plug-in BlackBerry Workspaces pour BlackBerry UEM, vous pouvez effectuer les tâches suivantes dans la console de gestion BlackBerry UEM :

- Activer des fonctionnalités BlackBerry Workspaces pour les rôles d'administration BlackBerry UEM préconfigurés et personnalisés
- Activer le service BlackBerry Workspaces pour les utilisateurs
- Configurer et gérer les paramètres BlackBerry Workspaces par défaut
- Gérer les utilisateurs, les espaces de travail, les listes de distribution et les groupes

# Étapes de configuration BlackBerry Workspaces

Pour configurer BlackBerry Workspaces, procédez comme suit :

Étape	Action
1	Procurez-vous BlackBerry Workspaces les licences.
2	Connectez-vous à BlackBerry UEM.
3	configurez les rôles d'administration BlackBerry UEM avec les fonctionnalités BlackBerry Workspaces.
4	Configurer les paramètres BlackBerry Workspaces.
5	Activer le service BlackBerry Workspaces pour les utilisateurs.
6	Gérez les utilisateurs, les espaces de travail, les listes de distribution et les groupes BlackBerry Workspaces.

# Licences BlackBerry Workspaces

Les licences BlackBerry Workspaces contrôlent le service BlackBerry Workspaces qui est activé pour les utilisateurs de terminaux dans BlackBerry UEM. BlackBerry Workspaces fournit des licences basées sur l'utilisateur, qui permettent à un utilisateur d'exécuter BlackBerry Workspaces sur plusieurs terminaux avec une seule licence. Les utilisateurs de votre organisation BlackBerry UEM peuvent utiliser une ou plusieurs licences en fonction des services activés. Par exemple,

- Si la gestion des terminaux sous BlackBerry UEM et le service BlackBerry Workspaces sont activés pour un utilisateur, deux licences sont associées au compte d'utilisateur. Une licence est utilisée pour activer le terminal sous BlackBerry UEM et une licence est utilisée pour activer le service BlackBerry Workspaces.
- Si le service BlackBerry Workspaces est activé pour un utilisateur, mais pas la gestion des terminaux, l'utilisateur utilise une seule licence.
- Si la gestion des terminaux est activée pour un utilisateur, mais pas le service BlackBerry Workspaces, le terminal utilise une seule licence.
- Si un utilisateur de votre environnement partage du contenu avec un utilisateur externe (utilisateur qui ne dispose pas d'un compte sur BlackBerry UEM), un compte d'utilisateur pour cet utilisateur externe est ajouté à BlackBerry UEM.
  - Si l'utilisateur fait partie de l'organisation, par exemple un service qui n'est pas activé avec MDM, l'utilisateur utilise une licence.
  - Si l'utilisateur ne fait pas partie de l'organisation, il n'utilise pas de licence.

Pour plus d'informations sur les licences pour la gestion des terminaux, [consultez le contenu relatif aux licences BlackBerry UEM](#).

## Fonctionnement des licences BlackBerry Workspaces dans BlackBerry UEM

Vous devez vous procurer des licences BlackBerry Workspaces afin d'activer le service BlackBerry Workspaces pour les utilisateurs de votre environnement. Lorsque vous avez acheté les licences, la section Licences BlackBerry Workspaces s'affiche sur l'écran Résumé des licences dans la console de gestion BlackBerry UEM. BlackBerry UEM prend en charge les modèles de licences SIM et serveur, et vous pouvez utiliser les licences d'un seul modèle ou des deux selon les besoins de votre organisation. Si votre environnement utilise à la fois des licences SIM et serveur, les licences SIM sont toujours utilisées avant les licences serveur. Pour utiliser des licences SIM, les terminaux doivent être dotés d'une carte SIM configurée par le fournisseur de services sans fil.

Modèle de licence	Description	Catégorie
Licences serveur	Licences que vous achetez auprès de BlackBerry ou d'un partenaire BlackBerry.	Licences d'abonnement
Licences SIM	Licences que vous achetez auprès de votre fournisseur de services sans fil dans le cadre d'un abonnement existant.	—

Pour en savoir plus sur l'achat et l'activation des licences, [consultez le contenu relatif aux licences BlackBerry UEM](#).

# Exigences de licence du service BlackBerry Workspaces

Le tableau suivant répertorie les licences requises pour utiliser le service BlackBerry Workspaces. BlackBerry UEM recherche les licences BlackBerry Workspaces disponibles dans l'ordre indiqué. Vous activez le service BlackBerry Workspaces lorsque vous créez un compte d'utilisateur ou sur l'écran Informations d'un utilisateur existant.

Terminaux	Configuration requise	Licence BlackBerry Workspaces requise
<ul style="list-style-type: none"><li>Tablettes et ordinateurs Windows</li><li>Tablettes et ordinateurs macOS</li><li>iOS</li><li>Android</li><li>BlackBerry 10</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>BlackBerry UEM version 12.7 ou ultérieure</li><li>Version compatible du serveur BlackBerry Workspaces (<a href="#">reportez-vous à la matrice de compatibilité BlackBerry UEM</a>)</li></ul>	Une des licences suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Content Edition *</li><li>BlackBerry Workspaces Enterprise Edition</li><li>BlackBerry Workspaces Standard Edition</li></ol>

\* Pour plus d'informations sur les licences requises pour la prise en charge des fonctionnalités de BlackBerry Enterprise Mobility Suites, qui comprend le service BlackBerry Workspaces, lorsque vous intégrez BlackBerry UEM et BlackBerry Dynamics, [consultez le contenu relatif aux licences BlackBerry UEM](#).

Pour plus d'informations sur les applications BlackBerry Workspaces, [consultez Applications BlackBerry Workspaces](#).

## Identification des licences dont vous avez besoin BlackBerry Workspaces

Lorsque vous achetez des licences pour le service BlackBerry Workspaces, vous achetez le type de licence qui correspond à l'ensemble de fonctionnalités du serveur BlackBerry Workspaces dans votre environnement. Par exemple, si vous utilisez un serveur BlackBerry Workspaces standard dans votre environnement, ce serveur utilise l'ensemble de fonctionnalités standard et vous devez acheter des licences BlackBerry Workspaces Standard Edition.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités comprises dans une version du serveur BlackBerry Workspaces, [reportez-vous à la page produit BlackBerry Workspaces](#).

Le tableau suivant décrit les licences BlackBerry Workspaces disponibles.

BlackBerry Workspaces type de licence	Description
BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Content Edition	<p>Achetez cette suite pour utiliser les fonctionnalités suivantes de BlackBerry Workspaces :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Connecteurs de contenu et connecteurs d'identité</li><li>Toutes les fonctionnalités comprises dans la licence BlackBerry Workspaces Standard Edition</li></ul> <p>Pour plus d'informations sur ce type de licence et sur les fonctionnalités supplémentaires offertes par cette suite de licences, <a href="#">consultez le contenu relatif aux licences BlackBerry UEM</a>.</p>

BlackBerry Workspaces type de licence	Description
BlackBerry Workspaces Enterprise Edition	<p>Achetez ce type de licence si un serveur d'entreprise BlackBerry Workspaces est disponible dans votre environnement et si vous voulez que les utilisateurs activés avec le service BlackBerry Workspaces disposent des capacités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connecteurs de contenu et connecteurs d'identité</li> <li>• Toutes les fonctionnalités comprises dans la licence BlackBerry Workspaces Standard Edition</li> </ul>
BlackBerry Workspaces Standard Edition	<p>Achetez ce type de licence si un serveur standard BlackBerry Workspaces est disponible dans votre environnement et si vous voulez que les utilisateurs activés avec le service BlackBerry Workspaces disposent des capacités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Console informatique d'administration</li> <li>• Espaces de travail utilisateur sécurisés pour la collaboration</li> </ul>

Pour plus d'informations sur les connecteurs, [consultez le contenu relatif à l'administration BlackBerry Workspaces](#).

## Modifier le type de licence pour le service BlackBerry Workspaces

Les licences BlackBerry Workspaces requises changent en même temps que l'ensemble de fonctionnalités de votre serveur BlackBerry Workspaces (par exemple, lorsque vous mettez à niveau un serveur BlackBerry Workspaces standard vers un serveur BlackBerry Workspaces Enterprise). Lorsque le service BlackBerry Workspaces est activé pour des utilisateurs, vous devez disposer du type de licence approprié pour qu'ils puissent utiliser les fonctionnalités de BlackBerry Workspaces, sinon BlackBerry UEM ne sera pas conforme.

- Si votre environnement exécute un serveur WatchDox by BlackBerry 5.2 ou version ultérieure, le nouvel ensemble de fonctionnalités est automatiquement demandé au serveur WatchDox by BlackBerry lors de sa mise à niveau. Lorsque le service WatchDox est activé pour un compte d'utilisateur, l'ensemble de fonctionnalités est attribué à ce compte d'utilisateur avec la licence correspondante.
- Si votre environnement exécute un serveur WatchDox by BlackBerry de version 4.8.x à 5.1.x, vous devez spécifier l'ensemble de fonctionnalités du serveur WatchDox by BlackBerry après sa mise à niveau dans votre environnement. Lorsque le service WatchDox est activé pour un compte d'utilisateur, l'ensemble de fonctionnalités spécifié dans la console de gestion BlackBerry UEM est attribué à ce compte d'utilisateur avec la licence correspondante.

### Modifier le type de licence WatchDox by BlackBerry attribué aux utilisateurs pour lesquels le service WatchDox est activé

Effectuez cette tâche si votre environnement utilise un serveur WatchDox by BlackBerry de version 4.8.x à 5.1.x ainsi que le plug-in BlackBerry Workspaces pour BlackBerry UEM.

1. Sur la barre de menus, développez **Paramètres > BlackBerry Workspaces > Configuration**.
2. Dans la liste déroulante **Type de licence**, sélectionnez le type de licence correspondant à l'ensemble de fonctionnalités du serveur WatchDox by BlackBerry de votre environnement.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Affichage des informations relatives aux licences

Vous pouvez afficher les informations de licence pour BlackBerry Workspaces sur la page Résumé des licences. Si un problème avec des licences BlackBerry Workspaces requiert votre attention, la section Licences BlackBerry Workspaces affiche une icône d'avertissement ou d'erreur. Pour plus d'informations sur les états de licence, [reportez-vous au contenu relatif aux licences BlackBerry UEM](#).

Sur la barre de menus, cliquez sur **Paramètres > Licences**.

- Licences SIM : pour chaque type de licence BlackBerry Workspaces, nombre de licences en cours d'utilisation.
- Licences serveur : pour chaque type de licence BlackBerry Workspaces, nombre total de licences, nombre de licences disponibles, nombre de licences en cours d'utilisation et dates d'expiration.

## Expiration des licences

Vous pouvez disposer de licences BlackBerry Workspaces d'évaluation et payantes. La date d'expiration finale des licences détermine la durée de validité d'une licence.

La page Résumé des licences affiche un avertissement indiquant la date d'expiration lorsqu'une licence BlackBerry Workspaces arrive à expiration. Par défaut, cet avertissement apparaît 28 jours avant l'expiration des licences d'évaluation ou payantes. Vous pouvez modifier le délai de l'avertissement d'expiration. Pour obtenir des instructions, [consultez le contenu relatif aux licences BlackBerry UEM](#).

## Conformité des licences BlackBerry Workspaces

BlackBerry UEM assure le suivi de l'utilisation de chaque type de licence et détecte le moment où les exigences relatives aux licences ne sont plus respectées. Vous pouvez vérifier l'état de conformité pour l'organisation lorsque vous vous connectez à la console BlackBerry UEM. Lorsque les exigences relatives aux licences ne sont plus respectées, un message « État de conformité globale » indiquant le service qui n'est plus conforme apparaît sur la page Résumé des licences pour un type de licence BlackBerry Workspaces. Vous pouvez afficher les fonctionnalités sans licence et le nombre de violations en cliquant sur **Afficher les fonctionnalités sans licence**.

### Service BlackBerry Workspaces

Le seuil d'utilisation d'un type de licence BlackBerry Workspaces peut être franchi si :

- Vous activez un nombre d'utilisateurs avec le service BlackBerry Workspaces supérieur au nombre de licences valides
- BlackBerry Workspaces Les licences expirent en cours d'utilisation

État	Description	Conditions	Actions
En conformité	Lorsque toutes les exigences en matière de licences sont respectées, l'organisation est conforme.	-	Surveiller l'état des licences dans BlackBerry UEM, la date d'expiration des documents de BlackBerry Workspaces lors de l'achat.

État	Description	Conditions	Actions
Non conforme - l'utilisation dépasse le nombre de licences	S'il existe un ou plusieurs problèmes de conformité de licences, l'organisation n'est plus conforme.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les terminaux sur lesquels le service est activé continuent à fonctionner comme prévu.</li> </ul>	Corriger tous les problèmes de conformité de licences.
Non conforme - les licences arrivent à expiration (Grâce)	Lorsque la date d'expiration des licences est passée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour les terminaux sur lesquels le service BlackBerry Workspaces est activé, tous les services sont bloqués et un message d'erreur indique que les licences sont arrivées à expiration.</li> <li>Dans BlackBerry UEM, tous les services sont bloqués et un message d'erreur indique que les licences sont arrivées à expiration.</li> </ul>	Contactez votre représentant BlackBerry ou votre partenaire BlackBerry pour renouveler vos licences BlackBerry Workspaces.
Les licences BlackBerry Workspaces arrivent à expiration	Lorsque la date d'expiration des licences est passée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour les terminaux sur lesquels le service BlackBerry Workspaces est activé, tous les services sont bloqués et un message d'erreur indique que les licences sont arrivées à expiration.</li> <li>Dans BlackBerry UEM, tous les services sont bloqués et un message d'erreur indique que les licences sont arrivées à expiration.</li> </ul>	Contactez votre représentant BlackBerry ou votre partenaire BlackBerry pour renouveler vos licences BlackBerry Workspaces.

## Correction des problèmes de conformité des licences BlackBerry Workspaces

Pour corriger les problèmes de conformité des licences, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Obtenir les types de licence BlackBerry Workspaces appropriés
- Supprimer le service BlackBerry Workspaces de comptes d'utilisateur

Lorsqu'un domaine n'est plus conforme, BlackBerry UEM évalue la conformité toutes les heures. Lorsque vous avez corrigé tous les problèmes de conformité des licences, le domaine reste non conforme jusqu'à ce que BlackBerry UEM reconnaisse le changement d'état. Cela peut prendre jusqu'à 24 heures avant que BlackBerry UEM ne prenne en compte le changement de licence. Pour reconnaître la modification de conformité avant 24 heures, affichez la page Résumé des licences. Les mises à jour peuvent ne pas être effectives immédiatement.

# Se connecter à BlackBerry UEM

La console de gestion vous permet d'effectuer des tâches administratives pour les terminaux de votre organisation gérés par BlackBerry UEM.

## Avant de commencer :

- Localisez l'adresse Web (par exemple, <https://<hostname>/admin/index.jsp>.) et les informations de connexion à la console de gestion. Ces informations sont disponibles dans la boîte de réception du compte de messagerie associé à votre compte BlackBerry UEM.
  - Vous devez connaître la méthode d'authentification et le domaine (authentification Microsoft Active Directory uniquement).
1. Dans le navigateur, saisissez l'adresse Web de la console de gestion BlackBerry UEM de votre organisation.
  2. Dans le champ **Nom d'utilisateur**, saisissez votre nom d'utilisateur.
  3. Dans le champ **Mot de passe**, saisissez votre mot de passe.
  4. Si nécessaire, dans la liste déroulante **Connexion via**, procédez comme suit :
    - Cliquez sur **Authentification directe**.
    - Cliquez sur **Authentification LDAP**.
    - Cliquez sur **Authentification Microsoft Active Directory** . Dans le champ **Domaine**, saisissez le domaine Microsoft Active Directory.
  5. Cliquez sur **Ouvrir session**.

**À la fin** : vous pouvez modifier votre mot de passe de connexion en cliquant sur l'icône utilisateur située en haut à droite de la console de gestion.

## Affichage des services associés à la liste des utilisateurs

Lorsque plusieurs services sont disponibles dans votre environnement BlackBerry UEM, l'onglet Tous les utilisateurs s'affiche dans la console de gestion. L'onglet Tous les utilisateurs présente un résumé de tous les utilisateurs et services disponibles dans votre environnement.

Vous pouvez utiliser des filtres pour afficher uniquement les informations utiles à votre tâche. Vous pouvez choisir de filtrer la liste d'utilisateurs en sélectionnant un filtre ou plusieurs filtres à la fois. Dans la vue par défaut, aucun filtre de service n'est sélectionné et tous les utilisateurs et les catégories de filtres ont affichés. Vous pouvez filtrer les comptes d'utilisateurs à l'aide de différentes options de services. Par exemple, vous pouvez filtrer la liste des utilisateurs avec les utilisateurs activés pour le service BlackBerry Workspaces.

### Filtrer et afficher les services associés à un utilisateur

Vous pouvez filtrer et afficher les services disponibles dans votre entreprise. Lorsque vous activez la sélection multiple, vous pouvez sélectionner plusieurs filtres avant de les appliquer et vous pouvez choisir plusieurs filtres sous chaque catégorie. Lorsque vous désactivez la sélection multiple, chaque filtre est appliqué lorsque vous le sélectionnez et vous ne pouvez choisir qu'un seul filtre sous chaque catégorie.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs**.
2. Cliquez sur  pour activer ou désactiver la sélection multiple.
3. Sous **Filtres**, développez un ou plusieurs services.

Chaque catégorie comprend uniquement des filtres qui affichent les résultats et chaque filtre indique le nombre de résultats à afficher lorsque vous l'appliquez.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous avez activé la sélection multiple, cochez la case en regard de chaque filtre que vous souhaitez appliquer. Cliquez sur **Submit**.
  - Si vous avez désactivé la sélection multiple, cliquez sur le filtre que vous souhaitez appliquer.
5. Dans le volet de droite, vous pouvez également cliquer sur **Effacer tout** ou cliquez sur **X** pour chaque filtre que vous souhaitez supprimer.

# Gestion des fonctionnalités BlackBerry Workspaces dans BlackBerry UEM

Vous pouvez attribuer une ou plusieurs fonctionnalités BlackBerry Workspaces aux rôles d'administration préconfigurés ou personnalisés dans BlackBerry UEM. Les actions que les administrateurs peuvent effectuer sont définies par la fonctionnalité BlackBerry Workspaces attribuée à leur rôle. Chaque fonctionnalité BlackBerry Workspaces dispose d'un ensemble d'autorisations qui définit les informations que les administrateurs BlackBerry UEM peuvent afficher et les actions qu'ils peuvent effectuer lorsqu'ils gèrent BlackBerry Workspaces dans la console de gestion BlackBerry UEM.

Seuls les administrateurs de sécurité peuvent consulter, modifier ou attribuer des rôles dans BlackBerry UEM. Par défaut, le rôle d'administrateur de sécurité BlackBerry UEM inclut toutes les fonctionnalités BlackBerry Workspaces lorsque vous installez le plug-in BlackBerry Workspaces pour BlackBerry UEM. Après l'installation, vous pouvez attribuer les fonctionnalités BlackBerry Workspaces appropriées aux rôles préconfigurés ou personnalisés.

Par exemple, un utilisateur bénéficiant du rôle de responsable senior de centre d'assistance BlackBerry UEM peut ajouter et supprimer des comptes d'utilisateur BlackBerry UEM. Si le service BlackBerry Workspaces est activé pour un compte d'utilisateur, les administrateurs bénéficiant du rôle de responsable senior de centre d'assistance doivent avoir la fonctionnalité d'administrateur Centre d'assistance BlackBerry Workspaces pour supprimer le service BlackBerry Workspaces avant de pouvoir supprimer le compte d'utilisateur.

Pour plus d'informations sur les rôles d'administration BlackBerry UEM, [consultez le contenu relatif à l'administration BlackBerry UEM](#).

## Tâches connexes

[Attribuer une fonctionnalité BlackBerry Workspaces à un rôle d'administration BlackBerry UEM](#)

[Modifier une fonctionnalité BlackBerry Workspaces attribuée à un rôle d'administration BlackBerry UEM](#)

[Supprimer une fonctionnalité BlackBerry Workspaces d'un rôle d'administration BlackBerry UEM](#)

## Fonctionnalités de BlackBerry Workspaces

Les fonctionnalités BlackBerry Workspaces suivantes peuvent être activées pour les rôles d'administration BlackBerry UEM préconfigurés et personnalisés :

- Administrateur d'organisation
- Administrateur de centre d'assistance
- Administrateur de centre d'assistance d'audit

## Autorisations pour les fonctionnalités BlackBerry Workspaces

Le tableau suivant répertorie les autorisations activées pour chaque fonctionnalité BlackBerry Workspaces. Le rôle d'administrateur de sécurité dans BlackBerry UEM dispose de l'ensemble des autorisations pour la console de gestion. Par défaut, seul le rôle d'administrateur de sécurité inclut la fonctionnalité administrateur d'organisation pour l'onglet BlackBerry Workspaces et les paramètres BlackBerry Workspaces. Vous pouvez activer des fonctionnalités BlackBerry Workspaces pour les rôles d'administration préconfigurés et personnalisés dans BlackBerry UEM. Lorsque plusieurs fonctionnalités BlackBerry Workspaces sont attribuées à un compte d'utilisateur, l'utilisateur reçoit l'ensemble des autorisations des fonctionnalités associées.

Fonctionnalité	Administrateur d'organisation	Administrateur de centre d'assistance	Administrateur de centre d'assistance d'audit
Configurer, modifier et consulter les paramètres BlackBerry Workspaces	✓	–	–
Afficher l'onglet BlackBerry Workspaces	✓	✓	✓
Activer le service BlackBerry Workspaces à l'aide de la fonction Ajouter un utilisateur sur l'écran Utilisateurs et terminaux	✓	✓	✓
Activer le service BlackBerry Workspaces à partir de l'écran Détails utilisateur	✓	✓	✓
Supprimer le service BlackBerry Workspaces d'un compte d'utilisateur	✓	✓	✓

## Attribuer une fonctionnalité BlackBerry Workspaces à un rôle d'administration BlackBerry UEM

**Avant de commencer :** Seuls les administrateurs de sécurité dans BlackBerry UEM peuvent attribuer des fonctionnalités BlackBerry Workspaces à un rôle d'administration BlackBerry UEM.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Paramètres > Administrateurs > Rôles**.
2. Cliquez sur le rôle auquel vous souhaitez attribuer une fonctionnalité BlackBerry Workspaces.
3. Cliquez sur .
4. Dans la section **Workspaces**, sélectionnez une ou plusieurs fonctionnalités BlackBerry Workspaces applicables.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Modifier une fonctionnalité BlackBerry Workspaces attribuée à un rôle d'administration BlackBerry UEM

**Avant de commencer :** Seuls les administrateurs de sécurité dans BlackBerry UEM peuvent modifier les fonctionnalités BlackBerry Workspaces attribuées à un rôle d'administration BlackBerry UEM.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Paramètres > Administrateurs > Rôles**.
2. Cliquez sur le rôle BlackBerry UEM pour lequel vous souhaitez modifier la fonctionnalité BlackBerry Workspaces.
3. Cliquez sur .
4. Dans la section **Workspaces**, apportez les modifications requises.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

# Supprimer une fonctionnalité BlackBerry Workspaces d'un rôle d'administration BlackBerry UEM

**Avant de commencer** : Seuls les administrateurs de sécurité dans BlackBerry UEM peuvent supprimer des fonctionnalités BlackBerry Workspaces d'un rôle d'administration BlackBerry UEM.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Paramètres > Administrateurs > Rôles**.
2. Cliquez sur le rôle pour lequel vous souhaitez supprimer la fonctionnalité BlackBerry Workspaces.
3. Cliquez sur .
4. Dans la section **Workspaces**, décochez les cases correspondant aux fonctionnalités BlackBerry Workspaces.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

# Configuration des paramètres BlackBerry Workspaces

Vous pouvez configurer les paramètres BlackBerry Workspaces suivants dans la console de gestion BlackBerry UEM :

- Provisionner par lot des rôles de l'utilisateur par domaine de messagerie et via Microsoft Active Directory
- Créer et gérer une liste d'adresses électroniques ne pouvant pas accéder au compte BlackBerry Workspaces de votre organisation
- Configurer les connecteurs
- Configurer les stratégies de sécurité
- Générer des journaux et des rapports pour les utilisateurs et les espaces de travail
- Configurer Workspaces
- Configurer l'authentification

Vous pouvez accéder aux paramètres BlackBerry Workspaces depuis l'écran Paramètres BlackBerry UEM.

Pour en savoir plus sur la configuration des paramètres BlackBerry Workspaces dans votre environnement, [consultez le contenu d'administration de BlackBerry Workspaces](#).

## Provisionnement de rôles d'utilisateur à tous les utilisateurs

Vous pouvez activer tous les utilisateurs de votre environnement pour le service BlackBerry Workspaces en suivant les méthodes ci-dessous :

- Provisionner des rôles d'utilisateur par domaine de messagerie
- Provisionner des rôles d'utilisateur par Active Directory

**Remarque :** Après avoir provisionné des rôles d'utilisateur, vous devez indiquer aux utilisateurs de votre environnement l'adresse Web de l'instance BlackBerry Workspaces et demander aux utilisateurs de créer leurs comptes BlackBerry Workspaces. Par défaut, l'adresse Web de BlackBerry Workspaces est `https://<domaine><Nom de domaine complet du serveur BlackBerry Workspaces>.com`. Pour plus d'informations sur la création d'un compte d'utilisateur BlackBerry Workspaces, consultez [Créer un compte d'utilisateur BlackBerry Workspaces](#).

Pour obtenir des informations concernant l'allocation de rôles d'utilisateur par domaine de messagerie et Active Directory, [consultez le Contenu relatif à l'administration de BlackBerry Workspaces](#).

# Activation d'utilisateurs avec le service BlackBerry Workspaces

Vous pouvez activer le service BlackBerry Workspaces lorsque vous créez un compte d'utilisateur dans BlackBerry UEM.

Lorsque vous créez un compte d'utilisateur dans BlackBerry UEM, indiquez l'adresse électronique et un ou plusieurs rôles d'utilisateur BlackBerry Workspaces pour ce compte d'utilisateur. Le rôle de l'utilisateur définit les actions qu'un utilisateur peut effectuer. Lorsque plusieurs rôles de l'utilisateur sont attribués, l'utilisateur bénéficie des autorisations de tous les rôles de l'utilisateur.

Les utilisateurs doivent créer un compte BlackBerry Workspaces en utilisant les informations de compte qu'ils reçoivent dans un e-mail. Les utilisateurs créent et gèrent leur propre mot de passe pour accéder au compte BlackBerry Workspaces. Le mot de passe du compte BlackBerry Workspaces est différent du mot de passe spécifié dans l'e-mail d'activation BlackBerry UEM.

## Étapes d'activation du service BlackBerry Workspaces pour les utilisateurs

Pour activer le service BlackBerry Workspaces pour un utilisateur, procédez comme suit :

Étape	Action
1	Effectuez l'une des tâches suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Créez un compte d'utilisateur et activez le service BlackBerry Workspaces.</li><li>• Activez le service BlackBerry Workspaces pour un compte d'utilisateur BlackBerry UEM existant.</li></ul>
2	Demandez à l'utilisateur de créer un compte BlackBerry Workspaces.

### Créez un compte d'utilisateur et activez le service BlackBerry Workspaces dans BlackBerry UEM

**Avant de commencer** : si vous souhaitez ajouter un utilisateur du répertoire, vérifiez que BlackBerry UEM est connecté à votre répertoire d'entreprise. Pour obtenir des informations sur la connexion de BlackBerry UEM à un répertoire d'entreprise et sur l'activation de groupes associés au répertoire, [reportez-vous au contenu relatif à la configuration](#).

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs**.
2. Cliquez sur **Ajouter un utilisateur**.
3. Effectuez l'une des tâches suivantes :

Tâche	Étapes
Ajouter un utilisateur d'annuaire	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Dans le champ de recherche de l'onglet <b>Répertoire d'entreprise</b>, spécifiez les critères de recherche de l'utilisateur d'annuaire que vous souhaitez ajouter. Vous pouvez effectuer une recherche par nom, prénom, nom d'affichage, nom d'utilisateur ou adresse électronique.</li> <li>b. Dans les résultats de la recherche, sélectionnez le compte d'utilisateur.</li> </ol>
Ajouter un utilisateur local	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Cliquez sur l'onglet <b>Local</b>.</li> <li>b. Dans le champ <b>Prénom</b>, saisissez un prénom pour le compte d'utilisateur.</li> <li>c. Dans le champ <b>Nom</b>, saisissez un nom pour le compte d'utilisateur.</li> <li>d. Dans le champ <b>Nom d'affichage</b>, apportez des modifications, si nécessaire. Le nom d'affichage est automatiquement configuré avec le prénom et le nom que vous avez spécifiés.</li> <li>e. Dans le champ <b>Nom d'utilisateur</b>, saisissez un nom d'utilisateur unique pour le compte d'utilisateur.</li> <li>f. Dans le champ <b>Adresse électronique</b>, saisissez une adresse électronique pour le compte d'utilisateur. Une adresse électronique pour le compte d'utilisateur est requise lors de l'activation du service BlackBerry Workspaces.</li> </ol>

4. Si des groupes locaux existent dans BlackBerry UEM et si vous souhaitez ajouter un compte d'utilisateur à des groupes, sélectionnez un ou plusieurs groupes dans la liste **Groupes disponibles**. Cliquez sur ➔.  
Lorsque vous créez un compte d'utilisateur, vous pouvez uniquement l'ajouter aux groupes locaux de BlackBerry UEM. Si le compte d'utilisateur est membre d'un groupe lié par annuaire, il est automatiquement associé à ce groupe lors de la synchronisation entre BlackBerry UEM et votre annuaire d'entreprise.  
Pour ajouter un utilisateur à un groupe d'utilisateurs auquel a été attribué un rôle administratif, vous devez être Administrateur de sécurité.
5. Si vous ajoutez un utilisateur local, créez un mot de passe pour BlackBerry UEM Self-Service dans le champ **Mot de passe de console**. Si un rôle d'administrateur est attribué à l'utilisateur, il peut également utiliser le mot de passe pour accéder à la console de gestion.
6. Dans la section **Services activés**, désactivez l'option **Activer l'utilisateur pour la gestion des terminaux** si vous ne souhaitez pas activer l'utilisateur pour la gestion des terminaux. Par défaut, cette option est activée.
7. Dans la section **BlackBerry Workspaces**, cochez la case **Activer Workspaces**. Par défaut, les utilisateurs activés avec le service BlackBerry Workspaces reçoivent le rôle de Visiteur.
8. Sélectionnez un ou plusieurs rôles de l'utilisateur. Cliquez sur ➔.
9. Effectuez l'une des tâches suivantes :

Tâche	Étapes
Demandez aux utilisateurs d'activer leur terminal avec le profil d'activation qui leur a été attribué.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Dans la liste déroulante <b>Option d'activation</b>, sélectionnez <b>Activation du terminal par défaut</b>.</li> <li>Dans la liste déroulante <b>Mot de passe d'activation</b>, choisissez de définir le mot de passe ou de le générer automatiquement.</li> <li>Vous pouvez également modifier le champ Expiration de la période d'activation. Ce champ spécifie la durée de validité du mot de passe d'activation.</li> <li>Pour que le mot de passe d'activation ne s'applique qu'à une seule activation, sélectionnez <b>La période d'activation expire à l'issue de l'activation du premier terminal</b>.</li> <li>Dans la liste déroulante <b>Modèle d'e-mail d'activation</b>, cliquez sur un modèle à utiliser pour l'e-mail d'activation.</li> </ol>
Associez un mot de passe d'activation à un profil d'activation spécifique.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Dans la liste déroulante <b>Option d'activation</b>, sélectionnez <b>Activation du terminal avec un profil d'activation spécifique</b>.</li> <li>Dans la liste déroulante <b>Profil d'activation</b>, sélectionnez le profil d'activation auquel vous souhaitez associer un mot de passe.</li> <li>Dans la liste déroulante <b>Mot de passe d'activation</b>, choisissez de définir le mot de passe ou de le générer automatiquement.</li> <li>Vous pouvez également modifier le champ Expiration de la période d'activation. Ce champ spécifie la durée de validité du mot de passe d'activation.</li> <li>Pour que le mot de passe d'activation ne s'applique qu'à une seule activation, sélectionnez <b>La période d'activation expire à l'issue de l'activation du premier terminal</b>.</li> <li>Dans la liste déroulante <b>Modèle d'e-mail d'activation</b>, cliquez sur un modèle à utiliser pour l'e-mail d'activation.</li> </ol>
Autoriser les utilisateurs à activer uniquement les applications BlackBerry Dynamics	<ol style="list-style-type: none"> <li>Dans la liste déroulante <b>Option d'activation</b>, sélectionnez <b>Génération d'une clé d'accès BlackBerry Dynamics</b>.</li> <li>Dans la liste déroulante <b>Nombre de clés d'accès à générer</b>, sélectionnez le nombre de clés. Chaque clé ne peut être utilisée qu'une seule fois pour activer une application BlackBerry Dynamics.</li> <li>Sélectionnez le nombre de jours de validité de la clé d'accès.</li> <li>Dans la liste déroulante <b>Modèle d'e-mail d'activation</b>, cliquez sur un modèle à utiliser pour l'e-mail d'activation.</li> </ol>
Ajoutez un utilisateur à BlackBerry UEM uniquement.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Dans la liste déroulante <b>Option d'activation</b>, sélectionnez <b>Ne pas définir</b>.</li> </ol>

10. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour enregistrer le compte d'utilisateur, cliquez sur **Enregistrer**.
- Pour enregistrer le compte d'utilisateur et en créer un autre, cliquez sur **Enregistrer et ajouter nouveau**.

**À la fin** : Pour plus d'informations sur les rôles des utilisateurs de BlackBerry Workspaces, [reportez-vous au contenu relatif à l'administration du serveur BlackBerry Workspaces](#).

## Activer le service BlackBerry Workspaces pour un compte d'utilisateur existant dans BlackBerry UEM

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs**.
2. Recherchez un compte d'utilisateur.
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur le nom d'utilisateur.
4. Sur l'écran **Informations sur l'utilisateur**, cliquez sur l'icône **BlackBerry Workspaces**. Pour activer le service BlackBerry Workspaces pour l'utilisateur, une adresse électronique doit être associée à son compte d'utilisateur.
5. Dans la boîte de dialogue **Activer BlackBerry Workspaces**, sélectionnez un ou plusieurs rôles de l'utilisateur et cliquez sur ➔.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

**À la fin** : Pour plus d'informations sur les rôles des utilisateurs de BlackBerry Workspaces, [reportez-vous au contenu relatif à l'administration du serveur BlackBerry Workspaces](#).

## Activer le service BlackBerry Workspaces pour plusieurs comptes d'utilisateur existant dans BlackBerry UEM

Lorsque vous activez le service BlackBerry Workspaces pour plusieurs comptes d'utilisateur, vous devez sélectionner les rôles d'utilisateur que vous souhaitez attribuer aux comptes. Vous pouvez également suivre la procédure ci-dessous pour ajouter des rôles d'utilisateur à des comptes d'utilisateur pour lesquels le service Workspaces est déjà activé. Si vous ne sélectionnez pas un rôle d'utilisateur, il ne sera pas supprimé du compte d'utilisateur.

Pour activer le service BlackBerry Workspaces pour un utilisateur, une adresse électronique doit être associée à son compte d'utilisateur.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs**.
2. Recherchez et sélectionnez les comptes d'utilisateur pour lesquels vous souhaitez activer le service Workspaces.
3. Cliquez sur ✓.
4. Sélectionnez le service **BlackBerry Workspaces**.
5. Sélectionnez un ou plusieurs rôles d'utilisateur et cliquez sur ➔.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

**À la fin** : Pour plus d'informations sur les rôles des utilisateurs de BlackBerry Workspaces, [reportez-vous au contenu relatif à l'administration du serveur BlackBerry Workspaces](#).

## Créer un compte d'utilisateur BlackBerry Workspaces

### Avant de commencer :

- Les utilisateurs pour lesquels BlackBerry Workspaces a été activé dans la console BlackBerry UEM lors de la création du compte d'utilisateur reçoivent un e-mail intitulé Bienvenue dans BlackBerry Workspaces qui comprend les instructions de création du compte BlackBerry Workspaces.
  - Les utilisateurs créent un compte BlackBerry Workspaces pour terminer l'activation du service BlackBerry Workspaces après que les administrateurs les ont activés pour le service BlackBerry Workspaces au moment de la création du compte d'utilisateur.
  - Lorsque les utilisateurs externes à l'environnement et non activés pour le service BlackBerry Workspaces reçoivent un espace de travail et un document partagés, ils doivent créer un compte pour les visualiser.
1. Dans l'e-mail **Bienvenue dans BlackBerry Workspaces**, suivez les instructions de mise en route.

Si vous accédez à l'espace de travail à partir de votre terminal mobile, vous êtes invité à télécharger l'application BlackBerry Workspaces si celle-ci n'est pas installée sur votre terminal.

2. Dans le message **Terminez votre connexion à BlackBerry Workspaces**, cliquez sur **Vérifier le compte**.
3. Connectez-vous au compte BlackBerry Workspaces.

**À la fin** : Pour plus d'informations sur l'installation et la connexion à l'application BlackBerry Workspaces sur votre terminal mobile, [consultez BlackBerry Workspaces](#).

## Supprimer le service BlackBerry Workspaces d'un compte d'utilisateur

Lorsque vous supprimez le service BlackBerry Workspaces d'un compte d'utilisateur, l'utilisateur peut toujours se connecter avec des autorisations de visiteur. Si vous souhaitez également supprimer l'accès et les autorisations d'un utilisateur, supprimez son compte d'utilisateur BlackBerry UEM.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs**.
2. Recherchez un compte d'utilisateur.
3. Dans les résultats de la recherche, sélectionnez le nom du compte d'utilisateur.
4. Sur l'écran Infos sur l'utilisateur, cliquez sur .
5. Cliquez sur .
6. Dans la boîte de dialogue **Supprimer BlackBerry Workspaces**, sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Retirer l'utilisateur de tous les rôles désignés, de toutes les adhésions aux espaces de travail et de toutes les listes de diffusion, puis supprimer tous les fichiers dans les éléments envoyés de l'utilisateur. Remarque : tous les fichiers téléchargés par cet utilisateur dans les espaces de travail, de même que tous les espaces de travail créés par l'utilisateur, ne sont pas supprimés et seront maintenus dans l'organisation.**
  - **Déplacer la propriété des fichiers appartenant à cet utilisateur, les rôles désignés, les adhésions à des espaces de travail et les listes de diffusion vers l'utilisateur de votre choix, puis saisissez l'adresse e-mail de cet utilisateur.**

Dans le champ **Adresse électronique**, saisissez une adresse électronique. Un nouveau compte d'utilisateur est créé si l'adresse électronique n'est pas associée à un compte d'utilisateur existant.

7. Cliquez sur **Supprimer**.

**À la fin** : Vous pouvez également [Supprimer un compte d'utilisateur BlackBerry UEM pour lequel le service BlackBerry Workspaces est activé](#).

## Supprimer un compte d'utilisateur BlackBerry UEM pour lequel le service BlackBerry Workspaces est activé

Pour supprimer l'accès et les autorisations d'un utilisateur sur son compte BlackBerry Workspaces, supprimez son compte d'utilisateur BlackBerry UEM.

**Avant de commencer** : [Supprimer le service BlackBerry Workspaces d'un compte d'utilisateur](#)

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs**.
2. Recherchez un compte d'utilisateur.
3. Dans les résultats de la recherche, sélectionnez le nom du compte d'utilisateur.
4. Cliquez sur .
5. Cliquez sur **Supprimer**.

## Tâches connexes

[Supprimer le service BlackBerry Workspaces d'un compte d'utilisateur](#)

# Gestion des ressources BlackBerry Workspaces

Vous pouvez gérer les ressources BlackBerry Workspaces suivantes à partir de l'onglet BlackBerry Workspaces dans la console de gestion BlackBerry UEM :

- Utilisateurs
- Workspaces
- Listes de distribution
- Groupes

Vous pouvez également afficher les ressources BlackBerry Workspaces dans la section Détails utilisateur d'un compte d'utilisateur pour lequel le service BlackBerry Workspaces est activé.

Pour obtenir des instructions sur la gestion des utilisateurs, des groupes, des listes de distribution, des espaces Travail et des documents dans votre environnement, [reportez-vous au contenu relatif à l'administration du serveur BlackBerry Workspaces](#).

## Tâches connexes

[Attribuer une fonctionnalité BlackBerry Workspaces à un rôle d'administration BlackBerry UEM](#)

[Modifier une fonctionnalité BlackBerry Workspaces attribuée à un rôle d'administration BlackBerry UEM](#)

[Supprimer une fonctionnalité BlackBerry Workspaces d'un rôle d'administration BlackBerry UEM](#)

# Migration des utilisateurs activés avec le service BlackBerry Workspaces

Après avoir installé une nouvelle instance de BlackBerry UEM, vous pouvez utiliser la console de gestion pour migrer des utilisateurs vers une autre instance de BlackBerry UEM. Lorsque vous migrez des utilisateurs activés avec le service BlackBerry Workspaces d'une base de données source, le service n'est pas migré et vous devez l'activer pour les utilisateurs du serveur de destination.

Pour plus d'informations sur la migrations d'utilisateurs, de terminaux, de groupes et autres données d'une base de données source BlackBerry UEM vers une autre instance de BlackBerry UEM, [reportez-vous au contenu relatif à la configuration de BlackBerry UEM](#).

# Afficher la version du plug-in BlackBerry Workspaces pour BlackBerry UEM

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Paramètres > Infrastructure > Instances**.
2. Développez l'instance de BlackBerry UEM.
3. La version du plug-in BlackBerry Workspaces pour BlackBerry UEM s'affiche dans la colonne **Version** pour le service BlackBerry UEM - UEM Core.

# Glossaire

<b>UEM</b>	Unified Endpoint Manager
<b>HTTPS</b>	Hypertext Transfer Protocol over Secure Sockets Layer
<b>LDAP</b>	Lightweight Directory Access Protocol (protocole LDAP)
<b>SIM</b>	Subscriber Identity Module (module d'identification de l'abonné)

# Informations juridiques

©2019 BlackBerry Limited. Les marques commerciales, notamment BLACKBERRY, BBM, BES et son emblème, ATHOC, MOVIRTU et SECUSMART sont des marques commerciales ou des marques déposées de BlackBerry Limited, ses filiales et/ou sociétés affiliées, utilisées sous licence, et les droits exclusifs de marques commerciales sont expressément réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Android est une marque déposée de Google Inc. iOS est une marque déposée de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans certains autres pays. iOS® est utilisé sous licence par Apple Inc. Mac OS est une marque déposée d'Apple Inc. Microsoft, Active Directory et Windows sont soit des marques déposées ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou autres pays. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation incluant tous les documents incorporés par renvoi dans les présentes comme documentation fournis ou mis à la disposition sur le site Web de BlackBerry fourni ou mis à la disposition « Tel quel » et « Selon disponibilité » et sans condition, garantie, représentation, endossement ou garantie d'aucune sorte par BlackBerry Limited et ses affiliés entreprises (« BlackBerry ») et BlackBerry n'assume aucune responsabilité pour toute typographiques, techniques ou autres inexactitudes, erreurs ou omissions dans cette documentation. Afin de protéger des informations exclusives et confidentielles de BlackBerry ou les secrets commerciaux, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry dans généralisée des termes. BlackBerry réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne prend aucun engagement de telles modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation vous fournir en temps opportun ou à al l.

Cette documentation peut contenir des références à des tiers des sources d'information, matériel, logiciels, produits ou services, y compris les composants et du contenu tel que du contenu protégé par droit d'auteur et/ou de tiers sites Web (collectivement le « Third Party Products et Services »). BlackBerry ne contrôle pas et n'est pas responsable de n'importe quel tiers de produits et de Services y compris, sans limitation du contenu, exactitude, la conformité du droit d'auteur, compatibilité, performance, fiabilité, légalité, de chaibi, liens ou tout autre aspect des Services et des produits de tiers. L'inclusion d'une référence aux Services et produits tiers dans cette documentation n'implique pas l'endossement par BlackBerry de tiers et de Services ou de la tierce partie en quelque sorte.

SAUF DANS LA MESURE EXPRESSÉMENT INTERDITE PAR LA LOI APPLICABLE DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, ENDOSSEMENTS, GARANTIES, REPRÉSENTATIONS OU GARANTIES DE TOUTE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITEMENT, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES CONDITIONS, AVENANTS, GARANTIES, REPRÉSENTATIONS OU GARANTIES DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU L'UTILISATION, VALEUR MARCHANDE, LA QUALITÉ MARCHANDE, QUALITÉ DE NON-CONTREFAÇON, SATISFAISANTE, OU TITRE OU DÉCOULANT D'UNE LOI OU UNE COUTUME OU UNE CONDUITE HABITUELLE OU L'USAGE DE COMMERCE, OU LIÉS À LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU L'INEXÉCUTION DE TOUT LOGICIEL, MATÉRIEL, SERVICE, OU TOUT TIERS PRODUITS ET SERVICES MENTIONNÉS AUX PRÉSENTES, SONT ICI EXCLUES. VOUS POUVEZ AVOIR AUSSI D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES IMPLICITES ET CONDITIONS. IMPLICITES DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, LES GARANTIES OU CONDITIONS RELATIVES À LA DOCUMENTATION DANS LA MESURE OÙ ILS NE PEUVENT ÊTRE EXCLUES COMME ENSEMBLE DEHORS AU-DESSUS, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX 90 JOURS À PARTIR DE LA DATE QUE VOUS AVEZ ACQUIS TOUT D'ABORD LA DOCUMENTATION OU LA ORDRE DU JOUR QUI FAIT L'OBJET DE LA RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY SERA RESPONSABLE POUR TOUT TYPE DE DOMMAGES LIÉS À CETTE DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU L'INEXÉCUTION DE TOUT LOGICIEL, MATÉRIEL, SERVICE, OU TOUT TIERS PRODUITS ET SERVICES MENTIONNÉS AUX PRÉSENTES Y COMPRIS SANS LIMITATION LES DOMMAGES SUIVANTS : DOMMAGE DIRECT, CONSÉCUTIF, EXEMPLAIRE, FORTUIT, INDIRECT, SPÉCIAL, PUNITIF

OU AGGRAVÉE, DOMMAGES-INTÉRÊTS POUR PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, ÉCHEC DE RÉALISER TOUT PRÉVU DES ÉCONOMIES, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTES D'INFORMATIONS COMMERCIALES, PERTE D'OPPORTUNITÉ COMMERCIALE, DE CORRUPTION OU DE PERTE DE DONNÉES, PANNES POUR TRANSMETTRE OU RECEVOIR N'IMPORTE QUEL DATA, PROBLÈMES LIÉS À TOUTES LES APPLICATIONS UTILISANT EN CONJONCTION AVEC BLACKBERRY PRODUITS OU SERVICES, DURÉE D'INDISPONIBILITÉ DES COÛTS, PERTE D'USAGE DU BLACKBERRY, PRODUITS, SERVICES OU TOUTE PARTIE DE CELLE-CI OU DE TOUT SERVICE DE TEMPS D'ANTENNE, COÛT DE MARCHANDISES DE REMPLACEMENT, LES COÛTS DE COUVERTURE, INSTALLATIONS OU SERVICES, COÛT DU CAPITAL OU AUTRES PERTES PÉCUNIAIRES SEMBLABLES, SI CES DOMMAGES ONT ÉTÉ PRÉVUES OU IMPRÉVUES, ET MÊME SI LE BLACKBERRY A ÉTÉ AVISÉ DE LA DEMANDE DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'AURA AUCUNE AUTRE OBLIGATION, OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ QUE CE SOIT EN CONTRAT, UN TORT, OU AUTREMENT VOUS Y COMPRIS TOUTE RESPONSABILITÉ POUR NÉGLIGENCE OU STRICT RESPONSABILITÉ CIVILE.

LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS CI-DESSUS SERONT APPLIQUÉES : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DEMANDE OU ACTION PAR VOUS, Y COMPRIS MAIS NON LIMITÉ À B PORTÉE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, RESPONSABILITÉ DÉLICTUELLE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE ET DOIVENT SURVIVRE À UNE INEXÉCUTION FONDAMENTALE OU BRE DOULEURS OU L'ÉCHEC DE L'OBJECTIF ESSENTIEL DU PRÉSENT ACCORD OU DE TOUTE MESURE CORRECTIVE QU'IL CONTIENT ; ET (B) À BLACKBERRY ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, LEURS SUCESSEURS, LES AYANTS DROIT, LES AGENTS, LES FOURNISSEURS (Y COMPRIS LES TEMPS D'ANTENNE SERVICE PROVIDERS), DISTRIBUTEURS DE BLACKBERRY (Y COMPRIS LES FOURNISSEURS DE SERVICES DE TEMPS D'ANTENNE) AGRÉÉS ET LEURS DIRECTEURS RESPECTIFS, EMPLOYÉS ET LES ENTREPRENEURS INDÉPENDANTS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS VISÉES CI-DESSUS, EN AUCUN CAS, N'IMPORTE QUEL DIRIGEANT, EMPLOYÉ, AGENT, DISTRIBUTEUR, FOURNISSEUR, ENTREPRENEUR INDÉPENDANT DE BLACKBERRY OU TOUT AFFILIÉ DE BLACKBERRY A TOUTE RESPONSABILITÉ DÉCOULANT D'OU LIÉS À LA DOCUMENTATION.

Avant de souscrire pour, installant ou utilisant des produits tiers et les Services, il est de votre responsabilité de vous assurer que votre fournisseur de service de temps d'antenne a accepté de prendre en charge toutes leurs fonctionnalités. Certains fournisseurs de services de temps d'antenne ne pourraient pas offrir fonctionnalité de navigation Internet avec un abonnement à le BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services pour la disponibilité, des arrangements, des plans de service et des caractéristiques de l'itinérance. Installation ou l'utilisation des Services et produits tiers avec les produits et les services de BlackBerry peut exiger un ou plusieurs brevets, marque, droit d'auteur, ou d'autres licences afin d'éviter la contrefaçon ou violation des droits de tiers. Vous êtes seul responsable de déterminer s'il faut utiliser des produits tiers, et Services, si les licences de tiers sont tenus de le faire. Si vous êtes responsable de l'acquisition. Vous ne devriez pas installer ou utiliser les Services et produits tiers jusqu'à ce que toutes les autorisations nécessaires ont été acquis. Tous les produits de tiers et les Services qui sont fournis avec les produits et les services de BlackBerry sont fournis à titre utilitaire à vous et sont fournis « Tel quel » avec aucune conditions implicites ou explicites, endossements, garanties, représentations ou garantie d'aucune genre de BlackBerry et BlackBerry n'assume aucune responsabilité quelle qu'elle soit, en relation avec celui-ci. Votre utilisation des Services et des produits de tiers est régie par et sous réserve de vous acceptant les conditions de licence séparé SSE et autres accords applicables s'y rapportant avec les tierces parties, sauf dans la mesure expressément couverte par une licence ou d'autre accord avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit BlackBerry ou service figurent dans une licence distincte ou de toute autre entente avec BlackBerry applicables s'y rapportant. RIEN DANS LA PRÉSENTE DOCUMENTATION VISE À REMPLACER TOUTE ENTENTE ÉCRITE EXPRESSE OU GARANTIES FOURNIES PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DE N'IMPORTE QUEL BLACKBERRY PRODUIT OU SERVICE AUTRE QUE DE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software incorpore des éléments logiciels tiers. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel sont disponibles à l'adresse <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited  
2200 Avenue University East  
Waterloo, Ontario  
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited  
200 Bath Road  
Slough, Berkshire  
SL1 3XE  
Royaume-Uni  
Publié au Canada