



# BlackBerry UEM

## Administration

Gestion des applications

12.19



# Table des matières

<b>Gestion des applications.....</b>	<b>6</b>
<b>Ajout d'applications à la liste des applications.....</b>	<b>8</b>
Ajout d'applications publiques à la liste des applications.....	8
Ajouter une application iOS à la liste des applications.....	8
Ajouter une application Android à la liste des applications.....	10
Ajout d'une application Android à la liste des applications si BlackBerry UEM n'est pas configuré pour les terminaux Android Enterprise.....	12
Ajout d'applications internes à la liste des applications.....	13
Spécifier l'emplacement réseau partagé où stocker des applications internes.....	13
Ajouter une application interne à la liste des applications.....	13
Ajout d'applications internes sur les terminaux Android Enterprise et Android Management.....	16
Ajouter des applications BlackBerry Dynamics publiques à la liste des applications.....	20
Ajout d'applications BlackBerry Dynamics internes à la liste des applications.....	20
Ajouter une autorisation d'application BlackBerry Dynamics interne.....	21
Télécharger les fichiers source d'une application BlackBerry Dynamics.....	22
Ajout d'un raccourci d'application sur les terminaux iOS, macOS et Android.....	22
Ajout ou mise à jour d'une application Web pour les terminaux Android Enterprise et Android Management.....	23
<b>Gestion des applications à l'aide de la liste des applications.....</b>	<b>25</b>
Gestion des groupes d'applications.....	26
Créer un groupe d'applications.....	27
Mise à jour de la liste des applications.....	28
Supprimer une application de la liste des applications.....	28
Spécifier si une application est requise ou facultative.....	28
Notifications de terminal pour les nouvelles applications et les applications mises à jour.....	29
<b>Gestion des applications BlackBerry Dynamics.....</b>	<b>30</b>
Configuration de connexions réseau pour les applications BlackBerry Dynamics.....	30
Créer un profil de connectivité BlackBerry Dynamics.....	31
BlackBerry Dynamics : paramètres de profil de connectivité.....	31
Exportation des paramètres de profil de connectivité BlackBerry Dynamics.....	35
Ajouter un serveur d'applications à un profil de connectivité BlackBerry Dynamics.....	36
Contrôle de BlackBerry Dynamics sur les terminaux des utilisateurs.....	36
Créer un profil BlackBerry Dynamics.....	36
Paramètres de profil BlackBerry Dynamics.....	37
Envoi de commandes de terminaux aux applications BlackBerry Dynamics dans UEM.....	44
Gérer les paramètres d'une application BlackBerry Dynamics.....	45
iOS et macOS : paramètres d'application BlackBerry Dynamics.....	46
Android : paramètres d'application BlackBerry Dynamics.....	48
Windows : paramètres d'application BlackBerry Dynamics.....	48
Paramètres de configuration d'application BlackBerry UEM Client.....	49

Configuration d'un fournisseur d'identité tiers pour activer les applications BlackBerry Dynamics sur un terminal.....	50
Activation automatique de la première application BlackBerry Dynamics sur les terminaux inscrits aux programmes d'inscription des appareils (DEP) et des utilisateurs Apple.....	51
Gérer les services d'application BlackBerry Dynamics.....	51
Classement des installations des applications.....	53
Ajouter le catalogue d'applications professionnelles à BlackBerry Dynamics Launcher.....	53
Générer des clés d'accès, des mots de passe d'activation ou des QR Codes pour les applications BlackBerry Dynamics.....	54
Envoyer une clé de déverrouillage d'application BlackBerry Dynamics et un QR Code à un utilisateur.....	56
Configuration d'une règle de capture d'écran pour les applications BlackBerry Dynamics sur les terminaux iOS.....	56
Désactivation des notifications en dehors des heures de travail à partir de BlackBerry Work.....	57
<b>Gestion des applications protégées par Microsoft Intune.....</b>	<b>58</b>
Créer un profil de protection d'application Microsoft Intune.....	58
Commun : paramètres du profil de protection des applications Microsoft Intune.....	59
iOS : paramètres du profil de protection des applications Microsoft Intune.....	61
Android : paramètres du profil de protection des applications Microsoft Intune.....	63
Effacement des données des applications gérées par Microsoft Intune.....	65
<b>Gestion des comptes VPP Apple.....</b>	<b>66</b>
Ajout d'un compte VPP Apple.....	66
Attribution de licences VPP Apple aux terminaux.....	66
Afficher une attribution de licence VPP Apple.....	67
<b>Empêcher les utilisateurs d'installer des applications spécifiques.....</b>	<b>68</b>
Étapes à suivre pour empêcher les utilisateurs d'installer des applications spécifiques.....	69
Ajouter une application à la liste des applications limitées.....	69
<b>Limitation des applications à exécuter sur un terminal.....</b>	<b>71</b>
<b>Affichage de la liste des applications personnelles dans la console de gestion.....</b>	<b>73</b>
Désactiver la liste d'applications personnelles.....	73
<b>Évaluation et commentaires sur les applications.....</b>	<b>74</b>
Activer ou désactiver les notes et évaluations pour toutes les applications.....	74
Activer les évaluations et commentaires sur les applications existantes.....	75
Consulter les commentaires relatifs à une application dans la console de gestion.....	75
Spécifier les paramètres relatifs à l'évaluation et au dépôt de commentaires pour plusieurs applications... ..	75
Supprimer les évaluations et commentaires relatifs aux applications.....	76
<b>Configuration de la disposition de l'écran d'accueil sur les terminaux iOS supervisés.....</b>	<b>77</b>

<b>Gestion des notifications des applications sur les terminaux iOS supervisés...</b>	<b>78</b>
<b>Personnalisation de l'icône Applications professionnelles pour les terminaux iOS.....</b>	<b>80</b>
<b>Gérer les terminaux Android avec des configurations d'applications OEM.....</b>	<b>81</b>
Créer un profil Knox Service Plugin.....	81
<b>Obtention de l'ID d'entreprise de votre organisation pour les applications en préversion dans Google Play.....</b>	<b>82</b>
<b>Annexe : Comportement de l'application.....</b>	<b>83</b>
Comportement des applications sur les terminaux iOS avec des activations Contrôles MDM.....	83
Comportement des applications sur les terminaux iOS avec des activations Confidentialité de l'utilisateur.....	87
Comportement des applications sur les terminaux Android Enterprise.....	90
Comportement de l'application sur les terminaux Android sans profil professionnel.....	92
Comportement des applications sur les terminaux Windows 10.....	94
Comportement des applications sur les terminaux Samsung Knox.....	95
<b>Informations juridiques.....</b>	<b>102</b>


# Gestion des applications

Dans BlackBerry UEM, vous pouvez créer une liste d'applications que vous pouvez gérer, déployer et surveiller sur les terminaux. Les applications ajoutées à cette liste sont considérées comme des applications professionnelles. Pour déployer des applications sur les terminaux des utilisateurs, vous devez attribuer des applications figurant dans cette liste à des comptes d'utilisateur, à des groupes d'utilisateurs ou à des groupes de terminaux.


Les tableaux suivants récapitulent les tâches essentielles que vous pouvez être amené à effectuer afin de gérer des applications pour votre organisation.

Tâche	Description
Ajouter des applications publiques et internes à UEM	<p>Ajoutez des applications à la liste des applications afin de pouvoir les attribuer aux terminaux des utilisateurs. Vous pouvez ajouter des applications publiques, telles que celles d'App Store et de la boutique Google Play. Vous pouvez également ajouter des applications internes dont vous téléchargez les fichiers source.</p> <p>Vous pouvez spécifier des configurations d'application, ce qui vous permet de préconfigurer certains paramètres avant d'attribuer des applications aux utilisateurs. Lorsque vous préconfigurez les paramètres d'une application, son téléchargement, sa configuration et son utilisation sont plus faciles pour les utilisateurs. Par exemple, les utilisateurs doivent souvent saisir une URL, une adresse électronique ou d'autres informations avant de pouvoir utiliser une application. En ajoutant une configuration d'application, vous pouvez configurer certains de ces paramètres à l'avance. Vous pouvez créer plusieurs configurations pour une même application avec différents paramètres pour des usages différents, puis classer ces configurations. Si une application est attribuée plusieurs fois à un utilisateur avec différentes configurations, l'application au classement le plus élevé s'applique.</p>
Créer et gérer des groupes d'applications.	<p>Les groupes d'applications vous permettent de créer un ensemble d'applications à attribuer à des utilisateurs, groupes d'utilisateurs ou groupes de terminaux. Les groupes d'applications permettent une gestion plus efficace et plus cohérente des applications. Par exemple, vous pouvez utiliser les groupes d'applications pour grouper la même application pour plusieurs types de terminaux ou pour grouper des applications pour des utilisateurs dotés du même rôle au sein de votre organisation.</p>
Attribuer des applications ou des groupes d'applications à des comptes d'utilisateur, des groupes d'utilisateurs ou des groupes de terminaux	<p>Attribuez des applications ou des groupes d'applications afin que les utilisateurs puissent les installer. Vous pouvez également préciser si les applications sont obligatoires ou facultatives.</p>
Empêcher les utilisateurs d'installer des applications spécifiques	<p>Créez une liste d'applications limitées pour empêcher les utilisateurs de les installer sur leurs terminaux.</p>

Tâche	Description
<a href="#">Créer un profil de protection des applications Microsoft Intune</a> pour les applications protégées par Intune.	Si votre organisation utilise Microsoft Intune pour la gestion mobile des applications telles que des applications Office 365, vous devez <a href="#">créer un profil de protection d'applications Microsoft Intune</a> pour attribuer des applications protégées par Intune aux utilisateurs au lieu de les ajouter à la liste d'applications.

Les applications accompagnées de l'icône de verrouillage  sont des applications BlackBerry Dynamics.

# Ajout d'applications à la liste des applications

Ajoutez des applications à la liste des applications afin de pouvoir les attribuer à des utilisateurs, des groupes d'utilisateurs et des groupes de terminaux. Les applications accompagnées de l'icône de verrouillage  sont des applications BlackBerry Dynamics.

Si votre organisation utilise Microsoft Intune pour la gestion mobile des applications telles que des applications Office 365, vous devez [créer un profil de protection d'applications Microsoft Intune](#) pour attribuer des applications protégées par Intune aux utilisateurs au lieu de les ajouter à la liste d'applications.


## Ajout d'applications publiques à la liste des applications

Une application publique est à une application disponible sur App Store et Google Play.

Pour plus d'informations sur l'ajout d'applications BlackBerry Dynamics, consultez [Ajouter des applications BlackBerry Dynamics publiques à la liste des applications](#).

### Ajouter une application iOS à la liste des applications

Lorsque vous ajoutez des applications iOS publiques à la liste des applications, la connexion à App Store est établie directement à partir de l'ordinateur qui exécute la console BlackBerry UEM. Si votre organisation utilise un serveur proxy, vous devez vous assurer qu'il n'y a aucune interception SSL. Pour plus d'informations sur les ports qui doivent être ouverts, consultez l'article [KB 52777](#).

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur **Boutique d'applications**.
4. Dans le champ de recherche, recherchez l'application que vous souhaitez ajouter. Vous pouvez rechercher une application par nom, fournisseur ou URL App Store.
5. Dans la liste déroulante, sélectionnez le pays du magasin dans lequel vous souhaitez effectuer la recherche.
6. Cliquez sur **Rechercher**.
7. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Ajouter** pour ajouter une application.
8. Pour filtrer, par catégorie, les applications figurant dans la liste des applications et les organiser en catégories dans la liste Applications professionnelles sur les terminaux des utilisateurs, vous pouvez sélectionner une catégorie pour l'application. Dans la liste déroulante **Catégorie**, effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Sélectionner une catégorie pour l'application	Dans la liste déroulante, sélectionnez une catégorie.
Créer une catégorie pour l'application	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Saisissez un nom pour la catégorie. La nouvelle catégorie apparaît dans la liste déroulante, accompagnée de l'étiquette « nouvelle catégorie ».</li><li>b. Appuyez sur la touche <b>Entrée</b>.</li><li>c. Appuyez à nouveau sur la touche <b>Entrée</b>.</li></ol>

9. Dans la liste déroulante **Évaluation et commentaires sur l'application**, effectuez l'une des opérations suivantes. Lorsqu'il existe plusieurs versions de l'application, le paramètre spécifié s'applique à toutes les versions.



- Si vous souhaitez que les utilisateurs puissent évaluer l'application, déposer des commentaires et consulter les avis d'autres utilisateurs de votre environnement, sélectionnez **Mode public**.
- Si vous souhaitez uniquement autoriser les utilisateurs à évaluer et déposer des commentaires sur l'application, sélectionnez **Mode privé**. Les utilisateurs n'auront pas accès aux avis des autres utilisateurs. Ces avis seront disponibles dans la console de gestion BlackBerry UEM.
- Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent évaluer les applications, déposer des commentaires ou consulter les avis d'autres utilisateurs, sélectionnez **Désactivé**.

**10.** Dans la liste déroulante **Facteur de forme du terminal pris en charge**, sélectionnez les facteurs de forme sur lesquels l'application peut être installée. Par exemple, vous pouvez empêcher l'accès à l'application dans les applications professionnelles pour iPad mais l'autoriser pour iPhone.

**11.** Si vous souhaitez supprimer l'application du terminal lorsque celui-ci est supprimé de BlackBerry UEM, sélectionnez **Supprimer l'application du terminal lorsque celui-ci est supprimé de BlackBerry UEM**. Cette option ne s'applique qu'aux applications dont la disposition est marquée comme requise et dont le paramètre Installation par défaut pour les applications requises est défini sur Demander une fois. Vous pouvez définir la disposition de l'application lorsque vous attribuez l'application à un utilisateur ou à un groupe.

**12.** Si vous souhaitez empêcher la sauvegarde des applications des terminaux iOS sur le service en ligne iCloud, sélectionnez **Désactiver la sauvegarde iCloud pour l'application**. Cette option s'applique uniquement aux applications dotées d'une disposition marquée comme requise. Vous pouvez définir la disposition de l'application lorsque vous attribuez l'application à un utilisateur ou à un groupe.

**13.** Dans la liste déroulante **Installation par défaut des applications requises**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous souhaitez que les utilisateurs reçoivent une invite d'installation de l'application sur leurs terminaux iOS, sélectionnez **Demander une fois**.
- Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs reçoivent d'invite, sélectionnez **Aucune invite**.

Si les utilisateurs rejettent l'invitation ou ne reçoivent pas celle-ci, ils peuvent installer l'application ultérieurement via l'écran Applications professionnelles de l'application BlackBerry UEM Client ou l'icône Applications professionnelles du terminal. Cette option d'invite s'applique uniquement aux applications dotées d'une disposition marquée comme requise. Vous pouvez définir la disposition de l'application lorsque vous attribuez l'application à un utilisateur ou à un groupe.

**14.** Dans la liste déroulante **Convertissez une application personnelle installée en application professionnelle**, sélectionnez l'une des options suivantes :

- Pour convertir l'application en application professionnelle si elle est déjà installée, sélectionnez **Convertir**. Une fois que vous avez affecté l'application à un utilisateur, celle-ci est convertie en application professionnelle et peut être gérée par BlackBerry UEM.
- Si vous ne souhaitez pas convertir l'application en application professionnelle si elle est déjà installée, sélectionnez **Ne pas convertir**. Une fois que vous avez affecté l'application à un utilisateur, celle-ci ne peut pas être gérée par BlackBerry UEM.

**15.** S'il est possible de préconfigurer les paramètres de l'application (informations de connexion, par exemple), et si vous souhaitez le faire, obtenez les détails de configuration auprès de l'éditeur et effectuez les opérations suivantes :

a) Dans le tableau **Configuration d'application**, effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Créer une configuration d'application à partir d'un modèle XML	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur <b>+</b> &gt; <b>Créer à partir d'un modèle.</b></li> <li>2. Cliquez sur <b>Parcourir</b> et sélectionnez le modèle que vous souhaitez ajouter.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Télécharger.</b></li> <li>4. Pour chaque paramètre, entrez la valeur que vous souhaitez définir.</li> </ol>
Copier une autre configuration d'application	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur <b>+</b> &gt; <b>Copier depuis une configuration d'application.</b></li> <li>2. Dans la liste déroulante <b>Copier depuis</b>, sélectionnez la configuration d'application que vous souhaitez copier.</li> <li>3. Pour chaque paramètre, modifiez le nom ou la valeur de la clé.</li> </ol>
Créer une configuration d'application manuellement	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur <b>+</b> &gt; <b>Configurer manuellement.</b></li> <li>2. Pour chaque paramètre que vous souhaitez ajouter, cliquez sur <b>+</b> et sélectionnez un type de valeur pour le paramètre.</li> <li>3. Pour chaque paramètre, entrez le nom et la valeur de la clé que vous souhaitez définir.</li> </ol>

- b) Saisissez un nom dans le champ **Nom de la configuration de l'application.**
- c) Cliquez sur **Enregistrer.**
- d) Si nécessaire, utilisez les flèches pour déplacer les profils vers le haut ou vers le bas du classement. Lorsqu'une application est attribuée plusieurs fois avec différentes configurations d'application, la configuration au classement le plus élevé s'applique.


16. Cliquez sur **Ajouter.**


## Ajouter une application Android à la liste des applications

Si vous avez configuré la prise en charge des terminaux Android Enterprise, la connexion à Google permet à BlackBerry UEM d'obtenir des informations sur les applications de la part de Google Play. La connexion à Google Play est directement établie depuis l'ordinateur qui exécute la console UEM. Si votre entreprise utilise un serveur proxy, vous devez vous assurer qu'il n'y a aucune interception SSL. Pour plus d'informations sur les ports qui doivent être ouverts, consultez l'article [KB 52777](#).

Si UEM n'est pas configuré pour prendre en charge les terminaux Android Enterprise, reportez-vous à la section [Ajout d'une application Android à la liste des applications si BlackBerry UEM n'est pas configuré pour les terminaux Android Enterprise.](#)


Pour utiliser Google Play pour gérer des applications dans le Samsung Knox Workspace, vous devez autoriser la gestion des applications Google Play pour les terminaux Samsung Knox Workspace dans le profil d'activation.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Applications.**
2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur **Google Play.**
4. Dans le menu de navigation de gauche, cliquez sur .
5. Recherchez l'application que vous souhaitez ajouter ou sélectionnez une application sur la page d'accueil de Google Play Store.
6. Sélectionnez l'application.
7. Cliquez sur **Approuver.**

8. Cliquez sur **Terminé**.
9. Dans le champ **Description de l'application**, saisissez la description de l'application.
10. Pour ajouter les captures d'écran de l'application, cliquez sur **Ajouter** et accédez aux captures d'écran. Les formats d'image .jpg, .jpeg, .png ou .gif sont pris en charge.
11. Cliquez sur **Enregistrer**.
12. Dans la liste déroulante **Envoyer à**, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous souhaitez que l'application soit envoyée à tous les terminaux Android, sélectionnez **Tous les terminaux Android**.
  - Si vous souhaitez que l'application soit uniquement envoyée aux terminaux Android utilisant Samsung Knox Workspace, sélectionnez **Terminaux Samsung KNOX Workspace**.
  - Si vous souhaitez que l'application soit envoyée uniquement aux terminaux Android Enterprise, sélectionnez **Terminaux Android avec profil professionnel**.
13. Si vous souhaitez que l'application se mette automatiquement à jour sur les terminaux Android Enterprise, sélectionnez **Mettre à jour automatiquement l'application sur les terminaux Android Enterprise lorsque la mise à jour est disponible**.
14. Pour les applications prenant en charge les paramètres de configuration, un tableau **Configuration de l'application** s'affiche. Si vous souhaitez créer une configuration d'application, procédez comme suit :
  - a) Cliquez sur **+** pour ajouter une configuration d'application.
  - b) Saisissez le nom de la configuration d'application et spécifiez les paramètres de configuration à utiliser.
  - c) Cliquez sur **Enregistrer**.
  - d) Si nécessaire, utilisez les flèches pour déplacer les profils vers le haut ou vers le bas du classement. Lorsqu'une application est attribuée plusieurs fois avec différentes configurations d'application, la configuration au classement le plus élevé s'applique.
15. Pour les terminaux dotés de la gestion d'applications Google Play, vous devez utiliser la fonctionnalité **Organiser les applications** dans la boîte de dialogue **Ajouter une application Android** afin de gérer la disposition de votre boutique Google Play. Pour filtrer, par catégorie, les applications figurant dans la liste des applications et les organiser en catégories dans la liste Applications professionnelles sur les terminaux des utilisateurs, vous pouvez créer ou sélectionner une catégorie pour l'application. Procédez comme suit :
  - a) Cliquez sur .
  - b) Cliquez sur **Google Play**.
  - c) Cliquez sur **Organiser les applications** (en bas du menu de gauche).
  - d) Cliquez sur **Créer une collection**.
  - e) Nommez la collection et cliquez sur **Suivant**.
  - f) Sélectionnez les applications que vous souhaitez ajouter à la collection.
  - g) Cliquez sur **Ajouter des applications**.
  - h) Cliquez sur **Enregistrer**.
16. Dans la liste déroulante **Évaluation et commentaires sur l'application**, effectuez l'une des opérations suivantes. Lorsqu'il existe plusieurs versions de l'application, le paramètre spécifié s'applique à toutes les versions.
  - Si vous souhaitez que les utilisateurs puissent évaluer l'application, déposer des commentaires et consulter les avis d'autres utilisateurs de votre environnement, sélectionnez **Mode public**.
  - Si vous souhaitez uniquement autoriser les utilisateurs à évaluer et déposer des commentaires sur les applications, sélectionnez **Mode privé**. Les utilisateurs n'auront pas accès aux avis des autres utilisateurs. Ces avis seront disponibles dans la console de gestion UEM.
  - Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent évaluer les applications, déposer des commentaires ou consulter les avis d'autres utilisateurs, sélectionnez **Désactivé**.
17. Cliquez sur **Ajouter**.

**À la fin** : Si nécessaire, vous pouvez spécifier le comportement de mise à jour pour les applications s'exécutant au premier plan dans le [profil d'exigences SR du terminal](#).

## Ajout d'une application Android à la liste des applications si BlackBerry UEM n'est pas configuré pour les terminaux Android Enterprise

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur **Google Play**.
4. Cliquez sur **Ouvrir Google Play** et recherchez l'application que vous souhaitez ajouter. Vous pouvez ensuite copier et coller les informations depuis Google Play dans les étapes suivantes et télécharger des icônes et captures d'écran.
5. Dans le champ **Nom de l'application**, saisissez le nom de l'application.
6. Dans le champ **Description de l'application**, saisissez la description de l'application.
7. Pour filtrer, par catégorie, les applications figurant dans la liste des applications et les organiser en catégories dans la liste Applications professionnelles sur les terminaux des utilisateurs, vous pouvez sélectionner une catégorie pour l'application. Dans la liste déroulante **Catégorie**, effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Sélectionner une catégorie pour l'application	Dans la liste déroulante, sélectionnez une catégorie.
Créer une catégorie pour l'application	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Saisissez un nom pour la catégorie. La nouvelle catégorie apparaît dans la liste déroulante, accompagnée de l'étiquette « nouvelle catégorie ».</li><li>b. Appuyez sur la touche <b>Entrée</b>.</li><li>c. Appuyez sur la touche <b>Entrée</b>.</li></ol>

8. Dans la liste déroulante **Évaluation et commentaires sur l'application**, effectuez l'une des opérations suivantes. Lorsqu'il existe plusieurs versions de l'application, le paramètre spécifié s'applique à toutes les versions.
  - Si vous souhaitez que les utilisateurs puissent évaluer l'application, déposer des commentaires et consulter les avis d'autres utilisateurs de votre environnement, sélectionnez **Mode public**.
  - Si vous souhaitez uniquement autoriser les utilisateurs à évaluer et déposer des commentaires sur les applications, sélectionnez **Mode privé**. Les utilisateurs n'auront pas accès aux avis des autres utilisateurs. Ces avis seront disponibles dans la console de gestion BlackBerry UEM.
  - Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent évaluer les applications, déposer des commentaires ou consulter les avis d'autres utilisateurs, sélectionnez **Désactivé**.
9. Dans le champ **Éditeur**, indiquez le nom du fournisseur de l'application.
10. Dans le champ **Icône de l'application**, cliquez sur **Parcourir**. Localisez une icône pour l'application et sélectionnez-la. Les formats .png, .jpg, .jpeg ou .gif sont pris en charge. N'utilisez pas Google Chrome pour télécharger l'icône car l'image .webp téléchargée n'est pas compatible.
11. Dans le champ **Adresse Web de l'application sur Google Play**, saisissez l'adresse Web de l'application dans Google Play.
12. Pour ajouter les captures d'écran de l'application, cliquez sur **Ajouter** et accédez aux captures d'écran. Les formats d'image .jpg, .jpeg, .png ou .gif sont pris en charge.
13. Dans la liste déroulante **Envoyer à**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous souhaitez que l'application soit envoyée à tous les terminaux Android, sélectionnez **Tous les terminaux Android**.
- Si vous souhaitez que l'application soit uniquement envoyée aux terminaux Android utilisant Samsung Knox Workspace, sélectionnez **Terminaux KNOX Workspace uniquement**.

14. Cliquez sur **Ajouter**.

## Ajout d'applications internes à la liste des applications

Les applications internes comprennent les applications propriétaires développées par votre organisation et des applications mises exclusivement à la disposition de votre organisation.

Pour les terminaux iOS et les terminaux Android qui ne permettent pas l'accès à Google Play dans le profil professionnel, les applications internes attribuées sont répertoriées dans les applications professionnelles attribuées dans BlackBerry UEM Client.

Pour les terminaux Android Enterprise, la liste des applications internes attribuées est disponible dans Google Play dans le profil professionnel.

Pour plus d'informations sur BlackBerry Dynamics, consultez [Ajouter une autorisation d'application BlackBerry Dynamics interne](#).

### Spécifier l'emplacement réseau partagé où stocker des applications internes

Si vous disposez d'un environnement BlackBerry UEM sur site, avant d'ajouter des applications internes à la liste des applications, vous devez spécifier un emplacement réseau partagé où stocker les fichiers source des applications que vous chargez. Pour veiller à ce que les applications internes restent disponibles, cet emplacement réseau doit disposer d'une solution haute disponibilité et être régulièrement sauvegardé. De même, veillez à ne pas créer de dossier réseau partagé dans le dossier d'installation BlackBerry UEM car celui-ci serait supprimé en cas de mise à niveau de BlackBerry UEM. Si vous disposez de BlackBerry UEM Cloud, vous n'avez pas besoin de spécifier un emplacement réseau pour les fichiers d'application.

#### Avant de commencer :

- Créez un dossier réseau partagé pour stocker les fichiers source des applications internes sur le réseau hébergeant BlackBerry UEM.
- Vérifiez que le compte de service de l'ordinateur qui héberge BlackBerry UEM dispose d'un accès en lecture et en écriture sur le dossier réseau partagé.


1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans le volet de gauche, développez **Gestion des applications**.
3. Cliquez sur **Stockage d'applications internes**.
4. Dans le champ **Emplacement réseau**, saisissez le chemin du dossier réseau partagé au format suivant :  
`\\<computer_name>\<shared_network_folder>`  
 Le chemin du réseau partagé doit être au format UNC (par exemple, \\NomOrdinateur\Applications\ApplicationInternes).
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

### Ajouter une application interne à la liste des applications

Suivez ces instructions pour ajouter des applications internes à la liste des applications pour tous les terminaux. Si vous gérez des terminaux Android Enterprise, consultez [Ajout d'applications internes sur les terminaux Android Enterprise et Android Management](#) pour connaître la méthode recommandée d'ajout d'applications internes pour ces terminaux.

Les applications iOS doivent correspondre à des fichiers .ipa, les applications Android à des fichiers .apk et les applications Windows 10 à des fichiers .xap ou .appx. Les applications internes doivent être signées et non modifiées.

**Avant de commencer** : Si vous disposez d'un environnement BlackBerry UEM sur site, [Spécifier l'emplacement réseau partagé où stocker des applications internes](#).

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur **Applications internes**.
4. Cliquez sur **Parcourir**. Naviguez jusqu'à l'application que vous souhaitez ajouter ou mettre à jour.
5. Cliquez sur **Ouvrir**.
6. Cliquez sur **Ajouter**.
7. Vous pouvez également ajouter le nom du fournisseur et la description de l'application.
8. Pour ajouter des captures d'écran de l'application, cliquez sur **Ajouter**. Accédez aux captures d'écran. Les formats d'image .jpg, .jpeg, .png ou .gif sont pris en charge.
9. Si vous ajoutez une application iOS, procédez comme suit :
  - a) Dans la liste déroulante **Facteur de forme du terminal pris en charge**, sélectionnez les facteurs de forme sur lesquels l'application peut être installée. Par exemple, vous pouvez empêcher l'accès à l'application dans les applications professionnelles pour les terminaux iPad mais l'autoriser pour les terminaux iPhone.
  - b) Si vous souhaitez supprimer l'application du terminal lorsque celui-ci est supprimé de BlackBerry UEM, sélectionnez **Supprimer l'application du terminal lorsque celui-ci est supprimé de BlackBerry UEM**. Cette option ne s'applique qu'aux applications dont la disposition est marquée comme requise et dont le paramètre Installation par défaut pour les applications requises est défini sur Demander une fois. Vous pouvez définir la disposition de l'application lorsque vous attribuez l'application à un utilisateur ou à un groupe.
  - c) Si vous souhaitez empêcher la sauvegarde des applications des terminaux iOS sur le service en ligne iCloud, sélectionnez **Désactiver la sauvegarde iCloud pour l'application**. Cette option s'applique uniquement aux applications dotées d'une disposition marquée comme requise. Vous pouvez définir la disposition de l'application lorsque vous attribuez l'application à un utilisateur ou à un groupe.
  - d) Dans la liste déroulante **Méthode d'installation par défaut des applications requises**, si vous souhaitez que les utilisateurs reçoivent une demande d'installation de l'application sur leurs terminaux iOS, sélectionnez **Demander une fois**. Si les utilisateurs ne reçoivent pas cette demande ou la rejettent, ils peuvent installer l'application ultérieurement via l'écran Applications professionnelles de l'application BlackBerry UEM Client ou l'icône Applications professionnelles du terminal.
10. Si vous ajoutez une application Android, dans la liste déroulante **Envoyer à**, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous souhaitez que l'application soit envoyée à tous les terminaux Android, sélectionnez **Tous les terminaux Android**.
  - Si vous souhaitez que l'application soit uniquement envoyée aux terminaux Android utilisant Samsung Knox Workspace, sélectionnez **Terminaux Samsung KNOX Workspace**.
  - Si vous souhaitez que l'application soit envoyée uniquement aux terminaux Android Enterprise, sélectionnez **Terminaux Android avec profil professionnel**.
11. Pour filtrer, par catégorie, les applications figurant dans la liste des applications et les organiser en catégories dans la liste Applications professionnelles sur les terminaux des utilisateurs, vous pouvez sélectionner une catégorie pour l'application. Dans la liste déroulante **Catégorie**, effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Sélectionner une catégorie pour l'application	Dans la liste déroulante, sélectionnez une catégorie.
Créer une catégorie pour l'application	<p>a. Saisissez un nom pour la catégorie. La « nouvelle catégorie » apparaît dans la liste déroulante, accompagnée de l'étiquette « nouvelle catégorie ».</p> <p>b. Appuyez sur la touche <b>Entrée</b>.</p> <p>c. Appuyez sur la touche <b>Entrée</b>.</p>

**12.** Dans la liste déroulante **Évaluation et commentaires sur l'application**, effectuez l'une des opérations suivantes. Lorsqu'il existe plusieurs versions de l'application, le paramètre spécifié s'applique à toutes les versions.

- Si vous souhaitez que les utilisateurs puissent évaluer l'application, déposer des commentaires et consulter les avis d'autres utilisateurs de votre environnement, sélectionnez **Mode public**.
- Si vous souhaitez uniquement autoriser les utilisateurs à évaluer et déposer des commentaires sur l'application, sélectionnez **Mode privé**. Les utilisateurs n'auront pas accès aux avis des autres utilisateurs. Ces avis seront disponibles dans la console de gestion BlackBerry UEM.
- Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent évaluer les applications, déposer des commentaires ou consulter les avis d'autres utilisateurs, sélectionnez **Désactivé**.

**13.** Pour les applications prenant en charge les paramètres de configuration, un tableau **Configuration de l'application** s'affiche. Si vous souhaitez créer une configuration d'application, procédez comme suit :

- a) Cliquez sur **+** pour ajouter une configuration d'application.
- b) Saisissez le nom de la configuration d'application et spécifiez les paramètres de configuration à utiliser.
- c) Cliquez sur **Enregistrer**.
- d) Si nécessaire, utilisez les flèches pour déplacer les profils vers le haut ou vers le bas du classement. Lorsqu'une application est attribuée plusieurs fois avec différentes configurations d'application, la configuration au classement le plus élevé s'applique.

**14.** Cliquez sur **Ajouter**. Si vous prévoyez d'héberger l'application dans BlackBerry UEM à l'aide d'un fichier .json, copiez et collez l'URL affichée.

### Mettre à jour une application interne


Lorsque vous mettez à jour une application interne, l'application mise à jour remplace l'application actuellement attribuée aux utilisateurs et aux groupes. Les utilisateurs reçoivent une invite sur leur terminal pour installer la nouvelle version de l'application.

Si vous mettez à jour une application iOS interne avec une configuration d'application préexistante, créez une configuration d'application du même nom lors de la mise à jour de la version. BlackBerry UEM peut alors déployer automatiquement la nouvelle version auprès des utilisateurs.

Si vous mettez à jour une Android Enterprise application que vous avez ajoutée à Google Play en tant qu'application privée, consultez [Mettre à jour une application privée pour les terminaux Android Enterprise](#).

**Avant de commencer :** Si vous mettez à jour une application pour terminaux Android Enterprise que vous avez ajoutée à Google Play à l'aide de Google Developers Console, consultez [Ajout d'une application interne Android à l'aide de Google Developers Console](#) pour ajouter la version mise à jour de l'application à Google Play et patientez environ 24 heures, le temps que Google publie l'application, avant de la mettre à jour dans BlackBerry UEM en procédant comme suit.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Applications**.

2. Cliquez sur l'application interne que vous souhaitez mettre à jour.
3. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur .
4. Dans la boîte de dialogue **Mettre à jour l'application interne**, cliquez sur **Parcourir** et naviguez jusqu'à l'application que vous souhaitez mettre à jour.
5. Cliquez sur **Ajouter** jusqu'à ce que le bouton **Enregistrer** s'affiche.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.


## Ajout d'applications internes sur les terminaux Android Enterprise et Android Management

Vous pouvez ajouter des applications internes sur les terminaux Android Enterprise et Android Management à l'aide de la console de gestion BlackBerry UEM et de Google Developers Console. La méthode que vous utilisez dépend de différents facteurs.

Option	Description
<p><a href="#">Ajouter une application privée à la liste des applications pour les terminaux Android Enterprise à l'aide de la console de gestion BlackBerry UEM.</a></p> <p>(Android Enterprise uniquement)</p>	<p>Utilisez cette option pour héberger une nouvelle application interne dans Google Play. Cette option ne nécessite pas l'achat d'un compte développeur auprès de Google. Utilisez cette méthode uniquement dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous déployez des applications Android uniquement sur des terminaux avec des types d'activation Android Enterprise. Si vous souhaitez que l'application soit disponible pour d'autres types d'activation Android, utilisez Google Developers Console.</li> <li>• Vous ajoutez l'application à une seule instance UEM ou un seul locataire UEM Cloud. Si vous prévoyez d'ajouter l'application à plusieurs instances ou locataires, vous pouvez effectuer l'opération pour la première fois à l'aide de cette méthode et utiliser Google Developers Console pour l'ajouter à d'autres instances ou locataires.</li> <li>• Vous ajoutez une nouvelle application à la liste. Pour mettre à jour une application que vous avez déjà ajoutée à l'aide de cette méthode, reportez-vous à <a href="#">Mettre à jour une application privée pour les terminaux Android Enterprise</a>.</li> </ul>
<p><a href="#">Ajouter une application interne à l'aide de Google Developers Console</a></p>	<p>Cette méthode implique l'utilisation de Google Developers Console et nécessite l'achat d'un compte développeur auprès de Google. Utilisez cette méthode dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous souhaitez ajouter l'application à plusieurs instances ou locataires UEM.</li> <li>• Vous mettez à jour une application que vous avez précédemment ajoutée à l'aide de Google Developers Console.</li> <li>• Votre organisation n'autorise pas Google Play dans le profil professionnel.</li> </ul> <p>Cette méthode vous permet de charger un fichier .apk à héberger dans Google Play ou d'héberger l'application localement et de charger un fichier .json dans Google Developers Console.</p>


### Ajouter une application privée à la liste des applications pour les terminaux Android Enterprise à l'aide de la console de gestion BlackBerry UEM

Suivez ces instructions afin d'ajouter des applications internes en tant qu'applications privées sur Google Play pour un déploiement sur les terminaux Android Enterprise.

Dans la liste des applications, les applications privées sont représentées par le symbole  et le nom de votre organisation Android Enterprise se trouve dans le champ Éditeur.



**Avant de commencer** : Si vous disposez d'un environnement BlackBerry UEM sur site, [Spécifier l'emplacement réseau partagé où stocker des applications internes](#).

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur **Google Play**.
4. Dans le menu de navigation de gauche, cliquez sur **Applications privées**.
5. Cliquez sur **.**
6. Dans le champ **Titre**, saisissez le texte qui s'affichera sur le terminal.
7. Cliquez sur **Télécharger APK**, accédez à l'application que vous souhaitez ajouter, puis cliquez sur **Ouvrir**.
8. Cliquez sur **Créer**.

L'application Web est créée dans Google Play et apparaît dans l'onglet Applications privées. Google Play prend plusieurs minutes pour télécharger et vérifier le fichier .apk, et avertir UEM que l'application est prête. Lorsque UEM reçoit le fichier .apk, il ajoute automatiquement l'application à la liste des applications.

9. Dans le champ **Description de l'application**, saisissez la description de l'application.
10. Pour ajouter les captures d'écran de l'application, cliquez sur **Ajouter** et accédez aux captures d'écran. Les formats d'image .jpg, .jpeg, .png ou .gif sont pris en charge.
11. Si vous souhaitez que l'application se mette automatiquement à jour sur les terminaux Android Enterprise, sélectionnez **Mettre à jour automatiquement l'application sur les terminaux Android Enterprise lorsque la mise à jour est disponible**.
12. Pour les applications prenant en charge les paramètres de configuration, un tableau **Configuration de l'application** s'affiche. Si vous souhaitez créer une configuration d'application, procédez comme suit :
  - a) Cliquez sur **+** pour ajouter une configuration d'application.
  - b) Saisissez le nom de la configuration d'application et spécifiez les paramètres de configuration à utiliser.
  - c) Cliquez sur **Enregistrer**.
  - d) Si nécessaire, utilisez les flèches pour déplacer les profils vers le haut ou vers le bas du classement. Lorsqu'une application est attribuée plusieurs fois avec différentes configurations d'application, la configuration au classement le plus élevé s'applique.
13. Pour filtrer, par catégorie, les applications figurant dans la liste des applications et les organiser en catégories dans la liste Applications professionnelles sur les terminaux des utilisateurs, vous pouvez sélectionner une catégorie pour l'application. Dans la liste déroulante **Catégorie**, effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Sélectionner une catégorie pour l'application	Dans la liste déroulante, sélectionnez une catégorie.
Créer une catégorie pour l'application	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Saisissez un nom pour la catégorie. La nouvelle catégorie apparaît dans la liste déroulante, accompagnée de l'étiquette « nouvelle catégorie ».</li><li>b. Appuyez sur la touche <b>Entrée</b>.</li></ol>

14. Dans la liste déroulante **Évaluation et commentaires sur l'application**, effectuez l'une des opérations suivantes. Lorsqu'il existe plusieurs versions de l'application, le paramètre spécifié s'applique à toutes les versions.
  - Si vous souhaitez que les utilisateurs puissent évaluer l'application, déposer des commentaires et consulter les avis d'autres utilisateurs de votre environnement, sélectionnez **Mode public**.
  - Si vous souhaitez uniquement autoriser les utilisateurs à évaluer et déposer des commentaires sur l'application, sélectionnez **Mode privé**. Les utilisateurs n'auront pas accès aux avis des autres utilisateurs. Ces avis seront disponibles dans la console de gestion UEM.


- Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent évaluer les applications, déposer des commentaires ou consulter les avis d'autres utilisateurs, sélectionnez **Désactivé**.

#### 15. Cliquez sur **Ajouter**.

**À la fin** : Si l'application est une application BlackBerry Dynamics, créez une autorisation d'application BlackBerry Dynamics pour l'application et attribuez l'application ainsi que son autorisation aux utilisateurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Ajouter une autorisation d'application BlackBerry Dynamics interne](#).

#### **Mettre à jour une application privée pour les terminaux Android Enterprise**

Vous pouvez mettre à jour des applications privées avec une nouvelle version du fichier .apk et mettre à jour les informations de l'application dans Google Play. Si vous mettez à jour l'application pour plusieurs instances BlackBerry UEM ou locataires UEM Cloud, vous pouvez mettre à jour l'application pour la première instance ou le premier locataire à l'aide de cette méthode, puis utiliser Google Developers Console pour ajouter la mise à jour aux instances ou locataires restants.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur **Google Play**.
4. Dans le menu de navigation de gauche, cliquez sur **Applications privées**.
5. Cliquez sur l'application que vous souhaitez mettre à jour.
6. Cliquez sur **Modifier**.
7. Pour remplacer le fichier .apk par une version mise à jour, cliquez sur **Modifier** en regard du nom du fichier et chargez un nouveau fichier.
8. Pour mettre à jour les paramètres de l'application dans Google Play, cliquez sur **Apporter des modifications avancées** et effectuez les modifications requises.
9. Cliquez sur **Enregistrer**.

#### **Ajout d'une application interne Android à l'aide de Google Developers Console**

Vous pouvez utiliser Google Developers Console pour télécharger des applications internes pour les terminaux Android. Vous devez disposer d'un compte Google pour vous connecter à Google Developers Console.

Lorsque vous utilisez Google Play pour héberger l'application, vous pouvez utiliser les paramètres de configuration pour modifier les comportements de l'application et la définir comme obligatoire ou facultative. Pour héberger une application dans Google Play, vous devez télécharger un fichier .apk dans Google Developers Console et publier l'application dans Google Play de sorte que les utilisateurs puissent installer l'application interne sur leurs terminaux. Pour obtenir des instructions sur le téléchargement d'un fichier .apk pour les terminaux Android dans Google Developers Console, consultez [Aide destinée à l'administrateur Google Workspace : Gestion des applications Android privées dans Google Play](#). Cela est pris en charge pour les terminaux Android Enterprise et Android Management.


Pour héberger des applications internes pour des terminaux Android dans BlackBerry UEM (non pris en charge pour les terminaux Android Management), vous devez générer un fichier .json pour l'application, télécharger ce fichier sur Google Play et obtenir la clé de licence pour l'application publiée. Les applications hébergées dans UEM peuvent être définies comme facultatives uniquement, et vous ne pouvez pas utiliser les paramètres de configuration pour modifier les comportements et fonctionnalités de l'application. Pour héberger le fichier .apk dans UEM, les exigences suivantes doivent être satisfaites :

- Vérifiez qu'OpenSSL, JDK, Python 2.x et Android Asset Packaging Tool (aapt) sont installés dans un chemin sur l'ordinateur qui héberge l'application.
- Dans le profil d'activation attribué à l'utilisateur, assurez-vous que l'option Ajouter un compte Google Play à l'espace Travail n'est pas sélectionnée.

- Si vous avez configuré la prise en charge de Android Enterprise, utilisez l'adresse électronique du compte de développeur que vous avez utilisée pour configurer Android Enterprise.
- Les applications hébergées dans UEM peuvent être définies comme facultatives uniquement, et vous ne pouvez pas utiliser les paramètres de configuration pour modifier les comportements et fonctionnalités de l'application.
- Dans UEM, [ajoutez une application interne à la liste des applications](#). Sélectionnez l'option **Activer l'application pour Android Enterprise**, puis cliquez sur **BlackBerry UEM** dans la liste déroulante **L'application sera hébergée par**. Copiez et enregistrez l'URL qui s'affiche dans UEM.

Vous devez sélectionner **Activer l'application pour Android Enterprise** même si vous hébergez l'application pour tous les terminaux Android.

Pour plus d'informations, consultez [Aide relative à Managed Google Play : Publication d'applications privées à partir de Play Console](#).

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur **Applications internes**.
4. Cliquez sur **Parcourir**. Naviguez jusqu'à l'application que vous souhaitez ajouter ou mettre à jour.
5. Cliquez sur **Ouvrir**.
6. Cliquez sur **Ajouter**.
7. Vous pouvez également ajouter le nom du fournisseur et la description de l'application.
8. Pour ajouter des captures d'écran de l'application, cliquez sur **Ajouter**. Accédez aux captures d'écran. Les formats d'image .jpg, .jpeg, .png ou .gif sont pris en charge.
9. Dans la liste déroulante **Envoyer à**, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous souhaitez que l'application soit envoyée à tous les terminaux Android, sélectionnez **Tous les terminaux Android**.
  - Si vous souhaitez que l'application soit uniquement envoyée aux terminaux Android utilisant Samsung Knox Workspace, sélectionnez **Terminaux Samsung KNOX Workspace**.
  - Si vous souhaitez que l'application soit envoyée uniquement aux terminaux Android Enterprise, sélectionnez **Terminaux Android avec profil professionnel**.
10. Pour filtrer, par catégorie, les applications figurant dans la liste des applications et les organiser en catégories dans la liste Applications professionnelles sur les terminaux des utilisateurs, vous pouvez sélectionner une catégorie pour l'application. Dans la liste déroulante **Catégorie**, effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Sélectionner une catégorie pour l'application	Dans la liste déroulante, sélectionnez une catégorie.
Créer une catégorie pour l'application	<ol style="list-style-type: none"> <li>Saisissez un nom pour la catégorie. La « nouvelle catégorie » apparaît dans la liste déroulante, accompagnée de l'étiquette « nouvelle catégorie ».</li> <li>Appuyez sur la touche <b>Entrée</b>.</li> <li>Appuyez sur la touche <b>Entrée</b>.</li> </ol>

11. Dans la liste déroulante **Évaluation et commentaires sur l'application**, effectuez l'une des opérations suivantes. Lorsqu'il existe plusieurs versions de l'application, le paramètre spécifié s'applique à toutes les versions.
  - Si vous souhaitez que les utilisateurs puissent évaluer l'application, déposer des commentaires et consulter les avis d'autres utilisateurs de votre environnement, sélectionnez **Mode public**.

- Si vous souhaitez uniquement autoriser les utilisateurs à évaluer et déposer des commentaires sur l'application, sélectionnez **Mode privé**. Les utilisateurs n'auront pas accès aux avis des autres utilisateurs. Ces avis seront disponibles dans la console de gestion BlackBerry UEM.
- Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent évaluer les applications, déposer des commentaires ou consulter les avis d'autres utilisateurs, sélectionnez **Désactivé**.

**12.** Pour les applications prenant en charge les paramètres de configuration, un tableau **Configuration de l'application** s'affiche. Si vous souhaitez créer une configuration d'application, procédez comme suit :

- a) Cliquez sur **+** pour ajouter une configuration d'application.
- b) Saisissez le nom de la configuration d'application et spécifiez les paramètres de configuration à utiliser.
- c) Cliquez sur **Enregistrer**.
- d) Si nécessaire, utilisez les flèches pour déplacer les profils vers le haut ou vers le bas du classement. Lorsqu'une application est attribuée plusieurs fois avec différentes configurations d'application, la configuration au classement le plus élevé s'applique.

**13.** Cliquez sur **Ajouter**. Si vous prévoyez d'héberger l'application dans BlackBerry UEM à l'aide d'un fichier .json, copiez et collez l'URL affichée.

**À la fin :** Si vous mettez à jour une application que vous avez déjà ajoutée, attendez 24 heures et consultez [Mettre à jour une application interne](#) pour terminer le processus.

## Ajouter des applications BlackBerry Dynamics publiques à la liste des applications

Les applications BlackBerry Dynamics publiques sont automatiquement ajoutées à la liste des applications si votre organisation est autorisée à les utiliser. Vous pouvez vous procurer les autorisations relatives aux applications BlackBerry Dynamics à partir de BlackBerry Marketplace for Enterprise Software. UEM se synchronise avec Marketplace et met à jour la liste des applications toutes les 24 heures, mais vous pouvez également procéder à une mise à jour immédiate de la liste des applications.

**Remarque :** Les utilisateurs doivent activer les applications sur le même environnement BlackBerry UEM à partir duquel les applications ont été attribuées. L'activation d'applications BlackBerry Dynamics avec des clés d'accès, des mots de passe d'activation ou des QR Codes à partir d'un environnement BlackBerry Dynamics externe n'est pas prise en charge. Pour utiliser des QR Codes ou des mots de passe d'activation, l'application doit utiliser BlackBerry Dynamics SDK 8.0 ou version ultérieure.

1. Connectez-vous à votre compte sur <https://marketplace.blackberry.com/apps>.
2. Recherchez l'application dans BlackBerry Marketplace for Enterprise Software et demandez une version d'essai. L'application sera mise à la disposition de votre entreprise et pourra être attribuée aux utilisateurs dès qu'elle aura été synchronisée avec BlackBerry UEM.
3. Pour acheter l'application, suivez les instructions du développeur.

## Ajout d'applications BlackBerry Dynamics internes à la liste des applications

Pour ajouter des applications BlackBerry Dynamics internes à la liste des applications, vous devez ajouter les autorisations et charger les fichiers source.

Vous pouvez utiliser les fichiers source des applications du magasin Google Play public et les charger en tant qu'applications internes afin que les utilisateurs puissent les installer sans accéder à Google Play. Lorsque

vous ajoutez des applications Google Play en tant qu'applications internes, les options Envoyer vers et Versions limitées ne sont pas prises en charge.


Pour les types d'activation Android Enterprise, lorsque Google Play n'est pas accessible et que l'option « Ajouter compte Google Play à l'espace Travail » n'est pas sélectionnée dans le profil d'activation attribué à l'utilisateur, seuls les fichiers source de l'application sont envoyés au terminal.

Pour les types d'activation Android Enterprise, lorsque Google Play est accessible et que l'option « Ajouter compte Google Play à l'espace Travail » est sélectionnée dans le profil d'activation attribué à l'utilisateur, seule l'application publiée dans Google Play est envoyée au terminal. Ceci s'applique également aux types d'activation Samsung Knox pour lesquels l'option Gestion des applications Google Play pour les terminaux Samsung Knox Workspace est sélectionnée dans le profil d'activation.

## Ajouter une autorisation d'application BlackBerry Dynamics interne

Pour ajouter une application BlackBerry Dynamics interne, vous devez ajouter l'autorisation correspondante dans BlackBerry UEM. Une fois l'autorisation attribuée, vous pouvez télécharger les fichiers source de l'application.

### Avant de commencer :

- Si vous disposez d'un environnement UEM sur site, [Spécifier l'emplacement réseau partagé où stocker des applications internes](#).
  - Vous devez disposer d'une licence appropriée pour pouvoir ajouter une autorisation d'application BlackBerry Dynamics interne. Pour plus d'informations, consultez le [Guide des licences BlackBerry Enterprise](#).
1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Applications**.
  2. Cliquez sur .
  3. Cliquez sur **Autorisations d'application BlackBerry Dynamics interne**.
  4. Dans le champ **Nom**, saisissez le nom de l'application que vous souhaitez ajouter.
  5. Dans le champ **ID d'autorisation BlackBerry Dynamics**, saisissez l'ID d'autorisation de l'application que vous souhaitez ajouter. Si vous ne connaissez pas l'ID d'autorisation de l'application, contactez le développeur de l'application. Pour plus d'information sur les ID d'autorisation, [reportez-vous à la documentation relative à BlackBerry Dynamics SDK](#). L'ID d'autorisation doit être au format suivant :
    - Nom de domaine inversé, par exemple, `com.yourcompany.appname`.
    - Ne doit pas commencer par l'un des éléments suivants :
      - `com.blackberry`
      - `com.good`
      - `com.rim`
      - `net.rim`
    - Ne doit pas contenir de majuscules
    - Doit être conforme au format du < sous-domaine > défini dans la section 2.3.1 de la norme RFC 1035, telle qu'amendée par la section 2.1 de la norme RFC 1123.
  6. Dans le champ **Version de l'autorisation BlackBerry Dynamics**, saisissez la version de l'autorisation. Si vous ne connaissez pas la version de l'autorisation, contactez le développeur de l'application. La version de l'autorisation doit être au format suivant :
    - Un à quatre segments de chiffres, séparés par des points, par exemple, 100 ou 1.2.3.4.
    - Pas de zéro non significatif dans les segments numériques. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser 0100 ou 01.02.03.04.
    - Les segments numériques peuvent comprendre un à trois caractères, par exemple, 100.200.300.400.
  7. Vous pouvez également ajouter une description de l'application.
  8. Cliquez sur **Ajouter**.

**À la fin** : Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si l'application est installée sur des terminaux Android Enterprise et que vous souhaitez la gérer en tant qu'application privée dans Google Play, [Ajouter une application privée à la liste des applications pour les terminaux Android Enterprise à l'aide de la console de gestion BlackBerry UEM](#).
- Si l'application est installée sur des terminaux Android Enterprise et que vous ne souhaitez pas gérer l'application en tant qu'application privée dans Google Play, [Ajout d'une application interne Android à l'aide de Google Developers Console](#).
- De manière générale, pour les autres terminaux, [Télécharger les fichiers source d'une application BlackBerry Dynamics](#).

## Télécharger les fichiers source d'une application BlackBerry Dynamics

Lorsqu'une attribution d'application BlackBerry Dynamics a été créée, vous pouvez télécharger les fichiers source des plates-formes de terminaux qui conviennent. Il n'est pas nécessaire de charger les fichiers source d'une application BlackBerry Dynamics si elle est gérée dans Google Play en tant qu'application privée ou si vous l'avez ajoutée à l'aide de la Google Developers Console.

**Avant de commencer** : [Ajouter une autorisation d'application BlackBerry Dynamics interne](#).

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur l'application pour laquelle vous souhaitez télécharger des fichiers source.
3. Cliquez sur l'onglet de la plateforme de terminaux pour laquelle vous souhaitez télécharger un fichier source.
4. Dans la section **Fichier source de l'application**, cliquez sur **Ajouter**.
5. Cliquez sur **Parcourir**. Naviguez jusqu'à l'application que vous souhaitez ajouter ou mettre à jour.
6. Cliquez sur **Ajouter**.
7. Si nécessaire, mettez à jour les paramètres de l'application. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Gérer les paramètres d'une application BlackBerry Dynamics](#).


## Ajout d'un raccourci d'application sur les terminaux iOS, macOS et Android

Vous pouvez créer un raccourci d'application sur les terminaux afin que les utilisateurs puissent accéder rapidement à une adresse Web en appuyant dessus. Créez un raccourci d'application pour chaque raccourci à afficher sur les terminaux des utilisateurs.

Pour les terminaux Android, vous avez la possibilité de spécifier une autre application à ouvrir au lieu d'une adresse Web.

Pour les terminaux activés avec BlackBerry Dynamics, vous avez la possibilité d'ajouter le raccourci au BlackBerry Dynamics Launcher.

**Avant de commencer** : Vérifiez qu'une autorisation d'application est affectée aux utilisateurs pour Fonctionnalité - App Store BlackBerry (com.blackberry.feature.appstore).


1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur **Raccourci d'application**.
4. Saisissez le nom et la description du raccourci d'application. Le nom est utilisé en tant que libellé pour le raccourci d'application.
5. Dans le champ  **Icône de raccourci**, cliquez sur **Parcourir**. Localisez et sélectionnez une image pour l'icône du raccourci d'application.

6. Sélectionnez les types de terminaux pour lesquels vous souhaitez configurer ce raccourci d'application.
7. Dans chacun des onglets de type de terminal sélectionnés, saisissez l'adresse Web du raccourci dans le champ **URL**. L'adresse Web doit commencer par `http://` ou `https://`.
8. Pour les terminaux iOS et iPadOS 14 et versions ultérieures, dans le champ **Application cible**, spécifiez l'application à associer à l'ouverture de l'URL.
9. Pour les terminaux iOS et iPadOS 15 et versions ultérieures, spécifiez les options du raccourci :
  - a) Si vous souhaitez ajouter le raccourci sur l'écran d'accueil du terminal, sélectionnez **Écran d'accueil de l'utilisateur**.
  - b) Si vous souhaitez autoriser l'utilisateur à supprimer le raccourci, sélectionnez **Autoriser l'utilisateur à supprimer le raccourci de l'application**.
  - c) Si vous ne souhaitez pas que le clip Web apparaisse dans une fenêtre de navigateur, sélectionnez **Ouvrir en tant qu'application plein écran**.
  - d) Si le clip Web n'apparaît pas dans une fenêtre de navigateur et que vous ne souhaitez pas que l'interface utilisateur du navigateur s'affiche lorsque l'utilisateur quitte le clip Web, sélectionnez **Ignorer la portée du manifeste**.
10. Sélectionnez l'emplacement où vous voulez ajouter le raccourci. Si vous ajoutez le raccourci à BlackBerry Dynamics Launcher, indiquez si vous souhaitez que le site Web s'ouvre dans le navigateur BlackBerry Access.
11. Cliquez sur **Ajouter**.

## Ajout ou mise à jour d'une application Web pour les terminaux Android Enterprise et Android Management

Les applications Web sont des applications Android que vous créez à l'aide d'une adresse de site Web (URL), d'une image d'icône et d'un titre. Lorsqu'un utilisateur ouvre une application Web sur son terminal, l'URL s'ouvre dans le navigateur Google Chrome.

Lorsque vous ajoutez une application Web, le système d'applications Web Google crée un fichier .apk et l'héberge dans Google Play pour que les utilisateurs puissent l'installer dans le profil professionnel. Google génère l'ID du package d'applications Web, qui commence par « `com.google.enterprise.webapp` ». Dans la liste des applications, les applications Web Google affichent le symbole de l' et le nom de votre organisation Android Enterprise dans le champ Fournisseur.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur **Google Play**.
4. Dans le menu de navigation de gauche, cliquez sur **Applications Web**.
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
<p>Créez une application Web.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Cliquez sur .</li> <li>b. Dans le champ <b>Titre</b>, saisissez le texte qui s'affichera sur le terminal.</li> <li>c. Dans le champ <b>URL</b>, saisissez l'adresse Web du raccourci. L'adresse Web commence par https://.:</li> <li>d. Indiquez si vous souhaitez que l'application Web s'affiche en plein écran, en mode autonome ou avec une interface utilisateur minimale.</li> <li>e. Cliquez sur <b>l'icône Charger</b> et recherchez l'icône que vous souhaitez utiliser pour l'application Web.</li> <li>f. Cliquez sur <b>Créer</b>.</li> </ul> <p>L'application Web est créée dans Google Play. Google Play prend plusieurs minutes pour créer le fichier .apk et l'envoyer à UEM. Lorsqu'UEM reçoit le fichier .apk, il ajoute automatiquement l'application Web à la liste des applications.</p> <p>Si l'application n'est pas ajoutée à la liste des applications comme prévu, procédez comme suit pour l'ajouter manuellement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Sur l'écran Google Play (Applications &gt; Ajouter une application &gt; Google Play &gt; icône Applications Web), sélectionnez l'application Web que vous avez créée précédemment.</li> <li>b. Cliquez sur <b>Sélectionner</b> en bas à droite de l'écran.</li> <li>c. Cliquez sur <b>Ajouter</b>.</li> </ul> <p>L'application Web s'affiche dans la liste des applications.</p>
<p>Mettez à jour une application Web.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Cliquez sur l'application Web que vous souhaitez mettre à jour.</li> <li>b. Cliquez sur <b>Modifier</b>.</li> <li>c. Mettez à jour les paramètres, si nécessaire.</li> <li>d. Cliquez sur <b>Enregistrer</b>.</li> </ul> <p>L'application Web est créée dans Google Play. Google Play prend plusieurs minutes pour créer le fichier .apk et l'envoyer à UEM. Lorsque UEM reçoit le fichier .apk, il met automatiquement à jour la liste des applications.</p>





# Gestion des applications à l'aide de la liste des applications



La liste des applications contient les applications que vous pouvez attribuer aux utilisateurs, groupes d'utilisateurs et groupes de terminaux. Les applications attribuées aux utilisateurs par un profil de protection de l'application Microsoft Intune n'apparaissent pas dans la liste des applications.

Dans la liste des applications, les applications BlackBerry Dynamics sont accompagnées d'une icône de verrouillage (🔒). Pour plus d'informations sur la gestion des applications BlackBerry Dynamics, consultez [Gestion des applications BlackBerry Dynamics](#).

Dans la liste des applications, vous pouvez cliquer sur une application pour connaître l'état des applications et des groupes d'applications attribués aux comptes d'utilisateur.

Vous pouvez gérer les applications figurant dans la liste des applications à partir de l'écran **Applications**.

Nom de l'onglet ou de la colonne	Description
Personnaliser l'affichage de la liste des applications	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pour modifier les colonnes que vous souhaitez afficher, cliquez sur  en haut à droite et sélectionnez les colonnes.</li><li>• Pour réorganiser les colonnes, vous pouvez faire glisser les entêtes de colonne afin de les positionner.</li></ul>
Filtrer la liste des applications	<p>Vous pouvez filtrer la liste des applications à partir du volet de gauche. Chaque catégorie ne comprend que des filtres qui affichent des résultats, et chaque filtre indique le nombre de résultats à afficher lorsque vous l'appliquez.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si la sélection multiple est activée, sélectionnez les filtres de votre choix et cliquez sur <b>Envoyer</b>.</li><li>• Si la sélection multiple est désactivée, les filtres sont appliqués un par un et de manière cumulative.</li><li>• Dans le volet de droite, au-dessus des résultats, vous pouvez cliquer sur  pour chaque filtre que vous souhaitez supprimer ou sur <b>Effacer tout</b> pour afficher tous les terminaux.</li></ul>

Nom de l'onglet ou de la colonne	Description
Afficher les attributions des applications et l'état d'installation	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur une application dont vous souhaitez voir les attributions ou l'état d'installation.</li> <li>2. L'onglet <b>Attribué à x utilisateurs</b> comprend les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La colonne <b>Commentaires</b> affiche la date et l'heure des derniers commentaires reçus des applications Android. Les commentaires qu'UEM reçoit dépendent de l'application et peuvent inclure des informations ou le résultat d'une erreur (⚠).</li> <li>• La colonne <b>Nom</b> affiche le nom d'utilisateur auquel l'application est attribuée.</li> <li>• La colonne <b>Terminal</b> affiche le nom du terminal auquel l'application est attribuée.</li> <li>• La colonne <b>Attribution</b> indique si l'application a été directement attribuée au compte d'utilisateur, au groupe d'utilisateurs ou au groupe de terminaux.</li> <li>• La colonne <b>État</b> indique si une application est installée sur un terminal.</li> </ul> </li> <li>3. L'onglet <b>Attribué à x groupes</b> présente les groupes d'utilisateurs auxquels l'application a été attribuée et le nombre d'utilisateurs associés.</li> </ol> <p>Si vous souhaitez supprimer des attributions d'applications, vous pouvez les sélectionner et cliquer sur  ou .</p>
Colonne État	<p>Cette colonne indique si une application est installée sur un terminal. Les états possibles sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Installée</b> : l'application est installée sur le terminal de l'utilisateur. Pour les terminaux iOS utilisant le type d'activation Confidentialité de l'utilisateur, cet état indique uniquement que l'installation a été lancée. BlackBerry UEM ne peut pas confirmer que l'application reste installée sur le terminal.</li> <li>• <b>Non installée</b> : l'application n'a pas été installée sur le terminal de l'utilisateur ou en a été supprimée. Ne peut pas être installée : l'application n'est pas prise en charge sur le terminal de l'utilisateur.</li> <li>• <b>Non pris en charge</b> : le système d'exploitation du terminal ne prend pas en charge cette application.</li> </ul> <p>Les installations non confirmées incluent les installations effectuées sur les terminaux iOS utilisant le type d'activation Confidentialité de l'utilisateur, car UEM ne peut pas confirmer si l'application est toujours installée sur le terminal.</p>

## Gestion des groupes d'applications



Les groupes d'applications vous permettent de créer un ensemble d'applications à attribuer à des utilisateurs, groupes d'utilisateurs ou groupes de terminaux. Le regroupement d'applications vous permet de gérer les applications de manière plus efficace et cohérente sur tous les terminaux de votre organisation. Par exemple, vous pouvez utiliser les groupes d'applications pour attribuer le même groupe d'applications à plusieurs types

de terminaux ou pour regrouper des applications pour des utilisateurs dotés du même rôle au sein de votre organisation.

BlackBerry UEM fournit des groupes d'applications préconfigurées appelés « Applications recommandées pour les terminaux Android avec profil professionnel » et « BlackBerry Productivity Suite ».

## Créer un groupe d'applications

**Avant de commencer :** Ajoutez les applications à la liste des applications.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Applications > Groupes d'applications**.
2. Cliquez sur .
3. Saisissez le nom et la description du groupe d'applications.
4. Cliquez sur .
5. Recherchez les applications que vous souhaitez ajouter au groupe et sélectionnez-les.
  - a) Pour les applications iOS et Android, si elle est disponible, vous pouvez sélectionner la **Configuration d'application** correspondant à chaque application.
  - b) Si vous utilisez Android Enterprise et que vous avez créé des pistes pour des applications dans la console Google Play, sélectionnez la **piste** à attribuer à l'application.
6. Cliquez sur **Ajouter**.
7. Si vous ajoutez des applications iOS, effectuez l'une des tâches suivantes :

Tâche	Étapes
Si vous n'avez pas ajouté de compte VPP	Cliquez sur <b>Ajouter</b> .
Si vous avez ajouté au moins un compte VPP	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Cliquez sur <b>Ajouter</b>.</li><li>b. Sélectionnez <b>Oui</b> si vous souhaitez attribuer une licence à l'application iOS. Sélectionnez <b>Non</b> si vous ne souhaitez pas attribuer une licence à l'application ou n'avez pas de licence à lui attribuer.</li><li>c. Si vous attribuez une licence à l'application, dans la liste déroulante <b>Licences d'applications</b>, sélectionnez le compte VPP à associer à l'application.</li><li>d. Dans la liste déroulante <b>Attribuer une licence à</b>, attribuez la licence à l'<b>utilisateur</b> ou au <b>terminal</b>. Si aucune valeur n'est spécifiée dans la liste déroulante <b>Licence d'application</b>, la liste déroulante <b>Attribuer une licence à</b> n'est pas disponible.</li><li>e. Cliquez sur <b>Ajouter</b>, puis de nouveau sur <b>Ajouter</b>.</li></ol> <p>Les utilisateurs doivent suivre les instructions qui s'affichent sur leurs terminaux pour inscrire le compte VPP de leur entreprise avant de pouvoir installer des applications prépayées. Les utilisateurs doivent effectuer cette tâche une seule fois.</p> <p><b>Remarque :</b> si vous autorisez l'accès à plusieurs licences dont vous disposez, les premiers utilisateurs à accéder aux licences disponibles peuvent installer l'application.</p>

8. Cliquez à nouveau sur **Ajouter**.

**À la fin :** Si vous souhaitez modifier un groupe d'applications, cliquez sur celui-ci, puis enregistrez vos modifications.


## Mise à jour de la liste des applications

Vous pouvez mettre à jour la liste des applications pour vérifier que vous disposez des informations les plus récentes sur les applications iOS, Windows 10 et BlackBerry Dynamics de la liste. Les applications Android sont également mises à jour si vous avez configuré BlackBerry UEM pour prendre en charge les terminaux Android Enterprise.

Tenez compte des points suivants :


- Si vous avez ajouté des applications Android avant d'avoir configuré la prise en charge de Android Enterprise, ou si vous avez modifié la configuration, vous devez mettre à jour les informations relatives aux applications pour qu'elles soient disponibles sur les terminaux Android Enterprise.
- Si vous n'avez configuré aucune prise en charge pour Android Enterprise, les informations relatives aux applications Google Play doivent être mises à jour manuellement.
- Si vous avez configuré votre compte VPN Apple pour mettre automatiquement à jour les informations des applications iOS, vous devez mettre à jour les applications de la liste.

Mettre à jour les informations de l'application ne signifie pas que celle-ci est mise à jour sur le terminal d'un utilisateur. Les utilisateurs reçoivent des notifications de mise à jour pour leurs applications professionnelles de la même façon qu'ils reçoivent des notifications de mise à jour pour leurs applications personnelles.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur .

## Supprimer une application de la liste des applications

Lorsque vous supprimez une application de la liste des applications, l'application est désattribuée des utilisateurs ou des groupes concernés et n'apparaît plus dans le catalogue des applications professionnelles du terminal.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Applications**.
2. Cochez la case en regard des applications que vous souhaitez supprimer de la liste des applications.
3. Cliquez sur .
4. Cliquez sur **Supprimer**.

## Spécifier si une application est requise ou facultative

Vous pouvez spécifier si une application est requise ou facultative. Les actions prises lorsqu'une application est définie sur Requise ou Facultative dépendent du type d'application, du terminal et du type d'activation.

1. Dans la console de gestion, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - a) Si vous souhaitez modifier la disposition d'une application attribuée à un utilisateur, sur la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs**.
  - b) Si vous souhaitez modifier la disposition d'une application attribuée à un groupe, sur la barre de menus, cliquez sur **Groupes**.
2. Recherchez et cliquez sur le nom de l'utilisateur ou du groupe.
3. Dans la section **Applications** ou **Application attribuée**, cliquez sur la **Disposition** de l'application appropriée.
4. Dans la liste déroulante **Disposition**, sélectionnez l'option qui convient.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Notifications de terminal pour les nouvelles applications et les applications mises à jour

Dans la plupart des cas, les utilisateurs reçoivent des notifications sur leurs terminaux lorsque vous affectez de nouvelles applications, ou lorsque des mises à jour sont disponibles pour les applications internes. En plus des notifications de terminal, toute nouvelle application ou mise à jour d'application s'affiche dans la liste Nouvelles du catalogue d'applications dans BlackBerry UEM Client ou dans Applications professionnelles.

Les applications (requis ou facultatives) s'affichent dans la liste Nouvelles dans les situations suivantes :

- Une application est attribuée à un utilisateur et elle n'est pas déjà installée sur son terminal
- Une application est attribuée à un utilisateur et elle est automatiquement installée
- Une mise à niveau d'une application installée est disponible
- Les utilisateurs doivent disposer de BlackBerry Access sur leurs terminaux.
- L'autorisation pour la Fonctionnalité - BlackBerry App Store a été attribuée aux utilisateurs

BlackBerry UEM renverra régulièrement des notifications aux terminaux si les applications restent dans la liste Nouvelles.

Dans la liste d'applications Nouvelles, si un utilisateur clique sur une nouvelle application pour en afficher les détails, l'application est retirée de la liste Nouvelles que l'utilisateur l'installe ou non. Si un utilisateur clique sur une mise à jour d'application, l'application reste dans la liste jusqu'à ce que la mise à jour soit installée.

# Gestion des applications BlackBerry Dynamics

Si votre organisation utilise des applications BlackBerry Dynamics, vous devez configurer les paramètres de connectivité et les autres options qui s'appliquent uniquement aux applications BlackBerry Dynamics.

Pour plus d'informations sur la configuration de la communication réseau et des propriétés des applications BlackBerry Dynamics, consultez [Configuration de la communication réseau et des propriétés des applications BlackBerry Dynamics](#) dans le contenu relatif à la configuration.

Pour utiliser des applications BlackBerry Dynamics dans votre organisation, procédez comme suit :

Étape	Action
1	Vérifiez les paramètres de connectivité BlackBerry Dynamics et modifiez-les si nécessaire.
2	Créez un profil BlackBerry Dynamics ou mettez à jour le profil BlackBerry Dynamics par défaut.
3	Ajoutez des applications BlackBerry Dynamics à BlackBerry UEM : <ul style="list-style-type: none"><li>• Ajouter des applications BlackBerry Dynamics publiques à la liste des applications</li><li>• Ajouter une autorisation d'application BlackBerry Dynamics interne</li></ul>
4	Si nécessaire, modifiez les paramètres d'application BlackBerry Dynamics.
5	Ajouter le catalogue d'applications professionnelles à BlackBerry Dynamics Launcher.
6	Attribuez le profil BlackBerry Dynamics et le profil de connectivité BlackBerry Dynamics à des comptes d'utilisateur et à des groupes.
7	Attribuez des applications BlackBerry Dynamics à des comptes d'utilisateur et à des groupes.
8	Pour les utilisateurs qui souhaitent activer des applications BlackBerry Dynamics sur des terminaux sans UEM Client, générez une clé d'accès, un mot de passe d'activation ou un QR Code pour les applications.

## Configuration de connexions réseau pour les applications BlackBerry Dynamics

Les profils de connectivité BlackBerry Dynamics définissent les connexions réseau, les domaines Internet, les plages d'adresses IP et les serveurs d'applications auxquels les applications BlackBerry Dynamics peuvent se connecter. BlackBerry UEM comprend un profil de connectivité BlackBerry Dynamics par défaut doté de paramètres préconfigurés. Si aucun profil de connectivité BlackBerry Dynamics n'est attribué à un compte d'utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs auquel appartient un utilisateur, le profil par défaut est envoyé aux terminaux de l'utilisateur.

UEM envoie automatiquement un profil de connectivité BlackBerry Dynamics à un terminal lorsqu'un utilisateur l'active, lorsque vous mettez à jour un profil de connectivité BlackBerry Dynamics attribué ou lorsque vous attribuez un profil de connectivité BlackBerry Dynamics différent à un compte d'utilisateur ou à un terminal.

Les options suivantes permettent aux administrateurs de contrôler le routage du trafic de BlackBerry Dynamics :

- Profil de connectivité BlackBerry Dynamics
- Configuration du serveur Web proxy BlackBerry Proxy
- Paramètres spécifiques à l'application (par exemple, la configuration du serveur Web proxy BlackBerry Access)

Avant de configurer le routage, assurez-vous qu'un serveur BlackBerry Proxy est installé, que les ports corrects sont ouverts et que vous disposez d'une connectivité réseau avec le BlackBerry Dynamics NOC à partir du serveur BlackBerry Proxy. Pour utiliser le BlackBerry Proxy dans un environnement BlackBerry UEM Cloud, vous devez installer un BlackBerry Connectivity Node sur site.

Pour plus d'informations, consultez :

- [Exigences relatives aux ports dans le contenu portant sur la planification](#)
- [Configuration de la communication réseau et des propriétés des applications BlackBerry Dynamics dans le contenu relatif à la configuration](#)
  - [Envoi de données d'application BlackBerry Dynamics via un proxy HTTP dans le contenu relatif à la configuration](#)
  - [Méthodes d'acheminement du trafic pour les applications BlackBerry Dynamics dans le contenu relatif à la configuration](#)

Cette documentation traite uniquement des configurations qui affectent le routage global. Une configuration spécifique à l'application peut être nécessaire pour que les applications se connectent à des serveurs spécifiques (par exemple, pour BlackBerry Work configuré avec l'URL du Microsoft Exchange Server). [Consultez la documentation d'administration de chaque application BlackBerry Dynamics pour connaître les configurations à appliquer.](#)

## Créer un profil de connectivité BlackBerry Dynamics



1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **Réseaux et connexions > Connectivité BlackBerry Dynamics**.
3. Cliquez sur **+**.
4. Saisissez le nom et la description du profil.
5. Si vous avez déjà exporté des paramètres de profil de connectivité BlackBerry Dynamics que vous souhaitez réutiliser dans un fichier .csv, cliquez sur  pour importer ces paramètres.
6. Configurez les valeurs qui conviennent dans les paramètres de profil. Pour plus d'informations sur les différents paramètres de profil, reportez-vous à [BlackBerry Dynamics : paramètres de profil de connectivité](#).
7. Pour ajouter un serveur d'applications pour une application BlackBerry Dynamics, reportez-vous à [Ajouter un serveur d'applications à un profil de connectivité BlackBerry Dynamics](#).
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

**À la fin** : Si nécessaire, classez le profil.

## BlackBerry Dynamics : paramètres de profil de connectivité

Les [profils de connectivité BlackBerry Dynamics](#) sont pris en charge sur les types de terminaux suivants :

- iOS
- macOS
- Android
- Windows

Paramètre de profil de connectivité BlackBerry Dynamics	Description
Nom	Spécifiez un nom pour le profil de connectivité BlackBerry Dynamics.
Description	Spécifiez une description pour le profil de connectivité BlackBerry Dynamics.
<b>Infrastructure</b>	
Acheminer tout le trafic	<p>Pour les applications développées avec une version de BlackBerry Dynamics SDK antérieure à la version 6.0, ce paramètre indique si toutes les données de l'application BlackBerry Dynamics sont acheminées via BlackBerry Proxy. Cette option est prioritaire sur les autres paramètres du profil. Si vous sélectionnez Acheminer tout le trafic, vous pouvez spécifier un cluster BlackBerry Proxy à travers lequel le trafic sera acheminé ou sélectionner Refuser pour bloquer toutes les connexions.</p> <p>Pour les applications développées avec BlackBerry Dynamics SDK 6.0 et versions ultérieures, le Type de chemin de domaine autorisé par défaut remplace ce paramètre.</p> <p>Vous devez sélectionner cette option uniquement si votre organisation utilise des applications personnalisées ou ISV développées avec une version de BlackBerry Dynamics SDK antérieure à la version 6.0. Les versions récentes des applications BlackBerry Dynamics publiées par BlackBerry utilisent une version du SDK ultérieure à la version 6.0.</p> <p>Ce paramètre n'est pas inclus dans BlackBerry UEM Cloud.</p>
<b>Domaines autorisés</b>	<p>Liste des domaines Internet auxquels votre organisation souhaite contrôler l'accès. Par exemple, <code>blackberry.com</code> contrôle l'accès à n'importe quel serveur du domaine <code>blackberry.com</code>. Les applications BlackBerry Dynamics sont autorisées à se connecter à tous les serveurs des domaines répertoriés et leurs sous-domaines à travers le pare-feu de votre entreprise.</p> <p>Pour les applications BlackBerry Dynamics exécutant BlackBerry Dynamics SDK 6.0 et versions ultérieures, le Type de chemin de domaine autorisé par défaut s'applique à tous les domaines qui ne sont pas autrement spécifiés dans le profil.</p> <p>Pour ajouter un nouveau domaine à la liste Domaines autorisés, cliquez sur  et configurez les paramètres du domaine. Pour supprimer un domaine de la liste, cliquez sur  en regard du domaine que vous souhaitez supprimer.</p>
Domaine	Spécifiez les domaines Internet auxquels vous souhaitez autoriser ou refuser l'accès. Par exemple, <code>blackberry.com</code> permet d'accéder à n'importe quel serveur du domaine <code>blackberry.com</code> . Les applications BlackBerry Dynamics sont autorisées à se connecter à tous les serveurs des domaines répertoriés et leurs sous-domaines à travers le pare-feu de votre entreprise.
Cluster de proxy BlackBerry	Sélectionnez cette option pour spécifier les clusters BlackBerry Proxy qui doivent être utilisés pour atteindre le domaine.




<b>Paramètre de profil de connectivité BlackBerry Dynamics</b>	<b>Description</b>
Direct	Sélectionnez cette option pour acheminer le trafic directement de l'application vers le domaine sans passer par BlackBerry Proxy. Cette option n'est prise en charge que pour les applications développées avec BlackBerry Dynamics SDK version 6.0 et ultérieures.
Refuser	Sélectionnez cette option pour bloquer la connexion de l'application au domaine. Cette option est prise en charge pour les applications développées avec BlackBerry Dynamics SDK version 6.0 et ultérieures.
Principal	Sélectionnez, dans la liste déroulante, le nom du cluster BlackBerry Proxy à utiliser comme chemin principal permettant à l'application de se connecter au domaine.
Secondaire	Sélectionnez, dans la liste déroulante, le nom du cluster BlackBerry Proxy à utiliser comme chemin de sauvegarde permettant à l'application de se connecter au domaine si le cluster principal est hors service.
<b>Domaines par défaut</b>	<p>Liste des domaines autorisés par défaut (par exemple, qa.blackberry.com). Les applications BlackBerry Dynamics peuvent essayer de se connecter à un nom d'hôte incomplet tel que « portail » au lieu d'utiliser un nom de domaine complet tel que « portail.ventes.xyzcorp.com ». Les domaines répertoriés dans cette liste seront ajoutés aux noms d'hôtes incomplets pour construire les noms de domaine complets.</p> <p>Pour ajouter un nouveau domaine à la liste de domaines par défaut, cliquez sur <b>+</b> et configurez les paramètres du domaine. Pour supprimer un domaine de la liste, cliquez sur <b>X</b> en regard du domaine que vous souhaitez supprimer.</p>
Domaine	Spécifiez le domaine que vous souhaitez ajouter à la liste des domaines par défaut.
Principal	Sélectionnez, dans la liste déroulante, le nom du cluster BlackBerry Proxy à utiliser comme chemin principal permettant à l'application de se connecter au domaine.
Secondaire	Sélectionnez, dans la liste déroulante, le nom du cluster BlackBerry Proxy à utiliser comme chemin de sauvegarde permettant à l'application de se connecter au domaine si le cluster principal est hors service.
<b>Serveurs supplémentaires</b>	<p>Liste des serveurs supplémentaires auxquels les applications BlackBerry Dynamics peuvent se connecter. Ajoutez les serveurs à cette liste si vous souhaitez que les applications BlackBerry Dynamics se connectent uniquement à certains serveurs et non à tous les serveurs d'un domaine.</p> <p>Pour ajouter un nouveau serveur à la liste des serveurs supplémentaires, cliquez sur <b>+</b> et configurez les paramètres du serveur. Pour supprimer un serveur de la liste, cliquez sur <b>X</b> en regard du serveur que vous souhaitez supprimer.</p>

Paramètre de profil de connectivité BlackBerry Dynamics	Description
Serveur	Spécifiez le nom de domaine complet des autres serveurs auxquels les applications BlackBerry Dynamics peuvent se connecter. Au lieu d'utiliser la liste des domaines autorisés, ajoutez les serveurs à cette liste pour permettre aux applications BlackBerry Dynamics de se connecter à certains serveurs uniquement (non à tous les serveurs d'un domaine). Les serveurs, les types de chemin et les clusters BlackBerry Proxy répertoriés dans cette section ont priorité sur les entrées répertoriées dans la section « Domaines autorisés ».
Port	Spécifiez le port utilisé par le serveur.
Cluster BlackBerry Proxy	Sélectionnez cette option pour spécifier les clusters BlackBerry Proxy qui doivent être utilisés pour atteindre le domaine.
Direct	Sélectionnez cette option pour acheminer le trafic de l'application vers le serveur sans passer par BlackBerry Proxy. Cette option n'est prise en charge que pour les applications développées avec BlackBerry Dynamics SDK version 6.0 et ultérieures.
Refuser	Sélectionnez cette option pour bloquer la connexion de l'application au serveur. Cette option est prise en charge pour les applications développées avec BlackBerry Dynamics SDK version 6.0 et ultérieures.
Principal	Sélectionnez, dans la liste déroulante, le nom du cluster BlackBerry Proxy à utiliser comme chemin principal permettant à l'application de se connecter au serveur.
Secondaire	Sélectionnez, dans la liste déroulante, le nom du cluster BlackBerry Proxy à utiliser comme chemin de sauvegarde permettant à l'application de se connecter au domaine si le cluster principal est hors service.
<b>Plages d'adresses IP</b>	<p>Liste des plages d'adresses IP auxquelles les applications BlackBerry Dynamics peuvent accéder lorsqu'elles font une demande de connexion à l'aide d'une adresse IP plutôt que d'un nom d'hôte.</p> <p>Pour ajouter une nouvelle plage d'adresses IP à la liste, cliquez sur <b>+</b> et configurez les paramètres pour les plages. Pour supprimer une plage d'adresses IP de la liste, cliquez sur <b>X</b> en regard de la plage à supprimer.</p>
Plage	<p>Spécifiez une plage d'adresses IP auxquelles les applications BlackBerry Dynamics peuvent accéder lorsqu'elles font une demande de connexion à l'aide d'une adresse IP plutôt que d'un nom d'hôte. Les plages d'adresses doivent être entrées avec une adresse à limites inférieure et supérieure (par exemple, 192.168.2.0-192.168.2.255) ou en notation IPv4 CIDR (par exemple, 192.168.2.0/24). Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Exemple d'adresse discrète : 192.168.2.0-192.168.2.255</li> <li>Exemple de sous-réseau entier : 192.168.2.0/24</li> </ul>
Cluster BlackBerry Proxy	Sélectionnez cette option pour spécifier les clusters BlackBerry Proxy qui doivent être utilisés pour atteindre la plage d'adresses IP.

Paramètre de profil de connectivité BlackBerry Dynamics	Description
Direct	Sélectionnez cette option pour acheminer le trafic directement de l'application vers la plage d'adresses IP sans passer par BlackBerry Proxy. Cette option n'est prise en charge que pour les applications développées avec BlackBerry Dynamics SDK version 6.0 et ultérieures.
Refuser	Sélectionnez cette option pour bloquer la connexion de l'application à la plage d'adresses IP. Cette option est prise en charge pour les applications développées avec BlackBerry Dynamics SDK version 6.0 et ultérieures.
Principal	Sélectionnez, dans la liste déroulante, le nom du cluster BlackBerry Proxy à utiliser comme chemin principal permettant à l'application de se connecter à la plage d'adresses IP.
Secondaire	Sélectionnez, dans la liste déroulante, le nom du cluster BlackBerry Proxy à utiliser comme chemin de sauvegarde permettant à l'application de se connecter à la plage d'adresses IP si le cluster principal est hors service.
<b>Serveurs d'applications</b>	
Ajouter	<p>Si vous disposez d'une ou de plusieurs applications BlackBerry Dynamics prises en charge par un serveur d'applications ou par un serveur Web, vous pouvez spécifier le nom et le port de ce serveur, ainsi que la priorité des clusters BlackBerry Proxy utilisés pour communiquer avec elles. Vous pouvez également définir la priorité du serveur d'applications sur l'application client comme principale, secondaire ou tertiaire. Toutes les applications BlackBerry Dynamics prises en charge par le serveur d'applications ou le serveur Web peuvent utiliser les paramètres de connexion que vous spécifiez.</p> <p>Si votre environnement comprend BlackBerry UEM Cloud et un BEMS Cloud, et que vous avez configuré les notifications par e-mail ou BEMS-Docs pour créer un locataire BEMS, la priorité, le numéro de port et l'URL de BEMS Cloud sont automatiquement ajoutés à la section de charge utile des serveurs d'applications.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">Ajouter un serveur d'applications à un profil de connectivité BlackBerry Dynamics</a>.</p>



## Exportation des paramètres de profil de connectivité BlackBerry Dynamics

Vous pouvez exporter les paramètres de profil de connectivité BlackBerry Dynamics au format .csv pour créer des profils supplémentaires avec des paramètres similaires.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **Réseaux et connexions > Connectivité BlackBerry Dynamics**.
3. Cliquez sur le nom du profil que vous souhaitez exporter.
4. Cliquez sur .
5. Cliquez sur **Annuler** pour fermer le profil sans enregistrer les modifications.

## Ajouter un serveur d'applications à un profil de connectivité BlackBerry Dynamics

Si vous disposez d'une application BlackBerry Dynamics prise en charge par un serveur d'applications ou par un serveur Web, vous pouvez spécifier le nom de ce serveur et la priorité des clusters BlackBerry Proxy utilisés pour communiquer avec elle.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **Réseaux et connexions > Connectivité BlackBerry Dynamics**.
3. Cliquez sur le profil de connectivité BlackBerry Dynamics auquel vous souhaitez ajouter un serveur d'applications.
4. Cliquez sur .
5. Sous **Serveurs d'applications**, cliquez sur **Ajouter**.
6. Sélectionnez l'application BlackBerry Dynamics à laquelle vous souhaitez ajouter un serveur d'applications.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.
8. Dans le tableau de l'application, cliquez sur .
9. Dans le champ **Serveur**, spécifiez le nom de domaine complet (FQDN) du serveur d'applications.
10. Dans le champ **Port**, spécifiez le port d'écoute du serveur d'applications.
11. Dans la liste déroulante **Priorité**, spécifiez la priorité de l'application ou de l'autorisation d'application. Par exemple, si vous disposez de deux serveurs BlackBerry Enterprise Mobility Server et que vous préférez que toutes les connexions passent par BEMS 1 d'abord, vous spécifiez l'entrée BEMS 1 comme serveur principal. Vous pouvez ensuite spécifier BEMS 2 comme serveur secondaire.
12. Sélectionnez un **Type de chemin**.
13. Dans la liste déroulante **Principal**, spécifiez le nom du cluster BlackBerry Proxy que vous souhaitez définir comme cluster principal.
14. Dans la liste déroulante **Secondaire**, spécifiez le nom du cluster BlackBerry Proxy que vous souhaitez définir comme cluster secondaire.
15. Cliquez sur **Enregistrer**.


## Contrôle de BlackBerry Dynamics sur les terminaux des utilisateurs

Le profil BlackBerry Dynamics active BlackBerry Dynamics pour les utilisateurs et définit les normes pour l'accès aux applications BlackBerry Dynamics, la protection des données et la journalisation.

BlackBerry UEM comprend un profil BlackBerry Dynamics par défaut doté de paramètres préconfigurés. Si aucun profil BlackBerry Dynamics n'est attribué à un compte d'utilisateur ou un groupe d'utilisateurs auquel appartient un utilisateur ou à un groupe de terminaux auquel appartiennent les terminaux d'un utilisateur, le profil par défaut aux terminaux d'un utilisateur.

UEM envoie automatiquement un profil BlackBerry Dynamics à un terminal lorsqu'un utilisateur l'active, lorsque vous mettez à jour un profil de connectivité BlackBerry Dynamics attribué ou lorsque vous attribuez un profil de connectivité BlackBerry Dynamics différent à un compte d'utilisateur ou à un terminal.

### Créer un profil BlackBerry Dynamics

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **Stratégie > BlackBerry Dynamics**.
3. Cliquez sur .
4. Saisissez le nom et la description du profil.

5. Configurez les valeurs qui conviennent dans les paramètres de profil. Pour plus d'informations sur chaque paramètre de profil, reportez-vous à la section [Paramètres de profil BlackBerry Dynamics](#).
6. Cliquez sur **Ajouter**.

**À la fin** : Si nécessaire, classez le profil.

## Paramètres de profil BlackBerry Dynamics

Les [profils BlackBerry Dynamics](#) sont pris en charge sur les types de terminaux suivants :

- iOS
- macOS
- Android
- Windows

Paramètre de profil BlackBerry Dynamics	Description
<b>Configuration</b>	
Demander l'utilisation de la gestion des terminaux pour utiliser les applications BlackBerry Dynamics	Ce paramètre détermine si un terminal doit être activé avec MDM pour utiliser les applications BlackBerry Dynamics.
Autoriser UEM Client à s'inscrire dans BlackBerry Dynamics	Si un terminal utilise BlackBerry UEM Client, ce paramètre indique si BlackBerry Dynamics gère l'activation des applications BlackBerry Dynamics et si les applications BlackBerry Dynamics peuvent être utilisées sur le terminal. Si cette option n'est pas sélectionnée, les applications BlackBerry Dynamics peuvent être supprimées du terminal, car celui-ci n'est pas activé pour BlackBerry Dynamics. Si vous n'avez pas l'intention d'utiliser BlackBerry Dynamics dans votre environnement, ne sélectionnez pas ce paramètre.
<b>Mot de passe</b>	
Expiration du mot de passe	Ce paramètre détermine si le mot de passe d'une application BlackBerry Dynamics expire. Si oui, il détermine aussi le nombre de jours pendant lesquels le mot de passe reste valide.
Ne pas autoriser les mots de passe précédents	Ce paramètre détermine si de précédents mots de passe peuvent être utilisés. Si oui, il détermine aussi le nombre maximum de mots de passe précédents qu'il est impossible d'utiliser pour une application BlackBerry Dynamics.
Longueur minimale du mot de passe	Ce paramètre détermine la longueur minimale du mot de passe d'une application BlackBerry Dynamics.
Occurrences autorisées d'un caractère	Ce paramètre détermine le nombre d'occurrences d'un même caractère dans le mot de passe d'une application BlackBerry Dynamics.
Demander à la fois des lettres et des chiffres	Ce paramètre détermine si le mot de passe d'une application BlackBerry Dynamics doit contenir des lettres et des chiffres.

Paramètre de profil BlackBerry Dynamics	Description
Demander à la fois des majuscules et des minuscules	Ce paramètre détermine si le mot de passe d'une application BlackBerry Dynamics doit contenir des lettres majuscules et minuscules.
Demander des caractères spéciaux	Ce paramètre détermine si le mot de passe d'une application BlackBerry Dynamics doit contenir au moins un caractère spécial.
Ne pas autoriser les séquences de plus de deux chiffres	Ce paramètre détermine si le mot de passe d'une application BlackBerry Dynamics peut contenir plus de deux chiffres qui se suivent (par exemple 1, 2, 3).
Ne pas autoriser plus d'une modification du mot de passe par jour	Ce paramètre détermine si le mot de passe d'une application BlackBerry Dynamics peut être modifié plusieurs fois toutes les 24 heures.
Ne pas autoriser les informations personnelles	<p>Ce paramètre détermine si les informations personnelles suivantes peuvent être utilisées dans le mot de passe d'une application BlackBerry Dynamics :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom et prénom de l'utilisateur (à l'exception de ses initiales), comme stipulé dans Active Directory</li> <li>• Segment d'une adresse électronique précédant le signe @.</li> </ul>
Autoriser la biométrie	Ce paramètre détermine si les applications BlackBerry Dynamics peuvent être déverrouillées à l'aide d'une entrée biométrique lorsqu'elles sont déjà ouvertes dans le sélecteur d'application des terminaux iOS.
Activer Touch ID et Face ID à partir d'un démarrage à froid	Ce paramètre détermine si les applications BlackBerry Dynamics peuvent être déverrouillées à l'aide de la méthode d'entrée biométrique sélectionnée lorsqu'elles sont ouvertes pour la première fois après un redémarrage du terminal.
Autoriser le retour au code secret du terminal en cas d'échec de l'authentification biométrique.	Cette option permet iOS à l'authentification biométrique (TouchID/FaceID) de revenir au code d'accès du terminal en cas d'échec de l'authentification biométrique.
Demander que le mot de passe soit de nouveau saisi et désactiver Touch ID et Face ID	Ce paramètre spécifie la durée après laquelle les utilisateurs doivent saisir un mot de passe pour déverrouiller une application BlackBerry Dynamics et réactiver Touch ID, Face ID ou les deux.
Autoriser l'authentification biométrique de Android	Ce paramètre indique si les applications BlackBerry Dynamics peuvent être déverrouillées à l'aide d'une méthode d'authentification biométrique prise en charge par le terminal. Si cette option n'est pas sélectionnée, toutes les fonctions d'authentification biométrique de Android sont bloquées, y compris les empreintes digitales, la capture de l'iris et la reconnaissance faciale.

Paramètre de profil BlackBerry Dynamics	Description
Autoriser l'authentification biométrique de Android après le redémarrage du terminal ou de l'application	Ce paramètre définit si les applications BlackBerry Dynamics peuvent être déverrouillées à l'aide de l'authentification biométrique lorsqu'elles sont ouvertes pour la première fois après le redémarrage du terminal.
Demander que le mot de passe soit de nouveau saisi et désactiver l'authentification biométrique de Android	Ce paramètre spécifie la durée après laquelle les utilisateurs doivent saisir un mot de passe pour déverrouiller une application BlackBerry Dynamics et réactiver l'authentification biométrique de Android.
Ne pas demander de mot de passe	Ce paramètre précise si un utilisateur peut accéder à une application BlackBerry Dynamics sans saisir de mot de passe.
<b>Liste de mots de passe bloqués</b>	
Fichier de mots de passe bloqués (.txt)	Ce paramètre spécifie une liste de mots de passe interdits. Vous pouvez télécharger la liste précédemment chargée de mots de passe interdits. Les mots de passe de la liste doivent répondre aux critères suivants : chaque mot de passe doit être séparé par un retour à la ligne, seuls les caractères UTF-8 sont pris en charge et les mots de passe doivent comporter 14 caractères maximum.
<b>Écran de verrouillage</b>	
Demander un mot de passe au démarrage des applications BlackBerry Dynamics	Ce paramètre détermine si un mot de passe est requis chaque fois qu'une application BlackBerry Dynamics est lancée. Si vous utilisez la délégation d'authentification, ne sélectionnez pas cette option.
Demander un mot de passe après une période d'inactivité	Ce paramètre détermine la période d'inactivité à l'issue de laquelle un mot de passe est requis.
Prendre des mesures après divers échecs de saisie du mot de passe	Ce paramètre détermine si le nombre de saisies d'un mot de passe incorrect est limité. Si vous sélectionnez cette règle, spécifiez le nombre de tentatives de saisie de mot de passe possibles et l'action qui s'ensuit lorsque la limite est atteinte.
<b>Portables</b>	
Autoriser les applications WatchOS	Ce paramètre permet aux utilisateurs finaux de coupler leurs applications Apple WatchOS avec les BlackBerry Dynamics applications de leur terminal iOS.
Autoriser les appareils portables	Ce paramètre détermine si les applications BlackBerry Dynamics peuvent être utilisées sur un terminal portable Android. Si vous sélectionnez cette règle, spécifiez le laps de temps à l'issue duquel le terminal portable sera déconnecté et s'il peut se reconnecter automatiquement.  <b>Remarque :</b> À partir de UEM la version 12.19, ce paramètre est obsolète.

Paramètre de profil BlackBerry Dynamics	Description
<b>Délégation d'authentification d'application</b> (iOS et Android uniquement)	



Paramètre de profil BlackBerry Dynamics	Description
Application	<p data-bbox="493 302 1464 554">Vous pouvez désigner une application BlackBerry Dynamics qui servira de délégué d'authentification pour d'autres applications BlackBerry Dynamics afin d'éviter que les utilisateurs aient à créer un mot de passe pour chaque application BlackBerry Dynamics qu'ils installent. Une fois qu'un délégué d'authentification est configuré, chaque fois qu'un utilisateur ouvre une application BlackBerry Dynamics, le terminal affiche l'écran de mot de passe du délégué d'authentification au lieu de l'application qu'il essaie d'ouvrir. Une fois le mot de passe du délégué d'authentification saisi, l'utilisateur peut ouvrir l'application BlackBerry Dynamics.</p> <p data-bbox="493 575 1464 667">N'importe quelle application peut être choisie comme délégué d'authentification, mais nous vous conseillons de choisir l'application la plus couramment utilisée comme délégué d'authentification principal.</p> <p data-bbox="493 688 1464 940">Il est recommandé de bien définir un seul délégué d'authentification. Cela permet d'éviter des changements de délégués d'authentification inutilement complexes et indésirables et simplifie la gestion administrative. Si un utilisateur supprime le délégué d'authentification par accident, il doit le réinstaller. Si plusieurs délégués d'authentification sont requis, par exemple, lorsque le délégué d'authentification principal n'existe pas pour une plateforme donnée et qu'un autre délégué est configuré, reportez-vous aux recommandations suivantes afin de vous assurer que les applications BlackBerry Dynamics sont bien installées et activées :</p> <ul data-bbox="493 961 1464 1864" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="493 961 1464 1045">• Les utilisateurs doivent toujours installer le délégué d'authentification principal en premier et ils ne doivent pas l'activer à l'aide d'une autre application de délégation de l'authentification déjà installée.</li> <li data-bbox="493 1066 1464 1243">• Si l'utilisateur dispose déjà d'un autre délégué d'authentification installé et en service, et qu'il installe le délégué d'authentification principal plus tard, il doit veiller à ce que le délégué d'authentification existant et déjà installé soit déverrouillé afin de pouvoir terminer l'authentification. Si l'utilisateur force la fermeture de l'autre délégué d'authentification, il rencontrera des erreurs diverses et pourrait se retrouver bloqué.</li> <li data-bbox="493 1264 1464 1402">• Les utilisateurs ne doivent pas supprimer le délégué d'authentification actuellement installé après avoir installé leur délégué d'authentification principal. Les applications qui utilisent actuellement ce délégué d'authentification devront automatiquement utiliser le nouveau délégué d'authentification au prochain lancement de l'application en mode en ligne.</li> <li data-bbox="493 1423 1464 1537">• Si le délégué d'authentification principal est supprimé, les utilisateurs doivent réactiver le délégué d'authentification à l'aide d'une clé d'accès. S'ils tentent d'activer le délégué d'authentification avec une autre application, cela peut entraîner diverses erreurs.</li> <li data-bbox="493 1558 1464 1734">• Même si l'option <b>Autoriser l'authentification autonome lorsqu'aucune application de délégation de l'authentification n'est détectée</b> est sélectionnée, ou si une application désignée comme délégué d'authentification secondaire ou tertiaire est installée, aucun mécanisme de secours n'autorise les applications à changer de délégué d'authentification si le délégué d'authentification initial n'est pas installé et déverrouillé.</li> <li data-bbox="493 1755 1464 1864">• Sélectionnez l'option <b>Autoriser l'authentification autonome lorsqu'aucune application de délégation de l'authentification n'est détectée</b> si vous souhaitez autoriser l'utilisateur à authentifier l'application lorsqu'un délégué d'authentification n'est pas installé sur un terminal.</li> </ul>

Paramètre de profil BlackBerry Dynamics	Description
<b>Lutte contre les fuites de données</b>	
Ne pas autoriser la copie de données d'applications BlackBerry Dynamics dans des applications non BlackBerry Dynamics	Ce paramètre détermine si les utilisateurs peuvent copier des données d'applications BlackBerry Dynamics dans des applications non BlackBerry Dynamics.
Ne pas autoriser la copie de données d'applications BlackBerry Dynamics dans des applications non BlackBerry Dynamics	Ce paramètre détermine si les utilisateurs peuvent copier des données d'applications BlackBerry Dynamics dans des applications non BlackBerry Dynamics.
Ne pas autoriser la copie de données d'applications non BlackBerry Dynamics dans des applications BlackBerry Dynamics	Ce paramètre détermine si les utilisateurs peuvent copier des données d'applications non BlackBerry Dynamics dans des applications BlackBerry Dynamics. <b>Remarque :</b> Si vous utilisez une solution PKI d'application, telle que Purebred, ne sélectionnez pas cette option.
Ne pas autoriser la dictée Android	Ce paramètre détermine si les utilisateurs de terminaux Android peuvent utiliser la dictée vocale avec les applications BlackBerry Dynamics. Ce paramètre s'applique aux utilisations de la dictée vocale spécifiques à l'application et peut ne pas s'appliquer au clavier, ce qui peut permettre la dictée via d'autres canaux. Pour désactiver la dictée sur les claviers, vous devez également sélectionner « Activer le mode restreint du clavier Android ».
Ne pas autoriser la capture d'écran et la sortie vidéo non sécurisée sur les terminaux Android Windows 10 et	Ce paramètre spécifie si les utilisateurs de terminaux Android et Windows 10 peuvent effectuer des captures d'écran et enregistrer des vidéos non sécurisées dans les applications BlackBerry Dynamics.
Ne pas autoriser l'enregistrement et le partage d'écran sur les terminaux iOS	Ce paramètre détermine si les utilisateurs de terminaux iOS peuvent enregistrer et partager des écrans dans les applications BlackBerry Dynamics.
Ne pas autoriser la dictée iOS	Ce paramètre détermine si les utilisateurs de terminaux iOS peuvent utiliser la dictée vocale avec les applications BlackBerry Dynamics. Ce paramètre s'applique uniquement au clavier système, non aux claviers tiers.
Ne pas autoriser les claviers personnalisés sur les terminaux iOS	Ce paramètre détermine si les utilisateurs de terminaux iOS peuvent utiliser des claviers personnalisés avec les applications BlackBerry Dynamics.

<b>Paramètre de profil BlackBerry Dynamics</b>	<b>Description</b>
Ne pas autoriser les claviers personnalisés sur les terminaux Android	Ce paramètre détermine si les utilisateurs de terminaux Android peuvent utiliser des claviers personnalisés avec les applications BlackBerry Dynamics.
Activer le mode restreint du clavier Android	Ce paramètre détermine si les utilisateurs de terminaux Android peuvent utiliser des claviers personnalisés avec les applications BlackBerry Dynamics.
Activer le mode FIPS	<p>Ce paramètre détermine si la norme américaine FIPS (Federal Information Processing) 140-2 s'applique.</p> <p>Les normes FIPS (Federal information Processing Standards) sont des réglementations gouvernementales américaines concernant l'informatique et la sécurité informatique. Lorsque vous activez la conformité FIPS, ce sont essentiellement les applications associées qui sont affectées. L'activation de la conformité FIPS applique les contraintes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MD4 et MD5 sont interdits par la norme FIPS, ce qui signifie que l'accès aux pages Web et aux fichiers protégés par NTLM ou NTLM2 est bloqué.</li> <li>• Les applications encapsulées sont bloquées.</li> <li>• Dans les échanges sécurisés de clés de socket avec des clés éphémères, avec des serveurs qui ne sont pas configurés pour utiliser des clés Diffie-Hellman de longueur suffisante, BlackBerry Dynamics réessaie avec des suites de cryptage RSA statiques.</li> </ul>
<b>Certificats</b>	
Activer le magasin de certificats du terminal	Ce paramètre détermine si les applications BlackBerry Dynamics peuvent obtenir des certificats auprès du magasin de certificats du terminal.
<b>Journalisation détaillée</b>	
Autoriser la journalisation détaillée pour les applications BlackBerry Dynamics	Ce paramètre indique si les fichiers journaux peuvent être générés et chargés à partir des applications BlackBerry Dynamics.
Empêcher les utilisateurs d'activer la journalisation détaillée dans les applications BlackBerry Dynamics	Ce paramètre indique si les utilisateurs peuvent activer la génération et le partage des fichiers journaux détaillés provenant des applications BlackBerry Dynamics.
<b>Accord</b>	

Paramètre de profil BlackBerry Dynamics	Description
Activer un message d'acceptation pour les applications BlackBerry Dynamics	<p>Ce paramètre détermine si un message d'acceptation doit s'afficher pour les applications BlackBerry Dynamics. Si la délégation d'authentification est activée, le message s'affiche uniquement dans l'application d'authentification. Si vous sélectionnez cette règle, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Spécifiez si le message doit s'afficher chaque fois que l'application est déverrouillée. Si ce n'est pas le cas, le message s'affichera uniquement la première fois que l'utilisateur ouvrira l'application.</li> <li>Dans le champ <b>Message</b>, entrez le message à afficher. Sur les terminaux Android, seuls les 4 000 premiers caractères sont affichés.</li> </ul>

## Envoi de commandes de terminaux aux applications BlackBerry Dynamics dans UEM

Si une application BlackBerry Dynamics a été installée sur un terminal, vous pouvez effectuer des opérations sur les applications. Par exemple, vous pouvez supprimer les données d'applications si un utilisateur a perdu un terminal.

- Dans la console de gestion, cliquez sur **Utilisateurs** sur la barre de menu.
- Recherchez un compte d'utilisateur.
- Dans les résultats de la recherche, cliquez sur le nom du compte d'utilisateur.
- Sélectionnez l'onglet du terminal qui a installé l'application que vous souhaitez gérer.
- Développez la section **Applications BlackBerry Dynamics**.
- Recherchez la ligne de l'application BlackBerry Dynamics à laquelle envoyer une commande de terminal.
- Cliquez sur les trois points de la colonne **Actions de l'application** pour effectuer l'une des opérations suivantes :

Tâche	Description
Verrouiller l'application	Verrouillez l'application BlackBerry Dynamics. Cela est utile lorsqu'un utilisateur a perdu un périphérique mais peut le récupérer. L'application est inaccessible, mais les données de l'application ne sont pas supprimées.
Déverrouiller l'application	Déverrouillez l'application BlackBerry Dynamics. L'utilisateur peut à nouveau accéder à l'application et à ses données.
Supprimer les données d'application	Supprimez toutes les données de l'application BlackBerry Dynamics et rendez-la inutilisable. Les données de l'application ne peuvent pas être récupérées. Cela est utile lorsqu'un utilisateur a perdu un périphérique et ne peut pas le récupérer.
Journalisation activée	Activez la journalisation de l'application. La journalisation est définie sur le niveau de débogage.
Journalisation désactivée	Désactivez la journalisation de l'application.
Charger les fichiers journaux	Téléchargez les fichiers journaux de l'application depuis le terminal vers BlackBerry Dynamics NOC.

Tâche	Description
Obtenir les événements d'application	Affichez des informations détaillées sur la conformité et d'autres événements d'application.
Détails de l'application	Affiche des informations détaillées sur l'application, y compris l'ID de conteneur.

## Gérer les paramètres d'une application BlackBerry Dynamics

Vous pouvez gérer les configurations d'application, les configurations de serveur et les paramètres d'application.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur l'application BlackBerry Dynamics que vous souhaitez modifier.
3. Dans l'onglet **Paramètres > BlackBerry Dynamics**, effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Spécifiez un profil BlackBerry Dynamics pour l'application.	Si vous souhaitez que l'application utilise un profil BlackBerry Dynamics spécifique à la place du profil BlackBerry Dynamics attribué à l'utilisateur, sélectionnez-le dans la liste déroulante <b>Remplacer le profil BlackBerry Dynamics</b> .
Spécifiez un profil de conformité pour l'application.	Si vous souhaitez que l'application utilise un profil de conformité spécifique à la place du profil attribué à l'utilisateur, sélectionnez-le dans la liste déroulante <b>Remplacer le profil de conformité</b> .
Spécifiez un profil de connectivité BlackBerry Dynamics pour l'application.	Si vous souhaitez que l'application utilise un profil de connectivité BlackBerry Dynamics spécifique à la place du profil de connectivité BlackBerry Dynamics attribué à l'utilisateur, sélectionnez-le dans la liste déroulante <b>Remplacer le profil de connectivité BlackBerry Dynamics</b> .
Ajoutez ou modifiez la configuration d'application pour une application interne.	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. En regard de <b>Configuration de l'application</b>, cliquez sur <b>Charger un modèle</b> pour ajouter un nouveau modèle de configuration d'application.</li> <li>b. Accédez à l'emplacement du modèle.</li> <li>c. Cliquez sur <b>Enregistrer</b>.</li> </ol> <p>Pour plus d'informations sur la création du modèle, consultez le <a href="#">BlackBerry Dynamics Guide de développement SDK</a>.</p>

Tâche	Étapes
Ajoutez ou modifiez la configuration d'une application publique.	<p>a. Dans le tableau <b>Configuration d'application</b>, cliquez sur <b>+</b>.</p> <p>b. Saisissez le nom de la configuration d'application.</p> <p>c. Modifiez les paramètres de configuration.</p> <p>d. Cliquez sur <b>Enregistrer</b>.</p> <p>e. Si nécessaire, utilisez les flèches pour déplacer la configuration d'application vers le haut ou vers le bas afin de modifier sa priorité.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">Paramètres de configuration d'application BlackBerry UEM Client</a>.</p> <p>Pour plus d'informations sur les paramètres de configuration d'application BlackBerry Work, BlackBerry Notes et BlackBerry Tasks reportez-vous à <a href="#">Configurer les paramètres d'application BlackBerry Work</a> et <a href="#">Configurer les paramètres d'application BlackBerry Notes et BlackBerry Tasks</a> dans le contenu administratif, les notes et les tâches de BlackBerry Work.</p>
Ajoutez ou modifiez la charge utile de la configuration de serveur afin de spécifier les clés et valeurs utilisées pour configurer les paramètres de l'application.	<p>Si l'application dispose de stratégies personnalisées, celles-ci sont ajoutées à la zone Charge utile de la configuration du serveur.</p> <p>a. Dans la section <b>Charge utile de la configuration du serveur</b>, cliquez sur <b>Ajouter</b>.</p> <p>b. Dans la zone de texte, saisissez le code XML ou JSON de la charge utile de la configuration.</p>
Autorisez les applications BlackBerry Dynamics à utiliser les certificats utilisateur, les profils SCEP et les profils d'informations d'identification des utilisateurs.	<p>Indiquez si l'application peut utiliser des certificats utilisateur comme option d'authentification. Pour plus d'informations sur la configuration de votre environnement à l'aide de certificats avec des applications BlackBerry Dynamics, reportez-vous à la page <a href="#">Envoi de certificats aux terminaux et applications à l'aide de profils</a>.</p>

- Cliquez sur l'onglet de la plateforme de terminaux que vous souhaitez gérer et définissez les options appropriées.
- Cliquez sur **Enregistrer**.

### iOS et macOS : paramètres d'application BlackBerry Dynamics

La plupart des paramètres suivants sont pris en charge uniquement pour les terminaux iOS et n'apparaissent pas dans l'onglet macOS.

Paramètres iOS et macOS	Description
ID d'offre iOS ou macOS	Ce paramètre spécifie l'ID de package pour l'application.
Nom de l'application	Ce paramètre indique le nom de l'application qui apparaît dans la liste des applications.
Fournisseur	Ce paramètre indique le fournisseur de l'application.

Paramètres iOS et macOS	Description
Description de l'application	Ce paramètre indique la description de l'application.
Catégorie	Ce paramètre indique une catégorie pour filtrer les applications par catégorie dans la liste des applications et pour organiser les applications en catégories dans la liste des applications professionnelles sur les terminaux des utilisateurs. Vous pouvez sélectionner une catégorie ou saisir un nom pour créer une nouvelle catégorie.
Captures d'écran	Ce paramètre indique les captures d'écran pour l'application. Cliquez sur « Ajouter » pour sélectionner les images. Les formats d'image .jpg, .jpeg, .png ou .gif sont pris en charge.
Facteur de forme de terminal pris en charge	Ce paramètre indique les facteurs de forme sur lesquels l'application peut être installée. Par exemple, vous pouvez empêcher l'accès à l'application Work Apps dans iPad terminaux.
Supprimer l'application du terminal lorsque celui-ci est supprimé de BlackBerry UEM	<p>Ce paramètre indique si l'application est supprimée du terminal lorsque celui-ci est supprimé de UEM.</p> <p>Ce paramètre s'applique uniquement aux applications dotées d'une disposition marquée comme « Requisite » et si l'installation par défaut des applications requises est définie sur « Inviter une fois ».</p>
Désactiver la sauvegarde iCloud pour l'application	<p>Ce paramètre indique si l'application peut être sauvegardée sur le service en ligne iCloud.</p> <p>Cette option s'applique uniquement aux applications dotées d'une disposition marquée comme « Requisite ».</p>
Installation par défaut pour les applications requises	<p>Ce paramètre indique si les utilisateurs sont invités à installer les applications nécessaires. Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inviter une fois</b> : les utilisateurs reçoivent une demande d'installation de l'application sur leurs terminaux iOS. Si les utilisateurs rejettent cette demande, ils peuvent installer l'application ultérieurement via l'écran Work Apps de l'application BlackBerry UEM Client ou l'icône Work Apps du terminal.</li> <li>• <b>Aucune invitation</b> : les utilisateurs ne reçoivent pas de demande pour installer l'application.</li> </ul> <p>Ce paramètre s'applique uniquement aux applications dont la mise à disposition est définie sur « Requisite ». Vous définissez la mise à disposition de l'application lors de son attribution à un utilisateur ou à un groupe.</p>
Convertir une application personnelle installée en application professionnelle	Ce paramètre indique si vous devez convertir l'application en application professionnelle si elle est déjà installée sur des terminaux iOS. Si vous sélectionnez « Convertir » après avoir attribué l'application à un utilisateur, celle-ci est convertie en application professionnelle et peut être gérée par BlackBerry UEM.

Paramètres iOS et macOS	Description
Versions limitées	Ce paramètre indique les versions de l'application que les utilisateurs ne doivent pas installer sur leurs terminaux. Si vous ajoutez plusieurs versions, utilisez la virgule comme séparateur.

## Android : paramètres d'application BlackBerry Dynamics

Paramètres Android	Description
Ajouter un fichier source d'application interne	Ce paramètre spécifie l'emplacement du fichier source de l'application interne pour l'application de la boutique publique.  Pour ajouter des fichiers source d'applications internes, reportez-vous à la section <a href="#">Chargement des fichiers source de l'application BlackBerry Dynamics</a> .
Nom de package Android	Ce paramètre spécifie l'ID de package pour l'application.
Nom de l'application	Ce paramètre indique le nom de l'application qui apparaît dans la liste des applications.
Fournisseur	Ce paramètre indique le fournisseur de l'application.
Description de l'application	Ce paramètre indique la description de l'application.
Catégorie	Ce paramètre indique une catégorie pour filtrer les applications par catégorie dans la liste des applications et pour organiser les applications en catégories dans la liste des applications professionnelles sur les terminaux des utilisateurs. Vous pouvez sélectionner une catégorie ou saisir un nom pour créer une nouvelle catégorie.
Envoyer à	Ce paramètre permet de définir si l'application est envoyée à tous les terminaux Android, uniquement aux terminaux Android Enterprise ou uniquement aux terminaux Samsung Knox Workspace.
Versions limitées	Ce paramètre indique les versions de l'application que les utilisateurs ne doivent pas installer sur leurs terminaux. Si vous ajoutez plusieurs versions, utilisez la virgule comme séparateur.

## Windows : paramètres d'application BlackBerry Dynamics

Paramètres Windows	Description
ID de package d'application (UWP) Windows 10	Ce paramètre indique le nom de famille du package pour une application Windows 10.
Nom de l'application	Ce paramètre indique le nom de l'application qui apparaît dans la liste des applications.



Paramètres Windows	Description
Fournisseur	Ce paramètre indique le fournisseur de l'application.
Description de l'application	Ce paramètre indique la description de l'application.
Catégorie	Ce paramètre indique une catégorie pour filtrer les applications par catégorie dans la liste des applications et pour organiser les applications en catégories dans la liste des applications professionnelles sur les terminaux des utilisateurs. Vous pouvez sélectionner une catégorie ou saisir un nom pour créer une nouvelle catégorie.
Captures d'écran	Ce paramètre indique les captures d'écran pour l'application. Cliquez sur « Ajouter » pour sélectionner les images. Les formats d'image .jpg, .jpeg, .png ou .gif sont pris en charge.
Supprimer l'application du terminal lorsque celui-ci est supprimé de BlackBerry UEM	<p>Ce paramètre indique si l'application est supprimée du terminal lorsque celui-ci est supprimé de BlackBerry UEM.</p> <p>Ce paramètre s'applique uniquement aux applications dotées d'une disposition marquée comme « Requise » et si l'installation par défaut des applications requises est définie sur « Inviter une fois ».</p>
Versions limitées	Ce paramètre indique les versions de l'application que les utilisateurs ne doivent pas installer sur leurs terminaux. Si vous ajoutez plusieurs versions, utilisez la virgule comme séparateur.

## Paramètres de configuration d'application BlackBerry UEM Client

Option	Description
Autoriser l'utilisation de l'option déverrouillage du contournement dans UEM Client	Si vous sélectionnez cette option, UEM Client contourne l'écran d'authentification/ de verrouillage de l'utilisateur de BlackBerry Dynamics et ce dernier peut ouvrir UEM Client sans avoir à déverrouiller l'application UEM Client. Si vous avez configuré BlackBerry 2FA, l'écran d'acceptation/de refus BlackBerry 2FA s'affiche et l'utilisateur doit cliquer sur Accepter. L'utilisateur est ensuite connecté à l'application ou au service par l'intermédiaire de BlackBerry 2FA.
Nom de l'application	Saisissez un nom pour l'application. Sélectionnez cette option si vous souhaitez utiliser la solution PKI basée sur les applications de votre entreprise, comme Purebred pour inscrire des certificats pour les applications BlackBerry Dynamics. Vous pouvez installer l'application sur les terminaux et autoriser les applications BlackBerry Dynamics à utiliser les certificats inscrits par le biais de l'application PKI. Cette option est prise en charge sur les terminaux iOS seulement.
Schémas UTI	Spécifiez les schémas UTI pour la solution PKI d'application de votre entreprise. Par exemple, si vous utilisez l'application Purebred, utilisez les schémas suivants : <code>purebred.select.all-user</code> , <code>purebred.select.no-filter</code> , <code>purebred.zip.all-user</code> , <code>purebred.zip.no-filter</code> .

# Configuration d'un fournisseur d'identité tiers pour activer les applications BlackBerry Dynamics sur un terminal

Vous pouvez configurer un fournisseur d'identité tiers de manière à permettre aux utilisateurs de se connecter avec leurs informations d'identification d'annuaire pour activer les applications BlackBerry Dynamics sur un terminal. Ils peuvent également l'utiliser pour déverrouiller une application ou réinitialiser leur mot de passe BlackBerry Dynamics.

**Avant de commencer :** Pour configurer cette fonctionnalité :

- les applications BlackBerry Dynamics doivent être compilées avec BlackBerry Dynamics SDK 9.1 ou version ultérieure ;
  - BlackBerry Enterprise Identity doit être activé.
1. Configurez le fournisseur d'identité tiers de votre entreprise pour qu'il fonctionne avec BlackBerry Enterprise Identity.
    - Pour plus d'informations à propos de la configuration de Okta et BlackBerry Enterprise Identity, consultez le [Guide d'administration BlackBerry Enterprise Identity](#). Assurez-vous que Microsoft Active Directory utilisé par l'instance Okta de votre organisation est également configuré dans BlackBerry UEM sous **Paramètres > Intégration externe > Répertoire d'entreprise**.
    - Pour plus d'informations à propos de la configuration de PingFederate et BlackBerry Enterprise Identity, consultez le [Guide d'administration BlackBerry Enterprise Identity](#).
  2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
    - Si vous utilisez PingFederate ou Okta, sélectionnez le service **Activation de Dynamics via le fournisseur d'identité Enterprise** en tant qu'application OpenID Connect.
    - Si vous utilisez le fournisseur d'identité Active Directory, ajoutez **Activation Dynamics Active Directory** en tant qu'application OpenID Connect.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'administration BlackBerry Enterprise Identity](#).

3. Dans BlackBerry UEM, configurez le fournisseur d'identité de votre organisation. Pour plus d'informations, consultez les instructions relatives à [PingFederate](#) et [Okta](#) dans le Guide d'administration BlackBerry Enterprise Identity.
4. Dans BlackBerry UEM, créez une stratégie d'authentification BlackBerry Enterprise Identity. Assurez-vous de sélectionner **Gérer les exceptions de service** et d'ajouter le service **Activation de Dynamics via le fournisseur d'identité Enterprise**. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'administration BlackBerry Enterprise Identity](#).
5. Attribuez la stratégie d'authentification BlackBerry Enterprise Identity à des utilisateurs. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'administration BlackBerry Enterprise Identity](#).

**À la fin :**

- Pendant le processus d'activation, les utilisateurs doivent sélectionner l'option **Se connecter à votre organisation si votre administrateur vous le demande** et se connecter à l'aide du fournisseur d'identité de votre organisation.
- Pour plus d'informations, consultez le [Guide de l'utilisateur d'UEM Client](#).

# Activation automatique de la première application BlackBerry Dynamics sur les terminaux inscrits aux programmes d'inscription des appareils (DEP) et des utilisateurs Apple

Lors de l'activation de terminaux Apple DEP ou iOS auxquels est attribué le type d'activation Confidentialité de l'utilisateur - Inscription de l'utilisateur, l'application BlackBerry Dynamics qui est le délégué d'authentification principal peut être installée en premier et préconfigurée de sorte que lorsque l'utilisateur l'ouvre pour la première fois, elle s'active automatiquement sans que l'utilisateur n'ait à saisir manuellement des informations. Les utilisateurs peuvent utiliser cette application pour activer facilement d'autres applications BlackBerry Dynamics sur leurs terminaux.

Pour activer automatiquement la première application BlackBerry Dynamics sur un terminal iOS :

1. Assurez-vous que le terminal que vous souhaitez activer est inscrit au programme Apple DEP ou que le type d'activation Confidentialité de l'utilisateur - Inscription de l'utilisateur lui a été attribué.
2. Dans le profil BlackBerry Dynamics, définissez une application BlackBerry Dynamics comme délégué d'authentification principal. Par exemple, si BlackBerry Work est l'application la plus utilisée, définissez-la comme délégué d'authentification principal.

**Remarque :** Pour les terminaux iOS inscrits au programme DEP, ne définissez pas BlackBerry UEM Client comme délégué d'authentification principal.

3. Attribuez l'application qui est le délégué d'authentification principal à l'utilisateur doté d'une disposition requise.



## Gérer les services d'application BlackBerry Dynamics

Les services d'application sont des fonctions partagées proposées par une application mobile ou par une application basée sur un serveur. À l'aide des SDK BlackBerry Dynamics, un développeur d'applications peut partager une fonction d'application pour permettre à d'autres développeurs de l'utiliser dans leurs propres applications BlackBerry Dynamics. La console de gestion vous permet d'enregistrer des services d'application de votre entreprise et de fournir la définition du service créée par le développeur. Les développeurs de votre entreprise peuvent consulter les services d'application enregistrés et utiliser les définitions de service disponibles dans les applications BlackBerry Dynamics qu'ils créent.

Les services d'application de certaines applications BlackBerry Dynamics et applications partenaires sont également disponibles, et vous pouvez consulter les définitions de service associées dans la console de gestion. Pour plus d'informations sur le développement de services d'application, rendez-vous sur [BlackBerry - Communauté de développeurs](#).

**Avant de commencer :** Si vous souhaitez enregistrer un service d'application pour votre entreprise, vérifiez que vous disposez de l'ID du service d'application, du numéro de version et de la définition du service.

1. Dans la console de gestion, cliquez sur **Paramètres > BlackBerry Dynamics** à partir de la barre de menus.
2. Cliquez sur **Services d'application**.
3. Effectuez l'une des tâches suivantes :





Tâche	Étapes
<p>Enregistrez le service d'application de votre entreprise.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Cliquez sur .</li> <li>b. Dans la liste déroulante <b>Type de service</b>, effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le service d'application est proposé par une application mobile, cliquez sur <b>Application</b>.</li> <li>• Si le service d'application est proposé par une application basée sur un serveur, cliquez sur <b>Serveur</b>.</li> </ul> </li> <li>c. Dans le champ <b>ID</b>, saisissez l'identifiant du service de l'application. L'identifiant doit être une chaîne unique (tout en minuscules) en notation DNS inversée (par exemple, com.exemple.service.impression).</li> <li>d. Saisissez le nom et la description du service d'application.</li> <li>e. Dans le champ <b>Versión</b>, saisissez la version. Le numéro de version ne doit comporter que des chiffres. Si vous souhaitez ajouter un ou plusieurs sous-numéros de version (par exemple, la version de build), utilisez des points pour séparer les segments. Aucun segment ne doit commencer par 0 (par exemple, 1.1.5 est valide mais 1.1.05 ne l'est pas).</li> <li>f. Vous pouvez également saisir une description de la version.</li> <li>g. Dans le champ <b>Définition du service</b>, saisissez la définition du service au format JSON.</li> <li>h. Cliquez sur <b>Enregistrer</b>.</li> </ol>
<p>Modifiez un service d'application.</p>	<p>Procédez comme suit pour modifier un service d'application enregistré pour votre entreprise (par exemple, pour ajouter une nouvelle version). Vous ne pouvez pas modifier le type ou l'ID du service d'application. Vous ne pouvez pas modifier un service d'application BlackBerry Dynamics ou un service d'application partenaire.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Recherchez le service d'application que vous souhaitez modifier.</li> <li>b. Cliquez sur le nom du service d'application.</li> <li>c. Si nécessaire, modifiez les détails du service d'application.</li> </ol> <p><b>Remarque :</b> La suppression d'une version de service d'application n'a aucun impact sur les applications proposées ou utilisées par le service. Elle entraîne simplement la suppression de la définition du service dans la console de gestion afin que les développeurs de votre entreprise ne puissent pas s'y référer.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>d. Cliquez sur <b>Enregistrer</b>.</li> </ol>
<p>Supprimez un service d'application.</p>	<p>Vous ne pouvez pas supprimer un service d'application BlackBerry Dynamics ou un service d'application partenaire. La suppression d'un service d'application dans la console de gestion n'a aucun impact sur les applications proposées ou utilisées par le service. Elle entraîne simplement la suppression de la définition du service dans la console de gestion afin que les développeurs de votre entreprise ne puissent pas s'y référer.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Recherchez le service d'application que vous souhaitez supprimer.</li> <li>b. Cliquez sur  en regard du service.</li> <li>c. Cliquez sur <b>Supprimer</b>.</li> </ol>

**À la fin :** Vous pouvez également lier une version de service d'application à une application gérée pour que la console de gestion indique que l'application fournit le service. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Gérer les paramètres d'une application BlackBerry Dynamics](#).

## Classement des installations des applications

Vous pouvez classer les applications afin de contrôler l'ordre dans lequel elles seront installées lors de leur attribution à des terminaux. En définissant ce classement, vous vous assurez que toutes les applications de délégation de l'authentification BlackBerry Dynamics sont d'abord transmises au terminal. Pour les applications iOS, le classement s'applique aux applications publiques et aux applications hébergées dans BlackBerry UEM. Pour les applications Android, le classement s'applique aux applications hébergées dans BlackBerry UEM ou Google Play.


Le classement des applications hébergées dans Google Play est pris en charge uniquement sur les terminaux activés avec Android Enterprise et activés pour Google Play. Les classements des applications hébergées dans BlackBerry UEM et des applications hébergées dans Google Play sont appliqués séparément. Pour activer un terminal pour Google Play, sélectionnez l'une des options suivantes lorsque vous créez le profil d'activation :

- Ajouter un compte Google Play à l'espace Travail
  - Gestion des applications Google Play pour les terminaux Samsung Knox Workspace
1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Applications > Classement d'installation des applications**.
  2. Cliquez sur .
  3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
    - Pour ajouter les applications que vous souhaitez classer, cliquez sur le , sélectionnez les applications, puis cliquez sur **Ajouter**.
    - Pour supprimer une application du classement, cliquez sur  en regard de l'application que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
  4. Dans la colonne **Classer**, cliquez sur l' pour classer les applications dans l'ordre dans lequel vous souhaitez qu'elles soient installées sur les terminaux.
  5. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Ajouter le catalogue d'applications professionnelles à BlackBerry Dynamics Launcher

Pour les terminaux activés pour BlackBerry Dynamics, vous pouvez ajouter le catalogue d'applications professionnelles à BlackBerry Dynamics Launcher pour permettre aux utilisateurs d'accéder rapidement à la liste des applications professionnelles qui leur ont été attribuées.

**Remarque :** BlackBerry Access doit être installé et actif sur un terminal pour que le catalogue d'applications professionnelles s'affiche dans BlackBerry Dynamics Launcher.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Groupes**.
2. Sélectionnez le groupe **Tous les utilisateurs**.
3. Dans la section **Applications attribuées**, cliquez sur .
4. Dans le champ de recherche, recherchez **Fonctionnalité - BlackBerry App Store**.
5. Sélectionnez **Fonctionnalité - BlackBerry App Store**.

6. Dans la liste déroulante **Disposition** de l'application, sélectionnez **Obligatoire**.
7. Cliquez sur **Attribuer**.

## Générer des clés d'accès, des mots de passe d'activation ou des QR Codes pour les applications BlackBerry Dynamics

Les applications BlackBerry Dynamics nécessitent une clé d'accès, un mot de passe d'activation ou un QR Code qui doit être activé sur un terminal. BlackBerry UEM Client peut demander automatiquement une clé d'accès ou un mot de passe d'activation auprès de BlackBerry UEM après que les utilisateurs ont installé une application. Vous ou un utilisateur devez générer manuellement des clés d'accès, des mots de passe d'activation ou des QR Codes et les envoyer pour activer les applications BlackBerry Dynamics dans les situations suivantes :

- Pour les terminaux Samsung Knox Workspace
- Pour les terminaux iOS et Android qui n'ont pas besoin de MDM et sur lesquels UEM Client n'est pas installé
- Pour les utilisateurs qui souhaitent activer les applications BlackBerry Dynamics sur des terminaux qui ne requièrent pas UEM Client.

Vous pouvez générer des clés d'accès, des mots de passe d'activation ou des QR Codes lorsque vous créez un nouvel utilisateur ou ultérieurement. Les utilisateurs n'ont pas besoin d'activer leurs terminaux dans BlackBerry UEM pour recevoir les clés d'accès, des mots de passe d'activation ou des QR Codes. Les utilisateurs n'ont pas besoin d'une adresse électronique pour générer une clé d'accès, un mot de passe d'activation ou un QR Code. Les utilisateurs peuvent également générer des clés d'accès, des mots de passe d'activation ou des QR Codes dans BlackBerry UEM Self-Service.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Utilisateurs > Terminaux gérés**.
2. Recherchez un compte d'utilisateur.
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur le nom du compte d'utilisateur.
4. Cliquez sur **Définir le mot de passe d'activation**. Effectuez l'une des tâches suivantes :

Tâches	Étapes
<p>Générez un mot de passe d'activation et un QR Code.</p> <p>Cette fonctionnalité nécessite que l'application BlackBerry Dynamics exécute une version logicielle incluant BlackBerry Dynamics SDK 8.0 ou version ultérieure.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Dans la liste déroulante <b>Option d'activation</b>, sélectionnez <b>Activation du terminal avec un profil d'activation spécifique</b>.</li> <li>b. Dans la liste déroulante <b>Profil d'activation</b>, sélectionnez le profil d'activation auquel vous souhaitez associer le mot de passe.</li> <li>c. Dans la liste déroulante <b>Mot de passe d'activation</b>, effectuez l'une des tâches suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous souhaitez que le mot de passe soit généré automatiquement, sélectionnez <b>Générer automatiquement le mot de passe d'activation du terminal et envoyer un e-mail contenant des instructions d'activation</b>. Lorsque vous sélectionnez cette option, vous devez choisir un modèle d'e-mail pour envoyer les informations à l'utilisateur.</li> <li>• Si vous souhaitez définir un mot de passe d'activation pour l'utilisateur et (facultatif) envoyer un e-mail d'activation, sélectionnez <b>Définir le mot de passe d'activation du terminal</b>.</li> </ul> </li> <li>d. Vous pouvez également modifier le champ Expiration de la période d'activation. Ce champ spécifie la durée de validité du mot de passe d'activation.</li> <li>e. Dans la liste déroulante <b>Modèle d'e-mail d'activation</b>, sélectionnez le modèle d'e-mail que vous souhaitez utiliser.</li> <li>f. Cliquez sur <b>Submit</b>.</li> </ol> <p>Si l'utilisateur ne dispose pas d'une adresse e-mail, pour trouver le mot de passe d'activation ou le QR Code, cliquez sur le lien <b>Afficher l'e-mail d'activation</b> dans la section <b>Détails d'activation</b>, sous <b>Mot de passe d'activation du terminal</b>.</p>
<p>Générez une clé d'accès.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Dans la liste déroulante <b>Option d'activation</b>, sélectionnez <b>Génération d'une clé d'accès BlackBerry Dynamics</b>.</li> <li>b. Dans la liste déroulante <b>Nombre de clés d'accès à générer</b>, sélectionnez le nombre de clés d'accès que vous souhaitez créer pour l'utilisateur.</li> <li>c. Sélectionnez le nombre de jours de validité de la clé d'accès.</li> <li>d. Dans la liste déroulante <b>Modèle d'e-mail</b>, sélectionnez le modèle d'e-mail que vous souhaitez utiliser. Si l'utilisateur n'a pas d'adresse électronique, sélectionnez <b>Aucun</b>.</li> <li>e. Cliquez sur <b>Submit</b>.</li> </ol> <p>Si l'utilisateur n'a pas d'adresse électronique, pour trouver la clé d'accès, cliquez sur le lien qui affiche le nombre de clés générées dans la section <b>Détails de l'activation</b>, sous <b>Clés d'accès BlackBerry Dynamics</b>.</p>

**À la fin** : Dans la section **Détails de l'activation** de l'écran du compte d'utilisateur, vous pouvez cliquer sur le numéro situé en regard des **Clés d'accès BlackBerry Dynamics** pour afficher la liste des clés d'accès générées. Vous pouvez renvoyer (↩) ou supprimer (X) les clés générées.

## Envoyer une clé de déverrouillage d'application BlackBerry Dynamics et un QR Code à un utilisateur

Vous pouvez envoyer des clés de déverrouillage d'application et des QR Codes à un utilisateur si l'une de ses applications BlackBerry Dynamics s'est verrouillée. Vous pouvez modifier le modèle d'e-mail qui est envoyé à l'utilisateur.

1. Dans la console de gestion, cliquez sur **Utilisateurs** sur la barre de menu.
2. Recherchez un compte d'utilisateur.
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur le nom du compte d'utilisateur.
4. Cliquez sur le terminal de l'utilisateur.
5. Dans la section BlackBerry Dynamics de la ligne **Actions des applications**, sélectionnez « Déverrouiller l'application » pour l'application pour laquelle vous souhaitez envoyer un e-mail à l'utilisateur.
6. Sur la page **Déverrouiller l'application**, dans le champ **Modèle d'e-mail**, sélectionnez l'e-mail de clé de déverrouillage BlackBerry Dynamics.
7. Cliquez sur **Envoyer**.

## Configuration d'une règle de capture d'écran pour les applications BlackBerry Dynamics sur les terminaux iOS

Vous pouvez activer une option dans une stratégie de conformité qui réagit aux captures d'écran des applications BlackBerry Dynamics sur les terminaux iOS.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **Conformité > Conformité**.
3. Cliquez sur **+**.
4. Saisissez le nom et la description du profil de conformité.
5. Cliquez sur l'onglet **iOS**.
6. Sélectionnez **Détection de captures d'écran BlackBerry Dynamics sur les terminaux iOS**.
7. Dans la liste **Nombre maximal de captures d'écran au cours de la période**, sélectionnez un nombre.
8. Dans le champ **Durée de la période**, saisissez la durée d'une session, en jours.
9. Dans la liste **Action d'application pour les applications BlackBerry Dynamics**, sélectionnez l'action qui se produit si l'utilisateur dépasse le nombre autorisé de captures d'écran. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sélectionnez **Surveiller et consigner** : lorsqu'un utilisateur prend une capture d'écran, un message d'avertissement s'affiche sur le terminal pour indiquer que les captures d'écran sont interdites.
  - Sélectionnez **Ne pas autoriser l'exécution d'applications BlackBerry Dynamics** : un message s'affiche sur le terminal pour informer l'utilisateur de la durée pendant laquelle il ne peut pas prendre de captures d'écran. Si vous sélectionnez cette option, dans le champ Autoriser l'exécution de toutes les actions après, saisissez la durée de l'action d'application en minutes, en heures ou en jours.
10. Cliquez sur **Enregistrer**.



# Désactivation des notifications en dehors des heures de travail à partir de BlackBerry Work

Vous pouvez utiliser des profils Ne pas déranger pour bloquer les notifications de terminal en dehors des heures de travail dans BlackBerry Work for Android et BlackBerry Work for iOS.

## Avant de commencer :

- BEMS est installé et configuré dans votre environnement. Pour obtenir des instructions, [reportez-vous aux BEMS guides d'installation et de configuration](#).
  - BlackBerry Work est ajouté au profil de connectivité BlackBerry Dynamics. Consultez [Configuration des paramètres de connexion de BlackBerry Work dans le contenu d'administration de BlackBerry Work](#).
1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Stratégies et profils**.
  2. Cliquez sur **Protection > Ne pas déranger**.
  3. Cliquez sur **+**.
  4. Saisissez le nom et la description du profil.
  5. Saisissez un message à afficher sur les terminaux lorsque des notifications BlackBerry Work sont bloquées. Si vous laissez ce champ vide, un message par défaut est affiché.
  6. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Indiquez les jours et les heures de travail standard.	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Cliquez sur l'option <b>Sélectionner les jours et les heures de travail standard</b>.</li><li>b. Dans les listes déroulantes <b>De</b>, indiquez l'heure à laquelle commencent ces jours de travail.</li><li>c. Dans les listes déroulantes <b>À</b>, indiquez l'heure à laquelle finissent ces jours de travail.</li><li>d. Dans la liste <b>Jours de travail</b>, sélectionnez les jours de la semaine qui sont des jours ouvrés.</li></ol>
Spécifiez des heures de travail personnalisées pour certains jours.	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Cliquez sur l'option <b>Sélectionner les jours et les heures de travail personnalisés</b>.</li><li>b. Sélectionnez un jour de la semaine.</li><li>c. Dans les listes déroulantes <b>De</b>, indiquez l'heure à laquelle commence le jour de travail.</li><li>d. Dans les listes déroulantes <b>À</b>, indiquez l'heure à laquelle finit le jour de travail.</li><li>e. Répétez les étapes 2 à 4 pour chaque jour de la semaine correspondant à un jour ouvré.</li></ol>

7. Cliquez sur **Ajouter**.

# Gestion des applications protégées par Microsoft Intune

Microsoft Intune est un service EMM Cloud qui fournit les deux fonctionnalités MDM et MAM. Intune MAM offre des fonctionnalités de sécurité pour les applications, notamment les applications Office 365, afin de protéger les données contenues dans les applications. Par exemple, Intune peut exiger que les données contenues dans les applications soient cryptées et empêcher le copier-coller, l'impression et l'utilisation de la commande Enregistrer sous.

Intune utilise des stratégies de protection des applications pour protéger les applications et les données. Vous pouvez connecter UEM à Intune pour gérer les stratégies de protection des applications à partir de la console de gestion UEM à l'aide du profil de protection des applications Intune pour les terminaux iOS et Android. Lorsque vous créez ou mettez à jour un profil de protection des applications dans UEM, les paramètres sont envoyés à Intune, qui met à jour la stratégie de protection des applications correspondante.

Pour connecter UEM à Intune afin de pouvoir déployer des applications protégées par Intune et gérer les profils de protection des applications, consultez [Connexion de BlackBerry UEM à Microsoft Entra ID](#) dans le contenu Configuration d'UEM.

**Remarque :** Les déploiements Microsoft dans les clouds nationaux ne prennent pas en charge les API nécessaires pour connecter UEM à Intune. UEM n'est pas en mesure de s'intégrer à Intune dans les déploiements effectués dans les clouds nationaux. Pour plus d'informations, consultez la [documentation relative à Microsoft Graph](#).

## Créer un profil de protection d'application Microsoft Intune

Lorsque vous créez ou mettez à jour un profil de protection d'application Microsoft Intune dans BlackBerry UEM, les paramètres de profil sont envoyés à Intune pour mettre à jour la stratégie de protection d'application correspondante. Les profils de protection d'application Microsoft Intune ne peuvent être attribués qu'à des groupes liés à l'annuaire.

Après avoir créé un profil de protection des applications dans UEM, vous devez mettre à jour ce profil dans UEM et non la stratégie de protection des applications correspondante dans Intune. Si vous mettez à jour la stratégie correspondante dans Intune, les modifications ne sont pas synchronisées avec le profil dans UEM.

### Avant de commencer :

- Configurez la connexion entre UEM et Microsoft Intune. Consultez [Configuration de BlackBerry UEM pour gérer les profils de protection des applications Microsoft Intune](#) dans le contenu relatif à la configuration.
- Pour les terminaux Android, assurez-vous que l'application Microsoft Company Portal est installée sur les terminaux. Pour plus d'informations, [consultez la documentation relative à Microsoft Intune](#).

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **Protection > Profil de protection de l'application Microsoft Intune**.
3. Cliquez sur **+**.
4. Saisissez le nom et la description du profil.
5. Configurez les valeurs qui conviennent pour chaque type de terminal. Reportez-vous à :
  - [Commun : paramètres du profil de protection des applications Microsoft Intune](#)
  - [iOS : paramètres du profil de protection des applications Microsoft Intune](#)
  - [Android : paramètres du profil de protection des applications Microsoft Intune](#)
6. Cliquez sur **Ajouter**.

**À la fin :** Attribuez le profil de protection d'application Intune à un groupe lié par annuaire.

## Commun : paramètres du profil de protection des applications Microsoft Intune

Ces paramètres correspondent aux paramètres de stratégie de protection des applications Intune. Pour plus d'informations sur un paramètre, [consultez la documentation relative à Microsoft Intune](#).

Paramètres du profil de protection des applications Intune	Description
<b>Interopérabilité</b>	
Activer l'interopérabilité entre les applications Intune et Dynamics	<p>Ce paramètre détermine si les applications BlackBerry Dynamics peuvent interagir avec les applications gérées Intune, notamment les applications Microsoft Office 365 sur le terminal.</p> <p>Pour permettre l'interopérabilité entre les applications BlackBerry Dynamics et les applications gérées Intune, BlackBerry Bridge doit être installé sur les terminaux des utilisateurs.</p> <p>Pour plus d'informations, <a href="#">consultez le BlackBerry Bridge Guide d'administration</a>.</p>
JSON personnalisé	Modifiez les valeurs JSON pour personnaliser les messages et les avertissements visibles aux utilisateurs dans l'application BlackBerry Bridge.
<b>Réadressage des données</b>	
Autoriser l'application à transférer des données vers d'autres applications	<p>Ce paramètre spécifie les applications auxquelles les applications gérées par Intune peuvent envoyer des données.</p> <p>L'option Applications gérées par une stratégie permet de transférer des données uniquement vers d'autres applications gérées par Intune.</p> <p>Si le paramètre Activer l'interopérabilité entre les applications Intune et Dynamics est sélectionné, vous ne pouvez pas modifier ce paramètre à partir de l'option par défaut.</p>
Autoriser une application à recevoir des données d'autres applications	<p>Ce paramètre spécifie les applications à partir desquelles les applications gérées par une stratégie de protection des applications peuvent recevoir des données.</p> <p>L'option Applications gérées par une stratégie permet de transférer des données uniquement à partir d'autres applications gérées par Intune.</p> <p>Si le paramètre Activer l'interopérabilité entre les applications Intune et Dynamics est sélectionné, vous ne pouvez pas modifier ce paramètre à partir de l'option par défaut.</p>
Interdire « Enregistrer sous »	<p>Ce paramètre spécifie si l'option « Enregistrer sous » est activée pour les applications.</p> <p>Si vous sélectionnez ce paramètre dans un environnement sur site, vous pouvez autoriser l'utilisation de l'option Enregistrer sous pour enregistrer uniquement des données professionnelles à un ou plusieurs des emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stockage local</li><li>• OneDrive for Business</li><li>• SharePoint</li></ul>

Paramètres du profil de protection des applications Intune	Description
Limiter les opérations couper, copier et coller avec d'autres applications	<p>Ce paramètre spécifie comment les opérations couper, copier et coller peuvent être utilisées avec l'application.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bloqué : cette option empêche les opérations couper, copier et coller entre cette application et d'autres applications.</li> <li>• Applications gérées par une stratégie : cette option autorise les opérations couper, copier et coller entre l'application et d'autres applications gérées par Intune.</li> <li>• Applications gérées par une stratégie avec l'option coller : cette option permet de coller des données de n'importe quelle application, mais les données coupées ou copiées à partir d'une application gérée par une stratégie peuvent être collées uniquement dans d'autres applications gérées par Intune.</li> <li>• N'importe quelle application : cette option autorise les opérations couper, copier et coller entre toutes les applications sur le terminal.</li> </ul>
Désactiver la synchronisation des contacts	Ce paramètre spécifie si l'application peut enregistrer des contacts dans l'application native Contacts du terminal.
Désactiver l'impression	Ce paramètre spécifie si l'application peut imprimer des données.
<b>Accès</b>	
Les informations d'identification de l'entreprise sont requises pour l'accès	<p>Ce paramètre indique si les utilisateurs doivent utiliser les informations d'identification de leur entreprise pour accéder à l'application.</p> <p>Si vous sélectionnez cette règle, elle est prioritaire sur les exigences de code PIN ou d'empreintes digitales.</p>
Bloquer l'exécution des applications gérées sur des terminaux débridés ou flashés	Ce paramètre spécifie si les applications peuvent être exécutées sur des terminaux débridés ou flashés.
Délai d'expiration de la revérification des conditions d'accès	Ce paramètre spécifie, en nombre de minutes, à quelle fréquence les conditions d'accès à l'application sont revérifiées lorsque l'application est ouverte.
Période de grâce hors connexion	Ce paramètre spécifie, en nombre de minutes, à quelle fréquence les conditions d'accès à l'application sont revérifiées lorsque le terminal est hors ligne.
Intervalle hors connexion avant l'effacement des données de l'application	Ce paramètre spécifie, en nombre de jours, combien de temps un terminal peut rester hors ligne avant que les données de l'application soient effacées du terminal.

Paramètres du profil de protection des applications Intune	Description
Code PIN requis pour l'accès	<p>Ce paramètre indique si les utilisateurs doivent saisir un code PIN pour accéder à l'application. Si vous sélectionnez cette option, l'utilisateur est invité à fournir un code PIN à la première exécution de l'application.</p> <p>Si l'option « Les informations d'identification de l'entreprise sont requises pour l'accès » est sélectionnée, elle est prioritaire sur cette règle.</p>
Nombre de tentatives avant la réinitialisation du code PIN	Ce paramètre spécifie le nombre de tentatives de saisie du code PIN autorisé avant la réinitialisation du code PIN.
Autoriser un code PIN simple	Ce paramètre spécifie si les utilisateurs peuvent utiliser des séquences de code PIN simples, comme 1234 ou 1111.
Longueur du code PIN	Ce paramètre spécifie le nombre minimum de chiffres du code PIN.
Autoriser les empreintes digitales au lieu du code PIN	Ce paramètre spécifie si les utilisateurs peuvent utiliser les empreintes digitales au lieu d'un code PIN pour accéder à l'application.
Désactiver le code PIN de l'application lorsque le code PIN du terminal est géré	<p>Ce paramètre permet de définir si une invite de l'application demande à saisir le code PIN lorsque le terminal doit disposer d'un mot de passe.</p> <p>Si ce paramètre est sélectionné, le code PIN de l'application n'est pas demandé sur les terminaux Android si la stratégie informatique UEM du terminal nécessite un mot de passe. Pour désactiver le code PIN de l'application sur les terminaux iOS, le code PIN du terminal doit être requis par Intune.</p>

### iOS : paramètres du profil de protection des applications Microsoft Intune

Ces paramètres correspondent aux paramètres de stratégie de protection des applications Intune. Pour plus d'informations sur un paramètre, [consultez la documentation relative à Microsoft Intune](#).

Paramètres du profil de protection des applications Intune	Description
Chiffrer les données de l'application	<p>Ce paramètre spécifie quand les données de l'application sont chiffrées.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque le terminal est verrouillé : cette option permet de chiffrer toutes les données de l'application quand le terminal est verrouillé.</li> <li>• Lorsque le terminal est verrouillé et que les fichiers sont ouverts : cette option permet de chiffrer les données de l'application quand le terminal est verrouillé. Les données des fichiers ouverts ne sont pas chiffrées</li> <li>• Après le redémarrage du terminal : cette option permet de chiffrer les données de l'application quand le terminal est redémarré jusqu'au premier déverrouillage du terminal.</li> <li>• Utiliser les paramètres du terminal : cette option permet de chiffrer les données de l'application selon les paramètres par défaut du terminal. Cette option nécessite la configuration d'un mot de passe pour le terminal.</li> </ul>
Interdire les sauvegardes iTunes et iCloud	Ce paramètre indique si les données de l'application peuvent être sauvegardées sur iTunes ou iCloud.
Identifiants des packages d'applications	Ce paramètre spécifie l'identifiant du package d'applications appliqué par ce profil. Vous pouvez saisir l'ID de package ou choisir dans la liste des applications gérées Intune disponibles.
Limiter le transfert de contenu Web avec d'autres applications	<p>Ce paramètre spécifie le navigateur qui ouvre les liens Web dans les applications.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les applications : l'utilisateur peut choisir l'application qui ouvre le lien Web.</li> <li>• Navigateur géré par Intune : les liens Web peuvent s'ouvrir dans n'importe quel navigateur géré par Intune.</li> <li>• Microsoft Edge : les liens Web sont ouverts dans Microsoft Edge.</li> <li>• BlackBerry Access : les liens Web sont ouverts dans BlackBerry Access.</li> <li>• Navigateur non géré : les liens Web peuvent s'ouvrir dans n'importe quel navigateur non géré par Intune. Vous devez spécifier le protocole utilisé pour ouvrir les liens Web.</li> </ul>
Protocole de navigateur non géré	Spécifiez le protocole de navigateur qui doit être utilisé pour ouvrir les liens Web, par exemple http ou https. Les liens Web peuvent s'ouvrir dans n'importe quel navigateur qui prend en charge le protocole.
Requiert une version minimale de iOS	<p>Sélectionnez cette option pour spécifier une version minimale de iOS pour utiliser cette application. Si la version de iOS installée sur le terminal ne répond pas à cette exigence, l'utilisateur ne peut pas utiliser l'application.</p> <p>Vous pouvez spécifier un seul point décimal (par exemple, 12.0).</p>
Version iOS minimale requise (avertissement uniquement)	<p>Sélectionnez cette option pour spécifier une version minimale recommandée de iOS pour utiliser cette application. Si la version de iOS installée sur le terminal ne répond pas à cette exigence, l'utilisateur reçoit une notification qui peut être ignorée.</p> <p>Vous pouvez spécifier un seul point décimal (par exemple, 12.0).</p>

Paramètres du profil de protection des applications Intune	Description
Requiert une version minimale de l'application	<p>Sélectionnez cette option pour spécifier une version minimale de l'application pour pouvoir l'utiliser. Si la version de l'application installée sur le terminal ne répond pas à cette exigence, l'utilisateur ne peut pas utiliser cette application.</p> <p>Vous pouvez spécifier un seul point décimal (par exemple, 4.2).</p> <p>Étant donné que différentes applications ont généralement des systèmes de gestion des versions distincts, si vous souhaitez spécifier une version minimale d'une application, vous devez créer un profil distinct pour chaque application.</p>
Requiert une version minimale de l'application (avertissement seulement)	<p>Sélectionnez cette option pour spécifier une version minimale recommandée de l'application pour pouvoir l'utiliser. Si la version de l'application installée sur le terminal ne répond pas à cette exigence, l'utilisateur reçoit une notification qui peut être ignorée.</p> <p>Vous pouvez spécifier un seul point décimal (par exemple, 4.2).</p> <p>Étant donné que différentes applications ont généralement des systèmes de gestion des versions distincts, si vous souhaitez spécifier une version minimale d'une application, vous devez créer un profil distinct pour chaque application.</p>

## Android : paramètres du profil de protection des applications Microsoft Intune

Ces paramètres correspondent aux paramètres de stratégie de protection des applications Intune. Pour plus d'informations sur un paramètre, [consultez la documentation relative à Microsoft Intune](#).

Paramètres du profil de protection des applications Intune	Description
Chiffrer les données de l'application	Ce paramètre spécifie si les données de l'application sont chiffrées ou non. Si vous sélectionnez cette règle, les données de l'application sont chiffrées de façon synchronisée durant les tâches de saisie et de production de fichiers.
Interdire les sauvegardes Android	Ce paramètre indique si les données de l'application peuvent être sauvegardées ou non sur le service de sauvegarde Android.
Bloquer la capture d'écran et l'assistant Android	Ce paramètre indique si les fonctionnalités de capture d'écran et d'analyse de l'application de l'assistant Android sont autorisées ou non lors de l'utilisation d'une application protégée.
Identifiants des packages d'applications	Ce paramètre spécifie l'identifiant du package d'applications appliqué par ce profil. Vous pouvez saisir l'ID de package ou choisir dans la liste des applications gérées Intune disponibles.

Paramètres du profil de protection des applications Intune	Description
Limiter le transfert de contenu Web avec d'autres applications	<p>Ce paramètre spécifie le navigateur qui ouvre les liens Web dans les applications.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les applications : l'utilisateur peut choisir l'application qui ouvre le lien Web.</li> <li>• Navigateur géré par Intune : les liens Web peuvent s'ouvrir dans n'importe quel navigateur géré par Intune.</li> <li>• Microsoft Edge : les liens Web sont ouverts dans Microsoft Edge.</li> <li>• BlackBerry Access : les liens Web sont ouverts dans BlackBerry Access.</li> <li>• Navigateur non géré : spécifiez un navigateur non géré par Intune pour ouvrir les liens Web.</li> </ul>
ID de navigateur non géré	Spécifiez l'ID du package d'applications pour le navigateur qui ouvre les liens Web.
Nom du navigateur non géré	Saisissez le nom de l'application associée à l'ID du package d'applications. Si l'application n'est pas installée, ce nom s'affiche dans la notification, invitant les utilisateurs à l'installer.
Requiert une version minimale de Android	<p>Sélectionnez cette option pour spécifier une version minimale de Android pour utiliser cette application. Si la version de Android installée sur le terminal ne répond pas à cette exigence, l'utilisateur ne peut pas utiliser l'application.</p> <p>Vous pouvez indiquer jusqu'à quatre identifiants de version. Séparez les identifiants par des points (par exemple, 10.3 ou 10.3.14.2).</p>
Version Android minimale requise (avertissement uniquement)	<p>Sélectionnez cette option pour spécifier une version minimale recommandée de Android pour utiliser cette application. Si la version de Android installée sur le terminal ne répond pas à cette exigence, l'utilisateur reçoit une notification qui peut être ignorée.</p> <p>Vous pouvez indiquer jusqu'à quatre identifiants de version. Séparez les identifiants par des points (par exemple, 10.3 ou 10.3.14.2).</p>
Version du correctif Android minimale requise (avertissement uniquement)	<p>Sélectionnez ce paramètre pour spécifier une version minimale du correctif Android pour utiliser cette application. Si la version du correctif Android installée sur le terminal ne répond pas à cette exigence, l'utilisateur ne peut pas utiliser l'application.</p> <p>Spécifiez la version en utilisant le format de date AAAA-MM-JJ.</p>
Version du correctif Android minimale requise (avertissement uniquement)	<p>Sélectionnez ce paramètre pour spécifier une version minimale recommandée du correctif Android pour utiliser cette application. Si la version du correctif Android installée sur le terminal ne répond pas à cette exigence, l'utilisateur reçoit une notification qui peut être ignorée.</p> <p>Spécifiez la version en utilisant le format de date AAAA-MM-JJ.</p>



Paramètres du profil de protection des applications Intune	Description
Requiert une version minimale de l'application	<p>Sélectionnez cette option pour spécifier une version minimale de l'application pour pouvoir l'utiliser. Si la version de l'application installée sur le terminal ne répond pas à cette exigence, l'utilisateur ne peut pas utiliser cette application.</p> <p>Vous pouvez indiquer jusqu'à quatre identifiants de version. Séparez les identifiants par des points (par exemple, 10.3 ou 10.3.14.2).</p> <p>Étant donné que différentes applications ont généralement des systèmes de gestion des versions distincts, si vous souhaitez spécifier une version minimale d'une application, vous devez créer un profil distinct pour chaque application.</p>
Requiert une version minimale de l'application (avertissement seulement)	<p>Sélectionnez cette option pour spécifier une version minimale recommandée de l'application pour pouvoir l'utiliser. Si la version de l'application installée sur le terminal ne répond pas à cette exigence, l'utilisateur reçoit une notification qui peut être ignorée.</p> <p>Vous pouvez indiquer jusqu'à quatre identifiants de version. Séparez les identifiants par des points (par exemple, 10.3 ou 10.3.14.2).</p> <p>Étant donné que différentes applications ont généralement des systèmes de gestion des versions distincts, si vous souhaitez spécifier une version minimale d'une application, vous devez créer un profil distinct pour chaque application.</p>

## Effacement des données des applications gérées par Microsoft Intune

Vous pouvez utiliser la commande Nettoyage des applications pour supprimer les données provenant d'applications qui sont gérées par Intune sur les terminaux iOS et Android. Les applications ne sont pas désinstallées lorsque la commande est envoyée.

1. Dans la console de gestion, cliquez sur **Utilisateurs** sur la barre de menu.
2. Recherchez l'utilisateur dont vous souhaitez nettoyer les données, puis sélectionnez-le en cliquant dessus.
3. Cliquez sur l'onglet *<device model>* (**Intune**).
4. Cliquez sur **Nettoyage des applications**.

# Gestion des comptes VPP Apple

Le Programme d'achat en volume (Volume Purchase Program - VPP) Apple vous permet d'acheter, de distribuer et de mettre à jour des applications iOS, notamment des applications B2B, installées en bloc. Vous pouvez associer des comptes Apple VPP à un domaine BlackBerry UEM afin de pouvoir distribuer les licences achetées pour les applications iOS associées aux comptes VPP.

## Ajout d'un compte VPP Apple

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Applications > Licences d'applications iOS**.
2. Cliquez sur **Ajouter un compte d'achat en volume Apple**.
3. Saisissez le nom et les informations du titulaire du compte VPP.
4. Dans le champ **Jeton de service d'achat en volume**, copiez et collez le code 64 bits à partir du fichier de jeton .vpp. Il s'agit du fichier que le détenteur du compte VPP depuis la boutique VPP.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez les applications que vous souhaitez ajouter à la liste des applications. Si une application a déjà été ajoutée à la liste d'applications, vous ne pouvez pas la sélectionner.
7. Si vous souhaitez que les applications soient automatiquement mises à jour lorsqu'une nouvelle version est disponible sur BlackBerry UEM, sélectionnez **Mettre à jour l'application automatiquement lorsqu'une nouvelle version est disponible**. Ce paramètre s'applique à toutes les applications VPP pour ce compte VPP.
8. Si vous souhaitez supprimer des applications des terminaux lors de leur suppression de BlackBerry UEM, sélectionnez **Supprimer l'application du terminal lorsque le terminal est supprimé du système**.
9. Pour empêcher la sauvegarde des applications des terminaux iOS sur le service en ligne iCloud, sélectionnez **Désactiver la sauvegarde iCloud pour l'application**. Cette option s'applique uniquement aux applications dotées d'une disposition marquée comme requise. Vous pouvez définir la disposition de l'application lorsque vous attribuez l'application à un utilisateur ou à un groupe.
10. Dans la liste déroulante **Méthode d'installation par défaut**, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous souhaitez que les utilisateurs reçoivent une demande d'installation des applications sur leurs terminaux iOS, sélectionnez **Inviter une fois**. Si les utilisateurs ignorent l'invite, ils peuvent installer les applications ultérieurement à partir de la liste Applications professionnelles de l'application BlackBerry UEM Client ou à l'aide de l'icône Applications professionnelles du terminal.
  - Sélectionnez **Aucune invite**. Les utilisateurs ne sont pas notifiés. Ils peuvent installer les applications à partir de la liste Applications professionnelles de l'application BlackBerry UEM Client ou à l'aide de l'icône Applications professionnelles du terminal.
11. Cliquez sur **Ajouter**.

### À la fin :

- Vous pouvez cliquer sur ✎ pour modifier le nom du compte VPP, les informations du titulaire du compte, le jeton de service et les paramètres de mise à jour automatique.
- Si vous souhaitez supprimer un compte VPP Apple, vous devez supprimer des applications des utilisateurs disposant de licences associées avant de le supprimer.

## Attribution de licences VPP Apple aux terminaux

Vous pouvez attribuer des licences Apple VPP (Volume Purchase Program) aux terminaux iOS. L'attribution de licences VPP à des terminaux plutôt qu'à des utilisateurs simplifie le processus pour les utilisateurs, car ils

n'ont plus besoin d'un identifiant Apple pour installer des applications. En outre, les applications n'apparaissent pas dans l'historique d'achat et les installations d'applications des utilisateurs. Lorsque vous modifiez le type d'attribution existant pour une application afin de remplacer « Utilisateur attribué » par « Terminal attribué », l'utilisateur doit réinstaller l'application avant que la nouvelle attribution soit appliquée et affichée dans la console de gestion BlackBerry UEM.

L'attribution de licences VPP à des terminaux n'est prise en charge que sur les terminaux iOS qui sont activés avec Contrôles MDM.

Vous pouvez attribuer des licences VPP aux terminaux au moment de l'attribution d'applications à l'un des groupes ou comptes suivants :

- Comptes d'utilisateur
- Groupes d'applications
- Groupes d'utilisateurs
- Groupes de terminaux

### **Afficher une attribution de licence VPP Apple**

Vous pouvez afficher l'état de l'attribution de licence VPP Apple dans votre domaine.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Applications > Licences d'applications iOS**.
2. Si vous possédez plusieurs comptes VPP Apple, cliquez sur celui pour lequel vous souhaitez afficher l'attribution de licence VPP.

Pour chaque application iOS du domaine, vous pouvez afficher les informations de licence VPP suivantes :

- Le nombre de licences VPP disponibles
- Le nombre de licences VPP utilisées

3. Dans la colonne **Licences utilisées** correspondant à l'application, cliquez sur le lien Licences utilisées.

Pour l'application spécifiée, vous pouvez afficher les informations d'attribution de licence d'application suivantes :

- Les noms d'utilisateur pour lesquels l'application possède une licence
- Si la licence d'application est attribuée à un compte d'utilisateur ou à un terminal
- Si une licence VPP est utilisée ou non
- Si l'application est installée ou non

4. Cliquez sur **Fermer**.

# Empêcher les utilisateurs d'installer des applications spécifiques

Pour empêcher les utilisateurs d'installer des applications spécifiques, vous pouvez créer une liste d'applications interdites et utiliser des profils de conformité pour faire appliquer ces restrictions. Par exemple, vous pouvez empêcher les utilisateurs d'installer des applications malveillantes ou nécessitant une grande quantité de ressources.

## Interdire des applications spécifiques

Pour les terminaux iOS et Android, vous pouvez créer un profil de conformité afin de sélectionner des applications dans la liste d'applications limitées et définir une action de mise en œuvre comme demander à l'utilisateur ou supprimer les données professionnelles, si l'une de ces applications est installée.

Pour les terminaux suivants, vous n'avez pas besoin de spécifier une mesure d'application car l'installation des applications que vous spécifiez dans un profil de conformité est automatiquement bloquée :

- Pour les terminaux Samsung Knox, si un utilisateur tente d'installer une application non autorisée, le terminal affiche un message indiquant que l'application est interdite et qu'elle ne peut pas être installée. Si une application interdite est déjà installée, elle est désactivée. Dans le profil de conformité, vous pouvez également sélectionner une option pour empêcher l'installation d'applications dans l'espace Personnel ainsi que dans l'espace Travail.
- Pour les terminaux iOS sous supervision, si un utilisateur tente d'installer une application interdite, celle-ci est masquée. Si une application interdite est déjà installée, elle est automatiquement masquée sans en notifier l'utilisateur. Pour limiter les applications intégrées, vous devez créer un profil de conformité et ajouter les applications à la liste des applications limitées.
- Pour les terminaux Android Enterprise, vous ne devez pas créer un profil de conformité avec des mesures d'application que si vous souhaitez limiter les applications système (telles que la calculatrice, l'horloge ou l'appareil photo), car les utilisateurs peuvent uniquement installer les applications que vous avez attribuées dans l'espace Travail. Si une application interdite est déjà installée sur un terminal, elle n'est pas désactivée.

## Autoriser des applications spécifiques

Pour les terminaux iOS sous supervision, vous pouvez créer un profil de conformité incluant une liste d'applications autorisées. Toutes les autres applications, à l'exception des applications Téléphone et Préférences, sont automatiquement interdites et masquées sur le terminal. Les applications non autorisées déjà installées seront automatiquement masquées sans en notifier l'utilisateur. Les applications suivantes sont incluses par défaut dans la liste des applications autorisées pour permettre la gestion des terminaux dans BlackBerry UEM :

- BlackBerry UEM Client
- Icônes du clip Web
- BlackBerry Secure Connect Plus

Si la même application iOS est à la fois attribuée à la liste des applications interdites et à la liste des applications autorisées d'un profil de conformité, elle est considérée comme interdite.

Pour plus d'informations sur la création de profils de conformité, reportez-vous à [Application des règles de conformité aux terminaux](#).

# Étapes à suivre pour empêcher les utilisateurs d'installer des applications spécifiques

Pour empêcher les utilisateurs d'installer des applications, procédez comme suit : Que vous souhaitiez interdire ou autoriser des applications spécifiques, veuillez noter que vous devez les ajouter à la liste des applications limitées.

Étape	Action
1	<p>Ajouter une application à la liste des applications limitées.</p> <p><b>Remarque :</b> Cette étape ne s'applique pas aux applications intégrées pour les terminaux iOS sous supervision. Pour limiter l'utilisation des applications intégrées aux terminaux iOS supervisés, ajoutez les applications à la liste des applications limitées dans le profil de conformité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">iOS : paramètres de profil de conformité</a>.</p>
2	<p>Créez un profil de conformité.</p>
3	<p>Attribuez le profil de conformité aux comptes d'utilisateur, groupes d'utilisateurs ou groupes de terminaux.</p>

## Ajouter une application à la liste des applications limitées

La liste des applications limitées répertorie les applications que vous pouvez sélectionner lorsque vous souhaitez appliquer l'une des règles suivantes dans le profil de conformité :

- Application limitée installée (pour les terminaux iOS et Android)
- Afficher les applications autorisées sur le terminal uniquement (pour les terminaux iOS supervisés)

**Remarque :** Les étapes suivantes ne s'appliquent pas aux applications intégrées sur les terminaux iOS supervisés. Pour limiter les applications intégrées des terminaux iOS supervisés, il suffit d'ajouter les applications à la liste des applications limitées dans le profil de conformité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [iOS : paramètres de profil de conformité](#).

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur **Applications limitées**.
3. Cliquez sur **+**.
4. Effectuez l'une des tâches suivantes :

Tâche	Étapes
Ajouter une application iOS à la liste des applications limitées	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Cliquez sur <b>Boutique d'applications</b>.</li> <li>b. Dans le champ de recherche, recherchez l'application que vous souhaitez ajouter. Vous pouvez rechercher une application par nom, fournisseur ou URL App Store.</li> <li>c. Cliquez sur <b>Rechercher</b>.</li> <li>d. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur <b>Ajouter</b> pour ajouter une application.</li> </ul>
Ajouter une application Android à la liste des applications limitées	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Cliquez sur <b>Google Play</b>.</li> <li>b. Dans le champ <b>Nom de l'application</b>, saisissez le nom de l'application.</li> <li>c. Dans le champ <b>Adresse Web de l'application sur Google Play</b>, saisissez l'adresse Web de l'application dans Google Play.</li> <li>d. Cliquez sur <b>Ajouter</b> pour ajouter l'application ou sur <b>Ajouter et Nouveau</b> pour ajouter une autre application après avoir ajouté l'application en cours.</li> </ul>

**À la fin :** [Créer un profil de conformité](#) et attribuez-le à des utilisateurs, à des groupes d'utilisateurs ou des groupes de terminaux.

# Limitation des applications à exécuter sur un terminal

Sur un terminal, vous pouvez imposer l'utilisation d'une seule application ou d'un ensemble d'applications à l'aide d'un profil de mode de verrouillage des applications.

Par exemple, vous pouvez utiliser un profil de mode de verrouillage des applications afin de limiter l'accès à une seule application pour les formations ou les démonstrations en points de vente. Sur les terminaux iOS, le bouton d'accueil est désactivé et l'application s'ouvre automatiquement lorsque l'utilisateur redémarre le terminal ou le sort de veille.

**Remarque :** si l'utilisateur n'installe pas l'application sur un terminal, lors de l'attribution du profil à un utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs, le terminal n'est pas limité à l'application.

**Avant de commencer :** Vous devez disposer de l'ID de package de l'application, ou si vous prévoyez d'utiliser la liste des applications pour sélectionner une application, vérifiez que celle-ci y est bien disponible.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **Stratégie > Mode de verrouillage des applications**.
3. Cliquez sur **+**.
4. Saisissez le nom et la description du profil.
5. Spécifiez les types de terminaux auxquels le profil s'applique.
6. Effectuez l'une des tâches suivantes :

Tâche	Étapes
Spécifier l'application à exécuter sur les terminaux iOS supervisés	<p>Dans la section <b>Spécifier l'application à exécuter sur le terminal</b>, effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cliquez sur <b>Sélectionner l'application dans la liste d'applications disponibles</b>, cliquez sur <b>Ajouter une application</b>, puis cliquez sur une application dans la liste.</li><li>• Cliquez sur <b>Spécifier l'ID de package d'une application</b> et saisissez l'ID de package de l'application (par exemple, <code>&lt;com.company.appname&gt;</code>). Vous pouvez utiliser les majuscules, les minuscules, les chiffres de 0 à 9, le tiret (-) et le point (.).</li><li>• Cliquez sur <b>Sélectionner une application iOS intégrée</b> et sélectionnez une application dans la liste déroulante.</li></ul>

Tâche	Étapes
<p>Spécifier les applications à exécuter sur les terminaux Android (Android Enterprise et terminaux gérés à l'aide de Samsung Knox MDM)</p>	<p>Cliquez sur <b>+</b> et procédez comme suit pour spécifier les applications à utiliser en exclusivité sur le terminal :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliquez sur <b>Spécifier l'ID de package d'une application</b>, puis saisissez l'ID de package de l'application (par exemple, <code>&lt;com.company.appname&gt;</code>) et le nom de l'application. Vous pouvez utiliser les majuscules, les minuscules, les chiffres de 0 à 9, le tiret (-) et le point (.). Cliquez sur <b>Ajouter</b>.</li> <li>• Cliquez sur <b>Sélectionner l'application dans la liste d'applications</b>, puis sélectionnez une application dans la liste. Cliquez sur <b>Ajouter</b>.</li> </ul> <p>Pour les terminaux Android Enterprise, si vous souhaitez que seule une application spécifique puisse y être utilisée, cliquez sur <b>Limiter le terminal à une application</b> et sélectionnez l'application en question. L'application que vous spécifiez dans ce paramètre s'ouvre automatiquement au démarrage du terminal et l'utilisateur y revient toujours. L'application peut accéder aux autres applications que vous spécifiez dans le profil lorsque c'est nécessaire.</p>
<p>Spécifier l'application à exécuter sur les terminaux Windows 10</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le champ <b>Compte</b>, saisissez le nom d'un compte d'utilisateur qui inclut le nom de domaine et le nom d'utilisateur. Pour un utilisateur local, utilisez le nom du terminal à la place du nom de domaine.</li> <li>• Dans le champ <b>ID du modèle d'utilisateur d'application</b>, saisissez l'AUMID de l'application (par exemple, l'AUMID de l'application Calculette est <code>Microsoft.WindowsCalculator_8wekyb3d8bbwe!App</code>).</li> </ul>

7. Pour les terminaux iOS et Android, dans **Paramètres administrateur**, sélectionnez les options que vous souhaitez activer pour l'utilisateur lors de l'utilisation de l'application.
8. Pour les terminaux iOS, dans **Paramètres utilisateur**, sélectionnez les options que l'utilisateur peut activer.
9. Cliquez sur **Ajouter**.

**À la fin** : Si nécessaire, classez les profils.




# Affichage de la liste des applications personnelles dans la console de gestion

Par défaut, BlackBerry UEM reçoit une liste des applications personnelles qui sont installées sur les terminaux activés par un type d'activation pris en charge. Vous pouvez [Désactiver la liste d'applications personnelles](#).

Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge sur les terminaux activés à l'aide des types d'activation suivants :


- iOS et Android : Confidentialité de l'utilisateur
- Android 11 ou version ultérieure : Travail et Personnel - Contrôle total (terminal Android Enterprise entièrement géré avec un profil professionnel)
- Android : Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur
- Samsung Knox : Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur (Samsung Knox)
- iOS et Android : inscription du terminal pour BlackBerry 2FA uniquement

**Avant de commencer :** Créez un profil d'activation avec un type d'activation prenant en charge la réception par BlackBerry UEM d'une liste d'applications installées dans l'espace Personnel de l'utilisateur et attribuez-le à des utilisateurs ou à des groupes.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Applications > Applications personnelles**.
2. Pour exporter la liste des applications personnelles et les informations associées au format .csv, cliquez sur .
3. Dans la colonne **Nom de l'application**, cliquez sur le nom de l'application.  
Vous pouvez afficher les détails de l'application spécifiée dans la boutique d'applications publique, le cas échéant.
4. Dans la colonne **Nombre installé** de l'application, cliquez sur le nombre installé.  
Pour l'application spécifiée, vous pouvez afficher le compte d'utilisateur et le terminal où l'application est installée.

## Désactiver la liste d'applications personnelles

Par défaut, BlackBerry UEM reçoit une liste des applications personnelles qui sont installées sur les terminaux activés par un type d'activation pris en charge. Vous pouvez désactiver la liste d'applications personnelles pour tous les types d'activation.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Développez **Enterprise Management Agent**.
3. Cliquez sur le nom du profil que vous souhaitez modifier.
4. Cliquez sur .
5. Décochez la case **Autoriser la collection d'applications personnelles** pour chaque type de terminal.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

**À la fin :** Attribuez le profil aux utilisateurs, groupes d'utilisateurs ou groupes de terminaux.

# Évaluation et commentaires sur les applications

Vous pouvez spécifier si les utilisateurs de votre organisation peuvent évaluer et commenter les applications iOS, Android et Windows 10, et leur permettre de voir les avis formulés par d'autres utilisateurs. Ces évaluations et commentaires ne sont pas accessibles aux utilisateurs extérieurs à votre environnement.

Vous pouvez voir l'évaluation moyenne d'une application, le nombre de commentaires déposés, et lire les avis individuels. Vous pouvez aussi supprimer des évaluations et commentaires.

Lorsque vous ajoutez plusieurs versions d'une application personnalisée à UEM et activez les évaluations et commentaires pour une version de l'application, le paramètre spécifié s'applique à toutes les versions de l'application personnalisée. Le nombre moyen d'évaluations et de commentaires ainsi que les évaluations et commentaires déposés pour différentes versions de l'application personnalisée sont identiques pour chaque version.

Par défaut, les nouvelles applications ajoutées à la liste des applications de la console de gestion UEM autorisent les utilisateurs à évaluer l'application, à déposer des commentaires et à consulter les avis d'autres utilisateurs de votre entreprise. Par défaut, les évaluations et commentaires sont désactivés pour des applications existantes, mais si besoin, vous pouvez activer cette fonctionnalité. Lorsque les évaluations et commentaires sont activés pour une application, l'autorisation s'applique à toutes les versions de l'application ajoutées à UEM.

Les évaluations et commentaires sur les applications ne sont pas pris en charge sur les terminaux Android Enterprise.

## Activer ou désactiver les notes et évaluations pour toutes les applications

Vous pouvez activer ou désactiver les notes et évaluations des applications pour toutes les applications que vous avez ajoutées à BlackBerry UEM et configurer le niveau d'interaction qu'un utilisateur peut avoir avec les notes et évaluations.

**Remarque :** Les paramètres des notes et évaluations des applications s'appliquent uniquement aux applications que vous ajoutez à BlackBerry UEM après avoir enregistré les paramètres.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Paramètres > Gestion des applications**.
2. Cliquez sur **Notes et évaluations**.
3. Pour activer les notes et évaluations des applications, sélectionnez **Activer les notes et évaluations des applications**.
  - Si vous souhaitez que les utilisateurs puissent évaluer l'application, déposer des commentaires et consulter les avis d'autres utilisateurs de votre environnement, sélectionnez **Mode public**.
  - Si vous souhaitez uniquement autoriser les utilisateurs à évaluer et déposer des commentaires sur l'application, sélectionnez **Mode privé**. Les utilisateurs n'auront pas accès aux avis des autres utilisateurs. Ces avis seront disponibles dans la console de gestion BlackBerry UEM.
  - Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent évaluer les applications, déposer des commentaires ou consulter les avis d'autres utilisateurs, sélectionnez **Désactivé**.
4. Pour désactiver les notes et évaluations des applications, décochez la case **Activer les notes et évaluations des applications**.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Activer les évaluations et commentaires sur les applications existantes

Lorsque vous déterminez si les utilisateurs peuvent évaluer une application, déposer des commentaires et consulter les avis d'autres utilisateurs, l'autorisation spécifiée s'applique à toutes les versions de l'application.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur une application.
3. Accédez à l'onglet **Paramètres** et choisissez l'une des actions suivantes dans la liste déroulante **Évaluation et commentaires sur l'application** :
  - Si vous souhaitez que les utilisateurs puissent évaluer l'application, déposer des commentaires et consulter les avis d'autres utilisateurs de votre environnement, sélectionnez **Mode public**.
  - Si vous souhaitez uniquement autoriser les utilisateurs à évaluer et déposer des commentaires sur l'application, sélectionnez **Mode privé**. Les utilisateurs n'auront pas accès aux avis des autres utilisateurs. Ces avis seront disponibles dans la console de gestion BlackBerry UEM.
  - Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent évaluer les applications, déposer des commentaires ou consulter les avis d'autres utilisateurs, sélectionnez **Désactivé**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Consulter les commentaires relatifs à une application dans la console de gestion

Vous pouvez consulter l'évaluation moyenne globale ainsi que les évaluations et commentaires individuels déposés par les utilisateurs d'une application.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Applications**.
2. Vous pouvez également cliquer sur la colonne **Évaluation de l'application** pour classer les applications pour lesquelles les évaluations et commentaires sont activés.


Les applications pour lesquelles les évaluations et commentaires sont activés apparaissent dans l'ordre suivant :

  - a. Applications avec évaluations et commentaires
  - b. Applications sans évaluations et commentaires
  - c. Évaluation des applications désactivée
  - d. Applications ne prenant pas en charge les évaluations et commentaires
3. Cliquez sur une application.
4. Cliquez sur l'onglet **<review number> commentaires**.

## Spécifier les paramètres relatifs à l'évaluation et au dépôt de commentaires pour plusieurs applications


Lorsque vous déterminez si les utilisateurs peuvent évaluer une application, déposer des commentaires et consulter les avis d'autres utilisateurs, l'autorisation spécifiée s'applique à toutes les versions de l'application.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Applications**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cochez la case située en haut de la liste pour sélectionner toutes les applications.
  - Cochez la case de chacune des applications que les utilisateurs pourront évaluer ou commenter.
3. Cliquez sur .
  4. Sélectionnez l'une des autorisations suivantes :
    - Si vous souhaitez que les utilisateurs puissent évaluer l'application, déposer un commentaire et consulter les avis d'autres utilisateurs de votre environnement, sélectionnez **Mode public**.
    - Si vous souhaitez uniquement autoriser les utilisateurs à évaluer et déposer des commentaires sur l'application, sélectionnez **Mode privé**. Les utilisateurs n'auront pas accès aux avis des autres utilisateurs. Ces avis seront disponibles dans la console de gestion BlackBerry UEM.
    - Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent évaluer les applications, déposer des commentaires ou consulter les avis d'autres utilisateurs, sélectionnez **Désactivé**.
  5. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Supprimer les évaluations et commentaires relatifs aux applications

Vous pouvez supprimer les évaluations et commentaires relatifs à une application.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Applications**.
2. Vous pouvez également cliquer sur la colonne **Évaluation de l'application** pour classer les applications pour lesquelles les évaluations et commentaires sont activés.
3. Cliquez sur une application pour laquelle les évaluations et commentaires sont activés.
4. Sur l'écran **Détails de l'application**, cliquez sur l'onglet **<review number> commentaires**.
5. Cliquez sur **Sélectionner tout** ou cochez la case de chacun des commentaires que vous souhaitez supprimer.
6. Cliquez sur .
7. Cliquez sur **Supprimer**.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

# Configuration de la disposition de l'écran d'accueil sur les terminaux iOS supervisés

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **Personnaliser > Disposition de l'écran d'accueil**.
3. Cliquez sur **+**.
4. Dans la liste **Type d'application**, sélectionnez le type d'application que vous souhaitez ajouter (par exemple, **Applications intégrées**).
5. Glissez-déposez les icônes des applications de la liste vers l'écran d'accueil, le dock ou le dossier.
6. Cliquez sur **Ajouter**.

# Gestion des notifications des applications sur les terminaux iOS supervisés

Vous pouvez utiliser un profil de notification par application pour configurer les paramètres de notification des applications système et des applications que vous gérez à l'aide de BlackBerry UEM.

Vous devez attribuer un profil de notification par application aux comptes d'utilisateur après que les applications touchées ont déjà été installées sur les terminaux des utilisateurs. Si le profil est appliqué avant que les applications touchées soient installées, les utilisateurs ne seront peut-être pas en mesure d'activer les notifications pour les applications.

**Avant de commencer** : Vérifiez que les applications pour lesquelles vous souhaitez configurer les paramètres de notification sont déjà installées sur les terminaux des utilisateurs avant d'attribuer le profil de notification par application. Si le profil est appliqué à des terminaux avant que les applications affectées soient installées, les utilisateurs ne seront peut-être pas en mesure d'activer les notifications pour les applications.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **Personnaliser > Notification par application**.
3. Cliquez sur **+**.
4. Saisissez le nom et la description du profil.
5. Dans la section **Paramètres de notification par application**, cliquez sur **+**. Effectuez l'une des opérations suivantes pour indiquer l'application pour laquelle vous souhaitez configurer les paramètres de notification :
  - Pour sélectionner l'application depuis la liste des applications gérées, cliquez sur **Sélectionner les applications depuis la liste des applications**. Recherchez et sélectionnez l'application.
  - Pour spécifier l'application par son ID de package, cliquez sur **Ajouter un ID de package d'application**. Saisissez le nom de l'application et l'ID de package.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Cliquez sur **Activer l'alerte critique** si vous voulez que les alertes critiques ignorent le profil Ne pas déranger ou les paramètres de notification de votre organisation.
8. Dans la liste déroulante **Notification**, cliquez sur **Activé**.
9. Sélectionnez l'une des options de notification suivantes :
  - **Afficher dans le centre de notifications**
  - **Afficher dans l'écran de verrouillage**
10. Dans la liste déroulante **Type d'alerte de notification**, sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Aucune** : les utilisateurs du terminal ne recevront aucune alerte de notification.
  - **Bannière** : les utilisateurs du terminal recevront des alertes de notification dans la bannière.
  - **Alerte modale** : les utilisateurs du terminal recevront des alertes de notification modale.
11. Dans la liste déroulante **Afficher les aperçus**, sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Toujours** : les notifications incluent toujours les aperçus.
  - **Uniquement si déverrouillé** : les notifications incluent les aperçus uniquement lorsque le terminal est déverrouillé.
  - **Jamais** : les notifications n'incluent jamais les aperçus.
12. Sélectionnez l'une des options d'alerte de notification suivantes :
  - **Activer les badges** : précisez si l'application affiche un badge.
  - **Activer les sons** : précisez si l'application émet un son.

- **Afficher dans CarPlay** : précisez si les notifications sont affichées dans Apple CarPlay. Ce paramètre s'applique uniquement aux terminaux iOS 12.0 et versions ultérieures.

13. Cliquez sur **Enregistrer**.

14. Répétez les étapes 4 à 13 pour ajouter d'autres notifications par application.

15. Cliquez sur **Ajouter**.

**À la fin :**

- Pour modifier les paramètres de notification d'une application, dans la section **Paramètres de notification par application**, cliquez sur le paramètre de notification pour l'application et modifiez les réglages selon les besoins.
- Si vous avez créé plusieurs profils de notification par application, classez-les.

# Personnalisation de l'icône Applications professionnelles pour les terminaux iOS

Lorsque les utilisateurs activent les terminaux iOS utilisant le type d'activation Contrôles MDM, une icône Applications professionnelles s'affiche sur le terminal. Les utilisateurs peuvent toucher l'icône pour voir les applications professionnelles qui leur ont été confiées, et ils peuvent installer ou mettre à jour les applications selon le besoin.

Lorsque vous modifiez l'icône, elle est mise à jour sur tous les terminaux iOS activés.

Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge sur les terminaux activés avec le type d'activation Confidentialité de l'utilisateur.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans le volet de gauche, développez **Gestion des applications**.
3. Cliquez sur **Application Work Apps pour iOS**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Personnalisez l'icône Applications professionnelles.	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Dans le champ <b>Nom</b>, saisissez le nom de l'icône personnalisée. Le nom s'affiche sur le terminal juste sous l'icône.</li><li>b. Cliquez sur <b>Parcourir</b>. Localisez et sélectionnez une image pour l'icône Applications professionnelles. Les formats d'image pris en charge sont les suivants : .png, .jpg ou .jpeg. Évitez d'utiliser des éléments transparents. Les éléments transparents s'affichent en noir sur le terminal.</li><li>c. Sélectionnez <b>Afficher l'application Work Apps en plein écran</b> afin de permettre aux utilisateurs d'accéder à l'icône Applications professionnelles pour passer du mode standard au mode plein écran.</li><li>d. Cliquez sur <b>Enregistrer</b>.</li></ol>
Supprimez l'icône Applications professionnelles.	<p>Vous pouvez supprimer l'icône Applications professionnelles si les utilisateurs utilisent BlackBerry Dynamics Launcher.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>a. Cliquez sur <b>Désactiver l'application Applications professionnelles</b>.</li><li>b. Cliquez sur <b>Désactiver</b>.</li></ol>

5. Cliquez sur **Enregistrer**.



# Gérer les terminaux Android avec des configurations d'applications OEM

BlackBerry UEM prend en charge les applications OEMConfig Android, qui vous permettent d'utiliser des configurations d'application pour gérer les API des fabricants de terminaux. De nombreux terminaux Android, y compris les terminaux Samsung, sont dotés d'API propriétaires. UEM permet de gérer les paramètres contrôlés par Knox Platform for Enterprise et les API BlackBerry à l'aide de profils et de règles de stratégie informatique. Cependant, d'autres fabricants de terminaux Android peuvent également disposer d'API spécifiques au terminal avec des paramètres qu'ils souhaitent voir gérés par des administrateurs. Pour offrir cette fonctionnalité, le fabricant peut proposer une application OEMConfig pour les terminaux qui permettent aux administrateurs de gérer les fonctionnalités des terminaux via les paramètres de configuration des applications.

Samsung fournit l'application Knox Service Plugin qui permet la configuration des terminaux Knox Platform for Enterprise. Le Knox Service Plugin (KSP) est la solution basée sur OEMConfig de Samsung qui vous permet d'utiliser les fonctionnalités de gestion Knox Platform for Enterprise de votre solution EMM. Pour plus d'informations sur la configuration de KSP dans UEM, consultez [Créer un profil Knox Service Plugin](#).

Configuration minimale requise pour KSP : version de Android et Knox prise en charge par UEM.

Pour plus d'informations sur KSP, reportez-vous aux [informations de Samsung](#).

Pour télécharger l'application KSP, rendez-vous sur [Google Play](#).

Si vous choisissez d'utiliser le Knox Service Plugin, prenez en compte ce qui suit :

- Les terminaux Samsung ne donnent pas priorité aux profils et stratégies informatiques Knox Service Plugin ou UEM. Le terminal utilise les paramètres les plus récents qu'il reçoit.
- Samsung recommande d'utiliser UEM pour gérer des options spécifiques de Samsung dans la mesure du possible et d'utiliser Knox Service Plugin pour gérer uniquement les paramètres qui ne peuvent pas être configurés autrement dans UEM (par exemple, des mises à jour récentes des fonctionnalités du terminal Samsung qui ne peuvent pas encore être gérées par votre version d'UEM).
- Si vous utilisez Knox Service Plugin, assurez-vous que les paramètres de configuration de l'application correspondent au comportement configuré dans les profils et la stratégie informatique également envoyés au terminal pour éviter un comportement incohérent de celui-ci.

Pour plus d'informations sur Android Enterprise OEMConfig, rendez-vous sur <http://www.appconfig.org/android.html>.

## Créer un profil Knox Service Plugin

Vous pouvez activer Knox Service Plugin, ajouter l'application et gérer les paramètres de profil KSP.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Stratégies et profils > Stratégie > Knox Service Plugin**.
2. Dans la boîte de dialogue **Activer Knox Service Plugin**, cliquez sur **Activer**.  
L'application Knox Service Plugin est automatiquement ajoutée à la liste des applications.
3. Sur la page **Profil Knox Service Plugin**, cliquez sur **+**.
4. Attribuez un nom au profil.
5. Spécifiez les paramètres du profil.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

La stratégie que vous avez créée apparaît désormais dans le tableau de configuration de l'application Knox Service Plugin dans la liste des applications.

# Obtention de l'ID d'entreprise de votre organisation pour les applications en préversion dans Google Play

Google Play permet aux développeurs de créer des pistes pour les applications en préversion (par exemple, une piste bêta) et de cibler des entreprises spécifiques pour ces pistes. Si votre organisation utilise des applications en préversion, vous devez fournir l'ID d'entreprise de votre organisation aux développeurs d'applications pour y accéder.

**Avant de commencer :** [Configurez Android Enterprise](#).

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Paramètres > Intégration externe > Gestion d'Android et de Chrome**. L'ID d'entreprise s'affiche sous **ID d'entreprise**.
2. Donnez l'ID d'entreprise au développeur de l'application de votre organisation pour qu'il l'ajoute au compte développeur Google Play (**Application > Tests > Gérer les pistes > onglet Testeurs > Gérer les organisations**).

# Annexe : Comportement de l'application

Les sections suivantes décrivent le comportement des applications sur les terminaux en fonction des types d'activation et des dispositions des applications.

## Comportement des applications sur les terminaux iOS avec des activations Contrôles MDM

Pour les terminaux compatibles avec BlackBerry Dynamics, le catalogue d'applications professionnelles s'affiche dans BlackBerry Dynamics Launcher si vous avez attribué l'autorisation Fonctionnalité - BlackBerry App Store à l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Ajouter le catalogue d'applications professionnelles à BlackBerry Dynamics Launcher](#).

Pour les terminaux iOS et iPadOS activés avec Contrôles MDM, voici ce qui se produit :

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition obligatoire	<p>Sur les terminaux supervisés, les applications sont installées automatiquement. Si l'application est déjà installée, elle est alors gérée par UEM.</p> <p>Sur les terminaux non supervisés, l'utilisateur est invité à installer les applications. Si les applications sont déjà installées, l'utilisateur est invité à autoriser UEM à gérer les applications.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (même si l'application n'est pas installée), ou lorsque l'utilisateur installe les applications.</p> <p>Vous pouvez utiliser un profil de conformité pour définir les actions prises si les applications requises ne sont pas installées.</p>	<p>iTunes informe les utilisateurs des mises à jour disponibles.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'application est mise à jour. (peut prendre jusqu'à une heure)</p> <p>Pour les terminaux qui n'ont pas accès à iTunes, les utilisateurs ne sont pas avertis, mais ils peuvent télécharger la mise à jour à partir du catalogue d'applications si une licence VPP Apple est attribuée au terminal.</p>	<p>Les applications sont automatiquement supprimées sans notification.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	Les applications sont supprimées automatiquement.

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
<p>Applications publiques dotées d'une disposition facultative</p>	<p>Si des applications sont déjà installées sur des terminaux sous supervision, elles sont alors gérées par UEM. Sur les terminaux non supervisés, l'utilisateur est invité à autoriser UEM pour gérer les applications.</p> <p>L'utilisateur est informé d'une modification au catalogue d'applications.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » uniquement lorsque l'utilisateur affiche les détails (que l'application soit installée ou non).</p> <p>Les utilisateurs peuvent choisir d'installer les applications.</p>	<p>iTunes informe les utilisateurs des mises à jour disponibles.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (que l'application soit mise à jour ou non).</p>	<p>Les applications sont automatiquement supprimées sans notification.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	<p>Les applications sont supprimées automatiquement.</p>

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications internes dotées d'une disposition requise	<p>Sur les terminaux supervisés, les applications sont installées automatiquement. Si l'application est déjà installée, elle est alors gérée par UEM.</p> <p>Sur les terminaux non supervisés, l'utilisateur est invité à installer les applications. Si les applications sont déjà installées, l'utilisateur est invité à autoriser UEM à gérer les applications. Si l'utilisateur annule l'installation, il peut installer des applications du catalogue d'applications.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (même si l'application n'est pas installée), ou lorsque l'utilisateur installe les applications.</p> <p>Vous pouvez utiliser un profil de conformité pour définir les actions prises si les applications</p>	<p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'application est mise à jour.</p>	<p>Les applications sont automatiquement supprimées sans notification.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	<p>Les applications sont supprimées automatiquement.</p>

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications internes dotées d'une disposition facultative	<p>Si des applications sont déjà installées sur des terminaux sous supervision, elles sont alors gérées par UEM. Sur les terminaux non supervisés, l'utilisateur est invité à autoriser UEM pour gérer les applications.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (même si l'application n'est pas installée), ou lorsque l'utilisateur installe les applications.</p>	Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'application est mise à jour.	<p>Les applications sont automatiquement supprimées des terminaux activés avec Contrôles MDM sans notification.</p> <p>Les applications ne sont pas supprimées des terminaux activés avec Confidentialité de l'utilisateur.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	Les applications sont supprimées automatiquement.

Pour plus d'informations sur le comportement des invites lors de l'installation d'applications, consultez [Ajouter une application iOS à la liste des applications](#).

## Comportement des applications sur les terminaux iOS avec des activations Confidentialité de l'utilisateur

Pour les terminaux activés pour BlackBerry Dynamics, le catalogue d'applications professionnelles s'affiche dans BlackBerry Dynamics Launcher si vous avez attribué l'autorisation Fonctionnalité - BlackBerry App Store à l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Ajouter le catalogue d'applications professionnelles à BlackBerry Dynamics Launcher](#).

Lorsque vous activez des terminaux iOS et iPadOS avec Confidentialité de l'utilisateur, vous pouvez choisir d'autoriser ou non la gestion des applications. Si vous autorisez la gestion des applications, le comportement des applications pour les activations de type Confidentialité de l'utilisateur est le même que pour les activations de type Contrôles MDM. Si vous n'autorisez pas la gestion des applications pour les terminaux activés avec Confidentialité de l'utilisateur, le comportement suivant se produit :

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition obligatoire	<p>L'utilisateur n'est pas invité à installer des applications. L'utilisateur doit se rendre sur le catalogue d'applications pour installer les applications requises.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (même si l'application n'est pas installée), ou lorsque l'utilisateur installe les applications.</p>	<p>iTunes informe les utilisateurs des mises à jour disponibles.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'application est mise à jour. (peut prendre jusqu'à une heure)</p> <p>Pour les terminaux qui n'ont pas accès à iTunes, les utilisateurs ne sont pas notifiés mais ils peuvent télécharger la mise à jour depuis le catalogue d'applications.</p>	<p>Les applications restent sur le terminal.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	Les applications restent sur le terminal.



Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition facultative	<p>Si l'application est déjà installée, il ne se passe rien.</p> <p>L'utilisateur est informé d'une modification au catalogue d'applications.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » uniquement lorsque l'utilisateur affiche les détails (que l'application soit installée ou non).</p> <p>Les utilisateurs peuvent choisir d'installer les applications.</p>	<p>iTunes informe les utilisateurs des mises à jour disponibles.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (que l'application soit mise à jour ou non).</p>	<p>Les applications restent sur le terminal.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	Les applications restent sur le terminal.
Applications internes dotées d'une disposition requise	<p>Si les applications sont déjà installées, l'utilisateur est invité à autoriser UEM à gérer les applications.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (même si l'application n'est pas installée), ou lorsque l'utilisateur installe les applications.</p>	<p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'application est mise à jour.</p>	<p>Les applications restent sur le terminal.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	Les applications restent sur le terminal.

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications internes dotées d'une disposition facultative	Si les applications sont déjà installées, il ne se passe rien. Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (même si l'application n'est pas installée), ou lorsque l'utilisateur installe les applications.	Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'application est mise à jour.	Les applications restent sur le terminal. Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.	Les applications restent sur le terminal.

Pour plus d'informations sur le comportement des invites lors de l'installation d'applications sur un terminal, reportez-vous à la section [Ajouter une application iOS à la liste des applications](#).

## Comportement des applications sur les terminaux Android Enterprise

Pour les terminaux activés pour BlackBerry Dynamics, le catalogue d'applications professionnelles s'affiche dans BlackBerry Dynamics Launcher si vous avez attribué l'autorisation Fonctionnalité - BlackBerry App Store à l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Ajouter le catalogue d'applications professionnelles à BlackBerry Dynamics Launcher](#).

Pour les terminaux Android Enterprise (y compris les terminaux Samsung Knox activés avec Android Enterprise), voici ce qui se produit :

Type d'application	Lorsque l'application est attribuée à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque l'application est désattribuée d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition obligatoire	Les applications sont installées automatiquement.	Les applications sont mises à jour automatiquement.	Les applications sont désinstallées du terminal.	Le profil professionnel et les applications professionnelles attribuées sont supprimés du terminal.

Type d'application	Lorsque l'application est attribuée à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque l'application est désattribuée d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition facultative	L'utilisateur peut choisir d'installer ou non les applications.  Les applications s'affichent dans Google Play for Work.	Google Play for Work informe les utilisateurs des mises à jour.	Les applications sont désinstallées du terminal.	Le profil professionnel et les applications professionnelles attribuées sont supprimés du terminal.
Applications internes dotées d'une disposition obligatoire hébergées dans BlackBerry UEM	Prise en charge uniquement pour les terminaux Espace Travail uniquement.  Les applications sont installées automatiquement.	Prise en charge uniquement pour les terminaux Espace Travail uniquement.  Les applications sont installées automatiquement.	Les applications sont désinstallées du terminal.	Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.
Applications internes dotées d'une disposition facultative hébergées dans BlackBerry UEM	L'utilisateur peut choisir d'installer ou non les applications.  Les applications s'affichent dans Google Play for Work.	Google Play for Work informe les utilisateurs des mises à jour.	Les applications sont désinstallées du terminal.	Le profil professionnel et les applications professionnelles attribuées sont supprimés du terminal.
Applications internes dotées d'une disposition obligatoire hébergées dans Google Play	Les applications sont installées automatiquement sur le terminal.	Google Play for Work informe les utilisateurs des mises à jour.	Les applications sont désinstallées du terminal.	Le profil professionnel et les applications professionnelles attribuées sont supprimés du terminal.
Applications internes dotées d'une disposition facultative hébergées dans Google Play	L'utilisateur peut choisir d'installer ou non les applications.  Les applications s'affichent dans Google Play for Work.	Google Play for Work informe les utilisateurs des mises à jour.	Les applications sont désinstallées du terminal.	Le profil professionnel et les applications professionnelles attribuées sont supprimés du terminal.

Vous pouvez spécifier le comportement de mise à jour pour les applications s'exécutant au premier plan dans le [profil d'exigences SR du terminal](#).

## Comportement de l'application sur les terminaux Android sans profil professionnel

Pour les terminaux activés pour BlackBerry Dynamics, le catalogue d'applications professionnelles s'affiche dans BlackBerry Dynamics Launcher si vous avez attribué l'autorisation Fonctionnalité - BlackBerry App Store à l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Ajouter le catalogue d'applications professionnelles à BlackBerry Dynamics Launcher](#).

Pour les terminaux Android activés avec Contrôles MDM et Confidentialité de l'utilisateur, il se produit ce qui suit :

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition obligatoire	<p>L'utilisateur est informé d'une modification au catalogue d'applications.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (même si l'application n'est pas installée), ou lorsque l'utilisateur installe les applications.</p> <p>Vous pouvez utiliser un profil de conformité pour définir les actions prises si les applications requises ne sont pas installées.</p>	L'utilisateur est informé par Google Play.	<p>L'utilisateur est invité à supprimer les applications.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	L'utilisateur est invité à supprimer les applications.
Applications publiques dotées d'une disposition facultative	L'utilisateur peut choisir d'installer ou non les applications.	L'utilisateur est informé par Google Play.	<p>L'utilisateur est invité à supprimer les applications.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	L'utilisateur est invité à supprimer les applications.

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications internes dotées d'une disposition requise	<p>L'utilisateur est informé d'une modification au catalogue d'applications.</p> <p>Les applications sont installées automatiquement.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails ou lorsque l'application est installée.</p> <p>Vous pouvez utiliser un profil de conformité pour définir les actions prises si les applications requises ne sont pas installées.</p>	<p>L'utilisateur est informé d'une modification au catalogue d'applications.</p> <p>Les mises à jour sont installées automatiquement.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails ou lorsque l'application est mise à jour.</p>	<p>L'utilisateur est invité à supprimer les applications.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	<p>L'utilisateur est invité à supprimer les applications.</p>
Applications internes dotées d'une disposition facultative	<p>L'utilisateur peut choisir d'installer ou non les applications.</p> <p>Les applications apparaissent dans la liste « Nouvelles/ Mises à jour ».</p>	<p>Les applications apparaissent dans la liste « Nouvelles/ Mises à jour ».</p>	<p>L'utilisateur est invité à supprimer les applications.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	<p>L'utilisateur est invité à supprimer les applications.</p>

## Comportement des applications sur les terminaux Windows 10

Type d'application	Comportement lorsque des applications sont attribuées à un utilisateur	Comportement lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Comportement lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications Windows Store hors ligne dotées d'une disposition requise	Les applications sont automatiquement installées sur les terminaux. Les utilisateurs ne peuvent pas désinstaller les applications.	Les applications sont automatiquement supprimées des terminaux.	Les applications sont automatiquement supprimées des terminaux.
Applications Windows Store en ligne dotées d'une disposition requise	Les applications sont automatiquement installées sur les terminaux. Les utilisateurs ne peuvent pas désinstaller les applications.	Les applications sont automatiquement supprimées des terminaux.	Les applications sont automatiquement supprimées des terminaux.
Applications Windows Store hors ligne dotées d'une disposition facultative	<p>Les utilisateurs peuvent choisir d'installer les applications.</p> <p>Pour les applications hors ligne, les utilisateurs installent l'application depuis le BlackBerry UEM App Catalog.</p> <p>Non pris en charge sur les terminaux Windows 10 Mobile.</p>	Les utilisateurs ne sont pas invités à désinstaller les applications.	Les utilisateurs ne sont pas invités à désinstaller les applications attribuées.
Applications Windows Store en ligne dotée d'une disposition facultative	<p>Les utilisateurs peuvent choisir d'installer les applications.</p> <p>Pour les applications en ligne, les utilisateurs installent l'application à partir de l'application Windows Store sur leurs terminaux.</p> <p>Non pris en charge sur les terminaux Windows 10 Mobile.</p>	Les utilisateurs ne sont pas invités à désinstaller les applications.	Les utilisateurs ne sont pas invités à désinstaller les applications.

Type d'application	Comportement lorsque des applications sont attribuées à un utilisateur	Comportement lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Comportement lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications internes dotées d'une disposition requise	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge
Applications internes dotées d'une disposition facultative	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge

## Comportement des applications sur les terminaux Samsung Knox

Pour les terminaux activés pour BlackBerry Dynamics, le catalogue d'applications professionnelles s'affiche dans BlackBerry Dynamics Launcher si vous avez attribué l'autorisation Fonctionnalité - BlackBerry App Store à l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Ajouter le catalogue d'applications professionnelles à BlackBerry Dynamics Launcher](#).

**Remarque :** Les types d'activation Samsung Knox seront obsolètes dans une future version. Les terminaux qui prennent en charge Knox Platform for Enterprise peuvent être activés à l'aide des types d'activation Android Enterprise. Pour plus d'informations, consultez l'article [KB 54614](#).

Pour les terminaux Samsung Knox activés avec « Contrôles MDM » (pas Android Enterprise), il se produit ce qui suit :

Type d'application	Lorsque l'application est attribuée à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque l'application est désattribuée d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition obligatoire	<p>L'utilisateur est invité à installer les applications.</p> <p>Les applications attribuées apparaissent dans BlackBerry UEM Client. Lorsque l'utilisateur clique sur le bouton Installer, Google Play s'ouvre et l'application est installée.</p> <p>Vous pouvez utiliser un profil de conformité pour définir les actions prises si les applications requises ne sont pas installées.</p>	<p>Google Play informe les utilisateurs des mises à jour.</p> <p>L'application s'affiche dans la liste « Nouvelles/ Mises à jour ».</p>	L'utilisateur est invité à désinstaller les applications.	L'utilisateur est invité à désinstaller les installations professionnelles attribuées.
Applications publiques dotées d'une disposition facultative	<p>L'utilisateur peut choisir d'installer ou non les applications.</p> <p>Les applications attribuées apparaissent dans BlackBerry UEM Client. Lorsque l'utilisateur clique sur le bouton Installer, Google Play s'ouvre et les applications sont installées.</p>	<p>Google Play informe les utilisateurs des mises à jour.</p> <p>L'application s'affiche dans la liste « Nouvelles/ Mises à jour ».</p>	L'utilisateur est invité à désinstaller les applications.	L'utilisateur est invité à désinstaller les installations professionnelles attribuées.
Applications internes dotées d'une disposition requise	<p>Les applications sont automatiquement installées sur les terminaux.</p> <p>L'utilisateur ne peut pas désinstaller les applications.</p>	Les applications sont mises à jour automatiquement.	Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.	Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.



Type d'application	Lorsque l'application est attribuée à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque l'application est désattribuée d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications internes dotées d'une disposition facultative	L'utilisateur peut choisir d'installer les applications. L'utilisateur installe les applications depuis BlackBerry UEM Client.	L'utilisateur peut choisir de mettre à jour les applications. L'utilisateur met à jour les applications depuis BlackBerry UEM Client.	Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.	Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.

Pour les terminaux activés avec l'espace Travail uniquement (Samsung Knox), il se produit ce qui suit :

Type d'application	Lorsque l'application est attribuée à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque l'application est désattribuée d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition obligatoire	<p>Par défaut, toutes les applications publiques sont restreintes dans l'espace Travail.</p> <p>Les applications attribuées apparaissent dans la liste « Nouvelles/ Mises à jour », mais doivent être installées depuis Google Play.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails ou lorsque l'application est mise à jour.</p> <p>Google Play doit être activé dans la stratégie informatique attribuée à l'utilisateur.</p> <p>Vous pouvez utiliser un profil de conformité pour définir les actions prises si les applications requises ne sont pas installées.</p>	<p>Google Play informe les utilisateurs des mises à jour.</p> <p>Les applications apparaissent dans la liste « Nouvelles/ Mises à jour ».</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails ou lorsque l'application est mise à jour.</p>	<p>Les applications sont supprimées du terminal et ne peuvent plus être installées depuis Google Play.</p>	<p>L'espace Travail et toutes les applications professionnelles sont automatiquement supprimées.</p> <p>Les applications ne sont plus automatiquement restreintes dans Google Play.</p>

Type d'application	Lorsque l'application est attribuée à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque l'application est désattribuée d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition facultative	<p>Par défaut, toutes les applications publiques sont restreintes dans l'espace Travail.</p> <p>Les applications attribuées apparaissent dans la liste « Nouvelles/ Mises à jour », mais doivent être installées depuis Google Play.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails ou lorsque l'application est mise à jour.</p> <p>Google Play doit être activé dans la stratégie informatique attribuée à l'utilisateur.</p>	<p>Google Play informe les utilisateurs des mises à jour.</p> <p>Les applications apparaissent dans la liste « Nouvelles/ Mises à jour ».</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails ou lorsque l'application est mise à jour.</p>	<p>Les applications sont supprimées du terminal et ne peuvent plus être installées depuis Google Play.</p>	<p>Les applications sont supprimées automatiquement.</p> <p>Les applications ne sont plus automatiquement restreintes dans Google Play.</p>
Applications internes dotées d'une disposition requise	<p>Les applications sont automatiquement installées sur les terminaux.</p> <p>L'utilisateur ne peut pas désinstaller les applications.</p>	<p>Les applications sont mises à jour automatiquement sur le terminal.</p>	<p>Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.</p>	<p>Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.</p>

Type d'application	Lorsque l'application est attribuée à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque l'application est désattribuée d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications internes dotées d'une disposition facultative	<p>Les utilisateurs peuvent choisir d'installer les applications.</p> <p>Les utilisateurs installent les applications depuis BlackBerry UEM Client.</p>	<p>Les utilisateurs peuvent choisir d'installer les applications.</p> <p>Les utilisateurs installent les applications depuis BlackBerry UEM Client.</p>	Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.	Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.

Pour les terminaux activés avec « Travail et Personnel - Contrôle total (Samsung Knox) » et « Confidentialité de l'utilisateur (Samsung Knox) », il se produit ce qui suit :

Type d'application	Lorsque l'application est attribuée à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque l'application est désattribuée d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition obligatoire	<p>Par défaut, toutes les applications publiques sont restreintes dans l'espace Travail.</p> <p>L'utilisateur est invité à installer les applications.</p> <p>Les applications attribuées apparaissent dans BlackBerry UEM Client. Lorsque l'utilisateur clique sur le bouton Installer, Google Play s'ouvre et l'application est installée.</p> <p>Vous pouvez utiliser un profil de conformité pour définir les actions prises si les applications requises ne sont pas installées.</p>	Google Play envoie une notification	Les applications restent dans l'espace Personnel, mais sont supprimées de l'espace Travail.	L'espace Travail est supprimé et les applications restent dans l'espace Personnel.

Type d'application	Lorsque l'application est attribuée à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque l'application est désattribuée d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition facultative	<p>Par défaut, toutes les applications sont restreintes dans l'espace Travail.</p> <p>Les applications attribuées apparaissent dans BlackBerry UEM Client, mais doivent être installées depuis Google Play.</p> <p>Google Play doit être activé dans la stratégie informatique attribuée à l'utilisateur.</p>	Google Play envoie une notification	Les applications restent dans l'espace Personnel, mais sont supprimées de l'espace Travail.	L'espace Travail est supprimé et les applications restent dans l'espace Personnel.
Applications internes dotées d'une disposition requise	<p>Les applications sont automatiquement installées dans l'espace Travail. L'utilisateur ne peut pas désinstaller les applications.</p>	Les mises à jour sont automatiquement installées.	Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.	L'espace Travail est supprimé et les applications restent dans l'espace Personnel.
Applications internes dotées d'une disposition facultative	<p>Les utilisateurs peuvent choisir d'installer les applications.</p> <p>Les utilisateurs installent les applications depuis BlackBerry UEM Client et les applications sont installées dans l'espace Travail.</p>	<p>Les utilisateurs peuvent choisir de mettre à jour les applications.</p> <p>Les utilisateurs mettent à jour les applications depuis BlackBerry UEM Client.</p>	Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.	L'espace Travail est supprimé et les applications restent dans l'espace Personnel.

# Informations juridiques

©2024 BlackBerry Limited. Les marques commerciales, notamment BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE et SECUSMART sont des marques commerciales ou des marques déposées de BlackBerry Limited, ses filiales et/ou sociétés affiliées, utilisées sous licence, et les droits exclusifs de ces marques commerciales sont expressément réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition sur le site Web BlackBerry, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de BlackBerry Limited et de ses filiales (« BlackBerry »), et BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des informations confidentielles et/ou des secrets commerciaux de BlackBerry, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry en termes généraux. BlackBerry se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). BlackBerry ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que BlackBerry se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT (SANS LIMITATIONS) LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUES. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COÛT DE BIENS DE

SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COUTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI BLACKBERRY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTUELS OU AUTRES, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DE DEMANDE OU D'ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À BLACKBERRY ET À SES FILIALES, LEURS AYANTS DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES), REVENDEURS AGRÉÉS BLACKBERRY (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, REVENDEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS DE BLACKBERRY OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services prend en charge toutes les fonctionnalités. Certains fournisseurs de services peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services la disponibilité, les accords d'itinérance, les plans de service et les fonctionnalités. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services BlackBerry peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir acquis la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services BlackBerry vous sont fournis à toutes fins utiles « EN L'ÉTAT » sans conditions, garanties ou représentations expresses ou tacites d'aucune sorte par BlackBerry, et BlackBerry n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers à cet égard. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software incorpore des éléments logiciels tiers. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel sont disponibles à l'adresse <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited  
2200 University Avenue Est  
Waterloo, Ontario  
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited  
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,

Maidenhead, Berkshire SL6 1RL  
Royaume-Uni

Publié au Canada