



BlackBerry UEM

Gestion des applications BlackBerry Dynamics

Administration

12.16

Table des matières

Gestion des applications BlackBerry Dynamics..... 5

Configuration de connexions réseau pour les applications BlackBerry

Dynamics..... 6

Créer un profil de connectivité BlackBerry Dynamics.....	6
Paramètres de profil de connectivité BlackBerry Dynamics.....	7
Exporter les paramètres du profil de connectivité BlackBerry Dynamics.....	11
Ajouter un serveur d'applications à un profil de connectivité BlackBerry Dynamics.....	11
Routage par défaut.....	12
Configuration de profil de connectivité BlackBerry Dynamics.....	12
Configuration du serveur Web proxy BlackBerry Proxy.....	12
Configuration du proxy spécifique à l'application.....	13
Définir le chemin par défaut pour les données de l'application BlackBerry Dynamics.....	13
Exemples de scénarios de routage.....	14
Scénario 1 : acheminer le trafic vers des serveurs ou des domaines spécifiques via BlackBerry Proxy.....	14
Scénario 2 : acheminer tout le trafic via BlackBerry Proxy, puis via un serveur proxy Web.....	14
Scénario 3 : acheminer une partie du trafic en interne pour la plupart des applications, mais configurer un serveur proxy spécifiquement pour la navigation Web via BlackBerry Access.....	16
Flux de données BlackBerry Dynamics.....	17
Comment BlackBerry UEM évalue les connexions aux hôtes.....	17

Contrôle de BlackBerry Dynamics sur les terminaux des utilisateurs..... 19

Créer un profil BlackBerry Dynamics.....	19
Paramètres de profil BlackBerry Dynamics.....	19
Envoyer des commandes de terminaux aux applications BlackBerry Dynamics dans BlackBerry UEM.....	26

Ajout d'applications BlackBerry Dynamics à la liste des applications..... 27

Ajouter des applications BlackBerry Dynamics publiques à la liste des applications.....	27
Afficher les autorisations d'application BlackBerry Dynamics publiques.....	27
Ajouter une autorisation d'application BlackBerry Dynamics interne.....	27
Ajout d'applications BlackBerry Dynamics publiques en tant qu'applications internes.....	28
Charger les fichiers source d'une application BlackBerry Dynamics.....	29
Ajout d'une configuration d'application pour des applications BlackBerry Dynamics.....	29

Gérer les paramètres d'une application BlackBerry Dynamics.....30

iOS et macOS : paramètres d'application BlackBerry Dynamics.....	31
Android : paramètres d'application BlackBerry Dynamics.....	33
Windows : paramètres d'application BlackBerry Dynamics.....	33
Paramètres de configuration d'application BlackBerry UEM Client.....	34

Ajouter le catalogue d'applications professionnelles à BlackBerry Dynamics Launcher.....	35
Générer des clés d'accès, des mots de passe d'activation ou des QR Codes pour les applications BlackBerry Dynamics.....	36
Gérer les clés d'accès BlackBerry Dynamics.....	37
Envoyer une clé de déverrouillage d'application BlackBerry Dynamics et un QR Code à un utilisateur.....	39
Activer automatiquement la première application BlackBerry Dynamics sur les terminaux inscrits aux programmes d'inscription des appareils (DEP) et des utilisateurs Apple.....	40
Classer l'installation des applications.....	41
Modifier la liste du classement d'installation des applications.....	41
Supprimer une application de la liste du classement d'installation des applications.....	41
Gérer les services d'application BlackBerry Dynamics.....	43
Configurer une règle de capture d'écran pour les applications BlackBerry Dynamics sur les terminaux iOS.....	45
Désactivation des notifications en dehors des heures de travail.....	46
Créer un profil Ne pas déranger.....	46
Informations juridiques.....	47

Gestion des applications BlackBerry Dynamics

Si votre organisation utilise des applications BlackBerry Dynamics, vous devez configurer les paramètres de connectivité et les autres options qui s'appliquent uniquement aux applications BlackBerry Dynamics. Vous devrez peut-être configurer d'autres paramètres d'application. Par exemple, si votre entreprise utilise BlackBerry Work, vous configurez les paramètres pour que l'application envoie des e-mails à des terminaux plutôt que d'utiliser le profil de messagerie.

Pour plus d'informations sur les fonctions et paramètres pris en charge par des applications BlackBerry Dynamics spécifiques, consultez la documentation de l'application.

Pour plus d'informations sur la configuration de BlackBerry UEM pour la prise en charge des applications BlackBerry Dynamics, y compris les paramètres de communication et Kerberos, reportez-vous à la section [Configuration de BlackBerry UEM pour la prise en charge des applications BlackBerry Dynamics](#).

Pour utiliser des applications BlackBerry Dynamics dans votre organisation, procédez comme suit :

Étape	Action
1	Vérifiez les paramètres de connectivité BlackBerry Dynamics et modifiez-les si nécessaire.
2	Créez un profil BlackBerry Dynamics ou mettez à jour le profil BlackBerry Dynamics par défaut.
3	Ajoutez des applications BlackBerry Dynamics à BlackBerry UEM.
4	Si nécessaire, modifiez les paramètres d'application BlackBerry Dynamics.
5	Ajouter le catalogue d'applications professionnelles à BlackBerry Dynamics Launcher.
6	Attribuez le profil BlackBerry Dynamics et le profil de connectivité BlackBerry Dynamics aux comptes d'utilisateurs ou aux groupes d'utilisateurs.
7	Attribuez des applications BlackBerry Dynamics aux comptes d'utilisateurs ou aux groupes d'utilisateurs.
8	Pour les utilisateurs qui souhaitent activer des applications BlackBerry Dynamics sur des terminaux sans UEM Client, générez une clé d'accès, un mot de passe d'activation ou un QR Code pour les applications.

Configuration de connexions réseau pour les applications BlackBerry Dynamics

Les profils de connectivité BlackBerry Dynamics définissent les connexions réseau, les domaines Internet, les plages d'adresses IP et les serveurs d'applications auxquels les applications BlackBerry Dynamics peuvent se connecter.

BlackBerry UEM comprend un profil de connectivité BlackBerry Dynamics par défaut doté de paramètres préconfigurés. Si aucun profil de connectivité BlackBerry Dynamics n'est attribué à un compte d'utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs auquel appartient un utilisateur, BlackBerry UEM envoie le profil de connectivité BlackBerry Dynamics par défaut aux terminaux de l'utilisateur. BlackBerry UEM envoie automatiquement un profil de connectivité BlackBerry Dynamics à un terminal lorsqu'un utilisateur l'active, lorsque vous mettez à jour un profil de connectivité BlackBerry Dynamics attribué ou lorsqu'un profil de connectivité BlackBerry Dynamics différent est attribué à un compte d'utilisateur ou à un terminal.

Les options suivantes permettent aux administrateurs de contrôler le routage du trafic de BlackBerry Dynamics :

- Profil de connectivité BlackBerry Dynamics
 - Configuration du serveur Web proxy BlackBerry Proxy
- Remarque :** Pour utiliser le BlackBerry Proxy dans un environnement BlackBerry UEM Cloud, vous devez installer un BlackBerry Connectivity Node sur site.
- Paramètres spécifiques à l'application (par exemple, la configuration du serveur Web proxy BlackBerry Access)

Avant de configurer le routage, assurez-vous qu'un serveur BlackBerry Proxy est installé, que les ports corrects sont ouverts et que vous disposez d'une connectivité réseau avec le BlackBerry Dynamics NOC à partir du serveur BlackBerry Proxy.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Exigences relatives au port](#) dans le contenu relatif à la planification et [Envoi de données d'application BlackBerry Dynamics via un proxy HTTP](#) dans le contenu relatif à la configuration.

Cette documentation traite uniquement des configurations qui affectent le routage global. Une configuration spécifique à l'application peut être nécessaire pour que les applications se connectent à des serveurs spécifiques (par exemple, pour BlackBerry Work configuré avec l'URL de Microsoft Exchange Server). Consultez la documentation de chaque application pour connaître les configurations à appliquer.

Créer un profil de connectivité BlackBerry Dynamics

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **Réseaux et connexions > Connectivité BlackBerry Dynamics**.
3. Cliquez sur **+**.
4. Saisissez le nom et la description du profil.
5. Si vous avez déjà exporté des paramètres de profil de connectivité BlackBerry Dynamics que vous souhaitez réutiliser dans un fichier .csv, cliquez sur  pour importer ces paramètres.
6. Configurez les valeurs qui conviennent dans les paramètres de profil. Pour plus d'informations sur les différents paramètres de profil, reportez-vous à [Paramètres de profil de connectivité BlackBerry Dynamics](#).
7. Pour ajouter un serveur d'applications pour une application BlackBerry Dynamics, reportez-vous à [Ajouter un serveur d'applications à un profil de connectivité BlackBerry Dynamics](#).
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

À la fin : Si nécessaire, classez les profils.

Paramètres de profil de connectivité BlackBerry Dynamics

Les [profils de connectivité BlackBerry Dynamics](#) sont pris en charge sur les types de terminaux suivants :

- iOS
- macOS
- Android
- Windows

Paramètre de profil de connectivité BlackBerry Dynamics	Description
Nom	Spécifiez un nom pour le profil de connectivité BlackBerry Dynamics.
Description	Spécifiez une description pour le profil de connectivité BlackBerry Dynamics.
Infrastructure	
Acheminer tout le trafic	<p>Pour les applications développées avec une version de BlackBerry Dynamics SDK antérieure à la version 6.0, ce paramètre indique si toutes les données de l'application BlackBerry Dynamics sont acheminées via BlackBerry Proxy. Pour plus d'informations, reportez-vous à Acheminement des données d'une application BlackBerry Dynamics via BlackBerry Proxy. Cette option est prioritaire sur les autres paramètres du profil. Si vous sélectionnez Acheminer tout le trafic, vous pouvez spécifier un cluster BlackBerry Proxy à acheminer ou sélectionner l'option Refuser pour bloquer toutes les connexions.</p> <p>Pour les applications développées avec BlackBerry Dynamics SDK versions 6.0 et ultérieures, le chemin par défaut défini sous Domaines autorisés remplace ce paramètre.</p> <p>Vous devez sélectionner cette option uniquement si votre organisation utilise des applications personnalisées ou ISV développées avec une version de BlackBerry Dynamics SDK antérieure à la version 6.0. Les versions récentes des applications BlackBerry Dynamics publiées par BlackBerry utilisent une version du SDK ultérieure à la version 6.0.</p> <p>Ce paramètre n'est pas inclus dans BlackBerry UEM Cloud.</p>

Paramètre de profil de connectivité BlackBerry Dynamics	Description
Domaines autorisés	<p>Liste des domaines Internet auxquels votre organisation souhaite contrôler l'accès. Par exemple, <code>blackberry.com</code> contrôle l'accès à n'importe quel serveur du domaine <code>blackberry.com</code>. Les applications BlackBerry Dynamics sont autorisées à se connecter à tous les serveurs des domaines répertoriés et de leurs sous-domaines à travers le pare-feu de votre organisation.</p> <p>Pour les applications BlackBerry Dynamics exécutant BlackBerry Dynamics SDK versions 6.0 et ultérieures, le chemin par défaut défini sous Domaines autorisés s'applique à tous les domaines qui ne sont pas autrement spécifiés dans le profil. Cette option permet de contrôler en détail la façon dont les applications BlackBerry Dynamics peuvent se connecter aux serveurs d'applications. Pour plus d'informations, consultez Définition de l'acheminement par défaut pour les données de l'application BlackBerry Dynamics.</p> <p>Pour ajouter un nouveau domaine à la liste Domaines autorisés, cliquez sur + et configurez les paramètres du domaine. Pour supprimer un domaine de la liste, cliquez sur X en regard du domaine que vous souhaitez supprimer.</p>
Domaine	Spécifiez les domaines Internet auxquels vous souhaitez autoriser ou refuser l'accès. Par exemple, <code>blackberry.com</code> permet d'accéder à n'importe quel serveur du domaine <code>blackberry.com</code> . Les applications BlackBerry Dynamics sont autorisées à se connecter à tous les serveurs des domaines répertoriés et de leurs sous-domaines à travers le pare-feu de votre organisation.
Cluster de proxy BlackBerry	Sélectionnez cette option pour spécifier les clusters BlackBerry Proxy qui doivent être utilisés pour atteindre le domaine. Pour plus d'informations, reportez-vous à Acheminement des données d'une application BlackBerry Dynamics via BlackBerry Proxy .
Direct	Sélectionnez cette option pour acheminer le trafic directement de l'application vers le domaine sans passer par BlackBerry Proxy. Cette option n'est prise en charge que pour les applications développées avec BlackBerry Dynamics SDK version 6.0 et ultérieures.
Refuser	Sélectionnez cette option pour bloquer la connexion de l'application au domaine. Cette option est prise en charge pour les applications développées avec BlackBerry Dynamics SDK version 6.0 et ultérieures.
Principal	Sélectionnez, dans la liste déroulante, le nom du cluster BlackBerry Proxy à utiliser comme chemin principal permettant à l'application de se connecter au domaine.
Secondaire	Sélectionnez, dans la liste déroulante, le nom du cluster BlackBerry Proxy à utiliser comme chemin de sauvegarde permettant à l'application de se connecter au domaine si le cluster principal est hors service.


Paramètre de profil de connectivité BlackBerry Dynamics	Description
Domaines par défaut	<p>Liste des domaines autorisés par défaut (par exemple, qa.blackberry.com). Les applications BlackBerry Dynamics peuvent essayer de se connecter à un nom d'hôte incomplet tel que « portail » au lieu d'utiliser un nom de domaine complet tel que « portail.ventes.xyzcorp.com ». Les domaines répertoriés dans cette liste seront ajoutés aux noms d'hôtes incomplets pour construire les noms de domaine complets.</p> <p>Pour ajouter un nouveau domaine à la liste de domaines par défaut, cliquez sur + et configurez les paramètres du domaine. Pour supprimer un domaine de la liste, cliquez sur X en regard du domaine que vous souhaitez supprimer.</p>
Domaine	Spécifiez le domaine que vous souhaitez ajouter à la liste des domaines par défaut.
Principal	Sélectionnez, dans la liste déroulante, le nom du cluster BlackBerry Proxy à utiliser comme chemin principal permettant à l'application de se connecter au domaine.
Secondaire	Sélectionnez, dans la liste déroulante, le nom du cluster BlackBerry Proxy à utiliser comme chemin de sauvegarde permettant à l'application de se connecter au domaine si le cluster principal est hors service.
Serveurs supplémentaires	<p>Liste des serveurs supplémentaires auxquels les applications BlackBerry Dynamics peuvent se connecter. Ajoutez les serveurs à cette liste si vous souhaitez que les applications BlackBerry Dynamics se connectent uniquement à certains serveurs et non à tous les serveurs d'un domaine.</p> <p>Pour ajouter un nouveau serveur à la liste des serveurs supplémentaires, cliquez sur + et configurez les paramètres du serveur. Pour supprimer un serveur de la liste, cliquez sur X en regard du serveur que vous souhaitez supprimer.</p>
Serveur	Spécifiez le nom de domaine complet des autres serveurs auxquels les applications BlackBerry Dynamics peuvent se connecter. Plutôt que d'utiliser la liste des domaines autorisés, ajoutez les serveurs à cette liste si vous souhaitez que les applications BlackBerry Dynamics soient en mesure de se connecter uniquement à certains serveurs, et non à tous les serveurs d'un domaine. Les serveurs, les types de chemin et les clusters BlackBerry Proxy répertoriés dans cette section ont priorité sur les entrées répertoriées dans la section « Domaines autorisés ».
Port	Spécifiez le port utilisé par le serveur.
Cluster BlackBerry Proxy	Sélectionnez cette option pour spécifier les clusters BlackBerry Proxy qui doivent être utilisés pour atteindre le domaine.
Direct	Sélectionnez cette option pour acheminer le trafic de l'application vers le serveur sans passer par BlackBerry Proxy. Cette option n'est prise en charge que pour les applications développées avec BlackBerry Dynamics SDK version 6.0 et ultérieures.

Paramètre de profil de connectivité BlackBerry Dynamics	Description
Refuser	Sélectionnez cette option pour bloquer la connexion de l'application au serveur. Cette option est prise en charge pour les applications développées avec BlackBerry Dynamics SDK version 6.0 et ultérieures.
Principal	Sélectionnez, dans la liste déroulante, le nom du cluster BlackBerry Proxy à utiliser comme chemin principal permettant à l'application de se connecter au serveur.
Secondaire	Sélectionnez, dans la liste déroulante, le nom du cluster BlackBerry Proxy à utiliser comme chemin de sauvegarde permettant à l'application de se connecter au domaine si le cluster principal est hors service.
Plages d'adresses IP	<p>Liste des plages d'adresses IP auxquelles les applications BlackBerry Dynamics peuvent accéder lorsqu'elles font une demande de connexion à l'aide d'une adresse IP plutôt que d'un nom d'hôte.</p> <p>Pour ajouter une nouvelle plage d'adresses IP à la liste, cliquez sur + et configurez les paramètres pour les plages. Pour supprimer une plage d'adresses IP de la liste, cliquez sur X en regard de la plage à supprimer.</p>
Plage	<p>Spécifiez une plage d'adresses IP auxquelles les applications BlackBerry Dynamics peuvent accéder lorsqu'elles font une demande de connexion à l'aide d'une adresse IP plutôt que d'un nom d'hôte. Les plages d'adresses doivent être entrées avec une adresse à limites inférieure et supérieure (par exemple, 192.168.2.0-192.168.2.255) ou en notation IPv4 CIDR (par exemple, 192.168.2.0/24). Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adresses discrètes : Exemple : 192.168.2.0-192.168.2.255 • Un sous-réseau entier : Exemple : 192.168.2.0/24
Cluster BlackBerry Proxy	Sélectionnez cette option pour spécifier les clusters BlackBerry Proxy qui doivent être utilisés pour atteindre la plage d'adresses IP.
Direct	Sélectionnez cette option pour acheminer le trafic directement de l'application vers la plage d'adresses IP sans passer par BlackBerry Proxy. Cette option n'est prise en charge que pour les applications développées avec BlackBerry Dynamics SDK version 6.0 et ultérieures.
Refuser	Sélectionnez cette option pour bloquer la connexion de l'application à la plage d'adresses IP. Cette option est prise en charge pour les applications développées avec BlackBerry Dynamics SDK version 6.0 et ultérieures.
Principal	Sélectionnez, dans la liste déroulante, le nom du cluster BlackBerry Proxy à utiliser comme chemin principal permettant à l'application de se connecter à la plage d'adresses IP.

Paramètre de profil de connectivité BlackBerry Dynamics	Description
Secondaire	Sélectionnez, dans la liste déroulante, le nom du cluster BlackBerry Proxy à utiliser comme chemin de sauvegarde permettant à l'application de se connecter à la plage d'adresses IP si le cluster principal est hors service.
Serveurs d'applications	
Ajouter	<p>Si vous disposez d'une ou de plusieurs applications BlackBerry Dynamics prises en charge par un serveur d'applications ou par un serveur Web, vous pouvez spécifier le nom et le port de ce serveur, ainsi que la priorité des clusters BlackBerry Proxy utilisés pour communiquer avec elles. Vous pouvez également définir la priorité du serveur d'applications sur l'application client comme principale, secondaire ou tertiaire. Toutes les applications BlackBerry Dynamics prises en charge par le serveur d'applications ou le serveur Web peuvent utiliser les paramètres de connexion que vous spécifiez.</p> <p>Si votre environnement comprend BlackBerry UEM Cloud et un BEMS Cloud, et que vous avez configuré les notifications par e-mail ou BEMS-Docs pour créer un locataire BEMS, la priorité, le numéro de port et l'URL de BEMS Cloud sont automatiquement ajoutés à la section de charge utile des serveurs d'applications.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à Ajouter un serveur d'applications à un profil de connectivité BlackBerry Dynamics.</p>

Exporter les paramètres du profil de connectivité BlackBerry Dynamics

Vous pouvez exporter les paramètres de profil de connectivité BlackBerry Dynamics vers un fichier .csv si vous devez créer des profils supplémentaires avec des paramètres similaires.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **Réseaux et connexions > Connectivité BlackBerry Dynamics**.
3. Cliquez sur le nom du profil que vous souhaitez exporter.
4. Cliquez sur .
5. Cliquez sur **Annuler** pour fermer le profil sans enregistrer les modifications.

Ajouter un serveur d'applications à un profil de connectivité BlackBerry Dynamics

Si vous disposez d'une application BlackBerry Dynamics prise en charge par un serveur d'applications ou par un serveur Web, vous pouvez spécifier le nom de ce serveur et la priorité des clusters BlackBerry Proxy utilisés pour communiquer avec elle.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **Réseaux et connexions > Connectivité BlackBerry Dynamics**.

3. Cliquez sur le profil de connectivité BlackBerry Dynamics auquel vous souhaitez ajouter un serveur d'applications.
4. Cliquez sur ✎.
5. Sous **Serveurs d'applications**, cliquez sur **Ajouter**.
6. Sélectionnez l'application BlackBerry Dynamics à laquelle vous souhaitez ajouter un serveur d'applications.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.
8. Dans le tableau de l'application, cliquez sur +.
9. Dans le champ **Serveur**, spécifiez le nom de domaine complet (FQDN) du serveur d'applications.
10. Dans le champ **Port**, spécifiez le port du cluster BlackBerry Proxy utilisé pour accéder au serveur.
11. Dans la liste déroulante **Priorité**, spécifiez la priorité du cluster BlackBerry Proxy à utiliser pour accéder au domaine.
12. Dans la liste déroulante **Cluster de proxy BlackBerry principal**, spécifiez le nom du cluster BlackBerry Proxy que vous souhaitez définir comme cluster principal.
13. Dans la liste déroulante **Cluster de proxy BlackBerry secondaire**, spécifiez le nom du cluster BlackBerry Proxy que vous souhaitez définir comme cluster secondaire.
14. Cliquez sur **Enregistrer**.

Routage par défaut

Par défaut, lors d'une nouvelle installation de BlackBerry UEM, tout le trafic des applications BlackBerry Dynamics est acheminé directement vers Internet, sans configuration de serveur proxy Web.

Configuration de profil de connectivité BlackBerry Dynamics

Le seul élément configuré dans le profil de connectivité BlackBerry Dynamics par défaut est le **Type de chemin de domaine autorisé par défaut**, qui est défini sur **Direct**.

Avec le profil de connectivité BlackBerry Dynamics par défaut, aucun serveur ou domaine interne n'est accessible aux applications BlackBerry Dynamics. Les administrateurs peuvent modifier le profil de connectivité par défaut ou en créer un nouveau pour permettre la connectivité aux serveurs internes.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Créer un profil de connectivité BlackBerry Dynamics](#).

Configuration du serveur Web proxy BlackBerry Proxy

Aucune configuration de serveur proxy Web n'est appliquée à la configuration par défaut des serveurs BlackBerry Proxy. Dans cette configuration, chaque serveur BlackBerry Proxy tente de se connecter directement à Internet pour établir des connexions. Cela s'applique à la fois au trafic du serveur d'applications et aux connexions BlackBerry Dynamics NOC.

Dans le profil de connectivité BlackBerry Dynamics, vous pouvez spécifier les serveurs auxquels les applications BlackBerry Dynamics de vos utilisateurs sont autorisées à accéder via le pare-feu à l'aide de BlackBerry Proxy.

L'acheminement du trafic via BlackBerry Proxy présente les avantages suivants :

- Les navigateurs Web et les applications BlackBerry Dynamics sur les terminaux peuvent se connecter à n'importe quel serveur situé derrière le pare-feu et accessible via BlackBerry Proxy.
- Vous pouvez facilement surveiller le trafic de données entre les applications BlackBerry Dynamics et vos ressources.

Pour les applications développées avec BlackBerry Dynamics SDK versions 6.0 et ultérieures, vous pouvez spécifier les clusters BlackBerry Proxy via lesquels les données doivent être acheminées.

Si vous disposez de BlackBerry UEM dans un environnement sur site, pour les applications développées avec une version de BlackBerry Dynamics SDK antérieure à 6.0, sélectionnez l'option Acheminer tout le trafic pour acheminer toutes les données des applications BlackBerry Dynamics, quel que soit le domaine ou le sous-réseau, via BlackBerry Proxy.

Vous devez tenir compte des points suivants lorsque vous acheminez des données via BlackBerry Proxy :

- L'établissement de connexions à des serveurs sur Internet peut prendre plus longtemps.
- Si vous utilisez un proxy Web pour permettre l'accès à des sites externes et que vous avez configuré les paramètres de votre proxy pour limiter l'accès à certains sites, vous devez également définir les propriétés du proxy dans BlackBerry Proxy lorsque vous sélectionnez l'option Acheminer tout le trafic. Sinon, les applications ne pourront pas accéder aux sites externes. Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres BlackBerry Proxy, reportez-vous au [contenu relatif à la configuration sur site](#) ou au [contenu relatif à la configuration Cloud](#).
- BlackBerry Access peut être configuré avec un fichier PAC qui détermine les sites autorisés. Dans ce cas, le fichier PAC détermine les paramètres de proxy. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'administration de BlackBerry Access](#).

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Exigences relatives au port](#) dans le contenu relatif à la planification et [Envoi de données d'application BlackBerry Dynamics via un proxy HTTP](#).

Configuration du proxy spécifique à l'application

BlackBerry Access et certaines applications tierces permettent des configurations de serveur proxy Web au niveau des applications.

Aucune configuration de serveur proxy Web n'est appliquée à la configuration par défaut de BlackBerry Access. Consultez la documentation des applications tierces BlackBerry Dynamics pour comprendre la configuration par défaut de chacune d'elles.

Remarque : un serveur d'applications est un serveur auquel une application BlackBerry Dynamics se connecte, tel que l'URL d'un Microsoft Exchange Server, l'URL de BEMS, l'URL de Skype for Business, ou toute URL qui accède à BlackBerry Access. BlackBerry Dynamics NOC et le serveur BlackBerry UEM Core ne sont pas des serveurs d'applications.

Définir le chemin par défaut pour les données de l'application BlackBerry Dynamics

Pour les applications BlackBerry Dynamics exécutant BlackBerry Dynamics SDK versions 6.0 et ultérieures, vous pouvez configurer le chemin par défaut sous Domaines autorisés dans le profil de connectivité BlackBerry Dynamics. Le chemin par défaut est utilisé pour les données d'application BlackBerry Dynamics lorsqu'aucun autre paramètre du profil n'est prioritaire.

Les applications BlackBerry Dynamics utilisent la configuration de routage qui s'applique à l'application selon l'ordre de priorité suivant :

1. Si un serveur d'application est spécifié pour l'application dans le profil de connectivité, l'application utilise l'option de routage spécifiée pour le serveur d'application.
2. Si l'application peut se connecter à un serveur répertorié dans le tableau des serveurs supplémentaires, l'application utilise l'option de routage spécifiée pour ce serveur.
3. Si l'application peut se connecter à n'importe quelle adresse IP indiquée dans le tableau des plages d'adresses IP, l'application utilise l'option de routage spécifiée pour ce serveur.
4. Si l'application peut se connecter à un domaine autorisé spécifié dans le tableau de domaines autorisés, l'application utilise l'option spécifiée pour le domaine autorisé.
5. Si l'adresse du serveur d'application n'a pas d'informations de domaine spécifiées, la connexion est établie en utilisant les informations spécifiées dans le domaine par défaut.
6. Si les règles ci-dessus ne s'appliquent pas, le chemin par défaut est utilisé.

Remarque : Pour les applications exécutant BlackBerry Dynamics les version SDK antérieures à la version 6.0, les règles suivantes s'appliquent :

- Si un serveur ou un serveur supplémentaire est configuré pour utiliser Acheminement direct et qu'Acheminer tout est également activé, le paramètre Acheminer tout est utilisé.
- Si une connexion à un sous-domaine est configurée pour utiliser Acheminement direct et qu'Acheminer tout est également activée, le paramètre Acheminer tout est utilisé.

Exemples de scénarios de routage

Les exemples de scénarios suivants reflètent les configurations les plus courantes. Si ces configurations ne répondent pas aux besoins de votre organisation ou si vous avez des exigences plus complexes, contactez [BlackBerry Enterprise Consulting](#) pour obtenir de l'aide.

Scénario 1 : acheminer le trafic vers des serveurs ou des domaines spécifiques via BlackBerry Proxy

Cette configuration est adaptée aux scénarios où certains serveurs d'applications internes doivent être accessibles aux applications BlackBerry Dynamics, mais où le trafic général vers les serveurs publics peut rester direct.

Par exemple, vous pouvez acheminer des connexions directement vers des sites publics tels que google.com et microsoft.com, mais vous devez effectuer un routage interne via BlackBerry Proxy pour accéder aux serveurs Microsoft Exchange Server et SharePoint internes.

Cette configuration suppose qu'une connexion de serveur Web proxy à Internet n'est pas nécessaire, soit parce qu'aucun serveur basé sur Internet ne sera jamais routé via le serveur BlackBerry Proxy, soit parce que le serveur BlackBerry Proxy lui-même a un accès direct à Internet sans nécessiter de connexion de serveur Web proxy.

Profil de connectivité BlackBerry Dynamics

1. Définissez l'option **Type de chemin de domaine autorisé par défaut** sur **Direct**.
2. Sous **Domaines autorisés**, ajoutez les domaines internes que vous souhaitez acheminer via le système BlackBerry Proxy et sélectionnez un cluster BlackBerry Proxy.
3. (Facultatif) Ajoutez des noms de serveurs spécifiques sous **Serveurs supplémentaires** et sélectionnez un cluster BlackBerry Proxy. Cette opération n'est requise que si les serveurs ne sont pas déjà couverts par les règles de **domaines autorisés**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des règles du profil de connectivité, reportez-vous à la section [Paramètres du profil de connectivité BlackBerry Dynamics](#).

Serveur Web proxy du serveur BlackBerry Proxy

Aucune configuration de serveur Web proxy n'est nécessaire.

Remarque : Si votre organisation a des exigences particulières pour accéder à Internet à partir de serveurs internes, ou si tout le trafic doit être acheminé via un serveur Web proxy, reportez-vous aux exemples de configuration ci-dessous qui incluent les configurations de proxy.

Serveur Web proxy spécifique à l'application

Aucune configuration de serveur Web proxy spécifique à une application n'est nécessaire.

Scénario 2 : acheminer tout le trafic via BlackBerry Proxy, puis via un serveur proxy Web

Cette configuration convient aux organisations qui exigent que tout le trafic des applications professionnelles soit acheminé en interne. Un serveur proxy Web est requis pour que les serveurs internes se connectent à Internet.

Par exemple, les connexions à des sites publics tels que google.com et microsoft.com, ainsi qu'à des serveurs Microsoft Exchange Server s et SharePoint internes, doivent toutes être acheminées en interne via BlackBerry Proxy.

Dans cette configuration, nous supposons qu'une connexion de serveur proxy Web à Internet est également requise, car la plupart des organisations qui exigent que tout le trafic soit acheminé en interne exigent également que le trafic soit acheminé via un serveur proxy Web pour le filtrage ou la surveillance.

Profil de connectivité BlackBerry Dynamics

1. Définissez l'option **Type de chemin de domaine autorisé par défaut** sur **Cluster de BlackBerry Proxy**.
2. (Facultatif) Ajoutez des domaines internes à la liste **Domaines autorisés**. Cela n'est pas nécessaire lorsque le **Type de chemin de domaine autorisé par défaut** est défini pour acheminer le trafic via BlackBerry Proxy.
3. (Facultatif) Ajoutez des noms de serveurs spécifiques sous **Serveurs supplémentaires** et sélectionnez un cluster BlackBerry Proxy. Cela n'est pas nécessaire lorsque le **Type de chemin de domaine autorisé par défaut** est défini pour acheminer le trafic via BlackBerry Proxy.
4. (Facultatif) Si vous souhaitez que des serveurs spécifiques soient exclus du routage par défaut via BlackBerry Proxy, vous pouvez spécifier des domaines spécifiques (sous **Domaines autorisés** ou **Serveurs supplémentaires**) et sélectionner **Direct**. Cela vous permet d'acheminer la plupart du trafic via BlackBerry Proxy tout en en excluant une partie (par exemple, pour améliorer les performances de certains sites publics de confiance).

Pour plus d'informations sur l'utilisation des règles du profil de connectivité, reportez-vous à la section [Paramètres du profil de connectivité BlackBerry Dynamics](#).

Serveur Web proxy du serveur BlackBerry Proxy

En fonction de la complexité de votre environnement, vous pouvez configurer le serveur BlackBerry Proxy pour acheminer le trafic via un serveur proxy Web plutôt que directement vers le serveur de destination.

Vous pouvez utiliser une configuration manuelle du serveur proxy Web ou un fichier PAC.

Remarque : Vous pouvez sélectionner à la fois le proxy HTTP manuel et le PAC. Cela peut être nécessaire dans les cas où le trafic NOC doit utiliser un serveur proxy différent du trafic de l'application. Évitez autant que possible ce niveau de complexité.

Proxy HTTP manuel : la configuration manuelle du serveur proxy Web est suffisante s'il n'existe aucune règle complexe régissant les URL qui doivent utiliser un serveur proxy Web et celles qui doivent être directes. Si tout le trafic doit utiliser un serveur proxy Web, la configuration manuelle d'un serveur proxy Web est la façon la plus simple d'y parvenir.

1. Activer le proxy HTTP manuel :

Dans un environnement sur site	<ol style="list-style-type: none">a. Accédez à Paramètres > Infrastructure > BlackBerry Router et proxy.b. Développez Paramètres globaux, puis sélectionnez Activer le proxy HTTP manuel.
Dans un environnement Cloud	<ol style="list-style-type: none">a. Accédez à Paramètres > BlackBerry Dynamics > Clusters.b. Cliquez sur le cluster que vous voulez modifier.c. Activez Remplacer les paramètres globaux, puis sélectionnez Activer le proxy HTTP manuel.

2. Sélectionnez **Utiliser le proxy pour se connecter à tous les serveurs**.
3. Saisissez l'adresse et le port du serveur proxy Web.

Fichier PAC (configuration automatique du proxy) : si votre organisation exige des règles plus complexes concernant les serveurs devant utiliser un proxy et ceux qui doivent se connecter directement, BlackBerry recommande d'utiliser un fichier PAC, car il est beaucoup plus facile à gérer.

Par exemple, si vous souhaitez que toutes les connexions à l'Internet public utilisent le serveur proxy Web, mais que tous les domaines internes se connectent directement, la meilleure pratique consiste à utiliser un fichier PAC.

Remarque : La configuration du fichier PAC ne fait pas partie du produit BlackBerry et doit être effectuée par l'équipe de réseau ou de proxy appropriée de votre organisation.

1. Ouvrez les paramètres du proxy :

Dans un environnement sur site	a. Accédez à Paramètres > Infrastructure > BlackBerry Router et proxy.
Dans un environnement Cloud	a. Accédez à Paramètres généraux > BlackBerry Router et proxy.

2. Développez **Paramètres globaux**, sélectionnez **Activer PAC**.
3. Saisissez l'URL du PAC et les informations d'authentification requises.

Serveur Web proxy spécifique à l'application

Aucune configuration du proxy spécifique à une application n'est nécessaire. Cette configuration suppose que tout le trafic est acheminé en interne et qu'un proxy manuel ou un PAC est configuré sur le serveur BlackBerry Proxy.

Scénario 3 : acheminer une partie du trafic en interne pour la plupart des applications, mais configurer un serveur proxy spécifiquement pour la navigation Web via BlackBerry Access

Cette configuration convient aux organisations qui exigent que le trafic des applications soit acheminé en interne, mais qui nécessitent un routage plus complexe via un serveur proxy Web spécifique au trafic du navigateur.

Par exemple, votre organisation peut décider qu'il est acceptable que BlackBerry Work se connecte directement aux serveurs Microsoft Office 365. SharePoint est toujours interne, une partie du trafic doit donc être acheminé via BlackBerry Proxy. Cependant, la navigation est plus étroitement contrôlée et tout le trafic provenant de BlackBerry Access doit être acheminé via un serveur proxy Web à des fins de surveillance et de journalisation.

Cette configuration peut également inclure une configuration de serveur proxy Web au niveau du serveur BlackBerry Proxy, mais pour cet exemple, nous supposons que la connectivité directe est disponible à partir du BlackBerry Proxy.

Profil de connectivité BlackBerry Dynamics

1. Définissez l'option **Type de chemin de domaine autorisé par défaut** sur **Direct**.
2. Sous **Domaines autorisés**, ajoutez tous les domaines internes que vous souhaitez acheminer via BlackBerry Proxy et sélectionnez un cluster BlackBerry Proxy.
3. (Facultatif) Ajoutez des serveurs spécifiques qui ne sont pas déjà inclus sous **Serveurs supplémentaires** et sélectionnez un cluster BlackBerry Proxy.

Important : Si vous prévoyez de spécifier un serveur proxy Web hébergé en interne dans la configuration spécifique à l'application, vous devez inclure cette URL de serveur proxy Web dans la liste Domaines autorisés ou dans la liste Serveurs supplémentaires. Si l'URL du serveur proxy Web n'est pas définie pour acheminer le trafic via BlackBerry Proxy, les connexions au serveur proxy Web échouent. Si le serveur proxy Web est accessible publiquement, cette étape n'est pas requise.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des règles du profil de connectivité, reportez-vous à la section [Paramètres du profil de connectivité BlackBerry Dynamics](#).

Serveur Web proxy du serveur BlackBerry Proxy

Cet exemple suppose que les serveurs BlackBerry Proxy disposent d'un accès direct à Internet. Si ce n'est pas le cas ou si vous avez besoin de configurer spécifiquement un proxy pour les connexions BlackBerry Dynamics NOC, configurez un serveur proxy Web selon vos besoins.

Serveur Web proxy spécifique à l'application

Si un serveur proxy Web est requis pour une application spécifique (par exemple BlackBerry Access pour la navigation ou d'autres applications tierces), vous devez utiliser la configuration des applications pour cette application.

Remarque : Consultez les fournisseurs tiers pour savoir si un proxy spécifique à une application est pris en charge et comment le configurer.

Si un serveur proxy Web spécifique à l'application est configuré, l'application BlackBerry Dynamics évalue les règles de proxy et de PAC localement sur le terminal avant que les règles de profil de connectivité BlackBerry Dynamics ne soient elles-mêmes évaluées. Par conséquent, il est important que toutes les URL de proxy configurées à l'aide du proxy manuel, ou qui peuvent être renvoyées par le fichier PAC, soient correctement configurées dans le profil de connectivité BlackBerry Dynamics.

1. Accédez à **Applications**, puis cliquez sur l'application que vous souhaitez configurer (par exemple, BlackBerry Access).
2. Sous **Configuration de l'application**, créez une nouvelle configuration ou modifiez une configuration existante.
3. Pour BlackBerry Access, dans l'onglet **Réseau**, sélectionnez **Activer le proxy Web** et **Utiliser la configuration automatique de proxy** selon vos besoins.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes de routage dans le contenu relatif à BlackBerry Access](#).

Flux de données BlackBerry Dynamics

Il est important que les administrateurs comprennent les effets de certaines combinaisons de paramètres. Le tableau figurant dans cette section décrit l'interaction entre le profil de connectivité BlackBerry Dynamics et le serveur proxy HTTP configuré pour le service BlackBerry Proxy.

Comment BlackBerry UEM évalue les connexions aux hôtes

Le profil de connectivité BlackBerry Dynamics est toujours vérifié en premier. Lorsque le trafic arrive sur le serveur BlackBerry Proxy, la configuration du serveur Web proxy ou du PAC définie sur le serveur BlackBerry Proxy est évaluée en matière de connectivité. La configuration d'un serveur Web proxy sur le serveur BlackBerry Proxy contrôle la manière dont BlackBerry Proxy traite l'envoi du trafic vers Internet. Cela n'affecte pas la façon dont l'application BlackBerry Dynamics présente sur le terminal évalue les connexions.

	L'hôte dans le profil de connectivité est résolu en BlackBerry Proxy	L'hôte dans le profil de connectivité est résolu en Direct	L'hôte dans le profil de connectivité est bloqué
Proxy/PAC = URL proxy	Application BlackBerry Dynamics > Cluster BlackBerry Proxy > URL du serveur Web proxy > Destination	Application BlackBerry Dynamics > Destination	Contenu bloqué par BlackBerry Dynamics SDK

	L'hôte dans le profil de connectivité est résolu en BlackBerry Proxy	L'hôte dans le profil de connectivité est résolu en Direct	L'hôte dans le profil de connectivité est bloqué
Proxy/PAC = Direct	Application BlackBerry Dynamics > Cluster BlackBerry Proxy > Destination	Application BlackBerry Dynamics > Destination	Contenu bloqué par BlackBerry Dynamics SDK
Proxy/PAC = Bloc	Contenu bloqué par le serveur Web proxy	Application BlackBerry Dynamics > Destination	Contenu bloqué par BlackBerry Dynamics SDK

Remarque : Certaines applications permettent de configurer un serveur Web proxy ou un PAC spécifiquement pour cette application. Par exemple, BlackBerry Access permet aux administrateurs de configurer un serveur Web proxy ou un PAC qui sera spécifiquement utilisé par BlackBerry Access. Dans ces scénarios, l'application évalue la configuration du serveur Web proxy spécifique à l'application avant d'évaluer le profil de connectivité BlackBerry Dynamics.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes de routage dans le contenu relatif à l'administration de BlackBerry Access](#).

Contrôle de BlackBerry Dynamics sur les terminaux des utilisateurs

Le profil BlackBerry Dynamics active BlackBerry Dynamics pour les utilisateurs et définit les normes pour l'accès aux applications BlackBerry Dynamics, la protection des données et la journalisation.

BlackBerry UEM comprend un profil BlackBerry Dynamics par défaut doté de paramètres préconfigurés. Si aucun profil BlackBerry Dynamics n'est attribué à un compte d'utilisateur, à un groupe d'utilisateurs auquel appartient un utilisateur ou à un groupe de terminaux auquel appartiennent les terminaux d'un utilisateur, BlackBerry UEM envoie le profil BlackBerry Dynamics par défaut aux terminaux de l'utilisateur. BlackBerry UEM envoie automatiquement un profil BlackBerry Dynamics à un terminal lorsqu'un utilisateur l'active, lorsque vous mettez à jour un profil BlackBerry Dynamics attribué ou lorsqu'un profil BlackBerry Dynamics différent est attribué à un compte d'utilisateur ou à un terminal.

Vous pouvez attribuer le profil BlackBerry Dynamics à des comptes d'utilisateur, groupes d'utilisateurs ou groupes de terminaux.

Créer un profil BlackBerry Dynamics

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **Stratégie > BlackBerry Dynamics**
3. Cliquez sur **+**.
4. Saisissez le nom et la description du profil.
5. Configurez les valeurs qui conviennent dans les paramètres de profil. Pour plus d'informations sur chaque paramètre de profil, reportez-vous à la section [Paramètres de profil BlackBerry Dynamics](#).
6. Cliquez sur **Ajouter**.

À la fin : Si nécessaire, classez les profils.

Paramètres de profil BlackBerry Dynamics

Les [profils BlackBerry Dynamics](#) sont pris en charge sur les types de terminaux suivants :

- iOS
- macOS
- Android
- Windows

Paramètre de profil BlackBerry Dynamics	Description
Configuration	
Demander l'utilisation de la gestion des terminaux pour utiliser les applications BlackBerry Dynamics	Ce paramètre détermine si un terminal doit être activé avec MDM pour utiliser les applications BlackBerry Dynamics.

Paramètre de profil BlackBerry Dynamics	Description
Autoriser UEM Client à s'inscrire dans BlackBerry Dynamics	Si un terminal utilise BlackBerry UEM Client, ce paramètre indique si BlackBerry Dynamics gère l'activation des applications BlackBerry Dynamics et si les applications BlackBerry Dynamics peuvent être utilisées sur le terminal. Si cette option n'est pas sélectionnée, les applications BlackBerry Dynamics peuvent être supprimées du terminal, car celui-ci n'est pas activé pour BlackBerry Dynamics. Si vous n'avez pas l'intention d'utiliser BlackBerry Dynamics dans votre environnement, ne sélectionnez pas ce paramètre.
Mot de passe	
Expiration du mot de passe	Ce paramètre détermine si le mot de passe d'une application BlackBerry Dynamics expire. Si oui, il détermine aussi le nombre de jours pendant lesquels le mot de passe reste valide.
Ne pas autoriser les mots de passe précédents	Ce paramètre détermine si de précédents mots de passe peuvent être utilisés. Si oui, il détermine aussi le nombre maximum de mots de passe précédents qu'il est impossible d'utiliser pour une application BlackBerry Dynamics.
Longueur minimale du mot de passe	Ce paramètre détermine la longueur minimale du mot de passe d'une application BlackBerry Dynamics.
Occurrences autorisées d'un caractère	Ce paramètre détermine le nombre d'occurrences d'un même caractère dans le mot de passe d'une application BlackBerry Dynamics.
Demander à la fois des lettres et des chiffres	Ce paramètre détermine si le mot de passe d'une application BlackBerry Dynamics doit contenir des lettres et des chiffres.
Demander à la fois des majuscules et des minuscules	Ce paramètre détermine si le mot de passe d'une application BlackBerry Dynamics doit contenir des lettres majuscules et minuscules.
Demander des caractères spéciaux	Ce paramètre détermine si le mot de passe d'une application BlackBerry Dynamics doit contenir au moins un caractère spécial.
Ne pas autoriser les séquences de plus de deux chiffres	Ce paramètre détermine si le mot de passe d'une application BlackBerry Dynamics peut contenir plus de deux chiffres qui se suivent (par exemple 1, 2, 3).
Ne pas autoriser plus d'une modification du mot de passe par jour	Ce paramètre détermine si le mot de passe d'une application BlackBerry Dynamics peut être modifié plusieurs fois toutes les 24 heures.
Ne pas autoriser les informations personnelles	Ce paramètre détermine si les informations personnelles suivantes peuvent être utilisées dans le mot de passe d'une application BlackBerry Dynamics : <ul style="list-style-type: none"> Nom et prénom de l'utilisateur (à l'exception de ses initiales), comme stipulé dans Active Directory Segment d'une adresse électronique précédant le signe @.

Paramètre de profil BlackBerry Dynamics	Description
Autoriser la biométrie	<p>Ce paramètre détermine si les applications BlackBerry Dynamics peuvent être déverrouillées à l'aide d'une entrée biométrique lorsqu'elles sont déjà ouvertes dans le sélecteur d'application des terminaux iOS. Vous pouvez autoriser les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aucun • Autoriser Touch ID • Autoriser Face ID • Autoriser Touch ID et Face ID
Activer Touch ID et Face ID à partir d'un démarrage à froid	<p>Ce paramètre détermine si les applications BlackBerry Dynamics peuvent être déverrouillées à l'aide de la méthode d'entrée biométrique sélectionnée lorsqu'elles sont ouvertes pour la première fois après un redémarrage du terminal.</p>
Demander que le mot de passe soit de nouveau saisi pour désactiver Touch ID et Face ID	<p>Ce paramètre spécifie la durée après laquelle les utilisateurs doivent saisir un mot de passe pour déverrouiller une application BlackBerry Dynamics et réactiver Touch ID, Face ID ou les deux.</p>
Autoriser l'authentification biométrique de Android	<p>Ce paramètre indique si les applications BlackBerry Dynamics peuvent être déverrouillées à l'aide d'une méthode d'authentification biométrique prise en charge par le terminal. Si cette option n'est pas sélectionnée, toutes les fonctions d'authentification biométrique de Android sont bloquées, y compris les empreintes digitales, la capture de l'iris et la reconnaissance faciale.</p>
Autoriser l'authentification biométrique de Android après le redémarrage du terminal ou de l'application	<p>Ce paramètre définit si les applications BlackBerry Dynamics peuvent être déverrouillées à l'aide de l'authentification biométrique lorsqu'elles sont ouvertes pour la première fois après le redémarrage du terminal.</p>
Demander que le mot de passe soit de nouveau saisi et désactiver l'authentification biométrique de Android	<p>Ce paramètre spécifie la durée après laquelle les utilisateurs doivent saisir un mot de passe pour déverrouiller une application BlackBerry Dynamics et réactiver l'authentification biométrique de Android.</p>
Ne pas demander de mot de passe	<p>Ce paramètre précise si un utilisateur peut accéder à une application BlackBerry Dynamics sans saisir de mot de passe. Les choix sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • iOS • macOS • Android • Windows
Liste de mots de passe bloqués	

Paramètre de profil BlackBerry Dynamics	Description
Fichier de mots de passe bloqués (.txt)	Ce paramètre spécifie une liste de mots de passe interdits. Vous pouvez télécharger la liste précédemment chargée de mots de passe interdits. Les mots de passe de la liste doivent répondre aux critères suivants : chaque mot de passe doit être séparé par un retour à la ligne, seuls les caractères UTF-8 sont pris en charge et les mots de passe doivent comporter 14 caractères maximum.
Écran de verrouillage	
Demander un mot de passe au démarrage des applications BlackBerry Dynamics	Ce paramètre détermine si un mot de passe est requis chaque fois qu'une application BlackBerry Dynamics est lancée. Remarque : Si vous utilisez la délégation d'authentification, ne sélectionnez pas cette option.
Demander un mot de passe après une période d'inactivité	Ce paramètre détermine la période d'inactivité à l'issue de laquelle un mot de passe est requis.
Prendre des mesures après divers échecs de saisie du mot de passe	Ce paramètre détermine si le nombre de saisies d'un mot de passe incorrect est limité. Si vous sélectionnez cette règle, spécifiez le nombre de tentatives de saisie de mot de passe possibles et l'action qui s'ensuit lorsque la limite est atteinte. Choisissez l'une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Bloquer l'utilisateur • Effacer les données
Portables	
Autoriser les appareils portables	Ce paramètre détermine si les applications BlackBerry Dynamics peuvent être utilisées sur un terminal portable. Si vous sélectionnez cette règle, spécifiez le laps de temps à l'issue duquel l'appareil portable sera déconnecté et s'il peut se reconnecter automatiquement.
Délégation d'authentification d'application (iOS et Android uniquement)	

Paramètre de profil BlackBerry Dynamics	Description
Application	<p>Vous pouvez désigner une application BlackBerry Dynamics qui servira de délégué d'authentification pour d'autres applications BlackBerry Dynamics afin d'éviter que les utilisateurs aient à créer un mot de passe pour chaque application BlackBerry Dynamics qu'ils installent. Une fois qu'un délégué d'authentification est configuré, chaque fois qu'un utilisateur ouvre une application BlackBerry Dynamics, le terminal affiche l'écran de mot de passe du délégué d'authentification au lieu de l'application qu'il essaie d'ouvrir. Une fois le mot de passe du délégué d'authentification saisi, l'utilisateur peut ouvrir l'application BlackBerry Dynamics.</p> <p>N'importe quelle application peut être choisie comme délégué d'authentification, mais nous vous conseillons de choisir l'application la plus couramment utilisée comme délégué d'authentification principal.</p> <p>Remarque : Pour les terminaux iOS supervisés, ne définissez pas BlackBerry UEM Client comme délégué d'authentification principal.</p> <p>Il est recommandé de bien définir un seul délégué d'authentification. Cela permet d'éviter des changements de délégués d'authentification inutilement complexes et indésirables et simplifie la gestion administrative. Si un utilisateur supprime le délégué d'authentification par accident, il doit le réinstaller. Si plusieurs délégués d'authentification sont requis, par exemple, lorsque le délégué d'authentification principal n'existe pas pour une plateforme donnée et qu'un autre délégué est configuré, reportez-vous aux recommandations suivantes afin de vous assurer que les applications BlackBerry Dynamics sont bien installées et activées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les utilisateurs doivent toujours installer le délégué d'authentification principal en premier et ils ne doivent pas l'activer à l'aide d'une autre application de délégation de l'authentification déjà installée. • Si l'utilisateur dispose déjà d'un autre délégué d'authentification installé et en service, et qu'il installe le délégué d'authentification principal plus tard, il doit veiller à ce que le délégué d'authentification existant et déjà installé soit déverrouillé afin de pouvoir terminer l'authentification. Si l'utilisateur force la fermeture de l'autre délégué d'authentification, il rencontrera des erreurs diverses et pourrait se retrouver bloqué. • Les utilisateurs ne doivent pas supprimer le délégué d'authentification actuellement installé après avoir installé leur délégué d'authentification principal. Les applications qui utilisent actuellement ce délégué d'authentification devront automatiquement utiliser le nouveau délégué d'authentification au prochain lancement de l'application en mode en ligne. • Si le délégué d'authentification principal est supprimé, les utilisateurs doivent réactiver le délégué d'authentification à l'aide d'une clé d'accès. S'ils tentent d'activer le délégué d'authentification avec une autre application, cela peut entraîner diverses erreurs. • Même si l'option Autoriser l'authentification autonome lorsqu'aucune application de délégation de l'authentification n'est détectée est sélectionnée, ou si une application désignée comme délégué d'authentification secondaire ou tertiaire est installée, aucun mécanisme de secours n'autorise les applications à changer de délégué d'authentification si le délégué d'authentification initial n'est pas installé et déverrouillé. • Sélectionnez l'option Autoriser l'authentification autonome lorsqu'aucune application de délégation de l'authentification n'est détectée si vous souhaitez autoriser l'utilisateur à authentifier l'application lorsqu'un délégué d'authentification n'est pas installé sur un terminal.

Paramètre de profil BlackBerry Dynamics	Description
Lutte contre les fuites de données	
Ne pas autoriser la copie de données d'applications non BlackBerry Dynamics dans des applications BlackBerry Dynamics	Ce paramètre détermine si les utilisateurs peuvent copier des données d'applications non BlackBerry Dynamics dans des applications BlackBerry Dynamics. Remarque : Si vous utilisez une solution PKI d'application, telle que Purebred, ne sélectionnez pas cette option.
Ne pas autoriser la dictée Android	Ce paramètre détermine si les utilisateurs de terminaux Android peuvent utiliser la dictée vocale avec les applications BlackBerry Dynamics.
Ne pas autoriser les captures d'écran sur les terminaux Android	Ce paramètre détermine si les utilisateurs de terminaux Android peuvent effectuer des captures d'écran dans les applications BlackBerry Dynamics.
Ne pas autoriser l'enregistrement et le partage d'écran sur les terminaux iOS	Ce paramètre détermine si les utilisateurs de terminaux iOS peuvent enregistrer et partager des écrans dans les applications BlackBerry Dynamics. Ce paramètre s'applique aux terminaux exécutant iOS 11 et version ultérieure.
Ne pas autoriser la dictée iOS	Ce paramètre détermine si les utilisateurs de terminaux iOS peuvent utiliser la dictée vocale avec les applications BlackBerry Dynamics.
Ne pas autoriser les claviers personnalisés sur les terminaux iOS	Ce paramètre détermine si les utilisateurs de terminaux iOS peuvent utiliser des claviers personnalisés avec les applications BlackBerry Dynamics.
Ne pas autoriser les claviers personnalisés sur les terminaux Android	Ce paramètre détermine si les utilisateurs de terminaux Android peuvent utiliser des claviers personnalisés avec les applications BlackBerry Dynamics.
Activer le mode restreint du clavier Android	Ce paramètre détermine si les utilisateurs de terminaux Android peuvent utiliser des claviers personnalisés avec les applications BlackBerry Dynamics.

Paramètre de profil BlackBerry Dynamics	Description
Activer le mode FIPS	<p>Ce paramètre détermine si la norme américaine FIPS (Federal Information Processing) 140-2 s'applique.</p> <p>Les normes FIPS (Federal information Processing Standards) sont des réglementations gouvernementales américaines concernant l'informatique et la sécurité informatique. Lorsque vous activez la conformité FIPS, ce sont essentiellement les applications associées qui sont affectées. L'activation de la conformité FIPS applique les contraintes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • MD4 et MD5 sont interdits par la norme FIPS, ce qui signifie que l'accès aux pages Web et aux fichiers protégés par NTLM ou NTLM2 est bloqué. • Les applications encapsulées sont bloquées. • Dans les échanges sécurisés de clés de socket avec des clés éphémères, avec des serveurs qui ne sont pas configurés pour utiliser des clés Diffie-Hellman de longueur suffisante, BlackBerry Dynamics réessaie avec des suites de cryptage RSA statiques.
Certificats	
Activer le magasin de certificats du terminal	Ce paramètre détermine si les applications BlackBerry Dynamics peuvent obtenir des certificats auprès du magasin de certificats du terminal.
Journalisation détaillée	
Autoriser la journalisation détaillée pour les applications BlackBerry Dynamics	Ce paramètre indique si les fichiers journaux peuvent être générés et chargés à partir des applications BlackBerry Dynamics.
Empêcher les utilisateurs d'activer la journalisation détaillée dans les applications BlackBerry Dynamics	Ce paramètre indique si les utilisateurs peuvent activer la génération et le partage des fichiers journaux détaillés provenant des applications BlackBerry Dynamics.
Accord	
Activer un message d'acceptation pour les applications BlackBerry Dynamics	<p>Ce paramètre détermine si un message d'acceptation doit s'afficher pour les applications BlackBerry Dynamics. Si la délégation d'authentification est activée, le message s'affiche uniquement dans l'application d'authentification. Si vous sélectionnez cette règle, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spécifiez si le message doit s'afficher chaque fois que l'application est déverrouillée. Si ce n'est pas le cas, le message s'affichera uniquement la première fois que l'utilisateur ouvrira l'application. • Dans le champ Message, entrez le message à afficher. <p>Remarque : Sur les terminaux Android, seuls les 4 000 premiers caractères sont affichés.</p>


Envoyer des commandes de terminaux aux applications BlackBerry Dynamics dans BlackBerry UEM

Si une application BlackBerry Dynamics a été installée sur un terminal, vous pouvez effectuer des opérations sur les applications. Par exemple, vous pouvez supprimer les données d'applications si un utilisateur a perdu un terminal.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur Utilisateurs.
2. Recherchez un compte d'utilisateur.
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur le nom du compte d'utilisateur.
4. Sélectionnez l'onglet du terminal qui a installé l'application que vous souhaitez gérer.
5. Développez la section des applications BlackBerry Dynamics.
6. Recherchez la ligne de l'application BlackBerry Dynamics à laquelle envoyer une commande de terminal.
7. Cliquez sur les trois points de la colonne d'actions de l'application pour effectuer l'une des actions suivantes :

Tâche	Description
Verrouiller l'application	Verrouillez l'application BlackBerry Dynamics. Cela est utile lorsqu'un utilisateur a perdu un périphérique mais peut le récupérer. L'application est inaccessible, mais les données de l'application ne sont pas supprimées.
Déverrouiller l'application	Déverrouillez l'application BlackBerry Dynamics. L'utilisateur peut à nouveau accéder à l'application et aux données de l'application.
Supprimer les données d'application	Supprimez toutes les données de l'application BlackBerry Dynamics et rendez-la inutilisable. Les données de l'application ne peuvent pas être récupérées. Cela est utile lorsqu'un utilisateur a perdu un périphérique et ne peut pas le récupérer.
Journalisation activée	Activez la journalisation de l'application. La journalisation est définie sur le niveau de débogage.
Journalisation désactivée	Désactivez la journalisation de l'application.
Télécharger les fichiers journaux	Téléchargez les fichiers journaux de l'application depuis le terminal vers BlackBerry Dynamics NOC.
Obtenir les événements d'application	Affichez des informations détaillées sur la conformité et d'autres événements d'application.
Détails de l'application	Affiche des informations détaillées sur l'application, y compris l'ID de conteneur.

Ajout d'applications BlackBerry Dynamics à la liste des applications

Vous ajoutez des applications BlackBerry Dynamics à la liste des applications de la même manière que [vous ajoutez une application à la liste des applications](#). Vous devez toutefois effectuer des étapes de configuration supplémentaires pour utiliser les applications BlackBerry Dynamics. Les applications accompagnées d'une icône de verrouillage  sont des applications BlackBerry Dynamics.

Ajouter des applications BlackBerry Dynamics publiques à la liste des applications

Pour ajouter des applications BlackBerry Dynamics publiques à la liste des applications de BlackBerry UEM, votre entreprise doit être autorisée à utiliser les applications dans BlackBerry Marketplace for Enterprise Software. BlackBerry Marketplace for Enterprise Software contient un catalogue d'applications BlackBerry Dynamics. Une fois votre organisation autorisée à utiliser l'application, vous pouvez [mettre à jour la liste des applications](#) pour la synchroniser immédiatement avec BlackBerry UEM ou attendre que BlackBerry UEM le fasse automatiquement. BlackBerry UEM synchronise les applications BlackBerry Dynamics toutes les 24 heures.

Pour obtenir des informations générales sur l'ajout d'applications publiques, reportez-vous à la section [Ajouter des applications publiques à la liste des applications](#).

Remarque : Les utilisateurs doivent activer les applications sur le même environnement BlackBerry UEM à partir duquel les applications ont été attribuées. L'activation d'applications BlackBerry Dynamics avec des clés d'accès, des mots de passe d'activation ou des QR Codes à partir d'un environnement BlackBerry Dynamics externe n'est pas prise en charge. Pour utiliser des QR Codes ou des mots de passe d'activation, l'application doit utiliser BlackBerry Dynamics SDK 8.0 ou version ultérieure.

1. Connectez-vous à votre compte sur <https://marketplace.blackberry.com/apps>.
2. Recherchez l'application dans BlackBerry Marketplace for Enterprise Software et demandez une version d'essai. L'application sera mise à la disposition de votre entreprise et pourra être attribuée aux utilisateurs dès qu'elle aura été synchronisée avec BlackBerry UEM.
3. Pour acheter l'application, suivez les instructions du développeur.

Afficher les autorisations d'application BlackBerry Dynamics publiques

1. Connectez-vous à <https://account.blackberry.com/pce/#/a/organization//servers>.
2. Développez **Autorisations**.

Ajouter une autorisation d'application BlackBerry Dynamics interne

Pour ajouter une application BlackBerry Dynamics interne, une autorisation est nécessaire. Une fois l'autorisation attribuée, vous pouvez télécharger les fichiers source de l'application.


Pour obtenir des informations générales sur l'ajout d'applications internes, reportez-vous à la section [Ajouter des applications internes à la liste des applications](#).

Avant de commencer :

- Si vous disposez de BlackBerry UEM dans un environnement sur site, [spécifiez l'emplacement réseau partagé pour le stockage des applications internes](#).

- Vous devez disposer d'une licence appropriée pour pouvoir ajouter une autorisation d'application BlackBerry Dynamics interne. Pour plus d'informations, consultez le [Guide des licences BlackBerry Enterprise](#).
- Si l'application est installée sur des terminaux Android Enterprise et que vous gérez l'application en tant qu'application privée dans Google Play, [ajoutez l'application privée à Google Play](#).

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications**.

2. Cliquez sur .

3. Cliquez sur **Autorisations d'application BlackBerry Dynamics interne**.

4. Dans le champ Nom, saisissez le nom de l'application que vous souhaitez ajouter.

5. Dans le champ **ID d'autorisation BlackBerry Dynamics**, saisissez l'ID d'autorisation de l'application que vous souhaitez ajouter. Si vous ne le connaissez pas, contactez le développeur de l'application. Pour plus d'information sur les ID d'autorisation, [reportez-vous à la documentation relative à BlackBerry Dynamics SDK](#). L'ID d'autorisation doit être au format suivant :

- Nom de domaine inversé, par exemple, `com.votre_entreprise.nom_application`.
- Ne doit pas commencer par l'un des éléments suivants
 - `com.blackberry`
 - `com.good`
 - `com.rim`
 - `net.rim`
- Ne doit pas contenir de majuscules
- Doit être conforme au format du < sous-domaine > défini dans la section 2.3.1 de la norme RFC 1035, telle qu'amendée par la section 2.1 de la norme RFC 1123.

6. Dans le champ **Versión de l'autorisation BlackBerry Dynamics**, saisissez la version de l'autorisation. Si vous ne connaissez pas la version de l'autorisation, contactez le développeur de l'application. La version de l'autorisation doit être au format suivant :

- Un à quatre segments de chiffres, séparés par des points, par exemple, 100 ou 1.2.3.4.
- Pas de zéro non significatif dans les segments numériques. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser 0100 ou 01.02.03.04.
- Les segments numériques peuvent comprendre un à trois caractères, par exemple, 100.200.300.400.

7. Vous pouvez également ajouter une description de l'application.

8. Cliquez sur **Ajouter**.

À la fin :

- Sauf si vous avez ajouté l'application à Google Play en tant qu'application privée, [Charger les fichiers source d'une application BlackBerry Dynamics](#).
- Si l'application est installée sur des terminaux Android Enterprise et qu'elle n'est pas ajoutée à Google Play en tant qu'application privée, effectuez l'une des tâches suivantes :
 - [Ajouter une application interne à Google Play à l'aide de Google Developers Console](#).

Ajout d'applications BlackBerry Dynamics publiques en tant qu'applications internes

Vous pouvez télécharger les fichiers sources des applications BlackBerry Dynamics à partir du public Google Play afin que les utilisateurs puissent installer les applications sans accéder à Google Play. Lorsque vous ajoutez des applications Google Play en tant qu'applications internes, les options Envoyer vers et Versions limitées ne sont pas prises en charge.

Pour les types d'activation Android Enterprise, lorsque Google Play n'est pas accessible et que l'option « Ajouter compte Google Play à l'espace Travail » n'est pas sélectionnée dans le profil d'activation attribué à l'utilisateur, seuls les fichiers source de l'application sont envoyés au terminal.

Pour les types d'activation Android Enterprise, lorsque Google Play est accessible et que l'option « Ajouter compte Google Play à l'espace Travail » est sélectionnée dans le profil d'activation attribué à l'utilisateur, seule l'application publiée dans Google Play est envoyée au terminal. Ceci s'applique également aux types d'activation Samsung Knox avec « gestion des applications Google Play pour terminaux Samsung Knox Workspace » sélectionnés dans le profil d'activation.

Charger les fichiers source d'une application BlackBerry Dynamics

Lorsqu'une attribution d'application BlackBerry Dynamics a été créée, vous pouvez charger les fichiers source des plateformes de terminaux qui conviennent.

Remarque : Les utilisateurs doivent activer les applications Dynamics sur le même environnement BlackBerry UEM à partir duquel les applications ont été attribuées. L'activation d'applications BlackBerry Dynamics avec des clés d'accès, des mots de passe d'activation ou des QR Codes à partir d'un environnement BlackBerry Dynamics externe n'est pas prise en charge. Pour utiliser des mots de passe d'activation ou des QR Codes, l'application doit utiliser BlackBerry Dynamics SDK version 8.0 ou ultérieure.

Avant de commencer :

- [Ajouter une autorisation d'application BlackBerry Dynamics interne](#)
1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications**.
 2. Cliquez sur l'application pour laquelle vous souhaitez télécharger des fichiers source.
 3. Cliquez sur l'onglet de la plateforme de terminaux pour laquelle vous souhaitez télécharger un fichier source.
 4. Dans la section **Fichier source de l'application**, cliquez sur **Ajouter**.
 5. Cliquez sur **Parcourir**. Naviguez jusqu'à l'application que vous souhaitez ajouter ou mettre à jour.
 6. Cliquez sur **Ajouter**.
 7. Si nécessaire, mettez à jour les paramètres de l'application. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Gérer les paramètres d'une application BlackBerry Dynamics](#).

Ajout d'une configuration d'application pour des applications BlackBerry Dynamics

Pour obtenir des informations générales sur les configurations des applications, consultez [Ajout ou modification d'une configuration d'application](#).

Conseil :

Vous n'avez pas besoin de charger un modèle dans BlackBerry UEM pour les applications BlackBerry Dynamics répertoriées dans BlackBerry Marketplace. Ces applications récupèrent automatiquement leur modèle sur BlackBerry Marketplace.

Avant de commencer :

- [Ajouter une autorisation pour une application interne BlackBerry Dynamics](#).
 - [Créer un modèle de configuration d'application à charger](#)
1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications**.
 2. Cliquez sur l'application BlackBerry Dynamics interne pour laquelle vous souhaitez ajouter une configuration d'applications.
 3. En regard de **Configuration de l'application**, cliquez sur **Charger un modèle** pour ajouter un nouveau modèle de configuration d'application.
 4. Parcourez l'arborescence et sélectionnez le modèle.
 5. Cliquez sur **Enregistrer**.
 6. Cliquez sur **OK**.
 7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Gérer les paramètres d'une application BlackBerry Dynamics

Vous pouvez gérer les configurations d'application, les configurations de serveur et les paramètres d'application.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur l'application BlackBerry Dynamics que vous souhaitez modifier.
3. Dans l'onglet **Paramètres > BlackBerry Dynamics**, effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Spécifier un profil BlackBerry Dynamics pour l'application	Si vous souhaitez que l'application utilise un profil BlackBerry Dynamics spécifique à la place du profil BlackBerry Dynamics attribué à l'utilisateur, sélectionnez-le dans la liste déroulante Remplacer le profil BlackBerry Dynamics .
Spécifier un profil de conformité pour l'application	Si vous souhaitez que l'application utilise un profil de conformité spécifique à la place du profil attribué à l'utilisateur, sélectionnez-le dans la liste déroulante Remplacer le profil de conformité .
Spécifier un profil de connectivité BlackBerry Dynamics pour l'application	Si vous souhaitez que l'application utilise un profil de connectivité BlackBerry Dynamics spécifique à la place du profil de connectivité BlackBerry Dynamics attribué à l'utilisateur, sélectionnez-le dans la liste déroulante Remplacer le profil de connectivité BlackBerry Dynamics .
Ajouter ou modifier la configuration d'application pour une application interne	<ol style="list-style-type: none">a. En regard de Configuration de l'application, cliquez sur Charger un modèle pour ajouter un nouveau modèle de configuration d'application.b. Accédez à l'emplacement du modèle.c. Cliquez sur Enregistrer. <p>Pour plus d'informations sur la création du modèle, consultez le BlackBerry Dynamics Guide de développement SDK</p>
Ajouter ou modifier la configuration d'application pour une application publique	<ol style="list-style-type: none">a. Dans le tableau Configuration d'application, cliquez sur +.b. Saisissez le nom de la configuration d'application.c. Modifiez les paramètres de configuration.d. Cliquez sur Enregistrer.e. Si nécessaire, utilisez les flèches pour déplacer la configuration d'application vers le haut ou vers le bas afin de modifier sa priorité. <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à Paramètres de configuration d'application BlackBerry UEM Client.</p> <p>Pour plus d'informations sur les paramètres de configuration d'application BlackBerry Work, BlackBerry Notes et BlackBerry Tasks reportez-vous à Configurer les paramètres d'application BlackBerry Work et Configurer les paramètres d'application BlackBerry Notes et BlackBerry Tasks dans le contenu administratif, les notes et les tâches de BlackBerry Work.</p>

Tâche	Étapes
Ajoutez ou modifiez la charge utile de la configuration de serveur afin de spécifier les clés et valeurs utilisées pour configurer les paramètres de l'application.	<p>Si l'application dispose de stratégies personnalisées, celles-ci sont ajoutées à la zone Charge utile de la configuration du serveur.</p> <ol style="list-style-type: none"> Dans la section Charge utile de la configuration du serveur, cliquez sur Ajouter. Dans la zone de texte, saisissez le code XML ou JSON de la charge utile de la configuration.
Autoriser les applications BlackBerry Dynamics à utiliser les certificats utilisateur, les profils SCEP et les profils d'informations d'identification des utilisateurs	Indiquez si l'application peut utiliser des certificats utilisateur comme option d'authentification. Pour plus d'informations sur la configuration de votre environnement à l'aide de certificats avec des applications BlackBerry Dynamics, reportez-vous à la page Envoi de certificats aux terminaux et applications à l'aide de profils .

4. Cliquez sur l'onglet de la plateforme de terminaux que vous souhaitez gérer et définissez les options appropriées.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

iOS et macOS : paramètres d'application BlackBerry Dynamics

La plupart des paramètres suivants sont pris en charge uniquement pour les terminaux iOS et n'apparaissent pas dans l'onglet macOS.

Paramètres iOS et macOS	Description
ID de package de l'application iOS ou macOS	Ce paramètre spécifie l'ID de package pour l'application.
Nom de l'application	Ce paramètre indique le nom de l'application qui apparaît dans la liste des applications.
Fournisseur	Ce paramètre indique le fournisseur de l'application.
Description de l'application	Ce paramètre indique la description de l'application.
Catégorie	Ce paramètre indique une catégorie pour filtrer les applications par catégorie dans la liste des applications et pour organiser les applications en catégories dans la liste des applications professionnelles sur les terminaux des utilisateurs. Vous pouvez sélectionner une catégorie ou saisir un nom pour créer une nouvelle catégorie.

Paramètres iOS et macOS	Description
Captures d'écran	Ce paramètre indique les captures d'écran pour l'application. Cliquez sur « Ajouter » pour sélectionner les images. Les formats d'image .jpg, .jpeg, .png ou .gif sont pris en charge.
Facteur de forme de terminal pris en charge	Ce paramètre indique les facteurs de forme sur lesquels l'application peut être installée. Par exemple, vous pouvez empêcher l'accès à l'application Work Apps dans iPad terminaux.
Supprimer l'application du terminal lorsque celui-ci est supprimé de BlackBerry UEM	<p>Ce paramètre indique si l'application est supprimée du terminal lorsque celui-ci est supprimé de BlackBerry UEM.</p> <p>Ce paramètre s'applique uniquement aux applications dotées d'une disposition marquée comme « Requisite » et si l'installation par défaut des applications requises est définie sur « Inviter une fois ».</p>
Désactiver la sauvegarde iCloud pour l'application	<p>Ce paramètre indique si l'application peut être sauvegardée sur le service en ligne iCloud.</p> <p>Cette option s'applique uniquement aux applications dotées d'une disposition marquée comme « Requisite ».</p>
Installation par défaut pour les applications requises	<p>Ce paramètre indique si les utilisateurs sont invités à installer les applications nécessaires. Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inviter une fois : les utilisateurs reçoivent une demande d'installation de l'application sur leurs terminaux iOS. Si les utilisateurs rejettent cette demande, ils peuvent installer l'application ultérieurement via l'écran Work Apps de l'application BlackBerry UEM Client ou l'icône Work Apps du terminal. • Aucune invitation : les utilisateurs ne reçoivent pas de demande pour installer l'application. <p>Ce paramètre s'applique uniquement aux applications dont la mise à disposition est définie sur « Requisite ». Vous définissez la mise à disposition de l'application lors de son attribution à un utilisateur ou à un groupe.</p>
Convertir une application personnelle installée en application professionnelle	Ce paramètre indique si vous devez convertir l'application en application professionnelle si elle est déjà installée sur des terminaux iOS. Si vous sélectionnez « Convertir » après avoir attribué l'application à un utilisateur, celle-ci est convertie en application professionnelle et peut être gérée par BlackBerry UEM.
Versions limitées	Ce paramètre indique les versions de l'application que les utilisateurs ne doivent pas installer sur leurs terminaux. Si vous ajoutez plusieurs versions, utilisez la virgule comme séparateur.

Android : paramètres d'application BlackBerry Dynamics

Paramètres Android	Description
ID de package de l'application Android	Ce paramètre spécifie l'ID de package pour l'application.
Nom de l'application	Ce paramètre indique le nom de l'application qui apparaît dans la liste des applications.
Fournisseur	Ce paramètre indique le fournisseur de l'application.
Description de l'application	Ce paramètre indique la description de l'application.
Catégorie	Ce paramètre indique une catégorie pour filtrer les applications par catégorie dans la liste des applications et pour organiser les applications en catégories dans la liste des applications professionnelles sur les terminaux des utilisateurs. Vous pouvez sélectionner une catégorie ou saisir un nom pour créer une nouvelle catégorie.
Envoyer à	Ce paramètre permet de définir si l'application est envoyée à tous les terminaux Android, uniquement aux terminaux Android Enterprise ou uniquement aux terminaux Samsung Knox Workspace.
Versions limitées	Ce paramètre indique les versions de l'application que les utilisateurs ne doivent pas installer sur leurs terminaux. Si vous ajoutez plusieurs versions, utilisez la virgule comme séparateur.

Windows : paramètres d'application BlackBerry Dynamics

Paramètres Windows	Description
Nom de famille du package Windows 10 (UWP)	Ce paramètre indique le nom de famille du package pour une application Windows 10.
Nom de l'application	Ce paramètre indique le nom de l'application qui apparaît dans la liste des applications.
Fournisseur	Ce paramètre indique le fournisseur de l'application.
Description de l'application	Ce paramètre indique la description de l'application.

Paramètres Windows	Description
Catégorie	Ce paramètre indique une catégorie pour filtrer les applications par catégorie dans la liste des applications et pour organiser les applications en catégories dans la liste des applications professionnelles sur les terminaux des utilisateurs. Vous pouvez sélectionner une catégorie ou saisir un nom pour créer une nouvelle catégorie.
Captures d'écran	Ce paramètre indique les captures d'écran pour l'application. Cliquez sur « Ajouter » pour sélectionner les images. Les formats d'image .jpg, .jpeg, .png ou .gif sont pris en charge.
Supprimer l'application du terminal lorsque celui-ci est supprimé de BlackBerry UEM	Ce paramètre indique si l'application est supprimée du terminal lorsque celui-ci est supprimé de BlackBerry UEM. Ce paramètre s'applique uniquement aux applications dotées d'une disposition marquée comme « Requise » et si l'installation par défaut des applications requises est définie sur « Inviter une fois ».
Versions limitées	Ce paramètre indique les versions de l'application que les utilisateurs ne doivent pas installer sur leurs terminaux. Si vous ajoutez plusieurs versions, utilisez la virgule comme séparateur.

Paramètres de configuration d'application BlackBerry UEM Client

Option	Description
Autoriser l'utilisation de l'option déverrouillage du contournement dans UEM Client	Si vous sélectionnez cette option, UEM Client contourne l'écran d'authentification/ de verrouillage de l'utilisateur de BlackBerry Dynamics et ce dernier peut ouvrir UEM Client sans avoir à déverrouiller l'application UEM Client. Si vous avez configuré BlackBerry 2FA, l'écran d'acceptation/de refus BlackBerry 2FA s'affiche et l'utilisateur doit cliquer sur Accepter. L'utilisateur est ensuite connecté à l'application ou au service par l'intermédiaire de BlackBerry 2FA.
Nom de l'application	Saisissez un nom pour l'application. Sélectionnez cette option si vous souhaitez utiliser la solution PKI basée sur les applications de votre entreprise, comme Purebred pour inscrire des certificats pour les applications BlackBerry Dynamics. Vous pouvez installer l'application sur les terminaux et autoriser les applications BlackBerry Dynamics à utiliser les certificats inscrits par le biais de l'application PKI. Cette option est prise en charge sur les terminaux iOS seulement.
Schémas UTI	Spécifiez les schémas UTI pour la solution PKI d'application de votre entreprise. Par exemple, si vous utilisez l'application Purebred, utilisez les schémas suivants : <code>purebred.select.all-user</code> , <code>purebred.select.no-filter</code> , <code>purebred.zip.all-user</code> , <code>purebred.zip.no-filter</code> .

Ajouter le catalogue d'applications professionnelles à BlackBerry Dynamics Launcher

Pour les terminaux activés pour BlackBerry Dynamics, vous pouvez ajouter le catalogue d'applications professionnelles à BlackBerry Dynamics Launcher pour permettre aux utilisateurs d'accéder rapidement à la liste des applications professionnelles qui leur ont été attribuées.

Remarque : BlackBerry Access doit être installé et actif sur un terminal pour que le catalogue d'applications professionnelles s'affiche dans BlackBerry Dynamics Launcher.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Groupes**.
2. Sélectionnez le groupe **Tous les utilisateurs**.
3. Dans la section **Applications attribuées**, cliquez sur **+**.
4. Dans le champ de recherche, recherchez **Fonctionnalité - BlackBerry App Store**.
5. Sélectionnez **Fonctionnalité - BlackBerry App Store**.
6. Dans la liste déroulante **Disposition** de l'application, sélectionnez **Obligatoire**.
7. Cliquez sur **Attribuer**.

Générer des clés d'accès, des mots de passe d'activation ou des QR Codes pour les applications BlackBerry Dynamics

Les applications BlackBerry Dynamics nécessitent une clé d'accès, un mot de passe d'activation ou un QR Code qui doit être activé sur un terminal. BlackBerry UEM Client peut demander automatiquement une clé d'accès ou un mot de passe d'activation auprès de BlackBerry UEM après que les utilisateurs ont installé une application. Vous ou un utilisateur devez générer manuellement des clés d'accès, des mots de passe d'activation ou des QR Codes et les envoyer pour activer les applications BlackBerry Dynamics dans les situations suivantes :

- Pour les terminaux Samsung Knox Workspace
- Pour les terminaux iOS et Android qui n'ont pas besoin de MDM et sur lesquels UEM Client n'est pas installé
- Pour les utilisateurs qui souhaitent activer des applications BlackBerry Dynamics sur des terminaux qui ne requièrent pas BlackBerry UEM Client.

Vous pouvez générer des clés d'accès, des mots de passe d'activation ou des QR Codes lorsque vous créez un nouvel utilisateur ou ultérieurement. Les utilisateurs n'ont pas besoin d'activer leurs terminaux dans BlackBerry UEM pour recevoir les clés d'accès, des mots de passe d'activation ou des QR Codes. Les utilisateurs n'ont pas besoin d'une adresse électronique pour générer une clé d'accès, un mot de passe d'activation ou un QR Code. Les utilisateurs peuvent également générer des clés d'accès, des mots de passe d'activation ou des QR Codes dans BlackBerry UEM Self-Service.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs > Terminaux gérés**.
2. Recherchez un compte d'utilisateur.
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur le nom du compte d'utilisateur.
4. Cliquez sur **Définir le mot de passe d'activation**. Effectuez l'une des tâches suivantes :



Tâches	Étapes
<p>Générer un mot de passe et un QR Code</p> <p>Cette fonctionnalité nécessite que l'application BlackBerry Dynamics exécute une version logicielle incluant BlackBerry Dynamics SDK 8.0 ou version ultérieure.</p>	<ol style="list-style-type: none"> a. Dans la liste déroulante Option d'activation, sélectionnez Activation du terminal avec un profil d'activation spécifique. b. Dans la liste déroulante Profil d'activation, sélectionnez le profil d'activation auquel vous souhaitez associer le mot de passe. c. Dans la liste déroulante Mot de passe d'activation, effectuez l'une des tâches suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Si vous souhaitez que le mot de passe soit généré automatiquement, sélectionnez Générer automatiquement le mot de passe d'activation du terminal et envoyer un e-mail contenant des instructions d'activation. Lorsque vous sélectionnez cette option, vous devez choisir un modèle d'e-mail pour envoyer les informations à l'utilisateur. • Si vous souhaitez définir un mot de passe d'activation pour l'utilisateur et (facultatif) envoyer un e-mail d'activation, sélectionnez Définir le mot de passe d'activation du terminal. d. Vous pouvez également modifier le champ Expiration de la période d'activation. Ce champ spécifie la durée de validité du mot de passe d'activation. e. Dans la liste déroulante Modèle d'e-mail d'activation, sélectionnez le modèle d'e-mail que vous souhaitez utiliser. f. Cliquez sur Submit. <p>Si l'utilisateur ne dispose pas d'une adresse e-mail, pour trouver le mot de passe d'activation ou le QR Code, cliquez sur le lien Afficher l'e-mail d'activation dans la section Détails d'activation, sous Mot de passe d'activation du terminal.</p>
<p>Générer une clé de cryptage</p>	<ol style="list-style-type: none"> a. Dans la liste déroulante Option d'activation, sélectionnez Génération d'une clé d'accès BlackBerry Dynamics. b. Dans la liste déroulante Nombre de clés d'accès à générer, sélectionnez le nombre de clés d'accès que vous souhaitez créer pour l'utilisateur. c. Sélectionnez le nombre de jours de validité de la clé d'accès. d. Dans la liste déroulante Modèle d'e-mail, sélectionnez le modèle d'e-mail que vous souhaitez utiliser. Si l'utilisateur n'a pas d'adresse électronique, sélectionnez Aucun. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Modèles d'e-mail. e. Cliquez sur Submit. <p>Si l'utilisateur n'a pas d'adresse électronique, pour trouver la clé d'accès, cliquez sur le lien qui affiche le nombre de clés générées dans la section Détails de l'activation, sous Clés d'accès BlackBerry Dynamics.</p>

Gérer les clés d'accès BlackBerry Dynamics

Une fois les clés d'accès BlackBerry Dynamics générées, leur nombre est répertorié dans la section Détails d'activation de l'écran Informations sur l'utilisateur.

Avant de commencer : Générer des clés d'accès, des mots de passe d'activation ou des QR Codes pour les applications BlackBerry Dynamics.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs > Terminaux gérés**.
2. Recherchez un compte d'utilisateur.
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur le nom du compte d'utilisateur.
4. Dans la section **Détails d'activation**, sous **Clés d'accès BlackBerry Dynamics**, cliquez sur le lien permettant d'afficher le nombre de clés générées. Si vous ne voyez pas cette section, cela signifie qu'aucune clé d'accès n'a été générée pour l'utilisateur.
5. Dans la boîte de dialogue **Clés d'accès BlackBerry Dynamics**, sélectionnez l'une des options suivantes :

Option	Description
	Renvoyer la clé d'accès à l'utilisateur.
	Supprimer la clé d'accès.

6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Envoyer une clé de déverrouillage d'application BlackBerry Dynamics et un QR Code à un utilisateur

Vous pouvez envoyer des clés de déverrouillage d'application et des QR Codes à un utilisateur si l'une de ses applications BlackBerry Dynamics est verrouillée. Pour envoyer un mot de passe d'activation ou un QR Code pour déverrouiller une application, l'application doit utiliser BlackBerry Dynamics SDK version 8.0 ou ultérieure.

Remarque : Vous pouvez [modifier le modèle d'e-mail qui est envoyé à l'utilisateur](#).

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs**.
2. Recherchez un compte d'utilisateur.
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur le nom du compte d'utilisateur.
4. Cliquez sur le terminal de l'utilisateur.
5. Dans la section BlackBerry Dynamics de la ligne **Actions des applications**, sélectionnez « Déverrouiller l'application » pour l'application pour laquelle vous souhaitez envoyer un e-mail à l'utilisateur.
6. Sur la page **Déverrouiller l'application**, dans le champ **Modèle d'e-mail**, sélectionnez l'e-mail de clé de déverrouillage BlackBerry Dynamics.
7. Cliquez sur **Envoyer**.

Activer automatiquement la première application BlackBerry Dynamics sur les terminaux inscrits aux programmes d'inscription des appareils (DEP) et des utilisateurs Apple

Lors de l'activation de terminaux DEP Apple ou de terminaux utilisant le type d'activation Confidentialité de l'utilisateur - Inscription de l'utilisateur, l'application BlackBerry Dynamics qui est le délégué d'authentification principal peut être installée en premier et préconfigurée de sorte que lorsque l'utilisateur l'ouvre pour la première fois, elle s'active automatiquement sans que l'utilisateur n'ait à saisir manuellement des informations. Les utilisateurs peuvent utiliser cette application pour activer facilement d'autres applications BlackBerry Dynamics sur leurs terminaux.

Pour activer automatiquement la première application BlackBerry Dynamics sur le terminal, effectuez les tâches suivantes :

1. Assurez-vous que le terminal que vous souhaitez activer est enregistré auprès de Apple DEP ou que le type d'activation Confidentialité de l'utilisateur - Inscription de l'utilisateur lui a été attribué.
2. Dans le profil BlackBerry Dynamics, définissez une application BlackBerry Dynamics comme délégué d'authentification principal. Par exemple, si BlackBerry Work est l'application la plus fréquemment utilisée, définissez-la comme délégué d'authentification principal.

Remarque : Pour les terminaux iOS inscrits dans DEP, ne définissez pas BlackBerry UEM Client comme délégué d'authentification principal.





3. Attribuez l'application qui est le délégué d'authentification principal à l'utilisateur doté d'une disposition requise.

Classer l'installation des applications

Vous pouvez classer les applications afin de contrôler l'ordre dans lequel elles seront installées lors de leur attribution à des terminaux. En définissant ce classement, vous vous assurez que toutes les applications de délégation de l'authentification sont d'abord transmises au terminal. Pour les applications iOS, le classement s'applique aux applications publiques et aux applications hébergées dans BlackBerry UEM. Pour les applications Android, le classement s'applique aux applications hébergées dans BlackBerry UEM ou Google Play.




Remarque : Le classement des applications hébergées dans Google Play est pris en charge uniquement sur les terminaux activés avec Android Enterprise et activés pour Google Play. Les classements des applications hébergées dans BlackBerry UEM et des applications hébergées dans Google Play sont appliqués séparément.

Pour activer un terminal pour Google Play, sélectionnez l'une des options suivantes lorsque vous créez le profil d'activation :

- Ajouter un compte Google Play à l'espace Travail
 - Gestion de l'application Google Play pour les terminaux Samsung Knox Workspace
1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications > Classement de l'installation de l'application**.
 2. Cliquez sur .
 3. Cliquez sur .
 4. Cochez la case en regard des applications que vous souhaitez classer.
 5. Cliquez sur **Ajouter**.
 6. Sur la page Classement de l'installation de l'application, cliquez sur   dans la colonne **Classer** pour classer les applications dans l'ordre dans lequel vous souhaitez qu'elles soient installées sur les terminaux.
 7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Modifier la liste du classement d'installation des applications

Vous pouvez modifier l'ordre d'installation des applications qui seront installées sur les terminaux de votre organisation. Pour les applications iOS, le classement s'applique aux applications publiques et aux applications hébergées dans BlackBerry UEM. Pour les applications Android, le classement s'applique aux applications hébergées dans BlackBerry UEM ou Google Play.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications > Classement de l'installation de l'application**.
2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur   dans la colonne **Classer** pour classer les applications dans l'ordre dans lequel vous souhaitez qu'elles soient installées sur les terminaux.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Supprimer une application de la liste du classement d'installation des applications

Vous pouvez supprimer une application de la liste du classement d'installation des applications. Pour les applications iOS, le classement s'applique aux applications publiques et aux applications hébergées dans BlackBerry UEM. Pour les applications Android, le classement s'applique aux applications hébergées dans BlackBerry UEM ou Google Play.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Applications > Classement de l'installation de l'application**.

2. Cliquez sur ✎.
3. Dans la liste, cliquez sur ✕ en regard de l'application que vous souhaitez supprimer.
4. Cliquez sur **Supprimer**.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Gérer les services d'application BlackBerry Dynamics

Les services d'application sont des fonctions partagées proposées par une application mobile ou par une application basée sur un serveur. À l'aide des SDK BlackBerry Dynamics, un développeur d'applications peut partager une fonction d'application pour permettre à d'autres développeurs de l'utiliser dans leurs propres applications BlackBerry Dynamics. La console de gestion vous permet d'enregistrer des services d'application de votre entreprise et de fournir la définition du service créée par le développeur. Les développeurs de votre organisation peuvent consulter les services d'application enregistrés et utiliser les définitions de service disponibles dans les applications BlackBerry Dynamics qu'ils créent.

Les services d'application de certaines applications BlackBerry Dynamics et applications partenaires sont également disponibles, et vous pouvez consulter les définitions de service associées dans la console de gestion. Pour plus d'informations sur le développement de services d'application, rendez-vous sur la [Communauté de développeurs BlackBerry](#).

Avant de commencer : Si vous souhaitez enregistrer un service d'application pour votre entreprise, vérifiez que vous disposez de l'ID du service d'application, du numéro de version et de la définition du service.

1. Dans la console de gestion, cliquez sur **Paramètres > BlackBerry Dynamics** à partir de la barre de menus.
2. Cliquez sur **Services d'application**.
3. Effectuez l'une des tâches suivantes :

Tâche	Étapes
Enregistrer le service d'application de votre entreprise	<ol style="list-style-type: none">a. Cliquez sur +.b. Dans la liste déroulante Type de service, effectuez l'une des opérations suivantes :<ul style="list-style-type: none">• Si le service d'application est proposé par une application mobile, cliquez sur Application.• Si le service d'application est proposé par une application basée sur un serveur, cliquez sur Serveur.c. Dans le champ ID, saisissez l'identifiant du service de l'application. L'identifiant doit être une chaîne unique (tout en minuscules) en notation DNS inversée (par exemple, com.exemple.service.impression).d. Saisissez le nom et la description du service d'application.e. Dans le champ Version, saisissez la version. Le numéro de version ne doit comporter que des chiffres. Si vous souhaitez ajouter un ou plusieurs sous-numéros de version (par exemple, la version de build), utilisez des points pour séparer les segments. Aucun segment ne doit commencer par 0 (par exemple, 1.1.5 est valide mais 1.1.05 ne l'est pas).f. Vous pouvez également saisir une description de la version.g. Dans le champ Définition du service, saisissez la définition du service au format JSON.h. Cliquez sur Enregistrer.

Tâche	Étapes
Modifier un service d'application	<p>Procédez comme suit pour modifier un service d'application enregistré pour votre entreprise (par exemple, pour ajouter une nouvelle version). Vous ne pouvez pas modifier le type ou l'ID du service d'application. Vous ne pouvez pas modifier un service d'application BlackBerry Dynamics ou un service d'application partenaire.</p> <ol style="list-style-type: none"> Recherchez le service d'application que vous souhaitez modifier. Cliquez sur le nom du service d'application. Si nécessaire, modifiez les détails du service d'application. Pour ajouter une nouvelle version, cliquez sur + et spécifiez le numéro de version, la description et la définition du service. <p>Remarque : La suppression d'une version de service d'application n'a aucun impact sur les applications proposées ou utilisées par le service. Elle entraîne simplement la suppression de la définition du service dans la console de gestion afin que les développeurs de votre entreprise ne puissent pas s'y référer.</p> <ol style="list-style-type: none"> Cliquez sur Enregistrer.
Supprimer un service d'application	<p>Vous ne pouvez pas supprimer un service d'application BlackBerry Dynamics ou un service d'application partenaire. La suppression d'un service d'application dans la console de gestion n'a aucun impact sur les applications proposées ou utilisées par le service. Elle entraîne simplement la suppression de la définition du service dans la console de gestion afin que les développeurs de votre entreprise ne puissent pas s'y référer.</p> <ol style="list-style-type: none"> Recherchez le service d'application que vous souhaitez supprimer. Cliquez sur X en regard du service. Cliquez sur Supprimer.

À la fin : Vous pouvez également lier une version de service d'application à une application gérée pour que la console de gestion indique que l'application fournit le service. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Gérer les paramètres d'une application BlackBerry Dynamics](#).

Configurer une règle de capture d'écran pour les applications BlackBerry Dynamics sur les terminaux iOS

Vous pouvez activer une option dans une stratégie de conformité qui réagit aux captures d'écran des applications BlackBerry Dynamics sur les terminaux iOS.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **Conformité > Conformité**.
3. Cliquez sur **+**.
4. Saisissez le nom et la description du profil de conformité.
5. Cliquez sur l'onglet **iOS**.
6. Sélectionnez **Capture d'écran de l'application BlackBerry Dynamics détectée**.
7. Dans la liste **Nombre maximal de captures d'écran au cours de la période**, sélectionnez un nombre.
8. Dans le champ **Durée de la période**, saisissez la durée d'une session, en jours.
9. Dans la liste **Action d'application pour les applications BlackBerry Dynamics**, sélectionnez l'action qui se produit si l'utilisateur dépasse le nombre autorisé de captures d'écran. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sélectionnez **Surveiller et consigner** : lorsqu'un utilisateur prend une capture d'écran, un message d'avertissement s'affiche sur le terminal pour indiquer que les captures d'écran sont interdites.
 - Sélectionnez **Ne pas autoriser l'exécution d'applications BlackBerry Dynamics** : un message s'affiche sur le terminal pour informer l'utilisateur de la durée pendant laquelle il ne peut pas prendre de captures d'écran. Si vous sélectionnez cette option, dans le champ Autoriser l'exécution de toutes les actions après, saisissez la durée de l'action d'application en minutes, en heures ou en jours.

Désactivation des notifications en dehors des heures de travail

Vous pouvez utiliser des profils Ne pas déranger pour bloquer les notifications de terminal en dehors des heures de travail dans BlackBerry Work for Android et BlackBerry Work for iOS. Cette fonction nécessite BEMS 2,8 ou une version ultérieure.

Créer un profil Ne pas déranger

Avant de commencer :

- BEMS version 2.8 ou ultérieure est installé et configuré dans votre environnement. Pour obtenir des instructions, [reportez-vous aux guides d'installation et de configuration de BEMS](#).
 - BlackBerry Work est ajouté au profil de connectivité BlackBerry Dynamics. Reportez-vous à la section [Configurer les paramètres de connexion BlackBerry Work dans le contenu relatif à l'administration de BlackBerry Work](#).
1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Stratégies et profils**.
 2. Cliquez sur **Protection > Ne pas déranger**.
 3. Cliquez sur **+**.
 4. Saisissez le nom et la description du profil.
 5. Saisissez un message à afficher sur les terminaux lorsque des notifications BlackBerry Work sont bloquées. Si vous laissez ce champ vide, un message par défaut est affiché.
 6. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Indiquez les jours et les heures de travail standard.	<ol style="list-style-type: none">a. Cliquez sur l'option Sélectionner les jours et les heures de travail standard.b. Dans les listes déroulantes De, indiquez l'heure à laquelle commencent ces jours de travail.c. Dans les listes déroulantes À, indiquez l'heure à laquelle finissent ces jours de travail.d. Dans la liste Jours de travail, sélectionnez les jours de la semaine qui sont des jours ouvrés.
Spécifiez des heures de travail personnalisées pour certains jours.	<ol style="list-style-type: none">a. Cliquez sur l'option Sélectionner les jours et les heures de travail personnalisés.b. Sélectionnez un jour de la semaine.c. Dans les listes déroulantes De, indiquez l'heure à laquelle commence le jour de travail.d. Dans les listes déroulantes À, indiquez l'heure à laquelle finit le jour de travail.e. Répétez les étapes 2 à 4 pour chaque jour de la semaine correspondant à un jour ouvré.

7. Cliquez sur **Ajouter**.

Informations juridiques

©2022 BlackBerry Limited. Les marques commerciales, notamment BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE et SECUSMART sont des marques commerciales ou des marques déposées de BlackBerry Limited, ses filiales et/ou sociétés affiliées, utilisées sous licence, et les droits exclusifs de ces marques commerciales sont expressément réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition sur le site Web BlackBerry, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de BlackBerry Limited et de ses filiales (« BlackBerry »), et BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des informations confidentielles et/ou des secrets commerciaux de BlackBerry, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry en termes généraux. BlackBerry se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). BlackBerry ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que BlackBerry se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT (SANS LIMITATIONS) LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUES. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COÛT DE BIENS DE

SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COÛTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI BLACKBERRY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTUELS OU AUTRES, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DE DEMANDE OU D'ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À BLACKBERRY ET À SES FILIALES, LEURS AYANTS DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES), REVENDEURS AGRÉÉS BLACKBERRY (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, REVENDEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS DE BLACKBERRY OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services prend en charge toutes les fonctionnalités. Certains fournisseurs de services peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services la disponibilité, les accords d'itinérance, les plans de service et les fonctionnalités. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services BlackBerry peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir acquis la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services BlackBerry vous sont fournis à toutes fins utiles « EN L'ÉTAT » sans conditions, garanties ou représentations expresses ou tacites d'aucune sorte par BlackBerry, et BlackBerry n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers à cet égard. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software incorpore des éléments logiciels tiers. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel sont disponibles à l'adresse <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue Est
Waterloo, Ontario
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,

Maidenhead, Berkshire SL6 1RL
Royaume-Uni

Publié au Canada