



BlackBerry UEM

Gestion des applications

Administration

12.17

Table des matières

Applications.....	6
Ajout d'applications à la liste des applications.....	7
Ajout d'applications publiques à la liste des applications.....	7
Ajouter une application iOS à la liste des applications.....	7
Ajouter une application Android à la liste des applications.....	9
Ajouter une application Android à la liste des applications si BlackBerry UEM n'est pas configuré pour les terminaux Android Enterprise.....	11
Ajouter une application Windows 10 à la liste des applications.....	12
Ajout d'applications internes à la liste des applications.....	15
Spécifier l'emplacement réseau partagé où stocker des applications internes.....	15
Ajouter une application interne à la liste des applications.....	16
Ajout d'applications internes pour les terminaux Android Enterprise.....	18
Ajout de raccourcis Web aux terminaux.....	21
Créer un raccourci d'application pour les terminaux iOS, macOS et Android.....	22
Créer une application Web pour les terminaux Android Enterprise.....	22
Mettre à jour une application Web pour les terminaux Android Enterprise.....	23
Ajout ou modification d'une configuration d'application.....	24
Gestion des terminaux Android avec des configurations d'applications.....	24
Obtenir l'identifiant d'entreprise de votre organisation pour le suivi des applications Google Play.....	25
Empêcher les utilisateurs d'installer des applications spécifiques.....	26
Étapes à suivre pour empêcher les utilisateurs d'installer des applications spécifiques.....	27
Ajouter une application à la liste des applications limitées.....	27
Gestion des applications à l'aide de la liste des applications.....	29
Supprimer une application de la liste des applications.....	29
Spécifier si une application est requise ou facultative.....	29
Notifications de terminal pour les nouvelles applications et les applications mises à jour.....	30
Comportement des applications sur les terminaux iOS avec des activations Contrôles MDM.....	30
Comportement des applications sur les terminaux iOS avec des activations Confidentialité de l'utilisateur.....	34
Comportement des applications sur les terminaux Android Enterprise.....	37
Comportement de l'application sur les terminaux Android sans profil professionnel.....	39
Comportement des applications sur les terminaux Samsung Knox.....	41
Comportement des applications sur les terminaux Windows 10.....	48
Affichage des commentaires sur les applications.....	49
Afficher les commentaires de toutes les applications d'un terminal.....	49
Afficher les commentaires de toutes les installations d'une application.....	49
Gestion des groupes d'applications.....	50
Créer un groupe d'applications.....	50
Modifier un groupe d'applications.....	51
Afficher l'état des applications et des groupes d'applications attribués à des comptes d'utilisateur.....	51

Afficher les applications attribuées à des groupes d'utilisateurs.....	51
Afficher et personnaliser la liste des applications.....	51
Sélectionner les informations à afficher dans la liste des applications.....	52
Filtrer la liste des applications.....	52
Mise à jour de la liste des applications.....	52
Gestion des applications protégées par Microsoft Intune.....	54
Configurer BlackBerry UEM pour la synchronisation avec Microsoft Intune.....	54
Créer un profil de protection d'application Microsoft Intune.....	55
Paramètres du profil de protection des applications Microsoft Intune.....	55
Commun : paramètres du profil de protection des applications Microsoft Intune.....	55
iOS : paramètres du profil de protection des applications Microsoft Intune.....	58
Android : paramètres du profil de protection des applications Microsoft Intune.....	60
Nettoyage des applications gérées par Microsoft Intune.....	62
Gestion des comptes Apple VPP.....	63
Ajouter un compte Apple VPP.....	63
Modifier un compte VPP Apple.....	63
Mettre à jour les informations de compte Apple VPP.....	64
Supprimer un compte VPP Apple.....	64
Attribution de licences VPP Apple aux terminaux.....	64
Afficher une attribution de licence VPP Apple.....	65
Limitation des terminaux à une ou plusieurs applications que vous spécifiez..	66
Créer un profil du mode de verrouillage.....	66
Afficher des listes d'applications personnelles.....	68
Afficher la liste des applications personnelles dans la console de gestion.....	68
Désactiver la liste d'applications personnelles.....	69
Évaluation et commentaires sur les applications.....	70
Activer ou désactiver les notes et évaluations pour toutes les applications.....	70
Activer les évaluations et commentaires sur les applications existantes.....	71
Consulter les commentaires relatifs à une application dans la console de gestion.....	71
Spécifier les paramètres relatifs à l'évaluation et au dépôt de commentaires pour plusieurs applications...	72
Supprimer les évaluations et commentaires relatifs aux applications.....	72
Configurer la disposition des applications sur les terminaux iOS.....	73
Gestion des notifications des applications sur des terminaux iOS.....	74
Créer un profil de notification par application.....	74
Gérer l'icône Applications professionnelles pour les terminaux iOS.....	76
Personnaliser l'icône Applications professionnelles.....	76
Désactiver l'application Applications professionnelles pour iOS.....	76

Définir le nom d'entreprise pour BlackBerry World.....	77
Informations juridiques.....	78

Applications

Vous pouvez créer une bibliothèque d'applications que vous pouvez gérer, déployer et surveiller sur les terminaux. Pour gérer et déployer les applications, vous pouvez les ajouter à la liste des applications dans BlackBerry UEM et les attribuer à des comptes d'utilisateur, des groupes d'utilisateurs ou des groupes de terminaux.

Pour gérer des applications, procédez comme suit :

Étape	Action
1	Ajoutez les applications publiques et internes que vous souhaitez gérer et déployer sur les terminaux à la liste des applications.
2	Créer des groupes d'applications pour gérer simultanément plusieurs applications.
3	Attribuez des applications ou des groupes d'applications aux comptes d'utilisateur , groupes d'utilisateurs ou groupes de terminaux pour permettre aux utilisateurs de les installer.

Vous pouvez également spécifier si les applications sont requises ou facultatives et, selon le terminal et le type d'activation, limiter l'installation des applications sur les terminaux.

Ajout d'applications à la liste des applications

La liste des applications contient les applications que vous pouvez attribuer aux [utilisateurs](#), aux [groupes d'utilisateurs](#) et aux [groupes de terminaux](#). Les applications accompagnées de l'icône de verrouillage  sont des applications BlackBerry Dynamics.

Remarque : Si votre organisation utilise Microsoft Intune pour la gestion mobile des applications telles que des applications Office 365, vous devez [créer un profil de protection d'applications Microsoft Intune](#) pour attribuer des applications protégées par Intune aux utilisateurs au lieu de les ajouter à la liste d'applications.

Ajout d'applications publiques à la liste des applications

Une application publique est une application disponible auprès de la boutique en ligne App Store, de la boutique Google Play, de Windows Store ou de la boutique BlackBerry World.

Pour plus d'informations sur l'ajout d'applications BlackBerry Dynamics, reportez-vous à la section [Ajouter des applications BlackBerry Dynamics publiques à la liste des applications](#).

Ajouter une application iOS à la liste des applications

Lorsque vous ajoutez des applications publiques iOS à la liste des applications, la connexion à App Store est établie directement à partir de l'ordinateur qui exécute la console BlackBerry UEM. Si votre organisation utilise un serveur proxy, vous devez vous assurer qu'il n'y a aucune interception SSL. Pour plus d'informations sur les ports qui doivent être ouverts, rendez-vous sur le site Web support.blackberry.com/community pour consulter l'article 52777.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur **Boutique d'applications**.
4. Dans le champ de recherche, recherchez l'application que vous souhaitez ajouter. Vous pouvez effectuer une recherche par nom d'application, fournisseur ou URL App Store.
5. Dans la liste déroulante, sélectionnez le pays du magasin dans lequel vous souhaitez effectuer la recherche.
6. Cliquez sur **Rechercher**.
7. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Ajouter** pour ajouter une application.
8. Pour filtrer, par catégorie, les applications figurant dans la liste des applications et les organiser en catégories dans la liste Applications professionnelles sur les terminaux des utilisateurs, vous pouvez sélectionner une catégorie pour l'application. Dans la liste déroulante **Catégorie**, effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Sélectionner une catégorie pour l'application	<ol style="list-style-type: none">a. Dans la liste déroulante, sélectionnez une catégorie.
Créer une catégorie pour l'application	<ol style="list-style-type: none">a. Saisissez un nom pour la catégorie. La nouvelle catégorie apparaît dans la liste déroulante, accompagnée de l'étiquette « nouvelle catégorie ».b. Appuyez sur la touche Entrée.c. Appuyez sur la touche Entrée.

9. Dans la liste déroulante **Évaluation et commentaires sur l'application**, effectuez l'une des opérations suivantes. Lorsqu'il existe plusieurs versions de l'application, le paramètre spécifié s'applique à toutes les versions.
- Si vous souhaitez que les utilisateurs puissent évaluer l'application, déposer des commentaires et consulter les avis d'autres utilisateurs de votre environnement, sélectionnez **Mode public**.
 - Si vous souhaitez uniquement autoriser les utilisateurs à évaluer et déposer des commentaires sur l'application, sélectionnez **Mode privé**. Les utilisateurs n'auront pas accès aux avis des autres utilisateurs. Ces avis seront disponibles dans la console de gestion BlackBerry UEM.
 - Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent évaluer les applications, déposer des commentaires ou consulter les avis d'autres utilisateurs, sélectionnez **Désactivé**.
10. Dans la liste déroulante **Facteur de forme du terminal pris en charge**, sélectionnez les facteurs de forme sur lesquels l'application peut être installée. Par exemple, vous pouvez empêcher l'accès à l'application dans les applications professionnelles pour iPad.
11. Si vous souhaitez supprimer l'application du terminal lorsque celui-ci est supprimé de BlackBerry UEM, sélectionnez **Supprimer l'application du terminal lorsque celui-ci est supprimé de BlackBerry UEM**. Cette option s'applique uniquement aux applications dotées d'une disposition marquée comme requise et l'installation par défaut des applications requises est définie sur une seule invite.
12. Si vous souhaitez empêcher la sauvegarde des applications des terminaux iOS sur le service en ligne iCloud, sélectionnez **Désactiver la sauvegarde iCloud pour l'application**. Cette option s'applique uniquement aux applications dotées d'une disposition marquée comme requise. Vous pouvez définir la disposition de l'application lorsque vous attribuez l'application à un utilisateur ou à un groupe.
13. Dans la liste déroulante **Installation par défaut des applications requises**, effectuez l'une des opérations suivantes :
- Si vous souhaitez que les utilisateurs reçoivent une demande d'installation de l'application sur leurs terminaux iOS, sélectionnez **Demander une fois**. Si les utilisateurs rejettent cette demande, ils peuvent installer l'application ultérieurement via l'écran Applications professionnelles de l'application BlackBerry UEM Client ou l'icône Applications professionnelles du terminal.
 - Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs reçoivent d'invite, sélectionnez **Aucune invite**.
- Si les utilisateurs rejettent ou ne reçoivent pas cette demande, ils peuvent installer l'application ultérieurement via l'écran Applications professionnelles de l'application BlackBerry UEM Client ou l'icône Applications professionnelles du terminal. Cette option s'applique uniquement aux applications dotées d'une disposition marquée comme requise. Vous pouvez définir la disposition de l'application lorsque vous attribuez l'application à un utilisateur ou à un groupe.
14. Dans la liste déroulante **Convertissez une application personnelle installée en application professionnelle**, sélectionnez l'une des options suivantes :
- Pour convertir l'application en application professionnelle si elle est déjà installée, sélectionnez **Convertir**. Une fois que vous avez affecté l'application à un utilisateur, celle-ci est convertie en application professionnelle et peut être gérée par BlackBerry UEM.
 - Si vous ne souhaitez pas convertir l'application en application professionnelle si elle est déjà installée, sélectionnez **Ne pas convertir**. Une fois que vous avez affecté l'application à un utilisateur, celle-ci ne peut pas être gérée par BlackBerry UEM.
15. S'il est possible de préconfigurer les paramètres de l'application (informations de connexion, par exemple), et si vous souhaitez le faire, obtenez les détails de configuration auprès de l'éditeur et effectuez les opérations suivantes :
- a) Dans le tableau **Configuration d'application**, effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Créer une configuration d'application à partir d'un modèle XML	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur + > Créer à partir d'un modèle. 2. Cliquez sur Parcourir et sélectionnez le modèle que vous souhaitez ajouter. 3. Cliquez sur Télécharger. 4. Pour chaque paramètre, entrez la valeur que vous souhaitez définir. <p>Pour plus d'informations sur les modèles .xml de configuration d'application, rendez-vous sur http://www.appconfig.org/ios/.</p>
Copier une autre configuration d'application	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur + > Copier depuis la configuration d'une application. 2. Dans la liste déroulante Copier depuis, sélectionnez la configuration d'application que vous souhaitez copier. 3. Pour chaque paramètre, modifiez le nom ou la valeur de la clé.
Créer une configuration d'application manuellement	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur + > Configurer manuellement. 2. Pour chaque paramètre que vous souhaitez ajouter, cliquez sur + et sélectionnez un type de valeur pour le paramètre. 3. Pour chaque paramètre, entrez le nom et la valeur de la clé que vous souhaitez définir.

- b) Saisissez un nom dans le champ **Nom de la configuration de l'application**.
- c) Cliquez sur **Enregistrer**.
- d) Si nécessaire, utilisez les flèches pour déplacer les profils vers le haut ou vers le bas du classement. Lorsqu'une application est attribuée plusieurs fois avec différentes configurations d'application, la configuration au classement le plus élevé s'applique.

16. Cliquez sur **Ajouter**.

Ajouter une application Android à la liste des applications

Si vous avez configuré la prise en charge des terminaux Android Enterprise, la connexion à Google permet à BlackBerry UEM d'obtenir des informations sur les applications de la part de Google Play. La connexion à Google Play est directement établie depuis l'ordinateur qui exécute la console BlackBerry UEM. Si votre entreprise utilise un serveur proxy, vous devez vous assurer qu'il n'y a aucune interception SSL. Pour plus d'informations sur les ports qui doivent être ouverts, rendez-vous sur le site Web support.blackberry.com/community pour consulter l'article 52777. Pour plus d'informations sur la configuration de BlackBerry UEM pour la prise en charge des terminaux Android Enterprise, reportez-vous au [contenu relatif à la configuration sur site](#) ou au [contenu relatif à la configuration Cloud](#).

Si BlackBerry UEM n'est pas configuré pour prendre en charge les terminaux Android Enterprise, reportez-vous à la section [Ajouter une application Android à la liste des applications si BlackBerry UEM n'est pas configuré pour les terminaux Android Enterprise](#).

Pour utiliser Google Play afin de gérer les applications dans Samsung Knox Workspace, Samsung Knox 2.7.1 ou version ultérieure doit être installé sur les terminaux et vous devez autoriser la gestion d'application Google Play pour les terminaux Samsung Knox Workspace dans le profil d'activation.

Remarque : Vous pouvez spécifier le comportement de mise à jour pour les applications s'exécutant au premier plan dans le [profil d'exigences SR du terminal](#).

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications**.

2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur **Google Play**.
4. Dans le menu de navigation de gauche, cliquez sur .
5. Recherchez l'application que vous souhaitez ajouter ou sélectionnez une application sur la page d'accueil de Google Play Store.
6. Sélectionnez l'application.
7. Cliquez sur **Approuver**.
8. Cliquez sur **Terminé**.
9. Dans le champ **Description de l'application**, saisissez la description de l'application.
10. Pour ajouter les captures d'écran de l'application, cliquez sur **Ajouter** et accédez aux captures d'écran. Les formats d'image .jpg, .jpeg, .png ou .gif sont pris en charge.
11. Cliquez sur **Enregistrer**.
12. Dans la liste déroulante **Envoyer à**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous souhaitez que l'application soit envoyée à tous les terminaux Android, sélectionnez **Tous les terminaux Android** .
 - Si vous souhaitez que l'application soit uniquement envoyée aux terminaux Android utilisant Samsung Knox Workspace, sélectionnez **Terminaux Samsung KNOX Workspace**.
 - Si vous souhaitez que l'application soit envoyée uniquement aux terminaux Android Enterprise, sélectionnez **Terminaux Android avec profil professionnel**.
13. Si vous souhaitez que l'application se mette automatiquement à jour sur les terminaux Android Enterprise, sélectionnez **Mettre à jour automatiquement l'application sur les terminaux Android Enterprise lorsque la mise à jour est disponible**.
14. Pour les applications prenant en charge les paramètres de configuration, un tableau **Configuration de l'application** s'affiche. Si vous souhaitez créer une configuration d'application, procédez comme suit :
 - a) Cliquez sur **+** pour ajouter une configuration d'application.
 - b) Saisissez le nom de la configuration d'application et spécifiez les paramètres de configuration à utiliser.
 - c) Cliquez sur **Enregistrer**.
 - d) Si nécessaire, utilisez les flèches pour déplacer les profils vers le haut ou vers le bas du classement. Lorsqu'une application est attribuée plusieurs fois avec différentes configurations d'application, la configuration au classement le plus élevé s'applique.
15. Pour les terminaux dotés de la gestion d'applications Google Play, vous devez utiliser la fonction **Organiser les applications** dans la boîte de dialogue **Ajouter une application Android** pour gérer la disposition de votre boutique Google Play. Pour filtrer, par catégorie, les applications figurant dans la liste des applications et les organiser en catégories dans la liste Applications professionnelles sur les terminaux des utilisateurs, vous pouvez créer ou sélectionner une catégorie pour l'application. Procédez comme suit :
 - a) Cliquez sur .
 - b) Cliquez sur **Google Play**.
 - c) Cliquez sur **Organiser les applications** (en bas du menu de gauche).
 - d) Cliquez sur **Créer une collection**.
 - e) Attribuez un nom à la collection.
 - f) Ajoutez les applications que vous souhaitez afficher dans la collection.
 - g) Cliquez sur **Ajouter une application**.
 - h) Cliquez sur **Enregistrer**.
16. Dans la liste déroulante **Évaluation et commentaires sur l'application**, effectuez l'une des opérations suivantes. Lorsqu'il existe plusieurs versions de l'application, le paramètre spécifié s'applique à toutes les versions.

- Si vous souhaitez que les utilisateurs puissent évaluer l'application, déposer des commentaires et consulter les avis d'autres utilisateurs de votre environnement, sélectionnez **Mode public**.
- Si vous souhaitez uniquement autoriser les utilisateurs à évaluer et déposer des commentaires sur l'application, sélectionnez **Mode privé**. Les utilisateurs n'auront pas accès aux avis des autres utilisateurs. Ces avis seront disponibles dans la console de gestion BlackBerry UEM.
- Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent évaluer les applications, déposer des commentaires ou consulter les avis d'autres utilisateurs, sélectionnez **Désactivé**.

17. Cliquez sur **Ajouter**.

Ajouter une application Android à la liste des applications si BlackBerry UEM n'est pas configuré pour les terminaux Android Enterprise

Si BlackBerry UEM n'est pas configuré pour prendre en charge Android Enterprise, suivez la procédure ci-dessous.

Si BlackBerry UEM est configuré pour prendre en charge les terminaux Android Enterprise, reportez-vous à la section [Ajouter une application Android à la liste des applications](#).

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur **Google Play**.
4. Cliquez sur **Ouvrir Google Play** et recherchez l'application que vous souhaitez ajouter. Vous pouvez ensuite copier et coller les informations depuis Google Play dans les étapes suivantes et télécharger des icônes et captures d'écran.
5. Dans le champ **Nom de l'application**, saisissez le nom de l'application.
6. Dans le champ **Description de l'application**, saisissez la description de l'application.
7. Pour filtrer, par catégorie, les applications figurant dans la liste des applications et les organiser en catégories dans la liste Applications professionnelles sur les terminaux des utilisateurs, vous pouvez sélectionner une catégorie pour l'application. Dans la liste déroulante **Catégorie**, effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Sélectionner une catégorie pour l'application	a. Dans la liste déroulante, sélectionnez une catégorie.
Créer une catégorie pour l'application	a. Saisissez un nom pour la catégorie. La nouvelle catégorie apparaît dans la liste déroulante, accompagnée de l'étiquette « nouvelle catégorie ». b. Appuyez sur la touche Entrée . c. Appuyez sur la touche Entrée .

8. Dans la liste déroulante **Évaluation et commentaires sur l'application**, effectuez l'une des opérations suivantes : Lorsqu'il existe plusieurs versions de l'application, le paramètre spécifié s'applique à toutes les versions.
 - Si vous souhaitez que les utilisateurs puissent évaluer l'application, déposer des commentaires et consulter les avis d'autres utilisateurs de votre environnement, sélectionnez **Mode public**.
 - Si vous souhaitez uniquement autoriser les utilisateurs à évaluer et déposer des commentaires sur les applications, sélectionnez **Mode privé**. Les utilisateurs n'auront pas accès aux avis des autres utilisateurs. Ces avis seront disponibles dans la console de gestion BlackBerry UEM.
 - Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent évaluer les applications, déposer des commentaires ou consulter les avis d'autres utilisateurs, sélectionnez **Désactivé**.
9. Dans le champ **Fournisseur**, indiquez le nom du fournisseur de l'application.

10. Dans le champ **Icône de l'application** , cliquez sur **Parcourir** . Localisez une icône pour l'application et sélectionnez-la. Les formats .png, .jpg, .jpeg ou .gif sont pris en charge. N'utilisez pas Google Chrome pour télécharger l'icône car l'image .webp téléchargée n'est pas compatible.
11. Dans le champ **Adresse Web de l'application sur Google Play** , saisissez l'adresse Web de l'application dans Google Play.
12. Pour ajouter les captures d'écran de l'application, cliquez sur **Ajouter** et accédez aux captures d'écran. Les formats d'image .jpg, .jpeg, .png ou .gif sont pris en charge.
13. Dans la liste déroulante **Envoyer à** , effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous souhaitez que l'application soit envoyée à tous les terminaux Android, sélectionnez **Tous les appareils Android** .
 - Si vous souhaitez que l'application soit uniquement envoyée aux terminaux Android utilisant Samsung Knox Workspace, sélectionnez **Terminaux KNOX Workspace uniquement** .
14. Cliquez sur **Ajouter** .

Ajouter une application Windows 10 à la liste des applications

Pour ajouter des applications Windows 10 à la liste des applications, vous devez gérer votre catalogue d'applications dans Windows Store Entreprise, puis synchroniser les applications avec BlackBerry UEM. Lorsque de nouvelles applications sont ajoutées à votre catalogue d'applications, vous pouvez synchroniser les applications avec BlackBerry UEM immédiatement ou attendre que BlackBerry UEM se synchronise automatiquement. BlackBerry UEM synchronise le catalogue d'applications toutes les 24 heures.

Vous pouvez autoriser les utilisateurs à installer des applications en ligne ou hors ligne à partir du catalogue d'applications Windows Store for Business. Les applications hors ligne sont téléchargées par BlackBerry UEM lorsque vous les synchronisez avec le catalogue d'applications. Il est recommandé d'utiliser les applications hors ligne étant donné qu'il est possible de les gérer depuis BlackBerry UEM et que les utilisateurs peuvent les installer sans se connecter à Windows Store for Business. Une fois les applications installées, les terminaux reçoivent des mises à jour des applications de Windows Store.

Les applications en ligne sont téléchargées directement à partir de Windows Store for Business. Pour pouvoir envoyer les applications en ligne requises aux terminaux, demandez à vos utilisateurs d'ajouter leur compte professionnel aux **Comptes utilisés par d'autres applications** dans Windows 10.

Avant de commencer :

- Si vous disposez d'un environnement sur site, [Spécifier l'emplacement réseau partagé où stocker des applications internes](#) pour stocker les applications hors ligne.
- [Configurer BlackBerry UEM pour une synchronisation avec Windows Store for Business](#)

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications** .
2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur **Windows Store > 10** .
4. Cliquez sur **Synchroniser les applications** .

Configuration de BlackBerry UEM pour la synchronisation avec Windows Store pour Business

Si vous souhaitez gérer des applications Windows 10, vous devez configurer BlackBerry UEM pour qu'il se synchronise avec Windows Store for Business avant de pouvoir ajouter des applications Windows 10 à la liste d'applications.

Si vous supprimez ultérieurement la connexion à Windows Store for Business, toutes les applications Windows 10 qui ont été synchronisées avec BlackBerry UEM seront supprimées et les applications seront désattribuées des utilisateurs et des groupes.

Lorsque vous configurez BlackBerry UEM pour une synchronisation avec Windows Store pour Business, procédez comme suit :

Étape	Action
1	Créez un compte Microsoft Azure. Pour plus d'informations, reportez-vous au contenu relatif à la configuration sur site ou au contenu relatif à la configuration Cloud .
2	Synchronisez Microsoft Active Directory avec Microsoft Azure. Pour plus d'informations, reportez-vous au contenu relatif à la configuration sur site ou au contenu relatif à la configuration Cloud .
3	Créez un point de terminaison d'entreprise dans Azure. Pour plus d'informations, reportez-vous au contenu relatif à la configuration sur site ou au contenu relatif à la configuration Cloud .
4	Configurer BlackBerry UEM pour une synchronisation avec Windows Store for Business.
5	Créer un administrateur pour Windows Store Entreprise.
6	Activer l'application dans Windows Store for Business.

Configurer BlackBerry UEM pour une synchronisation avec Windows Store for Business

Avant de commencer : [Créer un point de terminaison d'entreprise dans Azure](#).

1. Connectez-vous à la console de gestion BlackBerry UEM.
2. Accédez à **Paramètres > Gestion de l'application > Applications Windows 10**.
3. Entrez les informations que vous avez copiées à partir du portail Azure lorsque vous avez créé l'application d'entreprise dans Azure.
 - **ID client** : ID d'application généré par l'enregistrement d'application Azure
 - **Clé client** : secret de client généré par l'enregistrement d'application Azure
 - **Point de terminaison du jeton OAUTH 2.0** : URL de point de terminaison OAuth spécifique au domaine pour demander des jetons d'authentification
 - **Nom d'utilisateur** : nom d'utilisateur de l'administrateur pour BlackBerry UEM afin d'accéder à Intune
 - **Mot de passe** : mot de passe du nom d'utilisateur
4. Cliquez sur **Suivant**.

À la fin : [Créer un administrateur pour Windows Store Entreprise](#).

Créer un administrateur pour Windows Store Entreprise

Pour gérer les applications Windows 10 sur des terminaux, vous devez créer un catalogue d'applications dans Windows Store Entreprise et synchroniser les applications avec BlackBerry UEM. Pour créer ce catalogue dans Windows Store Entreprise, vous devez créer au moins un compte d'administrateur pour vous connecter au magasin.

Avant de commencer :

- [Configurer BlackBerry UEM pour une synchronisation avec Windows Store for Business.](#)
1. Sur le portail Microsoft Azure, accédez à **Microsoft Azure > Azure Active Directory > Utilisateurs et groupes > Tous les utilisateurs.**
 2. Cliquez sur **Ajouter un utilisateur.**
 3. Sur l'écran, entrez les informations de l'utilisateur requises.
 4. Cliquez sur la flèche en regard de **Rôle de répertoire** et sélectionnez **Administrateur général**, puis cliquez sur **OK.**
 5. Créez un mot de passe ou sélectionnez **Afficher le mot de passe** et copiez le mot de passe généré.
 6. Cliquez sur **Créer.**
 7. Cliquez sur **Azure Active Directory > Applications d'entreprise > Toutes les applications** et sélectionnez l'application d'entreprise que vous avez créée.
 8. Ajoutez le compte administrateur général que vous avez créé en tant qu'utilisateur de l'application.

À la fin : [Activer l'application dans Windows Store for Business.](#)

Activer l'application dans Windows Store for Business

Avant de commencer :

- [Configurer BlackBerry UEM pour une synchronisation avec Windows Store for Business.](#)
 - [Créer un administrateur pour Windows Store Entreprise](#)
1. Connectez-vous à [Windows Store for Business](#) à l'aide du compte d'administrateur général que vous avez créé.
 2. Cliquez sur **Gérer > Paramètres > Distribuer.**
 3. Cliquez sur **Ajouter un outil de gestion.**
 4. Choisissez l'application créée pour faire office d'outil MDM à synchroniser avec Windows Store for Business.
 5. Cliquez sur **Activer.**

Autorisation des utilisateurs à installer des applications Windows 10 en ligne

Pour que vous puissiez autoriser des utilisateurs à installer des applications Windows 10 en ligne, ces utilisateurs doivent déjà exister dans votre annuaire Microsoft Azure et leur adresse électronique dans BlackBerry UEM doit correspondre à leur adresse électronique dans Microsoft Azure AD. Vous pouvez synchroniser votre annuaire avec Microsoft Azure à l'aide de Microsoft Azure AD Connect. Pour obtenir des instructions, consultez le [contenu relatif à la configuration sur site](#) ou le [contenu relatif à la configuration Cloud](#).

Remarque : Pour pouvoir envoyer les applications en ligne requises aux terminaux, demandez à vos utilisateurs d'ajouter leur compte professionnel aux **Comptes utilisés par d'autres applications** dans Windows 10.

Ajouter une catégorie d'application pour une application Windows 10

Après avoir défini une catégorie pour une application, vous pouvez filtrer par catégorie des applications dans la liste d'applications et organiser en catégories les applications figurant sur la liste des applications professionnelles sur les terminaux d'utilisateurs. Lorsqu'une application Windows 10 est synchronisée avec BlackBerry UEM, vous pouvez lui attribuer une catégorie d'application.

Avant de commencer : [Ajouter une application Windows 10 à la liste des applications.](#)

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications.**
2. Cliquez sur l'application à laquelle vous souhaitez attribuer une catégorie d'application.
3. Dans la liste déroulante **Catégorie**, effectuez l'une des opérations suivantes :

Étape	Description
Sélectionner une catégorie pour l'application	a. Dans la liste déroulante, sélectionnez une catégorie.
Créer une catégorie pour l'application	<p>a. Saisissez un nom pour la catégorie. Le message « Nouvelle catégorie » apparaît dans la liste déroulante avec l'étiquette de la nouvelle catégorie à côté.</p> <p>b. Appuyez sur la touche Entrée.</p> <p>c. Appuyez sur la touche Entrée.</p>

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Ajout d'applications internes à la liste des applications

Les applications internes comprennent les applications propriétaires développées par votre organisation et des applications mises exclusivement à la disposition de votre organisation.

Les applications iOS doivent correspondre à des fichiers .ipa, les applications Android à des fichiers .apk et les applications Windows 10 à des fichiers .xap ou .appx. Les applications internes doivent être signées et non modifiées.

Si vous ajoutez des applications internes dans un environnement sur site, vous devez d'abord [Spécifier l'emplacement réseau partagé où stocker des applications internes](#).

Les utilisateurs peuvent trouver la liste des applications internes attribuées sur leurs terminaux aux emplacements suivants :

- Pour les terminaux iOS et les terminaux Android qui ne permettent pas l'accès à Google Play dans le profil professionnel, les applications internes sont répertoriées dans la liste des applications professionnelles attribuées dans BlackBerry UEM Client.
- Pour les terminaux Android Enterprise, la liste des applications internes est disponible dans Google Play dans le profil professionnel

Pour plus d'informations sur les applications BlackBerry Dynamics, consultez [Ajouter une autorisation d'application BlackBerry Dynamics interne](#).

Spécifier l'emplacement réseau partagé où stocker des applications internes

Si vous disposez d'un environnement BlackBerry UEM sur site, avant d'ajouter des applications internes à la liste des applications, vous devez spécifier un emplacement réseau partagé où stocker les fichiers source des applications que vous téléchargez. Pour veiller à ce que les applications internes restent disponibles, cet emplacement réseau doit disposer d'une solution haute disponibilité et être régulièrement sauvegardé. De même, veillez à ne pas créer de dossier réseau partagé dans le dossier d'installation BlackBerry UEM car celui-ci serait supprimé en cas de mise à niveau de BlackBerry UEM. Si vous disposez de BlackBerry UEM Cloud, vous n'avez pas besoin de spécifier un emplacement réseau pour les fichiers d'application.

Avant de commencer :

- Créez un dossier réseau partagé pour stocker les fichiers source des applications internes sur le réseau hébergeant BlackBerry UEM.
- Vérifiez que le compte de service de l'ordinateur qui héberge BlackBerry UEM dispose d'un accès en lecture et en écriture sur le dossier réseau partagé.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans le volet de gauche, développez **Gestion des applications**.
3. Cliquez sur **Stockage d'applications internes**.
4. Dans le champ **Emplacement réseau**, saisissez le chemin du dossier réseau partagé au format suivant :
`\\<computer_name>\<shared_network_folder>`
 Le chemin du réseau partagé doit être au format UNC (par exemple, \\NomOrdinateur\Applications\nomApplicationInternes).
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Ajouter une application interne à la liste des applications

Suivez cette procédure pour ajouter des applications internes aux liste d'applications pour tous les terminaux. Si vous gérez des terminaux Android Enterprise, reportez-vous à [Ajout d'applications internes pour les terminaux Android Enterprise](#) pour connaître la méthode recommandée pour ajouter des applications internes pour ces terminaux.

Avant de commencer : Si vous disposez d'un environnement BlackBerry UEM sur site, [Spécifier l'emplacement réseau partagé où stocker des applications internes](#).

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur **Applications internes**.
4. Cliquez sur **Parcourir**. Naviguez jusqu'à l'application que vous souhaitez ajouter ou mettre à jour.
5. Cliquez sur **Ouvrir**.
6. Cliquez sur **Ajouter**.
7. Vous pouvez également ajouter le nom du fournisseur et la description de l'application.
8. Pour ajouter des captures d'écran de l'application, cliquez sur **Ajouter**. Accédez aux captures d'écran. Les formats d'image .jpg, .jpeg, .png ou .gif sont pris en charge.
9. Si vous ajoutez une application iOS, procédez comme suit :
 - a) Dans la liste déroulante **Facteur de forme du terminal pris en charge**, sélectionnez les facteurs de forme sur lesquels l'application peut être installée. Par exemple, vous pouvez empêcher l'accès à l'application dans les applications professionnelles pour iPad.
 - b) Si vous souhaitez supprimer l'application du terminal lorsque celui-ci est supprimé de BlackBerry UEM, sélectionnez **Supprimer l'application du terminal lorsque celui-ci est supprimé de BlackBerry UEM**. Cette option s'applique uniquement aux applications dotées d'une disposition marquée comme requise et l'installation par défaut des applications requises est définie sur une seule invite.
 - c) Si vous souhaitez empêcher la sauvegarde des applications des terminaux iOS sur le service en ligne iCloud, sélectionnez **Désactiver la sauvegarde iCloud pour l'application**. Cette option s'applique uniquement aux applications dotées d'une disposition marquée comme requise. Vous pouvez définir la disposition de l'application lorsque vous attribuez l'application à un utilisateur ou à un groupe.
 - d) Dans la liste déroulante **Méthode d'installation par défaut des applications requises**, si vous souhaitez que les utilisateurs reçoivent une demande d'installation de l'application sur leurs terminaux iOS, sélectionnez **Demander une fois**. Si les utilisateurs ignorent l'invite, ils peuvent installer l'application ultérieurement à partir de la liste des applications professionnelles de l'application BlackBerry UEM Client ou à l'aide de l'icône Applications professionnelles du terminal.
10. Si vous ajoutez une application Android, dans la liste déroulante **Envoyer à**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous souhaitez que l'application soit envoyée à tous les terminaux Android, sélectionnez **Tous les terminaux Android**.

- Si vous souhaitez que l'application soit uniquement envoyée aux terminaux Android utilisant Samsung Knox Workspace, sélectionnez **Terminaux Samsung KNOX Workspace**.
- Si vous souhaitez que l'application soit envoyée uniquement aux terminaux Android Enterprise, sélectionnez **Terminaux Android avec profil professionnel**.

11. Pour filtrer, par catégorie, les applications figurant dans la liste des applications et les organiser en catégories dans la liste Applications professionnelles sur les terminaux des utilisateurs, vous pouvez sélectionner une catégorie pour l'application. Dans la liste déroulante **Catégorie**, effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Sélectionner une catégorie pour l'application	a. Dans la liste déroulante, sélectionnez une catégorie.
Créer une catégorie pour l'application	<p>a. Saisissez un nom pour la catégorie. La « nouvelle catégorie » apparaît dans la liste déroulante, accompagnée de l'étiquette « nouvelle catégorie ».</p> <p>b. Appuyez sur la touche Entrée.</p> <p>c. Appuyez sur la touche Entrée.</p>

12. Dans la liste déroulante **Évaluation et commentaires sur l'application**, effectuez l'une des opérations suivantes. Lorsqu'il existe plusieurs versions de l'application, le paramètre spécifié s'applique à toutes les versions.

- Si vous souhaitez que les utilisateurs puissent évaluer l'application, déposer des commentaires et consulter les avis d'autres utilisateurs de votre environnement, sélectionnez **Mode public**.
- Si vous souhaitez uniquement autoriser les utilisateurs à évaluer et déposer des commentaires sur l'application, sélectionnez **Mode privé**. Les utilisateurs n'auront pas accès aux avis des autres utilisateurs. Ces avis seront disponibles dans la console de gestion BlackBerry UEM.
- Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent évaluer les applications, déposer des commentaires ou consulter les avis d'autres utilisateurs, sélectionnez **Désactivé**.

13. Pour les applications prenant en charge les paramètres de configuration, un tableau **Configuration de l'application** s'affiche. Cliquez sur **+** pour ajouter une configuration d'application. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Ajout ou modification d'une configuration d'application](#).

14. Cliquez sur **Ajouter**. Si vous prévoyez d'héberger l'application dans BlackBerry UEM à l'aide d'un fichier .json, copiez et collez l'URL affichée.

Mettre à jour une application interne

Lorsque vous mettez à jour une application interne, l'application mise à jour remplace l'application actuellement attribuée aux utilisateurs et aux groupes. Les terminaux BlackBerry mettent automatiquement à jour la version de l'application. Les autres terminaux inviteront peut-être l'utilisateur à installer la nouvelle version de l'application.

Si vous mettez à jour une application iOS interne avec une configuration d'application préexistante, créez une configuration d'application du même nom lors de la mise à jour de la version. BlackBerry UEM peut alors déployer automatiquement la nouvelle version auprès des utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez [Ajout ou modification d'une configuration d'application](#).

Si vous mettez à jour une Android Enterprise application que vous avez ajoutée à Google Play en tant qu'application privée, consultez [Mettre à jour une application privée pour les terminaux Android Enterprise](#).

Avant de commencer : Si vous mettez à jour une application pour les terminaux Android Enterprise que vous avez ajoutée à Google Play à l'aide de Google Developers Console, consultez [Ajouter une application interne à Google Play à l'aide de Google Developers Console](#) pour ajouter la version mise à jour de l'application à Google Play et

attendez environ 24 heures pour que Google publie l'application avant de la mettre à jour dans BlackBerry UEM en procédant comme suit.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur l'application interne que vous souhaitez mettre à jour.
3. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur .
4. Dans la boîte de dialogue **Mettre à jour l'application interne**, cliquez sur **Parcourir** et naviguez jusqu'à l'application que vous souhaitez mettre à jour.
5. Cliquez sur **Ajouter** jusqu'à ce que le bouton **Enregistrer** s'affiche.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Ajout d'applications internes pour les terminaux Android Enterprise

Vous pouvez ajouter des applications internes aux terminaux Android Enterprise à l'aide de la console de gestion BlackBerry UEM et Google Developers Console. La méthode que vous utilisez dépend de différents facteurs.

Option	Description
Ajouter une application interne à l'aide de la console de gestion UEM	<p>Utilisez cette option pour héberger une nouvelle application interne dans Google Play. Cette option ne nécessite pas l'achat d'un compte développeur auprès de Google. Utilisez cette méthode uniquement dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vous déployez des applications Android uniquement sur des terminaux avec des types d'activation Android Enterprise. Si vous souhaitez que l'application soit disponible pour d'autres types d'activation Android, utilisez Google Developers Console.• Vous ajoutez l'application à une seule instance UEM ou un seul locataire UEM Cloud. Si vous prévoyez d'ajouter l'application à plusieurs instances ou locataires, vous pouvez effectuer l'opération pour la première fois à l'aide de cette méthode et utiliser Google Developers Console pour l'ajouter à d'autres instances ou locataires.• Vous ajoutez une nouvelle application à la liste. Pour mettre à jour une application que vous avez déjà ajoutée à l'aide de cette méthode, reportez-vous à Mettre à jour une application privée pour les terminaux Android Enterprise.
Ajouter une application interne à l'aide de Google Developers Console	<p>Cette méthode implique l'utilisation de Google Developers Console et nécessite l'achat d'un compte développeur auprès de Google. Utilisez cette méthode dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vous souhaitez ajouter l'application à plusieurs instances ou locataires UEM.• Vous mettez à jour une application que vous avez précédemment ajoutée à l'aide de Google Developers Console.• Votre organisation n'autorise pas Google Play dans le profil professionnel. <p>Cette méthode vous permet de charger un fichier .apk à héberger dans Google Play ou d'héberger l'application localement et de charger un fichier .json dans Google Developers Console.</p>

Pour plus d'informations sur le choix de la méthode à utiliser, rendez-vous sur support.blackberry.com/community et consultez l'article 69942.

Ajouter une application privée à la liste des applications pour les terminaux Android Enterprise à l'aide de la console de gestion BlackBerry UEM

Suivez ces instructions pour ajouter des applications internes à Google Play pour un déploiement sur les terminaux Android Enterprise.

Les applications privées affichent le symbole et le nom de votre organisation Android Enterprise dans le champ Fournisseur de la liste des applications.

Avant de commencer : Si vous disposez d'un environnement BlackBerry UEM sur site, [Spécifier l'emplacement réseau partagé où stocker des applications internes](#).

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur **Google Play**.
4. Dans le menu de navigation de gauche, cliquez sur .
5. Cliquez sur .
6. Dans le champ **Titre**, saisissez le texte qui s'affichera sur le terminal.
7. Naviguez jusqu'à l'application que vous souhaitez ajouter et cliquez sur **Ouvrir**.
8. Cliquez sur **Créer**.

L'application Web est créée dans Google Play et apparaît dans l'onglet Applications privées. Google Play prend plusieurs minutes pour télécharger et vérifier le fichier .apk, et avertir BlackBerry UEM que l'application est prête. Lorsque UEM reçoit le fichier .apk, il ajoute automatiquement l'application à la liste des applications.

9. Pour ajouter une description ou une icône pour l'application ou spécifier les détails de l'application dans Google Play, cliquez sur **Apporter des modifications avancées**, connectez-vous à Google Play et apportez les modifications requises.
10. Dans l'onglet **Applications privées**, cliquez sur l'application que vous avez ajoutée, puis cliquez sur **Sélectionner**.
11. Dans le champ **Description de l'application**, saisissez la description de l'application.
12. Pour ajouter les captures d'écran de l'application, cliquez sur **Ajouter** et accédez aux captures d'écran. Les formats d'image .jpg, .jpeg, .png ou .gif sont pris en charge.
13. Si vous souhaitez que l'application se mette automatiquement à jour sur les terminaux Android Enterprise, sélectionnez **Mettre à jour automatiquement l'application sur les terminaux Android Enterprise lorsque la mise à jour est disponible**.
14. Pour les applications prenant en charge les paramètres de configuration, un tableau **Configuration de l'application** s'affiche. Si vous souhaitez créer une configuration d'application, procédez comme suit :
 - a) Cliquez sur  pour ajouter une configuration d'application.
 - b) Saisissez le nom de la configuration d'application et spécifiez les paramètres de configuration à utiliser.
 - c) Cliquez sur **Enregistrer**.
 - d) Si nécessaire, utilisez les flèches pour déplacer les profils vers le haut ou vers le bas du classement. Lorsqu'une application est attribuée plusieurs fois avec différentes configurations d'application, la configuration au classement le plus élevé s'applique.
15. Pour filtrer, par catégorie, les applications figurant dans la liste des applications et les organiser en catégories dans la liste Applications professionnelles sur les terminaux des utilisateurs, vous pouvez sélectionner une catégorie pour l'application. Dans la liste déroulante **Catégorie**, effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Sélectionner une catégorie pour l'application	a. Dans la liste déroulante, sélectionnez une catégorie.
Créer une catégorie pour l'application	a. Saisissez un nom pour la catégorie. La nouvelle catégorie apparaît dans la liste déroulante, accompagnée de l'étiquette « nouvelle catégorie ». b. Appuyez sur la touche Entrée .

16. Dans la liste déroulante **Évaluation et commentaires sur l'application**, effectuez l'une des opérations suivantes. Lorsqu'il existe plusieurs versions de l'application, le paramètre spécifié s'applique à toutes les versions.

- Si vous souhaitez que les utilisateurs puissent évaluer l'application, déposer des commentaires et consulter les avis d'autres utilisateurs de votre environnement, sélectionnez **Mode public**.
- Si vous souhaitez uniquement autoriser les utilisateurs à évaluer et déposer des commentaires sur l'application, sélectionnez **Mode privé**. Les utilisateurs n'auront pas accès aux avis des autres utilisateurs. Ces avis seront disponibles dans la console de gestion BlackBerry UEM.
- Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent évaluer les applications, déposer des commentaires ou consulter les avis d'autres utilisateurs, sélectionnez **Désactivé**.

17. Cliquez sur **Ajouter**.

À la fin : Si l'application est une application BlackBerry Dynamics, créez une autorisation d'application BlackBerry Dynamics pour l'application et attribuez l'application ainsi que son autorisation aux utilisateurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ajouter une autorisation d'application BlackBerry Dynamics interne](#).

Mettre à jour une application privée pour les terminaux Android Enterprise

Vous pouvez mettre à jour des applications privées avec une nouvelle version du fichier .apk et mettre à jour les informations de l'application dans Google Play. Si vous mettez à jour l'application pour plusieurs instances BlackBerry UEM ou locataires UEM Cloud, vous pouvez mettre à jour l'application pour la première instance ou le premier locataire à l'aide de cette méthode, puis utiliser Google Developers Console pour ajouter la mise à jour aux instances ou locataires restants.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur **Google Play**.
4. Dans le menu de navigation de gauche, cliquez sur .
5. Cliquez sur l'application que vous souhaitez mettre à jour.
6. Cliquez sur **Modifier**
7. Pour remplacer le fichier .apk par une version mise à jour, cliquez sur **Modifier** en regard du nom du fichier et chargez un nouveau fichier.
8. Pour mettre à jour les paramètres de l'application dans Google Play, cliquez sur **Apporter des modifications avancées** et effectuez les modifications requises.
9. Cliquez sur **Enregistrer**.

Ajouter une application interne à Google Play à l'aide de Google Developers Console

Vous pouvez utiliser Google Developers Console pour télécharger des applications internes à héberger dans Google Play pour les terminaux Android Enterprise.

Vous devez disposer d'un compte Google pour vous connecter à Google Developers Console. Si Android Enterprise est configuré pour BlackBerry UEM, utilisez l'adresse électronique du compte de développeur que vous avez utilisée pour configurer le profil professionnel. Pour chaque domaine BlackBerry UEM, vous devez utiliser un compte de développeur différent.

Ajouter une application interne aux terminaux Google Developers Console à l'aide du fichier .apk

Lorsque vous hébergez une application dans Google Play, vous pouvez utiliser les paramètres de configuration pour modifier les comportements de l'application et la définir comme obligatoire ou facultative. Pour héberger une application dans Google Play, vous devez la publier dans Google Play de sorte que les utilisateurs puissent installer l'application interne sur leurs terminaux.

Pour obtenir des instructions sur le téléchargement d'un fichier .apk pour les terminaux Android Enterprise dans le Google Developers Console, reportez-vous [aux informations](#) fournies par Google.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Ajouter une application Android à la liste des applications](#).

Ajouter une application interne à Google Developers Console à l'aide d'un fichier .json

Pour héberger une application interne pour des terminaux Android Enterprise dans BlackBerry UEM, vous devez générer un fichier .json pour l'application, télécharger le fichier sur Google Play et obtenir la clé de licence pour l'application publiée. Les applications qui sont hébergées dans BlackBerry UEM peuvent être définies comme facultatives uniquement, et vous ne pouvez pas utiliser les paramètres de configuration pour modifier les comportements et fonctionnalités de l'application.

- Vérifiez qu'OpenSSL, JDK, Python 2.x et Android Asset Packaging Tool (aapt) sont installés dans un chemin sur l'ordinateur.
- Vous devez disposer d'un compte pour vous connecter à Google Developers Console. Si vous avez configuré la prise en charge de Android Enterprise, utilisez l'adresse électronique du compte de développeur que vous avez utilisée pour configurer Android Enterprise. Pour chaque domaine BlackBerry UEM, vous devez utiliser un compte de développeur différent.
- Dans BlackBerry UEM, [ajoutez une application interne à la liste des applications](#). Sélectionnez l'option **Activer l'application pour Android Enterprise**, puis cliquez sur **BlackBerry UEM** dans la liste déroulante **L'application sera hébergée par**. Copiez et enregistrez l'URL qui s'affiche dans BlackBerry UEM.

Remarque : Vous devez sélectionner Activer l'application pour Android Enterprise même si vous hébergez l'application pour tous les terminaux Android.

Pour plus d'informations, reportez-vous [aux informations](#) de Google.

Ajout de raccourcis Web aux terminaux

Vous pouvez créer des raccourcis vers des pages Web pour les terminaux iOS, macOS, et Android de la même façon que vous pouvez ajouter des applications. Par exemple, vous pouvez ajouter un raccourci au site Web interne de votre entreprise. La façon dont vous ajoutez le raccourci dépend du type de terminal.

Pour les terminaux iOS et macOS, et pour les terminaux Android qui ne sont pas activés pour utiliser Android Enterprise, [ajoutez un raccourci d'application](#). Les informations de raccourci et le fichier d'icône sont ajoutés à UEM.

Pour les terminaux Android Enterprise, [ajoutez une application Web](#) à Google Play. Le système d'applications Web Google crée un fichier .apk et l'héberge dans Google Play pour que les utilisateurs puissent l'installer dans le profil professionnel. Google génère l'ID du package d'applications Web, qui commence par

« com.google.entreprise.webapp ». Les applications Web Google affichent le symbole de  et le nom de votre organisation Android Enterprise dans le champ Fournisseur de la liste des applications.

Créer un raccourci d'application pour les terminaux iOS, macOS et Android

Vous devez créer un raccourci d'application pour chaque raccourci vers une page Web à afficher sur les terminaux des utilisateurs. Pour les terminaux activés avec BlackBerry Dynamics, vous avez la possibilité d'ajouter le raccourci au BlackBerry Dynamics Launcher.

Avant de commencer :

- Vérifiez qu'une autorisation d'application est affectée aux utilisateurs pour Fonctionnalité - App Store BlackBerry (com.blackberry.feature.appstore).
- vérifiez que l'image que vous prévoyez d'utiliser pour l'icône du raccourci répond aux exigences suivantes :
 - L'image est au format .png, .jpg ou .jpeg.
 - L'image ne possède pas d'éléments transparents. Tout élément transparent s'affichera en noir sur le terminal.
 - La taille maximale de l'image est de 120 x 120.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications**.

2. Cliquez sur .

3. Cliquez sur **Raccourci d'application**.

4. Saisissez le nom et la description du raccourci d'application. Le nom est utilisé en tant que libellé pour le raccourci d'application.

5. Dans le champ **Icône de raccourci**, cliquez sur **Parcourir**. Localisez et sélectionnez une image pour l'icône du raccourci d'application. Les formats d'image pris en charge sont les suivants : .png, .jpg ou .jpeg.

6. Sélectionnez les types de terminaux pour lesquels vous souhaitez configurer ce raccourci d'application.

7. Dans chacun des onglets de type de terminal sélectionnés, saisissez l'adresse Web du raccourci dans le champ URL. L'adresse Web doit commencer par http:// ou https://.

8. Pour les terminaux iOS et iPadOS 14 et versions ultérieures, dans le champ **Application cible**, spécifiez l'ID de l'application pour laquelle vous souhaitez ouvrir l'URL.

9. Pour les terminaux iOS et iPadOS 15 et versions ultérieures, spécifiez les options du raccourci :

- a) Sélectionnez **Écran d'accueil de l'utilisateur** pour ajouter le raccourci à l'écran d'accueil du terminal.
- b) Si vous souhaitez autoriser l'utilisateur à supprimer le raccourci, sélectionnez **Autoriser l'utilisateur à supprimer le raccourci de l'application**.
- c) Si vous ne souhaitez pas que le clip Web apparaisse dans une fenêtre de navigateur, sélectionnez **Ouvrir en tant qu'application plein écran**.
- d) Si le clip Web n'apparaît pas dans une fenêtre de navigateur et que vous ne souhaitez pas que l'interface utilisateur du navigateur s'affiche lorsque l'utilisateur quitte le clip Web, sélectionnez **Ignorer la portée du manifeste**.

10. Sélectionnez l'emplacement où vous voulez ajouter le raccourci. Si vous ajoutez le raccourci à BlackBerry Dynamics Launcher, indiquez si vous souhaitez que le site Web s'ouvre dans le navigateur BlackBerry Access.

11. Cliquez sur **Ajouter**.

Créer une application Web pour les terminaux Android Enterprise

Vous créez une application Web pour chaque raccourci à afficher sur les terminaux Android Enterprise des utilisateurs.

Avant de commencer :

Vérifiez que l'image que vous prévoyez d'utiliser comme icône pour le raccourci est de 512 px x 512 px et au format .png, .jpg ou .jpeg.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur **Google Play**.
4. Dans le menu de navigation de gauche, cliquez sur .
5. Cliquez sur .
6. Dans le champ **Titre**, saisissez le texte qui s'affichera sur le terminal.
7. Dans le champ **URL**, saisissez l'adresse Web du raccourci. L'adresse Web commence par https://.:
8. Indiquez si vous souhaitez que l'application Web s'affiche en plein écran, en mode autonome ou avec une interface utilisateur minimale.
9. Cliquez sur **l'icône Charger** et recherchez l'icône que vous souhaitez utiliser pour l'application Web.
10. Cliquez sur **Créer**.

L'application Web est créée dans Google Play. Google Play prend plusieurs minutes pour créer le fichier .apk et l'envoyer à BlackBerry UEM. Lorsque UEM reçoit le fichier .apk, il ajoute automatiquement l'application Web à la liste des applications.

11. Sur l'écran Google Play (Applications > Ajouter une application > Google Play > icône Applications Web), sélectionnez l'application Web que vous avez créée précédemment.
12. Cliquez sur **Sélectionner** en bas à droite de l'écran.
13. Cliquez sur **Ajouter**.
L'application Web s'affiche alors dans la liste des applications.

À la fin : Une fois l'application Web affichée dans la liste des applications, vous pouvez [mettre à jour les paramètres de l'application BlackBerry UEM](#) comme vous le feriez avec toute autre application interne pour les terminaux Android Enterprise.

Mettre à jour une application Web pour les terminaux Android Enterprise

Vous pouvez mettre à jour les applications Web que vous avez ajoutées à Google Play. Lorsque vous mettez à jour l'application Web, Google Play crée une version mise à jour du fichier .apk et l'envoie à BlackBerry UEM. BlackBerry UEM traite le fichier .apk mis à jour de la même manière que les nouvelles versions d'autres applications pour les terminaux Android Enterprise.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur **Google Play**.
4. Dans le menu de navigation de gauche, cliquez sur .
5. Cliquez sur l'application Web que vous souhaitez mettre à jour.
6. Cliquez sur **Modifier**.
7. Mettez à jour les paramètres, si nécessaire.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

L'application Web est mise à jour dans Google Play. Google Play prend plusieurs minutes pour créer le nouveau fichier .apk et l'envoyer à BlackBerry UEM. Lorsque UEM reçoit le fichier .apk, il met automatiquement la liste des applications à jour. Si l'application n'est pas ajoutée à la liste des applications comme prévu, cliquez sur **Sélectionner** pour ajouter manuellement l'application à la liste des applications.

À la fin : Une fois l'application Web mise à jour affichée dans la liste des applications, vous pouvez [mettre à jour BlackBerry UEM les paramètres de l'application](#) comme vous le feriez avec toute autre application interne pour les terminaux Android Enterprise.

Ajout ou modification d'une configuration d'application

Les configurations d'application vous permettent de préconfigurer certains paramètres avant d'attribuer des applications aux utilisateurs. Lorsque vous préconfigurez les paramètres d'une application, son téléchargement, sa configuration et son utilisation sont plus faciles pour les utilisateurs. Par exemple, les utilisateurs doivent souvent saisir une URL, une adresse électronique ou d'autres informations avant de pouvoir utiliser une application. En ajoutant une configuration d'application, vous pouvez configurer certains de ces paramètres à l'avance. Vous pouvez créer plusieurs configurations pour une même application avec différents paramètres pour des usages différents, puis classer ces configurations. Si une application est attribuée plusieurs fois à un utilisateur avec différentes configurations, l'application au classement le plus élevé s'applique.

Dans BlackBerry UEM, vous pouvez créer une configuration d'application pour les applications suivantes :

- Applications iOS (publiques ou internes) développées avec des fonctionnalités Configuration gérée. Reportez-vous à la section [Ajouter une application iOS à la liste des applications](#).
- Applications Android (publiques ou internes) développées avec des fonctionnalités Restrictions d'application Android. BlackBerry UEM doit être configuré pour prendre en charge Android Enterprise. Reportez-vous à la section [Ajouter une application Android à la liste des applications](#).
- Applications BlackBerry Dynamics développées avec des fonctionnalités de configuration d'application BlackBerry Dynamics. Voir [Ajouter une configuration d'application pour les applications BlackBerry Dynamics](#).

BlackBerry UEM prend également en charge les applications OEMConfig Android, qui vous permettent d'utiliser des configurations d'application pour gérer les API des fabricants de terminaux.

Pour plus d'informations sur les paramètres des applications, contactez leur fournisseur.

Pour plus d'informations sur la configuration des applications, rendez-vous sur <http://www.appconfig.org/>.

Gestion des terminaux Android avec des configurations d'applications

BlackBerry UEM prend en charge les applications OEMConfig Android, qui vous permettent d'utiliser des configurations d'application pour gérer les API des fabricants de terminaux. De nombreux terminaux Android, y compris les terminaux Samsung et BlackBerry sont dotés d'API propriétaires. BlackBerry UEM permet de gérer les paramètres contrôlés par les API Knox Platform for Enterprise et BlackBerry à l'aide de profils et de règles de stratégie informatique. Cependant, d'autres fabricants de terminaux Android peuvent également disposer d'API spécifiques au terminal avec des paramètres qu'ils souhaitent voir gérés par des administrateurs. Pour offrir cette fonctionnalité, le fabricant peut proposer une application OEMConfig pour les terminaux qui permettent aux administrateurs de gérer les fonctionnalités des terminaux via les paramètres de configuration des applications.

Samsung fournit l'application Knox Service Plugin qui permet la configuration des terminaux Knox Platform for Enterprise. Knox Service Plugin (KSP) est la solution basée sur OEMConfig de Samsung qui permet aux administrateurs informatiques d'utiliser les fonctionnalités de gestion Knox Platform for Enterprise de leur solution EMM. Pour plus d'information sur la configuration de KSP dans BlackBerry UEM, reportez-vous aux informations fournies par Samsung :

- [Ajouter KSP à BlackBerry UEM](#)
- [Configurer les règles pour KSP](#)
- [Attribuer l'application KSP](#)

Configuration minimale requise pour KSP : Android 9 ou version ultérieure (KNOX 3.2.1 ou version ultérieure).

Pour plus d'information sur KSP, reportez-vous aux [informations fournies par Samsung](#).

Pour télécharger l'application KSP, rendez-vous sur [Google Play](#).

Si vous choisissez d'utiliser Knox Service Plugin, tenez compte des points suivants :

- Les terminaux Samsung ne donnent pas priorité aux profils et stratégies informatiques Knox Service Plugin ou BlackBerry UEM. Le terminal utilise les paramètres les plus récents qu'il reçoit.
- Samsung recommande d'utiliser UEM pour gérer des options spécifiques de Samsung dans la mesure du possible et d'utiliser Knox Service Plugin pour gérer uniquement les paramètres qui ne peuvent pas être configurés autrement dans UEM, par exemple, des mises à jour récentes des fonctionnalités du terminal Samsung qui ne peuvent pas encore être gérées par votre version de UEM.
- Si vous utilisez Knox Service Plugin, assurez-vous que les paramètres de configuration de l'application correspondent au comportement configuré dans les profils et la stratégie informatique également envoyés au terminal pour éviter un comportement incohérent de celui-ci.

Pour plus d'informations sur Android Enterprise OEM Config, rendez-vous sur <http://www.appconfig.org/android-oemconfig/>.

Obtenir l'identifiant d'entreprise de votre organisation pour le suivi des applications Google Play

Google Play permet aux développeurs de créer des pistes pour les versions préliminaires de leurs applications, par exemple une piste bêta, et de cibler des entreprises spécifiques pour ces pistes. Si votre organisation utilise cette fonction, vous devrez fournir au développeur de l'application l'identifiant d'entreprise de votre organisation.

UEM console de gestion, accédez à **Paramètres > Intégration externe > Android Enterprise**. L'ID d'entreprise s'affiche sous **ID d'entreprise**.

Le développeur de l'application utilisera l'ID d'entreprise dans le compte Google Play du développeur sous **Application > Tests > Gérer le suivi > onglet Testeurs > Gérer les organisations**.

Empêcher les utilisateurs d'installer des applications spécifiques

Pour empêcher les utilisateurs d'installer des applications spécifiques, vous pouvez créer une liste d'applications interdites et utiliser des profils de conformité pour faire appliquer ces restrictions. Par exemple, vous pouvez empêcher les utilisateurs d'installer des applications malveillantes ou nécessitant une grande quantité de ressources.

Interdire des applications spécifiques

Pour les terminaux iOS et Android, vous pouvez créer un profil de conformité afin de sélectionner des applications dans la liste d'applications limitées et définir une action de mise en œuvre comme demander à l'utilisateur ou supprimer les données professionnelles, si l'une de ces applications est installée.

Pour les terminaux suivants, vous n'avez pas besoin de spécifier une mesure d'application car l'installation des applications que vous spécifiez dans un profil de conformité est automatiquement bloquée :

- Pour les terminaux Samsung Knox, si un utilisateur tente d'installer une application non autorisée, le terminal affiche un message indiquant que l'application est interdite et qu'elle ne peut pas être installée. Si une application interdite est déjà installée, elle est désactivée. Pour les terminaux Samsung Knox, vous pouvez sélectionner une option dans le profil de conformité afin d'empêcher l'installation d'applications dans l'espace Personnel ainsi que dans l'espace Travail.
- Pour les terminaux iOS sous supervision, si un utilisateur tente d'installer une application interdite, celle-ci est masquée. Si une application interdite est déjà installée, elle est automatiquement masquée sans en notifier l'utilisateur. Pour restreindre les applications intégrées, vous devez créer un profil de conformité et ajouter les applications à la liste d'applications limitées dans le profil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [iOS : paramètres de profil de conformité](#).
- Pour les terminaux Android Enterprise, il n'est pas nécessaire de créer un profil de conformité pour interdire des applications autres que celles du système, car les utilisateurs peuvent uniquement installer les applications de l'espace Travail que vous leur avez attribué. Si une application interdite est déjà installée sur un terminal, elle n'est pas désactivée. Si vous souhaitez restreindre une application système (comme la calculatrice, le réveil, ou l'appareil photo), vous devez ajouter l'application système à un profil de conformité afin d'appliquer la restriction.

Autoriser des applications spécifiques

Pour les terminaux iOS sous supervision, vous pouvez créer un profil de conformité incluant une liste d'applications autorisées. Toutes les autres applications, à l'exception des applications Téléphone et Préférences, seront automatiquement masquées sur le terminal. Les applications non autorisées déjà installées seront automatiquement masquées sans en notifier l'utilisateur. Les applications suivantes sont incluses par défaut dans la liste des applications autorisées pour permettre la gestion des terminaux dans BlackBerry UEM :

- BlackBerry UEM Client
- Icônes du clip Web
- BlackBerry Secure Connect Plus

Remarque : Si la même application iOS est à la fois attribuée à la liste des applications interdites et à la liste des applications autorisées d'un profil de conformité, elle est considérée comme interdite.

Pour plus d'informations sur la création de profils de conformité, reportez-vous à la section [Créer un profil de conformité](#).

Remarque : Pour les terminaux Android 11 et versions ultérieures activés avec Travail et Personnel - Contrôle total, vous pouvez également autoriser ou bloquer l'installation d'applications spécifiques dans l'espace Personnel à partir de Google Play à l'aide de la règle de stratégie informatique Autoriser les applications personnelles à partir de Google Play.

Étapes à suivre pour empêcher les utilisateurs d'installer des applications spécifiques

Pour empêcher les utilisateurs d'installer des applications, procédez comme suit :

Étape	Action
1	<p>Ajouter une application à la liste des applications limitées.</p> <p>Remarque : Que vous souhaitez interdire ou autoriser des applications spécifiques, vous devez les ajouter à la liste des applications interdites.</p> <p>Remarque : Cette étape ne s'applique pas aux applications intégrées pour les terminaux iOS sous supervision. Pour restreindre les applications intégrées, vous devez créer un profil de conformité et ajouter les applications à la liste d'applications limitées dans le profil. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article iOS : paramètres de profils de conformité.</p>
2	<p>Créez un profil de conformité.</p>
3	<p>Attribuez le profil de conformité aux comptes d'utilisateur, groupes d'utilisateurs ou groupes de terminaux.</p>

Ajouter une application à la liste des applications limitées

La liste des applications interdites est une bibliothèque d'applications que vous pouvez sélectionner lorsque vous souhaitez appliquer l'une des règles de conformité suivantes :

- Une application limitée est installée (pour les terminaux iOS et Android)
- Afficher les applications autorisées sur le terminal uniquement (pour les terminaux iOS supervisés)

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur **Applications limitées**.
3. Cliquez sur **+**.
4. Effectuez l'une des tâches suivantes :

Tâche	Étapes
Ajouter une application iOS à la liste des applications limitées	<ul style="list-style-type: none"> a. Cliquez sur App Store. b. Dans le champ de recherche, recherchez l'application que vous souhaitez ajouter. Vous pouvez rechercher une application par nom, fournisseur ou URL App Store. c. Cliquez sur Rechercher. d. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur Ajouter pour ajouter une application.
Ajouter une application Android à la liste des applications limitées	<ul style="list-style-type: none"> a. Cliquez sur Google Play. b. Dans le champ Nom de l'application, saisissez le nom de l'application. c. Dans le champ Adresse Web de l'application sur Google Play, saisissez l'adresse Web de l'application dans Google Play. d. Cliquez sur Ajouter pour ajouter l'application ou sur Ajouter et Nouveau pour ajouter une autre application après avoir ajouté l'application en cours.

Gestion des applications à l'aide de la liste des applications

La liste des applications contient les applications que vous pouvez attribuer aux utilisateurs, groupes d'utilisateurs et groupes de terminaux. La liste des applications fournit les informations suivantes :

- Nom et icône de l'application
- Fournisseur de l'application
- Système d'exploitation pris en charge
- Nombre d'utilisateurs appliqués
- Nombre de terminaux sur lesquels l'application est installée
- Évaluation d'application
- Source d'application

Vous pouvez cliquer sur le nombre d'utilisateurs appliqués pour afficher les informations sur l'état d'installation de l'application.

Vous pouvez cliquer sur le nombre de terminaux sur lesquels l'application est installée pour afficher le nombre d'installations confirmées et non confirmées. Les installations non confirmées incluent les installations effectuées sur les terminaux iOS utilisant le type d'activation Confidentialité de l'utilisateur, car UEM ne peut pas confirmer si l'application est toujours installée sur le terminal.

Les applications accompagnées de l'icône de verrouillage  sont des applications BlackBerry Dynamics. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Gestion des applications BlackBerry Dynamics](#).

Remarque : Les applications attribuées aux utilisateurs par un profil de protection de l'application Microsoft Intune n'apparaissent pas dans la liste des applications.

Supprimer une application de la liste des applications

Lorsque vous supprimez une application de la liste des applications, l'application est désattribuée des utilisateurs ou des groupes concernés et n'apparaît plus dans le catalogue des applications professionnelles du terminal.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications**.
2. Cochez la case en regard des applications que vous souhaitez supprimer de la liste des applications.
3. Cliquez sur .
4. Cliquez sur **Supprimer**.

Spécifier si une application est requise ou facultative

Vous pouvez spécifier si une application est requise ou facultative. Les actions prises lorsqu'une application est définie sur Requise ou Facultative dépendent du type d'application, du terminal et du type d'activation.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs et terminaux**.
2. Si l'application que vous souhaitez modifier est attribuée à un compte d'utilisateur, dans les résultats de la recherche, cliquez sur le nom d'un compte d'utilisateur.
3. Si l'application que vous souhaitez modifier est attribuée à un groupe, dans le volet de gauche, cliquez sur **Groupes** pour développer la liste des groupes d'utilisateurs, puis cliquez sur le nom du groupe.
4. Dans la section **Applications attribuées à des groupes et utilisateurs**, cliquez sur la disposition de l'application que vous souhaitez modifier.

5. Dans la liste déroulante **Disposition**, sélectionnez **Facultative** ou **Obligatoire**.
6. Cliquez sur **Attribuer**.

Notifications de terminal pour les nouvelles applications et les applications mises à jour

Dans la plupart des cas, les utilisateurs reçoivent des notifications sur leurs terminaux lorsque vous affectez de nouvelles applications, ou lorsque des mises à jour sont disponibles pour les applications internes. En plus des notifications de terminal, toute nouvelle application ou mise à jour d'application s'affiche dans la liste Nouvelles du catalogue d'applications dans BlackBerry UEM Client ou dans Applications professionnelles.

Les applications (requis ou facultatives) s'affichent dans la liste Nouvelles dans les situations suivantes :

- Une application est attribuée à un utilisateur et elle n'est pas déjà installée sur son terminal
- Une application est attribuée à un utilisateur et elle est automatiquement installée
- Une mise à niveau d'une application installée est disponible
- Les utilisateurs doivent disposer de BlackBerry Access sur leurs terminaux.
- L'autorisation pour la Fonctionnalité - BlackBerry App Store a été attribuée aux utilisateurs

BlackBerry UEM renverra régulièrement des notifications aux terminaux si les applications restent dans la liste Nouvelles.

Dans la liste d'applications Nouvelles, si un utilisateur clique sur une nouvelle application pour en afficher les détails, l'application est retirée de la liste Nouvelles que l'utilisateur l'installe ou non. Si un utilisateur clique sur une mise à jour d'application, l'application reste dans la liste jusqu'à ce que la mise à jour soit installée.

Pour plus d'informations sur les notifications d'application, reportez-vous à .

- [Comportement des applications sur les terminaux iOS avec des activations Contrôles MDM](#)
- [Comportement des applications sur les terminaux iOS avec des activations Confidentialité de l'utilisateur](#)
- [Comportement des applications sur les terminaux Android Enterprise](#)
- [Comportement de l'application sur les terminaux Android sans profil professionnel](#)
- [Comportement des applications sur les terminaux Samsung Knox](#)

Comportement des applications sur les terminaux iOS avec des activations Contrôles MDM

Pour les terminaux activés pour BlackBerry Dynamics, le catalogue d'applications professionnelles s'affiche dans BlackBerry Dynamics Launcher si vous avez attribué l'autorisation Fonctionnalité - BlackBerry App Store à l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ajouter le catalogue d'applications professionnelles à BlackBerry Dynamics Launcher](#).

Pour les terminaux iOS et iPadOS activés avec Contrôles MDM, voici ce qui se produit :

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition obligatoire	<p>Sur les terminaux supervisés, les applications sont installées automatiquement. Si l'application est déjà installée, elle est alors gérée par UEM.</p> <p>Sur les terminaux non supervisés, l'utilisateur est invité à installer les applications. Si les applications sont déjà installées, l'utilisateur est invité à autoriser UEM à gérer les applications.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (même si l'application n'est pas installée), ou lorsque l'utilisateur installe les applications.</p> <p>Vous pouvez utiliser un profil de conformité pour définir les actions prises si les applications requises ne sont pas installées.</p>	<p>iTunes informe les utilisateurs des mises à jour disponibles.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'application est mise à jour. (peut prendre jusqu'à une heure)</p> <p>Pour les terminaux qui n'ont pas accès à iTunes, les utilisateurs ne sont pas avertis, mais ils peuvent télécharger la mise à jour à partir du catalogue d'applications si une licence VPP Apple est attribuée au terminal.</p>	<p>Les applications sont automatiquement supprimées sans notification.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	Les applications sont supprimées automatiquement.

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition facultative	<p>Si des applications sont déjà installées sur des terminaux sous supervision, elles sont alors gérées par UEM. Sur les terminaux non supervisés, l'utilisateur est invité à autoriser UEM pour gérer les applications.</p> <p>L'utilisateur est informé d'une modification au catalogue d'applications.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » uniquement lorsque l'utilisateur affiche les détails (que l'application soit installée ou non).</p> <p>Les utilisateurs peuvent choisir d'installer les applications.</p>	<p>iTunes informe les utilisateurs des mises à jour disponibles.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (que l'application soit mise à jour ou non).</p>	<p>Les applications sont automatiquement supprimées sans notification.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	Les applications sont supprimées automatiquement.

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications internes dotées d'une disposition requise	<p>Sur les terminaux supervisés, les applications sont installées automatiquement. Si l'application est déjà installée, elle est alors gérée par UEM.</p> <p>Sur les terminaux non supervisés, l'utilisateur est invité à installer les applications. Si les applications sont déjà installées, l'utilisateur est invité à autoriser UEM à gérer les applications. Si l'utilisateur annule l'installation, il peut installer des applications du catalogue d'applications.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (même si l'application n'est pas installée), ou lorsque l'utilisateur installe les applications.</p> <p>Vous pouvez utiliser un profil de conformité pour définir les actions prises si les applications</p>	<p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'application est mise à jour.</p>	<p>Les applications sont automatiquement supprimées sans notification.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	<p>Les applications sont supprimées automatiquement.</p>

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications internes dotées d'une disposition facultative	<p>Si des applications sont déjà installées sur des terminaux sous supervision, elles sont alors gérées par UEM. Sur les terminaux non supervisés, l'utilisateur est invité à autoriser UEM pour gérer les applications.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (même si l'application n'est pas installée), ou lorsque l'utilisateur installe les applications.</p>	Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'application est mise à jour.	<p>Les applications sont automatiquement supprimées des terminaux activés avec Contrôles MDM sans notification.</p> <p>Les applications ne sont pas supprimées des terminaux activés avec Confidentialité de l'utilisateur.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	Les applications sont supprimées automatiquement.

Pour plus d'informations sur le comportement des invites lors de l'installation d'applications, reportez-vous à la section [Ajouter une application iOS à la liste des applications](#).

Comportement des applications sur les terminaux iOS avec des activations Confidentialité de l'utilisateur

Pour les terminaux activés pour BlackBerry Dynamics, le catalogue d'applications professionnelles s'affiche dans BlackBerry Dynamics Launcher si vous avez attribué l'autorisation Fonctionnalité - BlackBerry App Store à l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ajouter le catalogue d'applications professionnelles à BlackBerry Dynamics Launcher](#).

Lorsque vous activez des terminaux iOS et iPadOS avec Confidentialité de l'utilisateur, vous pouvez choisir d'autoriser ou non la gestion des applications. Si vous autorisez la gestion des applications, le comportement des applications pour les activations Confidentialité de l'utilisateur est le même que pour [les activations Contrôles MDM](#). Si vous n'autorisez pas la gestion des applications pour les terminaux activés avec Confidentialité de l'utilisateur, le comportement suivant se produit :

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition obligatoire	<p>L'utilisateur n'est pas invité à installer des applications. L'utilisateur doit se rendre sur le catalogue d'applications pour installer les applications requises.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (même si l'application n'est pas installée), ou lorsque l'utilisateur installe les applications.</p>	<p>iTunes informe les utilisateurs des mises à jour disponibles.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'application est mise à jour. (peut prendre jusqu'à une heure)</p> <p>Pour les terminaux qui n'ont pas accès à iTunes, les utilisateurs ne sont pas notifiés mais ils peuvent télécharger la mise à jour depuis le catalogue d'applications.</p>	<p>Les applications restent sur le terminal.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	Les applications restent sur le terminal.

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition facultative	<p>Si l'application est déjà installée, il ne se passe rien.</p> <p>L'utilisateur est informé d'une modification au catalogue d'applications.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » uniquement lorsque l'utilisateur affiche les détails (que l'application soit installée ou non).</p> <p>Les utilisateurs peuvent choisir d'installer les applications.</p>	<p>iTunes informe les utilisateurs des mises à jour disponibles.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (que l'application soit mise à jour ou non).</p>	<p>Les applications restent sur le terminal.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	Les applications restent sur le terminal.
Applications internes dotées d'une disposition requise	<p>Si les applications sont déjà installées, l'utilisateur est invité à autoriser UEM à gérer les applications.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (même si l'application n'est pas installée), ou lorsque l'utilisateur installe les applications.</p>	<p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'application est mise à jour.</p>	<p>Les applications restent sur le terminal.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	Les applications restent sur le terminal.

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications internes dotées d'une disposition facultative	Si les applications sont déjà installées, il ne se passe rien. Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (même si l'application n'est pas installée), ou lorsque l'utilisateur installe les applications.	Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'application est mise à jour.	Les applications restent sur le terminal. Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.	Les applications restent sur le terminal.

Pour plus d'informations sur le comportement des invites lors de l'installation d'applications sur un terminal, reportez-vous à la section [Ajouter une application iOS à la liste des applications](#).

Comportement des applications sur les terminaux Android Enterprise

Pour les terminaux activés pour BlackBerry Dynamics, le catalogue d'applications professionnelles s'affiche dans BlackBerry Dynamics Launcher si vous avez attribué l'autorisation Fonctionnalité - BlackBerry App Store à l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ajouter le catalogue d'applications professionnelles à BlackBerry Dynamics Launcher](#).

Pour les terminaux Android Enterprise, il se produit ce qui suit :

Type d'application	Lorsque l'application est attribuée à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque l'application est désattribuée d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition obligatoire	Les applications sont installées automatiquement.	Les applications sont mises à jour automatiquement.	Les applications ne sont pas supprimées automatiquement du terminal. Les applications sont grisées sur le terminal et doivent être supprimées manuellement.	Le profil professionnel et les applications professionnelles attribuées sont supprimés du terminal.

Type d'application	Lorsque l'application est attribuée à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque l'application est désattribuée d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition facultative	L'utilisateur peut choisir d'installer ou non les applications. Les applications s'affichent dans Google Play for Work.	Google Play for Work informe les utilisateurs des mises à jour.	Les applications ne sont pas supprimées automatiquement du terminal. Les applications sont grisées sur le terminal et doivent être supprimées manuellement.	Le profil professionnel et les applications professionnelles attribuées sont supprimés du terminal.
Applications internes dotées d'une disposition obligatoire hébergées dans BlackBerry UEM	Prise en charge uniquement pour les terminaux Espace Travail uniquement. Les applications sont installées automatiquement.	Prise en charge uniquement pour les terminaux Espace Travail uniquement. Les applications sont installées automatiquement.	Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.	Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.
Applications internes dotées d'une disposition facultative hébergées dans BlackBerry UEM	L'utilisateur peut choisir d'installer ou non les applications. Les applications s'affichent dans Google Play for Work.	Google Play for Work informe les utilisateurs des mises à jour.	Les applications ne sont pas supprimées automatiquement du terminal. Les applications sont grisées sur le terminal et doivent être supprimées manuellement.	Le profil professionnel et les applications professionnelles attribuées sont supprimés du terminal.
Applications internes dotées d'une disposition obligatoire hébergées dans Google Play	Les applications sont installées automatiquement sur le terminal.	Google Play for Work informe les utilisateurs des mises à jour.	Les applications ne sont pas supprimées automatiquement du terminal. Les applications sont grisées sur le terminal et doivent être supprimées manuellement. Les applications sont grisées sur le terminal et doivent être supprimées manuellement.	Le profil professionnel et les applications professionnelles attribuées sont supprimés du terminal.

Type d'application	Lorsque l'application est attribuée à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque l'application est désattribuée d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications internes dotées d'une disposition facultative hébergées dans Google Play	L'utilisateur peut choisir d'installer ou non les applications. Les applications s'affichent dans Google Play for Work.	Google Play for Work informe les utilisateurs des mises à jour.	Les applications ne sont pas supprimées automatiquement du terminal. Les applications sont grisées sur le terminal et doivent être supprimées manuellement.	Le profil professionnel et les applications professionnelles attribuées sont supprimés du terminal.

Vous pouvez spécifier le comportement de mise à jour pour les applications s'exécutant au premier plan dans le [profil d'exigences SR du terminal](#).

Comportement de l'application sur les terminaux Android sans profil professionnel

Pour les terminaux activés pour BlackBerry Dynamics, le catalogue d'applications professionnelles s'affiche dans BlackBerry Dynamics Launcher si vous avez attribué l'autorisation Fonctionnalité - BlackBerry App Store à l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ajouter le catalogue d'applications professionnelles à BlackBerry Dynamics Launcher](#).

Remarque : Le type d'activation Contrôles MDM est déconseillé pour les terminaux avec Android 10. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Web <https://support.blackberry.com/community> pour consulter l'article 48386.

Pour les terminaux Android activés avec Contrôles MDM et Confidentialité de l'utilisateur, il se produit ce qui suit :

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition obligatoire	<p>L'utilisateur est informé d'une modification au catalogue d'applications.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (même si l'application n'est pas installée), ou lorsque l'utilisateur installe les applications.</p> <p>Vous pouvez utiliser un profil de conformité pour définir les actions prises si les applications requises ne sont pas installées.</p>	L'utilisateur est informé par Google Play.	<p>L'utilisateur est invité à supprimer les applications.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	L'utilisateur est invité à supprimer les applications.
Applications publiques dotées d'une disposition facultative	L'utilisateur peut choisir d'installer ou non les applications.	L'utilisateur est informé par Google Play.	<p>L'utilisateur est invité à supprimer les applications.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	L'utilisateur est invité à supprimer les applications.

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications internes dotées d'une disposition requise	<p>L'utilisateur est informé d'une modification au catalogue d'applications.</p> <p>Les applications sont installées automatiquement.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails ou lorsque l'application est installée.</p> <p>Vous pouvez utiliser un profil de conformité pour définir les actions prises si les applications requises ne sont pas installées.</p>	<p>L'utilisateur est informé d'une modification au catalogue d'applications.</p> <p>Les mises à jour sont installées automatiquement.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails ou lorsque l'application est mise à jour.</p>	<p>L'utilisateur est invité à supprimer les applications.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	L'utilisateur est invité à supprimer les applications.
Applications internes dotées d'une disposition facultative	<p>L'utilisateur peut choisir d'installer ou non les applications.</p> <p>Les applications apparaissent dans la liste « Nouvelles/ Mises à jour ».</p>	<p>Les applications apparaissent dans la liste « Nouvelles/ Mises à jour ».</p>	<p>L'utilisateur est invité à supprimer les applications.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	L'utilisateur est invité à supprimer les applications.

Comportement des applications sur les terminaux Samsung Knox

Pour les terminaux activés pour BlackBerry Dynamics, le catalogue d'applications professionnelles s'affiche dans BlackBerry Dynamics Launcher si vous avez attribué l'autorisation Fonctionnalité - BlackBerry App Store à l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ajouter le catalogue d'applications professionnelles à BlackBerry Dynamics Launcher](#).

Remarque : Les types d'activation Samsung Knox seront obsolètes dans une future version. Les terminaux qui prennent en charge Knox Platform for Enterprise peuvent être activés à l'aide des types d'activation Android Enterprise. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Web <https://support.blackberry.com/community> pour consulter l'article 54614.

Pour connaître le comportement des applications sur les terminaux Samsung Knox activés avec les types d'activation Android Enterprise, consultez [Comportement des applications sur les terminaux Android Enterprise](#).

Pour les terminaux Samsung Knox activés avec « Contrôles MDM », il se produit ce qui suit :

Type d'application	Lorsque l'application est attribuée à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque l'application est désattribuée d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition obligatoire	<p>L'utilisateur est invité à installer les applications.</p> <p>Les applications attribuées apparaissent dans BlackBerry UEM Client. Lorsque l'utilisateur clique sur le bouton Installer, Google Play s'ouvre et l'application est installée.</p> <p>Vous pouvez utiliser un profil de conformité pour définir les actions prises si les applications requises ne sont pas installées.</p>	<p>Google Play informe les utilisateurs des mises à jour.</p> <p>L'application s'affiche dans la liste « Nouvelles/ Mises à jour ».</p>	L'utilisateur est invité à désinstaller les applications.	L'utilisateur est invité à désinstaller les installations professionnelles attribuées.
Applications publiques dotées d'une disposition facultative	<p>L'utilisateur peut choisir d'installer ou non les applications.</p> <p>Les applications attribuées apparaissent dans BlackBerry UEM Client. Lorsque l'utilisateur clique sur le bouton Installer, Google Play s'ouvre et les applications sont installées.</p>	<p>Google Play informe les utilisateurs des mises à jour.</p> <p>L'application s'affiche dans la liste « Nouvelles/ Mises à jour ».</p>	L'utilisateur est invité à désinstaller les applications.	L'utilisateur est invité à désinstaller les installations professionnelles attribuées.

Type d'application	Lorsque l'application est attribuée à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque l'application est désattribuée d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications internes dotées d'une disposition requise	Les applications sont automatiquement installées sur les terminaux. L'utilisateur ne peut pas désinstaller les applications.	Les applications sont mises à jour automatiquement.	Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.	Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.
Applications internes dotées d'une disposition facultative	L'utilisateur peut choisir d'installer les applications. L'utilisateur installe les applications depuis BlackBerry UEM Client.	L'utilisateur peut choisir de mettre à jour les applications. L'utilisateur met à jour les applications depuis BlackBerry UEM Client.	Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.	Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.

Pour les terminaux activés avec l'espace Travail uniquement (Samsung Knox), il se produit ce qui suit :

Type d'application	Lorsque l'application est attribuée à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque l'application est désattribuée d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition obligatoire	<p>Par défaut, toutes les applications publiques sont restreintes dans l'espace Travail.</p> <p>Les applications attribuées apparaissent dans la liste « Nouvelles/ Mises à jour », mais doivent être installées depuis Google Play.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails ou lorsque l'application est mise à jour.</p> <p>Google Play doit être activé dans la stratégie informatique attribuée à l'utilisateur.</p> <p>Vous pouvez utiliser un profil de conformité pour définir les actions prises si les applications requises ne sont pas installées.</p>	<p>Google Play informe les utilisateurs des mises à jour.</p> <p>Les applications apparaissent dans la liste « Nouvelles/ Mises à jour ».</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails ou lorsque l'application est mise à jour.</p>	<p>Les applications sont supprimées du terminal et ne peuvent plus être installées depuis Google Play.</p>	<p>L'espace Travail et toutes les applications professionnelles sont automatiquement supprimées.</p> <p>Les applications ne sont plus automatiquement restreintes dans Google Play.</p>

Type d'application	Lorsque l'application est attribuée à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque l'application est désattribuée d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition facultative	<p>Par défaut, toutes les applications publiques sont restreintes dans l'espace Travail.</p> <p>Les applications attribuées apparaissent dans la liste « Nouvelles/ Mises à jour », mais doivent être installées depuis Google Play.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails ou lorsque l'application est mise à jour.</p> <p>Google Play doit être activé dans la stratégie informatique attribuée à l'utilisateur.</p>	<p>Google Play informe les utilisateurs des mises à jour.</p> <p>Les applications apparaissent dans la liste « Nouvelles/ Mises à jour ».</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails ou lorsque l'application est mise à jour.</p>	<p>Les applications sont supprimées du terminal et ne peuvent plus être installées depuis Google Play.</p>	<p>Les applications sont supprimées automatiquement.</p> <p>Les applications ne sont plus automatiquement restreintes dans Google Play.</p>
Applications internes dotées d'une disposition requise	<p>Les applications sont automatiquement installées sur les terminaux. L'utilisateur ne peut pas désinstaller les applications.</p>	<p>Les applications sont mises à jour automatiquement sur le terminal.</p>	<p>Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.</p>	<p>Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.</p>
Applications internes dotées d'une disposition facultative	<p>Les utilisateurs peuvent choisir d'installer les applications.</p> <p>Les utilisateurs installent les applications depuis BlackBerry UEM Client.</p>	<p>Les utilisateurs peuvent choisir d'installer les applications.</p> <p>Les utilisateurs installent les applications depuis BlackBerry UEM Client.</p>	<p>Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.</p>	<p>Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.</p>

Pour les terminaux activés avec « Travail et Personnel - Contrôle total (Samsung Knox) » et « Confidentialité de l'utilisateur (Samsung Knox) », il se produit ce qui suit :

Type d'application	Lorsque l'application est attribuée à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque l'application est désattribuée d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition obligatoire	<p>Par défaut, toutes les applications publiques sont restreintes dans l'espace Travail.</p> <p>L'utilisateur est invité à installer les applications.</p> <p>Les applications attribuées apparaissent dans BlackBerry UEM Client. Lorsque l'utilisateur clique sur le bouton Installer, Google Play s'ouvre et l'application est installée.</p> <p>Vous pouvez utiliser un profil de conformité pour définir les actions prises si les applications requises ne sont pas installées.</p>	Google Play envoie une notification	Les applications restent dans l'espace Personnel, mais sont supprimées de l'espace Travail.	L'espace Travail est supprimé et les applications restent dans l'espace Personnel.

Type d'application	Lorsque l'application est attribuée à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque l'application est désattribuée d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition facultative	<p>Par défaut, toutes les applications sont restreintes dans l'espace Travail.</p> <p>Les applications attribuées apparaissent dans BlackBerry UEM Client, mais doivent être installées depuis Google Play.</p> <p>Google Play doit être activé dans la stratégie informatique attribuée à l'utilisateur.</p>	Google Play envoie une notification	Les applications restent dans l'espace Personnel, mais sont supprimées de l'espace Travail.	L'espace Travail est supprimé et les applications restent dans l'espace Personnel.
Applications internes dotées d'une disposition requise	<p>Les applications sont automatiquement installées dans l'espace Travail. L'utilisateur ne peut pas désinstaller les applications.</p>	Les mises à jour sont automatiquement installées.	Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.	L'espace Travail est supprimé et les applications restent dans l'espace Personnel.
Applications internes dotées d'une disposition facultative	<p>Les utilisateurs peuvent choisir d'installer les applications.</p> <p>Les utilisateurs installent les applications depuis BlackBerry UEM Client et les applications sont installées dans l'espace Travail.</p>	<p>Les utilisateurs peuvent choisir de mettre à jour les applications.</p> <p>Les utilisateurs mettent à jour les applications depuis BlackBerry UEM Client.</p>	Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.	L'espace Travail est supprimé et les applications restent dans l'espace Personnel.

Comportement des applications sur les terminaux Windows 10

Type d'application	Comportement lorsque des applications sont attribuées à un utilisateur	Comportement lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Comportement lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications Windows Store hors ligne dotées d'une disposition requise	Les applications sont automatiquement installées sur les terminaux. Les utilisateurs ne peuvent pas désinstaller les applications.	Les applications sont automatiquement supprimées des terminaux.	Les applications sont automatiquement supprimées des terminaux.
Applications Windows Store en ligne dotées d'une disposition requise	Les applications sont automatiquement installées sur les terminaux. Les utilisateurs ne peuvent pas désinstaller les applications.	Les applications sont automatiquement supprimées des terminaux.	Les applications sont automatiquement supprimées des terminaux.
Applications Windows Store hors ligne dotées d'une disposition facultative	<p>Les utilisateurs peuvent choisir d'installer les applications.</p> <p>Pour les applications hors ligne, les utilisateurs installent l'application depuis le BlackBerry UEM App Catalog.</p> <p>Non pris en charge sur les terminaux Windows 10 Mobile.</p>	Les utilisateurs ne sont pas invités à désinstaller les applications.	Les utilisateurs ne sont pas invités à désinstaller les applications attribuées.
Applications Windows Store en ligne dotée d'une disposition facultative	<p>Les utilisateurs peuvent choisir d'installer les applications.</p> <p>Pour les applications en ligne, les utilisateurs installent l'application à partir de l'application Windows Store sur leurs terminaux.</p> <p>Non pris en charge sur les terminaux Windows 10 Mobile.</p>	Les utilisateurs ne sont pas invités à désinstaller les applications.	Les utilisateurs ne sont pas invités à désinstaller les applications.

Type d'application	Comportement lorsque des applications sont attribuées à un utilisateur	Comportement lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Comportement lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications internes dotées d'une disposition requise	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge
Applications internes dotées d'une disposition facultative	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge

Affichage des commentaires sur les applications

BlackBerry UEM peut recevoir et afficher les commentaires d'erreur et d'information provenant des applications Android. Seules les applications qui affichent les paramètres de configuration des applications dans UEM et qui ont été conçues pour fournir des commentaires aux administrateurs peuvent en envoyer à UEM. Les commentaires fournis dépendent de l'application.

Vous pouvez voir si une application figurant sur le terminal d'un utilisateur a envoyé des commentaires à UEM dans la liste des applications attribuées à un terminal spécifique ou dans la liste des utilisateurs auxquels une application est attribuée. La colonne Commentaires de la liste affiche la date et l'heure du dernier commentaire et l'icône  apparaît si le commentaire est le résultat d'une erreur d'application.

Afficher les commentaires de toutes les applications d'un terminal

Vous pouvez voir quelles applications d'un terminal ont envoyé des commentaires à BlackBerry UEM et consulter les commentaires pour chaque application.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs > Terminaux gérés**.
2. Recherchez un compte d'utilisateur.
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur le nom du compte d'utilisateur.
4. Cliquez sur l'onglet du terminal.
5. Développez la liste **Applications**.

La colonne **Commentaires** de la liste affiche la date et l'heure du dernier commentaire pour toutes les applications ayant envoyé un commentaire à UEM

6. Cliquez sur l'entrée dans la colonne **Commentaires** pour afficher tous les commentaires envoyés par l'application à UEM depuis le terminal.

Afficher les commentaires de toutes les installations d'une application

Vous pouvez voir les instances de terminal d'une application qui ont envoyé des commentaires à BlackBerry UEM et consulter les commentaires de l'application depuis chaque terminal.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur l'application pour laquelle vous voulez voir les commentaires.
3. Cliquez sur l'onglet **Attribué aux utilisateurs**.

L'onglet affiche la liste des utilisateurs et des terminaux auxquels l'application est attribuée. La colonne **Commentaires** de la liste affiche la date et l'heure du dernier commentaire pour toutes les instances des applications ayant envoyé un commentaire à UEM.

4. Cliquez sur une entrée dans la colonne **Commentaires** pour afficher tous les commentaires envoyés par l'application à UEM depuis ce terminal.

Gestion des groupes d'applications

Les groupes d'applications vous permettent de créer un ensemble d'applications à attribuer à des utilisateurs, groupes d'utilisateurs ou groupes de terminaux. Les groupes d'applications permettent une gestion plus efficace et plus cohérente des applications. Par exemple, vous pouvez utiliser les groupes d'applications pour grouper la même application pour plusieurs types de terminaux ou pour grouper des applications pour des utilisateurs dotés du même rôle au sein de votre organisation.

BlackBerry UEM fournit des groupes d'applications préconfigurées appelés « Applications recommandées pour les terminaux Android avec profil professionnel » et « BlackBerry Productivity Suite ».

Créer un groupe d'applications

Avant de commencer : Ajoutez les applications à la liste des applications.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications > Groupes d'applications**.
2. Cliquez sur .
3. Saisissez le nom et la description du groupe d'applications.
4. Cliquez sur .
5. Recherchez et sélectionnez les applications que vous souhaitez ajouter.
6. Si vous ajoutez des applications iOS, effectuez l'une des tâches suivantes :

Tâche	Étapes
Si vous n'avez pas ajouté de compte VPP	<ol style="list-style-type: none"> a. Cliquez sur Ajouter.
Si vous avez ajouté au moins un compte VPP	<ol style="list-style-type: none"> a. Cliquez sur Ajouter. b. Sélectionnez Oui si vous souhaitez attribuer une licence à l'application iOS. Sélectionnez Non si vous ne souhaitez pas attribuer une licence à l'application ou n'avez pas de licence à lui attribuer. c. Si vous attribuez une licence à l'application, dans la liste déroulante Licences d'applications, sélectionnez le compte VPP à associer à l'application. d. Dans la liste déroulante Attribuer une licence à, attribuez la licence à l'utilisateur ou au terminal. Si aucune valeur n'est spécifiée dans la liste déroulante Licence d'application, la liste déroulante Attribuer une licence à n'est pas disponible. e. Cliquez sur Ajouter, puis de nouveau sur Ajouter. <p>Les utilisateurs doivent suivre les instructions qui s'affichent sur leurs terminaux pour inscrire le compte VPP de leur entreprise avant de pouvoir installer des applications prépayées. Les utilisateurs doivent effectuer cette tâche une seule fois.</p> <p>Remarque : si vous autorisez l'accès à plusieurs licences dont vous disposez, les premiers utilisateurs à accéder aux licences disponibles peuvent installer l'application.</p>

7. Pour les applications iOS et Android, si une configuration d'application est disponible, sélectionnez-la pour l'attribuer à l'application.
8. Si vous utilisez Android Enterprise et que vous avez créé des pistes pour des applications dans la console Google Play, sélectionnez la **piste** à attribuer à l'application.
9. Cliquez sur **Ajouter**, puis de nouveau sur **Ajouter**.

Modifier un groupe d'applications

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications > Groupes d'applications**.
2. Cliquez sur le groupe d'applications que vous souhaitez modifier.
3. Procédez aux modifications nécessaires.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Afficher l'état des applications et des groupes d'applications attribués à des comptes d'utilisateur

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications**.
2. Sous **Utilisateurs appliqués** pour l'application ou le groupe d'applications que vous souhaitez afficher, cliquez sur le chiffre.
3. Cliquez sur **Attribué à x utilisateurs** pour afficher les comptes d'utilisateur auxquels est attribuée cette application.
4. Affichez la colonne **Attribution** pour vérifier si l'application ou le groupe d'applications a été directement attribué au compte d'utilisateur ou à un groupe.
5. Affichez la colonne **État** pour vérifier si une application est installée sur un terminal. Les états possibles sont les suivants :
 - **Installée** : l'application est installée sur le terminal de l'utilisateur. Pour les terminaux iOS utilisant le type d'activation Confidentialité de l'utilisateur, cet état indique uniquement que l'installation a été lancée. BlackBerry UEM ne peut pas confirmer que l'application reste installée sur le terminal.
 - **Non installée** : l'application n'a pas été installée sur le terminal de l'utilisateur ou en a été supprimée.
 - **Ne peut pas être installée** : l'application n'est pas prise en charge sur le terminal de l'utilisateur.
 - **Non pris en charge** : le système d'exploitation du terminal ne prend pas en charge cette application.

Afficher les applications attribuées à des groupes d'utilisateurs

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications**.
2. Sous **Attribué aux utilisateurs** pour l'application que vous souhaitez afficher, cliquez sur le chiffre.
3. Cliquez sur **Attribué à x groupes** pour afficher les groupes d'utilisateurs auxquels est attribuée cette application.

Afficher et personnaliser la liste des applications

Vous pouvez personnaliser la liste des applications et sélectionner les informations à afficher. Vous pouvez utiliser des filtres pour afficher uniquement les informations utiles à votre tâche. Vous pouvez sélectionner et réorganiser les colonnes de la liste des applications. Vous pouvez ajouter et supprimer des colonnes dans la liste des applications. Vous pouvez utiliser un ou plusieurs filtres pour sélectionner les applications à afficher.

Par exemple, vous pouvez filtrer la liste des applications par type d'application, par système d'exploitation, par catégorie, par type sécurisé et par évaluation.

Sélectionner les informations à afficher dans la liste des applications

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications > Toutes les applications**.
2. Cliquez sur  en haut de la liste d'applications et effectuez l'une des actions suivantes :
 - Cliquez sur **Sélectionner tout** ou sélectionnez la case de chaque colonne que vous souhaitez afficher.
 - Décochez la case de chaque colonne que vous souhaitez supprimer.
 - Cliquez sur **Réinitialiser** pour rétablir les sélections par défaut.
3. Pour réorganiser les colonnes, cliquez sur l'entête d'une colonne et faites-le glisser vers la gauche ou vers la droite.

Filtrer la liste des applications

Lorsque vous activez la sélection multiple, vous pouvez sélectionner plusieurs filtres avant de les appliquer et vous pouvez choisir plusieurs filtres sous chaque catégorie. Lorsque vous désactivez la sélection multiple, chaque filtre est appliqué lorsque vous le sélectionnez et vous ne pouvez choisir qu'un seul filtre sous chaque catégorie.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications > Toutes les applications**.
2. Cliquez sur  pour activer ou désactiver la sélection multiple.
3. Sous **Filtres**, développez une ou plusieurs catégories.

Chaque catégorie comprend uniquement des filtres qui affichent les résultats et chaque filtre indique le nombre de résultats à afficher lorsque vous l'appliquez.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous avez activé la sélection multiple, cochez la case en regard de chaque filtre que vous souhaitez appliquer et cliquez sur **Soumettre**.
 - Si vous avez désactivé la sélection multiple, cliquez sur le filtre que vous souhaitez appliquer.
5. Dans le volet de droite, vous pouvez également cliquer sur **Effacer tout** ou cliquez sur  pour chaque filtre que vous souhaitez supprimer.

Mise à jour de la liste des applications

Vous pouvez mettre à jour la liste des applications pour vérifier que vous disposez des informations les plus récentes sur les applications iOS, Windows 10 et BlackBerry Dynamics de la liste.

Si vous avez configuré BlackBerry UEM pour prendre en charge les profils professionnels Android Enterprise, vous pouvez également mettre à jour les informations relatives aux applications Android. Si vous avez ajouté des applications Android avant d'avoir configuré la prise en charge de Android Enterprise, vous devez mettre à jour les informations relatives aux applications pour qu'elles soient disponibles sur les terminaux Android Enterprise. Cela s'applique également si vous apportez des modifications à votre configuration Android Enterprise.

cSi vous n'avez configuré aucune prise en charge pour Android Enterprise, les informations relatives aux applications Google Play doivent être mises à jour manuellement. Mettre à jour les informations de l'application ne signifie pas que celle-ci est mise à jour sur le terminal d'un utilisateur. Les utilisateurs reçoivent des notifications de mise à jour pour leurs applications professionnelles de la même façon qu'ils reçoivent des notifications de mise à jour pour leurs applications personnelles.

Si vous avez configuré votre compte VPN Apple pour mettre automatiquement à jour les informations des applications iOS, vous devez mettre à jour les applications de la liste.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur .

Gestion des applications protégées par Microsoft Intune

Microsoft Intune est un service EMM Cloud qui fournit les deux fonctionnalités MDM et MAM. Intune MAM offre des fonctionnalités de sécurité pour les applications, notamment les applications Office 365, afin de protéger les données contenues dans les applications. Par exemple, Intune peut exiger que les données contenues dans les applications soient cryptées et empêcher le copier-coller, l'impression et l'utilisation de la commande Enregistrer sous.

Pour les terminaux iOS et Android, si vous souhaitez utiliser les stratégies de protection des applications Intune pour protéger les données des applications Office 365, vous pouvez le faire lors de l'utilisation de BlackBerry UEM pour la gestion des terminaux. Vous pouvez connecter UEM à Intune pour configurer des stratégies de protection des applications Intune depuis la console de gestion UEM.

Pour déployer des applications protégées par Intune, vous devez d'abord configurer la connexion entre UEM et Intune. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Connexion de BlackBerry UEM à Microsoft Azure » dans le [contenu relatif à la configuration sur site](#) ou dans le [contenu relatif à la configuration UEM Cloud](#).

Intune utilise des stratégies de protection des applications pour protéger les applications. Pour protéger les applications depuis la console de gestion UEM, vous pouvez créer un profil de protection d'application Intune. Lorsque vous créez ou mettez à jour un profil de protection d'application UEM, les paramètres sont envoyés à Intune et les paramètres de la stratégie de protection d'application correspondante sont mis à jour.

Remarque : Les déploiements Microsoft dans les clouds nationaux ne prennent pas en charge les API nécessaires pour connecter UEM à Intune. UEM n'est pas en mesure de s'intégrer à Intune dans les déploiements effectués dans les clouds nationaux. Pour plus d'informations, consultez la [documentation relative à Microsoft Graph](#).

Configurer BlackBerry UEM pour la synchronisation avec Microsoft Intune

Avant de commencer : Connectez BlackBerry UEM à Microsoft Azure et créez un point de terminaison d'entreprise dans Azure. Pour plus d'informations, reportez-vous au [contenu relatif à la configuration sur site](#) ou au [contenu relatif à la configuration UEM Cloud](#).

Remarque : la méthode d'authentification des informations d'identification des clients a été supprimée dans BlackBerry UEM 12.14 et versions ultérieures. Pour les serveurs existants qui ont été mis à niveau vers UEM 12.14, l'administrateur doit prendre des mesures pour migrer la configuration vers l'authentification moderne. Les nouvelles intégrations créées dans BlackBerry UEM 12.14 ou versions ultérieures ne disposent pas de l'option Informations d'identification des clients. Pour en savoir plus, rendez-vous sur support.blackberry.com/community pour consulter l'article [80612](#).

1. Cliquez sur **Paramètres > Intégration externe > Microsoft Intune**.
2. Entrez les informations que vous avez copiées à partir du portail Azure lorsque vous avez créé l'application d'entreprise dans Azure.
 - **ID de locataire Azure :** ID du Azure Active Directory où vous avez enregistré l'application
 - **ID client :** ID d'application généré par l'enregistrement d'application Azure
 - **Clé client :** secret de client généré par l'enregistrement d'application Azure

Pour plus d'informations, reportez-vous au [contenu relatif à la configuration sur site](#) ou au [contenu relatif à la configuration UEM Cloud](#).

3. Confirmez l'**URL de réponse**. Le champ **URL de réponse** est automatiquement renseigné avec l'adresse Web de la console de gestion BlackBerry UEM. Cette URL est requise lorsque vous créez le point de terminaison

d'entreprise dans Microsoft Azure. Pour plus d'informations, reportez-vous au [contenu relatif à la configuration sur site](#) ou au [contenu relatif à la configuration UEM Cloud](#).

Remarque : L'URL de réponse est automatiquement dérivée de la variable %AdminPortalURL%default. Par défaut, cette variable sera définie sur le premier serveur UEM Core installé dans l'environnement. Cette variable peut être modifiée en accédant à Paramètres > Paramètres généraux > Variables par défaut. Pour plus d'informations, reportez-vous au [contenu relatif à l'administration](#). Assurez-vous de vous connecter à l'URL d'administration BlackBerry UEM qui correspond au FQDN dans l'URL de réponse avant de passer à l'étape suivante.

4. Cliquez sur **Suivant**.

À la fin : [Créer un profil de protection d'application Microsoft Intune](#)

Créer un profil de protection d'application Microsoft Intune

Lorsque vous créez ou mettez à jour un profil de protection d'application Microsoft Intune dans BlackBerry UEM, les paramètres de profil sont envoyés à Intune pour mettre à jour la stratégie de protection d'application correspondante. Les profils de protection d'application Microsoft Intune peuvent seulement être affectés à des groupes liés par annuaire.

Remarque : Si vous mettez à jour la stratégie de protection d'application dans Intune, les changements ne sont pas synchronisés avec BlackBerry UEM. Une fois que vous avez créé un profil de protection d'application dans UEM, ne mettez pas à jour la stratégie correspondante depuis Intune.

Avant de commencer :

- Configurez la connexion entre BlackBerry UEM et Microsoft Intune en suivant les instructions du [contenu relatif à la configuration sur site](#) ou du [contenu relatif à la configuration UEM Cloud](#). Le profil de protection d'application Microsoft Intune ne s'affiche pas sur la page Stratégies et profils si la connexion n'est pas configurée.
- Pour les terminaux Android, assurez-vous que l'application Microsoft Company Portal est installée sur les terminaux. Pour plus d'informations, [consultez la documentation relative à Microsoft Intune](#).

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **Protection > Profil de protection de l'application Microsoft Intune**.
3. Cliquez sur .
4. Saisissez le nom et la description du profil.
5. Configurez les valeurs qui conviennent pour chaque type de terminal.
6. Cliquez sur **Ajouter**.

À la fin : Attribuez le profil de protection d'application Intune à un groupe lié par annuaire.

Paramètres du profil de protection des applications Microsoft Intune

Les [profils de protection des applications Microsoft Intune](#) sont pris en charge sur les types de terminaux suivants :

- iOS
- Android

Commun : paramètres du profil de protection des applications Microsoft Intune

Ces paramètres correspondent aux paramètres de stratégie de protection des applications Intune. Pour plus d'informations sur un paramètre, [consultez la documentation relative à Microsoft Intune](#).

Paramètres du profil de protection des applications Intune	Description
Interopérabilité	
Activer l'interopérabilité entre les applications Intune et Dynamics	<p>Ce paramètre détermine si les applications BlackBerry Dynamics peuvent interagir avec les applications gérées par Intune, notamment les applications Microsoft Office 365, sur le terminal.</p> <p>Pour permettre l'interopérabilité entre les applications BlackBerry Dynamics et les applications gérées par Intune, BlackBerry Enterprise BRIDGE doit être installé sur les terminaux des utilisateurs.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez le Guide d'administration de BlackBerry Enterprise BRIDGE.</p>
JSON personnalisé	Modifiez les valeurs JSON pour personnaliser les messages et les avertissements visibles aux utilisateurs dans l'application BlackBerry Enterprise BRIDGE.
Réadressage des données	
Autoriser l'application à transférer des données vers d'autres applications	<p>Ce paramètre spécifie les applications auxquelles les applications gérées par Intune peuvent envoyer des données.</p> <p>Valeurs possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Applications gérées par une stratégie : cette option permet de transférer des données uniquement vers d'autres applications gérées par Intune. Cette option correspond à la valeur par défaut. • Toutes les applications • Aucun <p>Si le paramètre Activer l'interopérabilité entre les applications Intune et Dynamics est sélectionné, vous ne pouvez pas modifier ce paramètre à partir de l'option par défaut.</p>
Autoriser une application à recevoir des données d'autres applications	<p>Ce paramètre spécifie les applications à partir desquelles les applications gérées par une stratégie de protection des applications peuvent recevoir des données.</p> <p>Valeurs possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Applications gérées par une stratégie : cette option permet de transférer des données uniquement à partir d'autres applications gérées par Intune. Cette option correspond à la valeur par défaut. • Toutes les applications • Aucun <p>Si le paramètre Activer l'interopérabilité entre les applications Intune et Dynamics est sélectionné, vous ne pouvez pas modifier ce paramètre à partir de l'option par défaut.</p>

Paramètres du profil de protection des applications Intune	Description
Interopérabilité	
Interdire « Enregistrer sous »	<p>Ce paramètre spécifie si l'option « Enregistrer sous » est activée pour les applications.</p> <p>Si vous sélectionnez ce paramètre dans un environnement sur site, vous pouvez autoriser l'utilisation de l'option Enregistrer sous pour enregistrer uniquement des données professionnelles à un ou plusieurs des emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stockage local • OneDrive for Business • SharePoint
Limiter les opérations couper, copier et coller avec d'autres applications	<p>Ce paramètre spécifie comment les opérations couper, copier et coller peuvent être utilisées avec l'application.</p> <p>Valeurs possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bloqué : cette option empêche les opérations couper, copier et coller entre cette application et d'autres applications. • Applications gérées par une stratégie : cette option autorise les opérations couper, copier et coller entre l'application et d'autres applications gérées par Intune. • Applications gérées par une stratégie avec l'option de collage : cette option permet de coller des données de n'importe quelle application, mais les données coupées ou copiées à partir d'une application gérée par une stratégie peuvent être collées uniquement dans d'autres applications gérées par Intune. • N'importe quelle application : cette option autorise les opérations couper, copier et coller entre toutes les applications sur le terminal.
Désactiver la synchronisation des contacts	Ce paramètre spécifie si l'application peut enregistrer des contacts dans l'application native Contacts du terminal.
Désactiver l'impression	Ce paramètre spécifie si l'application peut imprimer des données.
Accès	
Les informations d'identification de l'entreprise sont requises pour l'accès	<p>Ce paramètre indique si les utilisateurs doivent utiliser les informations d'identification de leur entreprise pour accéder à l'application.</p> <p>Si vous sélectionnez cette règle, elle est prioritaire sur les exigences de code PIN ou d'empreintes digitales.</p>
Bloquer l'exécution des applications gérées sur des terminaux débridés ou flashés	Ce paramètre spécifie si les applications peuvent être exécutées sur des terminaux débridés ou flashés.

Paramètres du profil de protection des applications Intune	Description
Interopérabilité	
Délai d'expiration de la revérification des conditions d'accès	Ce paramètre spécifie, en nombre de minutes, à quelle fréquence les conditions d'accès à l'application sont revérifiées lorsque l'application est ouverte.
Période de grâce hors connexion	Ce paramètre spécifie, en nombre de minutes, à quelle fréquence les conditions d'accès à l'application sont revérifiées lorsque le terminal est hors ligne.
Intervalle hors connexion avant l'effacement des données de l'application	Ce paramètre spécifie, en nombre de jours, combien de temps un terminal peut rester hors ligne avant que les données de l'application soient effacées du terminal.
Code PIN requis pour l'accès	Ce paramètre indique si les utilisateurs doivent saisir un code PIN pour accéder à l'application. Si vous sélectionnez cette option, l'utilisateur est invité à fournir un code PIN à la première exécution de l'application. Si l'option « Les informations d'identification de l'entreprise sont requises pour l'accès » est sélectionnée, elle est prioritaire sur cette règle.
Nombre de tentatives avant la réinitialisation du code PIN	Ce paramètre spécifie le nombre de tentatives de saisie du code PIN autorisé avant la réinitialisation du code PIN.
Autoriser un code PIN simple	Ce paramètre spécifie si les utilisateurs peuvent utiliser des séquences de code PIN simples, comme 1234 ou 1111.
Longueur du code PIN	Ce paramètre spécifie le nombre minimum de chiffres du code PIN.
Autoriser les empreintes digitales au lieu du code PIN	Ce paramètre spécifie si les utilisateurs peuvent utiliser les empreintes digitales au lieu d'un code PIN pour accéder à l'application.
Désactiver le code PIN de l'application lorsque le code PIN du terminal est géré	Ce paramètre permet de définir si une invite de l'application demande à saisir le code PIN lorsque le terminal doit disposer d'un mot de passe. Si ce paramètre est sélectionné, le code PIN de l'application n'est pas demandé sur les terminaux Android si la stratégie informatique UEM du terminal nécessite un mot de passe. Pour désactiver le code PIN de l'application sur les terminaux iOS, le code PIN du terminal doit être requis par Intune.

iOS : paramètres du profil de protection des applications Microsoft Intune

Ces paramètres correspondent aux paramètres de stratégie de protection des applications Intune. Pour plus d'informations sur un paramètre, [consultez la documentation relative à Microsoft Intune](#).

Paramètres du profil de protection des applications Intune	Description
Chiffrer les données de l'application	<p>Ce paramètre spécifie quand les données de l'application sont chiffrées.</p> <p>Valeurs possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lorsque le terminal est verrouillé : cette option permet de chiffrer toutes les données de l'application quand le terminal est verrouillé. • Lorsque le terminal est verrouillé et que les fichiers sont ouverts : cette option permet de chiffrer les données de l'application quand le terminal est verrouillé. Les données des fichiers ouverts ne sont pas chiffrées • Après le redémarrage du terminal : cette option permet de chiffrer les données de l'application quand le terminal est redémarré jusqu'au premier déverrouillage du terminal. • Utiliser les paramètres du terminal : cette option permet de chiffrer les données de l'application selon les paramètres par défaut du terminal. Cette option nécessite la configuration d'un mot de passe pour le terminal.
Interdire les sauvegardes iTunes et iCloud	<p>Ce paramètre indique si les données de l'application peuvent être sauvegardées sur iTunes ou iCloud.</p>
Identifiants des packages d'applications	<p>Ce paramètre spécifie l'identifiant du package d'applications appliqué par ce profil. Vous pouvez saisir l'ID de package ou choisir dans la liste des applications gérées Intune disponibles.</p>
Limiter le transfert de contenu Web avec d'autres applications	<p>Ce paramètre spécifie le navigateur qui ouvre les liens Web dans les applications.</p> <p>Valeurs possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toutes les applications : l'utilisateur peut choisir l'application qui ouvre le lien Web. • Navigateur géré par Intune : les liens Web peuvent s'ouvrir dans n'importe quel navigateur géré par Intune. • Microsoft Edge : les liens Web sont ouverts dans Microsoft Edge. • BlackBerry Access : les liens Web sont ouverts dans BlackBerry Access. • Navigateur non géré : les liens Web peuvent s'ouvrir dans n'importe quel navigateur non géré par Intune. Vous devez spécifier le protocole utilisé pour ouvrir les liens Web.
Protocole de navigateur non géré	<p>Spécifiez le protocole de navigateur qui doit être utilisé pour ouvrir les liens Web, par exemple http ou https. Les liens Web peuvent s'ouvrir dans n'importe quel navigateur qui prend en charge le protocole.</p>
Requiert une version minimale du système d'exploitation iOS	<p>Sélectionnez cette option pour spécifier une version minimale de iOS pour utiliser cette application. Si la version de iOS installée sur le terminal ne répond pas à cette exigence, l'utilisateur ne peut pas utiliser l'application. Vous pouvez spécifier un seul point décimal (par exemple, 12.0).</p>

Paramètres du profil de protection des applications Intune	Description
Requiert une version minimale du système d'exploitation iOS (avertissement seulement)	Sélectionnez cette option pour spécifier une version minimale recommandée de iOS pour utiliser cette application. Si la version de iOS installée sur le terminal ne répond pas à cette exigence, l'utilisateur reçoit une notification qui peut être ignorée. Vous pouvez spécifier un seul point décimal (par exemple, 12.0).
Requiert une version minimale de l'application	Sélectionnez cette option pour spécifier une version minimale de l'application pour pouvoir l'utiliser. Si la version de l'application installée sur le terminal ne répond pas à cette exigence, l'utilisateur ne peut pas utiliser cette application. Vous pouvez spécifier un seul point décimal (par exemple, 4.2). Étant donné que différentes applications ont généralement des systèmes de gestion des versions distincts, si vous souhaitez spécifier une version minimale d'une application, vous devez créer un profil distinct pour chaque application.
Requiert une version minimale de l'application (avertissement seulement)	Sélectionnez cette option pour spécifier une version minimale recommandée de l'application pour pouvoir l'utiliser. Si la version de l'application installée sur le terminal ne répond pas à cette exigence, l'utilisateur reçoit une notification qui peut être ignorée. Vous pouvez spécifier un seul point décimal (par exemple, 4.2). Étant donné que différentes applications ont généralement des systèmes de gestion des versions distincts, si vous souhaitez spécifier une version minimale d'une application, vous devez créer un profil distinct pour chaque application.

Android : paramètres du profil de protection des applications Microsoft Intune

Ces paramètres correspondent aux paramètres de stratégie de protection des applications Intune. Pour plus d'informations sur un paramètre, [consultez la documentation relative à Microsoft Intune](#).

Paramètres du profil de protection des applications Intune	Description
Chiffrer les données de l'application	Ce paramètre spécifie si les données de l'application sont chiffrées ou non. Si vous sélectionnez cette règle, les données de l'application sont chiffrées de façon synchronisée durant les tâches de saisie et de production de fichiers.
Interdire les sauvegardes Android	Ce paramètre indique si les données de l'application peuvent être sauvegardées ou non sur le service de sauvegarde Android.
Bloquer la capture d'écran et l'assistant Android	Ce paramètre indique si les fonctionnalités de capture d'écran et d'analyse de l'application de l'assistant Android sont autorisées ou non lors de l'utilisation d'une application protégée. Ce paramètre est pris en charge par Android 6.0 et versions ultérieures.
Identifiants des packages d'applications	Ce paramètre spécifie l'identifiant du package d'applications appliqué par ce profil. Vous pouvez saisir l'ID de package ou choisir dans la liste des applications gérées Intune disponibles.

Paramètres du profil de protection des applications Intune	Description
Limiter le transfert de contenu Web avec d'autres applications	<p>Ce paramètre spécifie le navigateur qui ouvre les liens Web dans les applications.</p> <p>Valeurs possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toutes les applications : l'utilisateur peut choisir l'application qui ouvre le lien Web. • Navigateur géré par Intune : les liens Web peuvent s'ouvrir dans n'importe quel navigateur géré par Intune. • Microsoft Edge : les liens Web sont ouverts dans Microsoft Edge. • BlackBerry Access : les liens Web sont ouverts dans BlackBerry Access. • Navigateur non géré : spécifiez un navigateur non géré par Intune pour ouvrir les liens Web.
ID de navigateur non géré	Spécifiez l'ID du package d'applications pour le navigateur qui ouvre les liens Web.
Nom du navigateur non géré	Saisissez le nom de l'application associée à l'ID du package d'applications. Si l'application n'est pas installée, ce nom s'affiche dans la notification, invitant les utilisateurs à l'installer.
Requiert une version minimale de Android	<p>Sélectionnez cette option pour spécifier une version minimale de Android pour utiliser cette application. Si la version de Android installée sur le terminal ne répond pas à cette exigence, l'utilisateur ne peut pas utiliser l'application.</p> <p>Vous pouvez indiquer jusqu'à quatre identifiants de version. Séparez les identifiants par des points (par exemple, 10.3 ou 10.3.14.2).</p>
Version Android minimale requise (avertissement uniquement)	<p>Sélectionnez cette option pour spécifier une version minimale recommandée de Android pour utiliser cette application. Si la version de Android installée sur le terminal ne répond pas à cette exigence, l'utilisateur reçoit une notification qui peut être ignorée.</p> <p>Vous pouvez indiquer jusqu'à quatre identifiants de version. Séparez les identifiants par des points (par exemple, 10.3 ou 10.3.14.2).</p>
Version du correctif Android minimale requise (avertissement uniquement)	<p>Sélectionnez ce paramètre pour spécifier une version minimale du correctif Android pour utiliser cette application. Si la version du correctif Android installée sur le terminal ne répond pas à cette exigence, l'utilisateur ne peut pas utiliser l'application.</p> <p>Spécifiez la version en utilisant le format de date AAAA-MM-JJ.</p>
Version du correctif Android minimale requise (avertissement uniquement)	<p>Sélectionnez ce paramètre pour spécifier une version minimale recommandée du correctif Android pour utiliser cette application. Si la version du correctif Android installée sur le terminal ne répond pas à cette exigence, l'utilisateur reçoit une notification qui peut être ignorée.</p> <p>Spécifiez la version en utilisant le format de date AAAA-MM-JJ.</p>

Paramètres du profil de protection des applications Intune	Description
Requiert une version minimale de l'application	<p>Sélectionnez cette option pour spécifier une version minimale de l'application pour pouvoir l'utiliser. Si la version de l'application installée sur le terminal ne répond pas à cette exigence, l'utilisateur ne peut pas utiliser cette application.</p> <p>Vous pouvez indiquer jusqu'à quatre identifiants de version. Séparez les identifiants par des points (par exemple, 10.3 ou 10.3.14.2).</p> <p>Étant donné que différentes applications ont généralement des systèmes de gestion des versions distincts, si vous souhaitez spécifier une version minimale d'une application, vous devez créer un profil distinct pour chaque application.</p>
Requiert une version minimale de l'application (avertissement seulement)	<p>Sélectionnez cette option pour spécifier une version minimale recommandée de l'application pour pouvoir l'utiliser. Si la version de l'application installée sur le terminal ne répond pas à cette exigence, l'utilisateur reçoit une notification qui peut être ignorée.</p> <p>Vous pouvez indiquer jusqu'à quatre identifiants de version. Séparez les identifiants par des points (par exemple, 10.3 ou 10.3.14.2).</p> <p>Étant donné que différentes applications ont généralement des systèmes de gestion des versions distincts, si vous souhaitez spécifier une version minimale d'une application, vous devez créer un profil distinct pour chaque application.</p>

Nettoyage des applications gérées par Microsoft Intune

Vous pouvez utiliser la commande Nettoyage des applications pour supprimer les données provenant d'applications qui sont gérées par Intune sur les terminaux iOS et Android. Les applications ne sont pas désinstallées lorsque la commande est envoyée.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs**.
2. Recherchez l'utilisateur dont vous souhaitez nettoyer les données, puis sélectionnez-le en cliquant dessus.
3. Cliquez sur l'onglet *<modèle du terminal>* (**Intune**).
4. Cliquez sur **Nettoyage des applications**.

Gestion des comptes Apple VPP

Le Programme d'achat en volume (Volume Purchase Program - VPP) d'Apple vous permet d'acheter, de distribuer et de mettre à jour des applications iOS installées en bloc. Vous pouvez associer des comptes Apple VPP à un domaine BlackBerry UEM afin de pouvoir distribuer les licences achetées pour les applications iOS associées aux comptes VPP.

Ajouter un compte Apple VPP

Pour voir comment ajouter un compte Apple VPP, [visitez notre chaîne YouTube](#).

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications > Licences d'applications iOS**.
2. Cliquez sur **Ajouter un compte d'achat en volume Apple**.
3. Saisissez le nom et les informations du titulaire du compte VPP.
4. Dans le champ **Jeton de service d'achat en volume**, copiez et collez le code 64 bits à partir du fichier de jeton .vpp. Il s'agit du fichier que le détenteur du compte VPP depuis la boutique VPP.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez les applications que vous souhaitez ajouter à la liste des applications. Si une application a déjà été ajoutée à la liste d'applications, vous ne pouvez pas la sélectionner.
7. Si vous souhaitez que les applications soient automatiquement mises à jour lorsqu'une nouvelle version est disponible sur BlackBerry UEM, sélectionnez **Mettre à jour l'application automatiquement lorsqu'une nouvelle version est disponible**. Ce paramètre s'applique à toutes les applications VPP pour ce compte VPP. Vous pouvez modifier ce paramètre ultérieurement.
8. Si vous souhaitez supprimer des applications des terminaux lors de leur suppression de BlackBerry UEM, sélectionnez **Supprimer l'application du terminal lorsque le terminal est supprimé du système**.
9. Pour empêcher la sauvegarde des applications des terminaux iOS sur le service en ligne iCloud, sélectionnez **Désactiver la sauvegarde iCloud pour l'application**. Cette option s'applique uniquement aux applications dotées d'une disposition marquée comme requise. Vous pouvez définir la disposition de l'application lorsque vous attribuez l'application à un utilisateur ou à un groupe.
10. Dans la liste déroulante **Méthode d'installation par défaut**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sélectionnez **Inviter une fois** si vous souhaitez que les utilisateurs reçoivent une demande d'installation des applications sur leurs terminaux iOS. Si les utilisateurs ignorent l'invite, ils peuvent installer les applications ultérieurement à partir de la liste Applications professionnelles de l'application BlackBerry UEM Client ou à l'aide de l'icône Applications professionnelles du terminal.
 - Sélectionnez **Aucune invite**. Les utilisateurs ne sont pas notifiés. Ils peuvent installer les applications à partir de la liste Applications professionnelles de l'application BlackBerry UEM Client ou à l'aide de l'icône Applications professionnelles du terminal.
11. Cliquez sur **Ajouter**.

Modifier un compte VPP Apple

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications > Licences d'applications iOS**.
2. Cliquez sur .
3. Modifiez l'un des paramètres d'informations de compte VPP suivants :
 - Nom du compte d'achat en volume

- Informations sur le titulaire du compte d'achat en volume
 - Jeton de service d'achat en volume
 - Mettre à jour l'application automatiquement lorsqu'une nouvelle version est disponible.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Mettre à jour les informations de compte Apple VPP

Lorsque la page Licences des applications est ouverte, les informations de licence les plus actuelles sont automatiquement synchronisées à partir des serveurs Apple VPP. Si nécessaire, vous pouvez aussi mettre à jour manuellement les informations de licence que vous avez ajoutées à BlackBerry UEM.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur **Licences d'applications iOS**.
3. Cliquez sur .

Supprimer un compte VPP Apple

Avant de commencer : Supprimez les applications dotées de licences associées des utilisateurs avant de supprimer le compte VPP.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur **Licences d'applications iOS**.
3. Cliquez sur .
4. Cliquez sur **Supprimer**.

Attribution de licences VPP Apple aux terminaux

Vous pouvez attribuer des licences Apple Programme d'achat en volume (Volume Purchase Program - VPP) aux terminaux iOS. L'attribution de licences VPP à des terminaux plutôt qu'à des utilisateurs simplifie le processus pour les utilisateurs, car ils n'ont plus besoin d'un identifiant Apple pour installer des applications. En outre, les applications n'apparaissent pas dans l'historique d'achat et les installations d'applications des utilisateurs. Lorsque vous modifiez le type d'attribution existant pour une application afin de remplacer « Utilisateur attribué » par « Terminal attribué », l'utilisateur doit réinstaller l'application avant que la nouvelle attribution soit appliquée et affichée dans la console de gestion BlackBerry UEM.

L'attribution de licences VPP à des terminaux n'est prise en charge que sur les terminaux iOS qui sont activés avec Contrôles MDM.

Vous pouvez attribuer des licences VPP à des terminaux lorsque des applications sont ajoutées à l'un des groupes ou comptes suivants :

- Comptes d'utilisateur
- Groupes d'applications
- Groupes d'utilisateurs
- Groupes de terminaux

Afficher une attribution de licence VPP Apple

Vous pouvez afficher l'état de l'attribution de licence VPP Apple dans votre domaine.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications > Licences d'applications iOS**.
2. Si vous possédez plusieurs comptes VPP Apple, cliquez sur celui pour lequel vous souhaitez afficher l'attribution de licence VPP.

Pour chaque application iOS du domaine, vous pouvez afficher les informations de licence VPP suivantes :

- Le nombre de licences VPP disponibles
 - Le nombre de licences VPP utilisées
3. Dans la colonne **Licences utilisées** correspondant à l'application, cliquez sur le lien Licences utilisées.
Pour l'application spécifiée, vous pouvez afficher les informations d'attribution de licence d'application suivantes :
 - Les noms d'utilisateur pour lesquels l'application possède une licence
 - Si la licence d'application est attribuée à un compte d'utilisateur ou à un terminal
 - Si une licence VPP est utilisée ou non
 - Si l'application est installée ou non
 4. Cliquez sur **Fermer**.

Limitation des terminaux à une ou plusieurs applications que vous spécifiez

Sur les terminaux iOS supervisés, vous pouvez utiliser un profil du mode de verrouillage des applications pour limiter les terminaux à une seule application. Sur les terminaux Android Enterprise, les terminaux Android gérés avec Samsung Knox MDM ou Windows 10 Enterprise et les terminaux Windows 10 Education gérés avec MDM, vous pouvez utiliser un mode de verrouillage des applications pour limiter les terminaux aux applications que vous spécifiez. Par exemple, vous pouvez limiter l'accès à une seule application pour les formations ou les démonstrations en points de vente. Sur les terminaux iOS, le bouton d'accueil d'un terminal est désactivé et le terminal ouvre automatiquement l'application lorsque l'utilisateur sort le terminal de veille ou le redémarre.

Créer un profil du mode de verrouillage

Spécifiez une seule application à exécuter sur les terminaux, puis sélectionnez les paramètres de terminal que vous souhaitez activer pour l'utilisateur. Pour les terminaux iOS supervisés, vous pouvez sélectionner une application dans la liste des applications, spécifier l'identifiant d'offre de l'application ou sélectionner une application intégrée. Pour les terminaux Android Enterprise et les terminaux Android gérés à l'aide de Samsung Knox MDM, vous pouvez ajouter des applications à partir de la liste des applications ou spécifier l'identifiant du package d'applications. Pour les terminaux Windows 10 gérés avec MDM, spécifiez le compte et l'ID du modèle d'utilisateur de l'application (AUMID). Rendez-vous sur docs.microsoft.com pour trouver l'AUMID.

Remarque : si l'utilisateur n'installe pas l'application sur un terminal, lors de l'attribution du profil à un utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs, le terminal n'est pas limité à l'application.

Avant de commencer : Si vous prévoyez d'utiliser la liste des applications pour sélectionner une application, vérifiez qu'elle y est bien disponible.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **Stratégie > Mode de verrouillage des applications**.
3. Cliquez sur **+**.
4. Saisissez le nom et la description du profil.
5. Spécifiez les types de terminaux auxquels le profil s'applique.
6. Effectuez l'une des tâches suivantes :

Tâche	Étapes
Spécifier l'application à exécuter sur les terminaux iOS	Dans la section Spécifier l'application à exécuter sur le terminal , effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Cliquez sur Sélectionner l'application dans la liste d'applications disponibles, cliquez sur Ajouter une application, puis cliquez sur une application dans la liste.• Cliquez sur Spécifier l'ID de package d'une application et saisissez l'ID de package de l'application (par exemple, <code><com.entreprise.nomapplication></code>). Vous pouvez utiliser les majuscules, les minuscules, les chiffres de 0 à 9, le tiret (-) et le point (.• Cliquez sur Sélectionner une application iOS intégrée et sélectionnez une application dans la liste déroulante.

Tâche	Étapes
Spécifier les applications à exécuter sur les terminaux Android	<p>Dans la section Spécifier les applications à exécuter sur le terminal, en regard du tableau des applications, cliquez sur + et procédez comme suit pour spécifier les applications auxquelles vous souhaitez limiter le terminal :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cliquez sur Spécifier l'ID de package d'une application et saisissez l'ID de package d'application (par exemple, <code><com.entreprise.nomapplication></code>), ainsi que le nom de l'application. Vous pouvez utiliser les majuscules, les minuscules, les chiffres de 0 à 9, le tiret (-) et le point (.). Cliquez sur Ajouter. • Cliquez sur Sélectionner l'application dans la liste d'applications, puis cliquez sur une application dans la liste. Cliquez sur Ajouter. <p>Pour les terminaux Android Enterprise, si vous souhaitez limiter le terminal à une application spécifique, cliquez sur Limiter le terminal à une application et sélectionnez l'application. L'application que vous spécifiez dans ce paramètre s'ouvre automatiquement au démarrage du terminal et l'utilisateur y revient toujours. L'application peut accéder aux autres applications que vous spécifiez dans le profil lorsque c'est nécessaire.</p>
Spécifier l'application à exécuter sur les terminaux Windows 10	<ul style="list-style-type: none"> • Dans le champ Compte, saisissez le nom d'un compte d'utilisateur qui inclut le nom de domaine et le nom d'utilisateur. Pour un utilisateur local, utilisez le nom du terminal à la place du nom de domaine. • Dans le champ ID du modèle d'utilisateur d'application, saisissez l'AUMID de l'application (par exemple, l'AUMID de l'application Calculatrice est <code>Microsoft.WindowsCalculator_8wekyb3d8bbwe!App</code>).

7. Pour les terminaux iOS et Android, dans **Paramètres administrateur**, sélectionnez les options que vous souhaitez activer pour l'utilisateur lors de l'utilisation de l'application.
8. Pour les terminaux iOS, dans **Paramètres utilisateur**, sélectionnez les options que l'utilisateur peut activer.
9. Cliquez sur **Ajouter**.

À la fin : Si nécessaire, classez les profils.

Afficher des listes d'applications personnelles

Par défaut, BlackBerry UEM reçoit une liste des applications personnelles qui sont installées sur les terminaux activés par un type d'activation pris en charge.

Dans la console de gestion BlackBerry UEM vous pouvez afficher la liste des applications sur la page Détails de l'appareil pour un compte d'utilisateur spécifique, ou sur la page applications personnelles pour tous les comptes utilisateur. Reportez-vous à la section [Afficher la liste des applications personnelles dans la console de gestion](#).

Remarque : Vous pouvez également afficher les applications qui ont été installées sur les terminaux avant qu'ils ne soient activés en tant que terminaux Knox Workspace uniquement.

L'affichage de la liste des applications personnelles n'est pas pris en charge sur les terminaux activés à l'aide des types d'activation suivants :

- iOS et Android : Confidentialité de l'utilisateur
- Android : Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur
- Samsung Knox : Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur - (Samsung Knox)
- iOS et Android : inscription du terminal pour BlackBerry 2FA uniquement

Pour désactiver l'ensemble des applications personnelles associées à tous les types d'activation, vous devez désélectionner l'option Autoriser la collection d'applications personnelles du profil d'agent de gestion d'entreprise. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Désactiver la liste d'applications personnelles](#).

Afficher la liste des applications personnelles dans la console de gestion

Vous pouvez afficher les informations suivantes sur les applications installées dans l'espace Personnel de l'utilisateur :

- Nom de l'application
- Version de l'application
- Système d'exploitation pris en charge par l'application
- Nombre de comptes d'utilisateur sur lesquels l'application est installée

Avant de commencer : Créez un profil d'activation avec un type d'activation prenant en charge la réception par BlackBerry UEM d'une liste d'applications installées dans l'espace Personnel de l'utilisateur et attribuez-le à des utilisateurs ou à des groupes.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications > Applications personnelles**.

2. Dans la colonne **Nom de l'application**, cliquez sur le nom de l'application.

Vous pouvez afficher les détails de l'application spécifiée dans la boutique d'applications publique, le cas échéant.

3. Dans la colonne **Nombre installé** de l'application, cliquez sur le nombre installé.

Pour l'application spécifiée, vous pouvez afficher le compte d'utilisateur et le terminal où l'application est installée.

Désactiver la liste d'applications personnelles

Par défaut, BlackBerry UEM reçoit une liste des applications personnelles qui sont installées sur les terminaux activés par un type d'activation pris en charge. Vous pouvez désactiver la liste d'applications personnelles pour tous les types d'activation.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Développez **Enterprise Management Agent**.
3. Cliquez sur le nom du profil que vous souhaitez modifier.
4. Cliquez sur .
5. Décochez la case **Autoriser la collection d'applications personnelles** pour chaque type de terminal.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Évaluation et commentaires sur les applications

Vous pouvez déterminer si les utilisateurs de votre organisation sont autorisés à évaluer et déposer des commentaires sur les applications iOS, Android et Windows 10 ainsi qu'à consulter les avis déposés par d'autres utilisateurs sur les applications personnalisées internes ou sur les applications qui ont été ajoutées à la liste d'applications BlackBerry UEM et téléchargées à partir de boutiques d'applications publiques. Ces évaluations et commentaires ne sont pas accessibles aux utilisateurs extérieurs à votre environnement. Les commentaires ne doivent pas dépasser 1 000 caractères.

Les utilisateurs peuvent évaluer une application sans rédiger de commentaire, mais ils doivent évaluer l'application pour déposer un commentaire. Les évaluations et commentaires déposés par les utilisateurs sont enregistrés et affichés dans la console BlackBerry UEM quasiment en temps réel. Vous pouvez voir l'évaluation moyenne d'une application, le nombre de commentaires déposés, et lire les avis individuels. Vous pouvez aussi supprimer des évaluations et commentaires.

Lorsque vous ajoutez plusieurs versions d'une application personnalisée à BlackBerry UEM et activez les évaluations et commentaires pour une version de l'application, le paramètre spécifié s'applique à toutes les versions de l'application personnalisée. Le nombre moyen d'évaluations et de commentaires ainsi que les évaluations et commentaires déposés pour différentes versions de l'application personnalisée sont identiques pour chaque version.

Par défaut, les nouvelles applications ajoutées à la liste des applications de la console de gestion BlackBerry UEM autorisent les utilisateurs à évaluer l'application, à déposer des commentaires et à consulter les avis d'autres utilisateurs de votre entreprise. Par défaut, les évaluations et commentaires sont désactivés pour des applications existantes, mais si besoin, vous pouvez activer cette fonctionnalité. Lorsque les évaluations et commentaires sont activés pour une application, l'autorisation s'applique à toutes les versions de l'application ajoutées à BlackBerry UEM.

Les évaluations et commentaires sur les applications ne sont pas pris en charge sur les terminaux suivants :

- Terminals Android Enterprise

Activer ou désactiver les notes et évaluations pour toutes les applications

Vous pouvez activer ou désactiver les notes et évaluations des applications pour toutes les applications que vous avez ajoutées à BlackBerry UEM et configurer le niveau d'interaction qu'un utilisateur peut avoir avec les notes et évaluations.

Remarque : Les paramètres des notes et évaluations des applications s'appliquent uniquement aux applications que vous ajoutez à BlackBerry UEM après avoir enregistré les paramètres.

1. Dans la barre de menus, cliquez sur **Paramètres > Gestion des applications**.
2. Cliquez sur **Notes et évaluations**.
3. Pour activer les notes et évaluations des applications, sélectionnez **Activer les notes et évaluations des applications**.
 - Si vous souhaitez que les utilisateurs puissent évaluer l'application, déposer des commentaires et consulter les avis d'autres utilisateurs de votre environnement, sélectionnez **Mode public**.
 - Si vous souhaitez uniquement autoriser les utilisateurs à évaluer et déposer des commentaires sur l'application, sélectionnez **Mode privé**. Les utilisateurs n'auront pas accès aux avis des autres utilisateurs. Ces avis seront disponibles dans la console de gestion BlackBerry UEM.

- Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent évaluer les applications, déposer des commentaires ou consulter les avis d'autres utilisateurs, sélectionnez **Désactivé**.
4. Pour désactiver les notes et évaluations des applications, décochez la case **Activer les notes et évaluations des applications**.
 5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Activer les évaluations et commentaires sur les applications existantes

Lorsque vous déterminez si les utilisateurs peuvent évaluer une application, déposer des commentaires et consulter les avis d'autres utilisateurs, l'autorisation spécifiée s'applique à toutes les versions de l'application.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur une application.
3. Accédez à l'onglet **Paramètres** et choisissez l'une des actions suivantes dans la liste déroulante **Évaluation et commentaires sur l'application** :
 - Si vous souhaitez que les utilisateurs puissent évaluer l'application, déposer des commentaires et consulter les avis d'autres utilisateurs de votre environnement, sélectionnez **Mode public**.
 - Si vous souhaitez uniquement autoriser les utilisateurs à évaluer et déposer des commentaires sur l'application, sélectionnez **Mode privé**. Les utilisateurs n'auront pas accès aux avis des autres utilisateurs. Ces avis seront disponibles dans la console de gestion BlackBerry UEM.
 - Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent évaluer les applications, déposer des commentaires ou consulter les avis d'autres utilisateurs, sélectionnez **Désactivé**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Consulter les commentaires relatifs à une application dans la console de gestion

Vous pouvez consulter l'évaluation moyenne globale ainsi que les évaluations et commentaires individuels déposés par les utilisateurs d'une application.

1. Dans le menu, cliquez sur **Applications**.
2. Vous pouvez également cliquer sur la colonne **Évaluation de l'application** pour classer les applications pour lesquelles les évaluations et commentaires sont activés.

Les applications pour lesquelles les évaluations et commentaires sont activés apparaissent dans l'ordre suivant :

 - a. Applications avec évaluations et commentaires
 - b. Applications sans évaluations et commentaires
 - c. Évaluation des applications désactivée
 - d. Applications ne prenant pas en charge les évaluations et commentaires
3. Cliquez sur une application.
4. Cliquez sur l'onglet **<nombre de commentaires> commentaires**.

Spécifier les paramètres relatifs à l'évaluation et au dépôt de commentaires pour plusieurs applications

Lorsque vous déterminez si les utilisateurs peuvent évaluer une application, déposer des commentaires et consulter les avis d'autres utilisateurs, l'autorisation spécifiée s'applique à toutes les versions de l'application.

1. Dans le menu, cliquez sur **Applications**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cochez la case située en haut de la liste pour sélectionner toutes les applications.
 - Cochez la case de chacune des applications que les utilisateurs pourront évaluer ou commenter.
3. Cliquez sur .
4. Sélectionnez l'une des autorisations suivantes :
 - Si vous souhaitez que les utilisateurs puissent évaluer l'application, déposer un commentaire et consulter les avis d'autres utilisateurs de votre environnement, sélectionnez **Mode public**.
 - Si vous souhaitez uniquement autoriser les utilisateurs à évaluer et déposer des commentaires sur l'application, sélectionnez **Mode privé**. Les utilisateurs n'auront pas accès aux avis des autres utilisateurs. Ces avis seront disponibles dans la console de gestion BlackBerry UEM.
 - Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent évaluer les applications, déposer des commentaires ou consulter les avis d'autres utilisateurs, sélectionnez **Désactivé**.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Supprimer les évaluations et commentaires relatifs aux applications

Vous pouvez supprimer les évaluations et commentaires relatifs à une application.

1. Dans le menu, cliquez sur **Applications**.
2. Vous pouvez également cliquer sur la colonne **Évaluation de l'application** pour classer les applications pour lesquelles les évaluations et commentaires sont activés.
3. Cliquez sur une application pour laquelle les évaluations et commentaires sont activés.
4. Dans l'écran **Détails de l'application**, cliquez sur l'onglet *<nombre de commentaires>* **commentaires**.
5. Cliquez sur **Sélectionner tout** ou cochez la case de chacun des commentaires que vous souhaitez supprimer.
6. Cliquez sur .
7. Cliquez sur **Supprimer**.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Configurer la disposition des applications sur les terminaux iOS

Vous pouvez contrôler l'ordre dans lequel les applications s'affichent sur le terminal iOS d'un utilisateur. Ce profil peut être utilisé uniquement avec des terminaux supervisés.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **Personnaliser > Disposition de l'écran d'accueil**.
3. Cliquez sur **+**.
4. Dans la liste **Type d'application**, sélectionnez le type d'application que vous souhaitez glisser-déposer sur l'écran (par exemple, les applications intégrées).
5. Glissez-déposez les icônes de la liste d'applications vers l'écran d'accueil.
6. Cliquez sur **Ajouter**.

Gestion des notifications des applications sur des terminaux iOS

Vous pouvez utiliser un profil de notification par application pour configurer les paramètres de notification des applications système et des applications que vous gérez à l'aide de BlackBerry UEM. Les profils de notification par application sont pris en charge pour les terminaux supervisés iOS.

Remarque : Vous devez attribuer un profil de notification par application aux comptes d'utilisateur après que les applications touchées ont déjà été installées sur les terminaux des utilisateurs. Si le profil est appliqué avant que les applications touchées soient installées, les utilisateurs ne seront peut-être pas en mesure d'activer les notifications pour les applications.

Créer un profil de notification par application

Avant de commencer : Vérifiez que les applications pour lesquelles vous souhaitez configurer les paramètres de notification sont déjà installées sur les terminaux des utilisateurs avant d'attribuer le profil de notification par application. Si le profil est appliqué à des terminaux avant que les applications affectées soient installées, les utilisateurs ne seront peut-être pas en mesure d'activer les notifications pour les applications.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **Personnaliser > Notification par application**.
3. Cliquez sur **+**.
4. Saisissez le nom et la description du profil.
5. Dans la section **Paramètres de notification par application**, cliquez sur **+**. Effectuez l'une des opérations suivantes pour indiquer l'application pour laquelle vous souhaitez configurer les paramètres de notification :
 - Pour sélectionner l'application depuis la liste des applications gérées, cliquez sur **Sélectionner les applications depuis la liste des applications**. Recherchez et sélectionnez l'application.
 - Pour spécifier l'application par son ID de package, cliquez sur **Ajouter un ID de package d'application**. Saisissez le nom de l'application et l'ID de package.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Cliquez sur **Activer l'alerte critique** si vous voulez que les alertes critiques ignorent le profil Ne pas déranger ou les paramètres de notification de votre organisation. Ce paramètre s'applique uniquement aux terminaux iOS 12.0 et versions ultérieures.
8. Dans la liste déroulante **Notification**, cliquez sur **Activé**.
9. Sélectionnez l'une des options de notification suivantes :
 - **Afficher dans le centre de notifications**
 - **Afficher dans l'écran de verrouillage**
10. Dans la liste déroulante **Type d'alerte de notification**, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Aucune** : les utilisateurs du terminal ne recevront aucune alerte de notification.
 - **Bannière** : les utilisateurs du terminal recevront des alertes de notification dans la bannière.
 - **Alerte modale** : les utilisateurs du terminal recevront des alertes de notification modale.
11. Dans la liste déroulante **Afficher les aperçus**, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Toujours** : les notifications incluent toujours les aperçus.
 - **Uniquement si déverrouillé** : les notifications incluent les aperçus uniquement lorsque le terminal est déverrouillé.

- **Jamais** : les notifications n'incluent jamais les aperçus.

Ce paramètre s'applique uniquement aux terminaux iOS 14.0 et versions ultérieures.

12.Sélectionnez l'une des options d'alerte de notification suivantes :

- **Activer les badges** : précisez si l'application affiche un badge.
- **Activer les sons** : précisez si l'application émet un son.
- **Afficher dans CarPlay** : précisez si les notifications sont affichées dans Apple CarPlay. Ce paramètre s'applique uniquement aux terminaux iOS 12.0 et versions ultérieures.

13.Cliquez sur **Enregistrer**.

14.Répétez les étapes 4 à 13 pour ajouter d'autres notifications par application.

15.Cliquez sur **Ajouter**.

À la fin :

- Pour modifier les paramètres de notification d'une application, dans la section **Paramètres de notification par application**, cliquez sur le paramètre de notification pour l'application et modifiez les réglages selon les besoins.
- Si vous avez créé plusieurs profils de notification par application, classez-les.

Gérer l'icône Applications professionnelles pour les terminaux iOS

Lorsque les utilisateurs activent les terminaux iOS utilisant le type d'activation Contrôles MDM, une icône Applications professionnelles s'affiche sur le terminal. Les utilisateurs peuvent toucher l'icône pour voir les applications professionnelles qui leur ont été confiées, et ils peuvent installer ou mettre à jour les applications selon le besoin.

Vous pouvez personnaliser l'apparence de l'icône Applications professionnelles en sélectionnant une image et un nom pour l'icône. Le nom par défaut de l'icône Applications professionnelles est Applications professionnelles et l'icône par défaut affiche le logo BlackBerry.

Personnaliser l'icône Applications professionnelles

Lorsque vous personnalisez l'icône Applications professionnelles, l'icône est mise à jour sur tous les terminaux iOS activés.

Remarque : cette fonction n'est pas prise en charge sur les terminaux dotés du type d'activation Confidentialité de l'utilisateur.

Avant de commencer : vérifiez que l'image que vous prévoyez d'utiliser pour l'icône Applications professionnelles répond aux exigences suivantes :

- Format d'image de type .png, .jpg ou .jpeg.
- Évitez d'utiliser des images .png présentant des éléments transparents. Les éléments transparents s'affichent en noir sur le terminal.
- Pour connaître les tailles suggérées des images, rendez-vous sur developer.apple.com. et consultez la rubrique Tailles des icônes et des images.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans le volet de gauche, développez **Gestion des applications**.
3. Cliquez sur **Application Work Apps pour iOS**.
4. Dans le champ **Nom**, saisissez le nom de l'icône personnalisée. Le nom s'affiche sur le terminal juste sous l'icône.
5. Cliquez sur **Parcourir**. Localisez et sélectionnez une image pour l'icône Applications professionnelles. Les formats d'image pris en charge sont les suivants : .png, .jpg ou .jpeg.
6. Sélectionnez **Afficher l'application Work Apps en plein écran** afin de permettre aux utilisateurs d'accéder à l'icône Applications professionnelles pour passer du mode standard au mode plein écran.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Désactiver l'application Applications professionnelles pour iOS

Si les utilisateurs accèdent à leur catalogue d'applications professionnelles à partir de BlackBerry Dynamics Launcher, vous pouvez désactiver l'application Applications professionnelles.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans le volet de gauche, développez **Gestion des applications**.
3. Cliquez sur **Applications professionnelles pour iOS**.
4. Cliquez sur **Désactiver l'application Applications professionnelles**.

Définir le nom d'entreprise pour BlackBerry World

Vous pouvez ajouter le nom de votre organisation à la boutique des applications de BlackBerry World for Work.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Développez **Gestion des applications** et cliquez sur **BlackBerry World for Work**.
3. Dans **Nom d'entreprise**, saisissez le nom de votre organisation.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Informations juridiques

©2022 BlackBerry Limited. Les marques commerciales, notamment BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE et SECUSMART sont des marques commerciales ou des marques déposées de BlackBerry Limited, ses filiales et/ou sociétés affiliées, utilisées sous licence, et les droits exclusifs de ces marques commerciales sont expressément réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition sur le site Web BlackBerry, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de BlackBerry Limited et de ses filiales (« BlackBerry »), et BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des informations confidentielles et/ou des secrets commerciaux de BlackBerry, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry en termes généraux. BlackBerry se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). BlackBerry ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que BlackBerry se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT (SANS LIMITATIONS) LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUES. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COÛT DE BIENS DE

SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COÛTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI BLACKBERRY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTELS OU AUTRES, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DE DEMANDE OU D'ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À BLACKBERRY ET À SES FILIALES, LEURS AYANTS DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES), REVENDEURS AGRÉÉS BLACKBERRY (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, REVENDEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS DE BLACKBERRY OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services prend en charge toutes les fonctionnalités. Certains fournisseurs de services peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services la disponibilité, les accords d'itinérance, les plans de service et les fonctionnalités. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services BlackBerry peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir acquis la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services BlackBerry vous sont fournis à toutes fins utiles « EN L'ÉTAT » sans conditions, garanties ou représentations expresses ou tacites d'aucune sorte par BlackBerry, et BlackBerry n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers à cet égard. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software incorpore des éléments logiciels tiers. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel sont disponibles à l'adresse <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue Est
Waterloo, Ontario
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,

Maidenhead, Berkshire SL6 1RL
Royaume-Uni

Publié au Canada