



BlackBerry UEM

Administration

Gestion des administrateurs, des utilisateurs et des groupes

12.19

Contents

Gestion des administrateurs, des utilisateurs et des groupes BlackBerry UEM.....	5
Configuration des options de connexion à la console.....	6
Définition de la complexité minimale du mot de passe des administrateurs locaux.....	7
Créer un avis de connexion pour les consoles.....	7
Définition du délai maximal d'inactivité d'une session.....	7
Configurer l'authentification unique pour BlackBerry UEM.....	8
Configurer l'authentification de la console par certificat.....	9
Création et gestion de rôles d'administrateur.....	10
Autorisations pour les rôles d'administrateur préconfigurés.....	10
Création d'un rôle d'administrateur personnalisé.....	39
Gestion des rôles d'administrateur.....	40
Créer un administrateur.....	41
Création et gestion de comptes d'utilisateur.....	42
Créer un compte d'utilisateur.....	42
Création de comptes d'utilisateur à partir d'un fichier .csv.....	44
Ajout de comptes d'utilisateur à UEM à l'aide d'un fichier .csv.....	45
Activation des services pour un utilisateur.....	46
Ajouter des utilisateurs à des groupes d'utilisateurs.....	46
Gestion des comptes d'utilisateur.....	47
Envoi de messages aux utilisateurs.....	47
Création et gestion de groupes d'utilisateurs.....	49
Créer un groupe lié par répertoire.....	49
Ajouter un groupe d'annuaires d'entreprise à un groupe lié par annuaire existant.....	51
Créer un groupe local.....	51
Ajouter des groupes imbriqués à un groupe d'utilisateurs.....	52
Gestion d'un groupe d'utilisateurs.....	53
Création et gestion de groupes de terminaux.....	54
Créer un groupe de terminaux.....	54
Paramètres des groupes de terminaux.....	56
Gestion d'un groupe de terminaux.....	57
Création et gestion de groupes de terminaux partagés.....	58

Créer un groupe de terminaux partagés.....	58
Activer un terminal partagé.....	59
Gestion d'un groupe de terminaux partagés.....	59
Création et gestion de groupes de terminaux publics.....	62
Créer un groupe de terminaux publics.....	62
Activer un terminal public.....	63
Gestion d'un groupe de terminaux publics.....	63
Création et gestion de groupes d'iPad partagés.....	64
Création d'un groupe d'iPad partagés.....	64
Création d'un profil d'iPad partagé.....	64
Activation d'un terminal iPad partagé.....	65
Gestion d'un groupe d'iPad partagés.....	65
Gestion des terminaux Chrome OS dans BlackBerry UEM.....	67
Gérer les terminaux Chrome OS.....	67
Configurer BlackBerry UEM Self-Service.....	69
Gestion des rôles d'utilisateur pour BlackBerry UEM Self-Service.....	70
Fonctionnalités de BlackBerry UEM Self-Service.....	70
Création d'un rôle d'utilisateur pour UEM Self-Service.....	71
Personnalisation de la liste d'utilisateurs.....	72
Informations juridiques.....	74

Gestion des administrateurs, des utilisateurs et des groupes BlackBerry UEM

Ce guide fournit des instructions et des détails sur la création et la configuration de comptes d'administrateur, de comptes d'utilisateur et de groupes pour gérer l'environnement BlackBerry UEM de votre organisation.

Tâche	Description
Configurez les options de connexion pour la console de gestion.	Configurez la manière dont les administrateurs et les utilisateurs s'authentifient sur les consoles UEM (complexité des mots de passe, avis de connexion, limites d'expiration de session et options telles que l'authentification par répertoire et l'authentification unique).
Créez et gérez des rôles d'administrateur.	Utilisez les rôles d'administrateur préconfigurés ou créez des rôles personnalisés pour configurer le niveau de contrôle et les autorisations dont disposent les administrateurs dans la console de gestion.
Créer un administrateur.	Créez des utilisateurs administrateurs pour gérer l'environnement UEM de votre organisation.
Créez et gérez des comptes d'utilisateur.	Créez des comptes d'utilisateur directement dans UEM ou créez des comptes d'utilisateur à partir du répertoire d'entreprise de votre organisation.
Créez et gérez des groupes d'utilisateurs.	Créez des groupes d'utilisateurs pour appliquer des paramètres et des configurations à plusieurs utilisateurs.
Créez et gérez des groupes de terminaux.	Créez des groupes de terminaux pour appliquer des paramètres et des configurations à des types de terminaux spécifiques.
Créez et gérez des groupes de terminaux partagés.	Créez des groupes de terminaux partagés pour permettre à plusieurs utilisateurs de partager un terminal iOS.
Créez et gérez des groupes de terminaux publics.	Créez des groupes de terminaux publics pour gérer des terminaux monovalents iOS ou des terminaux Android Enterprise verrouillés sur un ensemble spécifique d'applications.
Créez et gérez des groupes d'iPad partagés.	Créez des groupes d'iPad partagés pour permettre à plusieurs utilisateurs de se connecter et d'utiliser un terminal iPad partagé.
Gérez des terminaux Chrome OS.	Utilisez UEM pour effectuer des actions de gestion pour les terminaux Chrome OS.
Configurer BlackBerry UEM Self-Service.	Autorisez les utilisateurs à accéder à UEM Self-Service pour effectuer des tâches de gestion des terminaux en libre-service.
Créez des rôles d'utilisateur pour UEM Self-Service.	Utilisez les rôles pour gérer les autorisations des utilisateurs finaux pour UEM Self-Service.
Personnalisation de la liste d'utilisateurs.	Modifiez la liste des comptes d'utilisateur dans la console de gestion en fonction de vos besoins.

Configuration des options de connexion à la console

Vous pouvez configurer le mode d'authentification des administrateurs et des utilisateurs auprès des consoles BlackBerry UEM, y compris la complexité requise du mot de passe, les avis de connexion et le délai maximal d'inactivité d'une session.

Vous pouvez autoriser les administrateurs et les utilisateurs à se connecter à l'aide des méthodes d'authentification suivantes :

Option d'authentification	Description
Authentification par mot de passe local	Les administrateurs et les utilisateurs locaux peuvent s'authentifier avec un nom d'utilisateur et un mot de passe.
Authentification par répertoire	Si vous connectez BlackBerry UEM à votre répertoire d'entreprise, les administrateurs et les utilisateurs peuvent se connecter à l'aide des identifiants de leur répertoire. Pour plus d'informations, consultez Connexion à vos annuaires d'entreprise dans le contenu relatif à la configuration.
Identification unique	Si vous connectez UEM à Microsoft Active Directory dans un environnement sur site, vous pouvez configurer l'identification unique pour permettre aux administrateurs ou aux utilisateurs de contourner la page Web de connexion et d'accéder directement à la console de gestion ou à BlackBerry UEM Self-Service. Aucun mot de passe ou certificat n'est requis pour se connecter. Reportez-vous à la section Configurer l'authentification unique pour BlackBerry UEM . Cette fonction n'est pas prise en charge par UEM Cloud.
Authentification basée sur certificat	Vous pouvez configurer l'authentification basée sur certificat de sorte que les administrateurs et les utilisateurs puissent se connecter à l'aide d'un certificat d'authentification. Reportez-vous à la section Configurer l'authentification de la console par certificat . Cette fonction n'est pas prise en charge par UEM Cloud.
Authentification BlackBerry 2FA	Vous pouvez configurer l'authentification BlackBerry 2FA pour que les administrateurs et les utilisateurs puissent se connecter à l'aide d'un certificat d'authentification. Pour plus d'informations, consultez l'article KB 73371 . Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge dans un environnement sur site.
Authentification BlackBerry Online Account	Vous pouvez configurer l'authentification BlackBerry Online Account pour que les administrateurs puissent se connecter à l'aide de leurs informations d'identification BlackBerry Online Account. Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge dans un environnement sur site.

Définition de la complexité minimale du mot de passe des administrateurs locaux

Vous pouvez définir les exigences minimales en matière de longueur et complexité du mot de passe, pour les comptes d'administrateur local. Ce paramètre prend effet lorsque les administrateurs changent le mot de passe de leur compte.

1. Dans la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Paramètres > Paramètres généraux > Console**.
2. Dans le champ **Nombre minimal de caractères**, spécifiez le nombre minimal de caractères pour le mot de passe d'une console.
3. Dans le champ **Complexité minimale du mot de passe**, sélectionnez la complexité minimale pour le mot de passe d'une console.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un avis de connexion pour les consoles

Vous pouvez créer un avis de connexion à afficher dans un environnement sur site lorsque les administrateurs ou les utilisateurs se connectent à la console de gestion BlackBerry UEM ou à BlackBerry UEM Self-Service. Cet avis informe les administrateurs ou les utilisateurs des conditions qu'ils doivent accepter pour pouvoir utiliser les consoles. Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge pour UEM Cloud.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Paramètres > Paramètres généraux > Avis de connexion**.
2. Cliquez sur .
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Configurer un avis de connexion pour la console de gestion UEM	<ol style="list-style-type: none">a. Cochez la case Activer un avis de connexion pour la console de gestion.b. Saisissez les informations à afficher lorsque les administrateurs se connectent.
Configurer un avis de connexion pour UEM Self-Service	<ol style="list-style-type: none">a. Cochez la case Activer un avis de connexion pour la console en libre-service.b. Saisissez les informations à afficher lorsque les utilisateurs se connectent.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Définition du délai maximal d'inactivité d'une session

1. Dans la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Paramètres > Paramètres généraux > Console**.
2. Dans le champ **Délai d'expiration de la session**, indiquez la durée, en minutes, avant que la session n'expire et que l'utilisateur ne soit déconnecté.
3. Dans le champ **Avertissement du délai d'expiration de la session**, indiquez la durée, en minutes, avant la déconnexion d'un utilisateur, durée pendant laquelle le message avertissant de l'expiration de la session s'affiche.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Configurer l'authentification unique pour BlackBerry UEM

Si vous connectez BlackBerry UEM à Microsoft Active Directory, vous pouvez configurer l'authentification unique pour permettre aux administrateurs ou aux utilisateurs de contourner la page Web de connexion et d'accéder directement à la console de gestion ou à BlackBerry UEM Self-Service. Lorsque des administrateurs ou des utilisateurs se connectent à Windows, le navigateur utilise leurs informations d'identification pour les authentifier automatiquement auprès de UEM. Les informations de connexion Windows peuvent inclure les informations d'identification Active Directory ou les informations d'identification dérivées (par exemple, à partir de lecteurs CAC ou de jetons numériques).

Cette fonction n'est pas prise en charge par UEM Cloud.

Avant de commencer :

- Procédez comme suit afin de configurer la délégation contrainte pour le compte Active Directory utilisé par UEM pour la connexion à l'annuaire :
 1. Utilisez l'outil Éditeur ADSI de Windows Server ou l'outil de ligne de commande setspn pour ajouter les SPN (noms principaux de services) suivants de UEM au compte Active Directory :
HTTP/<host_FQDN_or_pool_name> (par exemple, HTTP/domaine123.exemple.com)
BASPLUGIN111/<host_FQDN_or_pool_name> (par exemple, BASPLUGIN111/domaine123.exemple.com)
 2. Dans Microsoft Active Directory Users and Computers, accédez aux propriétés du compte Microsoft Active Directory et, sous l'onglet **Délégation**, activez les options **N'approuver cet utilisateur que pour la délégation aux services spécifiés** et **Utiliser Kerberos uniquement**.
 3. Ajoutez les SPN à la liste des services.
- Si vous activez l'authentification unique pour plusieurs connexions Active Directory, vérifiez qu'aucune relation de confiance n'existe entre les forêts Active Directory.
 1. Sur la barre de menus de la console de gestion UEM, cliquez sur **Paramètres > Intégration externe > Annuaire d'entreprise**.
 2. Dans la section **Connexions au répertoire configurées**, cliquez sur une connexion Active Directory.
 3. Dans l'onglet **Authentification**, cochez la case **Activer l'authentification unique Windows**.
 4. Cliquez sur **Enregistrer**.
 5. Cliquez à nouveau sur **Enregistrer**.
 6. Cliquez sur **Fermer**.

À la fin :

- Redémarrez les services UEM sur tous les ordinateurs qui hébergent une instance de UEM.
 - Demandez aux administrateurs et aux utilisateurs d'utiliser les URL suivantes :
 - Console de gestion : https://<host_FQDN_or_pool_name>:<port>/admin
 - UEM Self-Service : https://<host_FQDN_or_pool_name>:<port>/mydevice
- L'authentification unique est prioritaire sur les autres méthodes d'authentification. Si les normes de sécurité de votre organisation exigent que les administrateurs ou les utilisateurs aient recours à une autre méthode d'authentification, la méthode d'authentification unique peut être contournée en ajoutant ?sso=n à la fin des URL ci-dessus.
- Demandez aux administrateurs et aux utilisateurs d'UEM Self-Service de configurer leur navigateur afin qu'il prenne en charge l'authentification unique d'UEM :
 - Microsoft Edge : les URL de la console de gestion et d'UEM Self-Service doivent être attribuées à la zone Intranet locale. Activez le protocole Integrated Windows Authentication.

- Mozilla Firefox : dans la liste about:config, ajoutez https://, <host_FQDN_or_pool_name> à la préférence « network.negotiate-auth.trusted-uris ».
- Google Chrome : les URL de la console de gestion et d'UEM Self-Service doivent être attribuées à la zone Intranet locale.

Configurer l'authentification de la console par certificat

Dans un environnement BlackBerry UEM sur site, vous pouvez configurer l'authentification basée sur certificat de manière à ce que les administrateurs puissent se connecter à l'aide d'un certificat d'authentification. UEM vérifie les certificats en fonction de l'émetteur, puis s'assure que le certificat est valide à l'aide des paramètres OCSP ou CRL du certificat, et que le certificat correspond à un utilisateur dans la base de données UEM. Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge pour UEM Cloud.

Avant de commencer : Procurez-vous des copies des certificats de l'autorité de certification qui distribue les certificats client de vos administrateurs et utilisateurs au format .cer ou .der.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Paramètres > Paramètres généraux > Authentification de la console par certificat**.
2. Cochez la case **Activer l'authentification basée sur certificat**.
3. Cliquez sur **Parcourir** et accédez aux fichiers de certificat de l'autorité de certification.
UEM approuve tous les certificats émis par cette autorité de certification. Répétez cette étape pour télécharger des certificats supplémentaires.
4. Pour demander à UEM de vérifier que le nom de l'utilisateur principal figurant dans le certificat correspond à un utilisateur de la base de données UEM, cochez la case **Vérifier le nom de l'utilisateur principal du SAN**.
Si le nom de l'utilisateur principal figurant dans le certificat correspond à un utilisateur connu, UEM accorde l'accès en fonction des autorisations de l'utilisateur.
5. Pour demander à UEM de vérifier que l'adresse électronique de l'utilisateur figurant dans le certificat correspond à une adresse électronique d'utilisateur répertoriée dans la base de données UEM, cochez la case **Vérifier l'adresse électronique**.
Si l'adresse électronique de l'utilisateur figurant dans le certificat correspond à un utilisateur connu, UEM accorde l'accès en fonction des autorisations de l'utilisateur. Si vous sélectionnez à la fois **Vérifier le nom de l'utilisateur principal du SAN** et **Vérifier l'adresse électronique**, UEM vérifie le nom principal avant l'adresse électronique et accorde l'accès si le nom principal correspond. Si aucune des deux vérifications ne trouve de correspondance entre le certificat et un utilisateur connu, UEM refuse l'accès.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

À la fin : Si les utilisateurs accèdent à UEM à l'aide de Mozilla Firefox, l'utilisateur doit ajouter son certificat client au magasin de certificats de Firefox pour s'authentifier auprès d'UEM à l'aide d'une authentification par certificat.

Création et gestion de rôles d'administrateur

Vous pouvez attribuer des rôles préconfigurés aux administrateurs ou créer des rôles personnalisés pour répondre aux besoins de votre organisation. Vous devez être un administrateur de sécurité pour créer des rôles personnalisés, afficher des informations sur un rôle, modifier les paramètres d'un rôle, classer des rôles et supprimer des rôles.

Autorisations pour les rôles d'administrateur préconfigurés

BlackBerry UEM inclut quatre rôles préconfigurés pour les administrateurs. Le rôle Administrateur de sécurité dispose des autorisations maximales, y compris sur la création et la gestion de rôles et d'administrateurs. Vous ne pouvez pas modifier ou supprimer ce rôle. Au moins un administrateur doit se voir attribuer le rôle Administrateur de sécurité. Le rôle Administrateur d'entreprise (toutes les autorisations, sauf la création et la gestion des rôles et administrateurs), le rôle Centre d'assistance senior (autorisations pour effectuer des tâches administratives intermédiaires) et le rôle Centre d'assistance junior (autorisations pour effectuer des tâches administratives de base) peuvent être modifiés ou supprimés. Les tableaux suivants répertorient les autorisations activées par défaut pour chaque rôle préconfiguré.

Certaines autorisations ne sont prises en charge que dans les rôles personnalisés.

Rôles et administrateurs

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Afficher les rôles	✓	NA	NA	NA
Créer et modifier des rôles	✓	NA	NA	NA
Supprimer des rôles	✓	NA	NA	NA
Classer les rôles	✓	NA	NA	NA
Créer des administrateurs	✓	NA	NA	NA
Supprimer des administrateurs	✓	NA	NA	NA
Modifier des attributs non administratifs d'administrateurs	✓	NA	NA	NA
Modifier le mot de passe d'autres administrateurs	✓	NA	NA	NA

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Modifier l'appartenance de rôle pour les administrateurs	✓	NA	NA	NA

Accès aux répertoires

Vous pouvez spécifier les répertoires d'entreprise auxquels l'administrateur peut accéder.

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Tous les répertoires d'entreprise	✓	✓	✓	✓
Répertoires d'entreprise sélectionnés uniquement				

Gestion des groupes

Vous pouvez indiquer les groupes que l'administrateur peut gérer. Pour gérer les utilisateurs qui n'appartiennent à aucun groupe, les administrateurs doivent être autorisés à gérer tous les groupes et utilisateurs.

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Tous les groupes et utilisateurs	✓	✓	✓	✓
Groupes sélectionnés				

Utilisateurs et terminaux

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Afficher les utilisateurs et les terminaux activés	✓	✓	✓	✓

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Créer des utilisateurs	✓	✓	✓	
Modifier des utilisateurs	✓	✓	✓	✓
Attribuer des rôles d'utilisateur	✓	✓	✓	✓
Supprimer des utilisateurs	✓	✓	✓	
Exporter la liste des utilisateurs	✓	✓		
Générer un mot de passe d'activation et l'envoyer par e-mail	✓	✓	✓	✓
Créer des mots de passe d'activation et envoyer des e-mails d'activation à plusieurs utilisateurs	✓	✓	✓	
Spécifier un mot de passe d'activation.	✓	✓	✓	✓
Spécifier plusieurs mots de passe d'activation avec des profils d'activation uniques pour un utilisateur	✓	✓		
Spécifiez si les mots de passe d'activation doivent expirer suite à l'activation du premier terminal.	✓	✓		
Afficher les clés d'accès et QR codes d'activation de l'utilisateur	✓	✓		
Spécifier un mot de passe de compte	✓	✓	✓	✓

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Modifier plusieurs mots de passe de compte	✓	✓	✓	
Définir la pré-authentification BlackBerry 2FA	✓	✓		
Gérer les terminaux	✓	✓	✓	✓
Activer l'espace Travail	✓	✓	✓	✓
Désactiver l'espace Travail	✓	✓	✓	✓
Verrouiller l'espace Travail	✓	✓	✓	✓
Réinitialiser le mot de passe de l'espace Travail	✓	✓	✓	✓
Spécifier un mot de passe de terminal	✓	✓	✓	✓
Verrouiller le terminal et définir un message	✓	✓	✓	✓
Déverrouiller le terminal et effacer le mot de passe	✓	✓	✓	✓
Supprimer uniquement les données professionnelles	✓	✓	✓	✓
Supprimer uniquement les données professionnelles de plusieurs terminaux	✓			
Supprimer toutes les données du terminal	✓	✓	✓	✓
Supprimer toutes les données de plusieurs terminaux	✓			

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Supprimer le terminal	✓	✓		
Supprimer plusieurs terminaux	✓			
Spécifier un mot de passe professionnel et verrouiller	✓	✓	✓	✓
Obtenir les journaux du terminal	✓	✓	✓	
Activation du verrouillage d'activation	✓	✓	✓	✓
Désactiver le verrouillage d'activation	✓	✓	✓	✓
Mode Perdu	✓	✓	✓	✓
Activer le mode Perdu	✓	✓	✓	✓
Désactiver le mode Perdu	✓	✓	✓	✓
Localiser le terminal	✓	✓	✓	✓
Enregistrer le terminal	✓	✓	✓	
Redémarrer le terminal	✓	✓	✓	✓
Mettre à jour le logiciel iOS	✓	✓	✓	✓
Mettre à jour le logiciel iOS sur plusieurs terminaux	✓			
Désactiver le terminal	✓	✓	✓	✓
Afficher les détails de localisation du terminal	✓	✓	✓	
Afficher l'historique de localisation du terminal	✓	✓		

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Afficher les informations de contrôle d'accès Exchange	✓	✓		
Afficher les informations sur le terminal du programme d'inscription des terminaux Apple	✓	✓	✓	✓
Attribuer des configurations d'inscription	✓	✓		
Afficher les jetons de mot de passe à usage unique	✓	✓	✓	✓
Attribuer des jetons de mot de passe à usage unique	✓	✓		
Envoyer un e-mail aux utilisateurs	✓	✓	✓	
Consulter l'historique de contournement du verrouillage d'activation	✓	✓	✓	
Gérer les applications BlackBerry Dynamics	✓	✓	✓	✓
Verrouiller l'application	✓	✓	✓	
Déverrouiller l'application	✓	✓	✓	✓
Supprimer les données d'application	✓	✓	✓	✓
Contrôler la journalisation d'une application	✓	✓	✓	

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Gérer les applications Intune	✓	✓	✓	

Terminal dédié

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Afficher les paramètres du groupe de terminaux partagés	✓	✓		
Créer et modifier les groupes de terminaux partagés	✓	✓		
Supprimer les groupes de terminaux partagés	✓	✓		
Afficher les paramètres du groupe de terminaux publics	✓	✓		
Créer et modifier les groupes de terminaux publics	✓	✓		
Supprimer les groupes de terminaux publics	✓	✓		

Groupes

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Afficher les paramètres de groupe	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier les groupes d'utilisateurs	✓	✓	✓	
Attribuer des rôles d'utilisateur	✓	✓	✓	

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Ajouter et supprimer des utilisateurs de groupes d'utilisateurs	✓	✓	✓	
Supprimer des groupes d'utilisateurs.	✓	✓		
Créer et modifier les groupes de terminaux	✓	✓	✓	
Supprimer des groupes de terminaux	✓	✓		

Stratégies et profils

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Afficher les stratégies informatiques	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier les stratégies informatiques	✓	✓		
Supprimer des stratégies informatiques	✓	✓		
Afficher les profils de messagerie	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils de messagerie	✓	✓		
Supprimer des profils de messagerie	✓	✓		
Afficher les profils de messagerie IMAP/POP3	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils de messagerie IMAP/POP3	✓	✓		

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Supprimer les profils de messagerie IMAP/POP3	✓	✓		
Afficher les profils de connectivité d'entreprise	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils de connectivité d'entreprise	✓	✓		
Supprimer des profils de connectivité d'entreprise	✓	✓		
Afficher les profils d'exigences SR des terminaux	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils d'exigences SR des terminaux	✓	✓		
Supprimer des profils d'exigences SR des terminaux	✓	✓		
Afficher les profils d'activation	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils d'activation	✓	✓		
Supprimer des profils d'activation	✓	✓		
Afficher les profils Wi-Fi	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils Wi-Fi	✓	✓		
Supprimer des profils Wi-Fi	✓	✓		
Afficher les profils VPN	✓	✓	✓	✓

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Créer et modifier des profils VPN	✓	✓		
Supprimer des profils VPN	✓	✓		
Afficher les profils de conformité	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils de conformité	✓	✓		
Supprimer des profils de conformité	✓	✓		
Afficher les profils de terminaux	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils de terminaux	✓			
Supprimer des profils de terminaux	✓	✓		
Afficher les profils proxy	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils proxy	✓	✓		
Supprimer des profils proxy	✓	✓		
Afficher les profils de filtre de contenu Web	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils de filtre de contenu Web	✓	✓		
Supprimer des profils de filtre de contenu Web	✓	✓		
Afficher les profils FileVault	✓	✓	✓	✓

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Créer et modifier des profils FileVault	✓	✓		
Supprimer des profils FileVault	✓	✓		
Afficher les profils de service de localisation	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils de service de localisation	✓	✓		
Supprimer des profils de service de localisation	✓	✓		
Afficher les profils du mode de verrouillage des applications	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils du mode de verrouillage des applications	✓	✓		
Supprimer des profils du mode de verrouillage des applications	✓	✓		
Afficher les profils avec identification unique	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils avec identification unique	✓	✓		
Supprimer des profils avec identification unique	✓	✓		
Afficher les profils de certificat CA	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils de certificat CA	✓	✓		

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Supprimer des profils de certificat CA	✓	✓		
Afficher les profils de certificat partagé	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils de certificat partagé	✓	✓		
Supprimer des profils de certificat partagé	✓	✓		
Afficher les profils SCEP	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils SCEP	✓	✓		
Supprimer des profils SCEP	✓	✓		
Afficher les profils OCSP	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils OCSP	✓	✓		
Supprimer des profils OCSP	✓	✓		
Afficher les profils de récupération de certificat	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils de récupération de certificat	✓	✓		
Supprimer des profils de récupération de certificat	✓	✓		
Afficher les profils CRL	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils CRL	✓	✓		

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Supprimer des profils CRL	✓	✓		
Afficher des profils de domaines gérés	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils de domaines gérés	✓	✓		
Supprimer des profils de domaines gérés	✓	✓		
Afficher les profils d'identification d'utilisateurs	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils d'identification d'utilisateurs	✓	✓		
Supprimer des profils d'identification d'utilisateurs	✓	✓		
Afficher les profils de charge utile personnalisée	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils de charge utile personnalisée	✓	✓		
Supprimer des profils de charge utile personnalisée	✓	✓		
Attribuer des stratégies informatiques et des profils aux utilisateurs.	✓	✓	✓	✓
Attribuer des stratégies informatiques et des profils aux groupes d'utilisateurs.	✓	✓	✓	✓

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Attribuer des stratégies informatiques et profils aux groupes de terminaux	✓	✓	✓	✓
Attribuer des stratégies informatiques et des profils aux groupes de terminaux partagés	✓	✓		
Attribuer des stratégies informatiques et des profils aux groupes de terminaux publics	✓	✓		
Classer les stratégies informatiques et les profils.	✓	✓		
Afficher les profils CardDAV	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils CardDAV	✓	✓		
Supprimer des profils CardDAV	✓	✓		
Afficher les profils CalDAV	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils CalDAV	✓	✓		
Supprimer des profils CalDAV	✓	✓		
Afficher les profils AirPrint	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils AirPrint	✓	✓		
Supprimer des profils AirPrint	✓	✓		

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Afficher les profils d'utilisation du réseau	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier les profils d'utilisation du réseau	✓	✓		
Supprimer les profils d'utilisation du réseau	✓	✓		
Afficher les profils AirPlay	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils AirPlay	✓	✓		
Supprimer des profils AirPlay	✓	✓		
Afficher les profils Enterprise Management Agent	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils Enterprise Management Agent	✓	✓		
Supprimer des profils Enterprise Management Agent	✓	✓		
Afficher les profils de conformité BlackBerry Dynamics	✓	✓	✓	✓
Supprimer des profils de conformité BlackBerry Dynamics	✓	✓		
Afficher les profils BlackBerry Dynamics	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils BlackBerry Dynamics	✓	✓		
Supprimer des profils BlackBerry Dynamics	✓	✓		

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Afficher les profils de connectivité BlackBerry Dynamics	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils de connectivité BlackBerry Dynamics	✓	✓		
Supprimer des profils de connectivité BlackBerry Dynamics	✓	✓		
Afficher les profils Ne pas déranger	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils Ne pas déranger	✓	✓		
Supprimer des profils Ne pas déranger	✓	✓		
Afficher les profils BlackBerry 2FA	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils BlackBerry 2FA	✓	✓		
Supprimer des profils BlackBerry 2FA	✓	✓		
Afficher les profils de protection des données Windows	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils de protection des données Windows	✓	✓		
Supprimer des profils de protection des données Windows	✓	✓		
Afficher les profils de notification par application	✓	✓	✓	✓

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Créer et modifier les profils de notification par application	✓	✓		
Supprimer les profils de notification par application	✓	✓		
Afficher les profils de contrôle	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier les profils de contrôle	✓	✓		
Supprimer les profils de contrôle	✓	✓		
Afficher les profils de protection de l'application Microsoft Intune	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier les profils de protection de l'application Microsoft Intune	✓	✓		
Supprimer les profils de protection de l'application Microsoft Intune	✓	✓		
Afficher les profils de disposition de l'écran d'accueil	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des profils de disposition de l'écran d'accueil	✓	✓		
Supprimer des profils de disposition de l'écran d'accueil	✓	✓		
Afficher la stratégie d'authentification Enterprise Identity	✓	✓		

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Créer et modifier la stratégie d'authentification Enterprise Identity	✓	✓		
Supprimer la stratégie d'authentification Enterprise Identity	✓	✓		
Attribuer la stratégie d'authentification Enterprise Identity à des utilisateurs et groupes	✓	✓		

Applications

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Afficher les applications et groupes d'applications	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier des applications et groupes d'application	✓	✓		
Supprimer des applications et groupes d'applications	✓	✓		
Exporter les données d'application	✓	✓	✓	✓
Attribuer des applications et groupes d'applications aux utilisateurs	✓	✓	✓	✓
Attribuer des applications et groupes d'applications aux groupes d'utilisateurs	✓	✓	✓	✓

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Attribuer des applications et groupes d'applications aux groupes de terminaux	✓	✓	✓	✓
Attribuer des applications et des groupes d'applications aux groupes de terminaux partagés	✓	✓		
Attribuer des applications et des groupes d'applications aux groupes de terminaux publics	✓	✓		
Modifier les paramètres de note et d'évaluation des applications	✓	✓		
Supprimer les évaluations et commentaires relatifs aux applications	✓	✓	✓	✓
Afficher le classement d'installation de l'application	✓	✓	✓	✓
Modifier le classement d'installation de l'application	✓	✓		
Afficher les licences des applications	✓	✓	✓	✓
Créer les licences des applications	✓	✓		
Modifier les licences des applications	✓	✓		
Supprimer les licences des applications	✓	✓		

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Attribuer des licences d'application à des applications ou groupes d'applications	✓	✓	✓	✓

Applications limitées

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Afficher les applications limitées	✓	✓	✓	✓
Créer des applications limitées	✓	✓		
Supprimer des applications limitées	✓	✓		

Applications personnelles

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Afficher les applications personnelles	✓	✓		

Paramètres

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Afficher les paramètres généraux	✓	✓	✓	✓
Modifier les paramètres d'activation par défaut	✓	✓		

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Créer et modifier des modèles d'e-mails	✓	✓		
Supprimer des modèles d'e-mails	✓	✓		
Modifier les paramètres de la console	✓	✓		
Modifier la langue des e-mails automatiques	✓	✓		
Modifier les paramètres de la console en libre-service	✓	✓		
Créer les paramètres de sauvegarde et de restauration de l'espace Travail ¹	✓	✓		
Supprimer les paramètres de sauvegarde et de restauration de l'espace Travail ¹	✓	✓		
Modifier les variables par défaut ¹	✓	✓		
Modifier les avis de connexion ¹	✓	✓		
Modifier les variables personnalisées	✓	✓		
Modifier des notes d'entreprise	✓	✓		
Modifier des domaines de messagerie	✓	✓		
Modifier les paramètres du service de localisation	✓	✓		

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Modifier les paramètres de la console personnalisée	✓	✓		
Modifier les paramètres d'expiration de la commande de suppression	✓	✓		
Modifier les paramètres d'attestation	✓	✓		
Modifier les paramètres de certificat	✓	✓		
Créer et modifier les notifications d'événement	✓	✓		
Supprimer les notifications d'événement	✓	✓		
Modifier les messages de support de terminal	✓	✓		
Modifier les paramètres d'authentification par certificat ¹	✓			
Modifier les paramètres d'accès aux services Web publics	✓			
Afficher la gestion des applications	✓	✓	✓	✓
Modifier BlackBerry World for Work	✓	✓		
Modifier le stockage des applications internes ¹	✓	✓		

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Modifier Work Apps pour iOS	✓	✓		
Modifier les applications Windows 10	✓	✓		
Modifier les paramètres de note et d'évaluation des applications par défaut	✓	✓		
Afficher les paramètres d'intégration externe	✓	✓	✓	✓
Modifier les paramètres de notification Push Apple	✓	✓		
Modifier les paramètres de serveur SMTP ¹	✓	✓		
Modifier les paramètres Apple DEP	✓	✓		
Modifier les paramètres du serveur BlackBerry 2FA	✓	✓		
Modifier les paramètres BlackBerry Connectivity Node ²	✓	✓		
Afficher les jetons de mot de passe à usage unique	✓	✓	✓	✓
Créer et modifier les jetons de mot de passe à usage unique	✓	✓		
Modifier les paramètres de l'annuaire d'entreprise	✓	✓		

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Modifier les paramètres Microsoft Intune	✓	✓		
Modifier les paramètres de contrôle d'accès Microsoft Exchange	✓	✓		
Modifier les paramètres de profil professionnel Android	✓	✓		
Modifier les paramètres d'autorité de certification	✓	✓		
Modifier les paramètres d'inscription par lot Samsung Knox	✓	✓		
Afficher les certificats approuvés	✓	✓		
Ajouter des certificats approuvés	✓	✓		
Supprimer les certificats approuvés	✓	✓		
Afficher les serveurs BlackBerry Connectivity Node	✓	✓		
Créer et modifier des serveurs BlackBerry Connectivity Node	✓	✓		
Supprimer des serveurs BlackBerry Connectivity Node	✓	✓		
Afficher les paramètres BlackBerry Secure Gateway	✓	✓		

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Modifier les paramètres BlackBerry Secure Gateway	✓	✓		
Afficher les utilisateurs administrateurs et les rôles	✓	✓	✓	✓
Afficher le résumé des licences	✓	✓	✓	✓
Modifier les paramètres de licences	✓	✓		
Afficher les paramètres de migration	✓	✓		
Modifier les paramètres de migration	✓	✓		
Afficher les paramètres d'infrastructure	✓	✓	✓	
Modifier les paramètres de journalisation ¹	✓	✓		
Modifier les paramètres proxy côté serveur ¹	✓	✓		
Afficher les serveurs ¹	✓	✓		
Modifier des serveurs ¹	✓	✓		
Supprimer des serveurs ¹	✓	✓		
Gérer les serveurs ¹	✓	✓		
Afficher les paramètres d'audit ¹	✓	✓		

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Modifier les paramètres d'audit et purger les données ¹	✓	✓		
Afficher les paramètres BlackBerry Secure Connect Plus ¹	✓	✓		
Modifier les paramètres BlackBerry Secure Connect Plus ¹	✓	✓		
Afficher les certificats de serveur ¹	✓	✓		
Mettre à jour les certificats de serveur ¹	✓	✓		
Afficher les paramètres BlackBerry Control	✓	✓	✓	✓
Modifier les paramètres BlackBerry Control	✓	✓		
Afficher les BlackBerry Dynamics paramètres du serveur proxy NOC ¹	✓	✓	✓	✓
Modifier les BlackBerry Dynamics paramètres du serveur proxy NOC ¹	✓	✓	✓	✓
Modifier les paramètres SNMP ¹	✓	✓		
Importer le pack de stratégies informatiques et les métadonnées du terminal ¹	✓			
Afficher les paramètres Collaboration Service ¹	✓	✓	✓	✓

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Modifier les paramètres Collaboration Service ¹	✓	✓		
Afficher les paramètres BlackBerry Dynamics	✓	✓	✓	✓
Afficher les services d'application BlackBerry Dynamics	✓	✓		
Modifier les services d'application BlackBerry Dynamics	✓			
Créer des services d'application BlackBerry Dynamics	✓			
Supprimer des services d'application BlackBerry Dynamics	✓			
Afficher les propriétés du serveur BlackBerry Dynamics ¹	✓	✓		
Modifier les propriétés du serveur BlackBerry Dynamics ¹	✓			
Afficher les paramètres BlackBerry Dynamics Direct Connect	✓	✓		
Modifier les paramètres BlackBerry Dynamics Direct Connect	✓			
Afficher les paramètres de cluster du serveur BlackBerry Dynamics ¹	✓	✓		

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Modifier les paramètres de cluster du serveur BlackBerry Dynamics ¹	✓			
Afficher les rapports BlackBerry Dynamics	✓	✓	✓	
Afficher les paramètres de communication BlackBerry Dynamics ¹	✓	✓	✓	
Modifier les paramètres de communication BlackBerry Dynamics ¹	✓			
Afficher les paramètres de messagerie BEMS ²	✓	✓		
Modifier les paramètres de messagerie BEMS ²	✓			
Afficher les paramètres BEMS Docs ²	✓	✓		
Modifier les paramètres BEMS Docs ²	✓			
Afficher les paramètres Enterprise Identity	✓	✓		
Afficher les paramètres d'entreprise Enterprise Identity	✓	✓		
Modifier les paramètres Enterprise Identity Enterprise	✓	✓		
Afficher les paramètres de service Enterprise Identity	✓	✓		

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Modifier les paramètres de service Enterprise Identity	✓	✓		

¹ Environnements sur site uniquement

² Environnements Cloud uniquement

Tableau de bord

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Afficher le tableau de bord	✓	✓	✓	✓

Audit

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Afficher les journaux d'audit du système ¹	✓	✓		
Afficher les journaux de performances du terminal ¹	✓	✓		

¹ Environnements sur site uniquement

Workspaces

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Administrateur d'organisation	✓			
Administrateur de centre d'assistance	✓			

Autorisation	Administrateur de sécurité	Administrateur d'entreprise	Centre d'assistance senior	Centre d'assistance junior
Administrateur de centre d'assistance d'audit	✓			

Création d'un rôle d'administrateur personnalisé

Si les rôles d'administrateur préconfigurés ne répondent pas aux besoins de votre organisation, vous pouvez en créer de nouveaux. Vous pouvez également personnaliser les rôles pour limiter les tâches administratives à une liste définie de groupes d'utilisateurs. Par exemple, vous pouvez créer un rôle pour les nouveaux administrateurs qui limite leurs autorisations à un groupe d'utilisateurs à des fins de formation uniquement.

Avant de commencer :

- Vous devez être Administrateur de sécurité pour créer un rôle personnalisé.
 - Examinez les [Autorisations pour les rôles d'administrateur préconfigurés](#).
1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Paramètres > Administrateurs > Rôles**.
 2. Cliquez sur .
 3. Saisissez le nom et la description du rôle.
 4. Pour copier les autorisations d'un autre rôle, cliquez sur un rôle dans la liste déroulante **Autorisations copiées à partir du rôle**.
 5. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Autoriser les administrateurs dotés de ce rôle à effectuer des recherches dans tous les annuaires d'entreprise	Sélectionnez l'option Tous les répertoires d'entreprise .
Autoriser les administrateurs dotés de ce rôle à effectuer des recherches dans les annuaires d'entreprise sélectionnés	<ol style="list-style-type: none"> a. Sélectionnez l'option Répertoires d'entreprise sélectionnés uniquement. b. Cliquez sur Sélectionner des répertoires. c. Sélectionnez un ou plusieurs annuaires et cliquez sur ➔. d. Cliquez sur Enregistrer.

6. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Autoriser les administrateurs dotés de ce rôle à gérer tous les utilisateurs et groupes	Sélectionnez l'option Tous les groupes et utilisateurs .

Tâche	Étapes
Autoriser les administrateurs dotés de ce rôle à gérer les groupes sélectionnés	<ul style="list-style-type: none"> a. Sélectionnez l'option Groupes sélectionnés uniquement. b. Cliquez sur Sélectionner des groupes. c. Sélectionnez un ou plusieurs groupes et cliquez sur ➔. d. Cliquez sur Enregistrer.

7. Configurez les autorisations des administrateurs dotés de ce rôle.

8. Cliquez sur **Enregistrer**.

À la fin : Pour classer les rôles, modifier les paramètres des rôles ou supprimer un rôle, consultez [Gestion des rôles d'administrateur](#).

Gestion des rôles d'administrateur

Après avoir créé un rôle d'administrateur, vous pouvez classer le rôle, modifier ses autorisations ou le supprimer. BlackBerry UEM utilise le classement pour déterminer le rôle attribué à un administrateur lorsqu'il est membre de plusieurs groupes d'utilisateurs qui possèdent des rôles différents. Si un rôle est attribué directement à un compte d'utilisateur, il est prioritaire sur un rôle attribué à un groupe d'utilisateurs. Si un administrateur est membre de plusieurs groupes d'utilisateurs possédant des rôles différents, UEM attribue le rôle avec le rang le plus élevé.

Avant de commencer : Vous devez être Administrateur de sécurité pour gérer les rôles d'administrateur.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Paramètres > Administrateurs > Rôles**.

2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Classer un rôle	<ul style="list-style-type: none"> a. Utilisez les flèches pour modifier le classement du rôle. b. Cliquez sur Enregistrer.
Modifier les paramètres d'un rôle	<ul style="list-style-type: none"> a. Cliquez sur le nom du rôle que vous souhaitez modifier. b. Cliquez sur Modifier. c. Appliquez vos modifications. d. Cliquez sur Enregistrer.
Supprimer un rôle	<ul style="list-style-type: none"> a. Cliquez sur le nom du rôle que vous souhaitez supprimer. b. Cliquez sur .

Créer un administrateur

Vous pouvez créer un administrateur en attribuant un rôle d'administrateur à un compte d'utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs. Le groupe d'utilisateurs peut être un groupe lié par annuaire ou un groupe local. Vous pouvez ajouter un rôle à un utilisateur et un rôle à chaque groupe auquel il appartient, mais BlackBerry UEM attribue uniquement un rôle à l'utilisateur.

Lorsqu'un rôle est attribué à un compte d'utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs, UEM envoie aux administrateurs un e-mail avec le nom d'utilisateur et un lien vers la console de gestion. UEM envoie également aux administrateurs un e-mail distinct contenant leur mot de passe pour accéder à la console de gestion. Si un administrateur ne dispose pas de mot de passe de compte, UEM génère un mot de passe temporaire et l'envoie à l'administrateur.

Avant de commencer :

- Vous devez être Administrateur de sécurité pour créer un administrateur.
 - Si nécessaire, [Création d'un rôle d'administrateur personnalisé](#).
1. Dans la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Paramètres > Administrateurs**.
 2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Attribuez un rôle à un compte d'utilisateur.	<ol style="list-style-type: none">a. Cliquez sur Utilisateurs.b. Cliquez sur .c. Cliquez sur le nom du compte d'utilisateur auquel vous souhaitez attribuer le rôle.
Attribuez un rôle à un groupe d'utilisateurs.	<ol style="list-style-type: none">a. Cliquez sur Groupes.b. Cliquez sur .c. Cliquez sur le nom du groupe d'utilisateurs auquel vous souhaitez attribuer le rôle.

3. Dans la liste déroulante **Rôle**, cliquez sur le rôle que vous souhaitez attribuer.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

À la fin :

- Pour modifier un rôle attribué, cliquez sur le nom d'un compte d'utilisateur ou d'un groupe d'utilisateurs, cliquez sur le rôle que vous souhaitez attribuer, puis cliquez sur **Enregistrer**.
- Pour supprimer un administrateur, sélectionnez le compte d'utilisateur ou le groupe d'utilisateurs duquel vous souhaitez supprimer le rôle et cliquez sur  > **Supprimer**.

Création et gestion de comptes d'utilisateur

Vous pouvez directement ajouter des comptes d'utilisateur dans BlackBerry UEM ou, si vous avez connecté UEM à votre répertoire d'entreprise, vous pouvez ajouter des comptes d'utilisateur depuis celui-ci. Vous pouvez également utiliser un fichier .csv pour ajouter simultanément plusieurs comptes d'utilisateur à UEM.

Après avoir créé des comptes d'utilisateur, vous pouvez activer les services pour les utilisateurs, ajouter des utilisateurs à des groupes, activer les terminaux des utilisateurs sur UEM et envoyer des communications aux utilisateurs.

Créer un compte d'utilisateur

Avant de commencer :

- si vous souhaitez ajouter un utilisateur d'annuaire, vérifiez que BlackBerry UEM est connecté à votre annuaire d'entreprise. Pour obtenir des informations sur la connexion d'UEM à un répertoire d'entreprise et l'activation de groupes liés par répertoire, consultez [Connexion aux répertoires de votre entreprise](#) dans le contenu relatif à la configuration.
 - Si vous souhaitez activer le [service BlackBerry Workspaces](#) pour vos utilisateurs, vérifiez que le plug-in Workspaces pour UEM est installé sur chaque instance de UEM dans votre environnement.
1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Utilisateurs > Terminaux gérés > Ajouter un utilisateur**.
 2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Ajouter un utilisateur de répertoire.	<ol style="list-style-type: none">a. Sous l'onglet Répertoire d'entreprise, recherchez l'utilisateur de répertoire que vous souhaitez ajouter. Vous pouvez effectuer une recherche par nom, prénom, nom d'affichage, nom d'utilisateur ou adresse électronique.b. Dans les résultats de la recherche, sélectionnez le compte d'utilisateur.
Ajouter un utilisateur local.	<ol style="list-style-type: none">a. Sous l'onglet Local, spécifiez le prénom et le nom de l'utilisateur.b. Vous pouvez également modifier le nom d'affichage de l'utilisateur.c. Dans le champ Nom d'utilisateur, saisissez un nom d'utilisateur unique.d. Dans le champ Adresse électronique, saisissez une adresse électronique de contact pour le compte d'utilisateur. Une adresse électronique est obligatoire pour le compte d'utilisateur, lorsque vous activez un service comme la gestion de terminal ou Workspaces.e. Vous pouvez aussi cliquer sur Informations complémentaires sur l'utilisateur et renseigner les champs au besoin.
Ajout d'un utilisateur BlackBerry Online Account (UEM Cloud uniquement)	<ol style="list-style-type: none">a. Sous l'onglet Hors répertoire, spécifiez le prénom et le nom de l'utilisateur.b. Vous pouvez également modifier le nom d'affichage de l'utilisateur.c. Dans le champ Adresse électronique, saisissez une adresse électronique de contact pour le compte d'utilisateur. Une adresse électronique est obligatoire pour le compte d'utilisateur, lorsque vous activez un service comme la gestion de terminal ou Workspaces.d. Vous pouvez aussi cliquer sur Informations complémentaires sur l'utilisateur et renseigner les champs au besoin.

3. Si des groupes locaux existent dans UEM et que vous souhaitez ajouter le compte d'utilisateur à des groupes, sélectionnez un ou plusieurs groupes dans la liste **Groupes disponibles**, puis cliquez sur ➔.
Lorsque vous créez un compte d'utilisateur, vous pouvez uniquement l'ajouter aux groupes locaux. Si le compte d'utilisateur est membre d'un groupe lié par annuaire, il est automatiquement associé à ce groupe lors de la synchronisation entre UEM et votre annuaire d'entreprise.
4. Dans un environnement Cloud, sous **UEM Self-Service**, sélectionnez **BlackBerry Online Account** ou **Compte utilisateur UEM local**. Si vous sélectionnez Compte utilisateur UEM local, créez un mot de passe pour BlackBerry UEM Self-Service. Si un rôle d'administrateur est attribué à l'utilisateur, il peut également utiliser le mot de passe pour accéder à la console de gestion.
5. Dans un environnement sur site, si vous ajoutez un utilisateur local, créez un mot de passe pour UEM Self-Service dans le champ **Mot de passe**. Si un rôle d'administrateur est attribué à l'utilisateur, il peut également utiliser le mot de passe pour accéder à la console de gestion.
6. Dans la section **Services activés**, cochez la case **Autoriser l'utilisateur à gérer les terminaux**.
7. Si le plug-in Workspaces pour UEM est installé dans le domaine, procédez comme suit pour activer le service Workspaces :
 - a) Dans la section **BlackBerry Workspaces**, cochez la case **Activer BlackBerry Workspaces**. Par défaut, les utilisateurs activés avec le service Workspaces reçoivent le rôle de Visiteur.
 - b) Sélectionnez un ou plusieurs rôles d'utilisateur et cliquez sur ➔.
8. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Demandez aux utilisateurs d'activer leur terminal avec le profil d'activation qui leur a été attribué.	<ol style="list-style-type: none"> a. Dans la liste déroulante Option d'activation, sélectionnez Activation du terminal par défaut. b. Dans la liste déroulante Mot de passe d'activation, choisissez de définir le mot de passe ou de le générer automatiquement. c. Vous pouvez également modifier le champ Expiration de la période d'activation. d. Pour que le mot de passe d'activation ne s'applique qu'à une seule activation, sélectionnez La période d'activation expire à l'issue de l'activation du premier terminal. e. Dans la liste déroulante Modèle d'e-mail d'activation, sélectionnez le modèle à utiliser pour l'e-mail d'activation.
Associez un mot de passe d'activation à un profil d'activation spécifique.	<ol style="list-style-type: none"> a. Dans la liste déroulante Option d'activation, cliquez sur Activation du terminal avec un profil d'activation spécifique. b. Dans la liste déroulante Profil d'activation, sélectionnez le profil d'activation auquel vous souhaitez associer un mot de passe. c. Dans la liste déroulante Mot de passe d'activation, choisissez de définir le mot de passe ou de le générer automatiquement. d. Vous pouvez également modifier le champ Expiration de la période d'activation. e. Pour que le mot de passe d'activation ne s'applique qu'à une seule activation, sélectionnez La période d'activation expire à l'issue de l'activation du premier terminal. f. Dans la liste déroulante Modèle d'e-mail d'activation, sélectionnez le modèle à utiliser pour l'e-mail d'activation.

Tâche	Étapes
Autorisez les utilisateurs à activer uniquement les applications BlackBerry Dynamics.	<p>a. Dans la liste déroulante Option d'activation, sélectionnez Génération d'une clé d'accès BlackBerry Dynamics.</p> <p>b. Dans la liste déroulante Nombre de clés d'accès à générer, sélectionnez le nombre de clés. Chaque clé ne peut être utilisée qu'une seule fois pour activer une application BlackBerry Dynamics.</p> <p>c. Sélectionnez le nombre de jours de validité de la clé d'accès.</p> <p>d. Dans la liste déroulante Modèle d'e-mail d'activation, sélectionnez le modèle à utiliser pour l'e-mail d'activation.</p>
Ajoutez l'utilisateur à UEM uniquement.	Dans la liste déroulante Option d'activation , sélectionnez Ne pas définir .

9. Si vous utilisez des variables personnalisées, développez **Variables personnalisées** et spécifiez les valeurs appropriées pour les variables que vous avez définies.

10. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour enregistrer le compte d'utilisateur, cliquez sur **Enregistrer**.
- Pour enregistrer le compte d'utilisateur et en créer un autre, cliquez sur **Enregistrer et ajouter nouveau**.

Création de comptes d'utilisateur à partir d'un fichier .csv

Vous pouvez importer des comptes d'utilisateur au format fichier .csv dans BlackBerry UEM pour créer simultanément plusieurs comptes d'utilisateur. Vous pouvez créer le fichier .csv manuellement à l'aide d'un exemple de fichier .csv que vous pouvez télécharger depuis la console de gestion (**Utilisateurs > Tous les utilisateurs > Ajouter un utilisateur > Importer > Télécharger un exemple de fichier .csv**).

Selon vos besoins, vous pouvez spécifier l'appartenance à un groupe et les paramètres d'activation des comptes d'utilisateur en incluant les colonnes suivantes dans le fichier .csv :

En-tête de colonne	Description
Appartenance à un groupe	<p>Attribuez un ou plusieurs groupes d'utilisateurs à chaque compte d'utilisateur.</p> <p>Utilisez un point-virgule (;) pour séparer plusieurs groupes utilisateur.</p> <p>Si vous n'incluez pas la colonne « Appartenance à un groupe », lorsque vous importez le fichier, vous avez la possibilité de sélectionner le groupe auquel vous souhaitez ajouter tous les comptes d'utilisateur importés.</p>
MDM (BlackBerry UEM)	Précisez si l'utilisateur est activé pour MDM. Pour activer un utilisateur pour MDM, saisissez « Activé ».
Mot de passe d'activation	<p>Spécifiez le mot de passe d'activation.</p> <p>Cette valeur est obligatoire si le paramètre Génération du mot de passe d'activation est défini sur Manuelle.</p>
Modèle d'activation	Spécifiez le nom du modèle d'e-mail d'activation que vous souhaitez envoyer à l'utilisateur. Si vous n'indiquez pas de nom, le modèle d'activation par e-mail par défaut est utilisé.

En-tête de colonne	Description
Expiration du mot de passe d'activation	Spécifiez la durée, en secondes, pendant laquelle le mot de passe d'activation est valide avant d'expirer.
Génération du mot de passe d'activation	<p>Spécifiez l'un des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto : le mot de passe d'activation est automatiquement créé et envoyé à l'utilisateur. (Par défaut) • Manuel : le mot de passe d'activation est défini dans la colonne « Mot de passe d'activation ». • Ignorer : aucun mot de passe d'activation n'est généré.
Envoyer un e-mail d'activation	<p>Spécifiez l'un des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • True : l'e-mail d'activation est envoyé à l'utilisateur. • False : l'e-mail d'activation n'est pas envoyé à l'utilisateur. <p>Si le paramètre Génération du mot de passe d'activation est défini sur Auto, l'e-mail d'activation est envoyé à l'utilisateur quelle que soit la valeur de cette colonne. Si le paramètre Génération du mot de passe d'activation est défini sur Manuelle et que cette valeur est vide, la valeur par défaut est Vrai. Si le paramètre Génération du mot de passe d'activation est défini sur Ignorer, l'utilisateur ne recevra pas d'e-mail d'activation en libre-service.</p>
Type d'utilisateur	<p>Cette colonne est nécessaire chaque fois que le fichier .csv comprend des comptes locaux et des comptes d'utilisateur associés à l'annuaire. Spécifiez l'un des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L : comptes d'utilisateur locaux • D : comptes d'utilisateur d'annuaire
UID de l'annuaire	<p>Cette colonne est une alternative à la saisie d'une adresse électronique pour les comptes d'utilisateur associés à l'annuaire. Par défaut, l'adresse électronique est utilisée pour valider les comptes d'utilisateur associés à l'annuaire, mais vous pouvez indiquer que l'UID de l'annuaire sera utilisé. Si le compte d'utilisateur ne peut pas être validé par l'UID de l'annuaire, une erreur est signalée.</p> <p>Si vous incluez une valeur UID de l'annuaire pour l'un de vos utilisateurs, l'entête de colonne doit inclure l'UID de l'annuaire et toutes les lignes du fichier .csv doivent comporter soit un UID de l'annuaire soit un espace réservé vide pour la colonne UID de l'annuaire.</p>

Ajout de comptes d'utilisateur à UEM à l'aide d'un fichier .csv

Avant de commencer :

- Préparez le fichier .csv. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Création de comptes d'utilisateur à partir d'un fichier .csv](#).
 - Si le fichier .csv contient des comptes d'utilisateur associés à l'annuaire, vérifiez que BlackBerry UEM est connecté à votre annuaire d'entreprise.
1. Dans la console de gestion, cliquez sur **Utilisateurs** sur la barre de menu.
 2. Dans l'onglet **Tous les utilisateurs** ou **Terminaux gérés**, cliquez sur **Ajouter un utilisateur**.
 3. Dans l'onglet **Importer**, cliquez sur **Parcourir** et accédez au fichier .csv.

4. Cliquez sur **Charger**.
5. Si le fichier .csv n'utilise pas la colonne Appartenance à un groupe et que vous souhaitez ajouter des comptes d'utilisateur à des groupes, sélectionnez un ou plusieurs groupes dans la liste **Groupes disponibles**, puis cliquez sur ➔. Cliquez sur **Suivant**.
Lorsque vous importez le fichier .csv, tous les comptes d'utilisateur sont ajoutés aux groupes locaux que vous sélectionnez. Si le compte d'utilisateur est membre d'un groupe lié par annuaire, il est automatiquement associé à ce groupe lors de la synchronisation entre UEM et votre annuaire d'entreprise.
6. Examinez la liste des comptes d'utilisateur et effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour corriger les erreurs liées aux comptes d'utilisateur non valides de l'annuaire, cliquez sur **Annuler**, corrigez le fichier et chargez-le à nouveau.
 - Pour ajouter les comptes d'utilisateur valides, cliquez sur **Importer**. Les comptes d'utilisateur non valides de l'annuaire sont ignorés.

Activation des services pour un utilisateur

Si BlackBerry UEM est activé pour un ou plusieurs services (par exemple, Workspaces, BBM Enterprise ou Enterprise Identity), vous pouvez activer un service pour un utilisateur.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Utilisateurs > Tous les utilisateurs**.
2. Recherchez et cliquez sur un compte d'utilisateur.
3. Sur la page d'infos utilisateur, les services disponibles sont répertoriés sous le nom de l'utilisateur.
4. Si un service n'est pas encore activé, il est signalé par une icône +. Cliquez sur + pour ajouter le service.
5. Configurez le service selon vos besoins et enregistrez.

À la fin : Si vous souhaitez retirer un service à un utilisateur, cliquez sur . Cliquez sur  pour le service que vous souhaitez supprimer. Avant de pouvoir supprimer des commandes MDM, vous devez supprimer les terminaux activés pour l'utilisateur. Avant de pouvoir supprimer le service Enterprise Identity, vous devez retirer à l'utilisateur toutes les attributions de Enterprise Identity.

Ajouter des utilisateurs à des groupes d'utilisateurs

Pour plus d'informations sur les groupes d'utilisateurs, consultez [Création et gestion de groupes d'utilisateurs](#). Veuillez noter que vous ne pouvez pas modifier l'appartenance d'un utilisateur à un groupe lié à l'annuaire.

Avant de commencer : Pour ajouter à un groupe d'utilisateurs un utilisateur auquel a été attribué un rôle d'administrateur, vous devez être Administrateur de sécurité.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Utilisateurs > Terminaux gérés**.
2. Cochez la case en regard des utilisateurs que vous souhaitez ajouter aux groupes d'utilisateurs.
3. Cliquez sur .
4. Dans la liste **Groupes disponibles**, sélectionnez un ou plusieurs groupes, puis cliquez sur ➔.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

À la fin :

- Pour modifier le groupe d'utilisateurs auquel un utilisateur appartient, cliquez sur le nom du compte d'utilisateur dont vous souhaitez modifier l'appartenance. Cliquez sur  et, dans la section **Appartenance à un groupe**, utilisez les flèches gauche et droite pour ajouter l'utilisateur à des groupes ou l'en supprimer.

- Pour supprimer plusieurs utilisateurs d'un groupe d'utilisateurs, cliquez sur **Groupes** sur la barre de menus. Cliquez sur le groupe d'utilisateurs duquel vous souhaitez supprimer les utilisateurs. Sélectionnez les utilisateurs que vous souhaitez supprimer et cliquez sur .

Gestion des comptes d'utilisateur

Avant de commencer : [Créer un compte d'utilisateur](#).

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Utilisateurs > Terminaux gérés**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour gérer un utilisateur individuel, recherchez et cliquez sur un compte d'utilisateur, puis passez à l'étape suivante.
 - Pour effectuer une action sur plusieurs comptes d'utilisateur à la fois, cochez la case située en regard de chacun des comptes d'utilisateur que vous souhaitez gérer. Cliquez sur une action au-dessus de la liste d'utilisateurs (par exemple, vous pouvez attribuer les comptes d'utilisateur sélectionnés à des groupes d'utilisateurs) et suivez les instructions affichées à l'écran.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Modifier les informations d'un utilisateur	<ol style="list-style-type: none"> a. Cliquez sur . b. Apportez des modifications au compte de l'utilisateur. c. Cliquez sur Enregistrer.
Ajouter une note à un compte d'utilisateur	<ol style="list-style-type: none"> a. Cliquez sur . b. Saisissez vos notes. Les notes que vous saisissez sont automatiquement enregistrées et stockées dans le compte d'utilisateur et non sur un terminal individuel.
Attribuer une stratégie informatique, un profil, une application ou un groupe d'applications à l'utilisateur	<ol style="list-style-type: none"> a. Dans la section qui convient, cliquez sur . b. Sélectionnez la stratégie informatique, le profil, l'application ou le groupe d'applications que vous souhaitez attribuer. Suivez les invites et sélectionnez les paramètres appropriés pour finaliser l'attribution. c. Pour supprimer une stratégie informatique, un profil, une application ou un groupe d'applications attribué à l'utilisateur, en regard de la propriété que vous souhaitez supprimer, cliquez sur .
Synchroniser des informations pour un utilisateur d'annuaire	Cliquez sur  .
Supprimer un compte d'utilisateur	<ol style="list-style-type: none"> a. Cliquez sur . b. Cliquez sur Supprimer.

Envoi de messages aux utilisateurs

Vous pouvez envoyer un e-mail, y compris un e-mail contenant un mot de passe BlackBerry UEM Self-Service, à un ou plusieurs utilisateurs. Lorsque vous envoyez un mot de passe, les mots de passe sont générés de manière

aléatoire et un e-mail contenant un mot de passe est envoyé à chaque utilisateur. Dans un environnement UEM sur site, vous pouvez configurer l'adresse e-mail à partir de laquelle l'e-mail est envoyé dans les paramètres du serveur SMTP.

Avant de commencer : Les utilisateurs auxquels vous envoyez l'e-mail doivent disposer d'un compte d'utilisateur auquel est associée une adresse e-mail.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Utilisateurs > Terminaux gérés**.
2. Cochez la case située en regard de chacun des utilisateurs auxquels vous souhaitez envoyer le message.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Envoyer un e-mail à des utilisateurs	<ol style="list-style-type: none">a. Cliquez sur .b. Si vous souhaitez vous mettre vous-même ou mettre d'autres personnes en copie de l'e-mail, cliquez sur CC et saisissez une ou plusieurs adresses e-mail. Séparez les adresses par des virgules ou des points-virgules.
Envoyer un mot de passe BlackBerry UEM Self-Service à des utilisateurs	<ol style="list-style-type: none">a. Cliquez sur .b. Cliquez sur Continuer.

Création et gestion de groupes d'utilisateurs

Un groupe d'utilisateurs est un ensemble d'utilisateurs partageant des propriétés communes. L'administration d'utilisateurs sous forme de groupe est plus efficace que l'administration d'utilisateurs individuels car elle permet d'ajouter des propriétés, de les modifier ou de les supprimer simultanément de tous les membres du groupe. Les utilisateurs peuvent appartenir à plusieurs groupes à la fois. Lorsque vous créez et gérez un groupe d'utilisateurs, vous pouvez lui attribuer des stratégies informatiques, des profils et des applications à partir de la console de gestion. Vous pouvez également définir un groupe comme membre d'un autre groupe.

Vous pouvez créer deux types de groupes d'utilisateurs :

- **Groupes liés à l'annuaire** : ces groupes sont liés aux groupes de l'annuaire de votre entreprise. Seuls les comptes d'utilisateur associés à l'annuaire d'entreprise peuvent être membres d'un groupe lié par annuaire.
- **Groupes locaux** : ces groupes sont créés et gérés dans BlackBerry UEM, peuvent se voir attribuer des comptes d'utilisateur locaux et des comptes d'utilisateur de l'annuaire.

Pour les groupes liés à l'annuaire, UEM synchronise périodiquement l'appartenance du groupe avec les groupes de l'annuaire de l'entreprise qui lui sont associés. Les utilisateurs ajoutés ou supprimés de l'annuaire d'entreprise sont ajoutés ou supprimés du groupe lié à l'annuaire. Lorsque des utilisateurs sont ajoutés à un groupe de l'annuaire d'entreprise lié à un groupe de l'annuaire, ils reçoivent les propriétés attribuées à ce groupe. Lorsque des utilisateurs sont retirés du groupe lié à l'annuaire, les propriétés sont retirées à l'utilisateur.

Chaque groupe lié à un annuaire peut renvoyer à un seul annuaire d'entreprise. Par exemple, si UEM a deux connexions Microsoft Active Directory (A et B), et que vous créez un groupe lié par répertoire qui est relié à la connexion A, vous pouvez uniquement relier les groupes de répertoires de la connexion A. Vous devez créer de nouveaux groupes liés à l'annuaire pour toute autre connexion à l'annuaire.

La synchronisation des groupes associés à un répertoire n'entraîne l'ajout ou la suppression d'aucun utilisateur dans UEM. Pour autoriser UEM à créer des comptes d'utilisateur lorsque de nouveaux utilisateurs d'annuaire d'entreprise sont créés, vous devez [activer l'intégration](#).

Créer un groupe lié par répertoire

Vous pouvez créer des groupes d'utilisateurs liés à des groupes figurant dans votre annuaire d'entreprise. BlackBerry UEM synchronise régulièrement l'appartenance d'un groupe lié à l'annuaire avec les groupes de l'annuaire d'entreprise qui lui sont associés. Lorsqu'un utilisateur est ajouté ou supprimé de l'annuaire d'entreprise, il est ajouté ou supprimé du groupe lié à l'annuaire. Les profils, les stratégies et les applications que vous attribuez au groupe lié à l'annuaire sont attribués aux utilisateurs de ce groupe. Lorsque des utilisateurs sont retirés du groupe, ces propriétés sont supprimées.

Avant de commencer : [Activez les groupes liés à l'annuaire](#).

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Groupes > Utilisateur**.
2. Cliquez sur .
3. Saisissez le nom du groupe.
4. Dans la section **Groupes liés à l'annuaire**, procédez comme suit :
 - a) Cliquez sur .
 - b) Saisissez tout ou partie du nom du groupe de l'annuaire d'entreprise avec lequel vous souhaitez effectuer la liaison.
 - c) Si vous disposez de plusieurs connexions au répertoire d'entreprise, sélectionnez la connexion que vous souhaitez rechercher. Lorsque c'est chose faite, le groupe lié par répertoire est définitivement associé à la connexion sélectionnée.

- d) Cliquez sur .
- e) Sélectionnez le groupe de l'annuaire d'entreprise.
- f) Cliquez sur **Ajouter**.
- g) Si nécessaire, pour permettre aux paramètres de l'annuaire de contrôler le nombre de groupes imbriqués, cochez la case **Relier les groupes imbriqués**. Pour établir une liaison avec tous les groupes imbriqués, ne cochez pas la case.
- h) Répétez ces étapes pour lier d'autres groupes.

5. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Attribuer un rôle d'utilisateur au groupe lié à l'annuaire	<ul style="list-style-type: none"> a. Dans la section Rôle d'utilisateur, cliquez sur +. b. Dans la liste déroulante, cliquez sur le nom du rôle d'utilisateur que vous souhaitez attribuer au groupe. c. Cliquez sur Ajouter.
Attribuer une stratégie informatique ou un profil au groupe lié à l'annuaire	<ul style="list-style-type: none"> a. Dans la section Profils et stratégies informatiques, cliquez sur +. b. Cliquez sur Stratégie informatique ou un type de profil. c. Dans la liste déroulante, cliquez sur le nom de la stratégie informatique que vous souhaitez attribuer au groupe. d. Cliquez sur Attribuer.
Attribuer une application au groupe lié à l'annuaire	<ul style="list-style-type: none"> a. Dans la section Applications attribuées, cliquez sur +. b. Recherchez l'application que vous souhaitez attribuer et sélectionnez-la. c. Cliquez sur Suivant. d. Dans la liste déroulante Disposition, effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Pour installer l'application automatiquement sur les terminaux et empêcher les utilisateurs de la désinstaller, cliquez sur Requis. • Pour obliger les utilisateurs à installer l'application et empêcher les applications Apple VPP de se mettre à jour automatiquement, sélectionnez Requis sans mises à jour. • Pour autoriser les utilisateurs à installer et désinstaller l'application, sélectionnez Facultatif. • Pour autoriser les utilisateurs à installer et supprimer l'application, et empêcher les applications Apple VPP de se mettre à jour automatiquement, sélectionnez Facultatif sans mises à jour. e. Pour les terminaux iOS, afin d'attribuer des paramètres VPN par application à une application ou à un groupe d'applications, sélectionnez les paramètres à lui associer dans la liste déroulante VPN par application. f. Cliquez sur Attribuer.

6. Cliquez sur **Ajouter**.

Ajouter un groupe d'annuaires d'entreprise à un groupe lié par annuaire existant

Avant de commencer : [Créer un groupe lié par répertoire.](#)

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Groupes > Utilisateur.**
2. Cliquez sur le groupe lié par annuaire.
3. Sous l'onglet **Paramètres**, cliquez sur .
4. Dans la section **Groupes de répertoires associés**, cliquez sur **+**.
5. Recherchez et sélectionnez le groupe de répertoires d'entreprise que vous souhaitez ajouter à un groupe existant associé à un répertoire.
6. Cliquez sur **Ajouter.**
7. Si nécessaire, sélectionnez **Relier les groupes imbriqués.**

Créer un groupe local

Vous pouvez créer dans BlackBerry UEM un groupe d'utilisateurs local et lui attribuer des stratégies informatiques, des profils et des applications. Lorsque vous ajoutez des comptes d'utilisateur au groupe, les propriétés que vous attribuez au groupe sont attribuées à chacun de ses membres. Vous pouvez ajouter à la fois des comptes d'utilisateur locaux et des comptes d'utilisateur associés à l'annuaire à un groupe local.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Groupes > Utilisateur.**
2. Cliquez sur .
3. Saisissez un nom et une description pour le groupe.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Attribuez un rôle d'utilisateur au groupe local.	<ol style="list-style-type: none">a. Dans la section Rôle d'utilisateur, cliquez sur +.b. Dans la liste déroulante, cliquez sur le nom du rôle d'utilisateur que vous souhaitez attribuer au groupe.c. Cliquez sur Ajouter.
Attribuez un profil ou une stratégie informatique au groupe local.	<ol style="list-style-type: none">a. Dans la section Profils et stratégies informatiques, cliquez sur +.b. Cliquez sur Stratégie informatique ou un type de profil.c. Dans la liste déroulante, cliquez sur le nom de la stratégie informatique que vous souhaitez attribuer au groupe.d. Cliquez sur Attribuer.

Tâche	Étapes
Attribuez une application au groupe local.	<p>a. Dans la section Applications attribuées, cliquez sur +.</p> <p>b. Recherchez l'application que vous souhaitez attribuer au groupe et sélectionnez-la.</p> <p>c. Cliquez sur Suivant.</p> <p>d. Dans la liste déroulante Disposition, effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour installer l'application automatiquement sur les terminaux et empêcher les utilisateurs de la désinstaller, cliquez sur Requis. Cette option n'est pas disponible pour les applications BlackBerry. • Pour obliger les utilisateurs à installer l'application et empêcher les applications Apple VPP de se mettre à jour automatiquement, sélectionnez Requis sans mises à jour. • Pour autoriser les utilisateurs à installer et désinstaller l'application, sélectionnez Facultatif. • Pour autoriser les utilisateurs à installer et supprimer l'application, et empêcher les applications Apple VPP de se mettre à jour automatiquement, sélectionnez Facultatif sans mises à jour. <p>si la même application est attribuée à un compte d'utilisateur et au groupe d'utilisateurs auquel appartient l'utilisateur, la disposition de l'application attribuée au compte d'utilisateur est prioritaire.</p> <p>e. Pour les terminaux iOS, afin d'attribuer des paramètres VPN par application à une application ou à un groupe d'applications, sélectionnez les paramètres à lui associer dans la liste déroulante VPN par application.</p> <p>f. Pour les terminaux iOS et Android, si une configuration d'application est disponible, sélectionnez-la pour l'attribuer à l'application.</p> <p>g. Si vous utilisez Android Enterprise et que vous avez créé des pistes pour des applications dans la console Google Play, sélectionnez la piste à attribuer à l'application.</p> <p>h. Cliquez sur Attribuer.</p>

5. Cliquez sur **Ajouter**.

Ajouter des groupes imbriqués à un groupe d'utilisateurs

Lorsque vous imbriquez un groupe dans un groupe d'utilisateurs, les membres du groupe imbriqué héritent des propriétés du groupe d'utilisateurs. Vous pouvez créer et gérer la structure d'imbrication dans BlackBerry UEM et imbriquer des groupes de répertoires associés et des groupes locaux dans chaque type de groupe d'utilisateurs. Lorsque vous ajoutez un groupe imbriqué à un groupe d'utilisateurs, tous les groupes appartenant au groupe imbriqué sont également ajoutés.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Groupes > Utilisateur**.
2. Recherchez le nom d'un groupe d'utilisateurs et cliquez dessus.
3. Dans l'onglet **Groupes imbriqués**, cliquez sur **+**.

4. Sélectionnez un ou plusieurs groupes.
5. Cliquez sur **Ajouter**.

À la fin : Pour supprimer des groupes imbriqués qui sont attribués directement à un groupe d'utilisateurs, dans **Groupes**, cliquez sur le nom du groupe d'utilisateurs dans lequel vous souhaitez supprimer un groupe. Dans l'onglet **Groupes imbriqués**, cliquez sur **X** en regard du groupe imbriqué que vous souhaitez supprimer.

Gestion d'un groupe d'utilisateurs

Avant de commencer : [Créer un groupe local](#) ou [Créer un groupe lié par répertoire](#).

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Groupes > Utilisateur**.
2. Recherchez et cliquez sur le groupe d'utilisateurs que vous souhaitez gérer.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Affichez les informations relatives à un groupe d'utilisateurs.	<ol style="list-style-type: none"> a. Pour afficher les comptes d'utilisateur attribués au groupe, cliquez sur Utilisateurs. b. Pour afficher les groupes imbriqués attribués au groupe, cliquez sur Groupes imbriqués. c. Pour afficher les groupes associés au répertoire (le cas échéant) ou les propriétés attribuées au groupe, cliquez sur Paramètres.
Modifiez le nom ou la description d'un groupe d'utilisateurs.	<ol style="list-style-type: none"> a. Cliquez sur . b. Modifiez le nom ou la description du groupe d'utilisateurs. c. Cliquez sur Enregistrer.
Gérez les rôles, les profils ou les applications attribués du groupe d'utilisateurs.	<ol style="list-style-type: none"> a. Cliquez sur l'onglet Paramètres. b. Pour attribuer un rôle, un profil ou une application au groupe d'utilisateurs, en regard de la section appropriée, cliquez sur +. c. Pour supprimer un rôle, un profil ou une application du groupe d'utilisateurs, en regard de la propriété que vous souhaitez supprimer, cliquez sur X.
Suppression d'un groupe d'utilisateurs.	<ol style="list-style-type: none"> a. Cliquez sur . b. Cliquez sur Supprimer.

Création et gestion de groupes de terminaux

Un groupe de terminaux regroupe des terminaux dotés d'attributs communs, comme le modèle et le fabricant du terminal, le type et la version du système d'exploitation, le fournisseur de services et l'appartenance. En fonction des attributs que vous définissez, BlackBerry UEM déplace automatiquement les terminaux dans ou hors du groupe de terminaux.

Vous pouvez utiliser les groupes de terminaux pour appliquer différents ensembles de stratégies, profils et applications à des terminaux spécifiques. Les propriétés que vous attribuez à un groupe de terminaux sont prioritaires sur celles que vous attribuez à un utilisateur ou groupe d'utilisateurs. Vous ne pouvez pas attribuer de profils d'activation ou certificats d'utilisateur aux groupes de terminaux.

Créer un groupe de terminaux

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Groupes > Terminal**.
2. Cliquez sur .
3. Saisissez le nom du groupe de terminaux.
4. Si vous le souhaitez, dans la section **Étendre à des groupes d'utilisateurs**, sélectionnez les groupes d'utilisateurs auxquels appliquer le groupe de terminaux. Si vous ne sélectionnez aucun groupe d'utilisateurs, le groupe de terminaux s'applique à tous les terminaux activés.
5. Dans la première liste déroulante de la section **Demande sur les terminaux**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous souhaitez inclure les terminaux correspondant à tous les attributs que vous avez définis, sélectionnez **Tous**.
 - Si vous souhaitez inclure les terminaux correspondant à au moins un des attributs que vous avez définis, sélectionnez **Un**.
6. Dans la section **Demande sur les terminaux**, définissez les paramètres du groupe de terminaux. Reportez-vous à la section [Paramètres des groupes de terminaux](#).
7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Attribuer une stratégie informatique ou un profil à un groupe de terminaux	<ol style="list-style-type: none">a. Dans la section Profils et stratégies informatiques, cliquez sur +.b. Cliquez sur Stratégie informatique ou un type de profil.c. Dans la liste déroulante, cliquez sur le nom de la stratégie informatique que vous souhaitez attribuer au groupe.d. Cliquez sur Attribuer.

Tâche	Étapes
<p>Attribuer une application ou un groupe d'applications à un groupe de terminaux</p>	<ol style="list-style-type: none"> a. Dans la section Applications attribuées, cliquez sur +. b. Recherchez l'application que vous souhaitez attribuer au groupe et sélectionnez-la. c. Cliquez sur Suivant. d. Dans la liste déroulante Disposition, effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Pour les applications iOS et Android, afin d'obliger les utilisateurs à suivre les actions définies pour les applications dans le profil de conformité qui leur est attribué, sélectionnez Requis. • Pour obliger les utilisateurs à installer l'application et empêcher les applications Apple VPP de se mettre à jour automatiquement, sélectionnez Requis sans mises à jour. • Pour autoriser les utilisateurs à installer et désinstaller l'application, sélectionnez Facultatif. Cette option n'est pas disponible pour les groupes d'applications prenant en charge Android Enterprise. • Pour autoriser les utilisateurs à installer et supprimer l'application, et empêcher les applications Apple VPP de se mettre à jour automatiquement, sélectionnez Facultatif sans mises à jour. e. Pour les terminaux iOS, afin d'attribuer des paramètres VPN par application à une application ou à un groupe d'applications, sélectionnez les paramètres à lui associer dans la liste déroulante VPN par application. f. Pour les terminaux iOS et Android, si une configuration d'application est disponible, sélectionnez-la pour l'attribuer à l'application. g. Si vous utilisez Android Enterprise et que vous avez créé des pistes pour des applications dans la console Google Play, sélectionnez la piste à attribuer à l'application. h. Cliquez sur Attribuer. <p>Veillez noter que vous ne pouvez pas ajouter d'applications BlackBerry Dynamics à des groupes de terminaux, car les autorisations ne peuvent être accordées qu'à des utilisateurs. Les applications BlackBerry Dynamics incluses dans les groupes d'applications que vous ajoutez aux groupes de terminaux ne sont pas attribuées à l'utilisateur.</p> <p>Si votre environnement prend en charge Android Enterprise, vous ne pouvez pas ajouter les applications Android dotées d'une disposition optionnelle à des groupes de terminaux. Google Play for Work ne peut attribuer des applications qu'à des ID d'utilisateur Google, et non à des ID de terminal. Si vous ajoutez des applications Android dotées d'une disposition requise à un groupe de terminaux, celles-ci seront installées, mais elles ne seront pas répertoriées dans Google Play for Work.</p>

9. Cliquez sur **Enregistrer**.

Paramètres des groupes de terminaux

Lorsque vous créez un groupe de terminaux, vous configurez une demande de terminaux incluant une ou plusieurs instructions d'attribut. Vous pouvez spécifier si un terminal appartient au groupe de terminaux, s'il correspond à une instruction d'attribut ou s'il correspond à toutes les instructions d'attribut. Chaque instruction d'attribut contient un attribut, un opérateur et une valeur.

Attribut	Opérateurs	Valeurs
Opérateur	<ul style="list-style-type: none">• =• !=• Commence par	Spécifiez le nom d'un fournisseur de services, comme T-Mobile ou Bell.
BlackBerry Dynamics	<ul style="list-style-type: none">• =• !=	Dans la liste déroulante, sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Désactivé• Activé
Fabricant	<ul style="list-style-type: none">• =• !=• Commence par	Spécifiez le nom d'un fabricant de terminaux (par exemple, Apple).
Modèle	<ul style="list-style-type: none">• =• !=• Commence par	Spécifiez le nom d'un modèle de terminal (par exemple, iPhone 15).
Système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none">• =• !=	Dans la liste déroulante, sélectionnez le système d'exploitation approprié.
Version OS	<ul style="list-style-type: none">• =• !=• >=• <=	Spécifiez la version du système d'exploitation (par exemple, 7.1.1 ou 10.3). Si vous utilisez cet attribut, vous devez également spécifier l'attribut du système d'exploitation.
Propriété	<ul style="list-style-type: none">• =• !=	Dans la liste déroulante, sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Work• Personnel• Non spécifié
Type d'activation	<ul style="list-style-type: none">• =• !=	Dans la liste déroulante, sélectionnez un type d'activation. La liste contient les mêmes types d'activation que ceux disponibles pour l'affectation dans vos profils d'activation.
Knox Workspace	<ul style="list-style-type: none">• =• !=• Commence par	Spécifiez la version de Samsung Knox Workspace (par exemple, 3,2.1).

Gestion d'un groupe de terminaux

Avant de commencer : [Créer un groupe de terminaux.](#)

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Groupes > Terminaux**.
2. Recherchez et cliquez sur le groupe de terminaux que vous souhaitez gérer.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Affichez les informations relatives à un groupe de terminaux.	<ol style="list-style-type: none">a. Pour afficher les terminaux attribués au groupe de terminaux, cliquez sur l'onglet Terminaux.b. Pour afficher les groupes d'utilisateurs, les demandes sur les terminaux, les stratégies informatiques, les profils ou les applications attribués au groupe de terminaux, cliquez sur l'onglet Paramètres.
Modifiez un groupe de terminaux.	<ol style="list-style-type: none">a. Cliquez sur .b. Appliquez vos modifications.c. Cliquez sur Enregistrer.
Supprimez un groupe de terminaux.	<ol style="list-style-type: none">a. Cliquez sur .b. Cliquez sur Supprimer.

Création et gestion de groupes de terminaux partagés

Si vous souhaitez autoriser plusieurs utilisateurs à partager un terminal iOS, vous pouvez créer un groupe de terminaux partagés. Vous pouvez configurer les paramètres du groupe spécifiques à chaque utilisateur ou les mêmes pour tous les utilisateurs. Lorsque vous créez un groupe de terminaux partagés, BlackBerry UEM crée un compte d'utilisateur local propriétaire du groupe de terminaux partagés.

Pour extraire un terminal, les utilisateurs peuvent utiliser l'authentification locale ou Microsoft Active Directory. Vous pouvez personnaliser les conditions d'utilisation que les utilisateurs doivent accepter pour extraire un terminal partagé. Lorsqu'ils archivent le terminal, celui-ci est disponible pour l'utilisateur suivant. Les terminaux partagés sont gérés par UEM lors des processus d'extraction et d'archivage.

Cette fonctionnalité a été conçue pour des terminaux supervisés avec la configuration suivante :

- Mode de verrouillage des applications activé
- Applications VPP attribuées

Cette fonction ne prend pas en charge les applications BlackBerry Dynamics. Ce même profil BlackBerry Dynamics doit être attribué au compte d'utilisateur qui possède le groupe de terminaux partagés, ainsi qu'à ce groupe. Vous devez vérifier que l'option Autoriser UEM Client à s'inscrire dans BlackBerry Dynamics n'est pas sélectionnée dans le profil.

Créer un groupe de terminaux partagés

Lorsque vous créez un groupe de terminaux partagés, un compte d'utilisateur local est créé. Ce compte d'utilisateur local est propriétaire du groupe de terminaux partagés.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Terminaux dédiés > Groupes de terminaux partagés**.
2. Cliquez sur **+**.
3. Saisissez le nom et la description du groupe de terminaux partagés.
4. Saisissez le nom d'utilisateur pour l'activation du terminal.
5. Pour demander aux utilisateurs d'accepter les conditions d'utilisation lorsqu'ils extraient un terminal partagé, sélectionnez **Activer les conditions d'utilisation** et spécifiez les conditions d'utilisation du service.
6. Pour chaque utilisateur que vous souhaitez ajouter au groupe, dans la section **Utilisateurs autorisés**, recherchez et cliquez sur l'utilisateur.

Les utilisateurs peuvent appartenir à plusieurs groupes de terminaux partagés.

7. Pour attribuer une application ou un groupe d'applications, dans la section **Applications attribuées**, cliquez sur **+** et procédez comme suit :
 - a) Recherchez l'application que vous souhaitez attribuer au groupe et sélectionnez-la.
 - b) Cliquez sur **Suivant**.
 - c) Pour demander aux utilisateurs de suivre les actions définies pour les applications iOS ou Android du profil de conformité correspondant, dans la liste déroulante **Disposition**, sélectionnez **Requis**.

Si le groupe d'applications prend en charge Android Enterprise, la disposition doit être définie sur **Requis**.
 - d) Pour permettre aux utilisateurs d'installer et de désinstaller l'application, dans la liste déroulante **Disposition**, sélectionnez **Facultatif**.
 - e) Pour les terminaux iOS, afin d'attribuer des paramètres VPN par application à une application ou à un groupe d'applications, sélectionnez les paramètres à lui associer dans la liste déroulante **VPN par application**.

- f) Pour les terminaux iOS et Android, si une configuration d'application est disponible, sélectionnez-la pour l'attribuer à l'application.
- g) Si vous utilisez Android Enterprise et que vous avez créé des pistes pour des applications dans la console Google Play, sélectionnez la piste à attribuer à l'application.
- h) Cliquez sur **Attribuer**.

Vous ne pouvez pas ajouter des applications BlackBerry Dynamics à des groupes de terminaux parce que les autorisations peuvent uniquement être accordées aux utilisateurs. Les applications BlackBerry Dynamics incluses dans des groupes d'applications que vous ajoutez aux groupes de terminaux ne seront pas attribuées aux utilisateurs.

Si votre environnement prend en charge Android Enterprise, vous ne pouvez pas ajouter les applications Android dotées d'une disposition optionnelle à des groupes de terminaux. Google Play for Work ne peut attribuer des applications qu'à des ID d'utilisateur Google, et non à des ID de terminal. Si vous ajoutez des applications Android dotées d'une disposition requise à un groupe de terminaux, celles-ci seront installées, mais elles ne seront pas répertoriées dans Google Play for Work.

8. Cliquez sur **Enregistrer**.

À la fin :

- [Activer un terminal partagé](#).
- Pour apporter des modifications au groupe de terminaux partagés, consultez [Gestion d'un groupe de terminaux partagés](#).

Activer un terminal partagé

Pour que les utilisateurs puissent extraire des terminaux partagés, vous devez les activer. Le type d'activation Confidentialité de l'utilisateur - Inscription de l'utilisateur n'est pas pris en charge.

Avant de commencer : Vérifiez que l'option Autoriser UEM Client à s'inscrire dans BlackBerry Dynamics n'est pas sélectionnée pour le profil BlackBerry Dynamics attribué au groupe de terminaux partagés. Vérifiez que ce même profil est également affecté au compte d'utilisateur qui possède le groupe de terminaux partagés.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Terminaux dédiés > Groupes de terminaux partagés**.
2. Recherchez et cliquez sur le nom d'un groupe de terminaux partagés.
3. Pour obtenir l'adresse du serveur et les informations d'identification d'activation du terminal, cliquez sur **Activation du terminal**.
4. Pour activer le terminal, suivez les instructions indiquées à l'écran.

À la fin : Vérifiez que le terminal activé est affiché dans la section **Terminaux partagés**. Pour générer un nom de terminal, BlackBerry UEM ajoute un numéro au nom du groupe. Par exemple, si le nom du groupe est Exemple, le premier terminal que vous activez est nommé Exemple 01.

Gestion d'un groupe de terminaux partagés

Avant de commencer : [Créer un groupe de terminaux partagés](#).

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Terminaux dédiés > Groupes de terminaux partagés**.
2. Recherchez et cliquez sur le nom du groupe de terminaux partagés que vous souhaitez gérer.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Affichez uniquement l'écran de connexion BlackBerry UEM Client lorsque le terminal est enregistré.	<ul style="list-style-type: none"> a. Cliquez sur . b. Cochez la case Activer le verrouillage de l'application UEM Client. c. Cliquez sur Enregistrer.
Modifiez l'adhésion des utilisateurs à un groupe de terminaux partagés.	<ul style="list-style-type: none"> a. Accédez à la section Utilisateurs autorisés. b. Pour ajouter un utilisateur au groupe, recherchez un utilisateur et cliquez sur son nom. c. Pour supprimer un utilisateur du groupe, dans la colonne Action, cliquez sur X.
Attribuez une stratégie informatique ou un profil à un groupe de terminaux partagés.	<p data-bbox="626 615 1451 898">Vous pouvez attribuer une stratégie informatique et des profils à un groupe de terminaux partagés et faire en sorte qu'ils s'appliquent lorsque le terminal est archivé ou lorsqu'il est extrait par un utilisateur. Pour appliquer la même stratégie informatique ou le même profil lors de l'archivage ou de l'extraction du terminal, vous pouvez attribuer la stratégie ou le profil pour les deux états. Si la stratégie informatique ou le profil attribué(e) est différent(e) pour chaque état, la stratégie et les profils appropriés sont appliqués chaque fois que le terminal est archivé ou extrait.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Sous l'onglet Paramètres d'extraction de la section Stratégie informatique et profils attribués, cliquez sur +. b. Cliquez sur Stratégies informatiques ou un type de profil. c. Dans la liste déroulante, cliquez sur le nom de la stratégie informatique ou du profil que vous souhaitez attribuer aux terminaux au moment de leur extraction. d. Cliquez sur Attribuer ou Remplacer. e. Sous l'onglet Paramètres d'archivage, répétez les étapes pour attribuer une stratégie informatique et des profils s'appliquant aux terminaux au moment de leur archivage.

Tâche	Étapes
Attribuez une application à un groupe de terminaux partagés.	<p>Vous pouvez attribuer des applications ou des groupes d'applications à un groupe de terminaux partagés qui est mis à disposition lorsque le terminal est archivé ou lorsqu'il est extrait par un utilisateur. Pour que les applications restent en permanence sur le terminal, vous pouvez les attribuer pour les deux états. Les applications attribuées qui ne sont disponibles que dans un seul cas et sont ajoutées ou supprimées lorsque le terminal est archivé ou extrait.</p> <p>Avant de suivre les étapes ci-dessous, ajoutez l'application à la liste des applications disponibles ou créez des groupes d'applications.</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Sous l'onglet Paramètres d'extraction de la section Applications attribuées, cliquez sur . b. Recherchez et sélectionnez l'application ou le groupe d'applications que vous souhaitez attribuer. c. Cliquez sur Suivant. d. Configurez la disposition de l'application, par VPN d'application, configuration d'application et effectuez-en le suivi, si nécessaire. e. Cliquez sur Suivant. f. Sélectionnez Oui si vous souhaitez attribuer une licence à l'application et configurez les paramètres de licence, si nécessaire. Sélectionnez Non si vous ne souhaitez pas attribuer une licence à l'application ou n'avez pas de licence à lui attribuer. g. Cliquez sur Attribuer. <p>Les utilisateurs doivent suivre les instructions qui s'affichent pour inscrire le compte VPP de leur entreprise avant de pouvoir installer des applications prépayées. Les utilisateurs doivent effectuer cette tâche une seule fois.</p> <ol style="list-style-type: none"> h. Sous l'onglet Paramètres d'archivage, répétez les étapes pour attribuer des applications ou des groupes d'applications qui doivent rester installés sur le terminal lorsque celui-ci est archivé.
Supprimez un terminal d'un groupe de terminaux partagés.	<ol style="list-style-type: none"> a. Dans la colonne Action de la section Terminaux partagés, cliquez sur . b. Cliquez sur Supprimer uniquement les données professionnelles.
Supprimez un groupe de terminaux partagés.	<ol style="list-style-type: none"> a. Supprimez tous les terminaux du groupe de terminaux partagés. b. Cliquez sur . c. Cliquez sur Supprimer.

Création et gestion de groupes de terminaux publics

Un terminal public est un terminal monovalent qui est verrouillé à un ensemble spécifique d'applications pour effectuer cette tâche. Cette fonctionnalité est prise en charge pour les terminaux iOS et Android Enterprise.

Un profil de mode de verrouillage des applications et un profil d'activation pris en charge doivent être attribués à un groupe de terminaux publics. Pour Android Enterprise, le type d'activation doit être défini sur Espace Travail uniquement (terminal Android Enterprise entièrement géré). Pour iOS, le terminal doit être un terminal iOS supervisé avec des contrôles MDM.

Créer un groupe de terminaux publics

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Terminaux dédiés > Groupes de terminaux publics**.
2. Cliquez sur **+**.
3. Saisissez le nom et la description du groupe de terminaux publics.
4. Saisissez le nom d'utilisateur pour l'activation du terminal.
5. Pour attribuer une application ou un groupe d'applications au groupe, dans la section **Applications attribuées**, cliquez sur **+** et procédez comme suit :
 - a) Recherchez l'application que vous souhaitez attribuer au groupe et sélectionnez-la.
 - b) Cliquez sur **Suivant**.
 - c) Pour demander aux utilisateurs de suivre les actions définies pour les applications iOS ou Android du profil de conformité correspondant, dans la liste déroulante **Disposition**, sélectionnez **Requis**.
Si le groupe d'applications prend en charge Android Enterprise, la disposition doit être définie sur **Requis**.
 - d) Pour permettre aux utilisateurs d'installer et de désinstaller l'application, dans la liste déroulante **Disposition**, sélectionnez **Facultatif**.
 - e) Pour les terminaux iOS, afin d'attribuer des paramètres VPN par application à une application ou à un groupe d'applications, sélectionnez les paramètres à lui associer dans la liste déroulante **VPN par application**.
 - f) Pour les terminaux iOS et Android, si une configuration d'application est disponible, sélectionnez-la pour l'attribuer à l'application.
 - g) Si vous utilisez Android Enterprise et que vous avez créé des pistes pour des applications dans la console Google Play, sélectionnez la piste à attribuer à l'application.
6. Cliquez sur **Attribuer**.

Vous ne pouvez pas ajouter d'applications BlackBerry Dynamics à des groupes de terminaux, car les autorisations peuvent uniquement être accordées aux utilisateurs. Les applications BlackBerry Dynamics incluses dans des groupes d'applications que vous ajoutez aux groupes de terminaux ne seront pas attribuées aux utilisateurs.

Si vous prenez en charge Android Enterprise, vous ne pouvez pas ajouter d'applications Android dotées d'une disposition facultative à des groupes de terminaux. Google Play for Work ne peut attribuer des applications qu'à des ID d'utilisateur Google, et non à des ID de terminal. Si vous ajoutez des applications Android dotées d'une disposition requise à un groupe de terminaux, celles-ci seront installées, mais elles ne seront pas répertoriées dans Google Play for Work.

7. Cliquez sur **Enregistrer**.

À la fin :

- [Créer un profil du mode de verrouillage](#) et attribuez-le au groupe de terminaux publics.

- [Créer un profil d'activation](#) et attribuez-le au groupe de terminaux publics. Le type d'activation pour Android Enterprise doit être Espace Travail uniquement (terminal Android Enterprise entièrement géré). Le type d'activation pour iOS doit être un terminal iOS supervisé avec des commandes MDM.
- [Activer un terminal public](#).
- Pour supprimer un groupe de terminaux publics, cochez la case en regard du groupe que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur .

Activer un terminal public

Avant de commencer : [Créer un groupe de terminaux publics](#).

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Terminaux dédiés > Groupes de terminaux publics**.
2. Recherchez et cliquez sur le nom d'un groupe de terminaux publics.
3. Pour obtenir l'adresse du serveur et les informations d'identification d'activation que vous utilisez pour activer le terminal, cliquez sur **Activation du terminal**.
4. Pour activer le terminal, suivez les instructions indiquées à l'écran.

À la fin : Vérifiez que le terminal activé est affiché dans la section **Terminaux publics**. Pour générer un nom de terminal, BlackBerry UEM ajoute un numéro au nom du groupe. Par exemple, si le nom du groupe est Exemple, le premier terminal que vous activez est nommé Exemple 01.

Gestion d'un groupe de terminaux publics

Avant de commencer : [Créer un groupe de terminaux publics](#).

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Terminaux dédiés > Groupes de terminaux publics**.
2. Recherchez un groupe de terminaux publics et cliquez dessus.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Attribuer une stratégie informatique, un profil ou une application à un groupe de terminaux publics	<ol style="list-style-type: none"> a. Dans la section qui convient, cliquez sur . b. Sélectionnez la stratégie informatique, le profil ou l'application que vous souhaitez attribuer. Suivez les invites et sélectionnez les paramètres appropriés pour finaliser l'attribution. c. Pour supprimer une stratégie informatique, un profil ou une application, en regard de la propriété que vous souhaitez supprimer, cliquez sur .
Supprimer un terminal d'un groupe de terminaux publics	Dans la section Terminaux publics , cliquez sur le symbole  situé en regard du terminal dans la colonne Action .

Création et gestion de groupes d'iPad partagés

Lorsque vous créez un groupe d'iPad partagés, les utilisateurs peuvent se connecter à un iPad partagé à l'aide de leur ID Apple géré, ce qui leur permet d'utiliser des applications et des signets communs tout en conservant et en synchronisant des infos utilisateur distinctes.

Les critères suivants doivent être respectés :

- L'iPad doit être un terminal supervisé inscrit auprès de MDM.
- L'iPad doit être inscrit dans DEP.
- L'iPad doit utiliser une version prise en charge d'iPadOS.

Cette fonction ne prend pas en charge les applications BlackBerry Dynamics. Vous devez vérifier que l'option Autoriser UEM Client à s'inscrire dans BlackBerry Dynamics n'est pas sélectionnée dans le profil BlackBerry Dynamics.

Création d'un groupe d'iPad partagés

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Terminaux dédiés > Groupes d'iPad partagés**.
2. Cliquez sur **+**.
3. Saisissez le nom et la description du groupe d'iPad.
4. Saisissez le nom d'utilisateur pour l'activation du terminal.
5. Pour attribuer une application ou un groupe d'applications au groupe, dans la section **Applications attribuées**, cliquez sur **+** et procédez comme suit :
 - a) Recherchez l'application que vous souhaitez attribuer au groupe et cliquez dessus.
 - b) Cliquez sur **Suivant**.
 - c) Pour obliger les utilisateurs à suivre les actions définies pour les applications du profil de conformité qui leur est attribué, sélectionnez **Requis** ou **Requis sans mises à jour** dans la liste déroulante **Disposition**.
 - d) Pour attribuer des paramètres VPN par application au groupe, dans la liste déroulante **VPN par application** du groupe, sélectionnez les paramètres à lui associer.
 - e) Si elle est disponible, sélectionnez une configuration d'application à attribuer à l'application.
 - f) Cliquez sur **Attribuer**.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

À la fin :

- Vous pouvez également [Création d'un profil d'iPad partagé](#).
- [Activation d'un terminal iPad partagé](#).
- Pour apporter des modifications à un groupe d'iPad partagés, consultez [Gestion d'un groupe d'iPad partagés](#).

Création d'un profil d'iPad partagé

Si vous le souhaitez, vous pouvez créer et attribuer un profil d'iPad partagé pour configurer la manière dont les utilisateurs peuvent utiliser un iPad partagé.

Avant de commencer : [Création d'un groupe d'iPad partagés](#).

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Stratégies et profils > Stratégie > iPad partagé**.
2. Cliquez sur **+**.

3. Saisissez le nom et la description du profil d'iPad partagé.
4. Dans le champ **Taille du quota**, indiquez la taille du quota (en Mo) à attribuer à chaque utilisateur sur le terminal partagé. Ce paramètre est prioritaire sur le paramètre Utilisateurs résidents.
5. Dans le champ **Utilisateurs résidents**, indiquez le nombre d'utilisateurs pour partitionner l'espace restant du terminal.
6. Si vous souhaitez que le terminal utilise uniquement le mode invité, sélectionnez l'option **Session temporaire uniquement**.
7. Dans le champ **Délai d'expiration de session temporaire**, indiquez le délai d'expiration (en secondes) d'une session temporaire.
8. Dans le champ **Délai d'expiration de session utilisateur**, indiquez le délai d'expiration (en secondes) d'une session normale.
9. Cliquez sur **Enregistrer**.

À la fin :

- Attribuez le profil au groupe iPad partagé.
- [Activation d'un terminal iPad partagé](#).

Activation d'un terminal iPad partagé

Avant de commencer :

- [Création d'un groupe d'iPad partagés](#). Vous pouvez également [Création d'un profil d'iPad partagé](#).
- Créez une configuration DEP avec l'option Activer le mode iPad partagé sélectionnée et attribuez-la à un terminal iPad activé par DEP.
- Réinitialisez le terminal iPad.
- Vérifiez que l'option **Autoriser UEM Client à s'inscrire dans BlackBerry Dynamics** n'est pas sélectionnée pour le profil BlackBerry Dynamics attribué au groupe d'iPad partagés. Vérifiez que ce même profil est également affecté au compte d'utilisateur qui possède le groupe d'iPad partagés.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Terminaux dédiés > Groupes d'iPad partagés**.
2. Recherchez et cliquez sur le nom d'un groupe d'iPad partagés.
3. Pour obtenir les informations d'identification d'activation que vous utilisez pour activer le terminal, cliquez sur **Activation du terminal**.
4. Pour activer le terminal, suivez les instructions d'activation du terminal indiquées à l'écran.

À la fin : Pour supprimer un terminal d'un groupe d'iPad partagés, cliquez sur le nom du groupe dont vous souhaitez supprimer le terminal. Sur l'écran **Détails du terminal**, cliquez sur **Supprimer le terminal** ou **Supprimer toutes les données du terminal**.

Gestion d'un groupe d'iPad partagés

Avant de commencer : [Création d'un groupe d'iPad partagés](#).

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Terminaux dédiés > Groupes d'iPad partagés**.
2. Recherchez et cliquez sur un groupe d'iPad partagés.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Attribuez une stratégie informatique ou un profil à un groupe d'iPad partagés.	<ul style="list-style-type: none"> a. Dans la section Stratégie informatique et profils attribués, cliquez sur +. b. Cliquez sur Stratégies informatiques ou un type de profil. c. Dans la liste déroulante, cliquez sur le nom de la stratégie informatique ou le profil que vous souhaitez attribuer. d. Cliquez sur Attribuer ou Remplacer.
Attribuez une application à un groupe d'iPad partagés.	<p data-bbox="630 516 1455 674">Vous ne pouvez pas ajouter d'applications BlackBerry Dynamics à des groupes d'iPad partagés, car les autorisations peuvent uniquement être accordées aux utilisateurs. Les applications BlackBerry Dynamics incluses dans des groupes d'applications que vous ajoutez à des groupes d'iPad ne seront pas attribuées aux utilisateurs.</p> <p data-bbox="630 690 1455 785">Seules les applications VPP ou iOS internes de l'App Store sont prises en charge, ainsi que les raccourcis d'applications iOS. Les applications non VPP ne sont pas prises en charge.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Dans la section Applications attribuées, cliquez sur +. b. Recherchez et sélectionnez l'application ou le groupe d'applications que vous souhaitez attribuer. c. Cliquez sur Suivant. d. Cliquez une nouvelle fois sur Suivant. e. Attribuez une licence d'application VPP au terminal pour chaque application. f. Cliquez sur Attribuer.

Gestion des terminaux Chrome OS dans BlackBerry UEM

Vous pouvez intégrer Chrome OS à la console de gestion BlackBerry UEM pour effectuer certaines tâches administratives dans UEM. Vous continuez à inscrire les terminaux Chrome OS et à effectuer certaines tâches administratives dans votre console d'administration Google. Lorsque vous intégrez Chrome OS à UEM, il classe les unités organisationnelles de la console d'administration Google en groupes d'unités organisationnelles UEM. Lorsqu'une modification est apportée à une unité organisationnelle, à un utilisateur ou à un terminal dans le domaine Google, UEM met à jour sa base de données en conséquence.

Pour plus d'informations sur la configuration d'UEM afin qu'il prenne en charge les terminaux Chrome OS, consultez [Extension de la gestion des terminaux Chrome OS à BlackBerry UEM](#).

Gérer les terminaux Chrome OS

Avant de commencer : [Étendez la gestion des terminaux Chrome OS à BlackBerry UEM](#).

Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Affichez des unités organisationnelles pour les utilisateurs de Chrome OS.	<ol style="list-style-type: none">Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur Utilisateurs > Tous les utilisateurs.Recherchez et cliquez sur un utilisateur de Chrome OS.L'unité organisationnelle dont un utilisateur fait partie s'affiche en haut de la page. Vous pouvez cliquer sur le nom de l'unité organisationnelle pour afficher ses paramètres actuels.
Modifiez une unité organisationnelle.	<p>Les informations affichées pour les unités organisationnelles reproduisent les éléments que vous avez configurés dans la console d'administration Google. Vous pouvez modifier certains champs d'une unité organisationnelle, mais la plupart des paramètres ne peuvent être modifiés que dans la console d'administration Google.</p> <ol style="list-style-type: none">Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur Groupes > Unité organisationnelle.Cliquez sur l'unité organisationnelle que vous souhaitez modifier.Procédez aux modifications nécessaires.Cliquez sur Enregistrer.

Tâche	Étapes
Envoyez des commandes à des terminaux Chrome OS.	<ol style="list-style-type: none"> a. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur Utilisateurs > Tous les utilisateurs. b. Recherchez et cliquez sur un utilisateur de Chrome OS. c. Dans la section Gérer le terminal, cliquez sur l'une des commandes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Afficher le rapport du terminal : cette commande affiche des informations détaillées sur le terminal. • Afficher les actions du terminal : cette commande affiche les actions en cours sur un terminal. • Désactiver le terminal : cette commande désactive le terminal. Notez que l'utilisateur ne peut pas réactiver le terminal après qu'un administrateur l'a désactivé. • Activer le terminal : cette commande active le terminal. • Supprimer toutes les données du terminal : cette commande supprime toutes les informations utilisateur et données d'application, et rétablit les paramètres d'usine par défaut. • Supprime les données professionnelles uniquement : cette commande supprime les données professionnelles et annule le provisionnement du terminal. • Supprimer le terminal : cette commande annule le provisionnement du terminal.

Configurer BlackBerry UEM Self-Service

BlackBerry UEM Self-Service est une application Web qui permet aux utilisateurs de terminaux d'effectuer des tâches de gestion telles que la création de mots de passe d'activation, le verrouillage à distance de leurs terminaux ou la suppression des données de leurs terminaux. Pour utiliser UEM Self-Service, vous devez fournir l'adresse Web et les informations de connexion aux utilisateurs.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Paramètres > Self-Service > Paramètres Self-Service**.
2. Vérifiez que la case **Autoriser les utilisateurs à accéder à la console en Self-Service** est cochée.
3. Spécifiez le délai pendant lequel l'utilisateur est autorisé à activer un terminal avant que son mot de passe d'activation expire.
4. Spécifiez le nombre minimum de caractères requis dans le mot de passe d'activation.
5. Dans la liste déroulante **Complexité minimale des mots de passe**, sélectionnez le niveau de complexité requis pour les mots de passe d'activation.
6. Pour envoyer automatiquement un e-mail d'activation aux utilisateurs lorsqu'ils créent un mot de passe d'activation dans UEM Self-Service, cochez la case **Envoyer un e-mail d'activation**. Vous pouvez utiliser le modèle d'e-mail d'activation par défaut ou sélectionner un autre modèle dans la liste déroulante.
7. Pour envoyer un e-mail de notification de connexion à l'utilisateur chaque fois qu'il se connecte à UEM Self-Service, Cochez la case **Envoyer une notification de connexion Self-Service**.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

À la fin :

- Fournissez l'adresse Web et les informations de connexion à BlackBerry UEM Self-Service aux utilisateurs.
- Pour créer et gérer des rôles d'utilisateur pour UEM Self-Service, consultez [Gestion des rôles d'utilisateur pour BlackBerry UEM Self-Service](#).

Gestion des rôles d'utilisateur pour BlackBerry UEM Self-Service

Les rôles d'utilisateur vous permettent de spécifier les fonctionnalités mises à la disposition des utilisateurs dans BlackBerry UEM Self-Service. BlackBerry UEM inclut un rôle d'utilisateur par défaut préconfiguré. Le rôle d'utilisateur par défaut est configuré pour autoriser toutes les fonctionnalités UEM Self-Service. De plus, il est attribué au groupe Tous les utilisateurs.

Remarque : Renommer, supprimer ou supprimer le rôle d'utilisateur par défaut du groupe Tous les utilisateurs peut entraîner des problèmes avec l'application Wok Apps sur les terminaux iOS.

Si vous souhaitez limiter l'accès des utilisateurs à certaines fonctionnalités, vous pouvez créer de nouveaux rôles d'utilisateur ou modifier un rôle d'utilisateur existant. Vous pouvez attribuer des rôles d'utilisateur aux groupes ou directement aux utilisateurs.

Un utilisateur ne peut avoir qu'un seul rôle. Un rôle directement attribué à un compte d'utilisateur est prioritaire sur un rôle attribué indirectement par un groupe d'utilisateurs. Si un utilisateur est membre de plusieurs groupes d'utilisateurs possédant des rôles d'utilisateur différents, UEM lui attribue le rôle dont le rang est le plus élevé.

Fonctionnalités de BlackBerry UEM Self-Service

Fonctionnalité	Description
Spécifier un mot de passe d'activation.	Les utilisateurs peuvent créer un mot de passe pour activer leurs terminaux avec BlackBerry UEM. Vous pouvez configurer le délai d'expiration par défaut et la complexité exigée pour le mot de passe dans Paramètres > Self-Service > Paramètres Self-Service .
Spécifier une clé d'accès	Les utilisateurs peuvent créer des clés d'accès pour activer les applications BlackBerry Dynamics.
Supprimer uniquement les données professionnelles	Les utilisateurs peuvent envoyer la commande « Supprimer les données professionnelles uniquement » à un terminal. Cette commande supprime les données professionnelles, y compris les stratégies informatiques, les profils, les applications et les certificats.
Supprimer toutes les données du terminal	Les utilisateurs peuvent envoyer la commande « Supprimer toutes les données du terminal » à un terminal. Cette commande supprime toutes les informations utilisateur et toutes les données d'applications qui sont stockées sur le terminal, y compris les informations de l'espace de travail. Elle rétablit les paramètres d'usine du terminal et supprime ce dernier dans UEM.
Localiser le terminal	Les utilisateurs peuvent visualiser l'emplacement de leurs terminaux iOS ou Android sur une carte. Pour que cette fonctionnalité soit disponible, un profil de service de localisation doit être attribué à l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation des services de localisation sur les terminaux .
Gérer les certificats utilisateur	Les utilisateurs peuvent charger des certificats utilisateur pour leurs terminaux. Vous pouvez fournir aux utilisateurs des instructions sur les certificats dont ils ont besoin et sur les emplacements d'où ils peuvent les charger.

Fonctionnalité	Description
Verrouiller et déverrouiller les applications BlackBerry Dynamics	Si des terminaux d'utilisateurs sont activés pour BlackBerry Dynamics, les utilisateurs peuvent verrouiller les applications BlackBerry Dynamics installées sur leurs terminaux ou générer des codes de déverrouillage pour déverrouiller les applications. Lorsqu'un utilisateur verrouille une application, plus personne ne peut l'ouvrir.
Supprimer les données d'applications BlackBerry Dynamics	Si des terminaux d'utilisateurs sont activés pour BlackBerry Dynamics, les utilisateurs peuvent supprimer toutes les données d'une application BlackBerry Dynamics installée sur un terminal. La commande supprime toutes les données stockées par l'application, mais l'application même n'est pas supprimée.

Création d'un rôle d'utilisateur pour UEM Self-Service

Vous pouvez créer un rôle d'utilisateur personnalisé et l'attribuer à des utilisateurs ou groupes pour spécifier les fonctionnalités qu'ils peuvent utiliser dans BlackBerry UEM Self-Service.

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Paramètres > Self-Service > Rôles d'utilisateur**.
2. Cliquez sur .
3. Saisissez le nom et la description du rôle d'utilisateur.
4. Pour copier les autorisations d'un autre rôle, cliquez sur un rôle de la liste déroulante **Autorisations copiées à partir du rôle**.
5. Sélectionnez les fonctionnalités que vous souhaitez mettre à la disposition du rôle d'utilisateur.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

À la fin :

- Classez les rôles d'utilisateur comme il convient et enregistrez vos modifications.
- Attribuez des rôles d'utilisateur à des groupes d'utilisateurs (**Groupes > Rechercher et cliquer sur un groupe > Terminaux gérés**) ou à des utilisateurs individuels (**Utilisateurs > Terminaux gérés > Rechercher et cliquer sur un utilisateur > Attribution de rôle directe**).

Personnalisation de la liste d'utilisateurs

1. Sur la barre de menus de la console de gestion, cliquez sur **Utilisateurs > Terminaux gérés**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Définissez la vue par défaut ou avancée.	Dans le coin supérieur droit, cliquez sur Par défaut ou sur Avancé . dans les environnements à grande échelle, la vue avancée peut mettre plus de temps à s'afficher que la vue par défaut.
Sélectionnez des informations à afficher dans la liste des utilisateurs.	<ol style="list-style-type: none">a. En haut de la liste des utilisateurs, cliquez sur .b. Choisissez les colonnes que vous souhaitez inclure ou exclure. <p>Pour trier la liste des utilisateurs par colonne, cliquez sur l'entête de la colonne.</p> <p>Pour réorganiser les colonnes, cliquez sur un entête de colonne et faites-le glisser.</p>
Filtrez la liste des utilisateurs.	<p>Si vous activez la sélection multiple, vous pouvez sélectionner plusieurs filtres avant de les appliquer et vous pouvez choisir plusieurs filtres sous chaque catégorie. Si la sélection multiple est désactivée, chaque filtre est appliqué lorsque vous le sélectionnez et vous ne pouvez choisir qu'un seul filtre sous chaque catégorie.</p> <ol style="list-style-type: none">a. Cliquez sur  pour activer ou désactiver la sélection multiple.b. Sous Filtres, développez une ou plusieurs catégories. Chaque catégorie comprend uniquement des filtres qui affichent les résultats et chaque filtre indique le nombre de résultats à afficher lorsque vous l'appliquez.c. Sélectionnez les filtres que vous souhaitez appliquer.
Exportez la liste des utilisateurs vers un fichier .csv.	<p>Lorsque vous exportez la liste d'utilisateurs, le fichier inclut toutes les colonnes actuellement affichées.</p> <ol style="list-style-type: none">a. Sélectionnez les comptes d'utilisateur que vous souhaitez exporter. Cochez la case située en haut de la liste des utilisateurs pour sélectionner tous les utilisateurs.b. Cliquez sur  et enregistrez le fichier.

Tâche	Étapes
Modifiez l'étiquette de propriété du terminal.	<p>Chaque terminal activé dispose d'une étiquette qui indique s'il appartient à votre entreprise ou à l'utilisateur ou si sa propriété n'est pas définie. La valeur par défaut est déterminée par le paramètre de propriété du terminal dans le profil d'activation. Vous pouvez filtrer la liste des utilisateurs en fonction de l'étiquette de propriété du terminal. Suivez les étapes ci-dessous afin de modifier l'étiquette de propriété du terminal pour un utilisateur spécifique. Si vous souhaitez modifier l'étiquette de plusieurs utilisateurs, vous pouvez envoyer une commande groupée.</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="630 575 1354 604">a. Recherchez et cliquez sur le nom d'un compte d'utilisateur.<li data-bbox="630 611 1398 669">b. Dans la section Terminaux activés, en regard du paramètre de propriété, cliquez sur Modifier.<li data-bbox="630 676 1354 705">c. Définissez l'étiquette de propriété du terminal qui convient.<li data-bbox="630 711 943 741">d. Cliquez sur Enregistrer.

Informations juridiques

©2024 BlackBerry Limited. Les marques commerciales, notamment BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE et SECUSMART sont des marques commerciales ou des marques déposées de BlackBerry Limited, ses filiales et/ou sociétés affiliées, utilisées sous licence, et les droits exclusifs de ces marques commerciales sont expressément réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition sur le site Web BlackBerry, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de BlackBerry Limited et de ses filiales (« BlackBerry »), et BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des informations confidentielles et/ou des secrets commerciaux de BlackBerry, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry en termes généraux. BlackBerry se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). BlackBerry ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que BlackBerry se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT (SANS LIMITATIONS) LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUES. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COÛT DE BIENS DE

SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COÛTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI BLACKBERRY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTELS OU AUTRES, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DE DEMANDE OU D'ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À BLACKBERRY ET À SES FILIALES, LEURS AYANTS DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES), REVENDEURS AGRÉÉS BLACKBERRY (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, REVENDEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS DE BLACKBERRY OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services prend en charge toutes les fonctionnalités. Certains fournisseurs de services peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services la disponibilité, les accords d'itinérance, les plans de service et les fonctionnalités. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services BlackBerry peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir acquis la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services BlackBerry vous sont fournis à toutes fins utiles « EN L'ÉTAT » sans conditions, garanties ou représentations expresses ou tacites d'aucune sorte par BlackBerry, et BlackBerry n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers à cet égard. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software incorpore des éléments logiciels tiers. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel sont disponibles à l'adresse <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue Est
Waterloo, Ontario
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,

Maidenhead, Berkshire SL6 1RL
Royaume-Uni

Publié au Canada