



# **BlackBerry UEM**

## **Guide de planification**

12.19



# Table des matières

<b>Planification d'un déploiement BlackBerry UEM pour prendre en charge les applications MDM BlackBerry Dynamics.....</b>	<b>5</b>
<b>Outils de planification.....</b>	<b>6</b>
Calculateur de performances BlackBerry UEM.....	6
BlackBerry UEM Readiness Tool.....	6
Outil de configuration de BlackBerry UEM.....	6
<b>Options d'installation de BlackBerry UEM.....</b>	<b>8</b>
<b>Installation ou mise à niveau vers BlackBerry UEM.....</b>	<b>10</b>
Considérations sur les mises à niveau depuis BlackBerry UEM.....	10
Mise à niveau de BlackBerry UEM avec des terminaux BlackBerry Dynamics.....	10
Installation de BlackBerry Enterprise Mobility Server.....	10
Installation d'une instance de BlackBerry Connectivity Node.....	11
Haute disponibilité et récupération après incident.....	11
Fichiers journaux.....	12
BlackBerry Secure Connect Plus.....	12
Exigences relatives aux logiciels tiers.....	12
<b>Planification de la haute disponibilité pour un domaine BlackBerry UEM.....</b>	<b>13</b>
Architecture : haute disponibilité pour BlackBerry UEM.....	14
Haute disponibilité et BlackBerry UEM Core.....	15
Configurer la haute disponibilité pour la console de gestion.....	15
Haute disponibilité et BlackBerry Connectivity Node.....	15
Configurer une base de données haute disponibilité à l'aide de Microsoft SQL Server AlwaysOn.....	16
Haute disponibilité AlwaysOn.....	16
Spécifications AlwaysOn.....	18
<b>Exigences requises avant l'installation et la mise à niveau.....</b>	<b>19</b>
<b>Spécifications matérielles.....</b>	<b>22</b>
Configuration matérielle requise : BlackBerry UEM.....	22
Petits déploiements.....	22
Déploiements de taille moyenne.....	24
Déploiements importants.....	26
Configuration matérielle requise : BEMS.....	28
Petits déploiements.....	29
Déploiements de taille moyenne.....	30
Déploiements importants.....	32

<b>Exigences relatives au port.....</b>	<b>34</b>
Configuration du serveur.....	34
Plages IP globales.....	35
Configuration de terminaux mobiles (configuration Wi-Fi requise).....	35
Connexions sortantes : BlackBerry UEM vers BlackBerry Infrastructure.....	37
Connexions sortantes : BlackBerry UEM vers BlackBerry Dynamics NOC.....	39
Connexions sortantes : terminaux situés sur un réseau Wi-Fi professionnel.....	40
Connexions Intranet.....	41
Ports d'écoute sélectionnés par BlackBerry UEM lors de l'installation.....	41
Ports d'écoute BlackBerry UEM.....	42
Ports minimaux à ouvrir entre les instances de BlackBerry UEM.....	46
 <b>Prise en charge du déploiement.....</b>	 <b>48</b>
Problèmes matériels.....	48
Problèmes logiciels.....	48
Problèmes de réseau.....	49
Problèmes d'utilisateurs, de terminaux, de contrôle des terminaux et de licence.....	50
Problèmes de base de données.....	51
Revenir à un environnement précédent.....	51
 <b>Informations juridiques.....</b>	 <b>52</b>

# Planification d'un déploiement BlackBerry UEM pour prendre en charge les applications MDM BlackBerry Dynamics

Lorsque vous vous préparez à déployer BlackBerry UEM, il est important de comprendre les ressources de serveur et de réseau dont UEM a besoin pour prendre en charge votre base d'utilisateurs. Les exigences varient en fonction du nombre d'utilisateurs que vous prenez en charge et des fonctionnalités dont votre organisation a besoin.

Si vous installez UEM pour prendre en charge la gestion des terminaux mobiles (MDM) uniquement, votre environnement doit être prêt à prendre uniquement en charge les composants UEM. Si vous installez UEM pour prendre en charge les applications MDM et BlackBerry Dynamics telles que BlackBerry Work ou BlackBerry Access, votre environnement doit également être prêt à prendre en charge les serveurs BlackBerry Enterprise Mobility Server (BEMS) et BlackBerry Proxy. Pour plus d'informations sur l'installation de BEMS, reportez-vous à la section [Installation de BlackBerry Enterprise Mobility Server](#).

# Outils de planification

Outre les éléments à prendre en compte concernant la planification, BlackBerry UEM dispose d'outils pouvant vous aider à planifier votre installation ou votre mise à niveau vers BlackBerry UEM :

- Calculateur de performances BlackBerry UEM
- BlackBerry UEM Readiness Tool
- Outil de configuration de BlackBerry UEM

## Calculateur de performances BlackBerry UEM

Le Calculateur de performances BlackBerry UEM contient des modèles de performance BlackBerry UEM et des conversions SPEC CPU. Vous pouvez utiliser le [Calculateur de performances pour BlackBerry UEM](#) pour déterminer le nombre minimal d'instances de BlackBerry UEM et BlackBerry Connectivity Node requises pour la configuration et la charge de travail de vos terminaux.

## BlackBerry UEM Readiness Tool

Vous pouvez utiliser BlackBerry UEM Readiness Tool pour vérifier la configuration système avant d'exécuter l'application d'installation de BlackBerry UEM. BlackBerry UEM Readiness Tool est fourni avec le logiciel UEM. Vous pouvez également télécharger l'outil depuis *myAccount*.

BlackBerry UEM Readiness Tool vérifie les exigences suivantes :

- Validation des paramètres du serveur proxy
- Système d'exploitation minimum requis
- Version de JRE
- Espace minimum sur le disque dur
- Connexion sécurisée
- Connexion SRP
- Connexion à BlackBerry Dynamics NOC
- Ports requis
- Autorisations des comptes
- Validation de la base de données

### Remarque :

- BlackBerry UEM Readiness Tool ne contrôle pas Microsoft .NET Framework 4.8.
- BlackBerry UEM Readiness Tool effectue un simple appel CONNECT pour déterminer que les ports sont ouverts. Il ne vérifie pas que le trafic est correct. Par exemple, BlackBerry UEM Readiness Tool ne peut pas détecter les problèmes liés à la surveillance du trafic, à l'arrêt SSL ou à d'autres systèmes qui pourraient fermer les sessions de manière réactive.

## Outil de configuration de BlackBerry UEM

Si votre entreprise envisage de prendre en charge plus de 500 utilisateurs, utilisez l'outil de configuration de BlackBerry UEM pour calculer le nombre d'ID SRP dont vous avez besoin. Après avoir installé BlackBerry UEM, exécutez l'outil de configuration de BlackBerry UEM pour importer les SRP dans la base de données BlackBerry

UEM avant d'ajouter ou de migrer les utilisateurs. L'outil de configuration de BlackBerry UEM est fourni avec le logiciel BlackBerry UEM. Vous pouvez également télécharger cet outil à partir de : [myAccount](#).

L'outil de configuration de BlackBerry UEM vous permet ce qui suit :

- Mettre à jour ou modifier les propriétés suivantes de la base de données BlackBerry UEM :
  - Nom du serveur Microsoft SQL Server
  - Nom de la base de données
  - Configuration du port
  - Authentification de la base de données
  - Nom d'utilisateur Windows
  - Mot de passe Windows
- Calculer le nombre d'ID SRP requis pour BlackBerry UEM en estimant le nombre total d'utilisateurs
- Importer d'autres ID SRP dans la base de données BlackBerry UEM.

Pour en savoir plus sur l'outil de configuration de BlackBerry UEM, [rendez-vous sur support.blackberry.com/community](http://support.blackberry.com/community) et consultez l'article 36443.

Pour en savoir plus sur l'obtention et l'importation d'ID SRP, [rendez-vous sur support.blackberry.com/community](http://support.blackberry.com/community) et consultez l'article 36435.

# Options d'installation de BlackBerry UEM

Vous pouvez installer tous les composants BlackBerry UEM sur le même serveur, ou vous pouvez installer ces composants sur des serveurs distincts. L'application de configuration permet d'installer séparément les principaux composants BlackBerry UEM, la console de gestion et les composants de connectivité de terminal. Vous pouvez installer les composants BlackBerry UEM sur des serveurs distincts pour des raisons de sécurité ou si les ressources système de votre serveur sont limitées.

## Remarque :

- Vous devez installer les principaux composants de BlackBerry UEM sur le même serveur avant d'installer la console de gestion ou BlackBerry Connectivity Node sur des serveurs distincts.
- Lorsque les éléments principaux et la console de gestion sont installés sur le même serveur, la console de gestion se lie de manière permanente au BlackBerry UEM Core local. En conséquence, la console de gestion n'essaie pas d'utiliser d'autres instances du BlackBerry UEM Core, sauf si le BlackBerry UEM Core local est arrêté.
- Vous ne pouvez pas installer uniquement la console de gestion et les composants de connectivité de terminal sur le même serveur.
- Pour obtenir des instructions à propos de l'installation des composants ou de la configuration de BlackBerry Connectivity Node, [reportez-vous au contenu relatif à l'installation et à la mise à niveau](#).

Options d'installation	Principaux composants BlackBerry UEM	Console de gestion	Composants de connectivité de terminal
Pour les petites organisations, installez les trois composants sur le même serveur.	✓	✓	✓
Installez les principaux composants BlackBerry UEM et la console de gestion sur le même serveur, si votre organisation nécessite BlackBerry Connectivity Node.	✓	✓	
Installez uniquement les principaux composants BlackBerry UEM et les composants de connectivité de terminal sur le même serveur. Cette configuration peut fournir des performances et une évolutivité optimisées pour les grandes organisations. En outre, cette configuration permet de gérer l'accès aux serveurs qui hébergent les composants BlackBerry UEM.	✓		✓
Installez uniquement les principaux composants BlackBerry UEM sur un serveur. Vous devez également installer la console de gestion sur un autre serveur pour que BlackBerry UEM fonctionne.	✓		
Installez uniquement la console de gestion sur un serveur. Vous devez également installer les principaux composants BlackBerry UEM sur un autre serveur pour que BlackBerry UEM fonctionne.		✓	



Options d'installation	Principaux composants BlackBerry UEM	Console de gestion	Composants de connectivité de terminal
Installez uniquement BlackBerry Connectivity Node pour optimiser les performances et l'évolutivité pour les grandes organisations ayant installé des composants BlackBerry UEM dans différentes régions.			✓

Le tableau suivant répertorie les composants secondaires installés avec chacun des trois composants principaux. Pour des informations détaillées sur chacun des sous-composants, [reportez-vous au contenu relatif à l'architecture](#).

Composants secondaires	Principaux composants BlackBerry UEM	Console de gestion	Composants de connectivité de terminal
BlackBerry UEM Core	✓		
Console de gestion		✓	
BlackBerry UEM Core (pour l'interface utilisateur uniquement)		✓	
BlackBerry Gatekeeping Service	✓		✓
BlackBerry Proxy			✓
BlackBerry Secure Connect Plus			✓
BlackBerry Secure Gateway			✓
BlackBerry Cloud Connector			✓

# Installation ou mise à niveau vers BlackBerry UEM

Vous pouvez utiliser l'application d'installation UEM pour installer le logiciel et les bases de données UEM ou pour mettre à niveau UEM à partir de jusqu'à deux versions précédentes.

## Considérations sur les mises à niveau depuis BlackBerry UEM

Si vous effectuez une mise à niveau depuis une version précédente de BlackBerry UEM, assurez-vous que vos serveurs respectent les exigences de la configuration BlackBerry UEM vers laquelle vous effectuez une mise à niveau.

**Remarque :** Si vous disposez de BlackBerry Connectivity Node inactifs, activez-les ou supprimez-les de l'environnement. Si vous ne les activez pas avant la mise à niveau, tous les terminaux qu'ils gèrent seront supprimés.

## Mise à niveau de BlackBerry UEM avec des terminaux BlackBerry Dynamics

Si vous effectuez la mise à niveau d'un environnement avec des applications BlackBerry Dynamics activées sur des terminaux, les connexions aux serveurs d'applications, y compris au serveur de messagerie, continuent d'être prises en charge. Par exemple, l'application BlackBerry Work continue de recevoir des e-mails pendant la mise à niveau.

Les applications BlackBerry Dynamics ne peuvent pas être activées lors de la mise à niveau. Tous les serveurs de l'environnement doivent être mis à niveau pour que les applications BlackBerry Dynamics puissent être activées.

Mettez à niveau tous les serveurs de l'environnement dans les 24 heures qui suivent la mise à niveau du premier serveur.

## Installation de BlackBerry Enterprise Mobility Server

Pour prendre en charge les applications BlackBerry Dynamics, vous devez installer BlackBerry Enterprise Mobility Server (BEMS) dans votre environnement BlackBerry UEM afin de fournir des services supplémentaires aux applications BlackBerry Dynamics. BEMS intègre les services suivants : BlackBerry Push Notifications, BlackBerry Connect, BlackBerry Presence et BlackBerry Docs.

Pour plus d'informations sur le redimensionnement de votre environnement pour BEMS et pour déterminer si vous devez installer BEMS sur un autre serveur, reportez-vous à [Configuration matérielle requise : BEMS](#). Pour plus d'informations sur l'installation de BEMS, reportez-vous au contenu relatif à la configuration et à l'installation de [BlackBerry Enterprise Mobility Server](#).

**Remarque :** Si vous mettez à niveau BlackBerry UEM, il est possible que vous deviez également mettre à niveau BEMS. Reportez-vous à [BlackBerry UEM Compatibility Matrix](#) pour connaître les versions de BEMS qui sont compatibles avec votre version de BlackBerry UEM.

# Installation d'une instance de BlackBerry Connectivity Node

Vous pouvez installer une ou plusieurs instances de BlackBerry Connectivity Node afin d'ajouter une capacité supplémentaire pour la connectivité de terminal, à des fins de régionalisation de la connectivité de terminal, de haute disponibilité ou de récupération après incident.

Chaque instance de BlackBerry Connectivity Node contient les composants BlackBerry UEM suivants :

- BlackBerry Secure Connect Plus
- BlackBerry Gatekeeping Service
- BlackBerry Secure Gateway
- BlackBerry Proxy
- BlackBerry Cloud Connector

Chaque instance de BlackBerry Connectivity Node fournit une autre instance active de ces composants au domaine BlackBerry UEM capable de traiter et gérer les connexions de terminaux sécurisées (par défaut, BlackBerry Gatekeeping Service dans une instance de BlackBerry Connectivity Node est désactivé).

La connectivité d'entreprise peut être maintenue en créant des groupes de serveurs pour la connectivité de BlackBerry Secure Connect Plus ou des clusters BlackBerry Proxy pour la connectivité de BlackBerry Dynamics.

Un groupe de serveurs contient une ou plusieurs instances de BlackBerry Connectivity Node. Lorsque vous créez un groupe de serveurs, vous spécifiez le chemin de données local que les composants doivent utiliser pour se connecter à BlackBerry Infrastructure. Vous pouvez associer des profils de messagerie et de connectivité d'entreprise avec un groupe de serveurs. Tout terminal auquel ces profils sont attribués utilise la connexion locale de ce groupe de serveurs à BlackBerry Infrastructure lorsqu'il utilise l'un des composants de BlackBerry Connectivity Node.

Vous pouvez également désigner chaque BlackBerry Connectivity Node d'un groupe de serveurs pour gérer un seul type de connexion : BlackBerry Secure Connect Plus uniquement, BlackBerry Secure Gateway uniquement ou BlackBerry Proxy uniquement. Cette opération libère des ressources de serveur pour permettre de réduire le nombre de serveurs requis pour le même nombre d'utilisateurs ou de conteneurs.

Un cluster BlackBerry Proxy contient une ou plusieurs instances de BlackBerry Connectivity Node. Lorsque vous créez un cluster BlackBerry Proxy, vous devez spécifier les serveurs BlackBerry Proxy qu'il inclut et préciser si ce cluster sera utilisé pour l'activation de BlackBerry Dynamics ou uniquement pour la connectivité du serveur d'applications.

Après avoir installé un composant BlackBerry Connectivity Node, vous devez l'enregistrer pour pouvoir l'utiliser.

## Haute disponibilité et récupération après incident

Il est important de bien comprendre la différence entre la haute disponibilité et la récupération après incident.

La haute disponibilité signifie que chaque service dispose d'une forme de redondance dans un environnement BlackBerry UEM. Pour BlackBerry UEM, la haute disponibilité est active-active. La haute disponibilité peut signifier N+1 ou N+N (où N est le nombre de serveurs de votre environnement tel que défini par le Calculateur de performances) selon la proportion de tolérance de pannes acceptable. Dans une configuration de haute disponibilité, tous les nœuds existent dans le même emplacement physique, et il existe une latence minimale entre ceux-ci. En haute disponibilité, le serveur de base de données est colocalisé (avec une faible latence) sur tous les nœuds Core en ligne. Tous les nœuds Core en cours d'exécution doivent être en permanence à moins de 5 ms de la base de données (pour plus d'informations, consultez la [configuration matérielle requise](#)).

La récupération après incident signifie que les serveurs situés sur un autre site physique peuvent être basculés dans le cas d'un sinistre sur le site principal (échec complet du site). Les serveurs de récupération après incident de BlackBerry UEM doivent rester hors ligne. Ils doivent également disposer d'une copie en miroir/en cluster de

la base de données sur le site de récupération après incident. Le basculement vers le site de récupération après incident est de type « tout ou rien ». Par exemple, si la base de données bascule, les serveurs BlackBerry UEM Core doivent également être placés sur le site de récupération après incident et sur le site principal.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Planification de la haute disponibilité pour un domaine BlackBerry UEM](#) et [Configuration d'UEM pour la récupération après incident](#) dans le contenu relatif à l'installation.

## Fichiers journaux

La taille des fichiers journaux de BlackBerry UEM varie en fonction du nombre de terminaux de l'environnement de votre organisation, du niveau d'activité des utilisateurs des terminaux et des niveaux de journalisation utilisés par BlackBerry UEM. Il est recommandé de contrôler le volume d'espace disque occupé par les fichiers journaux de BlackBerry UEM. Pour plus d'informations sur la configuration de la journalisation, [consultez le contenu relatif à la journalisation](#).

## BlackBerry Secure Connect Plus

Si votre domaine BlackBerry UEM prend en charge plus de 1 000 terminaux par serveur tout en utilisant BlackBerry Secure Connect Plus, vous devez installer Windows Server 2012 R2 ou version ultérieure sur les ordinateurs qui hébergent BlackBerry UEM.

## Exigences relatives aux logiciels tiers

Pour connaître les logiciels tiers compatibles avec BlackBerry UEM, [reportez-vous aux matrices de compatibilité](#).

# Planification de la haute disponibilité pour un domaine BlackBerry UEM

BlackBerry UEM utilise un modèle haute disponibilité actif-actif afin de réduire les risques d'interruptions de service pour les utilisateurs des terminaux. Pour configurer la haute disponibilité, vous devez installer plusieurs instances de BlackBerry UEM, chacune sur un ordinateur distinct. Chaque instance se connecte à la base de données BlackBerry UEM et gère activement les comptes d'utilisateur et les terminaux.

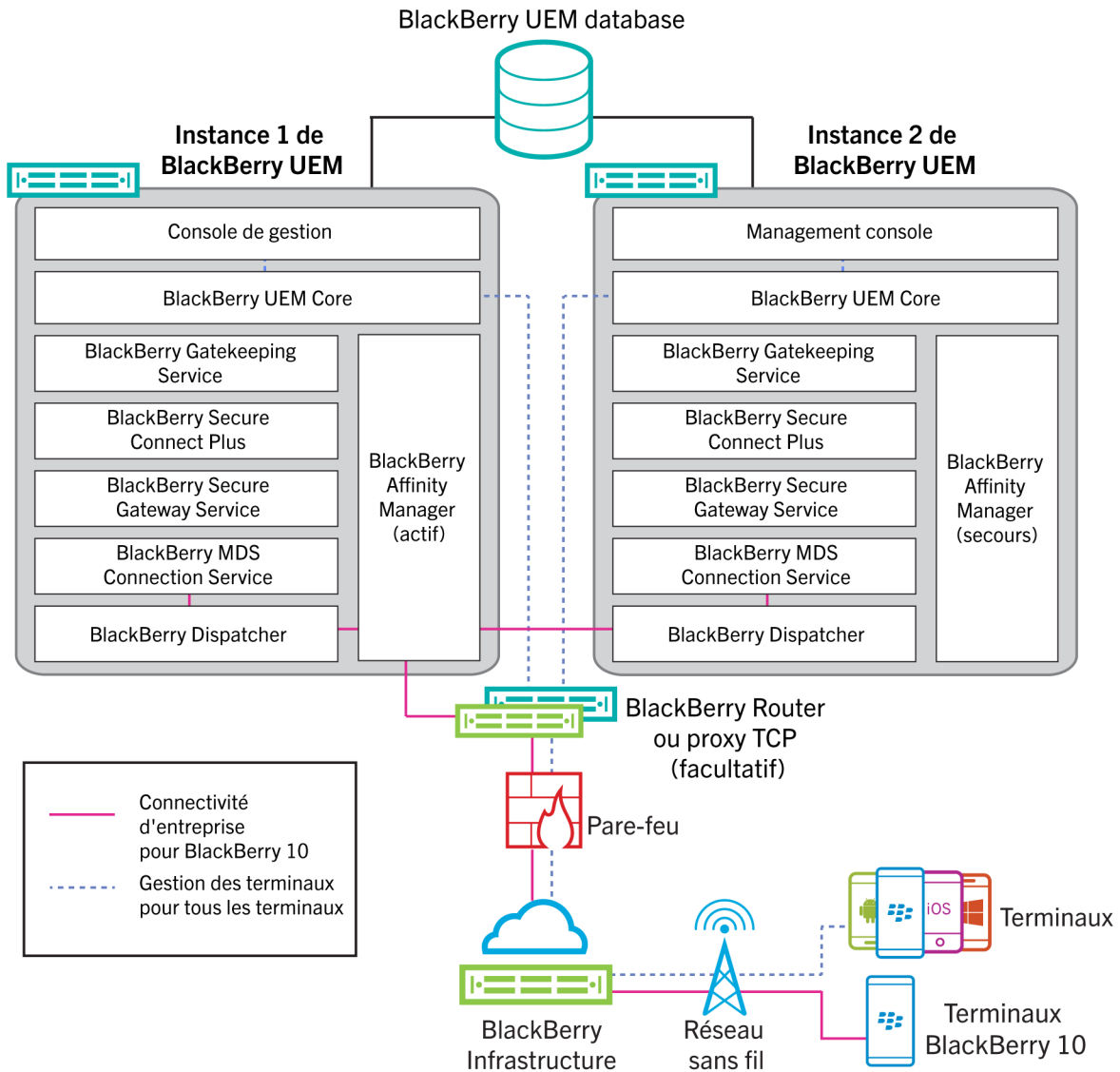
Dans BlackBerry UEM, la haute disponibilité comprend les fonctionnalités suivantes :

Fonctionnalité	Description
Les terminaux iOS, Android et Windows peuvent se connecter à n'importe quelle instance de BlackBerry UEM	Les terminaux iOS, Android et Windows peuvent se connecter à une instance de BlackBerry UEM Core pour recevoir des mises à jour de configuration, de stratégie et de gestion des terminaux. En cas de problème d'intégrité sur une ou plusieurs instances de BlackBerry UEM Core, les terminaux iOS, Android et Windows se connectent à l'une des instances saines. L'équilibrage de charge est effectué automatiquement. Aucune interruption des services de gestion des terminaux n'est donc à déplorer.
Accès à la console de gestion et à BlackBerry UEM Self-Service à partir d'une instance de BlackBerry UEM	En cas de problème au niveau de la console de gestion ou de BlackBerry UEM Core sur une instance de BlackBerry UEM, vous pouvez continuer d'accéder à la console de gestion et à BlackBerry UEM Core sur une instance saine.
Pool DNS Round Robin pour la console de gestion	Vous pouvez utiliser des logiciels tiers pour configurer un pool DNS Round Robin qui se connecte à la console de gestion de chaque instance de BlackBerry UEM. En cas de problème au niveau d'une console, le pool vous permettra de vous connecter à une console qui fonctionne.
Pool DNS Round Robin de l'API des services Web	Vous pouvez utiliser des logiciels tiers pour configurer un pool DNS Round Robin qui se connecte à l'API des services Web de chaque instance de BlackBerry UEM. En cas de problème avec une API des services Web, l'utilisation du pool vous assure de pouvoir vous connecter à une API des services Web opérationnelle. Si vous rencontrez un problème lors de l'utilisation du pool d'API des services Web, vérifiez le mécanisme Round Robin pour vous assurer que l'API des services Web est correctement connectée.
BlackBerry Connectivity Node	Vous pouvez installer une ou plusieurs instances de BlackBerry Connectivity Node pour ajouter des instances supplémentaires de composants de connectivité de terminal au domaine de votre organisation. Vous pouvez également créer des groupes de serveurs pour spécifier des chemins de données locaux pour la connectivité sécurisée et pour configurer la haute disponibilité pour les composants de BlackBerry Connectivity Node. Pour plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">Haute disponibilité et BlackBerry Connectivity Node</a> .

Lorsque BlackBerry UEM effectue une action de récupération, les utilisateurs concernés sont confrontés à une brève interruption de service.

# Architecture : haute disponibilité pour BlackBerry UEM

Le schéma suivant illustre un domaine haute disponibilité composé de deux instances de BlackBerry UEM. Vous pouvez installer autant d'instances de BlackBerry UEM que vous le souhaitez. Cette rubrique explique comment certains composants sont impliqués dans une configuration à haute disponibilité. Pour en savoir plus sur l'architecture et les composants de BlackBerry UEM, [consultez le contenu relatif à l'architecture](#).



Composants	Description
Base de données BlackBerry UEM	Chaque instance de BlackBerry UEM se connecte à la base de données BlackBerry UEM pour accéder aux données des utilisateurs et des terminaux.

Composants	Description
Console de gestion et BlackBerry UEM Core	<p>Vous pouvez utiliser n'importe quelle console de gestion pour gérer les comptes d'utilisateur et les terminaux du domaine. L'instance de BlackBerry UEM Core associée à cette console effectue les tâches de gestion.</p> <p>Vous pouvez configurer un pool DNS Round Robin qui se connecte à chaque console. En cas de problème au niveau de la console, le pool se connecte à une console qui fonctionne.</p>

## Haute disponibilité et BlackBerry UEM Core

La haute disponibilité est automatique lorsque vous configurez une deuxième instance de BlackBerry UEM Core. Pour un environnement plus vaste, installez N+1 nœuds Core. Tous les nœuds Core actifs doivent être installés en local sur la base de données. La configuration de basculement n'est pas requise.

## Configurer la haute disponibilité pour la console de gestion

Pour configurer la haute disponibilité pour les consoles de gestion BlackBerry UEM, vous pouvez utiliser l'équilibreur de charge matérielle ou le serveur DNS de votre organisation afin de configurer un pool Round Robin qui se connecte à chaque console de gestion du domaine. Si une console de gestion n'est pas disponible, l'équilibreur de charge ou le serveur DNS se connecte à l'une des autres consoles disponibles.

Pour plus d'informations sur la configuration d'un pool Round Robin, consultez la documentation de l'équilibreur de charge matérielle ou du serveur DNS de votre organisation.

Après la configuration d'un pool Round Robin, il est recommandé de mettre à jour les variables %AdminPortalURL% et %UserSelfServicePortalURL% de la console de gestion (Paramètres > Paramètres généraux > Variables par défaut) avec le nom du pool. Les e-mails qui utilisent ces variables pour se relier à la console de gestion et à BlackBerry UEM Self-Service pourront ainsi utiliser le pool Round Robin.

Si vous avez activé l'authentification unique, vous devez mettre à jour les SPN du compte Microsoft Active Directory avec le nom du pool et redémarrer les services BlackBerry UEM sur tous les ordinateurs qui hébergent une instance de BlackBerry UEM.

Une instance de la console de gestion de BlackBerry UEM dans le pool Round Robin peut se déconnecter du domaine BlackBerry UEM si le serveur DNS attribue une adresse IP différente à cette instance. L'instance est déconnectée parce que la nouvelle adresse IP ne reconnaît pas les informations de connexion de l'utilisateur. Si cela se produit, l'utilisateur doit se déconnecter et se reconnecter.

## Haute disponibilité et BlackBerry Connectivity Node

Vous pouvez installer une ou plusieurs instances de BlackBerry Connectivity Node pour ajouter des instances supplémentaires de composants de connectivité de terminal au domaine de votre organisation. Cela inclut le trafic BSCP de connectivité d'entreprise et le trafic BlackBerry Dynamics pour les terminaux BlackBerry Dynamics. Chaque BlackBerry Connectivity Node contient les composants BlackBerry UEM suivants : BlackBerry Secure Connect Plus, BlackBerry Gatekeeping Service, BlackBerry Secure Gateway, BlackBerry Proxy et BlackBerry Cloud Connector.

Chaque BlackBerry Connectivity Node fournit une nouvelle instance active de ces composants au domaine BlackBerry UEM qui peut traiter et gérer les connexions de terminaux sécurisées. Pour plus d'informations sur

l'installation d'un composant BlackBerry Connectivity Node, reportez-vous au [contenu relatif à l'installation et à la mise à niveau](#).

Vous pouvez également créer des groupes de serveurs. Un groupe de serveurs contient une ou plusieurs instances de BlackBerry Connectivity Node. Lorsque vous créez un groupe de serveurs, vous spécifiez le chemin de données local que les composants doivent utiliser pour se connecter à BlackBerry Infrastructure. Par exemple, vous pouvez créer un groupe de serveurs pour diriger les connexions des terminaux pour BlackBerry Secure Connect Plus et BlackBerry Secure Gateway afin qu'ils utilisent le chemin pour les États-Unis vers BlackBerry Infrastructure. Vous pouvez associer des profils de messagerie et de connectivité d'entreprise avec un groupe de serveurs. Tout terminal auquel ces profils sont attribués utilise la connexion locale de ce groupe de serveurs à BlackBerry Infrastructure lorsqu'il utilise l'un des composants de BlackBerry Connectivity Node.

Vous pouvez également désigner chaque BlackBerry Connectivity Node d'un groupe de serveurs pour gérer un seul type de connexion : BlackBerry Secure Connect Plus uniquement, BlackBerry Secure Gateway uniquement ou BlackBerry Proxy uniquement. Cette opération libère des ressources de serveur pour permettre de réduire le nombre de serveurs requis pour le même nombre d'utilisateurs ou de conteneurs.

Si un groupe de serveurs contient plusieurs instances de BlackBerry Connectivity Node, les terminaux peuvent utiliser toute instance en cours d'exécution. Les connexions des terminaux sont équilibrées sur les différentes instances du groupe. Si aucune instance n'est disponible, les terminaux ne peuvent pas utiliser ces composants pour les connexions sécurisées. Au moins une des instances doit être disponible.

## Configurer une base de données haute disponibilité à l'aide de Microsoft SQL Server AlwaysOn

Avant d'installer BlackBerry UEM, déterminez si vous souhaitez configurer la haute disponibilité pour la base de données BlackBerry UEM. La haute disponibilité vous permet de maintenir le niveau de service de la base de données et l'intégrité des données en cas de problèmes au niveau de la base de données BlackBerry UEM.

Vous pouvez utiliser l'une des fonctionnalités Microsoft SQL Server suivantes pour votre base de données haute disponibilité :

- Instances de cluster de basculement AlwaysOn pour Microsoft SQL Server 2014 ou 2016 (édition Standard)
- Groupes de disponibilité AlwaysOn pour Microsoft SQL Server 2014 ou 2016 (édition Entreprise)
- Mise en miroir des bases de données pour Microsoft SQL Server 2014

Si vous souhaitez utiliser une fonctionnalité AlwaysOn, vous devez procéder à sa configuration avant d'installer BlackBerry UEM. Cette section explique comment configurer une base de données haute disponibilité à l'aide d'AlwaysOn.

Vous pouvez configurer une mise en miroir de la base de données à tout moment après l'installation de BlackBerry UEM. Pour obtenir des instructions, consultez [le contenu relatif à la configuration](#).

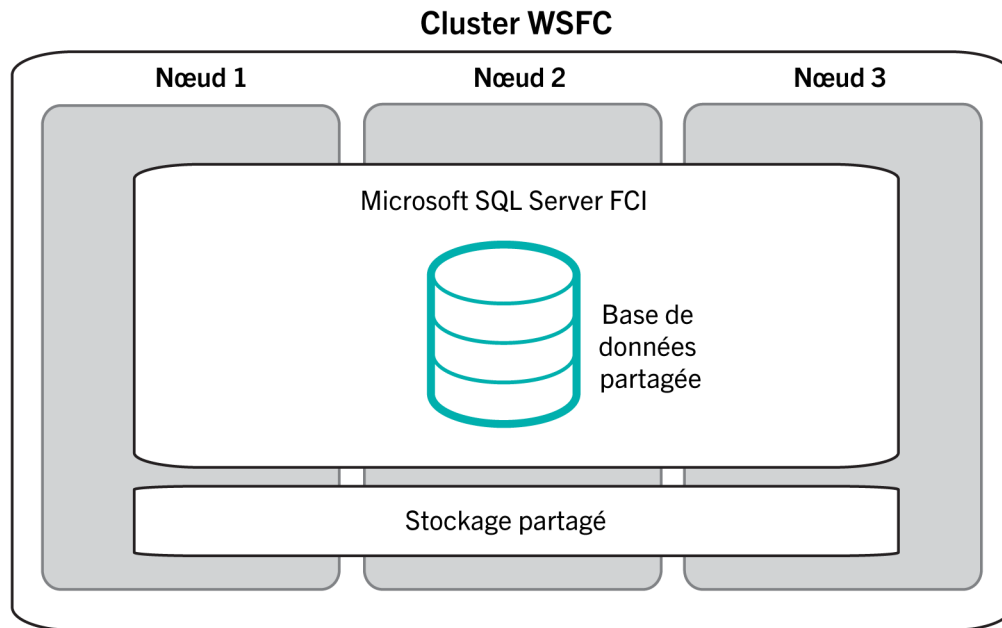
**Remarque :** Microsoft vous recommande d'utiliser AlwaysOn car la fonctionnalité de mise en miroir des bases de données sera supprimée des futures versions de Microsoft SQL Server.

### Haute disponibilité AlwaysOn

BlackBerry UEM prend en charge AlwaysOn via une instance de cluster de basculement ou un groupe de disponibilité. Les deux méthodes exigent un cluster de basculement Windows Server (WSFC) sur lequel les serveurs indépendants interagissent afin de fournir une solution à haute disponibilité aux bases de données. Pour plus d'informations sur WSFC, reportez-vous à la rubrique [Clustering de basculement Windows Server \(WSFC\) avec SQL Server](#) de [MSDN Library](#).

### Haute disponibilité au niveau de l'instance via une instance de cluster de basculement AlwaysOn

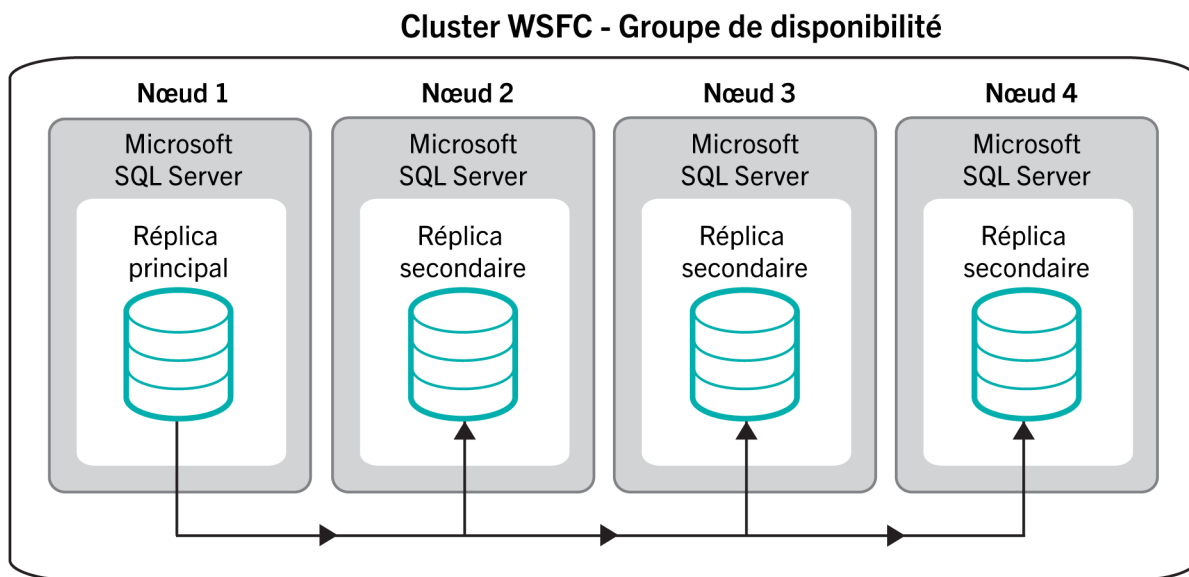




Une instance de cluster de basculement est une instance de Microsoft SQL Server installée sur différents ordinateurs (ou « nœuds ») d'un cluster WSFC. Les nœuds sont membres d'un groupe de ressources, et tous les nœuds disposent d'un accès partagé à la base de données BlackBerry UEM. Un des nœuds est propriétaire du groupe de ressources et permet aux composants BlackBerry UEM d'accéder à la base de données BlackBerry UEM. Si le nœud auquel appartient le groupe de ressources devient indisponible (en cas de panne matérielle ou de défaillance du système d'exploitation, par exemple), un autre nœud devient propriétaire du groupe de ressources. Par conséquent, le service de la base de données BlackBerry UEM se poursuit sans interruption majeure.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Instances de cluster de basculement AlwaysOn \(SQL Server\)](#) de [MSDN Library](#).

#### Haute disponibilité au niveau de la base de données via un groupe de disponibilité AlwaysOn



Pour utiliser un groupe de disponibilité, vous devez configurer un cluster WSFC à plusieurs nœuds. Chaque nœud correspond à un ordinateur distinct doté d'une instance de Microsoft SQL Server. L'un des nœuds héberge la base de données BlackBerry UEM principale et confère un accès en lecture-écriture aux composants BlackBerry UEM. Ce nœud est le « réplica principal ». Le cluster WSFC peut englober un à huit autres nœuds, chacun hébergeant une base de données secondaire. Ces nœuds sont les « réplicas secondaires ».

La base de données principale synchronise les données avec les bases de données secondaires. Les données sont synchronisées avec chacune des bases de données secondaires de manière indépendante. Si une base de données secondaire n'est pas disponible, cela n'affecte pas les autres bases de données secondaires. Vous pouvez configurer une synchronisation des données en mode asynchrone (synchronisation différée avec latence de transaction minimale) ou en mode synchrone (synchronisation plus rapide avec latence de transaction accrue). BlackBerry recommande la configuration synchrone. Pour un basculement automatique, le réplica principal et les réplicas secondaires doivent utiliser le mode synchrone.

Si vous configurez un groupe de disponibilité pour un basculement automatique et que la base de données principale devient indisponible, un des réplicas secondaires devient le réplica principal. La base de données secondaire de ce réplica devient la base de données principale. Par conséquent, le service de la base de données BlackBerry UEM se poursuit sans interruption majeure.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques [Vue d'ensemble des groupes de disponibilité AlwaysOn \(SQL Server\)](#) et [Groupes de disponibilité AlwaysOn \(SQL Server\)](#) de [MSDN Library](#).

## Spécifications AlwaysOn

Passez en revue les exigences suivantes pour configurer AlwaysOn dans un environnement BlackBerry UEM :

- Créez un cluster WSFC. Nous vous recommandons d'utiliser le port statique 1433 pour le serveur de base de données. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Créer un cluster de basculement](#) de la [bibliothèque TechNet](#).
- Si vous souhaitez utiliser une instance de cluster de basculement AlwaysOn :
  - Vérifiez que votre environnement est conforme aux exigences Microsoft. Reportez-vous à la rubrique [Avant l'installation du clustering de basculement](#) de [MSDN Library](#).
  - Configurez l'instance de cluster de basculement. Reportez-vous à la rubrique [Créer un cluster de basculement SQL Server \(programme d'installation\)](#) de [MSDN Library](#).
- Si vous souhaitez utiliser un groupe de disponibilité AlwaysOn :
  - Vérifiez que votre environnement est conforme aux exigences Microsoft. Reportez-vous à la rubrique [Conditions préalables requises, restrictions et recommandations pour les groupes de disponibilité AlwaysOn \(SQL Server\)](#) de [MSDN Library](#).
  - Activez la fonctionnalité Groupes de disponibilité et accomplissez les tâches de configuration initiales, y compris la création d'un écouteur de groupe de disponibilité. Vous configurerez le réplica principal et les réplicas secondaires après avoir installé BlackBerry UEM et créé la base de données BlackBerry UEM. Reportez-vous à la rubrique [Commencer à utiliser les groupes de disponibilité AlwaysOn \(SQL Server\)](#) de [MSDN Library](#).

# Exigences requises avant l'installation et la mise à niveau

Passez en revue les listes de contrôle suivantes avant d'installer ou de mettre à niveau BlackBerry UEM.

## Spécifications matérielles

Consultez et exécutez le [Calculateur de performances pour BlackBerry UEM](#).

Le Calculateur de performances fournit des recommandations minimales en fonction des valeurs que vous entrez. Si vous avez besoin de capacité, de redondance ou d'espace supplémentaires pour le développement, entrez les valeurs qui reflètent ces besoins pour accueillir des applications importantes ou des projets de déploiement utilisateur dans un avenir proche.

Vérifiez que votre environnement satisfait à la [configuration matérielle requise](#) correspondant à vos besoins.

Assurez-vous que les exigences de latence de base de données sont respectées. Les serveurs BlackBerry UEM Core doivent avoir une latence inférieure à 5 ms avec le serveur de base de données.

## Exigences relatives aux logiciels tiers

Vérifiez que votre ordinateur exécute [un système d'exploitation qui prend en charge BlackBerry UEM](#).

Vérifiez que vous disposez [d'un navigateur pris en charge](#) sur les ordinateurs qui hébergent la console de gestion de UEM.

Le navigateur doit prendre en charge la configuration des paramètres suivants :

- Prise en charge de JavaScript
- Cookies activés
- Prise en charge de TLS
- Certificat SSL installé pour autoriser les connexions approuvées avec les consoles

Si vous devez utiliser un serveur proxy dans votre entreprise, vérifiez que vous disposez d'une solution proxy prise en charge.

Vérifiez que Windows est à jour et que vous effectuez le redémarrage requis pour la mise à jour.

Vérifiez que votre ordinateur exécute Windows PowerShell version 2.0 (ou ultérieure) pour :

- Installer RRAS pour BlackBerry Secure Connect Plus lors de l'installation de UEM
- Contrôler l'accès à Exchange ActiveSync (facultatif)

Vérifiez que vous avez installé JRE 17 sur les serveurs où vous allez installer UEM. Rendez-vous sur [support.blackberry.com](http://support.blackberry.com) pour consulter l'article 52117.

Pour plus d'informations sur les versions JRE prises en charge, reportez-vous à la [matrice de compatibilité](#).

Vérifiez que vous disposez [d'un serveur de messagerie prenant en charge BlackBerry UEM](#).

Vérifiez que [la version d'Exchange ActiveSync respecte la configuration minimale requise](#).

## Exigences de configuration de l'environnement

Vérifiez que les [ports d'écoute BlackBerry UEM](#) sont configurés.

Vérifiez que les ports requis sont ouverts sur le pare-feu de votre organisation. Pour plus d'informations sur la configuration requise des ports et du pare-feu, rendez-vous sur [support.blackberry.com/community](http://support.blackberry.com/community) pour consulter l'article 36470.

**Remarque :** Les services BlackBerry UEM ne prennent pas en charge l'arrêt SSL, le téléchargement SSL, l'inspection des paquets SSL ou l'inspection approfondie des paquets. Assurez-vous que ces services de point de terminaison ne sont pas activés sur votre proxy/pare-feu.

Vérifiez que les protocoles réseau TCP/IP sont activés dans votre base de données UEM.

Vérifiez que vous disposez d'une prise en charge DNS pour la résolution des adresses IP en noms d'hôtes.

Si vous procédez à l'installation ou à la mise à niveau sur un ordinateur équipé de plusieurs cartes réseau, vérifiez que la carte réseau de production apparaît en premier dans l'ordre de liaison dans les paramètres réseau Windows.

Si le système d'exploitation de l'hôte Windows est configuré dans un groupe de travail au lieu d'un domaine, vérifiez que vous avez configuré le suffixe DNS principal. Pour en savoir plus sur la configuration du suffixe DNS principal, rendez-vous sur le site Web de support Microsoft.

Assurez-vous que le paramètre Aucun nombre de Microsoft SQL Server est désactivé.

Vérifiez que chaque ordinateur du compte de service UEM dispose des autorisations d'administrateur local.

Le compte Microsoft SQL Server doit avoir le schéma par défaut dbo.

Assurez-vous que des exclusions d'antivirus ont été effectuées pour les deux fichiers d'installation extraits, l'installation cible et les répertoires de journalisation.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [support.blackberry.com/community](http://support.blackberry.com/community) pour consulter l'article 36596.

Si vous avez déjà mis à niveau un environnement Good Control hérité et modifié la valeur de segment de mémoire Java, prenez note de la valeur existante. Vous devrez réappliquer la modification après la mise à niveau. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [support.blackberry.com/community](http://support.blackberry.com/community) pour consulter l'article 56641.

## Considérations supplémentaires

Si vous prévoyez d'installer BlackBerry UEM dans une zone démilitarisée (DMZ), consultez [Installation de BlackBerry UEM dans une zone démilitarisée](#).

Planifiez une durée appropriée de temps d'arrêt en fonction du nombre de serveurs de votre environnement.

La mise à niveau du premier serveur peut prendre 45 à 60 minutes. Celle des autres serveurs peut durer 15 à 45 minutes en fonction des composants installés et de la possibilité de les installer en parallèle. Pensez à ajouter un délai supplémentaire pour tenir compte de la restauration des serveurs si leur dépannage est nécessaire.

Vérifiez que vous disposez des [licences requises](#).

### Considérations supplémentaires

Rendez-vous sur [support.blackberry.com/community](http://support.blackberry.com/community) pour consulter l'article 38980 relatif aux mises à niveau.

Si votre organisation utilise un serveur proxy pour accéder à Internet, vérifiez que vous disposez du nom de l'ordinateur, du numéro de port et des informations d'identification du serveur proxy.

Si votre entreprise utilise des comptes d'achat en volume (VPP) Apple, à l'issue de la mise à niveau, vous devez générer un nouveau fichier de jeton .vpp et modifier vos informations de compte Apple dans Applications > Licences d'applications iOS.

Si vous planifiez une mise à niveau en plusieurs étapes, consultez la documentation de mise à niveau correspondant aux versions vers lesquelles vous effectuez la mise à niveau.

Le cas échéant, mettez hors service les nœuds en excédent. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [support.blackberry.com/community](http://support.blackberry.com/community) pour consulter l'article 46210, ainsi que le [contenu relatif à l'installation et à la mise à niveau](#) pour connaître les instructions de suppression du logiciel BlackBerry UEM.

# Spécifications matérielles

La configuration matérielle requise pour BlackBerry UEM dépend de la taille de votre environnement. BlackBerry UEM possède également des exigences en matière de compatibilité des logiciels tiers.

Pour déterminer la configuration requise pour BlackBerry UEM en matière de processeur et d'espace disque, vous devez tenir compte du nombre de terminaux que vous envisagez d'activer, des types de connexion qu'utilisent les terminaux et du niveau et type d'activités effectuées par les utilisateurs sur les terminaux. Pour calculer la configuration matérielle requise pour un environnement BlackBerry UEM, utilisez le [Calculateur de performances pour BlackBerry UEM](#).

- [Configuration matérielle requise : BlackBerry UEM](#)
- [Configuration matérielle requises : BEMS](#)

## Configuration matérielle requise : BlackBerry UEM

Les sections suivantes présentent la configuration matérielle requise pour BlackBerry UEM.

**Remarque :** Si vous installez BlackBerry UEM sur des machines virtuelles, les serveurs nécessitent des ressources matérielles dédiées ou réservées.

### Petits déploiements

Un petit déploiement BlackBerry UEM touche 2 000 terminaux ou moins. Tous les composants BlackBerry UEM sont généralement installés sur un serveur ; cependant, vous pouvez installer le BlackBerry Connectivity Node et Microsoft SQL Server sur des serveurs distincts.

#### Spécifications matérielles requises jusqu'à 500 terminaux

Pour un maximum de 500 terminaux, installez les principaux composants BlackBerry UEM, la console de gestion BlackBerry UEM, BlackBerry Connectivity Node et Microsoft SQL Server ou Microsoft SQL Server Express sur le même serveur. S'il respecte cette configuration, un seul domaine peut comprendre un maximum de 500 terminaux.

**Remarque :** Vous devrez peut-être ajuster les valeurs -Xmx de l'interface utilisateur et des services principaux pour cette configuration.

Serveur	Configuration requise
Composants BlackBerry UEM principaux, console de gestion BlackBerry UEM, BlackBerry Connectivity Node et Microsoft SQL Server ou Microsoft SQL Server Express	<ul style="list-style-type: none"><li>• 6 cœurs de processeur, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li><li>• 20 Go de mémoire disponible</li><li>• 64 Go d'espace disque</li></ul>

#### Spécifications matérielles requises jusqu'à 1 000 terminaux

Pour un maximum de 1 000 terminaux, installez les principaux composants BlackBerry UEM, la console de gestion BlackBerry UEM et BlackBerry Connectivity Node sur le même serveur, puis Microsoft SQL Server sur un autre serveur. S'il respecte cette configuration, un seul domaine peut comprendre jusqu'à 1 000 terminaux. Le serveur hébergeant BlackBerry UEM doit être physiquement situé à proximité du serveur qui héberge les bases de données Microsoft SQL Server (à moins de 5 ms de latence).

**Remarque :** Vous devrez peut-être ajuster les valeurs -Xmx de l'interface utilisateur et des services principaux pour cette configuration.

Serveur BlackBerry UEM	Configuration requise
Composants BlackBerry UEM principaux, console de gestion BlackBerry UEM et BlackBerry Connectivity Node	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 cœurs de processeur, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 24 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>

Serveur de base de données	Configuration requise
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 cœurs de processeur, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 6 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>

### Spécifications matérielles requises jusqu'à 2 000 terminaux

Pour un domaine comptant jusqu'à 2 000 terminaux, vous pouvez installer tous les composants BlackBerry UEM sur un seul serveur ou installer les composants BlackBerry UEM principaux et la console de gestion sur un serveur, et BlackBerry Connectivity Node sur un autre serveur.

Dans les deux types de déploiement, installez Microsoft SQL Server sur un serveur distinct. Le serveur hébergeant BlackBerry UEM doit être physiquement situé à proximité du serveur qui héberge les bases de données Microsoft SQL Server (à moins de 5 ms de latence).

Serveurs BlackBerry UEM	Configuration requise
<b>Tous les composants BlackBerry UEM sur un serveur</b>	
Composants BlackBerry UEM principaux, console de gestion et BlackBerry Connectivity Node	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 cœurs de processeur, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 28 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>
<b>Composants BlackBerry UEM sur des serveurs distincts</b>	
Composants BlackBerry UEM principaux et console de gestion BlackBerry UEM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 cœurs de processeur, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 16 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>
BlackBerry Connectivity Node	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 cœurs de processeur, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 12 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>

Serveur de base de données	Configuration requise
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 cœurs de processeur, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 8 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>

## Déploiements de taille moyenne

Un déploiement moyen BlackBerry UEM touche entre 2 000 et 25 000 terminaux. Vous pouvez installer tous les composants BlackBerry UEM sur un serveur, ou utiliser un serveur distinct pour le BlackBerry Connectivity Node. Microsoft SQL Server est installé sur un serveur distinct. Vous pouvez installer plusieurs instances de BlackBerry UEM et plusieurs instances de BlackBerry Connectivity Node.

### Spécifications matérielles requises jusqu'à 5 000 terminaux

Pour un domaine comptant jusqu'à 5 000 terminaux, vous pouvez installer tous les composants BlackBerry UEM sur un seul serveur ou installer les composants BlackBerry UEM principaux et la console de gestion sur un serveur, et BlackBerry Connectivity Node sur un ou deux serveurs supplémentaires.

Vous pouvez posséder plusieurs instances de BlackBerry UEM et de plusieurs instances de BlackBerry Connectivity Node. En présence de plusieurs instances, les exigences sont plus élevées en matière de mémoire et de processeur de base de données.

Dans les deux types de déploiement, installez Microsoft SQL Server sur un serveur distinct. Le serveur hébergeant BlackBerry UEM doit être physiquement situé à proximité du serveur qui héberge les bases de données Microsoft SQL Server (à moins de 5 ms de latence).

Serveurs BlackBerry UEM	Configuration requise
<b>Tous les composants BlackBerry UEM sur un serveur</b>	
Composants BlackBerry UEM principaux, console de gestion et BlackBerry Connectivity Node	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 cœurs de processeur, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 28 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>
<b>Composants BlackBerry UEM sur des serveurs distincts</b>	
Composants BlackBerry UEM principaux et console de gestion BlackBerry UEM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 cœurs de processeur, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 16 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>
BlackBerry Connectivity Node	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 cœurs de processeur, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 12 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>



Serveur de base de données	Configuration requise
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 cœurs de processeur, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 16 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>

### Configuration matérielle requise jusqu'à 25 000 terminaux

Pour un domaine comptant jusqu'à 25 000 terminaux, vous pouvez installer tous les composants BlackBerry UEM sur un seul serveur ou installer les composants BlackBerry UEM principaux et la console de gestion sur un serveur, et BlackBerry Connectivity Node sur un autre serveur.

Dans les deux types de déploiement, installez Microsoft SQL Server sur un serveur distinct. Le serveur hébergeant BlackBerry UEM doit être physiquement situé à proximité du serveur qui héberge la base de données Microsoft SQL Server (à moins de 5 ms de latence).

Une instance de BlackBerry UEM peut prendre en charge :

- Jusqu'à 25 000 terminaux Android ou Windows avec activation de MDM uniquement (sans BlackBerry Dynamics)
- Jusqu'à 25 000 terminaux Android, iOS, Windows 10 ou macOS avec activation de BlackBerry Dynamics seulement (sans MDM)
- Jusqu'à 20 000 terminaux Android avec MDM et BlackBerry Dynamics
- Jusqu'à 10 000 terminaux iOS avec MDM (avec ou sans BlackBerry Dynamics)

Des fonctionnalités spécifiques peuvent également limiter le nombre de terminaux qu'une instance peut prendre en charge. Utilisez le [Calculateur de performances pour BlackBerry UEM](#) pour déterminer le nombre d'instances nécessaires.

Une seule instance standard de BlackBerry Connectivity Node peut prendre en charge jusqu'à 5 000 terminaux iOS, macOS, Android ou Windows.

Cependant, si vous activez le mode Performances de service unique, BlackBerry Connectivity Node peut prendre en charge jusqu'à 10 000 terminaux par instance.

Serveur BlackBerry UEM	Configuration requise
<b>Tous les composants BlackBerry UEM sur un serveur</b>	
Composants BlackBerry UEM principaux, console de gestion et BlackBerry Connectivity Node (5 000 terminaux par instance)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 cœurs de processeur, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 28 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>
<b>Composants BlackBerry UEM sur des serveurs distincts</b>	

Serveur BlackBerry UEM	Configuration requise
<p>Composants BlackBerry UEM principaux et console de gestion BlackBerry UEM</p> <p>(25 000 terminaux par instance pour MDM seulement ou BlackBerry Dynamics seulement, 20 000 terminaux Android par instance pour MDM et BlackBerry Dynamics, 10 000 terminaux iOS par instance pour MDM et BlackBerry Dynamics. Utilisez le <a href="#">Calculateur de performances pour BlackBerry UEM</a> pour plus de détails.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 cœurs de processeur, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 16 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>
<p>BlackBerry Connectivity Node</p> <p>(5 000 terminaux par instance)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 cœurs de processeur, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 12 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>
<p>BlackBerry Connectivity Node avec le mode Performances de service unique activé pour BlackBerry Proxy uniquement</p> <p>(10 000 terminaux par instance)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 cœurs de processeur, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 12 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>
<p>BlackBerry Connectivity Node avec le mode Performances de service unique activé pour BlackBerry Secure Connect Plus uniquement</p> <p>(10 000 terminaux par instance)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 cœurs de processeur, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 12 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>
<p>BlackBerry Connectivity Node avec le mode Performances de service unique activé pour BlackBerry Secure Gateway uniquement</p> <p>(10 000 terminaux par instance)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 cœurs de processeur, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 12 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>
Serveur de base de données	Configuration requise
<p>Microsoft SQL Server</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 cœurs de processeur, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 30 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>

## Déploiements importants

Un déploiement BlackBerry UEM important touche entre 25 000 et 150 000 terminaux. Vous pouvez installer tous les composants BlackBerry UEM sur un serveur, ou utiliser un serveur distinct pour le BlackBerry Connectivity Node. Microsoft SQL Server est installé sur un serveur distinct. Vous pouvez installer plusieurs instances de BlackBerry UEM et plusieurs instances de BlackBerry Connectivity Node.

## Configuration matérielle requise jusqu'à 150 000 terminaux

Pour un domaine comptant jusqu'à 150 000 terminaux, vous pouvez installer plusieurs instances de tous les composants BlackBerry UEM ou installer plusieurs instances des composants principaux et la console de gestion BlackBerry UEM, et plusieurs instances de BlackBerry Connectivity Node.

Dans les deux types de déploiement, installez Microsoft SQL Server sur un serveur distinct. Le serveur hébergeant BlackBerry UEM doit être physiquement situé à proximité du serveur qui héberge la base de données Microsoft SQL Server (à moins de 5 ms de latence). Les serveurs BlackBerry UEM ne doivent pas nécessairement se trouver à proximité des serveurs qui hébergent la messagerie.

Une instance de BlackBerry UEM peut prendre en charge :

- Jusqu'à 25 000 terminaux Android ou Windows avec activation de MDM uniquement (sans BlackBerry Dynamics)
- Jusqu'à 25 000 terminaux Android, iOS, Windows 10 ou macOS avec activation de BlackBerry Dynamics seulement (sans MDM)
- Jusqu'à 20 000 terminaux Android avec MDM et BlackBerry Dynamics
- Jusqu'à 10 000 terminaux iOS avec MDM (avec ou sans BlackBerry Dynamics)

Des fonctionnalités spécifiques peuvent également limiter le nombre de terminaux qu'une instance peut prendre en charge. Utilisez le [Calculateur de performances pour BlackBerry UEM](#) pour déterminer le nombre d'instances nécessaires.

Une seule instance de BlackBerry Connectivity Node peut prendre en charge jusqu'à 5 000 terminaux iOS, macOS, Android ou Windows.

Cependant, si vous activez le mode Performances de service unique, BlackBerry Connectivity Node peut prendre en charge jusqu'à 10 000 terminaux par instance.

Serveurs BlackBerry UEM	Configuration requise
<b>Tous les composants BlackBerry UEM sur un serveur</b>	
Composants BlackBerry UEM principaux, console de gestion et BlackBerry Connectivity Node (5 000 terminaux par instance)	Installez suffisamment d'instances de BlackBerry UEM pour prendre en charge le nombre de terminaux. <ul style="list-style-type: none"><li>• 10 cœurs de processeur, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li><li>• 28 Go de mémoire disponible</li><li>• 64 Go d'espace disque</li></ul>
<b>Composants BlackBerry UEM sur des serveurs distincts</b>	
Composants BlackBerry UEM principaux et console de gestion BlackBerry UEM (25 000 terminaux par instance pour MDM seulement ou BlackBerry Dynamics seulement, 20 000 terminaux Android par instance pour MDM et BlackBerry Dynamics, 10 000 terminaux iOS par instance pour MDM et BlackBerry Dynamics. Utilisez le <a href="#">Calculateur de performances pour BlackBerry UEM</a> pour plus de détails.)	Installez suffisamment d'instances de BlackBerry UEM pour prendre en charge le nombre de terminaux. <ul style="list-style-type: none"><li>• 8 cœurs de processeur, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li><li>• 16 Go de mémoire disponible</li><li>• 64 Go d'espace disque</li></ul>

Serveurs BlackBerry UEM	Configuration requise
BlackBerry Connectivity Node (5 000 terminaux par instance)	<p>Installez suffisamment d'instances de BlackBerry Connectivity Node pour prendre en charge le nombre de terminaux.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 cœurs de processeur, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 12 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>
BlackBerry Connectivity Node avec le mode Performances de service unique activé pour BlackBerry Proxy uniquement (10 000 terminaux par instance)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 cœurs de processeur, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 12 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>
BlackBerry Connectivity Node avec le mode Performances de service unique activé pour BlackBerry Secure Connect Plus uniquement (10 000 terminaux par instance)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 cœurs de processeur, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 12 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>
BlackBerry Connectivity Node avec le mode Performances de service unique activé pour BlackBerry Secure Gateway uniquement (10 000 terminaux par instance)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 cœurs de processeur, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 12 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>

Serveur de base de données	Configuration requise
<p>Microsoft SQL Server</p> <p><b>Remarque :</b> Les capacités de calcul de Microsoft SQL Server peuvent être limitées selon le nombre de cœurs de processeurs pris en charge par les différentes éditions. Assurez-vous que l'édition de Microsoft SQL Server que vous utilisez prend en charge 24 cœurs de processeur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24 cœurs de processeur, E5-2670 (2,6 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 30 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>

## Configuration matérielle requise : BEMS

Les sections suivantes présentent la configuration matérielle requise pour BEMS.

### Remarque :

- Si vous installez BEMS sur des machines virtuelles, les serveurs nécessitent des ressources matérielles dédiées ou réservées.
- Vous pouvez compresser les fichiers journaux qui sont générés et enregistrés dans le dossier journal par défaut ou le dossier que vous avez spécifié lors de l'installation de BEMS. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Activation de la compression des fichiers journaux](#) » dans le contenu relatif à la configuration de BEMS-Core.

## Petits déploiements

Un petit déploiement BEMS touche 2 000 terminaux ou moins.

### Spécifications matérielles requises jusqu'à 500 terminaux BEMS

Pour un maximum de 500 terminaux, installez BEMS (avec BlackBerry Push Notifications et BlackBerry Presence uniquement) sur le même serveur que les composants BlackBerry UEM principaux, la console de gestion BlackBerry UEM, BlackBerry Connectivity Node et Microsoft SQL Server ou Microsoft SQL Server Express. S'il respecte cette configuration, un seul domaine peut comprendre un maximum de 500 terminaux. Vous devrez peut-être ajuster les valeurs -Xmx de l'interface utilisateur et des services principaux pour cette configuration.

**Remarque :** Pour ajouter BlackBerry Connect et BlackBerry Docs, vous devez satisfaire aux spécifications matérielles pour 2 000 ou 5 000 terminaux, qui requièrent un serveur distinct pour BEMS.

Serveur	Configuration requise
BEMS (avec BlackBerry Push Notifications et BlackBerry Presence), composants BlackBerry UEM principaux, console de gestion BlackBerry UEM, BlackBerry Connectivity Node, et Microsoft SQL Server ou Microsoft SQL Server Express	<ul style="list-style-type: none"><li>• 6 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li><li>• 22 Go de mémoire disponible</li><li>• 64 Go d'espace disque</li></ul>

### Spécifications matérielles requises jusqu'à 1 000 terminaux BEMS

Pour un maximum de 1 000 terminaux, installez BlackBerry UEM et BEMS (avec BlackBerry Push Notifications et BlackBerry Presence) sur un serveur et Microsoft SQL Server sur un autre serveur. Les serveurs BlackBerry UEM et BEMS doivent être physiquement situés à proximité du serveur qui héberge la base de données Microsoft SQL Server. Vous devrez peut-être ajuster les valeurs -Xmx de l'interface utilisateur et des services principaux pour cette configuration.

**Remarque :** Pour ajouter BlackBerry Connect et BlackBerry Docs, vous devez satisfaire aux spécifications matérielles pour 2 000 ou 5 000 terminaux, qui requièrent un serveur distinct pour BEMS.

BlackBerry UEM et serveur BEMS	Configuration requise
BlackBerry UEM et BEMS (avec BlackBerry Push Notifications et BlackBerry Presence)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 6 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li><li>• 26 Go de mémoire disponible</li><li>• 64 Go d'espace disque</li></ul>

Serveur de base de données	Configuration requise
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"><li>• 6 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li><li>• 2 Go de mémoire disponible</li><li>• 64 Go d'espace disque</li></ul>

### Spécifications matérielles requises jusqu'à 2 000 terminaux BEMS

Pour un maximum de 2 000 terminaux, installez BEMS sur son propre serveur. Le serveur BEMS doit être physiquement situé à proximité du serveur qui héberge la base de données Microsoft SQL Server.

**Remarque :** Si vous installez BEMS avec BlackBerry Push Notifications et BEMS avec BlackBerry Connect, installez BlackBerry Presence sur un seul de ces deux serveurs.

Serveurs BEMS	Configuration requise
BEMS avec BlackBerry Push Notifications et BlackBerry Presence en option	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 6 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>
BEMS avec BlackBerry Connect et BlackBerry Presence en option	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 6 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>
BEMS avec BlackBerry Docs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 6 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>

Serveurs de base de données	Configuration requise
Microsoft SQL Server pour BEMS avec BlackBerry Push Notifications	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 4 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>
Microsoft SQL Server pour BEMS avec BlackBerry Connect	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 4 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>
Microsoft SQL Server pour BEMS avec BlackBerry Docs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 4 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>

## Déploiements de taille moyenne

Un déploiement moyen BEMS touche entre 2 000 et 25 000 terminaux. Vous devez installer BEMS sur son propre serveur, et vous pouvez déployer plusieurs serveurs BEMS.

### Spécifications matérielles requises jusqu'à 5 000 terminaux BEMS

Pour un maximum de 5000 terminaux, installez BEMS sur son propre serveur. Le serveur BEMS doit être physiquement situé à proximité du serveur qui héberge la base de données Microsoft SQL Server.

**Remarque :** Si vous installez BEMS avec BlackBerry Push Notifications et BEMS avec BlackBerry Connect, installez BlackBerry Presence sur un seul de ces deux serveurs.

Serveurs BEMS	Configuration requise
BEMS avec BlackBerry Push Notifications et BlackBerry Presence en option	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 8 Go de mémoire disponible</li> <li>• 128 Go d'espace disque</li> </ul>
BEMS avec BlackBerry Connect et BlackBerry Presence en option	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 8 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>
BEMS avec BlackBerry Docs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 8 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>

Serveurs de base de données	Configuration requise
Microsoft SQL Server pour BEMS avec BlackBerry Push Notifications	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 6 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>
Microsoft SQL Server pour BEMS avec BlackBerry Connect	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 6 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>
Microsoft SQL Server pour BEMS avec BlackBerry Docs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 6 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>

### Spécifications matérielles requises jusqu'à 25 000 terminaux BEMS

Pour un maximum de 25 000 terminaux, installez BEMS sur son propre serveur. Cette configuration nécessite plusieurs serveurs BEMS (ce qui ne tient pas compte des scénarios haute disponibilité ou récupération après incident). Une instance dédiée de BEMS peut prendre en charge environ 10 000 terminaux. Pour prendre en charge davantage de terminaux, ajoutez plusieurs instances de BEMS.

Utilisez le [Calculateur de performances BEMS](#) pour déterminer le nombre minimal d'instances de BEMS requises pour la configuration et la charge de travail de vos terminaux.

Les serveurs sur lesquels BEMS est installé doivent être physiquement situés à proximité du serveur qui héberge la base de données Microsoft SQL Server (à moins de 5 ms de latence).

**Remarque :** Si vous installez BEMS avec BlackBerry Push Notifications et BEMS avec BlackBerry Connect, installez BlackBerry Presence sur un seul de ces deux serveurs.

Serveurs BEMS	Configuration requise
BEMS avec BlackBerry Push Notifications, voire BlackBerry Presence	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 8 Go de mémoire disponible</li> <li>• 250 Go d'espace disque</li> </ul>
BEMS avec BlackBerry Connect, voire BlackBerry Presence	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 8 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>
BEMS avec BlackBerry Docs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 8 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>

Serveurs de base de données	Configuration requise
Microsoft SQL Server pour BEMS avec BlackBerry Push Notifications	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 8 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>
Microsoft SQL Server pour BEMS avec BlackBerry Connect	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 8 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>
Microsoft SQL Server pour BEMS avec BlackBerry Docs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 8 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>

## Déploiements importants

Un déploiement BEMS important touche entre 25 000 et 150 000 terminaux. Vous devez installer BEMS sur son propre serveur, et vous pouvez déployer plusieurs serveurs BEMS.

### Configuration matérielle BEMS requise jusqu'à 150 000 terminaux

Pour un maximum de 150 000 terminaux, installez BEMS sur son propre serveur. Cette configuration nécessite plusieurs serveurs BEMS (sans prendre en compte les scénarios haute disponibilité ou de récupération après incident). Une instance dédiée de BEMS peut prendre en charge environ 10 000 terminaux. Pour prendre en charge davantage de terminaux, ajoutez plusieurs instances de BEMS.

Utilisez le [Calculateur de performances BEMS](#) pour déterminer le nombre minimal d'instances de BEMS requises pour la configuration et la charge de travail de vos terminaux.

Les serveurs sur lesquels BEMS est installé doivent être physiquement situés à proximité du serveur qui héberge la base de données Microsoft SQL Server (à moins de 5 ms de latence).



**Remarque :** Si vous installez BEMS avec BlackBerry Push Notifications et BEMS avec BlackBerry Connect, installez BlackBerry Presence sur un seul de ces deux serveurs.

Serveurs BEMS	Configuration requise
BEMS avec BlackBerry Push Notifications, voire BlackBerry Presence (un par tranche de 10 000 terminaux)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 8 Go de mémoire disponible</li> <li>• 250 Go d'espace disque</li> </ul>
BEMS avec BlackBerry Connect, voire BlackBerry Presence	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 8 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>
BEMS avec BlackBerry Docs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 8 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>

Serveurs de base de données	Configuration requise
Microsoft SQL Server pour BEMS avec BlackBerry Push Notifications	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 12 à 24 Go de mémoire disponible, en fonction de la taille de EWS SyncState, jusqu'à 60 Ko</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>
Microsoft SQL Server pour BEMS avec BlackBerry Connect	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 8 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>
Microsoft SQL Server pour BEMS avec BlackBerry Docs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 cœurs de processeur, E5-2670 v2 (2,5 GHz), E5-2683 v4 (2,1 GHz) ou équivalent</li> <li>• 8 Go de mémoire disponible</li> <li>• 64 Go d'espace disque</li> </ul>

# Exigences relatives au port

Avant d'installer ou de mettre à niveau BlackBerry UEM, vous devez vous familiariser avec la manière dont BlackBerry UEM utilise les ports.

Les composants BlackBerry UEM utilisent différents ports pour communiquer avec BlackBerry Infrastructure, BlackBerry Dynamics NOC et les ressources internes (comme le logiciel de messagerie de votre entreprise). Les rubriques de cette section présentent les ports par défaut que BlackBerry UEM utilise pour les connexions sortantes. Elles décrivent également les connexions internes à vérifier. Ces connexions de port sont obligatoires, que BlackBerry UEM soit ou non installé dans une zone démilitarisée.

BlackBerry Enterprise Mobility Server (BEMS) doit être installé dans des environnements BlackBerry UEM utilisant BlackBerry Dynamics. BEMS a des exigences relatives au port pour la communication avec BlackBerry UEM et BlackBerry Dynamics NOC.

Pour plus d'informations sur BlackBerry UEM et les ports BEMS, rendez-vous sur [support.blackberry.com/kb](http://support.blackberry.com/kb) pour consulter l'article 36470.

## Configuration du serveur

La configuration de pare-feu recommandée et la moins restrictive consiste à permettre aux ports TCP répertoriés de transporter des communications bidirectionnelles sortantes vers les sous-domaines blackberry.com et bbsecure.com.

Utilisation	Port TCP	Protocole	Domaine
BlackBerry UEM Core, BlackBerry Proxy, serveurs d'applications	443	TCP	gdmdc.good.com
BlackBerry Proxy	443	TCP	gdrelay.good.com
BlackBerry Proxy	443	TCP	gdentgw.good.com
BlackBerry UEM Core, BlackBerry Proxy, BlackBerry Enterprise Mobility Server	443	TCP	gdweb.good.com
BlackBerry Enterprise Mobility Server	443	TCP	login.good.com
BlackBerry Enterprise Mobility Server	443	TCP	gwupload.good.com
BlackBerry Enterprise Mobility Server	443	TCP	gwmonitor.good.com
BlackBerry Enterprise Mobility Server	443	TCP	fcm.googleapis.com
BlackBerry UEM Core	3101	TCP	<région>.bbsecure.com
BlackBerry Connectivity Node	3101	TCP	<région>.bbsecure.com
BlackBerry Secure Connect Plus	3101	TCP	<région>.turnb.bbsecure.com
BlackBerry Secure Connect Plus avec Knox Workspace	443	TCP	api.samsungapps.com

**Remarque :** <région> représente un code région unique qui dépend du contrat de licence utilisateur final sélectionné pendant l'installation. Par exemple, si Canada a été sélectionné, la <région> sera ca. Pour trouver un code de pays spécifique, reportez-vous à la [Norme ISO](#).

## Plages IP globales

BlackBerry peut ajouter de nouvelles adresses IP aux plages IP globales. BlackBerry possède des plages d'adresses IP réservées, identifiées ci-dessous à cet effet. BlackBerry recommande d'ajouter ces plages d'adresses IP dans les règles de pare-feu pour veiller à ce que les futures modifications n'affectent pas la connectivité du serveur. Pour plus d'informations sur la mise à jour des plages d'adresses IP, rendez-vous sur [support.blackberry.com](http://support.blackberry.com) et consultez l'article 36470.

### EMEA

- 20.31.194.160/29
- 20.223.121.168/29

### ASIE-PACIFIQUE

- 20.24.116.64/29
- 20.198.205.208/29

### Canada/Amérique latine

- 20.116.139.104/29
- 52.229.69.64/29

### ÉTATS-UNIS

- 20.84.181.104/29
- 20.96.255.112/29

## Configuration de terminaux mobiles (configuration Wi-Fi requise)

Les exigences relatives au port mentionnées dans cette section sont destinées aux terminaux mobiles qui peuvent se connecter à BlackBerry Infrastructure. Ces adresses et ces ports peuvent ne pas être requis par les composants de serveur BlackBerry UEM. Par exemple, dans une configuration réseau Wi-Fi classique, la connectivité à Internet sur le port 443 est autorisée, mais la connectivité aux APN peut être bloquée.

Des exigences de connectivité spécifiques s'appliquent également aux terminaux mobiles gérés par UEM. Que le terminal tente une connexion via le réseau mobile ou un réseau Wi-Fi, les exigences relatives au port doivent être respectées.

**Remarque :** <région> représente un code région unique qui dépend du contrat de licence utilisateur final sélectionné pendant l'installation. Par exemple, si Canada a été sélectionné, la <région> sera ca. Pour trouver un code de pays spécifique, reportez-vous à la Norme ISO.

Système d'exploitation du terminal	Port TCP	Protocole	Domaine
iOS, Android	443	HTTPS/TLS <sup>1</sup>	<région>.bbsecure.com
iOS	5223	TCP	gateway.push.apple.com

Système d'exploitation du terminal	Port TCP	Protocole	Domaine
API EMM/Google <sup>2</sup>	443	TCP	android.apis.google.com
Google Play <sup>2</sup>	TCP/443 TCP, UDP/5228-5230	TCP, UDP	play.google.com, googleusercontent.com, google-analytics.com, gstatic.com, android.com, gvt1.com, gvt2.com, ggph.com
Authentification Google <sup>2</sup>	443	TCP	accounts.google.com
Google Cloud Messaging <sup>2</sup>	TCP/443, 5228-5230, 5235,5236	TCP	gcm-http.googleapis.com, gcm-xmpp.googleapis.com, android.googleapis.com
Google Firebase Cloud Messaging <sup>2</sup>	TCP/443, 5228-5230	TCP	fcm.googleapis.com, fcm-xmpp.googleapis.com
Révocation de certificat Google <sup>2</sup>	443	TCP	pki.google.com, clients[1-9].google.com
Android (Android Enterprise/Samsung Knox)	443	TCP	<région>.turnd.bbsecure.com
Applications BlackBerry Dynamics	49152	TCP	gdmdc.good.com
Applications BlackBerry Dynamics	443	TCP	gdmdc.good.com
Applications BlackBerry Dynamics	15 000	TCP	gdrelay.good.com
Applications BlackBerry Dynamics	443	TCP	gdrelay.good.com
Applications BlackBerry Dynamics	443	TCP	gdweb.good.com
Applications BlackBerry Dynamics	443	TCP	gdentgw.good.com
BlackBerry Analytics <sup>3</sup>	443	TCP	analytics.blackberry.com receiver.analytics.blackberry.com
BlackBerry UEM Client	443	HTTPS	discoveryservice.blackberry.com
Serveur de certificats BlackBerry Android	80	HTTP	pki.services.blackberry.com

Système d'exploitation du terminal	Port TCP	Protocole	Domaine
CylancePROTECT	443	HTTPS	score.cylance.com
BlackBerry Enterprise Identity	443	HTTPS	idp.blackberry.com

<sup>1</sup> Outre le trafic HTTPS standard, les composants BlackBerry UEM peuvent également avoir besoin de passer des appels HTTP CONNECT et HTTP OPTIONS sur le port 443. Certains pare-feux étant configurés pour bloquer le trafic non HTTPS détecté sur le port 443, ce trafic peut nécessiter d'être explicitement autorisé. De même, certains pare-feux reconnaissent de façon incorrecte le trafic TLS sur le port 3101 comme non standard et bloquent le trafic. Assurez-vous que les listes d'autorisation nécessaires sont en place sur votre pare-feu ou d'autres appliances réseau.

<sup>2</sup> Lorsque vous utilisez Samsung Knox avec BlackBerry Secure Connect Plus, tout le trafic du terminal, y compris le trafic HTTP et TCP, est redirigé vers le serveur BlackBerry UEM. Les ports TCP sur le côté du terminal doivent être autorisés à partir du serveur BlackBerry UEM. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [support.blackberry.com/community](https://support.blackberry.com/community) pour consulter l'article 46317.

<sup>3</sup> Pour ouvrir le pare-feu à des adresses IP spécifiques, utilisez 74.82.73.148 pour analytics.blackberry.com et 74.82.73.149 pour receiver.analytics.blackberry.com.

## Connexions sortantes : BlackBerry UEM vers BlackBerry Infrastructure

BlackBerry UEM doit se connecter et recevoir des données de BlackBerry Infrastructure pour effectuer des tâches. BlackBerry UEM se connecte à BlackBerry Infrastructure via le port TCP 3101 (port bidirectionnel et initié de l'intérieur).

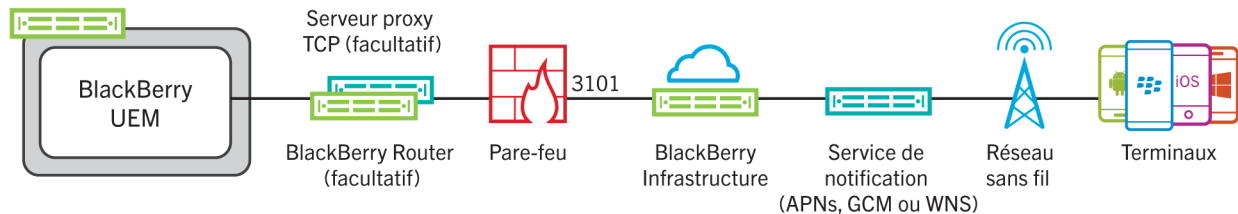
Le pare-feu de votre organisation doit autoriser les connexions sortantes bidirectionnelles sur le port 3101 vers `<region>.srp.blackberry.com`, `<region>.bbsecure.com` et `<region>.turnb.bbsecure.com`.

**Remarque :** Si vous installez les composants de connectivité de terminal (BlackBerry Connectivity Node) sur un ordinateur distinct, le pare-feu de votre organisation doit autoriser les connexions provenant de cet ordinateur sur le port 443 via BlackBerry Infrastructure (`<region>.bbsecure.com`) pour activer BlackBerry Connectivity Node. Toutes les autres connexions sortantes provenant de BlackBerry Connectivity Node utilisent le port 3101 via BlackBerry Infrastructure (`<region>.bbsecure.com`). Pour ajouter une instance de BlackBerry Connectivity Node à un groupe de serveurs existant lorsque vous l'activez, le pare-feu de votre organisation doit autoriser les connexions à partir de ce serveur sur le port 443 via BlackBerry Infrastructure (`<region>.bbsecure.com`) et avec la même région bbsecure.com que le serveur Core.

Vous pouvez acheminer les données de BlackBerry UEM via le serveur proxy TCP de votre entreprise vers BlackBerry Infrastructure. Si vous choisissez d'envoyer des données via un serveur proxy, vous devez configurer le pare-feu pour qu'il autorise les connexions sortantes bidirectionnelles suivantes :

- Utilisez le port 3102 comme port d'écoute par défaut pour connecter les composants BlackBerry UEM au serveur proxy TCP.
- Utilisez le port 3101 comme port d'écoute par défaut pour connecter les composants qui gèrent les terminaux BlackBerry OS au serveur proxy TCP

Si vous configurez BlackBerry UEM pour qu'il utilise un serveur proxy TCP, vérifiez que le proxy autorise les connexions sur le port 3101 vers `<region>.srp.blackberry.com`, `<region>.bbsecure.com` et `<region>.turnb.bbsecure.com`.



### Activités initiées par BlackBerry UEM Core sur le port 3101 en direction de BlackBerry Infrastructure

Objectif	Description
Authentifiez BlackBerry UEM	Connectez-vous au service d'authentification pour authentifier l'installation de BlackBerry UEM et permettre aux composants d'utiliser les services BlackBerry Infrastructure.
Activer les licences	Connectez-vous à l'infrastructure de licences pour activer les licences du serveur de votre organisation et permettre aux terminaux iOS, Android et Windows d'utiliser les licences SIM proposées par votre fournisseur de services.
Demander un fichier CSR signé	Connectez-vous à l'infrastructure de signature afin de solliciter une requête de signature de certificat (CSR) auprès de BlackBerry. Vous devez utiliser le fichier CSR signé afin d'obtenir et d'enregistrer le certificat APNs (Apple Push Notification Service) nécessaire pour gérer les terminaux iOS.
Communiquer avec les services de notification	Connectez-vous à BlackBerry Infrastructure pour envoyer des données vers le service de notification approprié pour les types de terminaux pris en charge (APN, GCM ou WNS).
Détecter la connexion serveur au moment de l'activation	Connectez-vous à Discovery Service pour permettre à BlackBerry UEM de rechercher et d'utiliser automatiquement la connexion serveur lorsque les utilisateurs activent leurs terminaux. Si vous désactivez cette connexion, les utilisateurs doivent spécifier le serveur manuellement au moment de l'activation de leurs terminaux.
Mettre à jour les données du système d'exploitation du terminal	Connectez-vous à BlackBerry Infrastructure toutes les 24 heures pour rechercher les nouvelles données relatives aux terminaux ou aux systèmes d'exploitation dans un fichier de métadonnées hébergé. Les mises à jour sont téléchargées dans la base de données de BlackBerry UEM.
Rechercher des applications	Connectez-vous à BlackBerry Infrastructure, puis à l'App Store ou à BlackBerry World pour rechercher les applications à ajouter à la liste des applications disponibles.
Acheter des applications et les transmettre aux terminaux iOS	Connectez-vous à BlackBerry Infrastructure, puis à l'App Store pour acheter des applications et les transmettre aux terminaux iOS.

### Activités initiées par BlackBerry Secure Connect Plus sur le port 3101 en direction de BlackBerry Infrastructure

Objectif	Description
Connexion sécurisée d'applications professionnelles vers des ressources professionnelles	Connectez-vous à BlackBerry Infrastructure pour fournir aux terminaux Android Enterprise et Samsung Knox une connexion sécurisée aux ressources professionnelles avec BlackBerry Secure Connect Plus.

### Activités initiées par les composants BlackBerry Connectivity Node sur le port 3101 en direction de BlackBerry Infrastructure

Objectif	Description
Établir des connexions de terminal sécurisées vers les ressources professionnelles	<p>Vous pouvez installer une ou plusieurs instances de BlackBerry Connectivity Node pour ajouter des instances supplémentaires de composants de connectivité de terminal au domaine de votre organisation. Chaque instance de BlackBerry Connectivity Node contient les composants BlackBerry UEM suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BlackBerry Secure Connect Plus : se connecte à BlackBerry Infrastructure pour fournir aux terminaux une connexion sécurisée aux ressources professionnelles.</li> <li>• BlackBerry Secure Gateway : se connecte à BlackBerry Infrastructure pour fournir aux terminaux iOS un type d'activation Contrôles MDM via une connexion sécurisée au serveur de messagerie de votre organisation</li> <li>• BlackBerry Gatekeeping Service : se connecte via BlackBerry Infrastructure aux principaux composants BlackBerry UEM et à Microsoft Exchange Server ou Microsoft Office 365 pour le contrôle de Exchange ActiveSync</li> <li>• BlackBerry Cloud Connector : se connecte à BlackBerry Infrastructure pour autoriser les composants BlackBerry Connectivity Node à communiquer avec les principaux composants BlackBerry UEM</li> </ul> <p>BlackBerry Connectivity Node comprend également BlackBerry Proxy, qui maintient une connexion sécurisée entre votre entreprise et BlackBerry Dynamics NOC. BlackBerry Proxy n'utilise pas la connexion 3101.</p>

## Connexions sortantes : BlackBerry UEM vers BlackBerry Dynamics NOC

Le pare-feu de votre organisation doit autoriser les connexions TCP vers les plages d'adresses IP appropriées pour permettre à BlackBerry Proxy de se connecter à BlackBerry Dynamics NOC.

Vous pouvez également configurer le pare-feu de votre organisation pour autoriser les connexions aux noms d'hôte spécifiques pour les applications BlackBerry Dynamics, répertoriés dans [Configuration de terminaux mobiles \(configuration Wi-Fi requise\)](#).

Si vous ne configurez pas de serveur proxy Web pour une instance de BlackBerry Proxy, les pare-feu internes et externes de votre entreprise doivent autoriser les connexions via le port 17533. Si vous configurez BlackBerry Proxy pour utiliser BlackBerry Dynamics Direct Connect, les pare-feu externes de votre entreprise doivent autoriser les connexions sur le port 17533. Pour plus d'informations sur la configuration de BlackBerry Proxy, [reportez-vous au contenu relatif à la configuration](#).

## Connexions sortantes : terminaux situés sur un réseau Wi-Fi professionnel

Les terminaux iOS, Android et Windows qui utilisent votre réseau Wi-Fi professionnel ont recours aux ports sortants suivants pour se connecter à BlackBerry Infrastructure et aux services externes. Configurez le pare-feu de votre organisation de manière à autoriser les connexions sortantes bidirectionnelles sur ces ports.

Pour plus d'informations sur les connexions sortantes des terminaux dotés d'applications BlackBerry Dynamics, des terminaux utilisant CylancePROTECT et de BlackBerry Analytics, reportez-vous à la section [Configuration de terminaux mobiles \(configuration Wi-Fi requise\)](#).

De	Vers	Objectif	Protocole	Port
iOS Android Terminaux Windows	BlackBerry Infrastructure	Pour se connecter au sous-domaine <i>&lt;region&gt;.bbsecure.com</i> lors de l'activation du terminal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. HTTP CONNECT vers BlackBerry Infrastructure ; crée un tunnel entre le terminal et BlackBerry UEM</li> <li>2. Session TLS entre le terminal et BlackBerry UEM</li> </ol>	443
Android	BlackBerry Infrastructure	Pour se connecter au sous-domaine <i>&lt;region&gt;.bbsecure.com</i> afin que les commandes d'administration puissent être appliquées aux terminaux	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. HTTP CONNECT vers BlackBerry Infrastructure ; crée un tunnel entre le terminal et BlackBerry UEM</li> <li>2. Session TLS entre le terminal et BlackBerry UEM</li> </ol>	443
iOS	BlackBerry Infrastructure	Pour se connecter au sous-domaine <i>&lt;region&gt;.bbsecure.com</i> afin que les commandes d'administration puissent être appliquées aux terminaux	TLS	443
Terminaux Windows	BlackBerry Infrastructure	Pour se connecter au sous-domaine <i>&lt;region&gt;.bbsecure.com</i> afin que les commandes d'administration puissent être appliquées aux terminaux	HTTPS ; comprend la négociation TLS via SNI	443
iOS	APNs	Pour se connecter à <i>gateway.push.apple.com</i> afin de recevoir les notifications du service APNs.	TCP	5223



De	Vers	Objectif	Protocole	Port
Android	FCM	Pour se connecter à android.apis.google.com (ports 5228 et 5229) et android.googleapis.com (port 5230) afin de recevoir les notifications du service FCM	TCP	5228 5229 5230

## Connexions Intranet

### Connexions initiées par BlackBerry UEM Core

Pour simplifier l'administration et la prise en charge de certaines fonctionnalités du terminal, BlackBerry UEM Core doit être en mesure de se connecter aux applications Intranet de votre organisation. Exemples d'applications Intranet : Microsoft Active Directory, répertoire LDAP, Microsoft Exchange ou serveur SMTP.

Consultez la documentation ou les ressources d'assistance des applications de votre organisation pour identifier les ports auxquels BlackBerry UEM doit avoir accès.

### Configurations du port intranet pour BlackBerry Proxy

Sur chaque ordinateur qui héberge BlackBerry Proxy, vérifiez que les ports entrants suivants sont ouverts, disponibles et non utilisés par d'autres serveurs ou processus :

- 17080
- 17433

L'ordinateur qui héberge BlackBerry Proxy doit avoir au moins 30 000 ports en termes d'attribution de ports TCP dynamiques pour les connexions sortantes vers BlackBerry Dynamics NOC (lorsque Direct Connect est configuré, ces ports sont entrants).

Pour router des connexions depuis les applications BlackBerry Dynamics via un serveur proxy Web, ce serveur proxy doit prendre en charge la commande HTTP Connect et ne pas exiger d'authentification. Le pare-feu interne de votre entreprise doit autoriser les connexions sur le port 17533. Si vous ne configurez pas de serveur proxy Web pour une instance de BlackBerry Proxy, les pare-feu internes et externes de votre entreprise doivent autoriser les connexions via le port 17533. Pour plus d'informations sur la configuration de BlackBerry Proxy, [reportez-vous au contenu relatif à la configuration](#).

## Ports d'écoute sélectionnés par BlackBerry UEM lors de l'installation

Lorsque vous installez BlackBerry UEM pour la première fois, l'application d'installation détermine si les ports d'écoute par défaut sont disponibles. Si un port par défaut n'est pas disponible, l'application d'installation attribue une valeur de port comprise entre 12 000 et 12 999. L'application d'installation stocke les valeurs de port dans la base de données BlackBerry UEM.

Lorsque vous installez une instance supplémentaire de BlackBerry UEM dans le domaine, l'application d'installation récupère les valeurs de port d'écoute dans la base de données et les utilise pour l'installation en cours. Si un port d'écoute défini n'est pas disponible, vous recevez un message d'erreur indiquant que vous ne pouvez pas procéder à l'installation tant que ce port n'est pas disponible.

Les valeurs par défaut de certains ports d'écoute peuvent avoir changées au fur et à mesure des nouvelles versions de BlackBerry UEM. Lorsque vous mettez à niveau BlackBerry UEM vers une nouvelle version, le processus de mise à niveau conserve les valeurs de port d'écoute qui ont été définies par l'installation d'origine.

## Ports d'écoute BlackBerry UEM

La liste suivante répertorie les ports par défaut que l'application de configuration BlackBerry UEM essaie d'utiliser lorsque vous installez la première instance de BlackBerry UEM dans le domaine de votre organisation. Si un port par défaut n'est pas disponible, l'application de configuration attribue un port compris entre 12 000 et 12 999. Certains ports d'écoute nécessitent le port par défaut et ne peuvent se voir attribuer une valeur de port différente (voir les notes du tableau ci-dessous).

Pour vérifier les ports minimaux qui doivent être ouverts entre les instances de BlackBerry UEM ou les ports d'écoute attribués, reportez-vous à [Vérifier les ports attribués par l'application d'installation BlackBerry UEM](#).

**Remarque :** BlackBerry UEM utilise le port 8889 afin de gérer les demandes SCEP pour BlackBerry Secure Connect Plus. BlackBerry UEM doit pouvoir accéder à ce port.

Port par défaut	Nom de la fonction	Objectif
1610	mdm.snmp.monitoring.udpport	BlackBerry UEM Core utilise ce port pour fournir les données d'analyse SNMP.
1611	com.rim.p2e.snmp.monitoring.udpport	Les clients SNMP peuvent utiliser ce port pour interroger les données de surveillance concernant BlackBerry Secure Connect Plus.
1612	com.rim.asp.snmp.monitoring.udpport	Il s'agit du port par défaut utilisé pour la surveillance SNMP concernant BlackBerry Secure Gateway. Ce port peut être modifié dans la console de gestion.
1613	com.rim.platform.mdm.zed.snmp.monitoring.udpport	Il s'agit du port par défaut utilisé pour la surveillance SNMP concernant BlackBerry Cloud Connector.
1620	mdm.snmp.eventing.ipv4.udpport	BlackBerry UEM Core Utilise ce port pour envoyer des notifications SNMP dans un environnement IPv4.
8000 443	ui.port.ssp ui.port.admin	BlackBerry UEM Self-Service et la console de gestion sont à l'écoute des éventuelles connexions HTTPS sur ce port.  Si le port 443 n'est pas disponible, l'application de configuration essaie d'utiliser le port 8008. Si le port 8008 n'est pas disponible, l'application de configuration attribue un port compris entre 12 000 et 12 999.

Port par défaut	Nom de la fonction	Objectif
8087	com.rim.asp.proxy.listenPort	Les principaux composants BlackBerry UEM et toutes les instances BlackBerry Connectivity Node dirigent le trafic BlackBerry Secure Gateway vers ce port.
8095	tomcat.public.https.port	Ce port est réservé à la communication REST sécurisée entre les systèmes externes et les plug-ins BlackBerry UEM.
8100	ui.port.healthcheck	BlackBerry UEM Core utilise ce port pour vérifier l'état de la console de gestion UEM.
8102	com.rim.p2e.monitoringservice.listenerPort	BlackBerry UEM Core utilise ce port pour vérifier l'état de BlackBerry Secure Connect Plus.
8103	com.rim.asp.monitoringservice.listenPort	BlackBerry UEM Core utilise ce port pour obtenir l'état de BlackBerry Secure Gateway. L'état s'affiche dans la console de gestion.
8182	bcs.mgmt.port	BlackBerry UEM Core utilise ce port pour obtenir l'état de BlackBerry Collaboration Service.
8448	ui.port.internal-api	BlackBerry UEM Core, la console de gestion et BlackBerry UEM Self-Service utilisent ce port pour les communications internes.
8543		La console de gestion de BlackBerry UEM utilise ce port si un administrateur ou un utilisateur se connecte à la console de gestion ou à BlackBerry UEM Self-Service en utilisant l'authentification par certificat.
8883	tomcat.enrol.https.port	BlackBerry UEM Core utilise ce port pour recevoir les demandes d'inscription pour les terminaux iOS, Android et Windows Phone.
8884	tomcat.bdmi.bouncycastle.https.port	BlackBerry UEM Core utilise ce port pour recevoir les demandes de gestion pour les terminaux iOS, Android et Windows Phone. La connexion utilise l'authentification mutuelle avec certificats RSA.

Port par défaut	Nom de la fonction	Objectif
8885	tomcat.applemdm.https.port	BlackBerry UEM Core utilise ce port supplémentaire pour recevoir les demandes de gestion pour les terminaux iOS. La connexion utilise l'authentification mutuelle avec certificats RSA.
8887	tomcat.ipc.https.port	BlackBerry UEM Core et la console de gestion utilisent ce port pour permettre aux connexions authentifiées de vérifier l'état des instances de BlackBerry UEM.
8889	tomcat.scep.https.port	BlackBerry UEM Core utilise ce port afin de traiter les demandes SCEP pour BlackBerry Secure Connect Plus (BlackBerry UEM Core agit en tant qu'autorité de certification).
8890	tomcat.e2c.https.port	Lorsque BlackBerry Secure Connect Plus et BlackBerry Gatekeeping Service sont installés à distance en tant que partie intégrante de BlackBerry Connectivity Node, ces composants utilisent ce port pour obtenir des données et certificats de configuration et d'autorisation. BlackBerry Gatekeeping Service utilise également ce port pour contrôler l'accès.
8891	tomcat.i2c.https.port	Certains services BlackBerry Infrastructure utilisent ce port mutuellement authentifié pour se connecter à BlackBerry UEM.
8892	tomcat.e2c.local.https.port	Lorsque BlackBerry Secure Connect Plus et BlackBerry Gatekeeping Service sont installés avec les principaux composants BlackBerry UEM, ils utilisent ce port pour obtenir des données et certificats de configuration et d'autorisation. BlackBerry Gatekeeping Service utilise également ce port pour contrôler l'accès.
8894	tomcat.core.health.check.http.port	L'intégrité de BlackBerry UEM Core peut être collectée sur ce port. Cette fonctionnalité est disponible uniquement pour les déploiements de BlackBerry UEM Cloud.
8895	tomcat.i2c.basic.https.port	BlackBerry UEM Core utilise ce port pour recevoir des requêtes de services externes tels que BEMS, BlackBerry Connect et BlackBerry Workspaces.

Port par défaut	Nom de la fonction	Objectif
8896	tomcat.dynamics.apps.https.port	BlackBerry UEM écoute sur ce port pour les requêtes REST des applications BlackBerry Dynamics. Ce port utilise l'authentification basée sur GDAuthToken.
8900	winservice.bgs.https.port	BlackBerry Gatekeeping Service écoute sur ce port SSL sécurisé.
11001	com.rim.p2e.endpoint.listenerPort	BlackBerry Secure Connect Plus utilise ce port pour écouter les demandes de signalisation à partir de BlackBerry Infrastructure.
17080	good.proxy.appservers.http.listening.port	BlackBerry Proxy écoute sur ce port les connexions provenant des serveurs d'applications. <b>Remarque</b> : Le port par défaut doit être utilisé. L'application de configuration n'attribue pas d'autre port en cas d'indisponibilité du port par défaut.
17317	good.control.container.management.listening.port	BlackBerry UEM écoute sur ce port les données de gestion des conteneurs BlackBerry Dynamics. <b>Remarque</b> : Le port par défaut doit être utilisé. L'application de configuration n'attribue pas d'autre port en cas d'indisponibilité du port par défaut.
17433	good.proxy.appservers.ssl.listening.port	BlackBerry Proxy écoute sur ce port les connexions SSL provenant des serveurs d'applications. <b>Remarque</b> : Le port par défaut doit être utilisé. L'application de configuration n'attribue pas d'autre port en cas d'indisponibilité du port par défaut.
17533	good.proxy.container.ssl.listening.port	BlackBerry Proxy écoute sur ce port les connexions SSL. <b>Remarque</b> : Le port par défaut doit être utilisé. L'application de configuration n'attribue pas d'autre port en cas d'indisponibilité du port par défaut.
18084	tomcat.bws.port	Les applications peuvent utiliser ce port pour envoyer des données vers BlackBerry Web Services.

Port par défaut	Nom de la fonction	Objectif
38082	com.rim.platform.mdm.core.proxy.adam.endpoint.port	BlackBerry UEM Core écoute ce port pour acheminer le trafic des notifications par e-mail via BlackBerry Infrastructure jusqu'au service APNs pour les remettre aux terminaux iOS.
38083	com.rim.platform.mdm.core.proxy.direct.endpoint.port	BlackBerry UEM Core écoute ce port pour traiter les demandes de migration lorsque vous déplacez des terminaux de BES10 vers BlackBerry UEM.
38086	com.rim.platform.mdm.core.proxy.apns.endpoint.port	Le serveur proxy TCP de votre organisation écoute sur ce port les données que BlackBerry UEM envoie au service APNs.
38087	com.rim.platform.mdm.core.proxy.cirr.endpoint.port	BlackBerry UEM Core écoute ce port pour diriger le trafic pour BlackBerry Enterprise Identity via BlackBerry Infrastructure.

## Ports minimaux à ouvrir entre les instances de BlackBerry UEM

Si le domaine de votre organisation compte plusieurs instances de BlackBerry UEM, tenez compte des conditions requises suivantes :

- Si vous installez les composants de connectivité de terminal (BlackBerry Connectivity Node) sur un ordinateur distinct, le pare-feu de votre organisation doit autoriser les connexions provenant de cet ordinateur sur le port 443 via BlackBerry Infrastructure (<region>.bbsecure.com) pour activer BlackBerry Connectivity Node. Toutes les autres connexions sortantes provenant de BlackBerry Connectivity Node utilisent le port 3101 via BlackBerry Infrastructure (<region>.bbsecure.com).
- Si vous migrez des données d'une instance BlackBerry UEM vers une autre, les ports qui doivent être ouverts entre les serveurs source et de destination sont 8887 (TCP) et 35844 (TCP) BlackBerry UEM et les ports statiques 1433 (TCP) et 1434 (UDP) pour Microsoft SQL Server.
- Les ports d'écoute suivants doivent être ouverts entre chaque instance. Les valeurs du port par défaut sont répertoriées. Une fois la première instance installée, vous pouvez vérifier les valeurs de port d'écoute définies par l'application de configuration. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à [Vérifier les ports attribués par l'application d'installation BlackBerry UEM](#).

Port par défaut	Nom dans la base de données	Objectif
8000	ui.port.ssp	BlackBerry UEM Self-Service et la console de gestion sont à l'écoute des éventuelles connexions HTTPS sur ce port.  Si le port 443 n'est pas disponible, l'application de configuration essaie d'utiliser le port 8008. Si le port 8008 n'est pas disponible, l'application de configuration attribue un port compris entre 12 000 et 12 999.
443	ui.port.admin	

Port par défaut	Nom dans la base de données	Objectif
8448	ui.port.internal-api	BlackBerry UEM Core, la console de gestion et BlackBerry UEM Self-Service utilisent ce port pour les communications internes.
8887	tomcat.ipc.https.port	BlackBerry UEM utilise ce port pour permettre aux connexions authentifiées de vérifier l'état des instances de BlackBerry UEM.
8896	tomcat.dynamics.apps.https.port	BlackBerry UEM écoute sur ce port pour les requêtes REST des applications BlackBerry Dynamics. Ce port utilise l'authentification basée sur GDAuthToken.
17080	good.proxy.appservers.http.listening.port	BlackBerry Proxy écoute sur ce port les connexions provenant des serveurs d'applications. <b>Remarque</b> : La valeur de port par défaut doit être utilisée. L'application de configuration n'attribue pas d'autre valeur de port en cas d'indisponibilité du port par défaut.
17317	good.control.container.management.listening.	BlackBerry Control écoute sur ce port les données de gestion des conteneurs BlackBerry Dynamics. <b>Remarque</b> : La valeur de port par défaut doit être utilisée. L'application de configuration n'attribue pas d'autre valeur de port en cas d'indisponibilité du port par défaut.
17433	good.proxy.appservers.ssl.listening.port	BlackBerry Proxy écoute sur ce port les connexions SSL provenant des serveurs d'applications. <b>Remarque</b> : La valeur de port par défaut doit être utilisée. L'application de configuration n'attribue pas d'autre valeur de port en cas d'indisponibilité du port par défaut.
17533	good.proxy.container.ssl.listening.port	BlackBerry Proxy écoute sur ce port les connexions SSL. <b>Remarque</b> : La valeur de port par défaut doit être utilisée. L'application de configuration n'attribue pas d'autre valeur de port en cas d'indisponibilité du port par défaut.

# Prise en charge du déploiement

La plupart des éléments à prendre en compte lors de la planification de la prise en charge de votre déploiement BlackBerry UEM sont semblables à ceux que vous avez examinés lors de l'évaluation de l'environnement de votre organisation.

## Problèmes matériels

Problème possible	Options de prévention
<ul style="list-style-type: none"><li>Le matériel ne fonctionne pas ou n'est pas conforme à la configuration requise pour BlackBerry UEM</li><li>Tout le matériel n'est pas disponible</li></ul>	<p>Avant la date d'installation prévue :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Vérifiez l'ensemble du matériel avant la date d'installation prévue afin de vous assurer qu'il fonctionne et qu'il est conforme aux spécifications matérielles requises pour BlackBerry UEM.</li><li>Préparez un ou deux ordinateurs supplémentaires au cas où un ordinateur cesserait de fonctionner à la date d'installation prévue.</li></ul> <p>Pendant l'installation :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Si vous devez installer plusieurs instances de BlackBerry UEM, procédez à une installation complète sur un premier ordinateur afin de vous assurer que tout le matériel fonctionne.</li></ul>

## Problèmes logiciels

Problème possible	Options de prévention
<ul style="list-style-type: none"><li>Conflits de port</li><li>Le système d'exploitation de l'ordinateur n'est pas conforme à la configuration requise pour BlackBerry UEM</li><li>L'application d'installation de BlackBerry UEM ne fonctionne pas</li></ul>	<p>Avant la date d'installation prévue :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Exécutez l'outil BlackBerry UEM Readiness Tool sur les ordinateurs sur lesquels vous envisagez d'installer BlackBerry UEM. L'outil BlackBerry UEM Readiness Tool permet de déterminer si les ordinateurs sont conformes à la configuration minimale requise pour installer BlackBerry UEM.</li><li>Assurez-vous que tous les serveurs d'applications, comme Exchange ActiveSync et les serveurs de messagerie, sont actifs, en cours d'exécution et testés.</li></ul>



## Problèmes de réseau

Problème possible	Options de prévention
<ul style="list-style-type: none"><li>• Les ports de pare-feu requis ne sont pas ouverts</li><li>• Les instances de BlackBerry UEM ne peuvent communiquer les unes avec les autres</li><li>• BlackBerry UEM ne parvient pas à communiquer avec BlackBerry Infrastructure</li><li>• BlackBerry UEM ne parvient pas à communiquer avec les serveurs d'applications ou de contenu</li></ul>	<p>Avant la date d'installation prévue :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Exécutez l'outil BlackBerry UEM Readiness Tool sur les ordinateurs sur lesquels vous envisagez d'installer BlackBerry UEM. L'outil BlackBerry UEM Readiness Tool permet de déterminer si les ordinateurs sont conformes à la configuration minimale requise pour installer BlackBerry UEM.</li><li>• Dressez une liste détaillée des ports requis. Vérifiez auprès de votre équipe réseau que les ports sont ouverts.</li><li>• Les services BlackBerry UEM ne prennent pas en charge l'arrêt SSL, le téléchargement SSL, l'inspection des paquets SSL ou l'inspection approfondie des paquets. Assurez-vous que ces services de point de terminaison ne sont pas activés sur votre proxy/pare-feu. Pour en savoir plus, rendez-vous sur <a href="http://support.blackberry.com/community">support.blackberry.com/community</a> pour consulter l'article 36470.</li></ul>

## Problèmes d'utilisateurs, de terminaux, de contrôle des terminaux et de licence

Problème possible	Options de prévention
<ul style="list-style-type: none"><li>• Des utilisateurs ont été ajoutés entre la phase de planification et la phase de déploiement</li><li>• Le type d'activation prévu pour chaque groupe d'utilisateurs a été modifié</li><li>• Les tests d'activation échouent</li></ul>	<p data-bbox="824 426 1448 646">Selon le type/nombre de terminaux et le type d'activation, vous ne disposez peut-être pas du nombre de licences suffisant au moment de l'activation des terminaux. Dans ce cas, vous pouvez commencer par activer les utilisateurs principaux et vous ajouterez d'autres licences dès que vous en aurez la possibilité.</p> <p data-bbox="824 663 1396 758">En cas de problèmes d'activation, d'applications, de stratégies informatiques ou de profils lors du déploiement, assurez-vous que :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vous disposez du nombre de licences suffisant pour le type d'activation ;</li><li>• Vous avez créé ou importé les stratégies informatiques et profils qui conviennent, et que vous les avez attribués à l'utilisateur que vous testez ;</li><li>• Vous disposez de l'adresse Web BlackBerry Infrastructure à utiliser pour l'activation si vous n'enregistrez pas les utilisateurs avec BlackBerry UEM ;</li><li>• Les serveurs d'applications sont accessibles par les terminaux et par BlackBerry UEM ;</li><li>• Les terminaux sont compatibles avec BlackBerry UEM.</li></ul>

## Problèmes de base de données

Problème possible	Options de prévention
La base de données BlackBerry UEM ne s'installe pas	<p>Avant la date d'installation prévue :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez l'ensemble du matériel avant la date d'installation prévue afin de vous assurer qu'il fonctionne et qu'il est conforme aux spécifications matérielles requises pour BlackBerry UEM.</li><li>• Assurez-vous que des autorisations SQL Server sont définies pour permettre la création de la base de données.</li><li>• Installez et testez la base de données en utilisant CreateDB. Pour obtenir des instructions, reportez-vous au <a href="#">contenu relatif à l'installation et à la mise à niveau</a>.</li><li>• Testez la connectivité entre l'ordinateur qui hébergera BlackBerry UEM et la base de données.</li></ul>

## Revenir à un environnement précédent

La plupart des entreprises ne peuvent pas se permettre une longue interruption de service à des fins de dépannage. Par conséquent, avant la mise à niveau d'une base de données, vous devez veiller à ce qu'il soit possible de revenir à l'environnement précédent au cas où un problème surviendrait.

Le retour à l'environnement précédent n'est pas aussi simple que l'arrêt de la mise à niveau, surtout si les données ont été migrées suite à un problème.

Pour préparer un retour à l'environnement précédent, avant la date d'installation prévue :

- sauvegardez les bases de données existantes ; (Par défaut, l'application d'installation de BlackBerry UEM sauvegarde la base de données existante.)
- si vous utilisez un environnement virtuel, prenez un instantané.

Si vous rencontrez un problème pendant ou après l'installation de BlackBerry UEM, recueillez les données relatives au problème avant de revenir à l'environnement précédent afin de pouvoir en déterminer la cause.

Pour plus d'informations sur la sauvegarde de la base de données BlackBerry UEM, [reportez-vous au contenu relatif à l'installation et à la mise à niveau](#).

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes d'installation et de mise à niveau, rendez-vous sur [support.blackberry.com/community](http://support.blackberry.com/community) pour consulter l'article 49655.

# Informations juridiques

©2024 BlackBerry Limited. Les marques commerciales, notamment BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE et SECUSMART sont des marques commerciales ou des marques déposées de BlackBerry Limited, ses filiales et/ou sociétés affiliées, utilisées sous licence, et les droits exclusifs de ces marques commerciales sont expressément réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition sur le site Web BlackBerry, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de BlackBerry Limited et de ses filiales (« BlackBerry »), et BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des informations confidentielles et/ou des secrets commerciaux de BlackBerry, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry en termes généraux. BlackBerry se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). BlackBerry ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que BlackBerry se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT (SANS LIMITATIONS) LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUES. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COÛT DE BIENS DE

SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COUTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI BLACKBERRY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTELS OU AUTRES, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DE DEMANDE OU D'ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À BLACKBERRY ET À SES FILIALES, LEURS AYANTS DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES), REVENDEURS AGRÉÉS BLACKBERRY (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, REVENDEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS DE BLACKBERRY OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services prend en charge toutes les fonctionnalités. Certains fournisseurs de services peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services la disponibilité, les accords d'itinérance, les plans de service et les fonctionnalités. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services BlackBerry peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir acquis la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services BlackBerry vous sont fournis à toutes fins utiles « EN L'ÉTAT » sans conditions, garanties ou représentations expresses ou tacites d'aucune sorte par BlackBerry, et BlackBerry n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers à cet égard. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software incorpore des éléments logiciels tiers. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel sont disponibles à l'adresse <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited  
2200 University Avenue Est  
Waterloo, Ontario  
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited  
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,

Maidenhead, Berkshire SL6 1RL  
Royaume-Uni

Publié au Canada