



# **BlackBerry UEM**

## **Profils, variables et modèles d'e-mail**

Administration

12.16



# Table des matières

<b>Utilisation de profils, variables et modèles d'e-mail.....</b>	<b>4</b>
<b>Profils.....</b>	<b>5</b>
Attribution de profils.....	5
Comment BlackBerry UEM choisit les profils à attribuer.....	5
Copier un profil.....	6
Afficher un profil.....	6
Modifier les paramètres de profil.....	7
Supprimer un profil de comptes d'utilisateur ou de groupes d'utilisateurs.....	7
Supprimer un profil.....	8
Classer les profils.....	8
Référence de profils.....	8
Référence sur les profils : terminaux iOS.....	14
Référence sur les profils : terminaux macOS.....	18
Référence sur les profils : terminaux Android.....	19
Référence sur les profils : terminaux Windows 10.....	22
Référence sur les profils : terminaux BlackBerry 10.....	24
<b>Variables.....</b>	<b>27</b>
Utilisation de variables dans les profils.....	27
Variables par défaut.....	27
Variables personnalisées.....	31
Définir des variables personnalisées.....	31
Utilisation de variables personnalisées.....	31
<b>Modèles d'e-mail.....</b>	<b>33</b>
Modèles d'e-mail par défaut.....	33
Modifier un modèle d'e-mail.....	35
Texte de modèle suggéré.....	35
Créer un modèle d'e-mail d'activation.....	42
Création d'un modèle pour les notifications d'e-mail de conformité.....	43
Créer un modèle d'e-mail de notification d'évènement.....	43
<b>Informations juridiques.....</b>	<b>45</b>

# Utilisation de profils, variables et modèles d'e-mail

Les profils, les variables et les modèles d'e-mail vous aident à gérer les comptes d'utilisateur et à communiquer efficacement avec les utilisateurs.

Les profils permettent à votre organisation de configurer efficacement plusieurs terminaux. Ils vous permettent de stocker tous les paramètres d'une configuration spécifique à un même emplacement et de rapidement transférer les paramètres aux terminaux concernés.

Les variables correspondent aux attributs de compte standard (nom d'utilisateur, par exemple) et d'autres attributs prédéfinis (adresse du serveur utilisée pour l'activation du terminal). Vous pouvez utiliser les variables dans les profils, les notifications de conformité, les e-mails d'activation et les notifications d'évènement.

Les modèles d'e-mail vous permettent d'adapter et de personnaliser les e-mails que BlackBerry UEM envoie aux utilisateurs et administrateurs.

# Profils

Un profil contient des informations de configuration pour les terminaux et chaque type de profil prend en charge une configuration particulière, comme des certificats, paramètres de connexion professionnelle ou paramètres appliquant certaines normes pour les terminaux. Vous pouvez spécifier les paramètres des terminaux BlackBerry 10, iOS, macOS, Android et Windows dans un même profil, puis distribuer les informations de configuration aux terminaux en attribuant le profil à des comptes d'utilisateur, groupes d'utilisateurs ou groupes de terminaux.

## Attribution de profils

Vous pouvez attribuer des profils à des comptes d'utilisateur, groupes d'utilisateurs et groupes de terminaux. Certains types de profil peuvent utiliser le classement pour déterminer le profil envoyé à un terminal.

- Type de profil classé : vous pouvez attribuer un profil à un utilisateur et un profil à chaque groupe auquel il appartient, et BlackBerry UEM envoie un seul des profils attribués au terminal de l'utilisateur.
- Type de profil non classé : vous pouvez attribuer plusieurs profils à un utilisateur et plusieurs profils à chaque groupe auquel il appartient, et BlackBerry UEM envoie tous les profils attribués au terminal de l'utilisateur.

**Remarque :** vous ne pouvez pas attribuer de profil d'activation à un groupe de terminaux.

Pour une liste complète des profils, reportez-vous à [Référence de profils](#).

Pour plus d'informations sur l'attribution de profils, reportez-vous à la section [Attribuer un profil ou une stratégie informatique à un compte d'utilisateur](#) ou [Attribuer un profil ou une stratégie informatique à un groupe d'utilisateurs](#)

## Comment BlackBerry UEM choisit les profils à attribuer

Pour les types de profils classés, BlackBerry UEM envoie un seul profil de chaque type à un terminal et utilise des règles prédéfinies pour déterminer le profil à attribuer à un utilisateur et les terminaux que l'utilisateur active.

Attribué à	Règles
Compte d'utilisateur (afficher l'onglet Synthèse)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Un profil directement attribué à un compte d'utilisateur est prioritaire sur un profil de même type attribué indirectement par groupe d'utilisateurs.</li><li>2. Si un utilisateur est membre de plusieurs groupes d'utilisateurs dotés de différents profils de même type, BlackBerry UEM attribue le profil avec le rang le plus élevé.</li><li>3. Le cas échéant, le profil par défaut préconfiguré est attribué si aucun profil n'est attribué à un compte d'utilisateur directement ou par appartenance aux groupes d'utilisateurs.</li></ol> <p><b>Remarque :</b> BlackBerry UEM inclut un profil d'activation par défaut, un profil de conformité par défaut, un profil de connectivité d'entreprise par défaut et un profil Enterprise Management Agent par défaut dotés de paramètres préconfigurés pour chaque type de terminal.</p>


Attribué à	Règles
Terminal (afficher l'onglet Terminal)	<p>Par défaut, un terminal hérite du profil attribué par BlackBerry UEM à l'utilisateur qui active le terminal. Si un terminal appartient à un groupe de terminaux, les règles suivantes s'appliquent :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un profil attribué à un groupe de terminaux est prioritaire sur le profil de même type attribué par BlackBerry UEM à un compte d'utilisateur.</li> <li>2. Si un terminal est membre de plusieurs groupes de terminaux dotés de différents profils de même type, BlackBerry UEM attribue le profil avec le rang le plus élevé.</li> </ol>

BlackBerry UEM peut devoir résoudre des profils en conflit lorsque vous effectuez l'une des opérations suivantes :

- Attribuer un profil à un compte d'utilisateur, groupe d'utilisateurs ou groupe de terminaux
- Supprimer un profil d'un compte d'utilisateur, groupe d'utilisateurs ou groupe de terminaux
- Modifier le classement d'un profil
- Supprimer un profil
- Modifier l'appartenance à un groupe d'utilisateurs (comptes d'utilisateur et groupes imbriqués)
- Modifier les attributs des terminaux
- Modifier l'appartenance à un groupe de terminaux
- Supprimer un groupe d'utilisateurs ou un groupe de terminaux

## Copier un profil

Vous pouvez copier des profils existants afin de créer rapidement des profils similaires pour différents groupes au sein de votre entreprise.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur un type de profil.
3. Cliquez sur le nom du profil que vous souhaitez copier.
4. Cliquez sur .
5. Saisissez le nom et la description du nouveau profil.
6. Apportez les modifications dans l'onglet correspondant à chaque type de terminal.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

**À la fin** : Si nécessaire, [classez les profils](#).


## Afficher un profil

Vous pouvez afficher les informations de profil suivantes :

- Paramètres communs à tous les types de terminaux et spécifiques à chaque type de terminal
  - Liste et nombre de comptes d'utilisateur auxquels est attribué le profil (directement et indirectement)
  - Liste et nombre de groupes d'utilisateurs auxquels est attribué le profil (directement)
1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Stratégies et profils**.
  2. Développez un type de profil.
  3. Cliquez sur le nom du profil que vous souhaitez afficher.

## Modifier les paramètres de profil

Si vous mettez à jour un profil d'activation, les nouveaux paramètres du profil s'appliquent uniquement aux terminaux supplémentaires activés par un utilisateur. Les terminaux activés n'utilisent pas les nouveaux paramètres du profil tant que l'utilisateur ne les a pas réactivés.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur un type de profil.
3. Cliquez sur le nom du profil que vous souhaitez modifier.
4. Cliquez sur .
5. Modifiez les paramètres communs.
6. Apportez les modifications dans l'onglet correspondant à chaque type de terminal.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.



À la fin : Si nécessaire, [classez les profils](#).

## Supprimer un profil de comptes d'utilisateur ou de groupes d'utilisateurs

Si un profil est directement attribué à des comptes d'utilisateur ou à des groupes d'utilisateurs, vous pouvez le supprimer des utilisateurs ou des groupes. Si un profil est indirectement attribué par un groupe d'utilisateurs, vous pouvez supprimer le profil du groupe ou supprimer les comptes d'utilisateur du groupe. Lorsque vous supprimez un profil des groupes d'utilisateurs, le profil est supprimé de chaque utilisateur appartenant aux groupes sélectionnés.

**Remarque :** Le profil d'activation par défaut, le profil de conformité par défaut, le profil de connectivité d'entreprise par défaut et le profil Enterprise Management Agent par défaut peuvent uniquement être supprimés d'un compte d'utilisateur si vous les avez directement attribués à l'utilisateur.


1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Sélectionnez un type de profil.
3. Cliquez sur le nom du profil que vous souhaitez supprimer des comptes d'utilisateur ou des groupes d'utilisateurs.
4. Effectuez l'une des tâches suivantes :

Tâche	Étapes
Supprimer un profil de comptes d'utilisateur	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Cliquez sur l'onglet <b>Attribué aux utilisateurs</b>.</li><li>b. Si nécessaire, recherchez les comptes d'utilisateur.</li><li>c. Sélectionnez les comptes d'utilisateur desquels vous souhaitez supprimer le profil.</li><li>d. Cliquez sur .</li></ol>
Supprimer un profil de groupes d'utilisateurs	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Cliquez sur l'onglet <b>Attribué aux groupes</b>.</li><li>b. Si nécessaire, recherchez les groupes d'utilisateurs.</li><li>c. Sélectionnez les groupes d'utilisateurs desquels vous souhaitez supprimer le profil.</li><li>d. Cliquez sur .</li></ol>

## Supprimer un profil

Lorsque vous supprimez un profil, BlackBerry UEM supprime le profil des utilisateurs et des terminaux auquel il est attribué. Pour supprimer un profil associé à d'autres profils, vous devez d'abord supprimer toutes les associations existantes. Par exemple, avant de pouvoir supprimer un profil proxy associé à un profil VPN et un profil Wi-Fi, vous devez modifier la valeur du profil proxy associé dans le profil VPN et le profil Wi-Fi.


**Remarque :** Vous ne pouvez pas supprimer le profil d'activation par défaut, le profil de conformité par défaut, le profil de la connectivité d'entreprise par défaut ou le profil Enterprise Management Agent par défaut.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur un type de profil.
3. Sélectionnez les cases à cocher des stratégies informatiques que vous souhaitez supprimer.
4. Cliquez sur .
5. Cliquez sur **Supprimer**.

## Classer les profils

Le classement est utilisé pour déterminer le profil envoyé par BlackBerry UEM à un terminal dans les scénarios suivants :

- Un utilisateur est membre de plusieurs groupes d'utilisateurs dotés de profils de même type.
- Un terminal est membre de plusieurs groupes de terminaux dotés de profils de même type.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Sélectionnez un type de profil.
3. Cliquez sur .
4. Utilisez les flèches pour déplacer les profils vers le haut ou le bas du classement.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Référence de profils

Le tableau suivant répertorie tous les profils BlackBerry UEM :

Nom du profil	Description	Types de terminaux pris en charge	Classé ou non classé <sup>1</sup>	Configurer
<b>Stratégie</b>				
Activation	Spécifie les paramètres d'activation des terminaux pour les utilisateurs, comme le type d'activation, le nombre et les types de terminaux.	Tous les terminaux	Classé	<a href="#">Créer un profil d'activation</a>



Nom du profil	Description	Types de terminaux pris en charge	Classé ou non classé <sup>1</sup>	Configurer
BlackBerry Dynamics	Autorise les terminaux à accéder aux applications BlackBerry Dynamics, comme BlackBerry Work, BlackBerry Access et BlackBerry Connect.	iOS macOS Android Windows	Classé	<a href="#">Créer un profil BlackBerry Dynamics</a>
Mode de verrouillage des applications	Spécifiez une application unique à exécuter sur les terminaux.	Terminaux iOS supervisés Terminaux Samsung Knox activés avec MDM Terminaux Windows 10 Education et Windows 10 Enterprise	Classé	<a href="#">Créer un profil du mode de verrouillage</a>
Agent de gestion d'entreprise	Indique lorsque des terminaux se connectent à BlackBerry UEM pour des mises à jour d'applications ou de configuration, lorsqu'une notification push n'est pas disponible.	iOS Android Windows BlackBerry 10	Classé	<a href="#">Créer un profil Enterprise Management Agent</a>
<b>Conformité</b>				
Conformité	Définit les conditions des terminaux non acceptables dans votre organisation, ainsi que les actions d'exécution.	Tous les terminaux	Classé	<a href="#">Créer un profil de conformité</a>
Conformité (BlackBerry Dynamics)	Il s'agit d'un profil accessible en lecture seule qui affiche les paramètres de conformité importés de Good Control dans un BlackBerry UEM sur site.	iOS macOS Android Windows	n/d	<a href="#">Gestion des profils de conformité BlackBerry Dynamics</a>
Configuration logicielle minimale requise du terminal	Définit les versions logicielles à installer sur les terminaux.	Android BlackBerry 10	Classé	<a href="#">Créer un profil de configuration logicielle minimale requise du terminal</a>
<b>E-mail, calendrier et contacts</b>				

Nom du profil	Description	Types de terminaux pris en charge	Classé ou non classé <sup>1</sup>	Configurer
E-mail	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un serveur de messagerie professionnel et synchronisent les e-mails, les entrées de calendrier et les données de l'organiseur à l'aide d'Exchange ActiveSync ou IBM Notes Traveler.	Tous les terminaux	Classé	<a href="#">Créer un profil de messagerie</a>
Messagerie IMAP/POP3	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un serveur de messagerie IMAP ou POP3 et synchronisent les e-mails.	iOS Android macOS Windows	Non classé	<a href="#">Créer un profil de messagerie IMAP/POP3</a>
Contrôle	Spécifie les serveurs Microsoft Exchange à utiliser pour le contrôle d'accès automatique.	Tous les terminaux	Classé	<a href="#">Créer un profil de contrôle d'accès</a>
CalDAV	Spécifie les paramètres de serveur que les terminaux peuvent utiliser pour synchroniser les informations de calendrier.	iOS macOS	Non classé	<a href="#">Créer un profil CalDAV</a>
CardDAV	Spécifie les paramètres de serveur que les terminaux peuvent utiliser pour synchroniser les informations de contact.	iOS macOS	Non classé	<a href="#">Créer un profil CardDAV</a>
<b>Réseaux et connexions</b>				
Wi-Fi	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un réseau Wi-Fi professionnel.	Tous les terminaux	Non classé	<a href="#">Créer un profil Wi-Fi</a>
VPN	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un VPN professionnel.	Tous les terminaux	Non classé	<a href="#">Créer un profil VPN</a>
Proxy	Spécifie la manière dont les terminaux utilisent un serveur proxy pour accéder à des services Web sur Internet ou un réseau professionnel.	iOS macOS Android BlackBerry 10	Classé	<a href="#">Créer un profil proxy</a>

Nom du profil	Description	Types de terminaux pris en charge	Classé ou non classé <sup>1</sup>	Configurer
Connectivité d'entreprise	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent aux ressources de votre entreprise au travers de la connectivité d'entreprise. La connectivité d'entreprise est toujours activée pour les terminaux BlackBerry 10. Pour les terminaux iOS, Android Enterprise, Samsung Knox Workspace et BlackBerry 10, le profil de connectivité d'entreprise spécifie si les terminaux peuvent utiliser BlackBerry Secure Connect Plus.	iOS Android BlackBerry 10	Classé	<a href="#">Activer BlackBerry Secure Connect Plus</a>  <a href="#">Gestion de la connectivité d'entreprise pour les terminaux BlackBerry 10</a>
Connectivité BlackBerry Dynamics	Définit les connexions réseau, les domaines Internet, les plages d'adresses IP et les serveurs d'applications auxquels les terminaux peuvent se connecter lorsqu'ils utilisent des applications BlackBerry Dynamics.	iOS macOS Android Windows	Classé	<a href="#">Créer un profil de connectivité BlackBerry Dynamics</a>
BlackBerry 2FA	Active l'authentification à deux facteurs pour les utilisateurs et spécifie la configuration de la préauthentification et les fonctionnalités de résolution autonome.	iOS Android BlackBerry 10	Classé	<a href="#">Créer un profil BlackBerry 2FA</a>
Utilisation du réseau	Vous permet de contrôler si les applications professionnelles sur les terminaux iOS peuvent utiliser le réseau mobile ou l'itinérance des données.	iOS	Classé	<a href="#">Créer un profil d'utilisation du réseau</a>
Filtre de contenu Web	Limite les sites Web qu'un utilisateur peut afficher sur des terminaux iOS supervisés.	Terminaux iOS supervisés	Non classé	<a href="#">Créer un profil de filtre de contenu Web</a>
Identification unique	Spécifie la manière dont les terminaux s'authentifient automatiquement auprès des domaines sécurisés après que les utilisateurs ont saisi leur nom d'utilisateur et leur mot de passe pour la première fois.	iOS BlackBerry 10	Classé	<a href="#">Créer un profil d'identification unique</a>

Nom du profil	Description	Types de terminaux pris en charge	Classé ou non classé <sup>1</sup>	Configurer
Extension d'identification unique	Permet aux terminaux exécutant iOS (ou iPadOS) 13 et ultérieures de s'authentifier à l'aide de l'identification unique.	iOS	Non classé	<a href="#">Créer un profil d'extension d'identification unique</a>
Domaines gérés	Configure les terminaux iOS afin de notifier aux utilisateurs l'envoi d'e-mails en dehors des domaines approuvés et limite les applications pouvant afficher des documents téléchargés depuis des domaines internes.	iOS	Non classé	<a href="#">Créer un profil de domaines gérés</a>
AirPrint	Vous permet d'ajouter des imprimantes aux listes d'imprimantes AirPrint des utilisateurs.	iOS	Non classé	<a href="#">Créer un profil AirPrint</a>
AirPlay	Vous permet d'ajouter des terminaux aux listes de terminaux AirPlay des utilisateurs.	iOS	Non classé	<a href="#">Créer un profil AirPlay</a>
Nom du point d'accès	Permet de spécifier les noms de point d'accès que les terminaux doivent utiliser pour se connecter aux opérateurs.	Android	Non classé	<a href="#">Créer un profil de nom de point d'accès</a>
<b>Protection</b>				
Protection des données Windows	Spécifie le paramètre Protection des données Windows dans Windows 10.	Windows 10	Classé	<a href="#">Créer un profil de protection des informations Windows</a>
Protection des applications Microsoft Intune	Vous permet de gérer les applications protégées par Microsoft Intune.	iOS Android	Non classé	<a href="#">Créer un profil de protection d'application Microsoft Intune</a>
Service de localisation	Vous permet de demander l'emplacement de terminaux et d'afficher les emplacements approximatifs sur une carte.	iOS Android Windows	Classé	<a href="#">Créer un profil de service de localisation</a>

Nom du profil	Description	Types de terminaux pris en charge	Classé ou non classé <sup>1</sup>	Configurer
Ne pas déranger	Vous permet de bloquer les notifications BlackBerry Work for Android et BlackBerry Work for iOS en dehors des jours et heures de travail que vous définissez.	iOS Android	Classé	<a href="#">Créer un profil Ne pas déranger</a>
<b>Personnalisée</b>				
Terminal	Vous permet de configurer les informations qui s'affichent sur les terminaux.	iOS Android BlackBerry 10 Windows	Classé	<a href="#">Créer un profil de terminal</a>
Charge utile personnalisée	Spécifie les informations de configuration personnalisée à l'aide du code de charge utile pour les terminaux.	iOS	Non classé	<a href="#">Création d'un profil de charge utile personnalisée</a>
Notification par application	Vous permet de configurer les paramètres de notification des applications système et des applications que vous gérez via BlackBerry UEM.	Les terminaux iOS sous supervision en cours d'exécution	Classé	<a href="#">Créer un profil de notification par application</a>
<b>Certificats</b>				
Certificat d'AC	Spécifie un certificat d'AC que les terminaux peuvent utiliser pour établir une relation de confiance avec un réseau ou un serveur professionnel.	Tous les terminaux	Non classé	<a href="#">Créer un profil de certificat d'autorité de certification partagé</a>
Certificat partagé	Spécifie un certificat client que les terminaux peuvent utiliser pour authentifier les utilisateurs avec un réseau ou un serveur professionnel.	iOS macOS Android	Non classé	<a href="#">Créer un profil de certificat partagé</a>
Informations d'identification de l'utilisateur	Spécifie la connexion d'AC via laquelle les terminaux peuvent obtenir un certificat client d'authentification avec un réseau ou un serveur professionnel.	iOS macOS Android BlackBerry 10	Non classé	<a href="#">Créer un profil d'informations d'identification de l'utilisateur</a>

Nom du profil	Description	Types de terminaux pris en charge	Classé ou non classé <sup>1</sup>	Configurer
SCEP	Spécifie le serveur SCEP via lequel les terminaux peuvent obtenir un certificat client d'authentification avec un réseau ou un serveur professionnel.	Tous les terminaux	Non classé	<a href="#">Créer un profil SCEP</a>
Récupération de certificat	Spécifie la manière dont les terminaux récupèrent les certificats auprès des serveurs LDAP.	BlackBerry 10	Classé	<a href="#">Créer un profil de récupération de certificat</a>
OCSP	Spécifie les serveurs OCSP que les terminaux BlackBerry 10 peuvent utiliser pour vérifier l'état des certificats.	BlackBerry 10	Classé	<a href="#">Créer un profil OCSP</a>
CRL	Spécifie les configurations CRL que BlackBerry UEM peut utiliser pour vérifier l'état des certificats.	Terminaux BlackBerry optimisés par Android BlackBerry 10	Classé	<a href="#">Créer un profil CRL</a>
Profil de mappage des certificats	Indique les certificats client que les applications doivent utiliser	Android	Classé	<a href="#">Créer un profil de mappage de certificat</a>

<sup>1</sup> Pour les définitions de profils classés ou non classés, voir [Attribution de profils](#).

## Référence sur les profils : terminaux iOS

Le tableau suivant répertorie tous les profils BlackBerry UEM pris en charge par les terminaux iOS et iPadOS :

Nom du profil	Description	Configurer
<b>Stratégie</b>		
Activation	Spécifie les paramètres d'activation des terminaux pour les utilisateurs, comme le type d'activation, le nombre et les types de terminaux.	<a href="#">Créer un profil d'activation</a>
BlackBerry Dynamics	Autorise les terminaux à accéder aux applications BlackBerry Dynamics, comme BlackBerry Work, BlackBerry Access et BlackBerry Connect.	<a href="#">Créer un profil BlackBerry Dynamics</a>

Nom du profil	Description	Configurer
Mode de verrouillage des applications	Spécifiez une application unique à exécuter sur les terminaux. Terminals supervisés uniquement.	<a href="#">Créer un profil du mode de verrouillage</a>
Agent de gestion d'entreprise	Indique lorsque des terminaux se connectent à BlackBerry UEM pour des mises à jour d'applications ou de configuration, lorsqu'une notification push n'est pas disponible.	<a href="#">Créer un profil Enterprise Management Agent</a>
<b>Conformité</b>		
Conformité	Définit les conditions des terminaux non acceptables dans votre organisation, ainsi que les actions d'exécution.	<a href="#">Créer un profil de conformité</a>
Conformité (BlackBerry Dynamics)	Il s'agit d'un profil en lecture seule qui affiche les paramètres de conformité importés de Good Control dans un BlackBerry UEM sur site.	<a href="#">Gestion des profils de conformité BlackBerry Dynamics</a>
<b>E-mail, calendrier et contacts</b>		
E-mail	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un serveur de messagerie professionnel et synchronisent les e-mails, les entrées de calendrier et les données de l'organiseur à l'aide d'Exchange ActiveSync ou IBM Notes Traveler.	<a href="#">Créer un profil de messagerie</a>
Messagerie IMAP/POP3	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un serveur de messagerie IMAP ou POP3 et synchronisent les e-mails.	<a href="#">Créer un profil de messagerie IMAP/POP3</a>
Contrôle	Spécifie les serveurs Microsoft Exchange à utiliser pour le contrôle d'accès automatique.	<a href="#">Créer un profil de contrôle d'accès</a>
CalDAV	Spécifie les paramètres de serveur que les terminaux peuvent utiliser pour synchroniser les informations de calendrier.	<a href="#">Créer un profil CalDAV</a>
CardDAV	Spécifie les paramètres de serveur que les terminaux peuvent utiliser pour synchroniser les informations de contact.	<a href="#">Créer un profil CardDAV</a>
<b>Réseaux et connexions</b>		
Wi-Fi	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un réseau Wi-Fi professionnel.	<a href="#">Créer un profil Wi-Fi</a>
VPN	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un VPN professionnel.	<a href="#">Créer un profil VPN</a>

Nom du profil	Description	Configurer
Proxy	Spécifie la manière dont les terminaux utilisent un serveur proxy pour accéder à des services Web sur Internet ou un réseau professionnel.	<a href="#">Créer un profil proxy</a>
Connectivité d'entreprise	Spécifie si les terminaux peuvent utiliser BlackBerry Secure Connect Plus.	<a href="#">Activer BlackBerry Secure Connect Plus</a>
Connectivité BlackBerry Dynamics	Définit les connexions réseau, les domaines Internet, les plages d'adresses IP et les serveurs d'applications auxquels les terminaux peuvent se connecter lorsqu'ils utilisent des applications BlackBerry Dynamics.	<a href="#">Créer un profil de connectivité BlackBerry Dynamics</a>
BlackBerry 2FA	Active l'authentification à deux facteurs pour les utilisateurs et spécifie la configuration de la préauthentification et les fonctionnalités de résolution autonome.	<a href="#">Créer un profil BlackBerry 2FA</a>
Utilisation du réseau	Vous permet de contrôler si les applications professionnelles peuvent utiliser le réseau mobile ou l'itinérance des données.	<a href="#">Créer un profil d'utilisation du réseau</a>
Filtre de contenu Web	Limite les sites Web qu'un utilisateur peut afficher sur des terminaux supervisés.  Terminaux supervisés uniquement.	<a href="#">Créer un profil de filtre de contenu Web</a>
Identification unique	Spécifie la manière dont les terminaux s'authentifient automatiquement auprès des domaines sécurisés après que les utilisateurs ont saisi leur nom d'utilisateur et leur mot de passe pour la première fois.	<a href="#">Créer un profil d'identification unique</a>
Extension d'identification unique	Permet aux terminaux de s'authentifier à l'aide de l'identification unique.	<a href="#">Créer un profil d'extension d'identification unique</a>
Domaines gérés	Configure les terminaux afin de notifier aux utilisateurs l'envoi d'e-mails en dehors des domaines approuvés et limite les applications pouvant afficher des documents téléchargés depuis des domaines internes.	<a href="#">Créer un profil de domaines gérés</a>
AirPrint	Vous permet d'ajouter des imprimantes aux listes d'imprimantes AirPrint des utilisateurs.	<a href="#">Créer un profil AirPrint</a>
AirPlay	Vous permet d'ajouter des terminaux aux listes de terminaux AirPlay des utilisateurs.	<a href="#">Créer un profil AirPlay</a>
<b>Protection</b>		



Nom du profil	Description	Configurer
Protection des applications Microsoft Intune	Vous permet de gérer les applications protégées par Microsoft Intune.	<a href="#">Créer un profil de protection d'application Microsoft Intune</a>
Service de localisation	Vous permet de demander l'emplacement de terminaux et d'afficher les emplacements approximatifs sur une carte.	<a href="#">Créer un profil de service de localisation</a>
Ne pas déranger	Vous permet de bloquer les notifications BlackBerry Work for iOS en dehors des jours et heures de travail que vous définissez.	<a href="#">Créer un profil Ne pas déranger</a>
<b>Personnalisée</b>		
Terminal	Vous permet de configurer les informations qui s'affichent sur les terminaux.	<a href="#">Créer un profil de terminal</a>
Charge utile personnalisée	Spécifie les informations de configuration personnalisée à l'aide du code de charge utile pour les terminaux.	<a href="#">Création d'un profil de charge utile personnalisée</a>
Notification par application	Vous permet de configurer les paramètres de notification des applications système et des applications que vous gérez via BlackBerry UEM.  Terminaux supervisés uniquement.	<a href="#">Créer un profil de notification par application</a>
<b>Certificats</b>		
Certificat d'AC	Spécifie un certificat d'AC que les terminaux peuvent utiliser pour établir une relation de confiance avec un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil de certificat d'autorité de certification partagé</a>
Certificat partagé	Spécifie un certificat client que les terminaux peuvent utiliser pour authentifier les utilisateurs avec un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil de certificat partagé</a>
Informations d'identification de l'utilisateur	Spécifie la connexion d'AC via laquelle les terminaux peuvent obtenir un certificat client d'authentification avec un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil d'informations d'identification de l'utilisateur</a>
SCEP	Spécifie le serveur SCEP via lequel les terminaux peuvent obtenir un certificat client permettant une authentification via un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil SCEP</a>

## Référence sur les profils : terminaux macOS

Le tableau suivant répertorie tous les profils BlackBerry UEM sur les terminaux macOS :

Nom du profil	Description	Configurer
<b>Stratégie</b>		
Activation	Spécifie les paramètres d'activation des terminaux pour les utilisateurs, comme le type d'activation, le nombre et les types de terminaux.	<a href="#">Créer un profil d'activation</a>
BlackBerry Dynamics	Autorise les terminaux à accéder aux applications BlackBerry Dynamics, comme BlackBerry Work, BlackBerry Access et BlackBerry Connect.	<a href="#">Créer un profil BlackBerry Dynamics</a>
<b>Conformité</b>		
Conformité	Définit les conditions des terminaux non acceptables dans votre organisation, ainsi que les actions d'exécution.	<a href="#">Créer un profil de conformité</a>
Conformité (BlackBerry Dynamics)	Il s'agit d'un profil accessible en lecture seule qui affiche les paramètres de conformité importés de Good Control dans un BlackBerry UEM sur site.	<a href="#">Gestion des profils de conformité BlackBerry Dynamics</a>
<b>E-mail, calendrier et contacts</b>		
E-mail	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un serveur de messagerie professionnel et synchronisent les e-mails, les entrées de calendrier et les données de l'organiseur à l'aide d'Exchange ActiveSync ou IBM Notes Traveler.	<a href="#">Créer un profil de messagerie</a>
Messagerie IMAP/POP3	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un serveur de messagerie IMAP ou POP3 et synchronisent les e-mails.	<a href="#">Créer un profil de messagerie IMAP/POP3</a>
Contrôle	Spécifie les serveurs Microsoft Exchange à utiliser pour le contrôle d'accès automatique.	<a href="#">Créer un profil de contrôle d'accès</a>
CalDAV	Spécifie les paramètres de serveur que les terminaux peuvent utiliser pour synchroniser les informations de calendrier.	<a href="#">Créer un profil CalDAV</a>
CardDAV	Spécifie les paramètres de serveur que les terminaux peuvent utiliser pour synchroniser les informations de contact.	<a href="#">Créer un profil CardDAV</a>

Nom du profil	Description	Configurer
<b>Réseaux et connexions</b>		
Wi-Fi	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un réseau Wi-Fi professionnel.	<a href="#">Créer un profil Wi-Fi</a>
VPN	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un VPN professionnel.	<a href="#">Créer un profil VPN</a>
Proxy	Spécifie la manière dont les terminaux utilisent un serveur proxy pour accéder à des services Web sur Internet ou un réseau professionnel.	<a href="#">Créer un profil proxy</a>
Connectivité BlackBerry Dynamics	Définit les connexions réseau, les domaines Internet, les plages d'adresses IP et les serveurs d'applications auxquels les terminaux peuvent se connecter lorsqu'ils utilisent des applications BlackBerry Dynamics.	<a href="#">Créer un profil de connectivité BlackBerry Dynamics</a>
<b>Certificats</b>		
Certificat d'AC	Spécifie un certificat d'AC que les terminaux peuvent utiliser pour établir une relation de confiance avec un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil de certificat d'autorité de certification partagé</a>
Certificat partagé	Spécifie un certificat client que les terminaux peuvent utiliser pour authentifier les utilisateurs avec un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil de certificat partagé</a>
Informations d'identification de l'utilisateur	Spécifie la connexion d'AC via laquelle les terminaux peuvent obtenir un certificat client d'authentification avec un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil d'informations d'identification de l'utilisateur</a>
SCEP	Spécifie le serveur SCEP via lequel les terminaux peuvent obtenir un certificat client d'authentification avec un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil SCEP</a>

## Référence sur les profils : terminaux Android

Le tableau suivant répertorie tous les profils BlackBerry UEM pris en charge par les terminaux Android :

Nom du profil	Description	Configurer
<b>Stratégie</b>		

Nom du profil	Description	Configurer
Activation	Spécifie les paramètres d'activation des terminaux pour les utilisateurs, comme le type d'activation, le nombre et les types de terminaux.	<a href="#">Créer un profil d'activation</a>
BlackBerry Dynamics	Autorise les terminaux à accéder aux applications BlackBerry Dynamics, comme BlackBerry Work, BlackBerry Access et BlackBerry Connect.	<a href="#">Créer un profil BlackBerry Dynamics</a>
Mode de verrouillage des applications	Spécifiez une application unique à exécuter sur les terminaux.  Terminaux Samsung Knox activés avec MDM uniquement	<a href="#">Créer un profil du mode de verrouillage</a>
Agent de gestion d'entreprise	Indique lorsque des terminaux se connectent à BlackBerry UEM pour des mises à jour d'applications ou de configuration, lorsqu'une notification push n'est pas disponible.	<a href="#">Créer un profil Enterprise Management Agent</a>
<b>Conformité</b>		
Conformité	Définit les conditions des terminaux non acceptables dans votre organisation, ainsi que les actions d'exécution.	<a href="#">Créer un profil de conformité</a>
Conformité (BlackBerry Dynamics)	Il s'agit d'un profil en lecture seule qui affiche les paramètres de conformité importés de Good Control dans un BlackBerry UEM sur site.	<a href="#">Gestion des profils de conformité BlackBerry Dynamics</a>
Configuration logicielle minimale requise du terminal	Définit les versions de version du logiciel que les terminaux doivent avoir installées et spécifie une période de mise à jour pour les applications qui sont exécutées au premier plan.	<a href="#">Créer un profil de configuration logicielle minimale requise du terminal</a>
<b>E-mail, calendrier et contacts</b>		
E-mail	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un serveur de messagerie professionnel et synchronisent les e-mails, les entrées de calendrier et les données de l'organiseur à l'aide d'Exchange ActiveSync ou IBM Notes Traveler.	<a href="#">Créer un profil de messagerie</a>
Messagerie IMAP/POP3	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un serveur de messagerie IMAP ou POP3 et synchronisent les e-mails.	<a href="#">Créer un profil de messagerie IMAP/POP3</a>

Nom du profil	Description	Configurer
Contrôle	Spécifie les serveurs Microsoft Exchange à utiliser pour le contrôle d'accès automatique.	<a href="#">Créer un profil de contrôle d'accès</a>
<b>Réseaux et connexions</b>		
Wi-Fi	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un réseau Wi-Fi professionnel.	<a href="#">Créer un profil Wi-Fi</a>
VPN	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un VPN professionnel.	<a href="#">Créer un profil VPN</a>
Proxy	Spécifie la manière dont les terminaux utilisent un serveur proxy pour accéder à des services Web sur Internet ou un réseau professionnel.	<a href="#">Créer un profil proxy</a>
Connectivité d'entreprise	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent aux ressources de votre entreprise au travers de la connectivité d'entreprise. Pour les terminaux Android Enterprise et Samsung Knox Workspace, le profil de connectivité d'entreprise spécifie si les terminaux peuvent utiliser BlackBerry Secure Connect Plus.	<a href="#">Activer BlackBerry Secure Connect Plus</a>
Connectivité BlackBerry Dynamics	Définit les connexions réseau, les domaines Internet, les plages d'adresses IP et les serveurs d'applications auxquels les terminaux peuvent se connecter lorsqu'ils utilisent des applications BlackBerry Dynamics.	<a href="#">Créer un profil de connectivité BlackBerry Dynamics</a>
BlackBerry 2FA	Active l'authentification à deux facteurs pour les utilisateurs et spécifie la configuration de la préauthentification et les fonctionnalités de résolution autonome.	<a href="#">Créer un profil BlackBerry 2FA</a>
Profil de nom de point d'accès	Permet de spécifier les noms de point d'accès que les terminaux doivent utiliser pour se connecter aux opérateurs.	<a href="#">Créer un profil de nom de point d'accès</a>
<b>Protection</b>		
Protection des applications Microsoft Intune	Vous permet de gérer les applications protégées par Microsoft Intune.	<a href="#">Créer un profil de protection d'application Microsoft Intune</a>
Service de localisation	Vous permet de demander l'emplacement de terminaux et d'afficher les emplacements approximatifs sur une carte.	<a href="#">Créer un profil de service de localisation</a>

Nom du profil	Description	Configurer
Ne pas déranger	Vous permet de bloquer les notifications BlackBerry Work for Android en dehors des jours et heures de travail que vous définissez.	<a href="#">Créer un profil Ne pas déranger</a>
<b>Personnalisée</b>		
Terminal	Vous permet de configurer les informations qui s'affichent sur les terminaux.	<a href="#">Créer un profil de terminal</a>
<b>Certificats</b>		
Certificat d'AC	Spécifie un certificat d'AC que les terminaux peuvent utiliser pour établir une relation de confiance avec un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil de certificat d'autorité de certification partagé</a>
Certificat partagé	Spécifie un certificat client que les terminaux peuvent utiliser pour authentifier les utilisateurs avec un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil de certificat partagé</a>
Informations d'identification de l'utilisateur	Spécifie la connexion d'AC via laquelle les terminaux peuvent obtenir un certificat client d'authentification avec un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil d'informations d'identification de l'utilisateur</a>
SCEP	Spécifie le serveur SCEP via lequel les terminaux peuvent obtenir un certificat client permettant une authentification via un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil SCEP</a>
CRL	Spécifie les configurations CRL que BlackBerry UEM peut utiliser pour vérifier l'état des certificats.  Terminaux BlackBerry alimentés uniquement par Android	<a href="#">Créer un profil CRL</a>
Profil de mappage des certificats	Indique les certificats client que les applications doivent utiliser	<a href="#">Créer un profil de mappage de certificat</a>

## Référence sur les profils : terminaux Windows 10

Le tableau suivant répertorie tous les profils BlackBerry UEM pris en charge par les terminaux Windows 10 :

Nom du profil	Description	Configurer
<b>Stratégie</b>		

Nom du profil	Description	Configurer
Activation	Spécifie les paramètres d'activation des terminaux pour les utilisateurs, comme le type d'activation, le nombre et les types de terminaux.	<a href="#">Créer un profil d'activation</a>
BlackBerry Dynamics	Autorise les terminaux à accéder aux applications BlackBerry Dynamics, comme BlackBerry Work, BlackBerry Access et BlackBerry Connect.	<a href="#">Créer un profil BlackBerry Dynamics</a>
Mode de verrouillage des applications	Spécifiez une application unique à exécuter sur les terminaux.  Prise en charge par les terminaux Windows 10 Education et Windows 10 Enterprise uniquement.	<a href="#">Créer un profil du mode de verrouillage</a>
Agent de gestion d'entreprise	Indique lorsque des terminaux se connectent à BlackBerry UEM pour des mises à jour d'applications ou de configuration, lorsqu'une notification push n'est pas disponible.	<a href="#">Créer un profil Enterprise Management Agent</a>
<b>Conformité</b>		
Conformité	Définit les conditions des terminaux non acceptables dans votre organisation, ainsi que les actions d'exécution. BlackBerry UEM inclut un profil de conformité par défaut.	<a href="#">Créer un profil de conformité</a>
Conformité (BlackBerry Dynamics)	Il s'agit d'un profil en lecture seule qui affiche les paramètres de conformité importés de Good Control dans un BlackBerry UEM sur site.	<a href="#">Gestion des profils de conformité BlackBerry Dynamics</a>
<b>E-mail, calendrier et contacts</b>		
E-mail	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un serveur de messagerie professionnel et synchronisent les e-mails, les entrées de calendrier et les données de l'organiseur à l'aide d'Exchange ActiveSync ou IBM Notes Traveler.	<a href="#">Créer un profil de messagerie</a>
Messagerie IMAP/POP3	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un serveur de messagerie IMAP ou POP3 et synchronisent les e-mails.	<a href="#">Créer un profil de messagerie IMAP/POP3</a>
Contrôle	Spécifie les serveurs Microsoft Exchange à utiliser pour le contrôle d'accès automatique.	<a href="#">Créer un profil de contrôle d'accès</a>
<b>Réseaux et connexions</b>		

Nom du profil	Description	Configurer
Wi-Fi	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un réseau Wi-Fi professionnel.	<a href="#">Créer un profil Wi-Fi</a>
VPN	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un VPN professionnel.	<a href="#">Créer un profil VPN</a>
Connectivité BlackBerry Dynamics	Définit les connexions réseau, les domaines Internet, les plages d'adresses IP et les serveurs d'applications auxquels les terminaux peuvent se connecter lorsqu'ils utilisent des applications BlackBerry Dynamics.	<a href="#">Créer un profil de connectivité BlackBerry Dynamics</a>
<b>Protection</b>		
Protection des données Windows	Spécifie le paramètre Protection des données Windows dans Windows 10.	<a href="#">Créer un profil de protection des données Windows</a>
Service de localisation	Vous permet de demander l'emplacement de terminaux et d'afficher les emplacements approximatifs sur une carte.	<a href="#">Créer un profil de service de localisation</a>
<b>Personnalisée</b>		
Terminal	Vous permet de configurer les informations qui s'affichent sur les terminaux.	<a href="#">Créer un profil de terminal</a>
<b>Certificats</b>		
Certificat d'AC	Spécifie un certificat d'AC que les terminaux peuvent utiliser pour établir une relation de confiance avec un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil de certificat d'autorité de certification partagé</a>
SCEP	Spécifie le serveur SCEP via lequel les terminaux peuvent obtenir un certificat client permettant une authentification via un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil SCEP</a>

## Référence sur les profils : terminaux BlackBerry 10

Le tableau suivant répertorie tous les profils BlackBerry UEM pris en charge par les terminaux BlackBerry 10 :

Nom du profil	Description	Configurer
<b>Stratégie</b>		
Activation	Spécifie les paramètres d'activation des terminaux pour les utilisateurs, comme le type d'activation, le nombre et les types de terminaux.	<a href="#">Créer un profil d'activation</a>



Nom du profil	Description	Configurer
Agent de gestion d'entreprise	Indique lorsque des terminaux se connectent à BlackBerry UEM pour des mises à jour d'applications ou de configuration, lorsqu'une notification push n'est pas disponible.	<a href="#">Créer un profil Enterprise Management Agent</a>
<b>Conformité</b>		
Conformité	Définit les conditions des terminaux non acceptables dans votre organisation, ainsi que les actions d'exécution.	<a href="#">Créer un profil de conformité</a>
Configuration logicielle minimale requise du terminal	Définit les versions logicielles à installer sur les terminaux BlackBerry 10.	<a href="#">Créer un profil de configuration logicielle minimale requise du terminal</a>
<b>E-mail, calendrier et contacts</b>		
E-mail	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un serveur de messagerie professionnel et synchronisent les e-mails, les entrées de calendrier et les données de l'organiseur à l'aide d'Exchange ActiveSync ou IBM Notes Traveler.	<a href="#">Créer un profil de messagerie</a>
Contrôle	Spécifie les serveurs Microsoft Exchange à utiliser pour le contrôle d'accès automatique.	<a href="#">Créer un profil de contrôle d'accès</a>
<b>Réseaux et connexions</b>		
Wi-Fi	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un réseau Wi-Fi professionnel.	<a href="#">Créer un profil Wi-Fi</a>
VPN	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un VPN professionnel.	<a href="#">Créer un profil VPN</a>
Proxy	Spécifie la manière dont les terminaux utilisent un serveur proxy pour accéder à des services Web sur Internet ou un réseau professionnel.	<a href="#">Créer un profil proxy</a>
Connectivité d'entreprise	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent aux ressources de votre entreprise au travers de la connectivité d'entreprise. La connectivité d'entreprise est toujours activée pour les terminaux BlackBerry 10. Le profil de connectivité d'entreprise spécifie si les terminaux peuvent utiliser BlackBerry Secure Connect Plus.	<a href="#">Gestion de la connectivité d'entreprise pour les terminaux BlackBerry 10</a> <a href="#">Activer BlackBerry Secure Connect Plus</a>

Nom du profil	Description	Configurer
BlackBerry 2FA	Active l'authentification à deux facteurs pour les utilisateurs et spécifie la configuration de la préauthentification et les fonctionnalités de résolution autonome.	<a href="#">Créer un profil BlackBerry 2FA</a>
Identification unique	Spécifie la manière dont les terminaux s'authentifient automatiquement auprès des domaines sécurisés après que les utilisateurs ont saisi leur nom d'utilisateur et leur mot de passe pour la première fois.	<a href="#">Créer un profil d'identification unique</a>
<b>Personnalisée</b>		
Terminal	Vous permet de configurer les informations qui s'affichent sur les terminaux.	<a href="#">Créer un profil de terminal</a>
<b>Certificats</b>		
Certificat d'AC	Spécifie un certificat d'AC que les terminaux peuvent utiliser pour établir une relation de confiance avec un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil de certificat d'autorité de certification partagé</a>
Informations d'identification de l'utilisateur	Spécifie la connexion d'AC via laquelle les terminaux peuvent obtenir un certificat client d'authentification avec un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil d'informations d'identification de l'utilisateur</a>
SCEP	Spécifie le serveur SCEP via lequel les terminaux peuvent obtenir un certificat client d'authentification avec un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil SCEP</a>
Récupération de certificat	Spécifie la manière dont les terminaux récupèrent les certificats auprès des serveurs LDAP.	<a href="#">Créer un profil de récupération de certificat</a>
OCSP	Spécifie les serveurs OCSP que les terminaux BlackBerry 10 peuvent utiliser pour vérifier l'état des certificats.	<a href="#">Créer un profil OCSP</a>
CRL	Spécifie les configurations CRL que BlackBerry UEM peut utiliser pour vérifier l'état des certificats.	<a href="#">Créer un profil CRL</a>

# Variables

BlackBerry UEM prend en charge les variables par défaut et les variables personnalisées. Les variables par défaut correspondent aux attributs de compte standard (nom d'utilisateur, par exemple) et d'autres attributs prédéfinis (adresse du serveur utilisée pour l'activation du terminal). Vous pouvez utiliser les variables personnalisées pour définir des attributs supplémentaires.

Vous pouvez utiliser les variables dans les profils, les notifications de conformité, les e-mails d'activation et les notifications d'évènement. Utilisez les variables pour faire référence à des valeurs plutôt que de spécifier des valeurs réelles. Lorsque le profil, la notification de conformité, l'e-mail d'activation ou la notification d'évènement sont envoyés aux terminaux, les variables sont remplacées par les valeurs qu'elles représentent.

**Remarque :** Les stratégies informatiques et les configurations d'application BlackBerry Dynamics ne prennent pas en charge les variables.

## Utilisation de variables dans les profils

Les variables des profils vous aident à gérer efficacement les profils des utilisateurs de votre organisation. Les variables offrent plus de flexibilité aux profils et permettent de limiter le nombre de profils dont vous avez besoin pour chaque type de profil. Par exemple, vous pouvez créer un seul profil VPN pour plusieurs utilisateurs spécifiant la variable %UserName% au lieu de créer un profil VPN distinct pour chaque utilisateur spécifiant la valeur de nom d'utilisateur réelle.

Vous pouvez utiliser une variable dans tous les champs de texte d'un profil, à l'exception des champs Nom et Description. Par exemple, vous pouvez spécifier « %UserName%@exemple.com » dans le champ Adresse électronique d'un profil de messagerie.

Dans les profils de conformité, vous pouvez utiliser des variables pour personnaliser les notifications de conformité envoyées par BlackBerry UEM aux utilisateurs.

## Variables par défaut

Les variables par défaut suivantes sont disponibles dans BlackBerry UEM :

Nom de la variable	Description	Utilisation principale
%AccessKeyExpiry%	Date et heure de l'expiration d'une clé d'accès	E-mails d'activation
%AccessKeys%	Clés d'accès générées et utilisées automatiquement pour activer des applications BlackBerry Dynamics	E-mails d'activation
%ActivationPassword%	Mot de passe d'activation généré automatiquement ou défini pour un utilisateur	E-mails d'activation
%ActivationPasswordExpiry%	Date et heure d'expiration d'un mot de passe d'activation	E-mails d'activation
%ActivationQRCode%	QR Code pour l'activation des terminaux	E-mails d'activation

Nom de la variable	Description	Utilisation principale
%ActivationURL%	Adresse Web du serveur qui reçoit les demandes d'activation	E-mails d'activation
%ActivationUserName%	Nom d'utilisateur pour les demandes d'activation Équivalent à %UserEmailAddress% (si disponible pour l'utilisateur) ou à SRP ID\ %UserName%	E-mails d'activation
%AdminPortalURL%	Adresse Web de la console de gestion de BlackBerry UEM	E-mails d'accès administrateur (non personnalisables)
%AllEventVariables%	Liste des événements (telle que configurée dans une notification d'évènement) qui sont survenus dans BlackBerry UEM	Notifications d'évènement
%ClientlessActivationURL%	Adresse Web du serveur qui reçoit les requêtes d'activation de terminaux exécutant Windows 10	E-mails d'activation
%CommonName%	Attribut Nom commun (CN) extrait du nom distinctif	Configurations des applications
%ComplianceApplicationList%	Liste des applications qui violent les règles de conformité (applications non attribuées installées, applications requises non installées)	Notifications de conformité
%ComplianceEnforcementAction%	Action d'application effectuée par BlackBerry UEM en cas de non-conformité d'un terminal	Notifications de conformité
%ComplianceEnforcementActionWith%	Action d'application effectuée par BlackBerry UEM en cas de non-conformité d'un terminal, avec description de l'action d'application	Notifications de conformité
%ComplianceRuleViolated%	Règle de conformité violée par un terminal	Notifications de conformité
%DeviceIMEI%	Numéro IMEI d'un terminal	Profils
%DeviceModel%	Numéro de modèle d'un terminal	Notifications de conformité
%EmailAddressDomain%	Domaine d'une adresse électronique	Configurations des applications
%EmailAddressLocalPart%	Partie locale de l'adresse électronique (ex. :« nomutilisateur » dans nomutilisateur@exemple.com)	Configurations des applications

Nom de la variable	Description	Utilisation principale
%ExchangeAlloweddeviceId%	ID du terminal de contrôle	Configurations des applications
%ICCIDentifieur%	Identifiant de carte de circuits intégrée	Configurations des applications
%IMSIdentity%	Identité d'abonné mobile international	Configurations des applications
%IOSUDIdentifieur%	Identifiant de terminal unique iOS	Configurations des applications
%MEIdentifieur%	Identifiant d'équipement mobile	Configurations des applications
%OrganizationUnit%	Attribut Unité organisationnelle (OU) extrait du nom distinctif	Configurations des applications
%PhoneNumber%	Numéro de téléphone d'un terminal	Configurations des applications
%RsaRootCaCertUrl%	Adresse Web du certificat racine de l'autorité de certification RSA	E-mails d'activation
%SamAccountName%	Nom d'utilisateur utilisé pour prendre en charge les versions antérieures de Windows	Configurations des applications
serialNumber	Numéro de série d'un terminal	Paramètre objet dans les profils SCEP
%SSLCertName%	Nom commun du certificat de communication sécurisé	E-mails d'activation
%SSLCertSHA%	Empreinte du certificat de communication sécurisé	E-mails d'activation
%UserDisplayName%	Nom d'affichage d'un utilisateur	E-mails d'activation, profils
%UserDisplayName_RDNValue%	Nom d'affichage d'un utilisateur avec les caractères spéciaux échappés conformément à la spécification DN LDAP	Paramètre objet dans les profils SCEP
%UserDistinguishedName%	Nom distinctif de l'utilisateur d'annuaire avec les caractères spéciaux échappés conformément à la spécification DN LDAP Pour un utilisateur local, correspond à %UserName_RDNValue%	Paramètre objet dans les profils SCEP

Nom de la variable	Description	Utilisation principale
%UserDomain%	Domaine Microsoft Active Directory auquel appartient un utilisateur de répertoire	Profils
%UserDomain_RDNValue%	Domaine Microsoft Active Directory auquel appartient un utilisateur de répertoire avec les caractères spéciaux échappés conformément à la spécification DN LDAP	Paramètre objet dans les profils SCEP
%UserEmailAddress%	Adresse électronique d'un utilisateur	E-mails d'activation, profils
%UserEmailAddress_RDNValue%	Adresse électronique d'un utilisateur avec les caractères spéciaux échappés conformément à la spécification DN LDAP	Paramètre objet dans les profils SCEP
%UserFirstName%	Prénom d'un utilisateur	Configurations des applications
%UserLastName%	Nom de famille d'un utilisateur	Configurations des applications
%UserLocale%	Langue locale de l'utilisateur (ex. : fr-FR)	Configurations des applications
%UserName%	Nom d'utilisateur d'un utilisateur	E-mails d'activation, profils
%UserName_RDNValue%	Nom d'utilisateur d'un utilisateur avec les caractères spéciaux échappés conformément à la spécification DN LDAP	Paramètre objet dans les profils SCEP
%UserPrincipalName%	Nom principal de l'utilisateur d'annuaire Pour un utilisateur local, correspond à %UserEmailAddress%	Profils
%UserPrincipalName_RDNValue%	Nom d'utilisateur de l'utilisateur d'annuaire avec les caractères spéciaux échappés conformément à la spécification DN LDAP Pour un utilisateur local, correspond à %UserEmailAddress_RDNValue%	Paramètre objet dans les profils SCEP
%UserSelfServicePortalURL%	Adresse Web de BlackBerry UEM Self-Service	E-mails d'activation
%WIFIMacAddress%	Adresse MAC Wi-Fi	Configurations des applications

Si vous configurez une disponibilité élevée pour les consoles de gestion du domaine BlackBerry UEM dans un environnement sur site, il est recommandé de mettre à jour les variables %AdminPortalURL% et %UserSelfServicePortalURL%. Pour plus d'informations, [consultez le contenu relatif à la planification](#).

## Variables personnalisées

Vous utilisez des libellés pour définir les attributs et les mots de passe représentés par les variables personnalisées. Par exemple, vous pouvez spécifier « Mot de passe VPN » comme libellé d'une variable %custom\_pswd1%. Lorsque vous créez ou mettez à jour un compte d'utilisateur, les libellés sont utilisés comme noms de champ et vous spécifiez les valeurs appropriées pour les variables personnalisées utilisées par votre organisation. Tous les comptes d'utilisateur prennent en charge les variables personnalisées, y compris les comptes d'administrateur.

Les variables personnalisées prennent en charge les valeurs de texte et les valeurs de texte masquées. Pour des raisons de sécurité, vous devez utiliser des variables personnalisées prenant en charge les valeurs de texte masquées pour les mots de passe.

Les variables personnalisées suivantes sont disponibles dans BlackBerry UEM :

Nom de la variable	Description
%custom1%, %custom2%, %custom3%, %custom4%, %custom5%	Vous pouvez utiliser jusqu'à cinq variables différentes pour les attributs que vous définissez (valeurs de texte).
%custom_pswd1%, %custom_pswd2%, %custom_pswd3%, %custom_pswd4%, %custom_pswd5%	Vous pouvez utiliser jusqu'à cinq variables différentes pour les mots de passe que vous définissez (valeurs de texte masquées).

### Définir des variables personnalisées

Vous devez définir des variables personnalisées pour pouvoir les utiliser. Seules les variables personnalisées dotées d'un libellé s'affichent lorsque vous créez ou mettez à jour un compte d'utilisateur.


1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans le volet de gauche, développez **Paramètres généraux**.
3. Cliquez sur **Variables personnalisées**.
4. Cochez la case **Afficher les variables personnalisées lors de l'ajout ou de la modification d'un utilisateur**.
5. Spécifiez un libellé pour chaque variable personnalisée que vous prévoyez d'utiliser. Les libellés sont utilisés comme noms de champ dans la section **Variables personnalisées** lorsque vous créez ou mettez à jour un compte d'utilisateur.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

### Utilisation de variables personnalisées

Après avoir défini des variables personnalisées, vous devez spécifier les valeurs qui conviennent lorsque vous créez ou mettez à jour un compte d'utilisateur. Vous pouvez ensuite utiliser les variables personnalisées de la même manière que les variables par défaut. Vous spécifiez le nom de la variable lorsque vous créez des profils ou personnalisez les notifications de conformité et les e-mails d'activation.

#### Exemple : utilisation d'un même profil VPN pour plusieurs utilisateurs disposant de leurs propres mots de passe VPN

Dans l'exemple suivant, « Mot de passe VPN » correspond au libellé que vous spécifiez pour la variable %custom\_pswd1% et celle-ci est utilisée en tant que nom de champ dans la section Variables personnalisées lorsque vous mettez à jour un compte d'utilisateur.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs > Terminaux gérés**.
2. Recherchez un compte d'utilisateur.
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur le nom du compte d'utilisateur.
4. Cliquez sur .
5. Développez **Variables personnalisées**.
6. Dans le champ **Mot de passe VPN**, saisissez le mot de passe VPN de l'utilisateur.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.
8. Répétez les étapes 2 à 7 pour chaque utilisateur qui utilisera le profil VPN.
9. Lorsque vous créez le profil VPN, dans le champ **Mot de passe**, saisissez `%custom_pswd1%`.



# Modèles d'e-mail

Les modèles d'e-mail vous permettent de personnaliser les e-mails que vous envoyez aux utilisateurs pour l'une des raisons suivantes :

- Activation du terminal : adressez un premier e-mail aux utilisateurs pour leur communiquer les instructions d'activation de leur terminal, puis un deuxième e-mail contenant leur mot de passe d'activation.
- Conformité : envoyez des e-mails de notification aux utilisateurs lorsque leur terminal n'est pas conforme.
- Activation d'applications BlackBerry Dynamics : envoyez les clés d'accès aux utilisateurs par e-mail.
- Notifications d'évènement : envoyez des e-mails pour informer les administrateurs à propos d'évènements particuliers dans BlackBerry UEM.

Vous pouvez personnaliser les e-mails en utilisant des variables dans les modèles d'e-mail pour les éléments tels que le nom d'utilisateur, l'adresse électronique ou le mot de passe d'activation. Utilisez un éditeur HTML pour personnaliser l'apparence de vos e-mails à l'aide de différentes polices, couleurs et images. Vous pouvez créer plusieurs modèles à utiliser pour différents types de terminal ou d'activation. Vous pouvez modifier les modèles d'e-mail par défaut ou en créer de nouveaux.

Lors de l'ajout d'un utilisateur à BlackBerry UEM, de la création d'un profil de conformité ou de la génération de mots de passe, vous pouvez sélectionner le modèle d'e-mail à utiliser. BlackBerry UEM envoie l'e-mail personnalisé à l'utilisateur en se basant sur le modèle que vous avez sélectionné.

## Modèles d'e-mail par défaut

BlackBerry UEM comprend quelques modèles d'e-mail par défaut. Selon votre configuration BlackBerry UEM, vous verrez une partie ou l'ensemble des modèles d'e-mail par défaut suivants dans Paramètres > Paramètres généraux > Modèles :

Type	Modèle d'e-mail par défaut	Description
Activation des terminaux	E-mail d'activation par défaut	<p>Ce modèle contient les instructions dont un utilisateur a besoin pour activer son terminal. Vous pouvez choisir d'envoyer deux e-mails distincts à l'utilisateur, le premier contenant les instructions d'activation et le second uniquement le mot de passe d'activation.</p> <p>Si vous ne sélectionnez pas un autre modèle, BlackBerry UEM utilise ce modèle lorsqu'il envoie un e-mail d'activation à un utilisateur.</p> <p>Vous pouvez modifier ce modèle par défaut, mais vous ne pouvez pas le supprimer.</p>

Type	Modèle d'e-mail par défaut	Description
Identifiant de compte Google géré par défaut	Identifiant de compte Google géré par défaut	<p>Ce modèle est utilisé dans les environnements pourvus d'un domaine Google géré. Il fournit le mot de passe du compte Google de l'utilisateur.</p> <p>Les utilisateurs reçoivent automatiquement cet e-mail s'ils se voient attribuer un type d'activation Android Enterprise.</p> <p>Vous pouvez modifier ce modèle par défaut, mais vous ne pouvez pas le supprimer.</p> <p>Vous devez également envoyer le modèle d'e-mail d'activation par défaut pour fournir aux utilisateurs les instructions leur permettant d'activer leur terminal dans BlackBerry UEM.</p>
Code d'activation Android Enterprise par défaut	Code d'activation de profil professionnel Android par défaut	<p>Ce modèle est utilisé dans les environnements pourvus d'un domaine Google géré. Il fournit un code d'activation Google.</p> <p>Vous pouvez modifier ce modèle par défaut, mais vous ne pouvez pas le supprimer.</p> <p>Vous devez également envoyer le modèle d'e-mail d'activation par défaut pour fournir aux utilisateurs les instructions leur permettant d'activer leur terminal dans BlackBerry UEM.</p>
Activation de terminal Apple DEP	E-mail d'activation Apple DEP	<p>Ce modèle contient les instructions dont un utilisateur a besoin pour activer un terminal Apple DEP. Vous pouvez choisir d'envoyer deux e-mails distincts à l'utilisateur, le premier contenant les instructions d'activation et le second uniquement le mot de passe d'activation.</p> <p>Vous pouvez modifier ou supprimer ce modèle.</p>
Clé d'accès BlackBerry Dynamics	E-mail pour la clé d'accès BlackBerry Dynamics	<p>Ce modèle contient les instructions dont un utilisateur a besoin pour activer une application BlackBerry Dynamics à l'aide d'une clé d'accès.</p> <p>Vous pouvez modifier ou supprimer ce modèle.</p>
E-mail d'activation espace Travail par défaut uniquement (Android Enterprise)	Activation espace Travail par défaut uniquement (profils professionnels Android)	<p>Ce modèle est utilisé dans les environnements qui ne disposent pas de domaine Google géré et qui utilisent Android Enterprise.</p> <p>Ce modèle contient les instructions dont un utilisateur a besoin pour activer son terminal. Vous pouvez choisir d'envoyer deux e-mails distincts à l'utilisateur, le premier contenant les instructions d'activation et le second uniquement le mot de passe d'activation.</p> <p>Vous pouvez modifier ou supprimer ce modèle.</p>

Type	Modèle d'e-mail par défaut	Description
Violation de conformité	E-mail de conformité par défaut	Ce modèle contient des informations sur la conformité du terminal d'un utilisateur. Vous pouvez associer ce modèle à un profil de conformité.  Vous pouvez modifier ce modèle par défaut, mais vous ne pouvez pas le supprimer.
Notification d'évènement	E-mail de notification d'évènement BlackBerry UEM	Ce modèle contient des informations destinées aux administrateurs au sujet d'un évènement qui s'est produit dans BlackBerry UEM. Vous pouvez associer ce modèle à une notification d'évènement.  Vous pouvez modifier ce modèle par défaut, mais vous ne pouvez pas le supprimer.
Notification d'activation de terminal	E-mail de notification d'activation de terminal	Ce modèle contient des informations sur le terminal qui a été activé par un utilisateur. Un e-mail de notification d'activation de terminal est envoyé lorsque l'utilisateur active son terminal via BlackBerry UEM Client. Un e-mail de notification d'activation de terminal BlackBerry Dynamics est envoyé lorsque l'utilisateur active une application BlackBerry Dynamics sur son terminal.  Vous pouvez modifier ce modèle par défaut, mais vous ne pouvez pas le supprimer.
Notification de connexion Self-Service	E-mail de notification de connexion Self-Service	Ce modèle contient des informations sur l'utilisateur qui est connecté au portail BlackBerry UEM Self-Service (par exemple, l'adresse IP et la date et l'heure).  Vous pouvez modifier ce modèle par défaut, mais vous ne pouvez pas le supprimer.

## Modifier un modèle d'e-mail

1. Dans la barre de menus, cliquez sur **Paramètres > Paramètres généraux**.
2. Cliquez sur **Modèles**.
3. Cliquez sur le modèle que vous voulez modifier.
4. Modifiez les champs **Nom**, **Objet** ou **Message**.
5. Une fois vos modifications terminées, cliquez sur **Enregistrer**.

## Texte de modèle suggéré

Le texte suggéré est utilisé dans les modèles d'e-mail par défaut. Si vous modifiez les modèles d'e-mail par défaut et que vous souhaitez réutiliser le texte par défaut plus tard, vous pouvez le copier et le coller à partir de là. Si le texte par défaut est actualisé entre les versions de BlackBerry UEM, vous pouvez afficher le texte actualisé ici.

Pour obtenir la liste des variables que vous pouvez utiliser dans les modèles d'e-mail, reportez-vous à la section [Variables par défaut](#).

Nom	Texte suggéré
Code d'activation de profil professionnel Android	<p><b>Objet : un code d'activation de profil professionnel Android a été créé pour vous</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Pour activer un terminal Android avec un espace Travail uniquement, votre administrateur a créé un code d'activation de profil professionnel Android pour vous. Vous recevrez votre mot de passe d'activation BlackBerry UEM dans un e-mail séparé.</p> <p>Votre code d'activation de profil professionnel Android : %GoogleActivationCode%</p> <p>Votre code d'activation de profil professionnel Android expirera le %ActivationPasswordExpiry%.</p> <p>Si vous avez des questions, contactez votre administrateur.</p>
Identifiant de compte Google géré par défaut	<p><b>Objet : un compte Google a été créé pour vous</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Pour activer le profil professionnel sur votre terminal, votre administrateur a créé un compte Google pour vous. Vous aurez besoin du mot de passe de votre compte Google lorsque vous activerez le profil professionnel. Le mot de passe de votre compte Google affiché ici n'est pas le mot de passe que vous utilisez lorsque vous activez votre terminal sur BlackBerry UEM. Vous recevrez votre mot de passe d'activation BlackBerry UEM dans un e-mail séparé. Vous pouvez aussi définir votre mot de passe d'activation BlackBerry UEM dans BlackBerry UEM Self-Service.</p> <p>Vous avez besoin des informations suivantes lorsque vous activez le profil professionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Votre adresse électronique professionnelle: %UserEmailAddress%</li><li>• Mot de passe de votre compte Google : %Password%</li></ul> <p>Vous pouvez gérer votre compte Google sur <a href="https://myaccount.google.com">https://myaccount.google.com</a>. Si vous modifiez le mot de passe de votre compte Google, le mot de passe inclus dans cet e-mail ne sera plus valide et vous devrez utiliser votre nouveau mot de passe.</p> <p>Veuillez conserver ces informations dans vos dossiers.</p> <p>Si vous avez des questions, contactez votre administrateur.</p>

Nom	Texte suggéré
E-mail d'activation des terminaux DEP Apple Premier e-mail	<p><b>Objet : activer votre terminal sur BlackBerry UEM</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Votre administrateur a activé votre terminal iOS pour BlackBerry UEM. L'activation de votre terminal nécessite les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre adresse électronique professionnelle: %UserEmailAddress%</li> <li>• Le mot de passe d'activation de votre terminal : ce mot de passe d'activation vous sera envoyé dans un e-mail séparé.</li> </ul> <p>Vous pouvez gérer votre terminal avec BlackBerry UEM Self-Service sur %UserSelfServicePortalURL%. Pour vous connecter, utilisez le nom d'utilisateur suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom d'utilisateur BlackBerry UEM Self-Service : %UserName%</li> </ul> <p>Votre mot de passe BlackBerry UEM Self-Service vous a peut-être été envoyé dans un e-mail séparé.</p> <p>Si vous ne l'avez pas reçu, contactez votre administrateur.</p> <p>Veuillez conserver ces informations dans vos dossiers.</p> <p>Si vous avez des questions, contactez votre administrateur.</p>
E-mail d'activation des terminaux DEP Apple Deuxième e-mail	<p><b>Objet : mot de passe d'activation de votre terminal sur BlackBerry UEM</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Votre administrateur a activé votre terminal mobile pour BlackBerry UEM. L'activation de votre terminal nécessite les informations suivantes :</p> <p>Mot de passe d'activation de votre terminal : %ActivationPassword%</p> <p>Votre mot de passe expirera le %ActivationPasswordExpiry%.</p> <p>Suivez les instructions fournies dans l'e-mail « Activation de votre terminal sur BlackBerry UEM » pour activer votre terminal iOS sur BlackBerry UEM.</p> <p>Si vous avez des questions, contactez votre administrateur.</p> <p>Bienvenue dans BlackBerry UEM !</p>

Nom	Texte suggéré
E-mail pour la clé d'accès BlackBerry Dynamics	<p><b>Objet : une clé d'accès pour une application BlackBerry Dynamics a été créée pour vous</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Votre administrateur a créé une clé d'accès pour une application BlackBerry Dynamics. Cet e-mail contient la clé d'accès et les instructions nécessaires pour configurer l'application.</p> <p>Si vous avez été autorisé à utiliser plusieurs applications, vous recevrez plusieurs e-mails. Chaque e-mail contient une clé d'accès permettant de configurer une application. Vous pouvez utiliser l'une de vos clés d'accès pour configurer n'importe quelle application, mais chaque clé d'accès n'est valable qu'une fois.</p> <p>Avant de commencer, vérifiez que vous disposez de données mobiles ou d'une couverture Wi-Fi.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez l'application BlackBerry Dynamics.</li> <li>2. Lorsque vous y êtes invité, saisissez les informations suivantes. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse e-mail : %UserEmailAddress%</li> <li>• Clés d'accès : %AccessKeys%</li> </ul> <p>Votre clé d'accès expirera le %AccessKeyExpiry%.</p> </li> <li>3. Vous serez peut-être invité à créer un mot de passe, que vous devrez saisir à l'ouverture de l'application.</li> </ol> <p>Si vous avez des questions, contactez votre administrateur.</p>

Nom	Texte suggéré
E-mail d'activation par défaut Premier e-mail	<p><b>Objet : activer votre terminal sur BlackBerry UEM</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Votre administrateur a activé votre terminal mobile pour BlackBerry UEM. L'activation de votre terminal nécessite tout ou partie des informations suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre adresse électronique professionnelle: %UserEmailAddress%</li> <li>• Nom du serveur: %ActivationURL%</li> <li>• Nom d'utilisateur pour l'activation: %ActivationUserName%</li> <li>• Le mot de passe d'activation de votre terminal : ce mot de passe d'activation vous sera envoyé dans un e-mail séparé.</li> </ul> <p>Vous pouvez regarder une vidéo sur la façon d'activer votre terminal ici : <a href="https://docs.blackberry.com/en/endpoint-management/blackberry-uem-activation-videos">https://docs.blackberry.com/en/endpoint-management/blackberry-uem-activation-videos</a></p> <p>Pour les terminaux Android :</p> <p>Si vous utilisez un terminal Android, vous devez installer BlackBerry UEM Client depuis Google Play.</p> <p>Pour les terminaux iOS :</p> <p>Si vous utilisez un terminal iOS, vous devez installer BlackBerry UEM Client depuis App Store.</p> <p>Pour les terminaux iOS, ouvrez Safari et accédez à workspace://apps pour installer les applications que votre administrateur vous a attribuées. Le cas échéant, vous pouvez également sélectionner Work Apps sur votre terminal.</p> <p>Pour les terminaux macOS :</p> <p>Si vous utilisez un terminal macOS, vous devez l'activer avec BlackBerry UEM Self-Service.</p> <p>Pour les terminaux exécutant Windows 10 ou version ultérieure :</p> <p>Les informations suivantes vous seront nécessaires pour activer votre terminal :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom du serveur: %ClientlessActivationURL%</li> <li>• URL du serveur de certificat : %RsaRootCaCertUrl%</li> <li>• Vous devez installer le certificat RSA. Saisissez l'URL du serveur de certificats dans la barre d'adresse du navigateur sur votre terminal. Suivez les instructions et installez le certificat dans le dossier des autorités de certification racine autorisées.</li> <li>• Sur votre terminal, accédez à Paramètres &gt; Comptes &gt; Accès professionnel ou école et sélectionnez S'inscrire uniquement dans la gestion du terminal.</li> </ul> <p>Pour gérer vos terminaux</p> <p>Vous pouvez gérer votre terminal avec BlackBerry UEM Self-Service sur %UserSelfServicePortalURL%. Pour vous connecter, utilisez le nom d'utilisateur suivant :</p> <p>Nom d'utilisateur BlackBerry UEM Self-Service : %UserName%</p> <p>Votre mot de passe BlackBerry UEM Self-Service vous a peut-être été envoyé dans un e-mail séparé.</p> <p>Bienvenue dans BlackBerry UEM !</p>

Nom	Texte suggéré
E-mail d'activation par défaut Deuxième e-mail	<p><b>Objet : mot de passe d'activation de votre terminal sur BlackBerry UEM</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Votre administrateur a activé votre terminal mobile pour BlackBerry UEM. L'activation de votre terminal nécessite les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mot de passe d'activation de votre terminal : %ActivationPassword%</li> <li>• Votre mot de passe expirera le %ActivationPasswordExpiry%</li> </ul> <p>Suivez les instructions fournies dans l'e-mail « Activation de votre terminal sur BlackBerry UEM » pour activer votre terminal BlackBerry 10, iOS, Android ou Windows sur BlackBerry UEM.</p> <p>Si vous avez des questions, contactez votre administrateur.</p> <p>Bienvenue dans BlackBerry UEM !</p>
E-mail de conformité par défaut	<p><b>Objet : notification de terminal non conforme</b></p> <p>Votre terminal n'est pas conforme aux stratégies de votre organisation. Si cet état persiste, votre administrateur pourra limiter l'accès aux données de l'entreprise depuis votre terminal, supprimer les données de l'entreprise sur votre terminal ou supprimer tout le contenu et tous les paramètres de votre terminal.</p>



Nom	Texte suggéré
E-mail d'activation Espace Travail uniquement (profils professionnels Android) par défaut Premier e-mail	<p><b>Objet : activer votre terminal sur BlackBerry UEM</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Votre administrateur a activé votre terminal Android (6.0 et version ultérieure) pour BlackBerry UEM. L'activation de votre terminal nécessite les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom d'utilisateur pour l'activation: %ActivationUserName%</li> <li>• Le mot de passe d'activation de votre terminal : ce mot de passe d'activation vous sera envoyé dans un e-mail séparé.</li> </ul> <p>Pour activer votre terminal, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si l'écran d'accueil du programme d'installation n'apparaît pas, réinitialisez les paramètres par défaut du terminal.</li> <li>2. Lors de la configuration du terminal, sur l'écran Ajouter votre compte, saisissez afw#blackberry. Attendez la fin de la mise à jour des applications système importantes et des téléchargements de UEM Client.</li> <li>3. Dans BlackBerry UEM Client, suivez les instructions à l'écran pour activer votre terminal.</li> </ol> <p>Vous pouvez gérer votre terminal avec BlackBerry UEM Self-Service sur %UserSelfServicePortalURL%. Pour vous connecter, utilisez le nom d'utilisateur suivant :</p> <p>Nom d'utilisateur BlackBerry UEM Self-Service : %UserName%</p> <p>Votre mot de passe BlackBerry UEM Self-Service vous a peut-être été envoyé dans un e-mail séparé.</p> <p>Si vous ne l'avez pas reçu, contactez votre administrateur.</p> <p>Veuillez conserver ces informations dans vos dossiers.</p> <p>Si vous avez des questions, contactez votre administrateur.</p> <p>Bienvenue dans BlackBerry UEM !</p>
E-mail d'activation Espace Travail uniquement (profils professionnels Android) par défaut Deuxième e-mail	<p><b>Objet : mot de passe d'activation de votre terminal sur BlackBerry UEM</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Votre administrateur a activé votre terminal Android pour BlackBerry UEM. L'activation de votre terminal nécessite les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mot de passe d'activation de votre terminal : %ActivationPassword%</li> <li>• Votre mot de passe expirera le %ActivationPasswordExpiry%</li> </ul> <p>Suivez les instructions fournies dans l'e-mail « Activation de votre terminal sur BlackBerry UEM » pour activer votre terminal sur BlackBerry UEM.</p> <p>Si vous avez des questions, contactez votre administrateur.</p> <p>Bienvenue dans BlackBerry UEM !</p>
E-mail de notification d'évènement BlackBerry UEM	<p><b>Objet : notification d'évènement BlackBerry UEM</b></p> <p>L'évènement suivant est survenu :</p> <p>%AllEventVariables%</p>

Nom	Texte suggéré
Notification d'activation de terminal	<p><b>Objet : le terminal a été activé sur BlackBerry UEM</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Votre terminal a été activé sur BlackBerry UEM.</p> <p>Informations sur le terminal</p> <p>Modèle : %DeviceModel%</p> <p>Numéro de série : %SerialNumber%</p> <p>IMEI : %DeviceIMEI%</p> <p>Si vous n'avez pas activé ce terminal, contactez votre administrateur.</p> <p><b>Objet : le terminal BlackBerry Dynamics a été activé sur BlackBerry UEM</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Votre terminal BlackBerry Dynamics a été activé sur BlackBerry UEM.</p> <p>Si vous n'avez pas activé ce terminal, contactez votre administrateur.</p>
Notification de connexion Self-Service	<p><b>Objet : notification de connexion Self-Service</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Vous vous êtes connecté à BlackBerry UEM Self-Service.</p> <p>Adresse IP : %IPAddress%</p> <p>Heure : %Timestamp%</p> <p>Si vous n'êtes pas parvenu à vous connecter, contactez votre administrateur.</p>

## Créer un modèle d'e-mail d'activation

1. Dans la barre de menus, cliquez sur **Paramètres > Paramètres généraux**.
2. Cliquez sur **Modèles**.
3. Cliquez sur **+**. Sélectionnez **Activation de terminal**.
4. Dans le champ **Nom**, saisissez un nom pour identifier ce modèle.
5. Dans le champ **Objet**, modifiez le texte pour personnaliser la ligne d'objet du premier e-mail d'activation.
6. Dans le champ **Message**, saisissez le corps du texte de l'e-mail d'activation.
  - Utilisez l'éditeur HTML pour sélectionner le format de police et insérer des images (par exemple, un logo d'entreprise).
  - Insérez des variables dans le texte pour personnaliser le message (par exemple, utilisez la variable %UserDisplayName% pour insérer le nom du destinataire). Pour obtenir la liste des variables disponibles, consultez [Variables par défaut](#).
  - Pour obtenir un échantillon du texte, cliquez sur **Texte suggéré**.
7. Si vous souhaitez que les utilisateurs activent leur terminal avec un QR Code à la place d'un mot de passe d'activation, cochez la case **Ajouter un code QR aux e-mails d'activation des terminaux iOS et Android**.
8. Pour envoyer le mot de passe d'activation ou le QR Code et les instructions d'activation dans des e-mails distincts, sélectionnez **Envoyer deux e-mails d'activation distincts : le premier pour les instructions, le second**

**pour le mot de passe.** Si vous décidez d'envoyer un seul e-mail d'activation, veillez à inclure le mot de passe d'activation (ou la variable correspondante) ou le QR Code dans le premier e-mail.

9. Dans le champ **Objet**, saisissez la ligne d'objet du second e-mail d'activation.
10. Personnalisez le texte du modèle du deuxième e-mail d'activation et incluez-y le mot de passe d'activation (ou la variable correspondante) ou cochez la case **Ajouter un code QR aux e-mails**.
11. Cliquez sur **Enregistrer**.

Pour plus d'informations sur l'activation des terminaux, reportez-vous à la section [Activation des terminaux](#).

## Création d'un modèle pour les notifications d'e-mail de conformité

Vous pouvez créer plusieurs modèles d'e-mail, les personnaliser pour des types de terminal ou groupe d'utilisateurs spécifiques et attribuer un modèle approprié à chaque compte d'utilisateur. Lorsque le terminal d'un utilisateur n'est pas conforme au profil de conformité, BlackBerry UEM peut envoyer un e-mail personnalisé basé sur le modèle attribué. BlackBerry UEM comprend un modèle par défaut pour les e-mails relatifs aux violations de conformité. Ce modèle peut être modifié, mais pas supprimé. Si vous n'attribuez pas d'autre modèle à un compte d'utilisateur, BlackBerry UEM utilise le modèle par défaut.

1. Dans la barre de menus, cliquez sur **Paramètres > Paramètres généraux**.
2. Cliquez sur **Modèles**.
3. Cliquez sur **+**. Sélectionnez **Violation de conformité**.
4. Dans le champ **Nom**, saisissez un nom pour identifier ce modèle.
5. Dans le champ **Objet**, saisissez un objet pour l'e-mail.
6. Dans le champ **Message**, saisissez le corps du texte de l'e-mail sur la conformité. Utilisez l'éditeur HTML pour sélectionner le format de police et insérer des images (par exemple, un logo d'entreprise). Insérez des variables dans le texte pour personnaliser le message (par exemple, utilisez la variable %UserDisplayName% pour insérer le nom du destinataire). Pour obtenir la liste des variables disponibles, consultez [Variables par défaut](#).
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Créer un modèle d'e-mail de notification d'évènement

Vous pouvez créer des modèles d'e-mail de notification d'évènement à associer à des notifications d'évènement.

1. Dans la barre de menus, cliquez sur **Paramètres > Paramètres généraux**.
2. Cliquez sur **Modèles**.
3. Cliquez sur **+** et sélectionnez **Notification d'évènement**.
4. Dans le champ **Nom**, saisissez un nom pour identifier ce modèle.
5. Dans le champ **Objet**, effectuez l'une des tâches suivantes :
  - Décochez la case **Ajouter un type d'évènement à l'objet de l'e-mail** et saisissez un objet.
  - Laissez la case **Ajouter un type d'évènement à l'objet de l'e-mail** cochée et saisissez du texte dans le champ objet.
  - Laissez la case **Ajouter un type d'évènement à l'objet de l'e-mail** cochée.
6. Dans le champ **Message**, saisissez le corps du texte de l'e-mail de notification d'évènement.
  - Utilisez l'éditeur HTML pour sélectionner le format de police et insérer des images (par exemple, le logo de votre entreprise).
  - Pour obtenir un échantillon du texte, cliquez sur **Texte suggéré**.

7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Pour plus d'informations sur les notifications d'évènement, [reportez-vous à la section Création de notifications d'évènement](#).

# Informations juridiques

©2022 BlackBerry Limited. Les marques commerciales, notamment BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE et SECUSMART sont des marques commerciales ou des marques déposées de BlackBerry Limited, ses filiales et/ou sociétés affiliées, utilisées sous licence, et les droits exclusifs de ces marques commerciales sont expressément réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition sur le site Web BlackBerry, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de BlackBerry Limited et de ses filiales (« BlackBerry »), et BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des informations confidentielles et/ou des secrets commerciaux de BlackBerry, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry en termes généraux. BlackBerry se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). BlackBerry ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que BlackBerry se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT (SANS LIMITATIONS) LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUES. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COÛT DE BIENS DE

SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COÛTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI BLACKBERRY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTELS OU AUTRES, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DE DEMANDE OU D'ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À BLACKBERRY ET À SES FILIALES, LEURS AYANTS DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES), REVENDEURS AGRÉÉS BLACKBERRY (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, REVENDEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS DE BLACKBERRY OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services prend en charge toutes les fonctionnalités. Certains fournisseurs de services peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services la disponibilité, les accords d'itinérance, les plans de service et les fonctionnalités. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services BlackBerry peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir acquis la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services BlackBerry vous sont fournis à toutes fins utiles « EN L'ÉTAT » sans conditions, garanties ou représentations expresses ou tacites d'aucune sorte par BlackBerry, et BlackBerry n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers à cet égard. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software incorpore des éléments logiciels tiers. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel sont disponibles à l'adresse <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited  
2200 University Avenue Est  
Waterloo, Ontario  
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited  
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,

Maidenhead, Berkshire SL6 1RL  
Royaume-Uni

Publié au Canada