



# **Plug-in BlackBerry Workspaces pour BlackBerry UEM Cloud**

## **Guide d'administration**



# Table des matières

<b>À propos de ce guide.....</b>	<b>5</b>
<b>Qu'est-ce que BlackBerry Workspaces ?.....</b>	<b>6</b>
<b>Inscrivez-vous à BlackBerry Workspaces.....</b>	<b>7</b>
Première connexion à BlackBerry UEM Cloud.....	7
<b>Configuration de BlackBerry Workspaces.....</b>	<b>8</b>
<b>Étapes de mise en route de BlackBerry Workspaces.....</b>	<b>9</b>
<b>Licences BlackBerry Workspaces.....</b>	<b>10</b>
Fonctionnement des licences BlackBerry Workspaces dans BlackBerry UEM Cloud.....	10
Exigences relatives aux licences pour le service BlackBerry Workspaces.....	11
Identification des licences BlackBerry Workspaces dont vous avez besoin.....	11
Affichage des informations relatives aux licences.....	12
Expiration des licences.....	12
Conformité des licences BlackBerry Workspaces.....	12
Service BlackBerry Workspaces.....	13
Correction des problèmes de conformité des licences BlackBerry Workspaces.....	14
<b>Compte d'administrateur BlackBerry Workspaces.....</b>	<b>15</b>
<b>Se connecter à BlackBerry UEM Cloud.....</b>	<b>16</b>
Affichage des informations BlackBerry Workspaces.....	16
Affichage des services associés à la liste des utilisateurs.....	16
Filtrer et afficher les services associés à un utilisateur.....	17
<b>Gestion des fonctionnalités BlackBerry Workspaces dans BlackBerry UEM Cloud .....</b>	<b>18</b>
Fonctionnalités de BlackBerry Workspaces.....	18
Autorisations pour les fonctionnalités BlackBerry Workspaces.....	18
Attribuer une fonctionnalité BlackBerry Workspaces à un rôle d'administration BlackBerry UEM Cloud.....	19
Modifier une fonctionnalité BlackBerry Workspaces attribuée à un rôle d'administration BlackBerry UEM Cloud.....	19
Supprimer une fonctionnalité BlackBerry Workspaces d'un rôle d'administration BlackBerry UEM Cloud.....	20

<b>Configuration des paramètres BlackBerry Workspaces.....</b>	<b>21</b>
Provisionnement de rôles d'utilisateur à tous les utilisateurs.....	21
Activation de l'allocation de groupes Active Directory.....	21
Ajouter des rôles à des groupes Active Directory.....	22
Modifier les rôles d'un groupe Active Directory.....	22
Supprimer tous les rôles d'un groupe Active Directory.....	22
<b>Activation d'utilisateurs avec le service BlackBerry Workspaces.....</b>	<b>23</b>
Étapes d'activation du service BlackBerry Workspaces pour les utilisateurs.....	23
Création d'un compte utilisateur et activation du service BlackBerry Workspaces dans BlackBerry UEM Cloud.....	23
Activation du service BlackBerry Workspaces pour un compte utilisateur existant dans BlackBerry UEM Cloud.....	25
Activer le service BlackBerry Workspaces pour plusieurs comptes d'utilisateur existant dans BlackBerry UEM Cloud.....	26
Mise en route de BlackBerry Workspaces.....	26
Création d'un compte utilisateur BlackBerry Workspaces.....	27
Supprimer le service BlackBerry Workspaces d'un compte d'utilisateur.....	27
Supprimer un compte d'utilisateur BlackBerry UEM Cloud pour lequel le service BlackBerry Workspaces est activé.....	28
<b>Paramètres de configuration d'application BlackBerry Workspaces.....</b>	<b>29</b>
<b>Gestion des ressources BlackBerry Workspaces .....</b>	<b>30</b>
<b>Glossaire.....</b>	<b>31</b>
<b>Informations juridiques.....</b>	<b>32</b>

# À propos de ce guide

Ce guide explique comment administrer BlackBerry Workspaces dans un environnement BlackBerry UEM Cloud.

Ce guide est destiné aux professionnels de l'informatique qui occupent des fonctions de responsables de l'administration du service BlackBerry Workspaces.

# Qu'est-ce que BlackBerry Workspaces ?

BlackBerry Workspaces est un service de partage de fichiers sécurisé et facile à utiliser qui permet aux utilisateurs de consulter, de synchroniser, de modifier et de partager des fichiers et des dossiers en toute sécurité à partir d'ordinateurs et de tablettes Windows ou macOS, ou de terminaux iOS, Android ou BlackBerry 10.

Achetez des licences pour activer le service BlackBerry Workspaces et pour intégrer la gestion BlackBerry Workspaces à la console de gestion BlackBerry UEM Cloud. Utilisez l'onglet BlackBerry Workspaces pour gérer les ressources telles que les utilisateurs, les groupes, les listes de distribution et les espaces de travail. Utilisez les paramètres BlackBerry Workspaces pour configurer le service BlackBerry Workspaces.

Une fois le service BlackBerry Workspaces activé dans votre environnement, il autorise la communication entre BlackBerry UEM Cloud et le serveur BlackBerry Workspaces via HTTPS dans les cas suivants :

- Activation du service BlackBerry Workspaces pour des comptes d'utilisateur
- Modification des fonctionnalités des utilisateurs
- Suppression de comptes d'utilisateur
- Modification des paramètres Workspaces

# Inscrivez-vous à BlackBerry Workspaces

Vous pouvez vous inscrire à un essai de BlackBerry Workspaces à l'aide d'un BlackBerry Online Account. Lorsque vous démarrez l'essai, une instance de BlackBerry UEM Cloud est créée. Vous pouvez y accéder à partir de votre compte. Si vous ne disposez pas d'un compte BlackBerry Online Account, vous pouvez en créer un.

Après l'essai, contactez votre responsable de compte BlackBerry si vous êtes intéressé(e) par l'achat de licences BlackBerry Workspaces.

1. Allez sur <https://ca.blackberry.com/enterprise/blackberry-workspaces>.
2. Cliquez sur **Essai gratuit**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Option	Étapes
Si vous avez déjà un BlackBerry Online Account	<ol style="list-style-type: none"><li>a. À côté de <b>Possède déjà un compte en ligne BlackBerry ?</b>, cliquez sur <b>Ouvrir session</b>.</li><li>b. Saisissez vos nom d'utilisateur et mot de passe.</li><li>c. Cliquez sur <b>Se connecter</b>.</li></ol>
Si vous n'avez pas déjà un BlackBerry Online Account	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Renseignez votre nom et vos coordonnées.</li><li>b. Saisissez et confirmez un mot de passe pour votre BlackBerry Online Account.</li><li>c. Cliquez sur <b>Démarrer l'essai</b>.</li><li>d. Cliquez sur <b>J'accepte</b> pour accepter les conditions générales.</li><li>e. Vérifiez votre boîte de réception en attente d'un lien de validation et cliquez dessus.</li><li>f. Saisissez vos informations d'identification BlackBerry Online Account.</li></ol>

4. Indiquez le nom de domaine que vous souhaitez utiliser et cliquez sur **Continuer**.

Lorsque l'essai est prêt, vous êtes redirigé vers votre instance de BlackBerry Workspaces. Pour gérer les BlackBerry Workspaces et ajouter des utilisateurs, utilisez la console de gestion BlackBerry UEM Cloud où vous pouvez consulter vos licences, et plus encore.

À la fin : [Première connexion à BlackBerry UEM Cloud](#)

## Première connexion à BlackBerry UEM Cloud

Une fois que vous avez lancé votre essai, vous pouvez ajouter des utilisateurs, gérer les paramètres BlackBerry Workspaces et définir des autorisations dans BlackBerry UEM Cloud.

1. Dans le portail d'administration BlackBerry Online Account, cliquez sur **Entreprise**.
2. Cliquez sur **Serveurs**.
3. Dans l'onglet **Unified Endpoint Manager (UEM)** sous **BlackBerry Cloud**, cliquez sur **Ouvrir** à côté de l'instance BlackBerry UEM Cloud que vous avez créé pour votre produit BlackBerry Workspaces.
4. Saisissez vos nom d'utilisateur et mot de passe BlackBerry Online Account. Cliquez sur **Ouvrir session**.
5. Acceptez le contrat de licence. Cliquez sur **Continuer**.

# Configuration de BlackBerry Workspaces

Dans un locataire activé pour BlackBerry Workspaces, vous pouvez effectuer les tâches suivantes dans la console de gestion BlackBerry UEM Cloud :

- Activer des fonctionnalités BlackBerry Workspaces pour les rôles d'administration BlackBerry UEM Cloud préconfigurés et personnalisés
- Activer le service BlackBerry Workspaces pour les utilisateurs
- Configurer et gérer les paramètres BlackBerry Workspaces par défaut
- Gérer les utilisateurs, les espaces de travail, les listes de distribution et les groupes

# Étapes de mise en route de BlackBerry Workspaces

Pour démarrer avec BlackBerry Workspaces, procédez comme suit :

Étape	Action
1	Procurez-vous BlackBerry Workspaces les licences.
2	Connectez-vous à BlackBerry UEM Cloud.
3	Si nécessaire, configurez les rôles d'administration BlackBerry UEM Cloud avec les fonctionnalités BlackBerry Workspaces.
4	Vous pouvez également Configurer les paramètres BlackBerry Workspaces.
5	Activer le service BlackBerry Workspaces pour les utilisateurs.
6	Gérez les utilisateurs, les espaces de travail, les listes de distribution et les groupes BlackBerry Workspaces.

# Licences BlackBerry Workspaces

Les licences BlackBerry Workspaces contrôlent le service BlackBerry Workspaces qui est activé pour les utilisateurs de terminaux dans BlackBerry UEM Cloud. BlackBerry Workspaces fournit des licences basées sur l'utilisateur, qui permettent à un utilisateur d'exécuter BlackBerry Workspaces sur plusieurs terminaux avec une seule licence. Les utilisateurs de votre organisation BlackBerry UEM Cloud peuvent utiliser une ou plusieurs licences en fonction des services activés. Par exemple,

- Si la gestion des terminaux sous BlackBerry UEM Cloud, puis le service BlackBerry Workspaces sont activés pour un utilisateur, deux licences sont associées au compte utilisateur. Une licence est utilisée pour activer le terminal sous BlackBerry UEM Cloud et une licence est utilisée pour activer le service BlackBerry Workspaces.
- Si le service BlackBerry Workspaces est activé pour un utilisateur, mais pas la gestion des terminaux, l'utilisateur utilise une seule licence.
- Si la gestion des terminaux est activée pour un utilisateur, mais pas le service BlackBerry Workspaces, le terminal utilise une seule licence.
- Si un utilisateur de votre environnement partage du contenu avec un utilisateur externe (utilisateur qui ne dispose pas d'un compte sur BlackBerry UEM Cloud), un compte utilisateur pour l'utilisateur externe est ajouté à BlackBerry UEM Cloud.
  - Si l'utilisateur fait partie de l'organisation, par exemple un service qui n'est pas activé avec MDM, l'utilisateur utilise une licence.
  - Si l'utilisateur ne fait pas partie de l'organisation, il n'utilise pas de licence.

Pour plus d'informations sur les licences pour la gestion des terminaux, [consultez le contenu relatif aux licences BlackBerry UEM Cloud](#).

## Fonctionnement des licences BlackBerry Workspaces dans BlackBerry UEM Cloud

Vous devez vous procurer des licences BlackBerry Workspaces afin d'activer le service BlackBerry Workspaces pour les utilisateurs de votre environnement. Lorsque vous avez acheté les licences, la section Licences BlackBerry Workspaces s'affiche sur l'écran Résumé des licences dans la console de gestion BlackBerry UEM Cloud. BlackBerry UEM Cloud prend en charge les modèles de licences SIM et serveur, et vous pouvez utiliser les licences d'un seul modèle ou des deux selon les besoins de votre organisation. Si votre environnement utilise à la fois des licences SIM et serveur, les licences SIM sont toujours utilisées avant les licences serveur. Pour utiliser des licences SIM, les terminaux doivent être dotés d'une carte SIM configurée par le fournisseur de services sans fil.

Modèle de licence	Description	Catégorie
Licences serveur	Licences que vous achetez auprès de BlackBerry ou d'un partenaire BlackBerry.	Licences d'abonnement
Licences SIM	Licences que vous achetez auprès de votre fournisseur de services sans fil dans le cadre d'un abonnement existant.	—

Pour en savoir plus sur l'achat et l'activation des licences, [consultez le contenu relatif aux licences BlackBerry UEM Cloud](#).

# Exigences relatives aux licences pour le service BlackBerry Workspaces

Le tableau suivant répertorie les licences requises pour utiliser le service BlackBerry Workspaces. BlackBerry UEM Cloud recherche les licences BlackBerry Workspaces disponibles dans l'ordre indiqué. Vous activez le service BlackBerry Workspaces lorsque vous créez un compte utilisateur ou sur l'écran Informations sur l'utilisateur existant.

Terminaux	Configuration requise	Licence BlackBerry Workspaces requise
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tablettes et ordinateurs Windows</li><li>• Tablettes macOS et ordinateurs</li><li>• iOS</li><li>• Android</li><li>• BlackBerry 10</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• BlackBerry UEM Cloud</li></ul>	Une des licences suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1. BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Content Edition *</li><li>2. BlackBerry Workspaces Enterprise Edition</li><li>3. BlackBerry Workspaces Standard Edition</li></ol>

\* Pour plus d'informations sur les licences requises pour la prise en charge des fonctionnalités de BlackBerry Enterprise Mobility Suites, qui comprend le service BlackBerry Workspaces, lorsque vous intégrez BlackBerry UEM Cloud et BlackBerry Dynamics, [consultez le contenu relatif aux licences BlackBerry UEM Cloud](#).

Pour plus d'informations sur les applications BlackBerry Workspaces, [consultez Applications BlackBerry Workspaces](#).

## Identification des licences BlackBerry Workspaces dont vous avez besoin

Lorsque vous achetez des licences pour le service BlackBerry Workspaces, vous achetez le type de licence qui correspond à l'ensemble de fonctionnalités du serveur BlackBerry Workspaces dans votre environnement.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités comprises dans une version du serveur BlackBerry Workspaces, [reportez-vous à la page produit BlackBerry Workspaces](#).

Le tableau suivant décrit les licences BlackBerry Workspaces disponibles.

Type de licence BlackBerry Workspaces	Description
BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Content Edition	Achetez cette suite pour utiliser les fonctionnalités de BlackBerry Workspaces suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Connecteurs de contenu et connecteurs d'identité</li><li>• Toutes les fonctionnalités comprises dans la licence BlackBerry Workspaces Standard Edition</li></ul> Pour plus d'informations sur ce type de licence et sur les fonctionnalités supplémentaires offertes par cette suite de licences, <a href="#">consultez le contenu relatif aux licences BlackBerry UEM Cloud</a> .

Type de licence BlackBerry Workspaces	Description
BlackBerry Workspaces Enterprise Edition	<p>Achetez ce type de licence si un serveur d'entreprise BlackBerry Workspaces est disponible dans votre environnement et si vous voulez que les utilisateurs activés avec le service BlackBerry Workspaces disposent des capacités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connecteurs de contenu et connecteurs d'identité</li> <li>• Toutes les fonctionnalités comprises dans la licence BlackBerry Workspaces Standard Edition</li> </ul>
BlackBerry Workspaces Standard Edition	<p>Achetez ce type de licence si un serveur standard BlackBerry Workspaces est disponible dans votre environnement et si vous voulez que les utilisateurs activés avec le service BlackBerry Workspaces disposent des capacités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Console informatique d'administration</li> <li>• Espaces de travail utilisateur sécurisés pour la collaboration</li> </ul>

Pour plus d'informations sur les connecteurs, [consultez le contenu relatif à l'administration BlackBerry Workspaces](#).

## Affichage des informations relatives aux licences

Vous pouvez afficher les informations de licence pour BlackBerry Workspaces sur la page Résumé des licences. Si un problème avec des licences BlackBerry Workspaces requiert votre attention, la section Licences BlackBerry Workspaces affiche une icône d'avertissement ou d'erreur. Pour plus d'informations sur les états de licence, [reportez-vous au contenu relatif aux licences BlackBerry UEM Cloud](#).

Dans la barre de menus, cliquez sur **Paramètres > Licences** pour afficher les informations de licence suivantes :

- Licences SIM : pour chaque type de licence BlackBerry Workspaces, nombre de licences en cours d'utilisation.
- Licences serveur : pour chaque type de licence BlackBerry Workspaces, nombre total de licences, nombre de licences disponibles, nombre de licences en cours d'utilisation et dates d'expiration de la licence.

## Expiration des licences

Vous pouvez disposer de licences BlackBerry Workspaces d'évaluation et payantes. La date d'expiration finale des licences détermine la durée de validité d'une licence.

La page Résumé des licences affiche un avertissement indiquant la date d'expiration lorsqu'une licence BlackBerry Workspaces arrive à expiration. Par défaut, cet avertissement apparaît 28 jours avant l'expiration des licences d'évaluation ou payantes. Vous pouvez modifier le délai de l'avertissement d'expiration. Pour obtenir des instructions, [consultez le contenu relatif aux licences BlackBerry UEM Cloud](#).

## Conformité des licences BlackBerry Workspaces

BlackBerry UEM Cloud assure le suivi de l'utilisation de chaque type de licence et détecte le moment où les exigences relatives aux licences ne sont plus respectées. Vous pouvez vérifier l'état de conformité pour

l'organisation lorsque vous vous connectez à la console BlackBerry UEM Cloud. Lorsque les exigences relatives aux licences ne sont plus respectées, un message « État de conformité globale » indiquant le service qui n'est plus conforme apparaît sur la page Résumé des licences pour un type de licence BlackBerry Workspaces. Vous pouvez afficher les fonctionnalités sans licence et le nombre de violations en cliquant sur **Afficher les fonctionnalités sans licence**.

## Service BlackBerry Workspaces

Le seuil d'utilisation d'un type de licence BlackBerry Workspaces peut être franchi si :

- Vous activez un nombre d'utilisateurs avec le service BlackBerry Workspaces supérieur au nombre de licences valides
- BlackBerry Workspaces Les licences expirent en cours d'utilisation

État	Description	Conditions	Actions
En conformité	Lorsque toutes les exigences en matière de licences sont respectées, l'organisation est conforme.	-	Surveiller l'état des licences dans BlackBerry UEM Cloud, la date d'expiration des documents de BlackBerry Workspaces lors de l'achat.
Non conforme - l'utilisation dépasse le nombre de licences	S'il existe un ou plusieurs problèmes de conformité de licences, l'organisation n'est plus conforme.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les terminaux sur lesquels le service est activé continuent à fonctionner comme prévu.</li> </ul>	Corriger tous les problèmes de conformité de licences.
Non conforme - les licences arrivent à expiration (Grâce)	Lorsque la date d'expiration des licences est passée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les terminaux sur lesquels le service BlackBerry Workspaces est activé, tous les services sont bloqués et un message d'erreur indique que les licences sont arrivées à expiration.</li> <li>• Dans BlackBerry UEM Cloud, tous les services sont bloqués et un message d'erreur indique que les licences sont arrivées à expiration.</li> </ul>	Contactez votre représentant BlackBerry ou votre partenaire BlackBerry pour renouveler vos licences BlackBerry Workspaces.

État	Description	Conditions	Actions
Les licences BlackBerry Workspaces arrivent à expiration	Lorsque la date d'expiration des licences est passée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les terminaux sur lesquels le service BlackBerry Workspaces est activé, tous les services sont bloqués et un message d'erreur indique que les licences sont arrivées à expiration.</li> <li>• Dans BlackBerry UEM Cloud, tous les services sont bloqués et un message d'erreur indique que les licences sont arrivées à expiration.</li> </ul>	Contactez votre représentant BlackBerry ou votre partenaire BlackBerry pour renouveler vos licences BlackBerry Workspaces.

### Correction des problèmes de conformité des licences BlackBerry Workspaces

Pour corriger les problèmes de conformité des licences, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Obtenir les types de licence BlackBerry Workspaces appropriés
- Supprimer le service BlackBerry Workspaces de comptes d'utilisateur

Lorsqu'un locataire n'est plus conforme, BlackBerry UEM Cloud évalue la conformité toutes les heures. Lorsque vous avez corrigé tous les problèmes de conformité des licences, le locataire reste non conforme jusqu'à ce que BlackBerry UEM Cloud reconnaisse le changement d'état. Cela peut prendre jusqu'à 24 heures avant que BlackBerry UEM Cloud ne prenne en compte le changement de licence. Pour reconnaître la modification de conformité avant 24 heures, affichez la page Résumé des licences. Les mises à jour peuvent ne pas être effectives immédiatement.

# Compte d'administrateur BlackBerry Workspaces

Dans un locataire activé pour BlackBerry Workspaces, un compte `workspaces_admin_do_not_delete` est créé et reçoit le rôle d'administrateur Workspaces. Ce compte permet à BlackBerry UEM Cloud de s'authentifier avec le serveur BlackBerry Workspaces et d'activer le service BlackBerry Workspaces pour les utilisateurs.



**Avertissement** : Si vous supprimez ce compte, la communication entre le serveur BlackBerry Workspaces et BlackBerry UEM Cloud s'interrompt. Si le compte est supprimé, vous devez le recréer et contacter BlackBerry Technical Support Services pour obtenir une assistance.

# Se connecter à BlackBerry UEM Cloud

La console de gestion vous permet d'effectuer des tâches administratives pour les terminaux de votre organisation gérés par BlackBerry UEM Cloud.

## Avant de commencer :

- Localisez l'adresse Web (par exemple, <https://<hostname>/admin/index.jsp?tenant=<tenant SRP number>>.) et les informations de connexion à la console de gestion. Ces informations sont disponibles dans la boîte de réception du compte de messagerie associé à votre compte BlackBerry UEM Cloud.

- Dans le navigateur, saisissez l'adresse Web de la console de gestion BlackBerry UEM Cloud de votre organisation.
- Dans le champ **Nom d'utilisateur**, saisissez votre nom d'utilisateur.
- Dans le champ **Mot de passe**, saisissez votre mot de passe.
- Cliquez sur **Ouvrir session**.

Lors de la première connexion, et après toute mise à jour des contrats légaux, des contrats de licence pour utilisateurs finaux distincts vous seront présentés pour l'accord de niveau de service BlackBerry, BlackBerry UEM Cloud et BlackBerry Workspaces (le cas échéant).

**À la fin** : vous pouvez modifier votre mot de passe de connexion en cliquant sur l'icône utilisateur située en haut à droite de la console de gestion.

## Affichage des informations BlackBerry Workspaces

Chez un locataire activé pour BlackBerry Workspaces, vous verrez les informations BlackBerry Workspaces suivantes :

- Page BlackBerry Workspaces : cette page vous permet de gérer des ressources telles que les utilisateurs, les espaces de travail, les listes de distribution et les groupes.
- Page des paramètres BlackBerry Workspaces : cette page vous permet de configurer les paramètres BlackBerry Workspaces tels que l'ajout de filigranes aux documents partagés à l'aide de BlackBerry Workspaces.
- Activez l'option des services BlackBerry Workspaces lors de la création de nouveaux comptes d'utilisateur ou de l'activation de comptes utilisateur existants.

Un délai pouvant aller jusqu'à 24 heures peut s'écouler après l'activation du service avant que les informations BlackBerry Workspaces apparaissent dans la console BlackBerry UEM Cloud. Pour que BlackBerry UEM Cloud reconnaisse l'activation du service BlackBerry Workspaces plus rapidement, procédez comme suit :

- Connectez-vous à BlackBerry UEM Cloud.
- Dans le menu, cliquez sur **Paramètres > Licences**.
- Déconnectez-vous de BlackBerry UEM Cloud.
- Connectez-vous à BlackBerry UEM Cloud.

## Affichage des services associés à la liste des utilisateurs

Lorsque plusieurs services sont disponibles dans votre environnement BlackBerry UEM Cloud, l'onglet Tous les utilisateurs s'affiche dans la console de gestion. L'onglet Tous les utilisateurs présente un résumé de tous les utilisateurs et services disponibles dans votre environnement.

Vous pouvez utiliser des filtres pour afficher uniquement les informations utiles à votre tâche. Vous pouvez choisir de filtrer la liste d'utilisateurs en sélectionnant un filtre ou plusieurs filtres à la fois. Dans la vue par défaut, aucun filtre de service n'est sélectionné et tous les utilisateurs et les catégories de filtres ont affichés. Vous pouvez filtrer les comptes d'utilisateurs à l'aide de différentes options de services. Par exemple, vous pouvez filtrer la liste des utilisateurs avec les utilisateurs activés pour le service BlackBerry Workspaces.

### **Filtrer et afficher les services associés à un utilisateur**

Vous pouvez filtrer et afficher les services disponibles dans votre entreprise. Lorsque vous activez la sélection multiple, vous pouvez sélectionner plusieurs filtres avant de les appliquer et vous pouvez choisir plusieurs filtres sous chaque catégorie. Lorsque vous désactivez la sélection multiple, chaque filtre est appliqué lorsque vous le sélectionnez et vous ne pouvez choisir qu'un seul filtre sous chaque catégorie.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs**.
2. Cliquez sur  pour activer ou désactiver la sélection multiple.
3. Sous **Filtres**, développez un ou plusieurs services.  
Chaque catégorie comprend uniquement des filtres qui affichent les résultats et chaque filtre indique le nombre de résultats à afficher lorsque vous l'appliquez.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous avez activé la sélection multiple, cochez la case en regard de chaque filtre que vous souhaitez appliquer. Cliquez sur **Submit**.
  - Si vous avez désactivé la sélection multiple, cliquez sur le filtre que vous souhaitez appliquer.
5. Dans le volet de droite, vous pouvez également cliquer sur **Effacer tout** ou cliquez sur **X** pour chaque filtre que vous souhaitez supprimer.

# Gestion des fonctionnalités BlackBerry Workspaces dans BlackBerry UEM Cloud

Vous pouvez attribuer une ou plusieurs fonctionnalités BlackBerry Workspaces aux rôles d'administration préconfigurés ou personnalisés dans BlackBerry UEM Cloud. Les actions que les administrateurs peuvent effectuer sont définies par la fonctionnalité BlackBerry Workspaces attribuée à leur rôle. Chaque fonctionnalité BlackBerry Workspaces dispose d'un ensemble d'autorisations qui définit les informations que les administrateurs BlackBerry UEM Cloud peuvent afficher et les actions qu'ils peuvent effectuer lorsqu'ils gèrent BlackBerry Workspaces dans la console de gestion BlackBerry UEM Cloud.

Seuls les administrateurs de sécurité peuvent consulter, modifier ou attribuer des rôles dans BlackBerry UEM Cloud. Par défaut, le rôle d'administrateur de sécurité BlackBerry UEM Cloud inclut toutes les fonctionnalités BlackBerry Workspaces lorsque vous activez le service BlackBerry Workspaces. Après l'activation du service, vous pouvez attribuer les fonctionnalités BlackBerry Workspaces appropriées aux rôles préconfigurés ou personnalisés.

Par exemple, un utilisateur bénéficiant du rôle de responsable senior de centre d'assistance BlackBerry UEM Cloud peut ajouter et supprimer des comptes d'utilisateur BlackBerry UEM Cloud. Si le service BlackBerry Workspaces est activé pour un compte utilisateur, les administrateurs bénéficiant du rôle de responsable senior de centre d'assistance doivent avoir la fonctionnalité d'administrateur Centre d'assistance BlackBerry Workspaces pour supprimer le service BlackBerry Workspaces avant de pouvoir supprimer le compte utilisateur.

Pour plus d'informations sur les rôles d'administration BlackBerry UEM Cloud, [consultez le contenu relatif à l'administration BlackBerry UEM](#).

## Tâches connexes

[Attribuer une fonctionnalité BlackBerry Workspaces à un rôle d'administration BlackBerry UEM Cloud](#)

[Modifier une fonctionnalité BlackBerry Workspaces attribuée à un rôle d'administration BlackBerry UEM Cloud](#)

[Supprimer une fonctionnalité BlackBerry Workspaces d'un rôle d'administration BlackBerry UEM Cloud](#)

## Fonctionnalités de BlackBerry Workspaces

Les fonctionnalités BlackBerry Workspaces suivantes peuvent être activées pour les rôles d'administration BlackBerry UEM Cloud préconfigurés et personnalisés :

- Administrateur d'organisation
- Administrateur de centre d'assistance
- Administrateur de centre d'assistance d'audit

## Autorisations pour les fonctionnalités BlackBerry Workspaces

Le tableau suivant répertorie les autorisations activées pour chaque fonctionnalité BlackBerry Workspaces. Le rôle d'administrateur de sécurité dans BlackBerry UEM Cloud dispose de l'ensemble des autorisations pour la console de gestion. Par défaut, seul le rôle d'administrateur de sécurité inclut la fonctionnalité administrateur d'organisation pour l'onglet BlackBerry Workspaces et les paramètres BlackBerry Workspaces. Vous pouvez activer des fonctionnalités BlackBerry Workspaces pour les rôles d'administration préconfigurés et personnalisés dans BlackBerry UEM Cloud. Lorsque plusieurs fonctionnalités BlackBerry Workspaces sont attribuées à un compte d'utilisateur, l'utilisateur reçoit l'ensemble des autorisations des fonctionnalités associées.

Fonctionnalité	Administrateur d'organisation	Administrateur de centre d'assistance	Administrateur de centre d'assistance d'audit
Configurer, modifier et consulter les paramètres BlackBerry Workspaces	✓	–	–
Afficher l'onglet BlackBerry Workspaces	✓	✓	✓
Activer le service BlackBerry Workspaces à l'aide de la fonction Ajouter un utilisateur sur l'écran Utilisateurs et terminaux	✓	✓	✓
Activer le service BlackBerry Workspaces à partir de l'écran Détails utilisateur	✓	✓	✓
Supprimer le service BlackBerry Workspaces d'un compte d'utilisateur	✓	✓	✓

## Attribuer une fonctionnalité BlackBerry Workspaces à un rôle d'administration BlackBerry UEM Cloud

**Avant de commencer :** Seuls les administrateurs de sécurité dans BlackBerry UEM Cloud peuvent attribuer des fonctionnalités BlackBerry Workspaces à un rôle d'administration BlackBerry UEM Cloud.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Paramètres > Administrateurs > Rôles**.
2. Cliquez sur le rôle auquel vous souhaitez attribuer une fonctionnalité BlackBerry Workspaces.
3. Cliquez sur .
4. Dans la section **Workspaces**, sélectionnez une ou plusieurs fonctionnalités BlackBerry Workspaces applicables.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Modifier une fonctionnalité BlackBerry Workspaces attribuée à un rôle d'administration BlackBerry UEM Cloud

**Avant de commencer :** Seuls les administrateurs de sécurité dans BlackBerry UEM Cloud peuvent modifier les fonctionnalités BlackBerry Workspaces attribuées à un rôle d'administration BlackBerry UEM Cloud.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Paramètres > Administrateurs > Rôles**.
2. Cliquez sur le rôle BlackBerry UEM Cloud pour lequel vous souhaitez modifier la fonctionnalité BlackBerry Workspaces.
3. Cliquez sur .
4. Dans la section **Workspaces**, apportez les modifications requises.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

# Supprimer une fonctionnalité BlackBerry Workspaces d'un rôle d'administration BlackBerry UEM Cloud

**Avant de commencer** : Seuls les administrateurs de sécurité dans BlackBerry UEM Cloud peuvent supprimer des fonctionnalités BlackBerry Workspaces d'un rôle d'administration BlackBerry UEM Cloud.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Paramètres > Administrateurs > Rôles**.
2. Cliquez sur le rôle pour lequel vous souhaitez supprimer la fonctionnalité BlackBerry Workspaces.
3. Cliquez sur .
4. Dans la section **Workspaces**, décochez les cases correspondant aux fonctionnalités BlackBerry Workspaces.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

# Configuration des paramètres BlackBerry Workspaces

Vous pouvez configurer les paramètres BlackBerry Workspaces suivants dans la console de gestion BlackBerry UEM Cloud :

- Allouer des rôles d'utilisateur par lot par domaine de messagerie et via Microsoft Active Directory
- Créer et gérer une liste d'adresses électroniques ne pouvant pas accéder au compte BlackBerry Workspaces de votre organisation
- Configurer les connecteurs
- Configurer les stratégies de sécurité
- Générer des journaux et des rapports pour les utilisateurs et les espaces de travail
- Configurer Workspaces.
- Configurer l'authentification

Vous pouvez accéder aux paramètres BlackBerry Workspaces depuis l'écran Paramètres BlackBerry UEM Cloud.

Pour en savoir plus sur la configuration des paramètres BlackBerry Workspaces dans votre environnement, [consultez le contenu relatif à l'administration du serveur BlackBerry Workspaces](#).

## Provisionnement de rôles d'utilisateur à tous les utilisateurs

Vous pouvez activer tous les utilisateurs de votre environnement pour le service BlackBerry Workspaces en suivant les méthodes ci-dessous :

- Provisionner des rôles d'utilisateur par domaine de messagerie
- Allocation des rôles d'utilisateur par Active Directory

**Remarque :** Après avoir alloué les rôles d'utilisateur, vous devez indiquer aux utilisateurs de votre environnement l'adresse Web de l'instance BlackBerry Workspaces et demander aux utilisateurs de créer leurs comptes BlackBerry Workspaces. Par défaut, l'adresse Web de BlackBerry Workspaces est `https://<domaine><Nom de domaine complet du serveur BlackBerry Workspaces>.com`. Pour plus d'informations sur la création d'un compte utilisateur BlackBerry Workspaces, consultez [Création d'un compte utilisateur BlackBerry Workspaces](#).

Pour obtenir des informations concernant l'allocation de rôles d'utilisateur par domaine de messagerie, consultez le [contenu relatif à l'administration de BlackBerry Workspaces](#).

Pour obtenir des informations concernant l'allocation de rôles d'utilisateur par Active Directory, reportez-vous à [Activation de l'allocation de groupes Active Directory](#).

### Activation de l'allocation de groupes Active Directory

Dans la console de gestion BlackBerry UEM Cloud, vous pouvez activer l'allocation de groupes Microsoft Active Directory pour permettre à BlackBerry Workspaces d'utiliser des connexions à l'annuaire d'entreprise, configurées dans UEM (par exemple, AzureActive Directory et Active Directory à l'aide de BlackBerry Connectivity Node).

Lorsque vous activez l'allocation de groupes Active Directory :

- Dans la console d'administration Workspaces, les administrateurs de l'organisation peuvent accorder des autorisations à Workspaces aux groupes de sécurité Active Directory.
- Les utilisateurs de Workspaces avec des autorisations d'expéditeur peuvent utiliser la fonction Envoyer une copie pour envoyer des fichiers à des listes de distribution Active Directory.
- Dans la console de gestion UEM, les administrateurs peuvent attribuer des rôles aux utilisateurs selon le groupe Active Directory auquel ils appartiennent. Pour chaque groupe que vous ajoutez, vous choisissez les rôles que vous souhaitez attribuer automatiquement à ses membres. Lorsqu'un utilisateur crée un compte

BlackBerry Workspaces à l'aide d'une adresse e-mail figurant dans l'annuaire de votre organisation, un rôle adéquat est automatiquement attribué au compte en fonction du groupe auquel il appartient.

**Avant de commencer** : Dans la console de gestion BlackBerry UEM Cloud, ajoutez une connexion à l'annuaire d'entreprise à Azure Active Directory, ou [installez BlackBerry Connectivity Node et configurez-le pour qu'il fonctionne avec Microsoft Active Directory](#).

1. Dans la console de gestion BlackBerry UEM Cloud, cliquez sur **Paramètres** > **BlackBerry Workspaces**.
2. Cliquez sur **Rôles par Active Directory**.
3. Sélectionnez **Activer l'allocation des utilisateurs et groupes Active Directory**.
4. Cliquez sur **Appliquer les modifications**.

### Ajouter des rôles à des groupes Active Directory

**Avant de commencer** : [Activation de l'allocation de groupes Active Directory](#)

1. Dans la console de gestion BlackBerry UEM Cloud, cliquez sur **Paramètres** > **BlackBerry Workspaces**.
2. Cliquez sur **Rôles par Active Directory**.
3. Cliquez sur .
4. Dans le champ **Active Directory**, recherchez et sélectionnez un groupe Active Directory.
5. Dans la section **Rôles des utilisateurs**, sélectionnez les rôles que vous souhaitez attribuer aux membres du groupe.
6. Cliquez sur **Ajouter**.
7. Si nécessaire, répétez les étapes précédentes pour ajouter d'autres groupes.

### Modifier les rôles d'un groupe Active Directory

**Avant de commencer** : [Ajouter des rôles à des groupes Active Directory](#)

1. Dans la console de gestion BlackBerry UEM Cloud, cliquez sur **Paramètres** > **BlackBerry Workspaces**.
2. Cliquez sur **Rôles par Active Directory**.
3. Sélectionnez le groupe Active Directory que vous souhaitez modifier.
4. Cliquez sur .
5. Dans la section **Rôles des utilisateurs**, sélectionnez les rôles que vous souhaitez attribuer aux membres du groupe.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

### Supprimer tous les rôles d'un groupe Active Directory

1. Dans la console de gestion BlackBerry UEM Cloud, cliquez sur **Paramètres** > **BlackBerry Workspaces**.
2. Cliquez sur **Rôles par Active Directory**.
3. Sélectionnez les groupes Active Directory dans lesquels vous souhaitez supprimer tous les rôles.
4. Cliquez sur .
5. Cliquez sur **Supprimer** pour supprimer tous les rôles associés au groupe Microsoft Active Directory.

# Activation d'utilisateurs avec le service BlackBerry Workspaces

Vous pouvez activer le service BlackBerry Workspaces lorsque vous créez un compte d'utilisateur dans BlackBerry UEM Cloud.

Lorsque vous créez un compte d'utilisateur dans BlackBerry UEM Cloud, indiquez l'adresse électronique et un ou plusieurs rôles d'utilisateur BlackBerry Workspaces pour ce compte d'utilisateur. Le rôle de l'utilisateur définit les actions qu'un utilisateur peut effectuer. Lorsque plusieurs rôles de l'utilisateur sont attribués, l'utilisateur bénéficie des autorisations de tous les rôles de l'utilisateur.

Les utilisateurs doivent créer un compte BlackBerry Workspaces en utilisant les informations de compte qu'ils reçoivent dans un e-mail. Les utilisateurs créent et gèrent leur propre mot de passe pour accéder au compte BlackBerry Workspaces. Le mot de passe du compte BlackBerry Workspaces est différent du mot de passe spécifié dans l'e-mail d'activation BlackBerry UEM Cloud.

## Étapes d'activation du service BlackBerry Workspaces pour les utilisateurs

Pour activer le service BlackBerry Workspaces pour un utilisateur, procédez comme suit :

Étape	Action
1	Effectuez l'une des tâches suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Créez un compte d'utilisateur et activez le service BlackBerry Workspaces.</li><li>• Activez le service BlackBerry Workspaces pour un compte d'utilisateur BlackBerry UEM Cloud existant.</li></ul>
2	Demandez à l'utilisateur de créer un compte BlackBerry Workspaces.

### Création d'un compte utilisateur et activation du service BlackBerry Workspaces dans BlackBerry UEM Cloud

**Avant de commencer :** Si vous voulez ajouter un utilisateur d'annuaire, vérifiez que BlackBerry UEM Cloud est connecté à votre annuaire d'entreprise. Pour obtenir des informations sur la connexion de BlackBerry UEM Cloud à un répertoire d'entreprise et sur l'activation de groupes liés par répertoire, [reportez-vous au contenu relatif à la configuration](#).

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs**.
2. Cliquez sur **Ajouter un utilisateur**.
3. Effectuez l'une des tâches suivantes :

Tâche	Étapes
Ajouter un utilisateur d'annuaire	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Dans le champ de recherche de l'onglet <b>Répertoire d'entreprise</b>, spécifiez les critères de recherche de l'utilisateur d'annuaire que vous souhaitez ajouter. Vous pouvez effectuer une recherche par nom, prénom, nom d'affichage, nom d'utilisateur ou adresse électronique.</li> <li>b. Dans les résultats de la recherche, sélectionnez le compte d'utilisateur.</li> </ol>
Ajouter un utilisateur local	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Cliquez sur l'onglet <b>Local</b>.</li> <li>b. Dans le champ <b>Prénom</b>, saisissez un prénom pour le compte utilisateur.</li> <li>c. Dans le champ <b>Nom</b>, saisissez un nom pour le compte utilisateur.</li> <li>d. Dans le champ <b>Nom d'affichage</b>, apportez des modifications, si nécessaire. Le nom d'affichage est automatiquement configuré avec le prénom et le nom que vous avez spécifiés.</li> <li>e. Dans le champ <b>Nom d'utilisateur</b>, saisissez un nom d'utilisateur unique pour le compte utilisateur.</li> <li>f. Dans le champ <b>Adresse e-mail</b>, saisissez une adresse e-mail pour le compte utilisateur. Une adresse e-mail pour le compte utilisateur est requise lors de l'activation du service BlackBerry Workspaces.</li> </ol>

4. S'il existe des groupes locaux dans BlackBerry UEM Cloud et si vous voulez ajouter un compte utilisateur à un ou plusieurs groupes, sélectionnez un ou plusieurs groupes dans la liste **Groupes disponibles**. Cliquez sur ➔. Pour ajouter un utilisateur à un groupe d'utilisateurs auquel a été attribué un rôle administratif, vous devez être Administrateur de sécurité.
5. Si vous ajoutez un utilisateur local, créez un mot de passe pour BlackBerry UEM Self-Service dans le champ **Mot de passe de console**. Si un rôle d'administrateur est attribué à l'utilisateur, il peut également utiliser le mot de passe pour accéder à la console de gestion.
6. Dans la section **Services activés**, désactivez l'option **Activer l'utilisateur pour la gestion des terminaux** si vous ne voulez pas activer l'utilisateur pour la gestion des terminaux. Par défaut, cette option est activée.
7. Dans la section **BlackBerry Workspaces**, cochez la case **Activer Workspaces**. Par défaut, les utilisateurs activés avec le service BlackBerry Workspaces reçoivent le rôle de Visiteur.
8. Sélectionnez un ou plusieurs rôles de l'utilisateur. Cliquez sur ➔.
9. Effectuez l'une des tâches suivantes :

Tâche	Étapes
Demandez aux utilisateurs d'activer leur terminal avec le profil d'activation qui leur a été attribué.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Dans la liste déroulante <b>Option d'activation</b>, sélectionnez <b>Activation du terminal par défaut</b>.</li> <li>Dans la liste déroulante <b>Mot de passe d'activation</b>, choisissez de définir le mot de passe ou de le générer automatiquement.</li> <li>Vous pouvez également modifier le champ Expiration de la période d'activation. Ce champ spécifie la durée de validité du mot de passe d'activation.</li> <li>Pour que le mot de passe d'activation ne s'applique qu'à une seule activation, sélectionnez <b>La période d'activation expire à l'issue de l'activation du premier terminal</b>.</li> <li>Dans la liste déroulante <b>Modèle d'e-mail d'activation</b>, cliquez sur un modèle à utiliser pour l'e-mail d'activation.</li> </ol>
Associez un mot de passe d'activation à un profil d'activation spécifique.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Dans la liste déroulante <b>Option d'activation</b>, sélectionnez <b>Activation du terminal avec un profil d'activation spécifique</b>.</li> <li>Dans la liste déroulante <b>Profil d'activation</b>, sélectionnez le profil d'activation auquel vous souhaitez associer un mot de passe.</li> <li>Dans la liste déroulante <b>Mot de passe d'activation</b>, choisissez de définir le mot de passe ou de le générer automatiquement.</li> <li>Vous pouvez également modifier le champ Expiration de la période d'activation. Ce champ spécifie la durée de validité du mot de passe d'activation.</li> <li>Pour que le mot de passe d'activation ne s'applique qu'à une seule activation, sélectionnez <b>La période d'activation expire à l'issue de l'activation du premier terminal</b>.</li> <li>Dans la liste déroulante <b>Modèle d'e-mail d'activation</b>, cliquez sur un modèle à utiliser pour l'e-mail d'activation.</li> </ol>
Ajouter un utilisateur à BlackBerry UEM Cloud uniquement.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Dans la liste déroulante <b>Option d'activation</b>, sélectionnez <b>Ne pas définir</b>.</li> </ol>

10. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour enregistrer le compte d'utilisateur, cliquez sur **Enregistrer**.
- Pour enregistrer le compte d'utilisateur et en créer un autre, cliquez sur **Enregistrer et ajouter nouveau**.

**À la fin** : Pour plus d'informations sur les rôles des utilisateurs de BlackBerry Workspaces, [reportez-vous au contenu relatif à l'administration du serveur BlackBerry Workspaces](#).

## Activation du service BlackBerry Workspaces pour un compte utilisateur existant dans BlackBerry UEM Cloud

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs**.
2. Recherchez un compte d'utilisateur.
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur le nom d'utilisateur.
4. Sur l'écran **Informations sur l'utilisateur**, cliquez sur l'icône **BlackBerry Workspaces**. Pour activer le service BlackBerry Workspaces pour l'utilisateur, le compte utilisateur doit être associé à une adresse e-mail.
5. Dans la boîte de dialogue **Activer BlackBerry Workspaces**, sélectionnez un ou plusieurs rôles d'utilisateur et cliquez sur ➔.

6. Cliquez sur **Enregistrer**.

**À la fin** : Pour plus d'informations sur les rôles des utilisateurs de BlackBerry Workspaces, [reportez-vous au contenu relatif à l'administration du serveur BlackBerry Workspaces](#).

## Activer le service BlackBerry Workspaces pour plusieurs comptes d'utilisateur existant dans BlackBerry UEM Cloud

Lorsque vous activez le service BlackBerry Workspaces pour plusieurs comptes d'utilisateur, vous devez sélectionner les rôles d'utilisateur que vous souhaitez attribuer aux comptes. Vous pouvez également suivre la procédure ci-dessous pour ajouter des rôles d'utilisateur à des comptes d'utilisateur pour lesquels le service Workspaces est déjà activé. Si vous ne sélectionnez pas un rôle d'utilisateur, il ne sera pas supprimé du compte d'utilisateur.

Pour activer le service BlackBerry Workspaces pour un utilisateur, une adresse électronique doit être associée à son compte d'utilisateur.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs**.
2. Recherchez et sélectionnez les comptes d'utilisateur pour lesquels vous souhaitez activer le service Workspaces.
3. Cliquez sur .
4. Sélectionnez le service **BlackBerry Workspaces**.
5. Sélectionnez un ou plusieurs rôles d'utilisateur et cliquez sur .
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

**À la fin** : Pour plus d'informations sur les rôles des utilisateurs de BlackBerry Workspaces, [reportez-vous au contenu relatif à l'administration du serveur BlackBerry Workspaces](#).

## Mise en route de BlackBerry Workspaces

Les utilisateurs peuvent se connecter et créer leur compte BlackBerry Workspaces une fois que l'administrateur BlackBerry UEM Cloud leur a activé le service dans la console de gestion BlackBerry UEM Cloud. Lorsque l'administrateur BlackBerry UEM Cloud active le service pour l'utilisateur, ce dernier reçoit un e-mail de bienvenue. Cet e-mail indique l'adresse Web de l'instance BlackBerry Workspaces de votre organisation. L'adresse Web par défaut est `https://<domaine_personnalisé>.<Nom de domaine complet du serveur BlackBerry Workspaces>.com`.

Les utilisateurs et les administrateurs peuvent accéder à l'adresse Web de BlackBerry Workspaces directement après la création de leur compte BlackBerry Workspaces. Lorsque les utilisateurs créent des comptes sans que l'administrateur BlackBerry UEM Cloud ne leur active le service, ils reçoivent uniquement les droits de Visiteur et n'apparaissent dans la console de gestion BlackBerry UEM Cloud que lorsqu'un document est partagé avec eux ou lorsque des autorisations BlackBerry Workspaces leur sont attribuées.

### Obtention de l'adresse Web du plug-in BlackBerry Workspaces pour BlackBerry UEM Cloud de votre organisation

Si des utilisateurs suppriment l'e-mail de bienvenue et l'adresse Web de l'instance BlackBerry Workspaces de votre organisation, vous pouvez fournir l'adresse Web en fonction du domaine personnalisé que vous avez spécifié lors de la création du locataire de votre organisation. Lorsque vous créez le nom du locataire et spécifiez le domaine personnalisé, le nom est utilisé pour créer l'adresse Web afin de référencer vos services dans BlackBerry UEM Cloud. Par exemple, si vous spécifiez « exemple » comme domaine personnalisé, l'adresse Web générée est « `exemple.<région>.ws.blackberry.com` ». Les utilisateurs peuvent se connecter à BlackBerry Workspaces avec cette adresse Web. Pour plus d'informations sur la création de votre locataire, consultez le [contenu relatif aux licences BlackBerry UEM Cloud](#).



**ATTENTION** : Lorsque vous indiquez le domaine personnalisé et que le locataire est créé, il n'est plus possible de modifier le domaine personnalisé. La modification du domaine personnalisé empêcherait le fonctionnement des liens de pages Web.

## Création d'un compte utilisateur BlackBerry Workspaces

### Avant de commencer :

- Les utilisateurs pour lesquels BlackBerry Workspaces a été activé dans la console BlackBerry UEM Cloud lors de la création du compte utilisateur reçoivent un e-mail intitulé Bienvenue dans BlackBerry Workspaces qui comprend les instructions de création du compte BlackBerry Workspaces.
  - Les utilisateurs créent un compte BlackBerry Workspaces pour terminer l'activation du service BlackBerry Workspaces après leur activation par les administrateurs pour le service BlackBerry Workspaces lorsqu'ils créent le compte utilisateur.
  - Lorsque les utilisateurs externes à l'environnement et non activés pour le service BlackBerry Workspaces reçoivent un espace de travail et un document partagés, ils doivent créer un compte pour les visualiser.
1. Dans l'e-mail **Bienvenue dans BlackBerry Workspaces**, suivez les instructions de mise en route. Si vous accédez à l'espace de travail à partir de votre terminal mobile, vous êtes invité à télécharger l'application BlackBerry Workspaces si celle-ci n'est pas installée sur votre terminal.
  2. Dans le message **Terminez votre connexion à BlackBerry Workspaces**, cliquez sur **Vérifier le compte**.
  3. Connectez-vous au compte BlackBerry Workspaces.

**À la fin** : Pour plus d'informations sur l'installation et la connexion à l'application BlackBerry Workspaces sur votre terminal mobile, [consultez BlackBerry Workspaces](#).

## Supprimer le service BlackBerry Workspaces d'un compte d'utilisateur

Lorsque vous supprimez le service BlackBerry Workspaces d'un compte d'utilisateur, l'utilisateur peut toujours se connecter avec des autorisations de visiteur. Si vous souhaitez également supprimer l'accès et les autorisations d'un utilisateur, supprimez son compte d'utilisateur BlackBerry UEM Cloud.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs**.
  2. Recherchez un compte d'utilisateur.
  3. Dans les résultats de la recherche, sélectionnez le nom du compte d'utilisateur.
  4. Sur l'écran Infos sur l'utilisateur, cliquez sur .
  5. Cliquez sur .
  6. Dans la boîte de dialogue **Supprimer BlackBerry Workspaces**, sélectionnez l'une des options suivantes :
    - **Retirer l'utilisateur de tous les rôles désignés, de toutes les adhésions aux espaces de travail et de toutes les listes de diffusion, puis supprimer tous les fichiers dans les éléments envoyés de l'utilisateur. Remarque : tous les fichiers téléchargés par cet utilisateur dans les espaces de travail, de même que tous les espaces de travail créés par l'utilisateur, ne sont pas supprimés et seront maintenus dans l'organisation.**
    - **Déplacer la propriété des fichiers appartenant à cet utilisateur, les rôles désignés, les adhésions à des espaces de travail et les listes de diffusion vers l'utilisateur de votre choix, puis saisissez l'adresse e-mail de cet utilisateur.**
- Dans le champ **Adresse électronique**, saisissez une adresse électronique. Un nouveau compte d'utilisateur est créé si l'adresse électronique n'est pas associée à un compte d'utilisateur existant.
7. Cliquez sur **Supprimer**.

**À la fin** : Vous pouvez également [Supprimer un compte d'utilisateur BlackBerry UEM Cloud pour lequel le service BlackBerry Workspaces est activé](#).

## Supprimer un compte d'utilisateur BlackBerry UEM Cloud pour lequel le service BlackBerry Workspaces est activé

Pour supprimer l'accès et les autorisations d'un utilisateur sur son compte BlackBerry Workspaces, supprimez son compte d'utilisateur BlackBerry UEM Cloud.

**Avant de commencer** : [Supprimer le service BlackBerry Workspaces d'un compte d'utilisateur](#)

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs**.
2. Recherchez un compte d'utilisateur.
3. Dans les résultats de la recherche, sélectionnez le nom du compte d'utilisateur.
4. Cliquez sur .
5. Cliquez sur **Supprimer**.

### Tâches connexes

[Supprimer le service BlackBerry Workspaces d'un compte d'utilisateur](#)

# Paramètres de configuration d'application BlackBerry Workspaces

Option	Description
Autoriser l'accès à l'appareil photo et à la galerie	Si vous sélectionnez cette option, l'application BlackBerry Workspaces permet à l'utilisateur de prendre des photos, d'enregistrer des vidéos et de les partager dans l'application.
Sites Workspaces	Spécifiez l'URL du site Workspaces auquel vous voulez que les utilisateurs de votre organisation accèdent. Lorsque les utilisateurs paramètrent l'application Workspaces sur leur terminal, le champ URL du site est automatiquement renseigné.

# Gestion des ressources BlackBerry Workspaces

Vous pouvez gérer les ressources activées BlackBerry Workspaces suivantes à partir de l'onglet BlackBerry Workspaces dans la console de gestion BlackBerry UEM Cloud :

- Utilisateurs
- Workspaces
- Listes de distribution
- Groupes

Vous pouvez également afficher les ressources BlackBerry Workspaces dans la section Détails utilisateur d'un compte utilisateur pour lequel le service BlackBerry Workspaces est activé.

Pour obtenir des instructions sur la gestion des utilisateurs, des espaces de travail, des listes de distribution et des groupes dans votre environnement, [reportez-vous au contenu relatif à l'administration du serveur BlackBerry Workspaces](#).

## Tâches connexes

[Attribuer une fonctionnalité BlackBerry Workspaces à un rôle d'administration BlackBerry UEM Cloud](#)

[Modifier une fonctionnalité BlackBerry Workspaces attribuée à un rôle d'administration BlackBerry UEM Cloud](#)

[Supprimer une fonctionnalité BlackBerry Workspaces d'un rôle d'administration BlackBerry UEM Cloud](#)

# Glossaire

<b>UEM</b>	Unified Endpoint Manager
<b>HTTPS</b>	Hypertext Transfer Protocol over Secure Socket Layer (Protocole de transfert hypertexte sécurisé)
<b>SIM</b>	Subscriber Identity Module (Module d'identification de l'abonné)

# Informations juridiques

©2019 BlackBerry Limited. Les marques commerciales, notamment BLACKBERRY, BBM, BES et son emblème, ATHOC, MOVIRTU et SECUSMART sont des marques commerciales ou des marques déposées de BlackBerry Limited, ses filiales et/ou sociétés affiliées, utilisées sous licence, et les droits exclusifs de marques commerciales sont expressément réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Android est une marque commerciale de Google Inc. iOS est une marque commerciale de Cisco Systems, Inc. et/ou ses filiales aux États-Unis. et dans certains autres pays. iOS® est utilisé sous licence par Apple Inc. Mac OS est une marque déposée d'Apple Inc. Microsoft, Active Directory et Windows sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition sur le site Web BlackBerry, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de BlackBerry Limited et de ses filiales (« BlackBerry »), et BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des secrets commerciaux et/ou des informations confidentielles et propriétaires de BlackBerry, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry en termes généraux. BlackBerry se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). BlackBerry ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que BlackBerry se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT (SANS LIMITATIONS) LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE D'UN LOGICIEL, MATÉRIEL, SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUES. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA GARANTIE LIMITÉE APPLICABLE, L'ACCORD DE LICENCE DU LOGICIEL BLACKBERRY ET/OU LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À L'UTILISATION OU NON-UTILISATION DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE

PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COÛT DE BIENS DE SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COÛTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI BLACKBERRY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTUELS OU AUTRES, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DEMANDE OU ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, NOTAMMENT POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUT AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À BLACKBERRY ET À SES FILIALES, LEURS AYANT-DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES DE TEMPS DE COMMUNICATION), REVENDEURS AGRÉÉS BLACKBERRY (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, DISTRIBUTEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS INDÉPENDANTS DE BLACKBERRY OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services sans fil prend en charge toutes les fonctionnalités. Certains fournisseurs de services sans fil peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services la disponibilité, les accords d'itinérance, les plans de service et les fonctionnalités. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services BlackBerry peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir acquis la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services BlackBerry vous sont fournis à toutes fins utiles « EN L'ÉTAT » sans conditions ni garanties expresses ou tacites d'aucune sorte par BlackBerry, et BlackBerry n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software incorpore des éléments logiciels tiers. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel sont disponibles à l'adresse <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited  
2 200 University Avenue East

Waterloo, Ontario  
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited  
200 Bath Road  
Slough, Berkshire SL1 3XE  
Royaume-Uni

Publié au Canada