



# **BlackBerry UEM**

## **Présentation et nouveautés**

12.17



# Table des matières

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Nouveautés de BlackBerry UEM.....</b>                                 | <b>4</b>  |
| <b>Qu'est-ce que BlackBerry UEM ?.....</b>                               | <b>6</b>  |
| <b>BlackBerry Spark Suites.....</b>                                      | <b>8</b>  |
| Avantages de BlackBerry Workspaces.....                                  | 9         |
| Avantages de BlackBerry Enterprise Identity.....                         | 10        |
| Avantages de BlackBerry 2FA.....   | 10        |
| Avantages de BlackBerry UEM Notifications.....                           | 10        |
| Applications d'entreprise.....   | 11        |
| Applications BlackBerry Dynamics.....                                    | 12        |
| SDK Entreprise.....  | 13        |
| <b>Principales fonctionnalités de BlackBerry UEM.....</b>                | <b>16</b> |
| <b>Principales fonctionnalités pour tous les types de terminaux.....</b> | <b>20</b> |
| <b>Principales fonctionnalités de chaque type de terminal.....</b>       | <b>23</b> |
| <b>Compatibilité et configuration requise.....</b>                       | <b>30</b> |
| <b>Informations juridiques.....</b>                                      | <b>31</b> |

# Nouveautés de BlackBerry UEM

## Fournisseur d'identité tiers

- **Déverrouiller des applications BlackBerry Dynamics** : les utilisateurs peuvent déverrouiller une application BlackBerry Dynamics à l'aide des informations d'identification de leur fournisseur d'identité tiers.
- **Activer une application BlackBerry Dynamics après une restauration de terminal** : les utilisateurs peuvent activer des applications BlackBerry Dynamics après avoir restauré leur terminal à l'aide des informations d'identification de leur fournisseur d'identité tiers.
- **Mot de passe d'application BlackBerry Dynamics oublié** : les utilisateurs peuvent désormais récupérer leur mot de passe d'application BlackBerry Dynamics à l'aide des informations d'identification de leur fournisseur d'identité tiers.

## iOS et macOS

- **iOS 16** : BlackBerry UEM prend maintenant en charge les terminaux exécutant iOS 16.
- **Activation DEP** : une fois que le BlackBerry UEM Client a été activé sur un terminal iOS inscrit dans DEP, lors des activations ultérieures, si aucun mot de passe d'activation du terminal n'est défini pour l'utilisateur, le système BlackBerry UEM Client affiche un message indiquant à l'utilisateur comment activer son terminal.
- **Canal renforcé** : vous pouvez exporter une liste de terminaux qui n'utilisent pas encore de canal renforcé et les migrer pour qu'ils utilisent un canal renforcé.

## Android

- **Android 13** : BlackBerry UEM prend maintenant en charge les terminaux exécutant Android 13.
- **Suppression d'application** : pour les terminaux qui ont été activés à l'aide de Espace Travail uniquement (type d'activation Android Enterprise), lorsqu'une application est supprimée de Google Play ou que son attribution à un utilisateur est annulée, elle est automatiquement supprimée du terminal.

## Chrome OS

- **Chrome OS** : vous pouvez désormais ajouter une connexion au domaine Google de votre organisation, même si une connexion est déjà configurée. Cela vous permet de configurer une connexion pour gérer les terminaux Chrome de votre organisation sans supprimer les connexions que vous avez déjà définies.
- **Mise à jour de l'unité organisationnelle** : dans une unité organisationnelle, vous pouvez désormais utiliser le format 24 heures dans les champs d'heure de début.

## Stratégies informatiques

| Type de terminal | Nom de la règle   | Description   |
|------------------|---|---|
| iOS              | Autoriser la protection de la confidentialité des e-mails | Spécifiez si la protection de la messagerie est activée. Si cette option est définie sur False, elle désactive la protection de la confidentialité des e-mails sur le terminal. Cette règle est disponible dans iOS versions 15.2 |

|     |   |   |
|-----|---|---|
|     |   | et ultérieures. Le paramètre par défaut est True.   |
| iOS | Autoriser l'installation de Rapid Security Response | Indiquez si la fonctionnalité Rapid Security Response est activée.                          |
| iOS | Autoriser la suppression de Rapid Security Response | Spécifiez si les utilisateurs peuvent désactiver la fonctionnalité Rapid Security Response. |

# Qu'est-ce que BlackBerry UEM ?

BlackBerry UEM est une solution EMM multiplateforme de BlackBerry qui fournit une gestion étendue des terminaux, des applications et du contenu, avec une sécurité et une connectivité intégrées, et vous aide à gérer les terminaux iOS, macOS, Android et Windows 10 pour votre organisation.

Vous pouvez installer BlackBerry UEM dans un environnement sur site pour un contrôle optimal de vos serveurs, des données et des terminaux, ou vous pouvez utiliser BlackBerry UEM Cloud, qui offre une solution facile à utiliser, économique et sécurisée. BlackBerry héberge BlackBerry UEM Cloud sur Internet. Pour accéder à ce service, il vous suffit de disposer d'un navigateur Web pris en charge.

BlackBerry UEM sur site et BlackBerry UEM Cloud offrent une sécurité de bout en bout et le contrôle dont votre organisation a besoin pour gérer tous les points de terminaison et les modèles de propriété.

Avantages de BlackBerry UEM :

| Fonctionnalité  | Avantage   |
|---|--|
| Faible cout total de propriété                        | BlackBerry UEM sur site réduit la complexité, optimise les ressources mises en commun, garantit une disponibilité maximale et vous aide à atteindre le plus bas cout total de propriété pour une solution sur site.<br><br>BlackBerry UEM Cloud réduit le cout de propriété en supprimant la nécessité d'installer, de gérer et de mettre à jour les services.             |
| Interface Web unique                                  | Vous pouvez gérer les terminaux iOS, macOS, Android et Windows 10, plus des services supplémentaires à partir d'une même console de gestion.   |
| Modèles de propriété flexibles                        | Utilisez un ensemble de stratégies et de profils personnalisables pour gérer les terminaux BYOD, COPE et COBO et protéger vos informations commerciales.   |
| Rapports sur les utilisateurs et les terminaux        | Gérez vos parcs de terminaux à l'aide de rapports, de tableaux de bords, de filtres dynamiques et de fonctions de recherche complets.  |
| Configuration et inscription simples de l'utilisateur | Permet aux utilisateurs d'activer leurs propres terminaux avec BlackBerry UEM Self-Service.  |
| Sécurité mobile de pointe                             | S'appuie sur BlackBerry Infrastructure pour garantir la sécurité des données sur tous les terminaux.   |
| Haute disponibilité                                   | Configurez la haute disponibilité sur site afin de minimiser les interruptions de service pour les utilisateurs de terminaux ou appuyez-vous sur BlackBerry pour maintenir BlackBerry UEM Cloud et optimiser le temps de disponibilité pour vous.  |
| Services supplémentaires disponibles                  | Vous pouvez activer des services qui vous permettent d'ajouter de la valeur à votre déploiement de BlackBerry UEM, tels que <a href="#">BlackBerry Workspaces</a> , <a href="#">BlackBerry Enterprise Identity</a> , <a href="#">BlackBerry 2FA</a> , <a href="#">BBM Enterprise</a> et <a href="#">BlackBerry UEM Notifications</a> (BlackBerry UEM sur site uniquement). |

Pour plus d'informations sur BlackBerry UEM, reportez-vous au [contenu relatif à l'administration](#).

# BlackBerry Spark Suites

Au-delà des fonctions de sécurité et de productivité fournies par, BlackBerry UEM, les BlackBerry Spark Suites offrent des solutions de gestion et de sécurité des points de terminaison unifiées pour répondre aux besoins des entreprises et des organisations.

Les organisations soucieuses de la sécurité adoptent une approche Zero Trust pour moderniser la sécurité du réseau tout en améliorant l'expérience réseau pour les utilisateurs finaux. Par défaut, le modèle de sécurité Zero Trust ne fait confiance à personne, y compris aux utilisateurs du réseau professionnel. Chaque utilisateur, point de terminaison et réseau est supposé être potentiellement hostile. En matière de sécurité Zero Trust, aucun utilisateur ne peut accéder à quoi que ce soit tant qu'il n'a pas prouvé qui il est, que son accès est autorisé, que le réseau auquel il est connecté n'est pas compromis et qu'il, ou que des logiciels malveillants cachés sur son appareil, n'agissent pas de manière malveillante.

Pour plus d'informations sur les BlackBerry Spark Suites et les produits qui y sont inclus, reportez-vous à la section [Présentation de BlackBerry Spark](#).

| Suite                  | Description  |
|------------------------|--|
| BlackBerry Spark Suite | <p>La BlackBerry Spark Suite est la référence en matière de sécurité et de gestion des points de terminaison unifiées. Elle combine BlackBerry Spark UEM Suite et BlackBerry Cyber Suite en un seul package qui fournit le meilleur en matière de gestion et de sécurité des points de terminaison pour protéger votre organisation contre de multiples menaces.</p> <p>La BlackBerry Spark Suite combine le modèle Zero Trust Unified Endpoint Security proposé par BlackBerry Cyber Suite et la solution BlackBerry Spark UEM Suite éprouvée pour la gestion des points de terminaison afin de fournir une gamme complète de produits d'entreprise BlackBerry permettant de gérer et de sécuriser tous vos points de terminaison, ainsi que les communications entre eux. Avec cette suite, vous bénéficiez de tous les produits de la Cyber Suite et de la Spark UEM Suite, ainsi que la possibilité de gérer CylancePROTECT Mobile à partir de la console de gestion de l'une ou l'autre des suites.</p>   |
| BlackBerry Cyber Suite | <p>La BlackBerry Cyber Suite fournit une sécurité unifiée des points de terminaison pour votre organisation afin de surveiller et d'empêcher les attaques malveillantes à l'aide de mécanismes d'intelligence et de réponse basés sur l'IA. BlackBerry Cyber Suite fonctionne avec tous les fournisseurs de MDM pour répondre à vos besoins en matière de sécurité, même lorsque vos besoins de gestion des terminaux ne nécessitent pas de la sophistication de BlackBerry UEM.</p> <p>BlackBerry Cyber Suite offre les avantages suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Permet de passer de l'architecture Zero Trust à l'expérience Zero Touch grâce à une IA puissante</li><li>• Fonctionne avec n'importe quelle plateforme de gestion unifiée des points de terminaison (UEM) ou de gestion des terminaux mobiles (MDM)</li><li>• Assure une surveillance continue et une détection des menaces</li><li>• Fournit une authentification contextuelle et continue qui couvre les points de terminaison, les réseaux, les applications et les personnes</li></ul> |



| Suite                              | Description   |
|------------------------------------|---|
| BlackBerry Spark UEM Suite         | <p>La BlackBerry Spark UEM Suite fournit la meilleure gestion unifiée des points de terminaison. Elle comprend toutes les fonctionnalités de BlackBerry UEM, qui sont reconnues depuis longtemps par les gouvernements, les entreprises et d'autres organisations pour la gestion et la sécurisation des communications avec les terminaux mobiles, ainsi que la gestion des identités, l'authentification à deux facteurs et la gestion des droits numériques afin que les utilisateurs puissent accéder en toute sécurité aux ressources professionnelles et travailler où qu'ils se trouvent.</p> <p>La BlackBerry Spark UEM Suite ajoute les produits suivants à BlackBerry UEM :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BlackBerry Enterprise Identity</li> <li>• BlackBerry 2FA</li> <li>• BlackBerry Workspaces</li> <li>• Applications BlackBerry Dynamics</li> <li>• BlackBerry Dynamics SDK</li> </ul> <p>Pour plus d'informations sur tous les produits de la suite et sur leur fonctionnement, reportez-vous à la <a href="#">Présentation de BlackBerry Spark</a>.</p> |
| BlackBerry Spark UEM Express Suite | <p>La BlackBerry Spark UEM Express Suite est une solution de gestion des terminaux et de productivité idéale pour les petites entreprises et organisations. Elle comprend les fonctionnalités essentielles pour gérer les terminaux des utilisateurs, que les terminaux soient fournis par votre organisation ou détenus par vos employés, tout en protégeant vos données. Vous pouvez équiper les utilisateurs pour qu'ils soient productifs avec des applications professionnelles qui fournissent une messagerie professionnelle sécurisée, une navigation Web et un accès intranet sécurisés, une gestion des tâches et une messagerie instantanée.</p> <p>La BlackBerry Spark UEM Express Suite inclut BlackBerry UEM et les applications BlackBerry Dynamics les plus populaires pour répondre aux besoins professionnels courants.</p>   |

Pour une présentation visuelle des BlackBerry Spark Suites, [consultez la présentation visuelle](#).

## Avantages de BlackBerry Workspaces

BlackBerry Workspaces est une plate-forme de gestion des fichiers d'entreprise qui permet aux utilisateurs d'accéder, de synchroniser, de modifier et de partager des fichiers et des dossiers en toute sécurité sur divers terminaux. BlackBerry Workspaces limite le risque de perte ou de vol des données en intégrant la sécurité de gestion des droits numériques à tous les fichiers, pour que votre contenu reste sécurisé et sous votre contrôle, même après avoir été téléchargé et partagé avec d'autres. Avec un magasin de fichiers sécurisé et la capacité de transférer des données tout en conservant le contrôle, les employés et le personnel informatique sont assurés de la sécurité des données et des documents partagés.

Les utilisateurs peuvent accéder à BlackBerry Workspaces à partir d'un navigateur Web et depuis les applications installées sur des ordinateurs Windows et macOS ainsi que sur des terminaux iOS et Android. Le contenu est synchronisé sur tous les terminaux de l'utilisateur lorsqu'ils sont en ligne, permettant aux utilisateurs de gérer, d'afficher, de créer, de modifier et d'annoter les fichiers depuis n'importe quel appareil. Vous pouvez utiliser le plug-in Workspaces pour BlackBerry UEM afin d'intégrer les fonctionnalités de gestion Workspaces à la console de gestion BlackBerry UEM.

Si votre organisation met également en œuvre BlackBerry Enterprise Identity, vous pouvez utiliser Enterprise Identity pour gérer le droit des utilisateurs à utiliser Workspaces. Pour plus d'informations sur Enterprise Identity, reportez-vous au [contenu relatif à BlackBerry Enterprise Identity](#).

Pour plus d'informations, [reportez-vous au contenu relatif à BlackBerry Workspaces](#).

## Avantages de BlackBerry Enterprise Identity

BlackBerry Enterprise Identity facilite l'accès des utilisateurs aux applications cloud à partir de n'importe quel terminal, y compris iOS et Android, ou de toute plateforme informatique. Cette fonctionnalité est étroitement intégrée à BlackBerry UEM et associe une solution EMM de pointe à des capacités d'autorisation et de contrôle de tous vos services cloud.

BlackBerry Enterprise Identity fournit une identification unique (SSO) à des services cloud tels que Microsoft Office 365, G Suite, BlackBerry Workspaces et de nombreux autres. L'identification unique évite aux utilisateurs d'effectuer de nombreuses connexions ou de retenir de nombreux mots de passe. Les administrateurs peuvent également ajouter des services personnalisés à Enterprise Identity pour offrir aux utilisateurs un accès aux applications internes.

Les administrateurs utilisent la console de gestion BlackBerry UEM pour ajouter des services, gérer des utilisateurs et ajouter des administrateurs supplémentaires. L'intégration à BlackBerry UEM facilite la gestion des utilisateurs et des autorisations d'accès aux applications et services cloud depuis leurs terminaux. Avec BlackBerry UEM, les binaires d'applications mobiles et les services cloud peuvent être groupés, puis simplement attribués à un utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs.

Pour plus d'informations sur Enterprise Identity, [reportez-vous au contenu relatif à BlackBerry Enterprise Identity](#).

## Avantages de BlackBerry 2FA

BlackBerry 2FA offre aux utilisateurs une authentification à deux facteurs pour accéder aux ressources de votre entreprise. Vous pouvez ainsi vous servir des terminaux iOS et Android de vos utilisateurs comme second facteur d'authentification lorsque les utilisateurs se connectent aux ressources de votre entreprise. BlackBerry 2FA propose une méthode simple aux utilisateurs en les invitant à procéder à une confirmation sur leur terminal lorsqu'ils tentent d'accéder à l'une de vos ressources.

Pour les utilisateurs qui ne disposent pas d'un terminal mobile ou dont la connectivité du terminal mobile est insuffisante pour prendre en charge le temps réel BlackBerry 2FA, vous pouvez émettre des jetons OTP basés sur des normes. Le premier facteur d'authentification est le mot de passe du répertoire de l'utilisateur et le second facteur est le code dynamique qui apparaît sur l'écran du jeton.

Vous gérez BlackBerry 2FA depuis la console de gestion BlackBerry UEM ou BlackBerry UEM Cloud. BlackBerry 2FA est également intégré à BlackBerry Enterprise Identity. Vous pouvez utiliser BlackBerry 2FA pour fournir un second facteur d'authentification pour les ressources dont vous gérez l'accès avec Enterprise Identity.

Pour plus d'informations sur BlackBerry 2FA, [reportez-vous au contenu relatif à BlackBerry 2FA](#).

## Avantages de BlackBerry UEM Notifications

BlackBerry UEM Notifications tire parti du système de communication de crise en réseau BlackBerry AtHoc pour permettre aux administrateurs d'envoyer des messages et des notifications critiques aux utilisateurs et aux groupes à partir de la console de gestion UEM.

Dans la mesure où UEM Notifications permet aux administrateurs de gérer les terminaux et les notifications au sein de la console de gestion UEM, ces derniers n'ont pas besoin de gérer et de synchroniser les informations de contact de l'utilisateur réparties sur plusieurs systèmes ou de résoudre des problèmes d'accès dans des systèmes externes. UEM Notifications utilise les informations de contact à l'aide de la synchronisation Microsoft Active Directory. UEM Notifications propose également des options de livraison flexibles, notamment les appels TTS (text to speech, conversion de texte par synthèse vocale), les SMS et les e-mails afin que les utilisateurs reçoivent des alertes via leur canal préféré, ce qui augmente la probabilité d'action et de conformité.

Les administrateurs peuvent suivre et gérer les notifications envoyées, y compris l'état détaillé des messages par mode de livraison. UEM Notifications utilise les services de livraison agréés FedRAMP et fournit un rapport complet de tous les messages envoyés et de leurs états.

BlackBerry UEM Notifications est disponible pour une utilisation avec BlackBerry UEM sur site uniquement.

Pour plus d'informations sur UEM Notifications, reportez-vous au [contenu relatif à UEM Notifications](#).

## Applications d'entreprise

BlackBerry propose plusieurs applications d'entreprise que les administrateurs peuvent transmettre aux terminaux ou que les utilisateurs peuvent installer pour accéder aux données professionnelles et renforcer leur productivité.

| Composant                        | Description  |
|----------------------------------|--|
| BlackBerry UEM Client            | <p>BlackBerry UEM Client permet à BlackBerry UEM de gérer les terminaux iOS et Android. Les utilisateurs ont besoin de BlackBerry UEM Client pour activer des terminaux iOS ou Android pour gérer des terminaux mobiles avec BlackBerry UEM. Les utilisateurs peuvent télécharger la dernière version de BlackBerry UEM Client sur l'App Store pour les terminaux iOS et sur Google Play pour les terminaux Android. Une fois que les utilisateurs ont activé leurs terminaux, BlackBerry UEM Client leur permet d'effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier si leurs terminaux sont conformes aux normes de l'organisation</li> <li>• Afficher les profils qui ont été attribués à leurs comptes d'utilisateur</li> <li>• Afficher les règles de stratégie informatique qui ont été attribuées à leurs comptes d'utilisateur</li> <li>• Accéder aux applications professionnelles</li> <li>• Créer des clés d'accès pour des applications BlackBerry Dynamics</li> <li>• Pré-authentifier avec BlackBerry 2FA</li> <li>• Code OTP d'accès à un logiciel</li> <li>• Récupérer et envoyer par e-mail les fichiers journaux du terminal</li> <li>• Désactiver leurs terminaux</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, <a href="#">reportez-vous au contenu relatif à BlackBerry UEM Client</a>.</p> |
| Applications BlackBerry Dynamics | <p>Les applications de productivité <a href="#">BlackBerry Dynamics</a> telles que BlackBerry Work, BlackBerry Access et BlackBerry Connect permettent aux utilisateurs d'accéder aux données professionnelles et aux outils de productivité. Pour plus d'informations, consultez la documentation de chaque application.</p>  |

| Composant      | Description  |
|----------------|--|
| BBM Enterprise | <p>BBM Enterprise ajoute une couche supplémentaire de cryptage de bout en bout pour les messages BBM envoyés entre les utilisateurs BBM Enterprise de votre organisation et d'autres utilisateurs BBM à l'intérieur ou à l'extérieur de votre organisation. BBM Enterprise est disponible pour les terminaux iOS, Android, Windows et macOS.</p> <p>BBM Enterprise utilise une bibliothèque cryptographique validée FIPS 140-2. C'est votre organisation qui possède les clés de cryptage et personne d'autre, même BlackBerry ne peut pas y accéder.</p> <p>Pour la plupart des terminaux, vous pouvez utiliser BlackBerry UEM pour affecter BBM Enterprise aux utilisateurs. Une fois autorisés à utiliser BBM Enterprise, les utilisateurs peuvent télécharger l'application BBM Enterprise à partir de App Store, de la boutique Google Play ou de BlackBerry World. Pour plus d'informations sur BBM Enterprise, <a href="#">reportez-vous au contenu relatif à BBM Enterprise</a>.</p> <p>BBM Enterprise est vendu séparément des suites BlackBerry Spark.</p> |

## Applications BlackBerry Dynamics

Les applications de productivité BlackBerry Dynamics permettent aux utilisateurs d'accéder aux données professionnelles et aux outils de productivité. Les applications BlackBerry Dynamics développées par BlackBerry incluent les éléments suivants :

| Application        | Description   |
|--------------------|---|
| BlackBerry Work    | <p>L'application BlackBerry Work fournit un accès sécurisé à votre messagerie professionnelle et permet aux utilisateurs d'afficher et d'envoyer des pièces jointes, de créer des notifications de contact personnalisées et de gérer leurs messages.</p> <p>Pour plus d'informations sur BlackBerry Work, <a href="#">reportez-vous au contenu relatif à BlackBerry Work</a>.</p>  |
| BlackBerry Access  | <p>BlackBerry Access est un navigateur sécurisé qui permet aux utilisateurs d'accéder aux intranets professionnels et aux applications Web. BlackBerry Access vous permet également d'activer l'accès à des ressources professionnelles ou de construire et de déployer de riches applications HTML5, tout en maintenant un niveau élevé de sécurité et de conformité.</p> <p>Pour plus d'informations sur BlackBerry Access, <a href="#">reportez-vous au contenu relatif à BlackBerry Access</a>.</p> |
| BlackBerry Connect | <p>BlackBerry Connect permet la communication et la collaboration avec la messagerie instantanée sécurisée, les recherches dans le répertoire d'entreprise et la présence des utilisateurs à l'aide d'une interface facile à utiliser sur les terminaux des utilisateurs.</p> <p>Pour plus d'informations sur BlackBerry Connect, <a href="#">reportez-vous au contenu relatif à BlackBerry Connect</a>.</p>  |

| Application                  | Description  |
|------------------------------|--|
| BlackBerry Tasks             | BlackBerry Tasks permet aux utilisateurs de créer, modifier et gérer les tâches synchronisées avec Microsoft Exchange.<br><br>Pour plus d'informations sur BlackBerry Tasks, <a href="#">reportez-vous au contenu relatif à BlackBerry Tasks</a> .   |
| BlackBerry Notes             | BlackBerry Notes permet aux utilisateurs de créer, modifier et gérer les notes synchronisées avec Microsoft Exchange sur le terminal mobile de leur choix.<br><br>Pour plus d'informations sur BlackBerry Notes, <a href="#">reportez-vous au contenu relatif à BlackBerry Notes</a> .   |
| BlackBerry Enterprise BRIDGE | BlackBerry Enterprise BRIDGE est une application Microsoft Intune qui est activée pour BlackBerry Dynamics. Elle vous permet d'afficher, de modifier et d'enregistrer des documents en utilisant des applications Microsoft gérées par Intune, telles que Microsoft Word, Microsoft PowerPoint et Microsoft Excel dans BlackBerry Dynamics sur des terminaux iOS et Android.<br><br>Pour plus d'informations sur BlackBerry Enterprise BRIDGE, <a href="#">reportez-vous au contenu relatif à BlackBerry Enterprise BRIDGE</a> . |

Vous pouvez également utiliser les applications BlackBerry Dynamics développées par l'un des nombreux partenaires d'applications tierces de BlackBerry. Pour consulter la liste complète des applications disponibles au public, rendez-vous sur [BlackBerry Marketplace for Enterprise Software](#).

Vous pouvez également développer vos propres applications BlackBerry Dynamics à l'aide du SDK BlackBerry Dynamics. Pour plus d'informations, reportez-vous au [contenu relatif à SDK BlackBerry Dynamics](#).

## SDK Entreprise

BlackBerry offre plusieurs options SDK pour aider votre organisation à personnaliser et étendre votre solution BlackBerry.

| Composant                      | Description   |
|--------------------------------|---|
| BlackBerry UEM Integration SDK | BlackBerry UEM Integration SDK permet aux développeurs de créer des plug-ins qui étendent les fonctionnalités de BlackBerry UEM. En utilisant UEM Integration SDK (qui comprend le plug-in UEM Integration pour Eclipse) et les API UEM Integration, vous pouvez créer et déployer des plug-ins BlackBerry UEM qui permettent l'intégration étroite de nouvelles fonctionnalités ou de nouveaux services à une installation BlackBerry UEM existante.<br><br>Pour plus d'informations sur BlackBerry UEM Integration SDK, reportez-vous au <a href="#">contenu relatif à BlackBerry UEM Integration SDK</a> . |

| Composant                         | Description   |
|-----------------------------------|---|
| BlackBerry Dynamics SDK           | <p>BlackBerry Dynamics SDK offre un ensemble d'outils puissant aux fournisseurs de logiciels indépendants (ISV) et aux développeurs d'entreprise, leur permettant de se concentrer sur la création de leurs applications plutôt que d'avoir à apprendre comment sécuriser, déployer et gérer ces applications. BlackBerry Dynamics SDK peut être utilisé pour développer des applications natives, hybrides et Web pour les terminaux iOS, macOS, Android et Windows, avec des services tels que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Services de sécurité (par exemple, communications sécurisées et API d'échange de données interapplications)</li> <li>• Services mobiles (par exemple, présence, e-mail, Push, recherches dans le répertoire)</li> <li>• Services de plateforme (par exemple, authentification de connexion unique, gestion des accès et des identités, contrôles au niveau de l'application pour les administrateurs)</li> </ul> <p>Pour plus d'informations sur BlackBerry Dynamics SDK, reportez-vous au <a href="#">contenu relatif à BlackBerry Dynamics SDK</a>.</p> |
| BlackBerry Analytics SDK          | <p>BlackBerry Analytics SDK permet aux développeurs d'applications BlackBerry Dynamics d'activer des applications BlackBerry Dynamics personnalisées pour Android et iOS afin d'enregistrer automatiquement des événements et de les envoyer à BlackBerry Analytics. Il vous suffit d'intégrer la bibliothèque BlackBerry Analytics dans votre application ; SDK fait le travail d'envoyer les événements pour vous.</p> <p>Pour plus d'informations sur BlackBerry Analytics SDK, reportez-vous au <a href="#">contenu relatif à BlackBerry Analytics</a>.</p>   |
| Spark Communications Services SDK | <p>BlackBerry Spark Communications Services SDK offre un cadre pour développer en temps réel et de bout en bout des fonctionnalités de messagerie sécurisées dans votre propre produit ou service. Le modèle de sécurité Spark Communications Services garantit que seuls l'expéditeur et le destinataire prévu puissent voir chaque message envoyé, et que les messages ne soient pas modifiés pendant leur acheminement entre l'expéditeur et le destinataire.</p> <p>Spark Communications Services SDK fournit également un cadre pour d'autres formes de collaboration et de communication, comme les notifications Push, les appels vocaux et vidéo sécurisés et le partage de fichiers. Vous pouvez même étendre et créer de nouveaux types de services en temps réel et des cas d'utilisation en définissant vos propres protocoles d'application et types de données personnalisés.</p> <p>Pour plus d'informations sur Spark Communications Services, reportez-vous au contenu relatif à <a href="#">Spark Communications Services SDK</a>.</p>  |
| BlackBerry Web Services           | <p>BlackBerry Web Services est un ensemble de services Web REST et SOAP que vous pouvez utiliser pour créer des applications afin de gérer le domaine BlackBerry UEM, les comptes d'utilisateurs et tous les terminaux compatibles de votre organisation. Vous pouvez utiliser BlackBerry Web Services pour automatiser de nombreuses tâches généralement effectuées par les administrateurs à l'aide de la console de gestion. Par exemple, vous pouvez créer une application qui automatise le processus de création de comptes d'utilisateurs, ajoute des utilisateurs à plusieurs groupes et gère les terminaux des utilisateurs.</p> <p>Pour en savoir plus sur BlackBerry Web Services, <a href="#">reportez-vous à la section BlackBerry Web Services dans le contenu relatif à BlackBerry UEM</a>.</p>  |

Pour plus d'informations sur l'obtention et l'utilisation de tous les outils de développement disponibles sur BlackBerry, consultez [le site des développeurs de BlackBerry](#).

# Principales fonctionnalités de BlackBerry UEM

| Fonctionnalité                                   | Description  |
|--|--|
| Gestion de terminaux multiplateforme             | Vous pouvez gérer des terminaux iOS, macOS, Android et Windows 10.   |
| Une seule interface utilisateur intuitive        | Vous pouvez afficher tous les terminaux au même emplacement et accéder à toutes les tâches de gestion à partir d'une seule et unique interface utilisateur Web. Vous pouvez partager des tâches administratives avec différents administrateurs qui peuvent simultanément accéder aux consoles de gestion. Vous pouvez alterner entre la vue par défaut et les vues avancées pour afficher les options d'affichage des informations et du filtrage de la liste d'utilisateurs.   |
| Expérience approuvée et sécurisée                | Les commandes des terminaux vous permettent de gérer avec précision la façon dont les terminaux se connectent à votre réseau, ainsi que de choisir les fonctionnalités à activer et les applications disponibles. Que les terminaux appartiennent à votre organisation ou à vos utilisateurs, vous pouvez protéger les informations de votre organisation.   |
| Séparer les besoins professionnels et personnels | Vous pouvez gérer des terminaux à l'aide des technologies Android Enterprise Samsung Knox et BlackBerry Balance conçues pour garantir la séparation et la sécurisation des informations personnelles et professionnelles stockées sur des terminaux. En cas de perte d'un terminal ou de départ d'un employé, vous pouvez supprimer l'intégralité des informations qui y sont stockées ou uniquement les informations professionnelles.  |
| Sécuriser la connectivité IP                     | Vous pouvez utiliser BlackBerry Secure Connect Plus pour établir un tunnel IP sécurisé entre les applications de l'espace Travail sur les terminaux iOS, Samsung Knox Workspace et Android qui utilisent un profil professionnel et le réseau de votre organisation. Ce tunnel permet aux utilisateurs d'accéder à des ressources professionnelles derrière le pare-feu de l'entreprise tout en assurant la sécurité des données à l'aide des protocoles IPv4 standard (TCP et UDP) et du chiffrement de bout en bout.                         |
| Libre-service utilisateur simple                 | BlackBerry UEM Self-Service réduit les demandes d'assistance et les coûts informatiques de votre entreprise, tout en offrant aux utilisateurs la possibilité de gérer leurs terminaux opportunément. Avec BlackBerry UEM Self-Service, les utilisateurs peuvent effectuer des tâches comme l'activation et le changement de terminaux, la modification à distance des mots de passe de terminaux, la suppression des données de terminaux ou le verrouillage des terminaux égarés ou volés, et satisfaire leurs autres exigences stratégiques. |



| Fonctionnalité  | Description   |
|---|---|
| Intégration à des services tels que BlackBerry Workspaces, BlackBerry Enterprise Identity et BlackBerry 2FA | Vous pouvez intégrer BlackBerry UEM à BlackBerry Workspaces, BlackBerry Enterprise Identity et BlackBerry 2FA afin d'ajouter de la valeur à votre instance BlackBerry UEM.  |
| Gestion performante des applications  | BlackBerry UEM est une plateforme de gestion complète compatible avec tous les terminaux. Vous pouvez déployer des applications à partir des principales boutiques d'applications, notamment App Store, Google Play, Windows Store et BlackBerry World.   |
| Administration basée sur des rôles  | Vous pouvez partager les tâches administratives avec plusieurs administrateurs qui peuvent accéder simultanément aux consoles d'administration. Vous pouvez utiliser des rôles pour définir les opérations qu'un administrateur peut effectuer et réduire les risques de sécurité, répartir les responsabilités des différents postes et augmenter l'efficacité en limitant les options disponibles pour chaque administrateur. Vous pouvez utiliser des rôles prédéfinis ou créer vos propres rôles personnalisés.   |
| Intégration de l'annuaire d'entreprise  | <p>Vous pouvez utiliser l'authentification utilisateur locale intégrée pour accéder à la console de gestion et à la console en libre-service, ou vous pouvez effectuer une intégration à Microsoft Active Directory ou aux répertoires d'entreprise LDAP que vous utilisez dans l'environnement de votre organisation (par exemple, le répertoire IBM Domino). BlackBerry UEM prend en charge les connexions à différents répertoires. Vous pouvez utiliser n'importe quelle combinaison de Microsoft Active Directory et LDAP.</p> <p>Vous pouvez également configurer BlackBerry UEM de manière à synchroniser automatiquement l'appartenance d'un groupe associé à un répertoire aux groupes de répertoire d'entreprise auxquels il est associé lorsque la synchronisation planifiée est lancée.</p> <p>Lorsque vous configurez les paramètres des groupes liés par répertoire, vous pouvez sélectionner la protection contre la suppression. La protection contre la suppression nécessite deux cycles de synchronisation consécutifs avant que les données du terminal ou les comptes d'utilisateur soient supprimés de BlackBerry UEM. Cette fonctionnalité permet d'éviter les suppressions involontaires susceptibles de se produire en raison de la latence de la réplication du répertoire.</p> <p>Pour intégrer BlackBerry UEM Cloud à votre répertoire d'entreprise, vous devez installer BlackBerry Connectivity Node. Vous pouvez installer une ou plusieurs instances de BlackBerry Connectivity Node.</p> |
| Haute disponibilité   | Si vous disposez de BlackBerry UEM Cloud, vous n'avez plus à gérer votre propre service de gestion des terminaux haute disponibilité, ni à prendre en charge tous les coûts initiaux et de maintenance qui en découlent ; BlackBerry gère ce service et optimise votre temps de fonctionnement.   |

| Fonctionnalité           | Description  |
|--------------------------|--|
| Migration                | <p>Vous pouvez migrer des utilisateurs, des terminaux, des groupes et d'autres données depuis une base de données BlackBerry UEM source sur site vers une nouvelle instance de BlackBerry UEM Cloud sur site.</p> <p>Si vous avez configuré BlackBerry UEM pour gérer les comptes Google Play, vous pouvez migrer les terminaux Android Enterprise d'un serveur BlackBerry UEM sur site vers BlackBerry UEM Cloud ou vers un autre serveur BlackBerry UEM sur site.</p> <p>Vous pouvez migrer des utilisateurs BlackBerry Dynamics d'une instance de BlackBerry UEM sur site (version 12.13 ou ultérieure) vers BlackBerry UEM Cloud.</p>  |
| Intégration de Cisco ISE | <p>Cisco Identity Services Engine(ISE) est un logiciel de gestion de réseau qui permet à une entreprise de contrôler l'accès au réseau professionnel des terminaux (par exemple, autorisant ou refusant les connexions Wi-Fi ou VPN). Vous pouvez créer une connexion entre Cisco ISE et BlackBerry UEM sur site de sorte que Cisco ISE puisse récupérer les données sur les terminaux qui sont activés sur BlackBerry UEM. Cisco ISE contrôle les données des terminaux pour déterminer si les terminaux sont conformes aux politiques d'accès de votre entreprise.</p>   |
| Déploiement régional     | <p>Vous pouvez configurer des connexions régionales pour les fonctionnalités de connectivité d'entreprise en déployant une ou plusieurs instances de BlackBerry Connectivity Node dans une région dédiée. Ce processus est connu sous le nom de groupe de serveurs. Chaque instance de BlackBerry Connectivity Node comprend BlackBerry Secure Connect Plus, BlackBerry Gatekeeping Service, BlackBerry Secure Gateway, BlackBerry Proxy et BlackBerry Cloud Connector. Vous pouvez associer les profils de connectivité d'entreprise et de messagerie à un groupe de serveurs pour permettre aux utilisateurs qui se voient attribuer ces profils d'utiliser une connexion régionale spécifique à BlackBerry Infrastructure lorsqu'ils utilisent des composants BlackBerry Connectivity Node. Le déploiement de plusieurs instances de BlackBerry Connectivity Node dans un groupe de serveurs permet aussi une haute disponibilité et un équilibrage de la charge.</p> |
| Appareils portables      | <p>Vous pouvez activer et gérer certains appareils portables Android, qui se portent sur la tête, dans BlackBerry UEM. Par exemple, vous pouvez gérer Vuzix M300 Smart Glasses. Les lunettes intelligentes offrent aux utilisateurs un accès mains libres aux informations visuelles telles que les notifications, les instructions pas-à-pas, les images et les vidéos, et permettent aux utilisateurs d'émettre des commandes vocales, de scanner des codes à barres et d'utiliser la navigation GPS. Voici des exemples de fonctions de gestion prises en charge par BlackBerry UEM : activation d'un terminal à l'aide d'un code QR, stratégies informatiques, profils Wi-Fi et VPN, gestion des applications et services de localisation.</p>   |

| Fonctionnalité                  | Description   |
|---------------------------------|---|
| Intégration de Microsoft Intune | <p>Pour les terminaux iOS et Android, si vous souhaitez protéger les données des applications Microsoft Office 365 à l'aide des fonctionnalités MAM de Microsoft Intune, vous pouvez utiliser Intune pour protéger les données tout en utilisant BlackBerry UEM pour gérer les terminaux. Intune offre des fonctions de sécurité qui protègent les données au sein des applications. Par exemple, Intune peut exiger que les données contenues dans les applications soient cryptées et empêcher le copier-coller, l'impression et l'utilisation de la commande Enregistrer sous. En connectant UEM à Intune, vous pouvez gérer les stratégies de protection de l'application Intune à partir de la console de gestion UEM.</p> |

# Principales fonctionnalités pour tous les types de terminaux

Vous pouvez effectuer certaines activités avec tous les types de terminaux pris en charge par BlackBerry UEM. Parmi ces activités : l'activation, la gestion des terminaux, des applications et des licences, le contrôle de la connexion des terminaux aux ressources de votre entreprise et l'application des exigences de votre entreprise. Pour plus d'informations sur ces fonctionnalités, consultez le tableau suivant.

| Fonctionnalité   | Description  |
|--|--|
| Activer des terminaux  | <p>Lorsque vous activez un terminal, vous l'associez à l'environnement de votre organisation pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux données professionnelles sur leur terminal. Vous pouvez activer un terminal avec une adresse électronique et un mot de passe d'activation.</p> <p>Vous pouvez autoriser les utilisateurs à activer les terminaux eux-mêmes ou bien activer les terminaux pour eux avant de les distribuer. Tous les types de terminaux peuvent être activés à l'aide du réseau sans fil.</p>  |
| Gérer les terminaux  | <p>Vous pouvez afficher tous les terminaux au même emplacement et accéder à toutes les tâches de gestion à partir d'une seule et unique interface utilisateur Web. Vous pouvez gérer plusieurs terminaux pour chaque compte d'utilisateur et afficher l'inventaire des terminaux de votre organisation. Vous pouvez effectuer les opérations suivantes, à condition qu'elles soient prises en charge par le terminal :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verrouiller le terminal, modifier le mot de passe du terminal ou de l'espace Travail, ou supprimer des informations du terminal</li><li>• Connecter le terminal à l'environnement de messagerie de votre organisation, en utilisant Microsoft Exchange ActiveSync pour la prise en charge de la messagerie et du calendrier</li><li>• Déterminer de quelle façon le terminal doit se connecter au réseau de votre organisation, paramètres Wi-Fi et VPN compris</li><li>• Configurer une authentification unique pour le terminal afin qu'il s'authentifie automatiquement auprès des domaines et services Web du réseau de votre organisation</li><li>• Déterminer les fonctionnalités du terminal (par exemple, configurer les règles de niveau de sécurité du mot de passe ou désactiver des fonctions telles que l'appareil photo)</li><li>• Gérer la disponibilité des applications sur le terminal, en spécifiant notamment les versions des applications et le caractère obligatoire ou facultatif de celles-ci</li><li>• Rechercher les applications à attribuer aux terminaux dans les boutiques d'applications</li><li>• Installer des certificats sur le terminal et, éventuellement, configurer le protocole SCEP pour permettre l'inscription automatique des certificats</li><li>• Renforcer la sécurité de la messagerie via S/MIME ou PGP</li></ul> |
| Gérer des groupes d'utilisateurs, d'applications et de terminaux | <p>Les groupes simplifient la gestion des utilisateurs, des applications et des terminaux. Vous pouvez utiliser des groupes pour appliquer les mêmes paramètres de configuration à des comptes d'utilisateur ou à des terminaux similaires. Vous pouvez attribuer différents groupes d'applications à différents groupes d'utilisateurs, et un utilisateur peut être membre de plusieurs groupes.</p>  |

| Fonctionnalité   | Description   |
|--|---|
| Désigner les terminaux autorisés à accéder à Microsoft Exchange ActiveSync                     | Vous pouvez utiliser le contrôle d'accès de BlackBerry UEM pour vous assurer que seuls les terminaux gérés par BlackBerry UEM ont accès à la messagerie professionnelle et aux autres informations du terminal. Il permet également de faire respecter la stratégie de sécurité de votre organisation.  |
| Déterminer la manière dont les applications se connectent aux ressources de votre organisation | Vous pouvez utiliser un profil de connectivité d'entreprise pour déterminer la manière dont les applications des terminaux se connectent aux ressources de votre organisation. Lorsque vous activez la connectivité d'entreprise, vous n'êtes pas tenu d'ouvrir plusieurs ports d'accès à Internet dans le pare-feu de votre organisation pour gérer les terminaux et les applications tierces telles que le serveur de messagerie, l'autorité de certification ainsi que d'autres serveurs Web ou serveurs de contenu. La connectivité d'entreprise dirige tout le trafic qui passe par BlackBerry Infrastructure vers BlackBerry UEM par le biais du port 3101.   |
| Gérer les applications professionnelles  | <p>Sur tous les terminaux gérés, les applications professionnelles sont des applications que votre organisation met à la disposition de ses utilisateurs. Notez que UEM ne prend pas en charge la gestion des applications pour macOS. Pour plus d'informations sur l'activation des contrôles MDM de macOS, reportez-vous aux informations sur <a href="#">l'activation des terminaux</a>.</p> <p>Vous pouvez rechercher les applications à attribuer aux terminaux dans les boutiques d'applications. Vous pouvez désigner des applications obligatoires et vérifier si une application professionnelle est installée sur un terminal. Les applications professionnelles peuvent également être des applications propriétaires développées par votre organisation ou par des développeurs tiers pour le compte de votre organisation.</p> |
| Appliquer les règles de votre organisation aux terminaux                                       | Vous pouvez utiliser un profil de conformité afin que les terminaux s'adaptent aux exigences de votre organisation. Vous pouvez par exemple empêcher que les terminaux crackés, flashés ou présentant une alerte d'intégrité n'accèdent aux données professionnelles, ou exiger que certaines applications soient installées sur les terminaux. Vous pouvez envoyer une notification aux utilisateurs leur demandant de se conformer aux exigences de votre organisation ou vous pouvez limiter l'accès des utilisateurs aux ressources et applications de votre organisation, supprimer les données professionnelles ou supprimer toutes les données du terminal.  |
| Envoyer un e-mail aux utilisateurs   | Vous pouvez envoyer un e-mail à plusieurs utilisateurs directement depuis la console de gestion. Les utilisateurs doivent posséder une adresse électronique associée à leur compte.   |
| Créer ou importer un grand nombre de comptes d'utilisateur à l'aide d'un fichier .csv          | Vous pouvez importer un fichier .csv dans BlackBerry UEM pour créer ou importer simultanément un grand nombre de comptes d'utilisateur. En fonction de vos besoins, vous pouvez également spécifier dans le fichier .csv des paramètres d'appartenance à un groupe et d'activation pour les comptes d'utilisateur.  |
| Afficher des rapports sur les informations relatives aux utilisateurs et aux terminaux         | Le tableau de bord des rapports présente un aperçu de votre environnement BlackBerry UEM. Par exemple, vous pouvez afficher le nombre de terminaux de votre organisation en les classant par fournisseur de services. Vous pouvez afficher des informations détaillées sur les utilisateurs et sur les terminaux, exporter ces informations dans un fichier .csv et accéder aux comptes d'utilisateur depuis le tableau de bord.  |

| Fonctionnalité  | Description   |
|---|---|
| <p>Haute disponibilité et récupération après incident pour les environnements BlackBerry Infrastructure et BlackBerry UEM Cloud</p> | <p>Répartis dans le monde entier, les centres de données BlackBerry sont conçus pour fournir une haute disponibilité et assurer la récupération après incident. Les centres de données BlackBerry fournissent un accès physique sécurisé aux bâtiments, une surveillance et des redondances matérielles afin de protéger les données de votre organisation des catastrophes naturelles.</p> <p>Les centres de données BlackBerry disposent de plans de récupération après incident afin de faire face aux interruptions de service. Ces plans sont conçus pour avoir un impact minimal sur les utilisateurs des terminaux et assurer la continuité du service. Les données et applications sont sauvegardées quasiment en temps réel pour éviter la perte de données.</p> |
| <p>Authentification basée sur certificat</p>  | <p>Vous pouvez envoyer des certificats aux terminaux à l'aide de profils de certificat. Ces profils permettent de limiter l'accès à Microsoft Exchange ActiveSync, ainsi qu'aux connexions Wi-Fi et VPN aux terminaux qui utilisent l'authentification basée sur certificat.</p>  |
| <p>Gérer les licences pour des fonctionnalités et commandes de terminal spécifiques</p>   | <p>Vous pouvez gérer les licences et afficher des informations détaillées sur chaque type de licence, comme l'utilisation et l'expiration. Les types de licences utilisées par votre organisation déterminent les terminaux et fonctionnalités que vous pouvez gérer. Avant de pouvoir activer les terminaux, vous devez activer les licences. Des licences d'essai gratuites sont disponibles pour vous permettre d'essayer le service.</p>  |

# Principales fonctionnalités de chaque type de terminal

## Terminaux iOS

| Fonctionnalité   | Description   |
|--|---|
| Exécuter le mode de verrouillage des applications          | Sur les terminaux iOS supervisés à l'aide de Apple Configurator 2, vous pouvez utiliser un profil du mode de verrouillage des applications afin de contraindre le terminal à n'exécuter qu'une seule application. Par exemple, vous pouvez limiter l'accès à une seule application pour les formations ou les démonstrations en points de vente.  |
| Activation des terminaux                                   | Vous pouvez utiliser Apple Configurator 2 pour préparer les terminaux à l'activation dans BlackBerry UEM. Les utilisateurs peuvent activer les terminaux préparés sans avoir recours à l'application BlackBerry UEM Client.   |
| Filtrer le contenu Web                                     | Vous pouvez utiliser les profils de filtre de contenu Web pour limiter les sites Web qu'un utilisateur peut afficher sur un terminal. Vous pouvez activer le filtrage automatique en autorisant ou en limitant l'accès au Web, ou n'autoriser l'accès qu'à certains sites Web.  |
| Associer des comptes Apple VPP à un domaine BlackBerry UEM | Le Programme d'achat en volume (Volume Purchase Program - VPP) vous permet d'acheter et de distribuer des applications iOS en bloc. Vous pouvez associer des comptes Apple VPP à un domaine BlackBerry UEM afin de pouvoir distribuer les licences achetées pour les applications iOS associées aux comptes VPP.  |
| AppleProgramme d'inscription des appareils                 | <p>Vous pouvez configurer BlackBerry UEM pour qu'il utilise le programme d'inscription des appareils Apple (DEP) afin de vous permettre de synchroniser BlackBerry UEM avec le programme d'inscription des appareils. Après avoir configuré BlackBerry UEM, vous pouvez utiliser la console de gestion BlackBerry UEM pour gérer l'activation des terminaux iOS que votre entreprise a achetés pour le DEP. Vous pouvez utiliser plusieurs comptes DEP.</p> <p>Vous pouvez lier plusieurs comptes DEP Apple dans un domaine BlackBerry UEM.</p> |
| Prise en charge des solutions PKI d'application            | Ajout de la prise en charge des solutions PKI d'application, telles que Purebred, capables d'inscrire des certificats pour les applications BlackBerry Dynamics. Vous pouvez maintenant installer l'application PKI sur les terminaux et autoriser les dernières versions des applications BlackBerry Dynamics, telles que BlackBerry Work et BlackBerry Access, à utiliser des certificats inscrits par l'intermédiaire de l'application PKI.  |
| Utiliser des profils de charge utile personnalisée         | Vous pouvez utiliser des profils de charge utile personnalisée pour contrôler les fonctions sur les terminaux iOS qui ne sont pas contrôlés par les règles ou profils BlackBerry UEM existants. Vous pouvez créer des profils de configuration Apple à l'aide d'Apple Configurator et les ajouter aux profils de charge utile BlackBerry UEM personnalisée. Vous pouvez affecter les profils de charge utile personnalisée aux utilisateurs, aux groupes d'utilisateurs et aux groupes de terminaux.  |

| Fonctionnalité                              | Description  |
|---|--|
| BlackBerry Secure Gateway                   | BlackBerry Secure Gateway autorise les terminaux iOS avec le type d'activation Contrôles MDM à se connecter à votre serveur de messagerie professionnelle via BlackBerry Infrastructure et BlackBerry UEM. Si vous utilisez BlackBerry Secure Gateway, vous n'avez pas à exposer votre serveur de messagerie à l'extérieur du pare-feu pour autoriser les utilisateurs de ces terminaux à recevoir des e-mails professionnels lorsqu'ils ne sont pas connectés au réseau VPN ou au réseau Wi-Fi professionnel de votre entreprise.   |
| Intégration avec BlackBerry Dynamics        | <p>Vous pouvez utiliser le profil BlackBerry Dynamics pour permettre à des terminaux iOS et BlackBerry Dynamics d'accéder à des applications de productivité BlackBerry Work telles que BlackBerry Access et BlackBerry Connect. Vous pouvez attribuer le profil BlackBerry Dynamics à des comptes d'utilisateur, groupes d'utilisateurs ou groupes de terminaux. Plusieurs terminaux peuvent accéder aux mêmes applications.</p> <p>Le profil vous permet d'activer BlackBerry Dynamics pour les utilisateurs qui ne sont pas encore activés pour BlackBerry Dynamics.</p>  |
| VPN par application                         | <p>Pour les terminaux iOS, vous pouvez utiliser un VPN par application afin de spécifier les applications professionnelles et sécurisées qui doivent utiliser un VPN pour leurs données en transit. Un VPN par application permet de diminuer la charge du VPN de votre organisation en limitant son utilisation à certaines charges du trafic professionnel (l'accès aux serveurs d'applications ou aux pages Web derrière le pare-feu, par exemple). Cette fonction prend également en charge la confidentialité de l'utilisateur et augmente la vitesse de connexion des applications personnelles en n'acheminant pas le trafic personnel via le VPN.</p> <p>Pour les terminaux iOS, les applications sont associées à un profil VPN lorsque vous affectez l'application ou le groupe d'applications à un utilisateur, à un groupe d'utilisateurs ou à un groupe de terminaux.</p> |
| Verrouillage de l'activation Apple          | La fonctionnalité de verrouillage de l'activation nécessite l'identifiant et le mot de passe Apple de l'utilisateur pour qu'il puisse désactiver l'option Localiser mon iPhone, effacer le terminal ou réactiver et utiliser le terminal. Vous pouvez contourner le verrouillage de l'activation pour céder un terminal COPE ou COBO à un autre utilisateur.   |
| Listes des applications personnelles        | Vous pouvez afficher la liste des applications installées dans l'espace Personnel de l'utilisateur sur les terminaux iOS de votre environnement. Vous pouvez afficher la liste des applications personnelles installées sur le terminal d'un utilisateur sur la page Détails utilisateur ou afficher la liste de toutes les applications personnelles installées dans l'espace Personnel des utilisateurs sur la page Applications personnelles de la console de gestion.  |
| Mode Perdu sur les terminaux iOS supervisés | Le mode Perdu vous permet de verrouiller un terminal, de définir un message que vous voulez afficher et d'afficher l'emplacement actuel du terminal perdu. Vous pouvez activer le mode Perdu sur les terminaux iOS supervisés.   |
| Prise en charge IBM Notes Traveler          | Les terminaux iOS peuvent se connecter à IBM Notes Traveler via BlackBerry Secure Gateway.   |



| Fonctionnalité                | Description   |
|-------------------------------|---|
| Prise en charge Face ID       | BlackBerry UEM prend en charge Face ID pour l'authentification de terminaux et l'ouverture d'applications BlackBerry Dynamics.  |
| Gestion de terminaux partagés | <p>Vous pouvez autoriser plusieurs utilisateurs à partager un terminal iOS. Vous pouvez personnaliser les conditions d'utilisation que les utilisateurs doivent accepter pour extraire des terminaux partagés. Un utilisateur peut extraire un terminal à l'aide d'une authentification locale et, une fois terminé, il peut l'archiver pour le rendre disponible pour l'utilisateur suivant. Les terminaux partagés restent gérés par BlackBerry UEM pendant les processus d'extraction et d'archivage. Cette fonctionnalité a été conçue pour des terminaux supervisés avec la configuration suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mode de verrouillage des applications activé</li> <li>• Applications VPP attribuées</li> </ul> |
| iPad                          | Les terminaux iPad peuvent être partagés entre plusieurs utilisateurs. Lorsque les utilisateurs se connectent avec un identifiant Apple géré, leurs données sont chargées et l'utilisateur a accès à ses propres comptes de messagerie, aux fichiers, à la bibliothèque de photos iCloud, aux données d'application, etc.   |

## Terminaux Android

| Fonctionnalité                         | Description   |
|--|---|
| Gérer les terminaux Android Enterprise | <p>Vous pouvez activer les terminaux Android afin d'utiliser Android Enterprise, qui est une fonctionnalité développée par Google offrant une sécurité supplémentaire aux organisations qui souhaitent gérer des terminaux Android et autoriser leurs données et applications sur des terminaux Android.</p> <p>Les terminaux peuvent être activés pour n'avoir qu'un profil professionnel ou pour avoir à la fois des profils professionnel et personnel. Vous pouvez avoir un contrôle total sur les deux profils et avoir la possibilité d'effacer l'intégralité du terminal, ou autoriser la confidentialité de l'utilisateur pour le profil personnel et avoir la possibilité de supprimer seulement les données professionnelles du terminal.</p> <p>Samsung et BlackBerry optimisés par les terminaux Android offrent des options d'administrateur supplémentaires, notamment un ensemble amélioré de règles de stratégie informatique, lorsqu'ils sont activés avec Android Enterprise</p> <p>Les clients qui ont configuré BlackBerry UEM pour gérer des comptes Google Play peuvent désormais migrer des terminaux Android Enterprise d'un serveur BlackBerry UEM sur site vers UEM Cloud ou vers un autre serveur BlackBerry UEM sur site.</p> |

| Fonctionnalité  | Description  |
|---|--|
| Activations Travail et Personnel – Contrôle total pour les terminaux Android Enterprise | <p>Ce type d'activation s'applique aux terminaux exécutant Android 8 et versions ultérieures. Il vous permet de gérer l'ensemble de l'appareil. Il crée un profil professionnel sur l'appareil qui sépare les données professionnelles et personnelles, mais permet à votre entreprise de maintenir un contrôle total sur l'appareil et d'effacer toutes les données de l'appareil. Toutes les données des profils professionnels et personnels sont protégées à l'aide du chiffrement et d'une méthode d'authentification de type mot de passe.</p>   |
| Gérer les terminaux avec Knox MDM et Knox Workspace                                     | <p>BlackBerry UEM peut également gérer les terminaux Samsung avec Samsung Knox MDM et Samsung Knox Workspace. Knox Workspace fournit un conteneur protégé par mot de passe et crypté situé sur un terminal Samsung incluant vos applications et données professionnelles. Il sépare les applications et données personnelles d'un utilisateur des applications et données professionnelles de votre entreprise et les protège à l'aide des fonctionnalités de gestion et de sécurité améliorées développées par Samsung.</p> <p>Lorsqu'un terminal est activé, BlackBerry UEM détermine automatiquement s'il prend en charge Knox. Outre les fonctionnalités de gestion standard de Android, BlackBerry UEM propose les fonctionnalités de gestion suivantes pour les terminaux qui prennent en charge Knox :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensemble développé de règles de stratégie informatique</li> <li>• Gestion avancée des applications, avec installation et désinstallation silencieuses des applications, désinstallation silencieuse des applications limitées et interdiction d'installer les applications limitées</li> <li>• Mode de verrouillage des applications</li> </ul> <p>Pour en savoir plus sur les terminaux pris en charge, <a href="#">consultez la matrice de compatibilité</a>. Pour plus d'informations sur Knox, rendez-vous sur <a href="https://www.samsungknox.com">https://www.samsungknox.com</a>.</p> |
| Intégration avec BlackBerry Dynamics  | <p>Vous pouvez utiliser le profil BlackBerry Dynamics pour permettre à des terminaux Android et BlackBerry Dynamics d'accéder à des applications de productivité BlackBerry Work telles que BlackBerry Access et BlackBerry Connect. Vous pouvez attribuer le profil BlackBerry Dynamics à des comptes d'utilisateur, groupes d'utilisateurs ou groupes de terminaux. Plusieurs terminaux peuvent accéder aux mêmes applications.</p> <p>Le profil vous permet d'activer BlackBerry Dynamics pour les utilisateurs qui ne sont pas encore activés pour BlackBerry Dynamics.</p>  |
| VPN par application   | <p>Vous pouvez activer un VPN par application pour les terminaux Android qui utilisent un profil professionnel afin de restreindre l'utilisation de BlackBerry Secure Connect Plus aux applications spécifiques de l'espace Travail que vous ajoutez à une liste des applications autorisées.</p>  |

| Fonctionnalité   | Description  |
|--|--|
| Inscription sans intervention  | BlackBerry UEM prend en charge les terminaux exécutant Android 8.0 ou ultérieure, qui ont été activés pour une inscription sans intervention. L'inscription sans intervention offre une méthode de déploiement fluide pour les terminaux d'entreprise Android, rendant le déploiement à grande échelle de terminaux rapide, facile et sûr pour l'entreprise et les employés. L'inscription sans intervention simplifie la configuration des terminaux en ligne par les administrateurs informatiques et la mise à disposition de la gestion appliquée lorsque les employés reçoivent leurs terminaux. Reportez-vous aux informations de Google : <a href="#">Inscription sans intervention</a> et <a href="#">Informations de présentation de l'inscription sans intervention</a> . Vous pouvez démarrer avec l'inscription sans intervention en seulement quelques étapes : achetez des terminaux, attribuez-les aux utilisateurs, configurez les stratégies pour votre entreprise et déployez les terminaux aux utilisateurs. Vous devez collaborer avec votre revendeur ou votre opérateur pour obtenir l'accès au portail sans intervention et obtenir des terminaux configurés dans le portail. |
| Prise en charge des solutions PKI d'application  | Prise en charge des solutions PKI basées sur les applications, telles que Purebred, capables d'inscrire des certificats pour les applications BlackBerry Dynamics. Vous pouvez installer l'application PKI sur les terminaux et autoriser les dernières versions des applications BlackBerry Dynamics, telles que BlackBerry Work et BlackBerry Access, à utiliser des certificats inscrits par l'intermédiaire de l'application PKI.  |
| Android SafetyNet  | Lorsque les administrateurs utilisent l'attestation Android SafetyNet, BlackBerry UEM envoie des défis pour tester l'authenticité et l'intégrité des terminaux Android qui ont été activés avec le type d'activation Android Enterprise, Samsung Knox et Contrôles MDM dans l'environnement de votre entreprise.   |
| Application de correctifs de sécurité pour les applications BlackBerry Dynamics              | Vous pouvez appliquer des correctifs de sécurité aux applications BlackBerry Dynamics. Si le niveau de correctif de sécurité n'est pas atteint, vous pouvez choisir de supprimer les données de l'application BlackBerry Dynamics, de ne pas autoriser les applications BlackBerry Dynamics à s'exécuter sur le terminal ou de n'effectuer aucune action sur le terminal.  |
| Informations d'identification dérivées intelligentes   | Utilisez les informations d'identification dérivées intelligentes Entrust IdentityGuard pour la signature, le cryptage et l'authentification pour les applications BlackBerry Dynamics et les applications de l'espace Travail des terminaux Android Enterprise et Samsung Knox Workspace.   |
| Protection contre la réinitialisation définie en usine pour les terminaux Android Enterprise | Vous pouvez configurer un profil de protection contre la réinitialisation définie en usine pour les terminaux Android Enterprise de votre organisation qui ont été activés en utilisant le type d'activation Espace Travail uniquement. Ce profil vous permet de spécifier un compte d'utilisateur qui peut être utilisé pour déverrouiller un terminal après sa réinitialisation aux paramètres d'usine ou de supprimer la nécessité de vous connecter après la réinitialisation du terminal aux paramètres d'usine.  |

## Terminaux Windows 10

| Fonctionnalité  | Description  |
|---|--|
| Prise en charge des terminaux Windows 10                          | Vous pouvez gérer des terminaux Windows 10, y compris les terminaux Windows 10 Mobile et les tablettes et ordinateurs Windows 10.  |
| Prise en charge d'un proxy par les terminaux Windows 10           | Vous pouvez configurer un VPN et des connexions Wi-Fi professionnelles pour des terminaux Windows 10 et configurer un serveur proxy dans le cadre du profil Wi-Fi destiné aux terminaux Windows 10 Mobile.   |
| VPN par application   | <p>Pour les terminaux Windows 10, vous pouvez utiliser un VPN par application afin de spécifier les applications professionnelles et sécurisées qui doivent utiliser un VPN pour leurs données en transit. Un VPN par application permet de diminuer la charge du VPN de votre organisation en limitant son utilisation à certaines charges du trafic professionnel (l'accès aux serveurs d'applications ou aux pages Web derrière le pare-feu, par exemple). Cette fonction prend également en charge la confidentialité de l'utilisateur et augmente la vitesse de connexion des applications personnelles en n'acheminant pas le trafic personnel via le VPN.</p> <p>Pour les terminaux Windows 10, les applications sont ajoutées à la liste de déclenchement d'applications dans le profil VPN.</p> |
| Protection des informations Windows pour les terminaux Windows 10 | Vous pouvez configurer des profils de protection des données Windows pour séparer les données personnelles des données professionnelles sur les terminaux, empêcher les utilisateurs de partager des données professionnelles en dehors des applications professionnelles protégées ou avec des personnes extérieures à votre entreprise, et auditer les pratiques de partage de données inappropriées. Vous pouvez spécifier quelles applications sont protégées et lesquelles sont approuvées pour créer et accéder aux fichiers professionnels.   |
| Liste blanche des fournisseurs d'antivirus                        | Dans le profil de conformité, dans la règle État de l'antivirus pour les terminaux Windows, vous pouvez choisir d'autoriser le logiciel antivirus de n'importe quel fournisseur, ou autoriser uniquement ceux que vous avez ajoutés à la liste des fournisseurs d'antivirus autorisés. La règle est appliquée si un appareil a un logiciel antivirus activé à partir de n'importe quel fournisseur qui n'est pas dans la liste blanche.  |
| Jonction à Azure Active Directory                                 | BlackBerry UEM prend en charge la jonction à Azure Active Directory qui permet un processus d'inscription MDM simplifié pour les terminaux Windows 10. Les utilisateurs peuvent inscrire leurs terminaux avec BlackBerry UEM à l'aide de leurs nom d'utilisateur et mot de passe Azure Active Directory. La jonction à Azure Active Directory est également nécessaire pour prendre en charge Windows AutoPilot, qui permet aux terminaux Windows 10 d'être activés automatiquement avec BlackBerry UEM lors de la première expérience de configuration de Windows 10. <b>Remarque</b> : pour activer l'inscription MDM automatique avec BlackBerry UEM lors de la première installation de Windows 10, un certificat BlackBerry UEM doit être installé sur le terminal.                                 |

## Terminaux macOS

| Fonctionnalité  | Description   |
|---|---|
| Gestion de base des terminaux à l'aide des contrôles de terminaux | Lorsqu'un utilisateur active un terminal macOS, le terminal et l'utilisateur sont configurés en tant qu'entités distinctes sur BlackBerry UEM. Des canaux de communication séparés sont établis entre BlackBerry UEM et le terminal et BlackBerry UEM et le compte d'utilisateur, ce qui vous permet de gérer l'appareil et l'utilisateur séparément.   |
| Profils et stratégies   | Certains profils sont affectés à l'utilisateur uniquement, par exemple les profils de messagerie. Certains profils sont affectés au terminal uniquement, par exemple les profils de proxy. Certains profils vous permettent de choisir d'appliquer le profil au terminal ou à l'utilisateur, par exemple les profils Wi-Fi.<br><br>Vous pouvez contrôler le terminal à l'aide de commandes et de stratégies informatiques. Les utilisateurs activent les terminaux macOS à l'aide de BlackBerry UEM Self-Service. |

# Compatibilité et configuration requise

Vous pouvez trouver des informations à jour sur la compatibilité, y compris les types de terminal, les systèmes d'exploitation des terminaux et les navigateurs pour accéder à BlackBerry UEM dans les [Matrices de compatibilité BlackBerry UEM](#).

# Informations juridiques

©2022 BlackBerry Limited. Les marques commerciales, notamment BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE et SECUSMART sont des marques commerciales ou des marques déposées de BlackBerry Limited, ses filiales et/ou sociétés affiliées, utilisées sous licence, et les droits exclusifs de ces marques commerciales sont expressément réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition sur le site Web BlackBerry, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de BlackBerry Limited et de ses filiales (« BlackBerry »), et BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des informations confidentielles et/ou des secrets commerciaux de BlackBerry, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry en termes généraux. BlackBerry se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). BlackBerry ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que BlackBerry se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT (SANS LIMITATIONS) LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUES. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COÛT DE BIENS DE

SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COÛTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI BLACKBERRY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTELS OU AUTRES, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DE DEMANDE OU D'ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À BLACKBERRY ET À SES FILIALES, LEURS AYANTS DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES), REVENDEURS AGRÉÉS BLACKBERRY (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, REVENDEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS DE BLACKBERRY OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services prend en charge toutes les fonctionnalités. Certains fournisseurs de services peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services la disponibilité, les accords d'itinérance, les plans de service et les fonctionnalités. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services BlackBerry peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir acquis la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services BlackBerry vous sont fournis à toutes fins utiles « EN L'ÉTAT » sans conditions, garanties ou représentations expresses ou tacites d'aucune sorte par BlackBerry, et BlackBerry n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers à cet égard. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software incorpore des éléments logiciels tiers. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel sont disponibles à l'adresse <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited  
2200 University Avenue Est  
Waterloo, Ontario  
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited  
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,



Maidenhead, Berkshire SL6 1RL  
Royaume-Uni

Publié au Canada