



Plug-in BlackBerry Workspaces pour BlackBerry UEM

Notes de version

4.5

Table des matières

Nouveautés de cette version.....	4
Problèmes connus.....	5
Mention légale.....	7

Nouveautés de cette version

Élément	Description
Prise en charge de BlackBerry UEM version 12.9	<p>Le plug-in BlackBerry Workspaces pour BlackBerry UEM est maintenant pris en charge sur la version 12.9 de BlackBerry UEM.</p> <p>Si vous effectuez la mise à niveau vers BlackBerry UEM version 12.9, vous devez installer le plug-in BlackBerry Workspaces version 4.5 pour BlackBerry UEM afin d'éviter toute interruption du service BlackBerry Workspaces.</p> <p>Si vous effectuez la mise à niveau de votre environnement BlackBerry UEM sans installer une version prise en charge du plug-in BlackBerry Workspaces pour BlackBerry UEM, vous ne pouvez pas gérer les utilisateurs BlackBerry Workspaces depuis la console de gestion BlackBerry UEM. L'onglet Workspaces et l'onglet des paramètres de BlackBerry Workspaces ne sont pas disponibles.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'installation du plug-in BlackBerry Workspaces pour BlackBerry UEM, contactez votre gestionnaire de compte BlackBerry Workspaces.</p>

Problèmes connus

Lorsque vous essayez d'activer un compte d'utilisateur avec une adresse mail contenant des caractères spéciaux, tels que l'accent circonflexe (^), l'astérisque (*), le dièse (#) ou le dollar (\$), avec le service BlackBerry Workspaces, puis que vous tentez d'afficher les informations sur le service BlackBerry Workspaces depuis la page détaillée de l'utilisateur, l'écran est vierge. (JI 2196783)

Solution de contournement :supprimez le caractère spécial de l'adresse e-mail avant d'activer le service BlackBerry Workspaces pour le compte d'utilisateur.

Les fichiers journaux s'affichent dans un message d'erreur SnapinServiceException une fois que les licences du plug-in BlackBerry Workspaces pour BlackBerry UEM sont activées. (JI 2192905)

Dans un environnement contenant de nombreuses instances de BlackBerry UEM, les onglets de fonctionnalités BlackBerry Workspaces sont affichés, mais le contenu BlackBerry Workspaces n'est pas affiché pour toutes les instances de BlackBerry UEM. (JI 2188774)

Solution de contournement :affichez le contenu de l'interface utilisateur de BlackBerry Workspaces sur l'instance de BlackBerry UEM avec laquelle le serveur BlackBerry Workspaces est configuré.

Lorsque la communication entre le serveur BlackBerry Workspaces et BlackBerry UEM échoue, aucun message d'erreur ne s'affiche et certaines fonctionnalités du plug-in BlackBerry Workspaces pour BlackBerry UEM sont susceptibles de ne pas fonctionner normalement. Par exemple, vous pouvez créer un compte d'utilisateur et activer le service Workspaces pour cet utilisateur, mais vous ne pouvez pas lui créer d'espace Travail. (JI 1538476)

Lorsque vous vous connectez à la console de gestion BlackBerry UEM localisée en espagnol, l'onglet Workspaces ainsi que les onglets de configuration et de paramètres de BlackBerry Workspaces ne sont pas disponibles en espagnol. (JI 1516010)

Lorsque votre environnement comporte plusieurs types de licences BlackBerry Workspaces et que vous dépassez la limite d'utilisation d'un type de licence, BlackBerry UEM débute une période de grâce même si des licences sont disponibles pour certains types de licence. (JI 1458068)

Si vous avez plus de 100 utilisateurs activés avec Workspaces et que vous essayez d'afficher l'onglet Workspaces à l'aide de Mozilla Firefox, il n'est pas possible de faire défiler jusqu'en bas de la page et d'afficher tous les utilisateurs. (JI 1407589)

Solution de contournement :affichez les informations de l'onglet Workspaces à l'aide de Google Chrome ou Windows Internet Explorer

Lorsque la communication entre le serveur Workspaces et BlackBerry UEM échoue, aucun message d'erreur ne s'affiche, mais vous pouvez rencontrer les problèmes suivants :

- Vous pouvez accéder à l'écran de paramètres de BlackBerry Workspaces (Paramètres > Workspaces by BlackBerry > Paramètres), mais l'écran est vierge.
- Vous ne pouvez pas ajouter ni modifier des comptes d'utilisateur pour lesquels le service Workspaces a été activé.
- Lorsque vous essayez d'ajouter un espace de travail, la création de l'espace de travail échoue et la boîte de dialogue Nouvel espace de travail affiche le message d'erreur suivant : **Une erreur inattendue s'est produite.** (JI 1381792)

Pour obtenir une assistance sur la résolution des problèmes de communication entre BlackBerry UEM et le serveur Workspaces, contactez votre responsable de compte technique Workspaces.

Lorsque vous accordez des capacités Workspaces à un rôle d'administrateur BlackBerry UEM attribué à un grand nombre d'utilisateurs qui ne sont pas activés pour le service Workspaces, le rôle est attribué correctement aux utilisateurs, mais seule une partie des utilisateurs est synchronisée avec Workspaces. (JI 1376383)

Lorsqu'un utilisateur auquel est attribué un rôle d'administration BlackBerry UEM préconfiguré ou personnalisé autre que celui d'administrateur de sécurité essaie de supprimer un compte d'utilisateur activé pour Workspaces à partir de la page d'informations de l'utilisateur, l'erreur non-descriptive suivante apparaît : **Une erreur est survenue et l'action requise ne peut pas être effectuée. [Failed to DELETE http://< IEmplacement de l'adresse IP de l'utilisateur sur le serveur WatchDox>/cascade=true (correlationID=< correlationID>):status=487]**.

Lorsque le compte d'utilisateur est supprimé à l'aide de la page Utilisateurs, le message d'erreur correct apparaît : **Une erreur est survenue. L'utilisateur n'a pas pu être supprimé. Des services sont associés à certains utilisateurs que vous souhaitez supprimer. Supprimez tous les services avant de supprimer ces comptes d'utilisateur.** (JI 1369632)

Solution de contournement :personnalisez le rôle de l'administrateur pour autoriser la gestion du service Workspaces, afin de supprimer le compte d'utilisateur, puis supprimez le service Workspaces associé à cet utilisateur avant de tenter de supprimer le compte d'utilisateur.

Après avoir installé le plug-in BlackBerry Workspaces pour BlackBerry UEM, vous pouvez activer les fonctionnalités Workspaces pour les rôles d'administration BlackBerry UEM qui gèrent les actions telles que la création et la suppression des utilisateurs.

Pour plus d'informations sur les rôles d'administration BlackBerry UEM, [rendez-vous sur le site help.blackberry.com](http://help.blackberry.com) et consultez le contenu relatif à l'administration de BlackBerry UEM Administration content.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités Workspaces et l'ajout de fonctionnalités Workspaces à un rôle d'administration BlackBerry UEM, [rendez-vous sur le site help.blackberry.com](http://help.blackberry.com) et consultez le contenu relatif au plug-in Workspaces pour l'administration de BlackBerry UEM Administration content.

Mention légale

© 2018 BlackBerry Limited. Marques de commerce, y compris mais non limité à BLACKBERRY, BBM, BES, Design de l'emblème, l'ATHOC, MOVIRTU et SECUSMART sont des marques commerciales ou déposées de BlackBerry Li fériéure, ses filiales ou les filiales, utilisées sous licence et les droits exclusifs de ces marques sont expressément réservés. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Microsoft, Internet Explorer, and Windows sont soit des marques déposées ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou autres pays. Mozilla and Firefox sont des marques déposées de Mozilla Foundation. Google Chrome est une marque déposée de Google Inc. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation incluant tous les documents incorporés par renvoi dans les présentes comme documentation fournis ou mis à la disposition sur le site Web de BlackBerry fourni ou mis à la disposition « Tel quel » et « Selon disponibilité » et sans condition, garantie, représentation, endossement ou garantie d'aucune sorte par BlackBerry Limited et ses affiliés entreprises (« BlackBerry ») et BlackBerry n'assume aucune responsabilité pour toute typographiques, techniques ou autres inexactitudes, erreurs ou omissions dans cette documentation. Afin de protéger des informations exclusives et confidentielles de BlackBerry ou les secrets commerciaux, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry dans généralisée des termes. BlackBerry réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne prend aucun engagement de telles modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation vous fournir en temps opportun ou à al l.

Cette documentation peut contenir des références à des tiers des sources d'information, matériel, logiciels, produits ou services, y compris les composants et du contenu tel que du contenu protégé par droit d'auteur et/ou de tiers sites Web (collectivement le « Third Party Products et Services »). BlackBerry ne contrôle pas et n'est pas responsable de n'importe quel tiers de produits et de Services y compris, sans limitation du contenu, exactitude, la conformité du droit d'auteur, compatibilité, performance, fiabilité, légalité, de chaibi, liens ou tout autre aspect des Services et des produits de tiers. L'inclusion d'une référence aux Services et produits tiers dans cette documentation n'implique pas l'endossement par BlackBerry de tiers et de Services ou de la tierce partie en quelque sorte.

SAUF DANS LA MESURE EXPRESSÉMENT INTERDITE PAR LA LOI APPLICABLE DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, ENDOSSEMENTS, GARANTIES, REPRÉSENTATIONS OU GARANTIES DE TOUTE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITEMENT, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES CONDITIONS, AVENANTS, GARANTIES, REPRÉSENTATIONS OU GARANTIES DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU L'UTILISATION, VALEUR MARCHANDE, LA QUALITÉ MARCHANDE, QUALITÉ DE NON-CONTREFAÇON, SATISFAISANTE, OU TITRE OU DÉCOULANT D'UNE LOI OU UNE COUTUME OU UNE CONDUITE HABITUELLE OU L'USAGE DE COMMERCE, OU LIÉS À LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU L'INEXÉCUTION DE TOUT LOGICIEL, MATÉRIEL, SERVICE, OU TOUT TIERS PRODUITS ET SERVICES MENTIONNÉS AUX PRÉSENTES, SONT ICI EXCLUES. VOUS POUVEZ AVOIR AUSSI D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES IMPLICITES ET CONDITIONS. IMPLICITES DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, LES GARANTIES OU CONDITIONS RELATIVES À LA DOCUMENTATION DANS LA MESURE OÙ ILS NE PEUVENT ÊTRE EXCLUES COMME ENSEMBLE DEHORS AU-DESSUS, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX 90 JOURS À PARTIR DE LA DATE QUE VOUS AVEZ ACQUIS TOUT D'ABORD LA DOCUMENTATION OU LA ORDRE DU JOUR QUI FAIT L'OBJET DE LA RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY SERA RESPONSABLE POUR TOUT TYPE DE DOMMAGES LIÉS À CETTE DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU L'INEXÉCUTION DE TOUT LOGICIEL, MATÉRIEL, SERVICE, OU TOUT TIERS PRODUITS ET SERVICES MENTIONNÉS AUX PRÉSENTES Y COMPRIS SANS LIMITATION LES DOMMAGES SUIVANTS : DOMMAGE DIRECT, CONSÉCUTIF, EXEMPLAIRE, FORTUIT, INDIRECT, SPÉCIAL, PUNITIF OU AGGRAVÉE, DOMMAGES-INTÉRÊTS POUR PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, ÉCHEC DE RÉALISER TOUT PRÉVU DES ÉCONOMIES, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTES D'INFORMATIONS COMMERCIALES, PERTE

D'OPPORTUNITÉ COMMERCIALE, DE CORRUPTION OU DE PERTE DE DONNÉES, PANNES POUR TRANSMETTRE OU RECEVOIR N'IMPORTE QUEL DATA, PROBLÈMES LIÉS À TOUTES LES APPLICATIONS UTILISANT EN CONJONCTION AVEC BLACKBERRY PRODUITS OU SERVICES, DURÉE D'INDISPONIBILITÉ DES COÛTS, PERTE D'USAGE DU BLACKBERRY, PRODUITS, SERVICES OU TOUTE PARTIE DE CELLE-CI OU DE TOUT SERVICE DE TEMPS D'ANTENNE, COÛT DE MARCHANDISES DE REMPLACEMENT, LES COÛTS DE COUVERTURE, INSTALLATIONS OU SERVICES, COÛT DU CAPITAL OU AUTRES PERTES PÉCUNIAIRES SEMBLABLES, SI CES DOMMAGES ONT ÉTÉ PRÉVUES OU IMPRÉVUES, ET MÊME SI LE BLACKBERRY A ÉTÉ AVISÉ DE LA DEMANDE DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'AURA AUCUNE AUTRE OBLIGATION, OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ QUE CE SOIT EN CONTRAT, UN TORT, OU AUTREMENT VOUS Y COMPRIS TOUTE RESPONSABILITÉ POUR NÉGLIGENCE OU STRICT RESPONSABILITÉ CIVILE.

LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS CI-DESSUS SERONT APPLIQUÉES : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DEMANDE OU ACTION PAR VOUS, Y COMPRIS MAIS NON LIMITÉ À LA PORTÉE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, RESPONSABILITÉ DÉLICTUELLE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE ET DOIVENT SURVIVRE À UNE INEXÉCUTION FONDAMENTALE OU BRE DOULEURS OU L'ÉCHEC DE L'OBJECTIF ESSENTIEL DU PRÉSENT ACCORD OU DE TOUTE MESURE CORRECTIVE QU'IL CONTIENT ; ET (B) À BLACKBERRY ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, LEURS SUCESSEURS, LES AYANTS DROIT, LES AGENTS, LES FOURNISSEURS (Y COMPRIS LES TEMPS D'ANTENNE SERVICE PROVIDERS), DISTRIBUTEURS DE BLACKBERRY (Y COMPRIS LES FOURNISSEURS DE SERVICES DE TEMPS D'ANTENNE) AGRÉÉS ET LEURS DIRECTEURS RESPECTIFS, EMPLOYÉS ET LES ENTREPRENEURS INDÉPENDANTS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS VISÉES CI-DESSUS, EN AUCUN CAS, N'IMPORTE QUEL DIRIGEANT, EMPLOYÉ, AGENT, DISTRIBUTEUR, FOURNISSEUR, ENTREPRENEUR INDÉPENDANT DE BLACKBERRY OU TOUT AFFILIÉ DE BLACKBERRY A TOUTE RESPONSABILITÉ DÉCOULANT D'OU LIÉS À LA DOCUMENTATION.

Avant de souscrire pour, installant ou utilisant des produits tiers et les Services, il est de votre responsabilité de vous assurer que votre fournisseur de service de temps d'antenne a accepté de prendre en charge toutes leurs fonctionnalités. Certains fournisseurs de services de temps d'antenne ne pourraient pas offrir fonctionnalité de navigation Internet avec un abonnement à le BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services pour la disponibilité, des arrangements, des plans de service et des caractéristiques de l'itinérance. Installation ou l'utilisation des Services et produits tiers avec les produits et les services de BlackBerry peut exiger un ou plusieurs brevets, marque, droit d'auteur, ou d'autres licences afin d'éviter la contrefaçon ou violation des droits de tiers. Vous êtes seul responsable de déterminer s'il faut utiliser des produits tiers, et Services, si les licences de tiers sont tenus de le faire. Si vous êtes responsable de l'acquisition. Vous ne devriez pas installer ou utiliser les Services et produits tiers jusqu'à ce que toutes les autorisations nécessaires ont été acquis. Tous les produits de tiers et les Services qui sont fournis avec les produits et les services de BlackBerry sont fournis à titre utilitaire à vous et sont fournis « Tel quel » avec aucune conditions implicites ou explicites, endossements, garanties, représentations ou garantie d'aucune genre de BlackBerry et BlackBerry n'assume aucune responsabilité quelle qu'elle soit, en relation avec celui-ci. Votre utilisation des Services et des produits de tiers est régie par et sous réserve de vous acceptant les conditions de licence séparé SSE et autres accords applicables s'y rapportant avec les tierces parties, sauf dans la mesure expressément couverte par une licence ou d'autre accord avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit BlackBerry ou service figurent dans une licence distincte ou de toute autre entente avec BlackBerry applicables s'y rapportant. RIEN DANS LA PRÉSENTE DOCUMENTATION VISE À REMPLACER TOUTE ENTENTE ÉCRITE EXPRESSE OU GARANTIES FOURNIES PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DE N'IMPORTE QUEL BLACKBERRY PRODUIT OU SERVICE AUTRE QUE DE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software intègre certains logiciels de tierce partie. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel est disponible à <http://Worldwide.BlackBerry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited 2200, Avenue University est Waterloo, Ontario Canada N2K 0 a 7 BlackBerry UK Limited 200 Bath Road Slough, Berkshire SL1 3XE United Kingdom publié au Canada