



BlackBerry UEM

Administration

Gestion des e-mails, du calendrier et des contacts

12.19

Table des matières

Configuration d'une messagerie professionnelle pour les terminaux..... 5

Détermination des terminaux autorisés à accéder à Exchange ActiveSync pour la messagerie professionnelle et les données de l'organisateur..... 6

Étapes à suivre pour configurer Exchange ActiveSync et BlackBerry Gatekeeping Service.....	7
Configurer des autorisations à des fins de contrôle d'accès.....	7
Configurer Microsoft Exchange pour autoriser uniquement les terminaux approuvés à accéder à Exchange ActiveSync.....	9
Configurer la stratégie d'accès des terminaux dans Microsoft Office 365.....	9
Configurer les autorisations Microsoft IIS à des fins de contrôle d'accès.....	10
Ajout d'une application Entra et obtention des détails Entra correspondants pour configurer l'authentification moderne.....	11
Association d'un certificat à l'ID d'application Entra d'UEM pour une authentification moderne.....	11
Créer une configuration de contrôle d'accès.....	14
Créer un profil de contrôle d'accès.....	15
Vérification de l'autorisation d'un terminal à accéder à Exchange ActiveSync.....	16
Autorisation ou blocage manuel de l'accès à Exchange ActiveSync.....	16

Créer des profils de messagerie..... 17

Créer un profil de messagerie.....	17
Paramètres de profil de messagerie.....	18
Communs : paramètres de profil de messagerie.....	18
iOS : paramètres de profil de messagerie.....	18
macOS : paramètres de profil de messagerie.....	24
Android : paramètres de profil de messagerie.....	24
Windows : paramètres de profil de messagerie.....	28

Protection des données de messagerie électronique envoyées aux terminaux iOS à l'aide de BlackBerry Secure Gateway..... 30

Configuration de BlackBerry UEM pour qu'il fasse confiance au serveur Exchange ActiveSync ou au certificat du fournisseur d'identité.....	30
Configuration de BlackBerry Secure Gateway pour utiliser OAuth avec les versions TLS et les codages pris en charge.....	31

Activation de l'application BlackBerry Hub sur les terminaux Android Enterprise..... 33

Extension de la sécurité de la messagerie à l'aide de S/MIME..... 34

Récupération des certificats S/MIME.....	34
Créer un profil de récupération de certificat.....	34

Identification de l'état des certificats S/MIME sur les terminaux.....	35
Créer un profil OCSP.....	35
Créer un profil CRL.....	36
Extension de la sécurité de la messagerie avec PGP.....	37
Application des e-mails sécurisés à l'aide de la classification de messages.....	37

Créer un profil de messagerie IMAP/POP3..... 39

iOS et macOS : paramètres de profil de messagerie IMAP/POP3.....	39
Android : paramètres de profil de messagerie IMAP/POP3.....	42
Windows : paramètres de profil de messagerie IMAP/POP3.....	42

Configuration des profils CardDAV et CalDAV pour les terminaux iOS et macOS..... 43

Créer un profil CardDAV.....	43
Créer un profil CalDAV.....	43

Informations juridiques..... 45

Configuration d'une messagerie professionnelle pour les terminaux

Les options suivantes sont disponibles si vous souhaitez configurer la messagerie professionnelle pour les terminaux.

Option e-mail professionnel	Principales fonctionnalités de
BlackBerry Work	<p>BlackBerry Work synchronise en toute sécurité les e-mails, le calendrier et les contacts professionnels. Vous pouvez également afficher la présence en ligne et accéder aux documents de travail. Contrairement aux clients de messagerie intégrés, BlackBerry Work intègre ces fonctionnalités dans une seule application facile à utiliser.</p> <p>Pour plus d'informations sur la gestion de BlackBerry Work, consultez Gestion des applications et le Guide d'administration de BlackBerry Work.</p>
Profils de messagerie	<p>Vous pouvez utiliser les profils de messagerie pour connecter les terminaux au serveur de messagerie de votre organisation et synchronisent les e-mails, les entrées de calendrier et les données de l'organiseur à l'aide de Exchange ActiveSync ou IBM Notes Traveler.</p> <p>Par exemple, vous pouvez utiliser des profils de messagerie pour configurer des applications de messagerie intégrées. Les profils de messagerie ne sont pas requis pour BlackBerry Work.</p>
Profils de messagerie IMAP/POP3	<p>Vous pouvez également utiliser les profils de messagerie IMAP et POP3 pour permettre aux terminaux de se connecter aux serveurs de messagerie IMAP ou POP3 afin de synchroniser les e-mails uniquement.</p>

Détermination des terminaux autorisés à accéder à Exchange ActiveSync pour la messagerie professionnelle et les données de l'organisateur

Si votre organisation utilise Microsoft Exchange ActiveSync, vous pouvez empêcher les terminaux non autorisés d'accéder à Exchange ActiveSync sauf s'ils sont ajoutés expressément à la liste des terminaux autorisés. Les terminaux qui ne sont pas sur la liste autorisée ne peuvent pas accéder aux e-mails professionnels ni aux données de l'organisateur.

BlackBerry Gatekeeping Service vous permet d'ajouter des terminaux à la liste des terminaux autorisés moyennant leur ajout automatique. Vous pouvez utiliser BlackBerry Gatekeeping Service, que vous utilisiez des profils de messagerie ou des applications BlackBerry Dynamics (comme BlackBerry Work) pour gérer l'accès aux e-mails, au calendrier et aux contacts sur les terminaux des utilisateurs.

Pour configurer et utiliser BlackBerry Gatekeeping Service, procédez comme suit :

1. Créez une configuration de contrôle d'accès pour Microsoft Exchange Server ou Microsoft Office 365.
2. Attribuez un profil de contrôle d'accès aux comptes d'utilisateur, groupes d'utilisateurs et groupes de terminaux.
3. Configurez un profil de messagerie ou BlackBerry Work pour référencer le serveur de contrôle d'accès automatique.

Si le profil de contrôle d'accès, le profil de messagerie ou l'application de messagerie d'un utilisateur est supprimé, le terminal correspondant est supprimé de la liste autorisée et ne peut plus se connecter à Microsoft Exchange, sauf si vous l'autorisez par un autre moyen (par exemple, Windows PowerShell).

La plupart des terminaux ne permettent d'ajouter qu'un seul client de messagerie à la liste autorisée pour chaque terminal. Pour les terminaux Android Enterprise et Samsung Knox qui utilisent une configuration d'application contenant des données autorisées Exchange Server, la priorité d'autorisation des applications de messagerie est la suivante :

1. Applications de messagerie avec des configurations d'applications qui contiennent des données autorisées Exchange Server
2. BlackBerry Work
3. Client de messagerie pour lequel l'ID Exchange ActiveSync est envoyé lors de l'inscription

Si votre organisation utilise BlackBerry UEM dans un environnement sur site, vous pouvez installer une ou plusieurs instances de BlackBerry Connectivity Node pour ajouter des instances supplémentaires de composants de connectivité de terminal au domaine de votre organisation. Chaque BlackBerry Connectivity Node contient une instance de BlackBerry Gatekeeping Service. Chaque instance doit être en mesure d'accéder au serveur de contrôle d'accès de votre organisation. Si vous souhaitez que les données de contrôle d'accès soient gérées uniquement par l'instance de BlackBerry Gatekeeping Service installée avec les composants principaux de UEM, vous pouvez modifier les paramètres par défaut pour désactiver l'instance de BlackBerry Gatekeeping Service dans chaque instance de BlackBerry Connectivity Node.

Si votre organisation utilise UEM Cloud, vous pouvez installer une ou deux instances de BlackBerry Connectivity Node pour ajouter des instances supplémentaires de composants de connectivité de terminal au domaine de votre organisation. Chaque BlackBerry Connectivity Node contient une instance de BlackBerry Gatekeeping Service. Chaque instance doit être en mesure d'accéder au serveur Exchange ActiveSync de votre entreprise. Si vous souhaitez gérer les paramètres d'accès de Exchange ActiveSync exclusivement par le BlackBerry Gatekeeping Service qui est installé avec le BlackBerry Connectivity Node principal, vous pouvez modifier les paramètres par défaut de façon à désactiver le BlackBerry Gatekeeping Service dans les autres instances de BlackBerry Connectivity Node.

Vous pouvez configurer des groupes de serveurs BlackBerry Connectivity Node pour qu'ils dirigent le trafic de connectivité des terminaux vers une connexion locale spécifique à BlackBerry Infrastructure. Lorsque vous associez un profil de contrôle d'accès à un groupe de serveurs, tout utilisateur auquel est attribué ce profil de contrôle d'accès utilise n'importe quelle instance active de BlackBerry Gatekeeping Service dans ce groupe de serveurs. Lorsque vous configurez un groupe de serveurs, vous pouvez choisir de désactiver les instances de BlackBerry Gatekeeping Service dans le groupe. Consultez [Création d'un groupe de serveurs pour gérer les connexions régionales](#) dans le contenu relatif à la configuration.

Étapes à suivre pour configurer Exchange ActiveSync et BlackBerry Gatekeeping Service

Pour configurer BlackBerry Gatekeeping Service, procédez comme suit :

Étape	Action
1	Configurer des autorisations à des fins de contrôle d'accès.
2	Si votre entreprise utilise Microsoft Exchange Server, reportez-vous à Configurer Microsoft Exchange pour autoriser uniquement les terminaux approuvés à accéder à Exchange ActiveSync . Si votre entreprise utilise Microsoft Office 365, reportez-vous à Configurer la stratégie d'accès des terminaux dans Microsoft Office 365 .
3	Configurer les autorisations Microsoft IIS à des fins de contrôle d'accès.
4	Ajout d'une application Entra et obtention des détails Entra correspondants pour configurer l'authentification moderne
5	Créer une configuration de contrôle d'accès.
6	Créez un profil de contrôle d'accès et attribuez-le aux comptes d'utilisateurs, aux groupes d'utilisateurs ou aux groupes de terminaux.

Configurer des autorisations à des fins de contrôle d'accès

Pour utiliser le contrôle d'accès Exchange ActiveSync, vous devez créer un compte d'utilisateur dans Microsoft Exchange Server ou Microsoft Office 365 et lui donner les autorisations nécessaires pour le contrôle d'accès.

Si vous utilisez Microsoft Office 365, créez un compte d'utilisateur Microsoft Office 365 et attribuez-lui les rôles Destinataires de messagerie et Accès client dans l'entreprise.

Si vous utilisez Microsoft Exchange Server, suivez les instructions ci-dessous pour configurer les rôles de gestion avec les autorisations appropriées afin de gérer les boîtes aux lettres et l'accès client pour Exchange ActiveSync. Pour exécuter cette tâche, vous devez être un administrateur Microsoft Exchange doté des autorisations suffisantes pour créer et modifier les rôles de gestion.

Avant de commencer :

- Sur l'ordinateur qui héberge Microsoft Exchange, créez un compte et une boîte aux lettres pour gérer le contrôle d'accès dans BlackBerry UEM (par exemple, BUEMAdmin). Vous devez spécifier les informations de connexion de ce compte lors de la création d'une configuration Exchange ActiveSync. Notez le nom de ce compte, vous devrez l'indiquer à la fin de la tâche ci-dessous.
- WinRM doit être configuré sur les paramètres par défaut sur l'ordinateur qui héberge l'instance de Microsoft Exchange Server que vous configurez à des fins de contrôle d'accès. Vous devez ouvrir une invite de commande en tant qu'administrateur et exécuter la commande `Winrm quickconfig`. Lorsque l'outil affiche `Make these changes [y/n]`, saisissez `y`. Lorsque la commande aboutit, vous voyez apparaître le message suivant.

```
WinRM has been updated for remote management.

WinRM service type changed to delayed auto start.
WinRM service started.
Created a WinRM listener on HTTP://* to accept WS-Man requests to any IP on
this
machine.
```

1. Ouvrez le Microsoft Exchange Management Shell.
2. Saisissez `New-ManagementRole -Name "<name_new_role_mail_recipients>" -Parent "Mail Recipients"`. Appuyez sur la touche ENTRÉE.
3. Saisissez `New-ManagementRole -Name "<name_new_role_org_ca>" -Parent "Organization Client Access"`. Appuyez sur la touche ENTRÉE.
4. Saisissez `New-ManagementRole -Name "<name_new_role_exchange_servers>" -Parent "Exchange Servers"`. Appuyez sur la touche ENTRÉE.
5. Saisissez `Get-ManagementRoleEntry "<name_new_role_mail_recipients>*" | Where {$_.Name -ne "Get-ADServerSettings"} | Remove-ManagementRoleEntry`. Appuyez sur la touche ENTRÉE.
6. Saisissez `Get-ManagementRoleEntry "<name_new_role_org_ca>*" | Where {$_.Name -ne "Get-CasMailbox"} | Remove-ManagementRoleEntry`. Appuyez sur la touche ENTRÉE.
7. Saisissez `Get-ManagementRoleEntry "<name_new_role_exchange_servers>*" | Where {$_.Name -ne "Get-ExchangeServer"} | Remove-ManagementRoleEntry`. Appuyez sur la touche ENTRÉE.
8. Saisissez `Add-ManagementRoleEntry "<name_new_role_mail_recipients>\Get-ActiveSyncDeviceStatistics" -Parameters Mailbox`. Appuyez sur la touche ENTRÉE.
9. Saisissez `Add-ManagementRoleEntry "<name_new_role_mail_recipients>\Get-ActiveSyncDevice" -Parameters Identity`. Appuyez sur la touche ENTRÉE.
10. Saisissez `Add-ManagementRoleEntry "<name_new_role_mail_recipients>\Get-MobileDeviceStatistics" -Parameters Mailbox`. Appuyez sur la touche ENTRÉE.
11. Saisissez `Add-ManagementRoleEntry "<name_new_role_mail_recipients>\Get-MobileDevice" -Parameters Mailbox`. Appuyez sur la touche ENTRÉE.
12. Saisissez `Add-ManagementRoleEntry "<name_new_role_org_ca>\Set-CasMailbox" -Parameters Identity, ActiveSyncBlockedDeviceIDs, ActiveSyncAllowedDeviceIDs`. Appuyez sur la touche ENTRÉE.
13. Saisissez `New-RoleGroup "<name_new_group>" -Roles "<name_new_role_mail_recipients>", "<name_new_role_org_ca>", "<name_new_role_exchange_servers>"`. Appuyez sur la touche ENTRÉE.
14. Saisissez `Add-RoleGroupMember -Identity "<name_new_group>" -Member "BUEMAdmin"`. Appuyez sur la touche ENTRÉE.

15. Saisissez `Add-ManagementRoleEntry "<name_new_role_mail_recipients>\Set-AdServerSettings"`. Appuyez sur la touche ENTRÉE.
16. Saisissez `Add-ManagementRoleEntry "<name_new_role_mail_recipients>\Remove-ActiveSyncDevice" -Parameters Identity,Confirm`. Appuyez sur la touche ENTRÉE.
17. Saisissez `Add-ManagementRoleEntry "<name_new_role_mail_recipients>\Remove-MobileDevice" -Parameters Identity,Confirm`. Appuyez sur la touche ENTRÉE.

À la fin :

- Si votre entreprise utilise Microsoft Exchange Server, reportez-vous à [Configurer Microsoft Exchange pour autoriser uniquement les terminaux approuvés à accéder à Exchange ActiveSync](#).
- Si votre entreprise utilise Microsoft Office 365, reportez-vous à [Configurer la stratégie d'accès des terminaux dans Microsoft Office 365](#).

Configurer Microsoft Exchange pour autoriser uniquement les terminaux approuvés à accéder à Exchange ActiveSync

Vous devez configurer Microsoft Exchange Server pour autoriser uniquement les terminaux approuvés à accéder à Exchange ActiveSync. Les terminaux des utilisateurs existants non explicitement ajoutés à la liste autorisée de Microsoft Exchange doivent être mis en quarantaine jusqu'à ce que BlackBerry UEM leur autorise l'accès.

Pour exécuter cette tâche, vous devez être un administrateur Microsoft Exchange et disposer des autorisations appropriées pour la commande `Set-ActiveSyncOrganizationSettings`. Pour plus d'informations sur cette commande et sur la gestion des terminaux qui accèdent à Exchange ActiveSync, rendez-vous sur <https://technet.microsoft.com>.

Avant de commencer :

- [Configurer des autorisations à des fins de contrôle d'accès](#).
 - Vérifiez auprès de votre administrateur Microsoft Exchange si des utilisateurs utilisent ou non Exchange ActiveSync actuellement. Si le niveau d'accès par défaut de votre organisation à Exchange ActiveSync est défini sur Autoriser et que vos utilisateurs sont configurés et synchronisent leurs terminaux avec succès, vous devez vous assurer que ces utilisateurs ont une dispense personnelle ou une règle de terminal associée à leur compte d'utilisateur ou à leur terminal avant de définir le niveau d'accès par défaut sur Quarantaine. Si ce n'est pas le cas, ils sont mis en quarantaine et leurs terminaux ne se synchronisent pas tant qu'ils n'y sont pas autorisés par BlackBerry UEM. Pour plus d'informations sur la définition du niveau d'accès par défaut à Exchange ActiveSync pour la mise en quarantaine, rendez-vous sur support.blackberry.com/community pour consulter l'article 36800.
1. Sur un ordinateur hébergeant Microsoft Exchange Management Shell, ouvrez Microsoft Exchange Management Shell.
 2. Saisissez `Set-ActiveSyncOrganizationSettings -DefaultAccessLevel Quarantine`. Appuyez sur la touche ENTRÉE.

À la fin : [Configurer les autorisations Microsoft IIS à des fins de contrôle d'accès](#).

Configurer la stratégie d'accès des terminaux dans Microsoft Office 365

Pour utiliser BlackBerry Gatekeeping Service avec Microsoft Office 365, vous devez configurer la stratégie d'accès des terminaux mobiles dans Microsoft Office 365 pour la mise en quarantaine de terminaux par défaut.

Avant de commencer :

- [Configurer des autorisations à des fins de contrôle d'accès.](#)
 - Si le niveau d'accès par défaut de votre organisation à Exchange ActiveSync est défini sur Autoriser et que vos utilisateurs sont configurés et synchronisent leurs terminaux avec succès, vous devez vous assurer que ces utilisateurs ont une dispense personnelle ou une règle de terminal associée à leur compte d'utilisateur ou à leur terminal avant de définir le niveau d'accès par défaut sur Quarantaine. Si ce n'est pas le cas, ils sont mis en quarantaine et leurs terminaux ne se synchronisent pas tant qu'ils n'y sont pas autorisés par BlackBerry UEM. Pour plus d'informations sur la définition du niveau d'accès par défaut à Exchange ActiveSync pour la mise en quarantaine, rendez-vous sur support.blackberry.com/community pour consulter l'article 33531.
1. Connectez-vous au portail d'administration de Microsoft Office 365.
 2. Dans le menu, cliquez sur **Admin**.
 3. Cliquez sur **Exchange**.
 4. Dans la section **Mobile**, cliquez sur **accès des terminaux mobiles**.
 5. Cliquez sur **Modifier**.
 6. Cliquez sur **Quarantaine - Me laisser décider de bloquer ou d'autoriser plus tard**.

À la fin : [Configurer les autorisations Microsoft IIS à des fins de contrôle d'accès.](#)

Configurer les autorisations Microsoft IIS à des fins de contrôle d'accès

BlackBerry UEM utilise les commandes Windows PowerShell pour gérer la liste des terminaux autorisés. Pour utiliser BlackBerry Gatekeeping Service, vous devez configurer les autorisations Microsoft IIS.

Avant de commencer :

- Si votre entreprise utilise Microsoft Exchange Server, reportez-vous à [Configurer Microsoft Exchange pour autoriser uniquement les terminaux approuvés à accéder à Exchange ActiveSync](#).
 - Si votre entreprise utilise Microsoft Office 365, reportez-vous à [Configurer la stratégie d'accès des terminaux dans Microsoft Office 365](#).
1. Sur l'ordinateur qui héberge le rôle de serveur d'accès client Microsoft, ouvrez Microsoft Internet Information Services (IIS) Manager.
 2. Dans le volet de gauche, développez le serveur.
 3. Développez **Sites** > **Site Web par défaut**.
 4. Cliquez avec le bouton droit sur le dossier PowerShell. Sélectionnez **Modifier les autorisations**.
 5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**. Cliquez sur **Modifier**.
 6. Cliquez sur **Ajouter** et saisissez le <new_group> créé lors de la configuration des autorisations Microsoft Exchange à des fins de contrôle d'accès.
 7. Cliquez sur **OK**.
 8. Vérifiez que les paramètres **Lecture et exécution**, **Affichage du contenu du dossier** et **Lecture** sont sélectionnés. Cliquez sur **OK**.
 9. Sélectionnez le dossier **PowerShell**. Double-cliquez sur l'icône **Authentification**.
 10. Sélectionnez **Authentification Windows**. Cliquez sur **Activer**.
 11. Fermez Microsoft Internet Information Services (IIS) Manager.

À la fin : [Créer une configuration de contrôle d'accès.](#)

Ajout d'une application Entra et obtention des détails Entra correspondants pour configurer l'authentification moderne

Si vous souhaitez configurer BlackBerry UEM pour qu'il se connecte à Microsoft Office 365 à l'aide de l'authentification moderne, vous devez fournir deux informations sur l'application : l'ID d'application et l'organisation. Lorsque vous suivez ces étapes, l'ID de l'application Entra s'affiche dans la section Sélectionner un ou plusieurs membres. Les informations sur l'organisation Entra s'affichent sur la page Microsoft Entra ID en tant que propriété de l'annuaire. Enregistrez ces deux entrées afin de les utiliser lors de la configuration de BlackBerry UEM pour [l'authentification moderne dans le profil de contrôle](#).

1. Connectez-vous à portal.azure.com.
2. Cliquez sur **App registrations**.
3. Cliquez sur **Nouvelle inscription**.
4. Dans le champ **Nom**, saisissez un nom pour l'application.
5. Cliquez sur **S'inscrire**.
6. Cliquez sur **Autorisations API > Ajouter une autorisation**.
7. Recherchez le groupe d'autorisations **Exchange** ou **Office 365 Exchange Online**.
8. Cliquez sur **Autorisations d'application > Exchange.ManageAsApp > Ajouter une autorisation**.
9. Pour accorder le consentement de l'administrateur, sélectionnez **Exchange.ManageAsApp > Accorder le consentement de l'administrateur**.
10. Dans la section **Gérer**, cliquez sur **Certificats et secrets > Charger le certificat** et sélectionnez la clé publique (cert.pem).
11. Pour attribuer un rôle à l'application, sur la page d'accueil Entra, cliquez sur **Azure Active Directory**.
12. Cliquez sur **Rôles et administrateurs**.
13. Dans la section **Rôles administratifs**, saisissez Exchange pour afficher les rôles pris en charge pour Microsoft Exchange.
14. Cliquez sur un rôle pour afficher les détails du rôle.
15. Cliquez sur **Ajouter des attributions**.
16. Sous **Sélectionner un ou plusieurs membres**, cliquez sur **Aucun membre sélectionné**.
17. Recherchez l'ID d'application Entra par ID ou nom de l'application.
18. Sélectionnez l'application pour la déplacer vers la section **Éléments sélectionnés**.
19. Cliquez sur **Sélectionner**.
20. Cliquez sur **Suivant**.
21. Sur la page **Ajouter des attributions**, assurez-vous que le **type d'attribution** est défini sur **Actif**. Pour plus d'informations sur les types d'attribution, reportez-vous aux [informations](#) de Microsoft.
22. Cliquez sur **Attribuer**.

À la fin : [Association d'un certificat à l'ID d'application Entra d'UEM pour une authentification moderne](#)

Association d'un certificat à l'ID d'application Entra d'UEM pour une authentification moderne

Vous pouvez demander et exporter un nouveau certificat client depuis votre serveur CA ou utiliser un certificat auto-signé. La clé privée doit être au format .pfx. La clé publique peut être exportée en tant que fichier .cer ou .pem à charger dans Microsoft Entra ID.

1. Effectuez l'une des tâches suivantes :

Certificat	Tâche
Si vous utilisez un serveur CA existant	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="516 275 1446 428">a. Demandez le certificat. Le certificat que vous demandez doit inclure le nom de l'application dans l'objet du certificat. Où <i><app name></i> correspond au nom que vous avez attribué à l'application à l'étape 4 de la section Ajouter une application et obtenir des détails Azure pour configurer une authentification moderne.<li data-bbox="516 436 1446 499">b. Exportez la clé publique du certificat en tant que fichier .cer ou .pem. La clé publique est utilisée pour l'ID d'application Entra qui est créé.<li data-bbox="516 508 1446 529">c. Exportez la clé privée du certificat en tant que fichier .pfx.

Certificat	Tâche
Si vous utilisez un certificat auto-signé	<p>a. Créez un certificat auto-signé à l'aide de la commande <code>New-SelfSignedCertificate</code>. Pour plus d'informations, visitez le site docs.microsoft.com et lisez le contenu relatif à la commande <code>New-SelfSignedCertificate</code>.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sur l'ordinateur exécutant Microsoft Windows, ouvrez Windows PowerShell. 2. Saisissez la commande suivante : <code>\$cert=New-SelfSignedCertificate -Subject "CN=<app name>" -CertStoreLocation "Cert:\CurrentUser\My" -KeyExportPolicy Exportable -KeySpec Signature</code>. Où <i><app name></i> correspond au nom que vous avez attribué à l'application à l'étape 4 de la section Ajouter une application et obtenir des détails Azure pour configurer une authentification moderne. Le certificat que vous demandez doit inclure le nom de l'application Entra dans le champ Objet. 3. Appuyez sur la touche Entrée. <p>b. Exportez la clé publique à partir de Microsoft Management Console (MMC). Assurez-vous de sauvegarder le certificat public en tant que fichier .cer ou .pem. La clé publique est utilisée pour l'ID d'application Entra qui est créé.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sur l'ordinateur exécutant Windows, ouvrez le gestionnaire de certificats pour l'utilisateur connecté. 2. Développez Personnel. 3. Cliquez sur Certificats. 4. Cliquez avec le bouton droit sur <code><user>@<domain></code>, puis cliquez sur Toutes les tâches > Exporter. 5. Dans l'Assistant d'exportation de certificat, cliquez sur Non, ne pas exporter la clé privée. 6. Cliquez sur Suivant. 7. Sélectionnez Base-64 encodé X.509 (.cer). Cliquez sur Suivant. 8. Donnez un nom au certificat et enregistrez-le sur votre bureau. 9. Cliquez sur Suivant. 10. Cliquez sur Terminer. 11. Cliquez sur OK. <p>c. Exportez la clé privée à partir de Microsoft Management Console (MMC). Assurez-vous d'inclure la clé privée et de la sauvegarder en tant que fichier .pfx.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sur l'ordinateur exécutant Windows, ouvrez le gestionnaire de certificats pour l'utilisateur connecté. 2. Développez Personnel. 3. Cliquez sur Certificats. 4. Cliquez avec le bouton droit sur <code><user>@<domain></code>, puis cliquez sur Toutes les tâches > Exporter. 5. Dans l'Assistant d'exportation de certificat, cliquez sur Oui, exporter la clé privée. 6. Cliquez sur Suivant. 7. Sélectionnez Échange d'informations personnelles – PKCS #12 (.pfx). Cliquez sur Suivant. 8. Sélectionnez la méthode de sécurité. 9. Donnez un nom au certificat et enregistrez-le sur votre bureau. 10. Cliquez sur Suivant. 11. Cliquez sur Terminer. 12. Cliquez sur OK.

2. Chargez le certificat public (fichier .pem ou .cer) que vous avez exporté à l'étape 1 pour associer les informations d'identification du certificat à l'ID de l'application Entra d'UEM.
 - a) Sur portal.azure.com, ouvrez le <app name> que vous avez attribué à l'application à l'étape 4 de la section [Ajouter une application et obtenir des détails Azure pour configurer l'authentification moderne](#).
 - b) Cliquez sur **Certificats & secrets**.
 - c) Dans la section **Certificat**, cliquez sur **Charger le certificat**.
 - d) Dans le champ de recherche **Sélectionner un fichier**, accédez à l'emplacement où vous avez exporté le certificat.
 - e) Cliquez sur **Ajouter**.

Créer une configuration de contrôle d'accès

Vous pouvez créer une configuration de contrôle d'accès permettant aux terminaux conformes aux stratégies de sécurité de votre entreprise de se connecter à Microsoft Exchange Server ou Microsoft Office 365.

Avant de commencer :

- [Configurer les autorisations Microsoft IIS à des fins de contrôle d'accès](#).
- Si vous souhaitez utiliser l'authentification moderne, [Ajout d'une application Entra et obtention des détails Entra correspondants pour configurer l'authentification moderne](#).

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous disposez de BlackBerry UEM dans un environnement sur site, dans la barre de menus, cliquez sur **Paramètres > Intégration externe > Service de contrôle Microsoft Exchange**.
- Si vous disposez de BlackBerry UEM Cloud, dans la console BlackBerry Connectivity Node (<http://localhost:8088>), cliquez sur **Paramètres généraux > BlackBerry Gatekeeping Service**.

2. Dans la section de la liste Microsoft Exchange Server, cliquez sur **+**.

3. Effectuez l'une des tâches suivantes :

Tâche	Étapes
Se connecter à Microsoft Office 365 à l'aide de l'authentification moderne	<p>Avant de configurer BlackBerry UEM pour utiliser l'authentification moderne, vous devez générer un certificat contenant des clés publique et privée. Vous pouvez utiliser OpenSSL ou PowerShell pour générer le certificat. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Association d'un certificat à l'ID d'application Azure pour UEM.</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Cochez la case Authentification moderne. b. Dans le champ Nom de connexion Exchange Online, saisissez un nom de connexion. c. Cliquez sur Parcourir et sélectionnez le certificat à utiliser pour l'authentification. d. Dans le champ Mot de passe du certificat, saisissez le mot de passe du certificat. e. Spécifiez votre ID d'application Azure. f. Renseignez le champ Organisation Azure.

Tâche	Étapes
Se connecter à Microsoft Exchange Server ou Microsoft Office 365 à l'aide de l'authentification de base	<ol style="list-style-type: none"> a. Dans le champ Nom du serveur, saisissez le nom de l'environnement Microsoft Exchange Server ou Microsoft Office 365 dont vous souhaitez gérer l'accès. b. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte que vous avez créé pour gérer le contrôle d'accès de Exchange ActiveSync. c. Dans la liste déroulante Type d'authentification, sélectionnez le type d'authentification utilisé pour Microsoft Exchange Server ou Microsoft Office 365. d. Pour activer l'authentification SSL entre BlackBerry UEM et Microsoft Exchange Server ou Microsoft Office 365, cochez la case Utiliser SSL. Vous pouvez également sélectionner d'autres contrôles de certificats. e. Dans la liste déroulante Type de proxy, sélectionnez le type de configuration proxy utilisé entre BlackBerry UEM et Microsoft Exchange Server ou Microsoft Office 365, le cas échéant. f. Si vous avez sélectionné une configuration proxy à l'étape précédente, sélectionnez le type d'authentification utilisé sur le serveur proxy. g. Si nécessaire, sélectionnez Authentification requise et saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

4. Cliquez sur **Test de connexion** pour vérifier que la connexion a abouti.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

À la fin :

- [Créer un profil de contrôle d'accès](#) et attribuez-le aux comptes d'utilisateur, groupes d'utilisateurs ou groupes de terminaux.
- Si vous avez configuré un groupe de serveurs BlackBerry Connectivity Node avec une ou plusieurs instances actives de BlackBerry Gatekeeping Service, associez le profil de contrôle d'accès au groupe de serveurs approprié. Tout utilisateur auquel est attribué ce profil de contrôle d'accès peut utiliser n'importe quelle instance active de BlackBerry Gatekeeping Service dans ce groupe de serveurs.

Créer un profil de contrôle d'accès

Après avoir configuré BlackBerry Gatekeeping Service à des fins de contrôle d'accès automatique, vous devez créer un profil de contrôle d'accès et l'attribuer aux comptes d'utilisateurs, aux groupes d'utilisateurs ou aux groupes de terminaux. Le profil de contrôle d'accès vous permet de sélectionner les serveurs Microsoft Exchange ou groupes de serveurs BlackBerry Connectivity Node à des fins de contrôle d'accès automatique.

Si vous utilisez des groupes de serveurs BlackBerry Connectivity Node, sélectionnez le groupe de serveurs approprié doté d'une ou de plusieurs instances actives de BlackBerry Gatekeeping Service. Tout utilisateur auquel est attribué ce profil de contrôle d'accès peut utiliser n'importe quelle instance active de BlackBerry Gatekeeping Service dans ce groupe de serveurs.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **E-mail, calendrier et contacts > Contrôle**.
3. Cliquez sur **+**.
4. Saisissez le nom et la description du profil.
5. Cliquez sur **Sélectionner des serveurs**.
6. Sélectionnez un ou plusieurs serveurs et cliquez sur **➔**.

7. Cliquez sur **Enregistrer**.

À la fin :

- Attribuez le profil de contrôle d'accès aux comptes d'utilisateur, groupes d'utilisateurs ou groupes de terminaux.
- Pour que les utilisateurs puissent accéder à leur messagerie professionnelle, vous devez leur attribuer un profil de messagerie ou l'application BlackBerry Work. Si vous administrez BlackBerry Work, vous devez activer le service BlackBerry Gatekeeping Service dans la configuration de l'application.

Vérification de l'autorisation d'un terminal à accéder à Exchange ActiveSync

Lorsque votre organisation utilise BlackBerry Gatekeeping Service pour contrôler les terminaux autorisés à accéder aux données de messagerie professionnelle et d'organisateur à partir de Exchange ActiveSync, vous pouvez vérifier l'état de la connexion entre le terminal et Exchange ActiveSync. Pour établir une connexion, les utilisateurs se voient attribuer un profil de messagerie auquel au moins un serveur de contrôle d'accès est associé. L'état de la connexion s'affiche sur la page des détails du terminal du compte d'utilisateur, en regard du profil de messagerie dans la section **Stratégie informatique et profils**.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Utilisateurs > Terminaux gérés**.
2. Recherchez et cliquez sur le nom d'un compte d'utilisateur.
3. Sélectionnez l'onglet correspondant au terminal que vous souhaitez vérifier.
4. Dans la section **Stratégie informatique et profils**, notez les états suivants.
 - **Connexion autorisée** : cet état s'affiche lorsque BlackBerry UEM connaît l'ID du terminal et que le terminal se trouve sur la liste autorisée.
 - **Connexion en attente** : cet état s'affiche lorsque BlackBerry UEM connaît l'ID du terminal et que le terminal est mis en file d'attente pour être ajouté à la liste autorisée.
 - **Inconnu** : cet état s'affiche lorsque BlackBerry UEM ne peut pas déterminer l'ID du terminal. Le terminal est répertorié dans la liste limitée des terminaux et doit être manuellement ajouté à la liste autorisée.

Autorisation ou blocage manuel de l'accès à Exchange ActiveSync

Si un terminal n'est pas automatiquement ajouté à la liste des terminaux autorisés à accéder à Exchange ActiveSync, vous pouvez autoriser manuellement l'accès à partir de la console de gestion BlackBerry UEM. Par exemple, si UEM ne peut pas obtenir l'ID Exchange ActiveSync du terminal, par exemple pour un terminal Android activé à l'aide du type d'activation MDM, vous devez autoriser manuellement le terminal si vous souhaitez lui accorder l'accès.

Vous pouvez également bloquer l'accès d'un terminal précédemment autorisé à Exchange ActiveSync. Ce faisant, un terminal ne permet pas la récupération des e-mails et d'autres informations depuis Microsoft Exchange Server.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Utilisateurs > Service de contrôle Exchange**.
2. Dans la liste **Terminaux limités**, recherchez un terminal.
3. Dans la colonne **Action**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour permettre l'accès à Exchange ActiveSync, cliquez sur ✓.
 - Pour bloquer l'accès à Exchange ActiveSync, cliquez sur ⊘.

Créer des profils de messagerie

Vous pouvez utiliser les profils de messagerie pour spécifier la manière dont les terminaux se connectent au serveur de messagerie de votre organisation et synchronisent les e-mails, les entrées de calendrier et les données de l'organiseur à l'aide de Exchange ActiveSync ou IBM Notes Traveler.

Vous n'avez pas besoin d'utiliser un profil de messagerie si votre organisation utilise BlackBerry Work pour gérer les e-mails, le calendrier et les contacts des terminaux des utilisateurs. Pour plus d'informations sur la gestion de BlackBerry Work, consultez [Gestion des applications](#) et le [Guide d'administration de BlackBerry Work](#).

Si vous souhaitez utiliser Exchange ActiveSync, notez ce qui suit :

- [Exchange ActiveSync peut être configuré pour contrôler les terminaux autorisés à y accéder](#).
- Pour une sécurité renforcée de la messagerie, vous pouvez activer S/MIME pour les terminaux iOS et Android.
- Si vous activez S/MIME, vous pouvez utiliser d'autres profils pour permettre aux terminaux de récupérer automatiquement des certificats S/MIME et en vérifier l'état.

Notez que pour utiliser Notes Traveler avec des terminaux iOS, vous devez activer BlackBerry Secure Gateway.

Vous pouvez également utiliser les [profils de messagerie IMAP/POP3](#) pour spécifier la manière dont les terminaux iOS, macOS, Android et Windows se connectent aux serveurs de messagerie IMAP ou POP3 et synchronisent les e-mails. Les terminaux activés pour utiliser Knox MDM ne prennent pas en charge les protocoles IMAP ou POP3.

Créer un profil de messagerie

Les paramètres de profil requis varient pour chaque type de terminal et dépendent du serveur de messagerie dans l'environnement de votre entreprise.

Avant de commencer : Si vous utilisez l'authentification basée sur des certificats entre les terminaux et le serveur de messagerie, vous devez créer un profil de certificat d'autorité de certification et l'attribuer aux utilisateurs. Vous devez également veiller à ce que les terminaux disposent d'un certificat client approuvé.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **E-mail, calendrier et contacts > E-mail**.
3. Cliquez sur **+**.
4. Saisissez le nom et la description du profil.
5. Si nécessaire, saisissez le nom de domaine du serveur de messagerie. Si le profil concerne plusieurs utilisateurs pouvant se trouver dans différents domaines Microsoft Active Directory, vous pouvez utiliser la variable `%UserDomain%`.
6. Dans le champ **Adresse électronique**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si le profil concerne un utilisateur, saisissez l'adresse électronique de l'utilisateur.
 - Si le profil concerne plusieurs utilisateurs, saisissez `%UserEmailAddress%`.
7. Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur de messagerie.
8. Dans le champ **Nom d'utilisateur**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si le profil concerne un seul utilisateur, indiquez le nom d'utilisateur.
 - Si le profil concerne plusieurs utilisateurs, saisissez `%UserName%`.
 - Si le profil concerne plusieurs utilisateurs dans un environnement IBM Notes Traveler, saisissez `%UserDisplayName%`.

9. Si vous avez configuré des groupes de serveurs pour diriger le trafic BlackBerry Secure Gateway vers une connexion régionale spécifique de BlackBerry Infrastructure, cliquez sur le groupe de serveurs approprié dans la liste déroulante **Groupe de serveurs BlackBerry Secure Gateway Service**.
10. Cliquez sur l'onglet correspondant à chaque type de terminal de votre organisation et configurez les [valeurs appropriées pour chaque paramètre de profil](#).
11. Cliquez sur **Ajouter**.

À la fin :

- Si nécessaire, classez le profil.
- Pour les terminaux Android avec des activations Contrôles MDM, BlackBerry UEM envoie le profil de messagerie aux terminaux, mais l'utilisateur doit configurer manuellement la connexion au serveur de messagerie.

Paramètres de profil de messagerie

Vous pouvez utiliser une variable de paramètre de profil correspondant à un champ de texte pour faire référence à une valeur plutôt que de spécifier la valeur réelle. Les [profils de messagerie](#) sont pris en charge sur les types de terminaux suivants :

- iOS
- macOS
- Android
- Windows

Communs : paramètres de profil de messagerie

Commun : paramètre de profil de messagerie	Description
Nom de domaine	Ce paramètre spécifie le nom de domaine du serveur de messagerie.
Adresse électronique	Ce paramètre spécifie l'adresse électronique de l'utilisateur. Si le profil concerne plusieurs utilisateurs, vous pouvez utiliser la variable %UserEmailAddress%.
Nom d'hôte ou adresse IP	Ce paramètre spécifie le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur de messagerie.
nom d'utilisateur ;	Ce paramètre spécifie le nom d'utilisateur de l'utilisateur. Si le profil concerne plusieurs utilisateurs, vous pouvez utiliser la variable %UserName%. Si le profil concerne plusieurs utilisateurs dans un environnement IBM Notes Traveler, utilisez %UserDisplayName%.
Serveurs de contrôle d'accès automatique	Si vous avez configuré des groupes de serveurs pour diriger le trafic BlackBerry Secure Gateway ou BlackBerry Gatekeeping Service vers une connexion régionale spécifique à BlackBerry Infrastructure, ce paramètre spécifie le groupe de serveurs approprié.

iOS : paramètres de profil de messagerie

Ces paramètres s'appliquent également aux terminaux iPadOS

iOS : paramètre de profil de messagerie	Description
Paramètres de remise	
Autoriser le déplacement de messages	Ce paramètre spécifie si les utilisateurs peuvent déplacer les e-mails de ce compte vers un autre compte de messagerie présent sur un terminal.
Autoriser la synchronisation des adresses récentes	Ce paramètre spécifie si un utilisateur peut synchroniser les adresses récemment utilisées sur les terminaux.
Utiliser uniquement dans la messagerie	Ce paramètre spécifie si les applications autres que l'application de messagerie peuvent utiliser ce compte pour envoyer des e-mails.
Activer S/MIME	Ce paramètre spécifie si un utilisateur peut envoyer des e-mails protégés par S/MIME.
Activer messages S/MIME signés numériquement	Ce paramètre spécifie si un terminal envoie des messages sortants avec une signature numérique. Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Activer S/MIME est sélectionné.
Informations d'identification de signature	Ce paramètre spécifie la manière dont les terminaux trouvent les certificats requis pour signer les messages. Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Activer S/MIME est sélectionné. Après avoir choisi le type de profil que vous souhaitez utiliser, spécifiez le profil de certificat partagé, profil SCEP ou profil des informations d'identification de l'utilisateur. Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Activer S/MIME est sélectionné.
Certificat partagé de signature	Ce paramètre spécifie le profil de certificat partagé pour un certificat client utilisé par un terminal afin de signer des e-mails. Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Activer S/MIME est sélectionné.
SCEP de signature	Ce paramètre spécifie le profil SCEP utilisé par les terminaux pour récupérer les certificats requis pour signer les e-mails à l'aide de S/MIME. Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Activer S/MIME est sélectionné.
Informations d'identification de connexion de l'utilisateur	Ce paramètre spécifie le profil des informations d'identification de l'utilisateur utilisé par les terminaux pour obtenir les certificats client requis pour signer les e-mails à l'aide de S/MIME. Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Activer S/MIME est sélectionné.

iOS : paramètre de profil de messagerie	Description
L'utilisateur peut activer ou désactiver la signature S/MIME	<p>Ce paramètre spécifie si un utilisateur est autorisé à activer ou désactiver la signature S/MIME.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Activer S/MIME est sélectionné.</p>
L'utilisateur peut changer les identifiants de signature	<p>Ce paramètre spécifie si un utilisateur peut remplacer les identifiants de signature.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Activer S/MIME est sélectionné.</p>
Activer le cryptage des messages S/MIME	<p>Ce paramètre spécifie si un terminal crypte les e-mails sortants à l'aide du cryptage S/MIME.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Activer S/MIME est sélectionné.</p>
Informations d'identification de cryptage	<p>Ce paramètre spécifie la manière dont les terminaux trouvent les certificats requis pour crypter les messages.</p> <p>Après avoir sélectionné le type de profil, sélectionnez le profil de certificat partagé, profil SCEP ou profil des informations d'identification de l'utilisateur que vous souhaitez utiliser.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Activer S/MIME est sélectionné.</p>
Certificat partagé de cryptage	<p>Ce paramètre spécifie le profil de certificat partagé pour un certificat client utilisé par un terminal afin de crypter des e-mails.</p> <p>Les terminaux choisissent le certificat adapté au destinataire pour crypter les messages à l'aide de S/MIME.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Activer S/MIME est sélectionné.</p>
SCEP de cryptage	<p>Ce paramètre spécifie le profil SCEP utilisé par les terminaux pour récupérer les certificats requis et crypter les e-mails à l'aide de S/MIME.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Activer S/MIME est sélectionné.</p>
Informations d'identification de l'utilisateur de cryptage	<p>Ce paramètre spécifie le profil des informations d'identification de l'utilisateur utilisé par les terminaux pour récupérer les certificats client requis et crypter les e-mails à l'aide de S/MIME.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Activer S/MIME est sélectionné.</p>
L'utilisateur peut remplacer le cryptage S/MIME	<p>Ce paramètre spécifie si un utilisateur peut activer ou désactiver le paramètre de cryptage.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Activer S/MIME est sélectionné.</p>

iOS : paramètre de profil de messagerie	Description
L'utilisateur peut remplacer les identifiants de cryptage S/MIME	<p>Ce paramètre spécifie si un utilisateur peut remplacer les identifiants de cryptage S/MIME.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Activer S/MIME est sélectionné.</p>
Crypter les messages	<p>Ce paramètre spécifie si tous les e-mails doivent être cryptés lorsque l'utilisateur les envoie (Obligatoire) ou si l'utilisateur peut choisir les messages à crypter au moment où il les envoie (Autoriser).</p> <p>Ce paramètre s'applique uniquement si le paramètre Activer S/MIME est sélectionné.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Activer S/MIME est sélectionné.</p>
Jours de synchronisation	<p>Ce paramètre spécifie le nombre de jours passés afin de synchroniser les e-mails et données de l'organiseur avec un terminal.</p> <p>Remarque : Ce paramètre s'applique uniquement aux applications de messagerie et d'organiseur par défaut des terminaux auxquels est attribué le type d'activation Contrôles MDM.</p>
VPN par compte	<p>Ce paramètre spécifie le profil VPN utilisé pour la communication réseau de ce compte. Ce paramètre s'applique uniquement aux terminaux iOS 14 ou version ultérieure, et iPadOS 14 ou version ultérieure.</p>
Authentification	
Activer BlackBerry Secure Gateway	<p>Ce paramètre spécifie si les terminaux utilisant le type d'activation Contrôles MDM utilisent BlackBerry Secure Gateway pour se connecter au serveur de messagerie. BlackBerry Secure Gateway fournit une connexion sécurisée au serveur de messagerie de votre organisation via BlackBerry Infrastructure et BlackBerry UEM.</p> <p>Si vous avez configuré des groupes de serveurs de manière à rediriger le trafic BlackBerry Secure Gateway vers une connexion locale spécifique à BlackBerry Infrastructure, vous devez associer le profil de messagerie au groupe de serveurs approprié.</p>
Type d'authentification	<p>Ce paramètre spécifie le type d'authentification utilisé par un terminal pour se connecter au serveur de messagerie.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Activer BlackBerry Secure Gateway n'est pas sélectionné.</p>
Profil de certificat partagé	<p>Ce paramètre spécifie le profil de certificat partagé du certificat client utilisé par un terminal pour se connecter au serveur de messagerie.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Type d'authentification ou le paramètre Méthode d'authentification est défini sur Certificat partagé.</p>

iOS : paramètre de profil de messagerie	Description
Profil SCEP associé	<p>Ce paramètre spécifie le profil SCEP associé utilisé par un terminal pour obtenir un certificat client et s'authentifier auprès du serveur de messagerie.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Activer BlackBerry Secure Gateway n'est pas sélectionné et si le paramètre Type d'authentification est défini sur SCEP.</p>
Profil des informations d'identification de l'utilisateur associé	<p>Ce paramètre spécifie le profil des informations d'identification de l'utilisateur associé utilisé par un terminal pour obtenir un certificat client et s'authentifier auprès du serveur de messagerie.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Activer BlackBerry Secure Gateway n'est pas sélectionné et si le paramètre Type d'authentification est défini sur Informations d'identification de l'utilisateur.</p>
Utiliser des informations d'identification et un certificat	<p>Ce paramètre spécifie si un terminal utilise des informations d'identification et un certificat client obtenus à l'aide du profil SCEP associé pour s'authentifier auprès du serveur de messagerie.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Activer BlackBerry Secure Gateway n'est pas sélectionné et si le paramètre Type d'authentification est défini sur SCEP.</p>
Utiliser OAuth pour l'authentification	<p>Ce paramètre indique si la connexion doit utiliser OAuth pour l'authentification.</p>
URL de connexion OAuth	<p>Ce paramètre spécifie l'URL que ce compte doit utiliser pour se connecter à OAuth. Lorsque vous spécifiez cette URL, vous devez indiquer un hôte car la détection automatique n'est pas utilisée.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Activer BlackBerry Secure Gateway n'est pas sélectionné.</p>
URL de demande de jeton OAuth	<p>Ce paramètre spécifie l'URL que ce compte doit utiliser pour les demandes de jeton utilisant OAuth</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Activer BlackBerry Secure Gateway n'est pas sélectionné.</p>
Utiliser SSL	<p>Ce paramètre spécifie si un terminal doit utiliser SSL pour se connecter au serveur de messagerie.</p>
Accepter tous les certificats SSL	<p>Ce paramètre indique si tous les certificats SSL sont acceptés.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Utiliser SSL est sélectionné.</p>
Domaines de messagerie externes	

iOS : paramètre de profil de messagerie	Description
Liste autorisée des domaines de messagerie externes	<p>Ce paramètre spécifie la liste de domaines vers lesquels un utilisateur peut envoyer des e-mails professionnels et des entrées de calendriers. Par exemple, lorsqu'un utilisateur ajoute un destinataire disposant d'une adresse électronique dans le domaine autorisé à un e-mail ou une entrée de calendrier, aucun message d'avertissement ne s'affiche. Ce paramètre s'applique à l'espace Travail uniquement.</p> <p>Si vous souhaitez indiquer plusieurs noms de domaine, séparez-les par une virgule (,), un point-virgule (;) ou un espace.</p>
Liste restreinte des domaines de messagerie externes	<p>Ce paramètre spécifie la liste de domaines vers lesquels les utilisateurs peuvent envoyer des e-mails professionnels et des entrées de calendriers. Par exemple, si un utilisateur tente d'ajouter un destinataire disposant d'une adresse électronique correspondant au domaine limité à un e-mail ou une invitation de calendrier, l'application Work Connect ne permet pas à l'utilisateur de mener à bien cette opération. Ce paramètre s'applique à l'espace Travail uniquement.</p> <p>Si vous souhaitez indiquer plusieurs noms de domaine, séparez-les par une virgule (,), un point-virgule (;) ou un espace.</p>
Services activés	
Messagerie	Ce paramètre indique si les utilisateurs peuvent accéder à leur messagerie professionnelle sur le terminal.
Contacts	Ce paramètre indique si les utilisateurs peuvent accéder à leurs contacts professionnels sur le terminal.
Calendriers	Ce paramètre indique si les utilisateurs peuvent accéder à leur calendrier professionnel sur le terminal.
Rappels	Ce paramètre indique si les utilisateurs peuvent accéder à leurs rappels professionnels sur le terminal.
Notes	Ce paramètre indique si les utilisateurs peuvent accéder à leurs notes de travail sur le terminal.
Modification du compte	
Messagerie	Ce paramètre indique si les utilisateurs peuvent modifier l'activation ou la désactivation de la messagerie professionnelle sur le terminal.
Contacts	Ce paramètre indique si les utilisateurs peuvent modifier l'activation ou la désactivation de l'accès aux contacts professionnels sur le terminal.
Calendriers	Ce paramètre indique si les utilisateurs peuvent modifier l'activation ou la désactivation de l'accès à leur calendrier professionnel sur le terminal.
Rappels	Ce paramètre indique si les utilisateurs peuvent modifier l'activation ou la désactivation de l'accès à leurs rappels professionnels sur le terminal.

iOS : paramètre de profil de messagerie	Description
Notes	Ce paramètre indique si les utilisateurs peuvent modifier l'activation ou la désactivation de l'accès à leurs notes de travail sur le terminal.

macOS : paramètres de profil de messagerie

macOS applique les profils aux terminaux ou comptes d'utilisateur. Les profils de messagerie électronique sont appliqués aux comptes d'utilisateur.

macOS : paramètre de profil de messagerie	Description
Chemin d'accès	Ce paramètre spécifie le chemin de réseau du serveur de messagerie.
Port	Ce paramètre spécifie le port utilisé pour se connecter au serveur de messagerie.
Utiliser SSL	Ce paramètre spécifie si un terminal doit utiliser SSL pour se connecter au serveur de messagerie.
Nom d'hôte ou adresse IP externe	Ce paramètre spécifie le nom d'hôte ou l'adresse IP externe du serveur de messagerie.
Utiliser un protocole SSL externe	Ce paramètre spécifie si un terminal doit utiliser SSL pour se connecter au serveur de messagerie externe.
Chemin d'accès externe	Ce paramètre spécifie le chemin de réseau du serveur de messagerie externe.
Port du serveur externe	Ce paramètre spécifie le port utilisé pour se connecter au serveur de messagerie externe.

Android : paramètres de profil de messagerie

Android : paramètre de profil de messagerie	Description
Paramètres de remise	
Type de profil	Ce paramètre spécifie si vous souhaitez que ce profil prenne en charge Exchange ActiveSync ou IBM Notes Traveler. La valeur par défaut est Exchange ActiveSync.

Android : paramètre de profil de messagerie	Description
Jours de synchronisation	<p>Ce paramètre spécifie le nombre de jours passés afin de synchroniser les e-mails et les données de l'organiseur avec un terminal Android auquel est attribué le type d'activation Contrôles MDM.</p> <p>Pour les terminaux Android utilisant Samsung Knox MDM, si vous définissez la valeur sur Illimité, un seul mois est synchronisé.</p> <p>Remarque : Ce paramètre s'applique uniquement aux applications de messagerie et de l'organiseur par défaut des terminaux Android avec le type d'activation Contrôles MDM.</p>
Type d'authentification	<p>Ce paramètre spécifie le type d'authentification utilisé par un terminal Android pour se connecter au serveur de messagerie.</p>
Profil SCEP associé	<p>Ce paramètre spécifie le profil SCEP associé utilisé par un terminal Android pour obtenir un certificat client et s'authentifier auprès du serveur de messagerie.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Type d'authentification est défini sur SCEP.</p>
Utiliser des informations d'identification et un certificat	<p>Ce paramètre spécifie si un terminal utilise des informations d'identification et un certificat client obtenus à l'aide du profil SCEP associé pour s'authentifier auprès du serveur de messagerie.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Type d'authentification est défini sur SCEP.</p>
Profil de certificat partagé	<p>Ce paramètre spécifie le profil de certificat partagé du certificat client utilisé par un terminal Android pour se connecter au serveur de messagerie.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Type d'authentification est défini sur Certificat partagé.</p>
Profil des informations d'identification de l'utilisateur associé	<p>Ce paramètre spécifie le profil des informations d'identification de l'utilisateur du certificat client utilisé par un terminal Android pour se connecter au serveur de messagerie.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Type d'authentification est défini sur Informations d'identification de l'utilisateur.</p>
Utiliser SSL	<p>Ce paramètre spécifie si un terminal doit utiliser SSL pour se connecter au serveur de messagerie.</p>
Accepter tous les certificats SSL	<p>Ce paramètre spécifie si un terminal doit accepter automatiquement les certificats SSL non approuvés du serveur de messagerie. S'il n'est pas sélectionné, les terminaux peuvent se connecter uniquement aux serveurs de messagerie qui utilisent un certificat SSL approuvé.</p>
Taille maximale des pièces jointes aux e-mails	<p>Ce paramètre spécifie la taille maximale autorisée pour les pièces jointes d'e-mail (en Mo).</p> <p>Ce paramètre s'applique uniquement aux terminaux Android Enterprise.</p>

Android : paramètre de profil de messagerie	Description
Signature électronique par défaut pour les nouveaux messages	<p>Ce paramètre spécifie une signature d'e-mail qui est automatiquement ajoutée aux nouveaux e-mails.</p> <p>Ce paramètre s'applique uniquement aux terminaux Android Enterprise.</p>
Activer S/MIME	<p>Ce paramètre spécifie si les terminaux peuvent envoyer des e-mails protégés par S/MIME.</p> <p>Pour les terminaux qui utilisent BlackBerry Productivity Suite, vous devez attribuer une valeur au paramètre Prise en charge S/MIME.</p>
Signer les messages	<p>Ce paramètre spécifie si les terminaux envoient tous les e-mails sortants avec une signature numérique.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Activer S/MIME est sélectionné.</p> <p>Pour les terminaux Android Enterprise, ce paramètre s'applique uniquement aux terminaux qui utilisent Diviser la productivité.</p> <p>Pour les terminaux qui utilisent BlackBerry Productivity Suite, vous devez attribuer une valeur au paramètre Messages S/MIME signés numériquement.</p>
Informations d'identification de signature	<p>Ce paramètre spécifie les identifiants que le terminal utilisera pour signer les e-mails.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Signer les messages est sélectionné.</p>
Certificat partagé de signature	<p>Ce paramètre spécifie le profil de certificat partagé pour un certificat client utilisé par un terminal afin de signer des e-mails.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Identifiants de connexion est défini sur Certificat partagé.</p>
SCEP de signature	<p>Ce paramètre spécifie le profil SCEP pour un certificat client utilisé par un terminal afin de signer des e-mails.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Identifiants de connexion est défini sur SCEP.</p>
Informations d'identification de connexion de l'utilisateur	<p>Ce paramètre spécifie le profil d'identifiants de connexion pour un certificat client utilisé par un terminal afin de signer des e-mails.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Identifiants de connexion est défini sur Identifiants de connexion d'utilisateur.</p>

Android : paramètre de profil de messagerie	Description
Crypter les messages	<p>Ce paramètre spécifie si les terminaux cryptent les e-mails sortants à l'aide du cryptage S/MIME.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Activer S/MIME est sélectionné.</p> <p>Pour les terminaux Android Enterprise, ce paramètre s'applique uniquement aux terminaux qui utilisent Diviser la productivité.</p> <p>Pour les terminaux qui utilisent BlackBerry Productivity Suite, vous devez attribuer une valeur au paramètre Messages S/MIME signés numériquement.</p>
Informations d'identification de cryptage	<p>Ce paramètre spécifie les identifiants que le terminal utilisera pour crypter les e-mails.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Crypter les messages est sélectionné.</p>
Certificat partagé de cryptage	<p>Ce paramètre spécifie le profil de certificat partagé pour un certificat client utilisé par un terminal afin de crypter des e-mails.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Identifiants de cryptage est défini sur Certificat partagé.</p>
SCEP de cryptage	<p>Ce paramètre spécifie le profil SCEP pour un certificat client utilisé par un terminal afin de crypter des e-mails.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Identifiants de connexion est défini sur SCEP.</p>
Informations d'identification de l'utilisateur de cryptage	<p>Ce paramètre spécifie le profil d'identifiants de connexion pour un certificat client utilisé par un terminal afin de crypter des e-mails.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Identifiants de connexion est défini sur Identifiants de connexion d'utilisateur.</p>
Exiger l'authentification par carte à puce pour la messagerie	<p>Ce paramètre spécifie si une carte à puce est requise par les terminaux Samsung Knox pour s'authentifier auprès du serveur de messagerie.</p>
Autoriser l'utilisateur à modifier les paramètres	<p>Spécifiez si l'utilisateur peut modifier les paramètres de remise.</p> <p>Ce paramètre s'applique uniquement aux terminaux Samsung Knox.</p>
Domaines de messagerie externes	

Android : paramètre de profil de messagerie	Description
Liste autorisée des domaines de messagerie externes	<p>Ce paramètre spécifie la liste de domaines vers lesquels un utilisateur peut envoyer des e-mails professionnels et des entrées de calendriers. Par exemple, lorsqu'un utilisateur ajoute un destinataire disposant d'une adresse électronique dans le domaine autorisé à un e-mail ou une entrée de calendrier, aucun message d'avertissement ne s'affiche. Ce paramètre s'applique à l'espace Travail uniquement.</p> <p>Si vous souhaitez indiquer plusieurs noms de domaine, séparez-les par une virgule (,), un point-virgule (;) ou un espace.</p>
Liste restreinte des domaines de messagerie externes	<p>Ce paramètre spécifie la liste de domaines vers lesquels les utilisateurs peuvent envoyer des e-mails professionnels et des entrées de calendriers. Par exemple, si un utilisateur tente d'ajouter un destinataire disposant d'une adresse électronique correspondant au domaine limité à un e-mail ou une invitation de calendrier, l'application Messagerie ou Calendrier ne permet pas à l'utilisateur de mener à bien cette opération. Ce paramètre s'applique à l'espace Travail uniquement.</p> <p>Si vous souhaitez indiquer plusieurs noms de domaine, séparez-les par une virgule (,), un point-virgule (;) ou un espace.</p>

Windows : paramètres de profil de messagerie

Windows : paramètre de profil de messagerie	Description
Paramètres de remise	
Type de profil	Ce paramètre spécifie si vous souhaitez que ce profil prenne en charge Exchange ActiveSync ou IBM Notes Traveler.
Nom du compte	Ce paramètre spécifie le nom du compte de messagerie professionnel qui apparaît sur le terminal Windows. Vous pouvez utiliser une variable telle que %UserEmailAddress%.
Intervalle de synchronisation	Ce paramètre spécifie la fréquence à laquelle un terminal Windows télécharge de nouveaux e-mails à partir du serveur de messagerie.
Jours de synchronisation	Ce paramètre spécifie le nombre de jours passés afin de synchroniser les e-mails et données de l'organisateur avec un terminal Windows.
Utiliser SSL	Ce paramètre spécifie si un terminal Windows doit utiliser SSL pour se connecter au serveur de messagerie.
Contenu à synchroniser	
E-mail	Ce paramètre spécifie si un terminal Windows synchronise les e-mails avec le serveur de messagerie.
Contacts	Ce paramètre spécifie si un terminal Windows synchronise les contacts avec le serveur de messagerie.

Windows : paramètre de profil de messagerie	Description
Calendrier	Ce paramètre spécifie si un terminal Windows synchronise les entrées de calendrier avec le serveur de messagerie.
Tâche	Ce paramètre spécifie si un terminal Windows synchronise les données des tâches avec le serveur de messagerie. Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Type de profil est défini sur Exchange ActiveSync.

Protection des données de messagerie électronique envoyées aux terminaux iOS à l'aide de BlackBerry Secure Gateway

Vous pouvez utiliser BlackBerry Secure Gateway pour protéger les données de messagerie et autoriser les terminaux iOS et iPadOS à envoyer et recevoir des e-mails professionnels. La passerelle fournit une connexion sécurisée via BlackBerry Infrastructure et BlackBerry UEM au serveur de messagerie de votre organisation sans que vous ayez à exposer celui-ci à l'extérieur du pare-feu ou à le placer dans une zone démilitarisée.

Le type d'activation Contrôles MDM doit être attribué aux terminaux.

Étape	Action
1	Dans le profil de messagerie , sélectionnez le paramètre Activer BlackBerry Secure Gateway.
2	Si votre environnement comprend des terminaux iOS ou iPadOS 13.0 ou version ultérieure et que le serveur de messagerie de votre organisation est configuré pour utiliser l'authentification moderne (OAuth) : <ul style="list-style-type: none">• Dans le profil de messagerie, sélectionnez le paramètre Utiliser OAuth pour l'authentification.• Configuration de BlackBerry UEM pour qu'il fasse confiance au serveur Exchange ActiveSync ou au certificat du fournisseur d'identité• Configurez BlackBerry Secure Gateway pour qu'il utilise OAuth avec le serveur de messagerie.
3	Si vous avez configuré des groupes de serveurs pour prendre en charge les connexions régionales à BlackBerry Infrastructure et diriger le trafic de BlackBerry Secure Gateway, sélectionnez le groupe de serveurs approprié pour le paramètre Groupe de serveurs BlackBerry Secure Gateway Service dans le profil de messagerie.

Configuration de BlackBerry UEM pour qu'il fasse confiance au serveur Exchange ActiveSync ou au certificat du fournisseur d'identité

Si votre environnement inclut des terminaux iOS et iPadOS 13.0 ou version ultérieure qui utilisent l'authentification moderne (OAuth) pour se connecter à Microsoft Exchange Online, vous devez ajouter le certificat (ou le certificat racine) du fournisseur d'identité à BlackBerry UEM. BlackBerry Secure Gateway requiert que le certificat fasse confiance au fournisseur d'identité lorsqu'il établit la connexion.

Si la configuration de votre serveur Exchange ActiveSync exige une connexion TLS, vous devez ajouter le certificat du serveur Exchange ActiveSync (ou le certificat racine) à BlackBerry UEM. BlackBerry Secure Gateway requiert que le certificat fasse confiance au serveur lorsqu'il établit la connexion TLS/SSL.

Avant de commencer : Exportez les certificats au format X.509 (*.cer, *.der) à partir des serveurs suivants et stockez-les dans un emplacement réseau auquel vous pouvez accéder depuis la console de gestion :

- Fournisseur d'identité Active Directory, si votre environnement prend en charge l'authentification moderne

- Serveur Exchange ActiveSync si votre instance d'Exchange ActiveSync est configurée pour exiger une connexion TLS
1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Paramètres > Intégration externe > Certificats approuvés**.
 2. Cliquez sur **+** en regard de **Éléments approuvés du serveur Exchange ActiveSync**.
 3. Cliquez sur **Parcourir**.
 4. Sélectionnez le fichier de certificat à utiliser.
 5. Cliquez sur **Ouvrir**.
 6. Saisissez la description du certificat.
 7. Cliquez sur **Ajouter**.

À la fin : [Configuration de BlackBerry Secure Gateway pour utiliser OAuth avec les versions TLS et les codages pris en charge](#).

Configuration de BlackBerry Secure Gateway pour utiliser OAuth avec les versions TLS et les codages pris en charge

Vous pouvez configurer BlackBerry Secure Gateway afin qu'il utilise OAuth pour l'authentification moderne. Pour utiliser OAuth, vous devez spécifier l'URL du serveur de messagerie à partir du profil de messagerie, ainsi que l'URL pour récupérer le document de détection du fournisseur d'identité. Pour plus d'informations sur le document de découverte, [reportez-vous à la documentation Microsoft](#).

Vous pouvez également spécifier la version TLS et les codages SSL Microsoft Exchange utilisés par BlackBerry Secure Gateway pour les connexions à Exchange ActiveSync. Vous devrez peut-être mettre à jour cette liste en fonction des exigences de sécurité de votre serveur Exchange ActiveSync.

Avant de commencer : [Configuration de BlackBerry UEM pour qu'il fasse confiance au serveur Exchange ActiveSync ou au certificat du fournisseur d'identité](#)

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Paramètres > Intégration externe > BlackBerry Secure Gateway**.
2. Pour ajouter ou supprimer une version TLS ou un codage SSL, cliquez sur **+** dans la table appropriée.
3. Cliquez sur la version TLS ou le codage que vous souhaitez ajouter ou supprimer de la liste **Sélectionné**.
4. Cliquez sur la flèche pour déplacer l'élément dans la liste souhaitée.
5. Cliquez sur **Attribuer**.
6. Pour utiliser l'authentification moderne, sélectionnez **Activer OAuth pour l'authentification du serveur de messagerie**.
7. Dans le champ **Point de terminaison de détection**, saisissez l'URL utilisée par BlackBerry Secure Gateway pour récupérer et mettre en cache le document de découverte du fournisseur d'identité.
 - Format : `https://<identity provider>/.well-known/openid-configuration`
 - Exemple : `https://login.microsoftonline.com/common/.well-known/openid-configuration`
 - Exemple : `https://login.windows.net/common/.well-known/openid-configuration`

BlackBerry Secure Gateway récupère les documents de découverte v2.0 et sans version et actualise régulièrement les documents mis en cache.
8. Dans le champ **Ressource du serveur de messagerie**, saisissez l'URL du serveur de messagerie spécifié dans le profil de messagerie, en commençant par « `https://` » (par exemple, `https://outlook.office365.com`).

9. Cliquez sur **Enregistrer**.

Activation de l'application BlackBerry Hub sur les terminaux Android Enterprise

BlackBerry Hub est une application Android qui permet aux utilisateurs de consulter leurs messages, notifications et événements à un emplacement unique.

Pour autoriser les utilisateurs disposant de terminaux Android Enterprise à afficher les messages professionnels et personnels dans BlackBerry Hub, vous devez vérifier certains paramètres dans BlackBerry UEM.

1. Pour la stratégie informatique attribuée aux utilisateurs, dans la section BlackBerry Productivity Suite, vérifiez que la règle de stratégie informatique **Autoriser l'affichage unifié des comptes dans BlackBerry Hub** est sélectionnée.
2. Dans la configuration de l'application pour BlackBerry Hub, vérifiez que les éléments suivants sont sélectionnés :
 - **Profils IPC**
 - **Accéder au contenu professionnel**

À la fin : Pour plus d'informations sur l'utilisation de BlackBerry Hub sur les terminaux (ajout d'un compte de messagerie ou personnalisation des paramètres BlackBerry Hub, par exemple), [reportez-vous au contenu relatif à BlackBerry Hub](#).

Pour plus d'informations, consultez l'article [KB 37721](#).

Extension de la sécurité de la messagerie à l'aide de S/MIME

Dans le profil de messagerie, vous pouvez activer S/MIME afin de permettre aux utilisateurs de terminaux iOS et Android de choisir d'étendre la sécurité de la messagerie. S/MIME propose une méthode standard de cryptage et de signature des e-mails. Lorsqu'ils utilisent un compte de messagerie professionnel qui prend en charge les messages protégés par S/MIME, les utilisateurs peuvent indiquer s'ils souhaitent utiliser S/MIME pour chiffrer, signer, ou chiffrer et signer les e-mails professionnels. Veuillez noter que l'option S/MIME ne peut pas être activée sur les comptes de messagerie personnels.

Les paramètres S/MIME sont prioritaires sur les paramètres PGP. Lorsque la prise en charge S/MIME est définie sur Requête, les paramètres PGP sont ignorés.

Récupération des certificats S/MIME

Vous pouvez utiliser les profils de récupération de certificat pour autoriser les terminaux Android et iOS à rechercher et récupérer les certificats S/MIME des destinataires à partir de chaque serveur de certificats LDAP spécifié. Si le certificat S/MIME ne figure pas déjà dans un magasin de certificats du terminal, le terminal le récupère et l'importe automatiquement dans le magasin de certificats. S'il existe plusieurs certificats S/MIME et si un terminal n'est pas en mesure de déterminer celui qui a la préférence, le terminal affiche tous les certificats S/MIME pour permettre à l'utilisateur de faire son choix.

Vous pouvez demander à ce que les terminaux utilisent l'authentification simple ou l'authentification Kerberos pour s'authentifier auprès des serveurs de certificats LDAP. Vous pouvez inclure les informations d'authentification requises dans les profils de récupération de certificat pour permettre aux terminaux de s'authentifier automatiquement auprès des serveurs de certificats LDAP. Si vous n'incluez pas les informations d'authentification requises, le terminal demande à l'utilisateur ces informations la première fois que le terminal tente de s'authentifier auprès d'un serveur de certificats LDAP.

Si vous ne créez pas de profil de récupération de certificat et ne l'attribuez pas aux comptes d'utilisateur, groupes d'utilisateurs ou de groupes de terminaux, les utilisateurs doivent manuellement importer les certificats S/MIME à partir d'une pièce jointe à un e-mail professionnel ou d'un ordinateur.

Créer un profil de récupération de certificat

Avant de commencer :

- pour permettre aux terminaux d'approuver les serveurs de certificats LDAP lorsqu'ils établissent des connexions sécurisées, vous devrez peut-être distribuer les certificats d'autorité de certification aux terminaux. Si nécessaire, créez des profils de certificat d'autorité de certification et attribuez-les aux comptes d'utilisateur, groupes d'utilisateurs ou groupes de terminaux. Pour plus d'informations sur les certificats d'autorité de certification, reportez-vous à la section [Envoi de certificats d'autorité de certification à des terminaux et des applications](#).
- Si vous mettez en œuvre l'authentification Kerberos pour l'extraction du certificat S/MIME, vous devez attribuer un profil d'identification unique aux utilisateurs ou groupes d'utilisateurs applicables. Pour plus d'informations sur les profils d'identification unique, reportez-vous à la section [Activation de l'authentification automatique sur les terminaux iOS](#).

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **Certificats > Récupération de certificat**.
3. Cliquez sur **+**.
4. Saisissez le nom et la description du profil de récupération de certificat.

5. Dans le tableau, cliquez sur **+**.
6. Dans le champ **URL du service**, saisissez le FQDN d'un serveur de certificats LDAP au format `ldap://<fqdn>:<port>`. (Par exemple, `ldap://serveur01.exemple.com:389`).
7. Dans le champ **Base de recherche**, saisissez le DN de base correspondant au point de départ des recherches effectuées sur le serveur de certificats LDAP.
8. Dans la liste déroulante **Étendue de la recherche**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour rechercher l'objet de base uniquement (DN de base), cliquez sur **Base**. Cette option correspond à la valeur par défaut.
 - Pour rechercher un niveau en dessous de l'objet de base, mais pas l'objet de base lui-même, cliquez sur **Un niveau**.
 - Pour rechercher l'objet de base et tous les niveaux situés en dessous, cliquez sur **Sous-arborescence**.
 - Pour rechercher tous les niveaux en dessous de l'objet de base, mais pas l'objet de base lui-même, cliquez sur **Enfants**.
9. Si une authentification est requise, procédez comme suit :
 - a) Dans la liste déroulante **Type d'authentification**, cliquez sur **Simple** ou **Kerberos**.
 - b) Dans le champ **ID utilisateur LDAP**, saisissez le DN d'un compte doté d'autorisations de recherche sur le serveur de certificats LDAP (par exemple, `cn=admin,dc=exemple,dc=com`).
 - c) Dans le champ **Mot de passe LDAP**, saisissez le mot de passe du compte doté des autorisations de recherche sur le serveur de certificats LDAP.
10. Si nécessaire, cochez la case **Utiliser une connexion sécurisée**.
11. Dans le champ **Délai de connexion**, saisissez le délai, en secondes, durant lequel le terminal attend la réponse du serveur de certificats LDAP.
12. Cliquez sur **Ajouter**.
13. Répétez les étapes 5 à 12 pour chaque serveur de certificats LDAP.
14. Cliquez sur **Ajouter**.

À la fin : Si nécessaire, classez le profil.

Identification de l'état des certificats S/MIME sur les terminaux

Vous pouvez utiliser des profils OCSP et CRL pour permettre aux terminaux iOS et Android de vérifier l'état des certificats S/MIME et déterminer s'il s'agit d'un certificat valide. Vous pouvez attribuer un profil OCSP et un profil CRL à des comptes d'utilisateur, groupes d'utilisateurs ou groupes de terminaux.

Vous pouvez utiliser le profil OCSP pour spécifier les répondants OCSP à partir desquels vous souhaitez que les terminaux récupèrent l'état des certificats S/MIME.

Vous pouvez utiliser des profils CRL pour permettre aux terminaux de vérifier les répondants définis dans le certificat S/MIME. Vous pouvez également le configurer de manière à ce que BlackBerry UEM demande l'état des certificats S/MIME via HTTP, HTTPS ou LDAP. Si vous utilisez Exchange ActiveSync pour obtenir des certificats, les terminaux utilisent Exchange ActiveSync pour vérifier l'état des certificats S/MIME. Si vous utilisez LDAP pour la récupération des certificats, les terminaux utilisent OCSP (Online Certificate Status Protocol) pour vérifier l'état des certificats.

Les indicateurs d'état des certificats peuvent varier selon les terminaux. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de l'utilisateur du terminal et consultez la section relative aux icônes d'e-mails sécurisés.

Créer un profil OCSP

Les profils OCSP sont pris en charge sur les terminaux iOS et Android.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **Certificats > OCSP**.
3. Cliquez sur **+**.
4. Saisissez le nom et la description du profil OCSP.
5. Procédez comme suit :
 - a) Dans le tableau, cliquez sur **+**.
 - b) Dans le champ **URL du service**, saisissez l'adresse Web d'un répondeur OCSP.
 - c) Dans le champ **Délai de connexion**, saisissez le délai, en secondes, durant lequel le terminal attend la réponse OCSP.
 - d) Cliquez sur **Ajouter**.
6. Répétez les étapes 3 à 5 pour chaque répondeur OCSP.
7. Cliquez sur **Ajouter**.

À la fin : Si nécessaire, classez le profil.

Créer un profil CRL

Les profils CRL sont pris en charge sur les terminaux iOS et Android.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **Certificats > CRL**.
3. Cliquez sur **+**.
4. Saisissez le nom et la description du profil CRL.
5. Pour permettre aux terminaux d'utiliser les URL définies dans le certificat, cochez la case **Utiliser des répondeurs d'extension de certificat**.
6. Effectuez l'une des tâches suivantes :

Tâche	Étapes
Utiliser HTTP ou HTTPS pour CRL	<ol style="list-style-type: none"> a. Dans la section HTTP pour CRL, cliquez sur +. b. Saisissez le nom et la description de la configuration HTTP CRL. c. Dans le champ URL du service, saisissez l'adresse Web d'un répondeur HTTP ou HTTPS. d. Cliquez sur Ajouter. e. Répétez ces étapes pour chaque serveur HTTP ou HTTPS.

Tâche	Étapes
Utiliser LDAP pour CRL	<ol style="list-style-type: none"> a. Dans la section LDAP pour CRL, cliquez sur +. b. Saisissez le nom et la description de la configuration LDAP CRL. c. Dans le champ URL du service, saisissez le FQDN d'un serveur LDAP au format <code>ldap://<fqdn>:<port></code> (par exemple, <code>ldap://server01,exemple.com:389</code>). Pour les connexions sécurisées, utilisez le format <code>ldaps://<fqdn>:<port></code>. d. Dans le champ Base de recherche, saisissez le DN de base correspondant au point de départ des recherches effectuées sur le serveur LDAP. e. Dans la liste déroulante Étendue de la recherche, sélectionnez l'étendue appropriée pour les recherches sur les serveurs LDAP. f. Si nécessaire, cochez la case Utiliser une connexion sécurisée. g. Dans le champ ID utilisateur LDAP, saisissez le DN d'un compte doté d'autorisations de recherche sur le serveur LDAP (par exemple, <code>cn=admin,dc=exemple,dc=com</code>). h. Dans le champ Mot de passe LDAP, saisissez le mot de passe du compte doté des autorisations de recherche sur le serveur LDAP. i. Cliquez sur Ajouter. j. Répétez ces étapes pour chaque serveur LDAP.

7. Cliquez sur **Ajouter**.

À la fin : Si nécessaire, classez le profil.

Extension de la sécurité de la messagerie avec PGP

Pour les terminaux iOS et Android, vous pouvez renforcer la sécurité de la messagerie des utilisateurs de terminaux en activant PGP. PGP protège les e-mails des terminaux utilisant le format OpenPGP. Les utilisateurs peuvent signer, crypter ou signer et crypter des e-mails avec la protection PGP lorsqu'ils utilisent une adresse électronique professionnelle. PGP ne peut pas être activé pour les adresses électroniques personnelles.

Vous pouvez activer PGP pour les utilisateurs dans un profil de messagerie. Vous pouvez contraindre les utilisateurs de terminaux iOS et Android à utiliser PGP, interdire l'utilisation de PGP ou la rendre facultative. Lorsque l'utilisation de PGP est facultative (paramètre par défaut), un utilisateur peut activer PGP sur le terminal et choisir de crypter, signer ou crypter et signer les e-mails.

Pour signer et crypter les e-mails, les utilisateurs doivent stocker des clés PGP pour chaque destinataire sur leurs terminaux. Les utilisateurs peuvent stocker les clés PGP en important des fichiers depuis un e-mail professionnel.

Vous pouvez configurer PGP à l'aide des paramètres de profil de messagerie qui conviennent.

Application des e-mails sécurisés à l'aide de la classification de messages

La classification de messages permet à votre entreprise de spécifier et d'appliquer des stratégies de sécurité des e-mails et d'ajouter des marques visuelles à des e-mails sur des terminaux iOS et Android. Vous pouvez utiliser BlackBerry UEM pour fournir aux utilisateurs de terminaux iOS et Android des options de classification de messages comparables à celles que vous avez mises à leur disposition pour les applications de messagerie de

leur ordinateur. Vous pouvez définir les règles suivantes pour qu'elles s'appliquent aux messages sortants, en fonction des classifications des messages :

- Ajouter une étiquette pour identifier la classification de message (par exemple : confidentiel)
- Ajouter un marqueur visuel à la fin de la ligne d'objet (par exemple : [C])
- Ajouter du texte au début ou à la fin du corps d'un e-mail (par exemple : ce message a été classé comme confidentiel)
- Définir des options S/MIME ou PGP (par exemple : signer et crypter)
- Définir une classification par défaut

Pour les terminaux iOS et Android, vous pouvez utiliser la classification de messages pour exiger que les utilisateurs signent, cryptent ou signent et cryptent les e-mails, ou qu'ils ajoutent des marques visuelles aux e-mails qu'ils envoient de leurs terminaux. Vous pouvez utiliser des profils de messagerie pour les fichiers de configuration de classification de messages (avec extensions de noms de fichiers .json) à envoyer aux terminaux des utilisateurs. Lorsque les utilisateurs répondent à des e-mails avec classification de messages ou rédigent des e-mails sécurisés, la configuration de classification de messages détermine les règles de classification que les terminaux doivent appliquer aux messages sortants.

Les options de protection des messages sur un terminal sont limitées aux types de cryptage et de signature numérique autorisés sur le terminal. Lorsqu'un utilisateur applique une classification de messages à un e-mail sur un terminal, il doit sélectionner l'un des types de protection de message autorisés par cette classification ou accepter le type de protection de message par défaut. Si un utilisateur sélectionne une classification de messages nécessitant la signature, le chiffrement ou la signature et le chiffrement de l'e-mail et si le terminal ne dispose pas d'une configuration S/MIME ou PGP, l'utilisateur ne peut pas envoyer l'e-mail.

Les paramètres S/MIME et PGP sont prioritaires sur la classification de messages. Les utilisateurs peuvent augmenter, mais pas diminuer, les niveaux de classification de messages sur leurs terminaux. Les niveaux de classification de messages sont déterminés par les règles d'e-mails sécurisés de chaque classification.

Lorsque la classification de messages est activée, les utilisateurs ne peuvent pas utiliser BlackBerry Assistant pour envoyer des e-mails à partir de leurs terminaux.

Vous pouvez configurer la classification de messages à l'aide des paramètres de profil de messagerie qui conviennent.

Pour plus d'informations sur la création de fichiers de configuration de classification de messages, [reportez-vous à l'article KB 36736](#).

Créer un profil de messagerie IMAP/POP3

Les profils de messagerie IMAP/POP3 permettent de spécifier la manière dont les terminaux iOS, iPadOS, macOS, Android et Windows se connectent aux serveurs de messagerie IMAP ou POP3 et synchronisent les e-mails.

Les paramètres de profil requis varient pour chaque type de terminal et dépendent des paramètres que vous sélectionnez.

Remarque : BlackBerry UEM envoie le profil de messagerie aux terminaux Android, mais l'utilisateur doit configurer manuellement la connexion au serveur de messagerie.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **E-mail, calendrier et contacts > E-mail IMAP/POP3**.
3. Cliquez sur **+**.
4. Saisissez le nom et la description du profil.
5. Dans le champ **Type de messagerie**, sélectionnez le type de protocole de messagerie.
6. Dans le champ **Adresse électronique**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si le profil concerne un utilisateur, saisissez l'adresse électronique de l'utilisateur.
 - Si le profil concerne plusieurs utilisateurs, saisissez %UserEmailAddress%.
7. Dans la section **Paramètres du courrier entrant**, saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur de messagerie pour la réception du courrier.
8. Si nécessaire, saisissez le port pour la réception du courrier.
9. Dans le champ **Nom d'utilisateur**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si le profil concerne un seul utilisateur, indiquez le nom d'utilisateur.
 - Si le profil concerne plusieurs utilisateurs, saisissez %UserName%.
10. Dans la section **Paramètres du courrier sortant**, saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur de messagerie pour l'envoi du courrier.
11. Si nécessaire, saisissez le port pour l'envoi du courrier.
12. Si nécessaire, sélectionnez **Authentification requise pour les e-mails sortants** et spécifiez les informations d'identification utilisées pour l'envoi du courrier.
13. Cliquez sur l'onglet correspondant à chaque type de terminal de votre organisation et configurez les valeurs appropriées pour chaque paramètre de profil. Reportez-vous à :
 - [iOS et macOS : paramètres de profil de messagerie IMAP/POP3](#)
 - [Android : paramètres de profil de messagerie IMAP/POP3](#)
 - [Windows : paramètres de profil de messagerie IMAP/POP3](#)
14. Cliquez sur **Ajouter**.

iOS et macOS : paramètres de profil de messagerie IMAP/POP3

Ces paramètres s'appliquent également aux terminaux iPadOS

macOS applique les profils aux terminaux ou comptes d'utilisateur. Les profils IMAP/POP3 sont appliqués aux comptes d'utilisateur.

iOS : paramètre de profil de messagerie IMAP/POP3	Description
Préfixe du chemin IMAP	<p>Ce paramètre spécifie le préfixe de chemin IMAP, si nécessaire.</p> <p>Si nécessaire, contactez votre FAI pour plus d'informations.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si la valeur du paramètre Type de messagerie est définie sur IMAP.</p>
Autoriser le déplacement de messages	<p>Ce paramètre spécifie si les utilisateurs peuvent déplacer les e-mails de ce compte vers un autre compte de messagerie sur un terminal iOS.</p>
Autoriser la synchronisation des adresses récentes	<p>Ce paramètre spécifie si un utilisateur de terminal iOS peut synchroniser les adresses récemment utilisées sur les terminaux.</p>
Utiliser uniquement dans la messagerie	<p>Ce paramètre spécifie si les applications autres que l'application de messagerie d'un terminal iOS peuvent utiliser ce compte pour envoyer des e-mails.</p>
Activer S/MIME	<p>Ce paramètre spécifie si un utilisateur de terminal iOS peut envoyer des e-mails protégés par S/MIME.</p> <p>S/MIME est pris en charge uniquement sur les terminaux qui sont activés avec les commandes MDM.</p>
Informations d'identification de signature	<p>Ce paramètre spécifie les identifiants que le terminal utilisera pour signer les e-mails.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Activer S/MIME est sélectionné.</p>
Certificat partagé de signature	<p>Ce paramètre spécifie le profil de certificat partagé pour un certificat client utilisé par un terminal afin de signer des e-mails.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Identifiants de connexion est défini sur Certificat partagé.</p>
SCEP de signature	<p>Ce paramètre spécifie le profil SCEP utilisé par les terminaux pour récupérer les certificats requis pour signer les e-mails à l'aide de S/MIME.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Identifiants de connexion est défini sur SCEP.</p>
Informations d'identification de connexion de l'utilisateur	<p>Ce paramètre spécifie le profil des informations d'identification de l'utilisateur utilisé par les terminaux pour obtenir les certificats client requis pour signer les e-mails à l'aide de S/MIME.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Identifiants de connexion est défini sur Identifiants de connexion d'utilisateur.</p>

iOS : paramètre de profil de messagerie IMAP/POP3	Description
Informations d'identification de cryptage	<p>Ce paramètre spécifie la manière dont les terminaux trouvent les certificats requis pour crypter les messages.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Activer S/MIME est sélectionné.</p> <p>Après avoir sélectionné le type de profil, sélectionnez le profil de certificat partagé, profil SCEP ou profil des informations d'identification de l'utilisateur que vous souhaitez utiliser.</p>
Certificat partagé de cryptage	<p>Ce paramètre spécifie le profil de certificat partagé pour un certificat client utilisé par un terminal afin de crypter des e-mails.</p> <p>Les terminaux choisissent le certificat adapté au destinataire pour crypter les messages à l'aide de S/MIME.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Identifiants de cryptage est défini sur Certificat partagé.</p>
SCEP de cryptage	<p>Ce paramètre spécifie le profil SCEP utilisé par les terminaux pour récupérer les certificats requis et crypter les e-mails à l'aide de S/MIME.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Identifiants de cryptage est défini sur SCEP.</p>
Informations d'identification de l'utilisateur de cryptage	<p>Ce paramètre spécifie le profil des informations d'identification de l'utilisateur utilisé par les terminaux pour récupérer les certificats client requis et crypter les e-mails à l'aide de S/MIME.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Identifiants de cryptage est défini sur Identifiants de connexion d'utilisateur.</p>
Crypter les messages	<p>Ce paramètre spécifie si tous les e-mails doivent être cryptés lorsque l'utilisateur les envoie (Obligatoire) ou si l'utilisateur peut choisir les messages à crypter au moment où il les envoie (Autoriser).</p> <p>Ce paramètre s'applique uniquement si le paramètre Activer S/MIME est sélectionné.</p>
Autoriser Mail Drop	<p>Ce paramètre spécifie si les utilisateurs peuvent envoyer des fichiers à partir de ce compte avec Mail Drop.</p>
VPN par compte	<p>Ce paramètre spécifie le profil VPN utilisé pour la communication réseau de ce compte.</p>

Android : paramètres de profil de messagerie IMAP/POP3

Android : paramètre de profil de messagerie IMAP/POP3	Description
Préfixe du chemin IMAP	<p>Ce paramètre spécifie le préfixe de chemin IMAP, si nécessaire.</p> <p>Si nécessaire, contactez votre FAI pour plus d'informations.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si la valeur du paramètre Type de messagerie est définie sur IMAP.</p>
Supprimer un e-mail du serveur	<p>Ce paramètre spécifie le moment où supprimer un e-mail du serveur de messagerie.</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si la valeur du paramètre Type de messagerie est définie sur POP3.</p>

Windows : paramètres de profil de messagerie IMAP/POP3

Windows : paramètre de profil de messagerie IMAP/POP3	Description
Supprimer un e-mail du serveur	<p>Ce paramètre spécifie comment les e-mails sont traités lorsqu'un utilisateur les supprime. Les e-mails peuvent être supprimés du serveur (suppression physique) ou supprimés de la boîte de réception mais conservés dans le dossier Corbeille (suppression avec récupération possible).</p> <p>Ce paramètre est valide uniquement si le paramètre Type de messagerie est défini sur IMAP.</p>
Domaine	Ce paramètre spécifie le nom de domaine du serveur de messagerie.
Intervalle de synchronisation	Ce paramètre spécifie la fréquence à laquelle un terminal Windows télécharge du nouveau contenu à partir du serveur de messagerie.
Montant de récupération initial	Ce paramètre spécifie le nombre de jours passés afin de synchroniser les e-mails et données de l'organiseur avec un terminal Windows.
Utiliser uniquement le réseau cellulaire et non Wi-Fi	Ce paramètre indique si des e-mails sont envoyés et reçus uniquement sur le réseau mobile.

Configuration des profils CardDAV et CalDAV pour les terminaux iOS et macOS

Vous pouvez utiliser les profils CardDAV et CalDAV pour permettre aux terminaux iOS, iPadOS et macOS d'accéder aux informations de contact et de calendrier sur un serveur distant. Vous pouvez attribuer des profils CardDAV et CalDAV à des comptes d'utilisateur, groupes d'utilisateurs ou groupes de terminaux. Plusieurs terminaux peuvent accéder à la même information.

Les profils CardDAV et CalDAV sont appliqués aux comptes d'utilisateur.

Créer un profil CardDAV

Avant de commencer : Vérifiez que le terminal peut accéder à un serveur CardDAV actif.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **E-mail, calendrier et contacts > CardDAV**.
3. Cliquez sur **+**.
4. Saisissez le nom et la description du profil.
5. Tapez l'adresse du serveur pour le profil. C'est le FQDN de l'ordinateur qui héberge l'application Calendrier.
6. Dans le champ **Nom d'utilisateur**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si le profil concerne un seul utilisateur, indiquez le nom d'utilisateur.
 - Si le profil concerne plusieurs utilisateurs, saisissez %UserName%.
7. Si nécessaire, entrez le port utilisé pour le serveur CardDAV.
8. Si nécessaire, sélectionnez la case **Utiliser SSL** et entrez l'URL du serveur SSL.
9. Si nécessaire, dans le champ **VPN par compte**, sélectionnez le profil VPN que vous souhaitez utiliser pour la communication réseau de ce compte.
10. Cliquez sur **Ajouter**.

À la fin : Attribuez le profil aux utilisateurs, groupes d'utilisateurs ou groupes de terminaux.

Créer un profil CalDAV

Avant de commencer : Vérifiez que le terminal peut accéder à un serveur CalDAV actif.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **E-mail, calendrier et contacts > CalDAV**.
3. Cliquez sur **+**.
4. Saisissez le nom et la description du profil.
5. Tapez l'adresse du serveur pour le profil. C'est le FQDN de l'ordinateur qui héberge l'application Calendrier.
6. Dans le champ **Nom d'utilisateur**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si le profil concerne un seul utilisateur, indiquez le nom d'utilisateur.
 - Si le profil concerne plusieurs utilisateurs, saisissez %UserName%.
7. Si nécessaire, entrez le port utilisé pour le serveur CalDAV.
8. Si nécessaire, sélectionnez la case **Utiliser SSL** et entrez l'URL du serveur SSL.

9. Si nécessaire, dans le champ **VPN par compte**, sélectionnez le profil VPN que vous souhaitez utiliser pour la communication réseau de ce compte.

10. Cliquez sur **Ajouter**.

À la fin : Attribuez le profil aux utilisateurs, groupes d'utilisateurs ou groupes de terminaux.

Informations juridiques

©2024 BlackBerry Limited. Les marques commerciales, notamment BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE et SECUSMART sont des marques commerciales ou des marques déposées de BlackBerry Limited, ses filiales et/ou sociétés affiliées, utilisées sous licence, et les droits exclusifs de ces marques commerciales sont expressément réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition sur le site Web BlackBerry, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de BlackBerry Limited et de ses filiales (« BlackBerry »), et BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des informations confidentielles et/ou des secrets commerciaux de BlackBerry, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry en termes généraux. BlackBerry se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). BlackBerry ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que BlackBerry se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT (SANS LIMITATIONS) LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUES. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COÛT DE BIENS DE

SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COÛTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI BLACKBERRY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTELS OU AUTRES, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DE DEMANDE OU D'ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À BLACKBERRY ET À SES FILIALES, LEURS AYANTS DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES), REVENDEURS AGRÉÉS BLACKBERRY (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, REVENDEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS DE BLACKBERRY OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services prend en charge toutes les fonctionnalités. Certains fournisseurs de services peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services la disponibilité, les accords d'itinérance, les plans de service et les fonctionnalités. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services BlackBerry peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir acquis la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services BlackBerry vous sont fournis à toutes fins utiles « EN L'ÉTAT » sans conditions, garanties ou représentations expresses ou tacites d'aucune sorte par BlackBerry, et BlackBerry n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers à cet égard. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software incorpore des éléments logiciels tiers. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel sont disponibles à l'adresse <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue Est
Waterloo, Ontario
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,

Maidenhead, Berkshire SL6 1RL
Royaume-Uni

Publié au Canada