



BlackBerry UEM

Gestion des terminaux Android

Administration

12.16

Contents

Gestion des terminaux Android.....	5
Gestion des terminaux portables.....	5
Fonctions que vous pouvez contrôler sur les terminaux Android.....	6
Procédure de gestion des terminaux Android.....	8
Prise en charge des activations Android Enterprise.....	9
Prise en charge des activations Android Enterprise à l'aide de comptes Google Play gérés.....	9
Prendre en charge les activations Android Enterprise avec un domaine G Suite.....	10
Prendre en charge les activations Android Enterprise avec un domaine Google Cloud.....	10
Prise en charge des terminaux Android Enterprise sans accès à Google Play.....	11
Programmer un autocollant NFC pour activer les terminaux.....	14
Spécifier les paramètres d'activation par défaut.....	14
Paramètres d'activation du terminal par défaut.....	15
Contrôle des terminaux Android à l'aide d'une stratégie informatique.....	17
Configuration des exigences de mot de passe pour Android.....	17
Android : règles de mot de passe global.....	18
Android : règles de mot de passe des profils professionnels.....	20
Contrôler les terminaux Android à l'aide de profils.....	23
Référence sur les profils : terminaux Android.....	24
Gestion des applications sur les terminaux Android.....	28
Comportement des applications sur les terminaux Android Enterprise.....	28
Activation des terminaux Android.....	30
Types d'activation : Terminaux Android.....	33
Création de profils d'activation.....	37
Créer un profil d'activation.....	38
Activer un terminal Android Enterprise avec le type d'activation Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur.....	40
Activer un terminal Android Enterprise lorsque BlackBerry UEM est connecté à un domaine Google.....	41
Activez un terminal Android Enterprise avec le type d'activation Espace Travail uniquement à l'aide d'un compte Google Play géré.....	43
Activer un terminal Android Enterprise avec le type d'activation Travail et Personnel - Contrôle total à l'aide d'un compte Google Play géré.....	44
Activer un terminal Android Enterprise sans accès à Google Play.....	45

Activer un terminal Android avec le type d'activation Contrôles MDM.....	48
Gestion et surveillance des terminaux Android activés.....	49
Commandes pour terminaux Android.....	50
Informations juridiques.....	54

Gestion des terminaux Android

BlackBerry UEM permet une gestion précise de la façon dont les terminaux Android se connectent à votre réseau, des capacités des terminaux qui sont activés et des applications qui sont disponibles. Que les terminaux appartiennent à votre organisation ou à vos utilisateurs, vous pouvez fournir un accès mobile aux informations de votre organisation tout en les protégeant des personnes qui ne devraient pas y avoir accès.

Ce guide décrit les options à votre disposition pour gérer les terminaux Android et vous aide à obtenir les informations dont vous avez besoin pour tirer parti de toutes les fonctionnalités disponibles.

Gestion des terminaux portables

Vous pouvez activer et gérer certains terminaux portables Android dans BlackBerry UEM. Les terminaux portables, tels que les lunettes intelligentes, offrent aux utilisateurs un accès mains libres aux informations visuelles telles que les notifications, les instructions étape par étape, les images et les vidéos et leur permettent d'émettre des commandes vocales, de numériser des codes-barres et d'utiliser la navigation GPS.

BlackBerry UEM prend en charge les terminaux portables suivants :

- Vuzix M300 Smart Glasses

Pour gérer des terminaux portables, suivez les instructions relatives aux terminaux Android. Les fonctions BlackBerry UEM suivantes sont prises en charge pour les terminaux portables :

- Activation du terminal à l'aide d'un QR Code
- Stratégies informatiques
- Profils de connectivité Wi-Fi, VPN ou d'entreprise, Profils de conformité et Profils de certificat
- BlackBerry Secure Connect Service
- Commandes de terminaux
- Gestion des applications
- Groupes de terminaux
- Services de localisation

Les terminaux portables utilisent BlackBerry UEM Client pour l'activation. Vous pouvez activer les terminaux portables à l'aide d'un code QR au lieu d'un mot de passe d'activation.

Fonctions que vous pouvez contrôler sur les terminaux Android

BlackBerry UEM offre tous les outils dont vous avez besoin pour contrôler les fonctions que les terminaux Android vous permettent de gérer. Il inclut également des fonctions qui vous permettent de donner aux utilisateurs des terminaux un accès sécurisé aux ressources professionnelles sans gérer entièrement le terminal.

Niveau de contrôle	Description
Terminaux non gérés Activations Confidentialité de l'utilisateur	<p>Vous pouvez activer un terminal sur BlackBerry UEM doté du type d'activation Confidentialité de l'utilisateur pour sécuriser l'accès à des ressources professionnelles sans gérer le terminal. Cette option est souvent utilisée pour les terminaux BYOD.</p> <p>Ces activations peuvent permettre aux utilisateurs d'accéder à votre réseau via un VPN en utilisant BlackBerry 2FA, de partager des fichiers de façon sécurisée à l'aide de BlackBerry Workspaces, et d'installer des applications BlackBerry Dynamics comme BlackBerry Work et BlackBerry Access pour accéder aux e-mails et à votre intranet professionnel.</p>
Terminaux gérés avec profil professionnel Activations Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur (Android Enterprise)	<p>Les terminaux Android Enterprise peuvent être gérés mais permettent un usage personnel en créant un profil professionnel sur le terminal qui sépare les données professionnelles et personnelles. Cette option préserve la confidentialité des données personnelles de l'utilisateur dans le profil personnel, mais vous permet de gérer les données professionnelles à l'aide de commandes et de règles de stratégie informatique. Vous pouvez gérer les applications professionnelles sur le terminal, y compris les applications BlackBerry Dynamics.</p> <p>Vous pouvez effacer du terminal les données professionnelles, mais pas les données personnelles. Les données professionnelles et personnelles sont protégées à l'aide du cryptage et de l'authentification par mot de passe. Cette option est souvent utilisée pour les terminaux appartenant à une société et pouvant être utilisés à des fins personnelles (COPE) et les terminaux BYOD.</p>
Terminaux entièrement gérés avec profil professionnel Activations Travail et Personnel - Contrôle total (Android Enterprise)	<p>Les terminaux Android Enterprise peuvent être entièrement gérés, mais permettent une certaine utilisation personnelle en créant, sur le terminal, un profil professionnel qui sépare les données professionnelles et personnelles, tout en permettant à votre entreprise de garder un contrôle total sur le terminal et d'effacer toutes les données stockées sur celui-ci. Certaines règles de stratégie informatique peuvent être appliquées séparément aux profils professionnels et personnels. Vous pouvez gérer les applications sur le terminal, y compris les applications BlackBerry Dynamics.</p> <p>Vous pouvez enregistrer les SMS, MMS et appels téléphoniques envoyés et reçus sur le terminal. Les données professionnelles et personnelles sont protégées à l'aide du cryptage et de l'authentification par mot de passe. Cette option est souvent utilisée pour gérer les terminaux COPE.</p>

Niveau de contrôle	Description
Terminaux entièrement gérés Activations Espace Travail uniquement (Android Enterprise)	<p>Les terminaux Android Enterprise peuvent être entièrement gérés. Ils ont un profil de professionnel, mais aucun profil personnel. Cette option vous permet de gérer le terminal dans son ensemble à l'aide de commandes et de règles de stratégie informatique. Vous pouvez gérer les applications sur le terminal, y compris les applications BlackBerry Dynamics.</p> <p>Vous pouvez enregistrer les SMS, MMS et appels téléphoniques envoyés et reçus sur le terminal. Toutes les données du terminal sont protégées à l'aide du cryptage et d'une méthode d'authentification de type mot de passe. Cette option est souvent utilisée pour les terminaux appartenant à une société à usage professionnel uniquement (COBO).</p>
Administration des terminaux Activations Contrôles MDM	<p>Vous pouvez gérer les terminaux Android 9.x et versions antérieures à l'aide de commandes et de règles de stratégie informatique. Un espace Travail distinct n'est pas créé sur le terminal, et il n'existe aucune sécurité ajoutée pour les données professionnelles. Pour assurer la sécurité des données professionnelles, vous pouvez installer des applications BlackBerry Dynamics.</p> <p>Ce type d'activation est obsolète pour les terminaux Android 10. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Web https://support.blackberry.com/community pour consulter l'article 48386.</p> <p>Vous pouvez utiliser des groupes de terminaux et des profils de conformité pour gérer ce qui se passe pour les terminaux activés via des activations Contrôles MDM mis à jour vers Android 10. Pour plus d'informations, reportez-vous au contenu relatif à l'administration.</p>

Android Enterprise offre une prise en charge complète de la gestion des terminaux Android, y compris les fonctionnalités suivantes :

- Appliquer les exigences de mot de passe
- Contrôler les capacités des terminaux à l'aide de stratégies informatiques (par exemple, vous pouvez désactiver la caméra ou Bluetooth)
- Appliquer les règles de conformité
- Créer des profils de connexion VPN et Wi-Fi (avec proxy)
- Synchroniser les e-mails, contacts et calendriers avec les terminaux
- Envoyer des certificats d'AC et de client aux terminaux pour l'authentification et S/MIME
- Gérer les applications publiques et internes requises et autorisées
- Localiser et protéger les terminaux perdus ou volés

Les terminaux Android Enterprise qui sont activés avec BlackBerry UEM prennent aussi en charge d'autres commandes disponibles uniquement pour les terminaux Samsung Knox Platform for Enterprise et les terminaux BlackBerry optimisés par Android.

BlackBerry UEM prend également en charge les terminaux dotés d'activations Samsung Knox Workspace outre la prise en charge de Samsung Knox Platform for Enterprise. Cependant, les types d'activation Samsung Knox seront obsolètes dans une future version. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Web <https://support.blackberry.com/community> pour consulter l'article 54614.

Remarque : Certaines fonctionnalités et applications BlackBerry Dynamics ne sont pas disponibles avec tous les niveaux de licence. Pour plus d'informations sur les licences disponibles, consultez le [contenu relatif aux licences](#).

Procédure de gestion des terminaux Android

Étape	Action
1	Installez et configurez BlackBerry UEM selon les instructions d'installation .
2	Si votre organisation a l'intention de gérer des terminaux Android Enterprise, configurez un compte Google Play géré ou une connexion à votre domaine Google Cloud ou G Suite .
3	Configurez des stratégies informatiques pour les terminaux. Attribuez des stratégies informatiques à des groupes d'utilisateurs ou des utilisateurs individuels.
4	Configurez des profils pour les terminaux. Attribuez des profils à des groupes d'utilisateurs ou des utilisateurs individuels.
5	Spécifiez les applications que les terminaux peuvent ou doivent installer .
6	Activez les terminaux
7	Gérez et surveillez les terminaux.

Prise en charge des activations Android Enterprise

La façon dont les utilisateurs activent les terminaux Android Enterprise peut dépendre de plusieurs facteurs, notamment la version du système d'exploitation Android, le contrôle que votre organisation souhaite avoir sur les terminaux des utilisateurs et la manière dont elle utilise les services Google. Votre organisation peut interagir avec les services Google de la manière suivante :

Connexion aux services Google	Description
Comptes Google Play gérés	<p>BlackBerry UEM n'est pas connecté à un domaine Google. Vous pouvez utiliser les comptes Google Play gérés pour permettre aux utilisateurs de télécharger et d'installer des applications professionnelles à l'aide de Google Play.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à : Prise en charge des activations Android Enterprise à l'aide de comptes Google Play gérés</p>
Domaine G Suite	<p>Votre organisation possède un domaine G Suite qui prend en charge tous les services G Suite tels que Gmail, Google Calendar et Google Drive.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à : Prendre en charge les activations Android Enterprise avec un domaine G Suite</p>
Domaine Google Cloud	<p>Votre organisation possède un domaine Google Cloud, qui fournit des comptes Google gérés aux utilisateurs. Votre organisation n'utilise pas les services G Suite tels que Gmail, Google Calendar et Google Drive pour la gestion des e-mails, du calendrier et des données de votre organisation.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à : Prendre en charge les activations Android Enterprise avec un domaine Google Cloud</p>
Aucun service Google	<p>Les stratégies de sécurité de votre organisation ne vous permettent pas d'utiliser les services Google.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à : Prise en charge des terminaux Android Enterprise sans accès à Google Play</p>

Pour plus d'informations sur la configuration de BlackBerry UEM pour la connexion à un domaine Google ou l'utilisation de comptes Google Play gérés, reportez-vous au [contenu relatif à la configuration sur site](#) ou au [contenu relatif à la configuration Cloud](#).

Prise en charge des activations Android Enterprise à l'aide de comptes Google Play gérés

Si votre organisation n'a pas de domaine Google ou si vous ne voulez pas connecter BlackBerry UEM à votre domaine Google, vous pouvez activer des terminaux Android Enterprise pour utiliser les comptes Google Play gérés. Les comptes Google Play gérés vous permettent d'ajouter des applications internes que seuls les terminaux Google Play activés par vos utilisateurs peuvent télécharger. Pour plus d'informations sur les comptes Google Play gérés, rendez-vous sur <https://support.google.com/googleplay/work/>.

Pour utiliser des comptes Google Play gérés avec BlackBerry UEM, vous utilisez un compte Google ou Gmail pour connecter BlackBerry UEM à Google. Aucune information personnelle identifiable sur vos utilisateurs n'est

envoyée à Google. Une fois que vous avez connecté BlackBerry UEM à Google, vous pouvez les inviter à activer des terminaux Android Enterprise et à télécharger des applications professionnelles en utilisant Google Play. Pour plus d'informations sur la configuration de BlackBerry UEM afin de prendre en charge les terminaux Android Enterprise, reportez-vous au [contenu relatif à la configuration sur site](#) ou au [contenu relatif à la configuration UEM Cloud](#).

Prendre en charge les activations Android Enterprise avec un domaine G Suite

Si vous avez configuré BlackBerry UEM pour se connecter à un domaine G Suite, vous devez exécuter les tâches suivantes afin de permettre aux utilisateurs d'activer leurs terminaux Android Enterprise.

Avant de commencer : Configurez BlackBerry UEM pour la prise en charge des terminaux Android Enterprise. Pour plus d'informations sur la configuration de BlackBerry UEM afin de prendre en charge les terminaux Android Enterprise, reportez-vous au [contenu relatif à la configuration sur site](#) ou au [contenu relatif à la configuration UEM Cloud](#).

1. Dans votre domaine G Suite, créez des comptes d'utilisateur pour vos utilisateurs Android.
2. Sélectionnez le paramètre **Appliquer la stratégie EMM** dans le domaine G Suite.
Ce paramètre est obligatoire pour les terminaux avec les types d'activation Espace Travail uniquement et Travail et Personnel - Contrôle total, et fortement recommandé pour les terminaux avec d'autres types d'activation. Si ce paramètre n'est pas sélectionné, les utilisateurs peuvent ajouter un compte Google géré au terminal qui peut accéder à ses applications à l'extérieur du profil de travail.
3. Si vous avez l'intention d'attribuer le type d'activation Espace Travail uniquement ou Travail et Personnel - Contrôle total, sélectionnez le paramètre **Appliquer la stratégie EMM** dans le domaine G Suite.
4. Dans BlackBerry UEM, créez des comptes d'utilisateur locaux pour vos utilisateurs Android. L'adresse e-mail de chaque compte doit correspondre à l'adresse e-mail du compte G Suite correspondant.
5. Assurez-vous que vos utilisateurs connaissent le mot de passe de leurs comptes G Suite.
6. Dans BlackBerry UEM, attribuez un profil de messagerie et des applications de productivité pour les utilisateurs, les groupes d'utilisateurs ou les groupes de terminaux.

Prendre en charge les activations Android Enterprise avec un domaine Google Cloud

Si vous avez configuré BlackBerry UEM pour se connecter à un domaine Google Cloud, vous devez exécuter les tâches suivantes afin de permettre aux utilisateurs d'activer leurs terminaux à l'aide de Android Enterprise.

Avant de commencer : Configurez BlackBerry UEM pour prendre en charge Android Enterprise. Lorsque vous configurez BlackBerry UEM pour qu'il se connecte à un domaine Google Cloud, vous devez choisir d'autoriser ou non BlackBerry UEM à créer des comptes d'utilisateur dans ce domaine. Ce choix déterminera les tâches que vous devrez effectuer avant que les utilisateurs puissent activer leurs terminaux Android Enterprise. Pour plus d'informations sur la configuration de BlackBerry UEM afin de prendre en charge les terminaux Android Enterprise, reportez-vous au [contenu relatif à la configuration sur site](#) ou au [contenu relatif à la configuration UEM Cloud](#).

1. Dans BlackBerry UEM, créez des comptes d'utilisateur associés à l'annuaire pour vos utilisateurs Android Enterprise.
2. Si vous choisissez de ne pas autoriser BlackBerry UEM à créer des comptes d'utilisateur dans votre domaine Google Cloud, vous devez créer des comptes d'utilisateur dans votre domaine Google Cloud et dans BlackBerry UEM. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Dans votre domaine Google Cloud, créez des comptes d'utilisateur pour vos utilisateurs Android Enterprise. Chaque adresse électronique doit correspondre à l'adresse électronique du compte d'utilisateur BlackBerry UEM correspondant. Assurez-vous que vos utilisateurs Android Enterprise connaissent le mot de passe de leur compte Google Cloud.
 - Utilisez l'outil Synchronisation de répertoire d'applications Google pour synchroniser votre domaine Google Cloud avec votre répertoire d'entreprise. Ce faisant, vous n'êtes pas tenu de créer de comptes d'utilisateur manuellement dans votre domaine Google Cloud.
3. Si vous affectez les types d'activation Espace Travail uniquement ou Travail et Personnel - Contrôle total, sélectionnez le paramètre **Appliquer la stratégie EMM** dans le domaine Google Cloud.
- Ce paramètre est obligatoire pour les terminaux avec les types d'activation Espace Travail uniquement et Travail et Personnel - Contrôle total, et fortement recommandé pour les terminaux avec d'autres types d'activation. Si ce paramètre n'est pas sélectionné, les utilisateurs peuvent ajouter un compte Google géré au terminal qui peut accéder à ses applications à l'extérieur du profil de travail.
4. Dans BlackBerry UEM, attribuez un profil de messagerie et des applications de productivité pour les utilisateurs, les groupes d'utilisateurs ou les groupes de terminaux.

Prise en charge des terminaux Android Enterprise sans accès à Google Play

Pour activer les terminaux qui n'ont pas accès à Google Play, les utilisateurs doivent télécharger la dernière version de BlackBerry UEM Client à partir d'une autre source. Les méthodes disponibles pour télécharger UEM Client dépendent de la version du système d'exploitation et du type d'activation :

- Pour les terminaux qui seront activés avec les types d'activation Espace Travail uniquement ou Travail et Personnel - Contrôle total, le terminal doit être défini sur les paramètres d'usine par défaut avant d'installer UEM Client. Pour fournir l'emplacement de téléchargement au terminal, vous pouvez inclure l'emplacement dans un QR Code que l'utilisateur scanne pour lancer l'activation, ou autoriser le terminal à obtenir des informations de téléchargement via NFC (par exemple, en appuyant sur un autocollant NFC ou sur un autre terminal).
- Pour plus d'informations sur l'inclusion de l'emplacement UEM Client dans un QR Code, reportez-vous à [Paramètres d'activation du terminal par défaut](#).
- Pour plus d'informations sur la programmation d'un autocollant NFC, reportez-vous à [Programmer un autocollant NFC pour activer les terminaux](#).
- Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application BlackBerry UEM Enroll sur un terminal secondaire afin de fournir des instructions de téléchargement de UEM Client via NFC, [reportez-vous à la documentation UEM Enroll](#). Pour utiliser cette méthode, l'application BlackBerry UEM Enroll doit être installée sur un terminal Android 9 et le terminal à activer doit avoir Android 9 ou version antérieure.
- Les terminaux qui seront activés avec le type d'activation Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur n'ont pas besoin d'être d'abord réinitialisés aux paramètres d'usine par défaut. Pour ces terminaux, les utilisateurs peuvent télécharger le BlackBerry UEM Client à partir du site de téléchargement BlackBerry ou d'un autre emplacement disponible une fois la configuration du terminal prête à l'emploi terminée.


Pour télécharger le fichier .apk de la dernière application UEM Client ou UEM Enroll, rendez-vous sur support.blackberry.com/community pour consulter l'article 42607.

Pour obtenir des instructions sur l'activation des terminaux Android Enterprise, reportez-vous à [Activation des terminaux Android](#)

Configuration requise

Si vous souhaitez activer des terminaux qui n'ont pas accès à Google Play, vérifiez les points suivants :

Configuration requise	Description
Environnement BlackBerry UEM	<ul style="list-style-type: none">• Intégration avec Android Enterprise : vous n'êtes pas obligé d'intégrer UEM à Android Enterprise si vous souhaitez prendre en charge uniquement les terminaux qui n'ont pas accès à Google Play. Si vous souhaitez prendre en charge une combinaison de terminaux qui n'ont pas accès à Google Play, vous devez intégrer l'environnement UEM à Android Enterprise.
Paramètres d'activation de terminal par défaut	<p>Si vous souhaitez inclure l'emplacement de UEM Client dans un QR code, vérifiez les paramètres d'activation de terminal par défaut suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Sélectionnez les options Autoriser le QR code à contenir l'emplacement du fichier source de l'application UEM Client et Utiliser l'emplacement par défaut. Ces options permettent aux utilisateurs de scanner le QR Code figurant dans l'e-mail d'activation pour télécharger UEM Client à partir du site de téléchargement de BlackBerry. Ces options sont disponibles uniquement si votre environnement UEM est intégré à Android Enterprise.
Paramètres du profil d'activation	<p>Vérifiez les paramètres suivants dans le profil d'activation :</p> <ul style="list-style-type: none">• Décochez l'option Ajouter un compte Google Play à l'espace Travail. Cette option est disponible uniquement si votre environnement UEM est intégré à Android Enterprise.• Si vous souhaitez activer BlackBerry Secure Connect Plus, sélectionnez l'option Lors de l'activation de terminaux Android Enterprise, activez une fonctionnalité UEM Premium telle que BlackBerry Secure Connect Plus. Vous devez télécharger l'application BlackBerry Connectivity en tant qu'application interne et l'attribuer aux utilisateurs.
Règles de stratégie informatique	<p>Pour les utilisateurs auxquels le type d'activation Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur (Android Enterprise) est attribué, vérifiez les éléments suivants dans la stratégie informatique :</p> <ul style="list-style-type: none">• Activez la règle de stratégie informatique Autoriser l'installation d'applications autres que Google Play pour permettre l'installation d'applications en dehors de Google Play.

Configuration requise	Description
Applications non-BlackBerry Dynamics	<p>Pour les applications non-BlackBerry Dynamics, ajoutez les applications à UEM en tant qu'applications internes et attribuez-les aux utilisateurs.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Obtenez les fichiers .apk des applications que vous souhaitez attribuer. Par exemple, pour télécharger la dernière version de l'application BlackBerry Connectivity, rendez-vous sur le portail BlackBerry myAccount. 2. Sur la console de gestion BlackBerry UEM, cliquez sur Applications dans la barre de menus. 3. Cliquez sur  > Applications internes. 4. Cliquez sur Parcourir, puis sélectionnez le fichier .apk. 5. Dans le champ Envoyer à, sélectionnez Tous les terminaux Android. 6. Décochez Publier l'application dans le domaine Google. 7. Cliquez sur Ajouter. 8. Répétez les étapes précédentes pour chaque application que vous souhaitez ajouter. 9. Attribuez les applications aux utilisateurs. La disposition de l'application doit être définie sur Obligatoire.
Applications BlackBerry Dynamics	<p>Pour les applications BlackBerry Dynamics, téléchargez le fichier source d'application interne et attribuez l'application aux utilisateurs.</p> <p>Procédez comme suit pour installer ou mettre à jour des applications internes sur les terminaux qui n'ont pas accès à Google Play :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Obtenez les fichiers .apk des applications BlackBerry Dynamics que vous souhaitez attribuer. Par exemple, pour télécharger BlackBerry Work, rendez-vous sur support.blackberry.com/community et consultez l'article 42607. 2. Sur la console de gestion BlackBerry UEM, cliquez sur Applications dans la barre de menus. 3. Cliquez sur une application BlackBerry Dynamics (par exemple, BlackBerry Work). 4. Cliquez sur l'onglet Android. 5. Cliquez sur Ajouter un fichier source d'application interne. 6. Cliquez sur Parcourir, puis sélectionnez le fichier .apk. 7. Cliquez sur Ajouter. 8. Cliquez sur Enregistrer. 9. Répétez les étapes précédentes pour chaque application que vous souhaitez ajouter. 10. Attribuez les applications aux utilisateurs. La disposition de l'application doit être définie sur Obligatoire.
Mise à jour de l'application BlackBerry UEM Client	<p>Pour mettre à jour l'application UEM Client sur les terminaux, les utilisateurs doivent télécharger manuellement la dernière version du fichier .apk et l'installer. Pour plus d'informations, rendez-vous sur support.blackberry.com/community et consultez l'article 42607.</p>

Pour plus d'informations sur la prise en charge des terminaux Android Enterprise sans accès à Google Play, rendez-vous sur support.blackberry.com/community pour consulter l'article 57492.

Programmer un autocollant NFC pour activer les terminaux

Les utilisateurs peuvent télécharger le BlackBerry UEM Client et lancer l'activation du terminal en posant le terminal sur une étiquette ou un autocollant NFC. Cette méthode est une option permettant d'activer les terminaux Espace Travail uniquement (Android Enterprise) et Travail et Personnel - Contrôle total (Android Enterprise) qui n'ont pas accès à Google Play.

Pour permettre aux utilisateurs d'activer des terminaux à l'aide de cette méthode, vous programmez un autocollant NFC tiers avec les valeurs nécessaires pour demander au terminal de télécharger le UEM Client et de commencer l'activation.

Avant de commencer : Vous avez besoin des éléments suivants :

- Une étiquette ou un autocollant NFC
 - Une méthode de programmation de l'autocollant, telle qu'une application Android qui peut lire les autocollants NFC et y écrire dessus.
1. Dans la console de gestion, cliquez sur **Paramètres > Intégration externe > Android Enterprise**.
 2. Sous **Inscription NFC**, cliquez sur **En savoir plus**.
 3. Sur un terminal doté d'une application capable d'écrire des données sur des autocollants NFC, ouvrez l'application et autorisez-la à se connecter à l'autocollant que vous souhaitez programmer, puis ajoutez les paramètres suivants :
 - a) Définissez le type de données NFC sur `custom`.
 - b) Définissez le type de contenu sur `application/com.android.managedprovisioning`
 - c) Copiez les détails de la zone de texte de la console de gestion dans le champ **Configuration** de l'application.
 4. Écrivez les paramètres sur l'autocollant.

Une fois le programme écrit sur l'autocollant, les utilisateurs doivent pouvoir appuyer sur l'autocollant avec un nouveau terminal ou un terminal réinitialisé aux paramètres d'usine pour télécharger le UEM Client et lancer l'activation.

Spécifier les paramètres d'activation par défaut

Vous pouvez spécifier les paramètres par défaut pour l'activation du terminal, notamment la durée de validité par défaut d'un mot de passe d'activation avant son expiration, la longueur des mots de passe générés automatiquement envoyés aux utilisateurs, la possibilité d'utiliser des QR Code s ou non pour l'activation, ainsi que d'autres options.

Pour plus d'informations sur les paramètres d'activation du terminal par défaut, reportez-vous à [Paramètres d'activation du terminal par défaut](#).

1. Dans la barre de menus, cliquez sur **Paramètres > Paramètres généraux**.
2. Cliquez sur **Paramètres d'activation par défaut**.
3. Sous **Paramètres par défaut d'activation d'appareil**, spécifiez le mot de passe d'activation et les options de QR Code.
4. Si vous gérez des terminaux Android 9.0 et versions antérieures et que vous souhaitez utiliser le type d'activation Contrôles MDM, cochez la case **Activer le type d'activation Contrôles MDM pour les terminaux Android** pour ajouter Contrôles MDM à la liste des types d'activation dans le profil d'activation.
Cette option est activée par défaut si BlackBerry UEM a été mis à niveau à partir d'une version précédente. Si cette option est activée, vous ne pouvez pas la désactiver.

5. Sélectionnez **Utiliser des QR Codes pour déverrouiller les applications BlackBerry Dynamics** afin de permettre aux utilisateurs d'activer des applications BlackBerry Dynamics avec un QR Code. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Générer des clés d'accès, des mots de passe d'activation ou des QR Codes pour les applications BlackBerry Dynamics](#)
6. Cochez ou décochez la case **Activer l'inscription auprès de BlackBerry Infrastructure** pour modifier la manière dont les utilisateurs activent leurs terminaux mobiles. Si vous décochez cette case, les utilisateurs seront invités à indiquer l'adresse du serveur pour BlackBerry UEM lors de l'activation des terminaux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Activer l'inscription des utilisateurs auprès de BlackBerry Infrastructure](#).
7. Pour importer ou exporter une liste d'ID de terminal approuvés, accédez au fichier .csv de votre organisation qui contient cette liste. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Importer ou exporter une liste d'ID de terminal approuvés](#).
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Paramètres d'activation du terminal par défaut

Paramètre	Description
Expiration du délai d'activation	Ce paramètre spécifie la durée par défaut pendant laquelle un mot de passe d'activation ou un QR Code reste valide avant expiration. La valeur doit être comprise entre 1 minute et 30 jours.
La période d'activation expire à l'issue de l'activation du premier terminal	Ce paramètre spécifie si le mot de passe d'activation ou le QR Code expire après son utilisation pour activer un terminal.
Autoriser les QR Codes pour l'activation du terminal	Ce paramètre spécifie si un QR Code peut être inclus dans l'e-mail d'activation et affiché dans BlackBerry UEM Self-Service. Les utilisateurs peuvent scanner le QR Code pour lancer l'activation du terminal. Dans le cas contraire, l'option d'envoi d'un QR Code n'est pas disponible pour le modèle d'e-mail d'activation.
Autoriser le QR Code à contenir le mot de passe d'activation	Ce paramètre détermine si le QR Code contient le mot de passe d'activation. Si cette option est sélectionnée, les utilisateurs n'ont pas besoin de saisir un mot de passe séparément après avoir scanné un QR Code pour activer un terminal.
Autoriser le QR Code à contenir l'emplacement du fichier source de l'application UEM Client	Ce paramètre détermine si le QR Code contient un emplacement pour que l'appareil télécharge le fichier (.apk) source de l'application UEM Client. Ce paramètre ne concerne que l'activation des terminaux Android Enterprise avec les types d'activation Espace Travail uniquement et Travail et Personnel - Contrôle total. L'analyse du QR Code avec le terminal lance le téléchargement et l'installation du BlackBerry UEM Client.
Utiliser l'emplacement par défaut	Si vous autorisez le QR Code à contenir l'emplacement du fichier source UEM Client, sélectionnez cette option pour indiquer que le terminal doit obtenir le fichier .apk à partir du site de téléchargement BlackBerry.
Emplacement du fichier source de l'application UEM Client	Si vous autorisez le QR Code à contenir l'emplacement du fichier source UEM Client, ce paramètre spécifie l'emplacement à partir duquel l'appareil télécharge le fichier. Vous pouvez spécifier n'importe quel emplacement auquel le terminal a accès lorsqu'il est défini sur les paramètres d'usine par défaut.

Paramètre	Description
Autoriser l'utilisation du nom d'utilisateur et du mot de passe Microsoft Active Directory	Pour les terminaux qui sont activés à l'aide de Samsung Knox Mobile Enrollment, ce paramètre détermine si vous souhaitez autoriser les utilisateurs à utiliser leurs identifiants Microsoft Active Directory pour activer les terminaux.
Envoyer une notification d'activation de terminal	Ce paramètre détermine si l'utilisateur reçoit un e-mail lorsqu'un terminal est activé.
Longueur du mot de passe d'activation généré automatiquement	Ce paramètre spécifie le nombre de caractères dans un mot de passe généré automatiquement. La valeur doit être comprise entre 4 et 16.
Complexité du mot de passe généré automatiquement	Ce paramètre spécifie les types de caractères dans un mot de passe généré automatiquement. Les mots de passe peuvent inclure les types de caractères suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Lettres minuscules • Lettres majuscules • chiffres ; • Caractères spéciaux ou symboles
Activez le type d'activation Contrôles MDM pour les terminaux Android	<p>Ce paramètre indique si les Contrôles MDM sont inclus dans la liste des types d'activation Android du profil d'activation.</p> <p>Google a déprécié ce type d'activation pour les terminaux avec Android 10 et versions ultérieures. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Web https://support.blackberry.com/community pour consulter l'article 48386.</p> <p>Cette option est activée par défaut si BlackBerry UEM a été mis à niveau à partir d'une version précédente. Si cette option est activée, vous ne pouvez pas la désactiver.</p>
Utiliser les QR Codes pour déverrouiller les applications BlackBerry Dynamics	Ce paramètre spécifie si les utilisateurs peuvent activer des applications BlackBerry Dynamics avec un QR Code. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Générer des clés d'accès, des mots de passe d'activation ou des QR Codes pour les applications BlackBerry Dynamics .
Activer l'inscription auprès de BlackBerry Infrastructure	Ce paramètre détermine si les utilisateurs peuvent cocher ou décocher la case Activer l'inscription auprès de BlackBerry Infrastructure pour modifier la manière dont ils activent les terminaux iOS, iPadOS, macOS et Android. Si vous décochez cette case, les utilisateurs seront invités à indiquer l'adresse du serveur pour BlackBerry UEM lors de l'activation des terminaux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Activer l'inscription des utilisateurs auprès de BlackBerry Infrastructure .

Contrôle des terminaux Android à l'aide d'une stratégie informatique

BlackBerry UEM envoie une stratégie informatique à chaque terminal. Vous pouvez utiliser une stratégie informatique par défaut ou créer vos propres stratégies informatiques. Vous pouvez créer autant de stratégies informatiques que vous le souhaitez pour différentes situations et différents utilisateurs, mais une seule stratégie informatique est active sur un terminal à la fois.

Les règles de stratégie informatique pour Android sont basées sur les capacités du terminal et les options de configuration du terminal fournies par Google et le fabricant du terminal. Au fur et à mesure que Google publie de nouvelles mises à jour du système d'exploitation avec de nouvelles fonctionnalités et options de configuration, de nouvelles règles de stratégie informatique sont ajoutées à UEM dès que l'occasion se présente.

Vous pouvez télécharger la [Fiche de référence des règles de stratégie informatique](#) qui peut être consultée et classée. La fiche de référence contient toutes les règles disponibles dans UEM, y compris le système d'exploitation minimal du terminal qui prend en charge la règle.

Le comportement du terminal que vous contrôlez avec une stratégie informatique inclut les options suivantes :

- [Exigences en matière de mot de passe](#) du terminal
- Autoriser les fonctions des terminaux telles que l'appareil photo et Bluetooth
- Permettre aux applications d'un profil d'accéder aux données d'un autre profil
- Restreindre la fonctionnalité uniquement pour les applications et les données du profil professionnel

Pour plus d'informations sur l'envoi de stratégies informatiques aux terminaux, [consultez le contenu relatif à l'administration](#).

Configuration des exigences de mot de passe pour Android

Il existe quatre groupes de règles de stratégie informatique pour les mots de passe Android. Le groupe de règles que vous utilisez dépend du type d'activation du terminal et si vous configurez des exigences pour le mot de passe du terminal ou pour le mot de passe de l'espace Travail.

Après avoir défini des règles de mot de passe dans la stratégie informatique, utilisez un [profil de conformité](#) pour appliquer les exigences de mot de passe.

Type d'activation	Règles de mot de passe prises en charge
Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur (Android Enterprise) et Travail et Personnel - Contrôle total (Android Enterprise)	Utilisez les règles de mot de passe global pour configurer les exigences de mot de passe du terminal. Utilisez les règles de mot de passe du profil professionnel pour définir les exigences en matière de mot de passe pour le profil professionnel. Les règles de mot de passe de Knox sont ignorées par le terminal.
Espace Travail uniquement (Android Enterprise)	Utilisez les règles de mot de passe global pour définir les exigences relatives au mot de passe du terminal. Dans la mesure où le terminal dispose uniquement d'un espace Travail, le mot de passe est aussi celui de l'espace Travail. Toutes les autres règles de mot de passe sont ignorées par le terminal.

Type d'activation	Règles de mot de passe prises en charge
Contrôles MDM	<p>Utilisez les règles de mot de passe global pour configurer les exigences de mot de passe du terminal.</p> <p>Toutes les autres règles de mot de passe sont ignorées par le terminal.</p> <p>Remarque : Le type d'activation Contrôles MDM est déconseillé pour les terminaux avec Android 10. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Web https://support.blackberry.com/community pour consulter l'article 48386.</p>
Contrôles MDM (Samsung Knox)	<p>Utilisez les règles de mot de passe Knox MDM pour configurer les exigences de mot de passe du terminal.</p> <p>Toutes les autres règles de mot de passe sont ignorées par le terminal.</p>
Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur (Samsung Knox)	<p>Vous n'avez aucun contrôle sur le mot de passe du terminal.</p> <p>Utilisez les règles de mot de passe de Knox Premium - Espace Travail pour définir les exigences de mot de passe pour l'espace Travail.</p> <p>Toutes les autres règles de mot de passe sont ignorées par le terminal.</p> <p>Remarque : Les types d'activation Samsung Knox seront obsolètes dans une future version. Les terminaux qui prennent en charge Knox Platform for Enterprise peuvent être activés à l'aide des types d'activation Android Enterprise. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Web https://support.blackberry.com/community pour consulter l'article 54614.</p>
Travail et Personnel - Contrôle total (Samsung Knox)	<p>Utilisez les règles de mot de passe Knox MDM pour configurer les exigences de mot de passe du terminal.</p> <p>Utilisez les règles de mot de passe de Knox Premium - Espace Travail pour définir les exigences de mot de passe pour l'espace Travail.</p> <p>Toutes les autres règles de mot de passe sont ignorées par le terminal.</p>
Espace Travail uniquement (Samsung Knox)	<p>Utilisez les règles de mot de passe de Knox Premium - Espace Travail pour définir les exigences de mot de passe pour l'espace Travail.</p> <p>Toutes les autres règles de mot de passe sont ignorées par le terminal.</p>

Android : règles de mot de passe global

Les règles de mot de passe global définissent les exigences de mot de passe du terminal pour les terminaux dotés des types d'activation suivants :

- Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur (Android Enterprise)
- Travail et Personnel - Contrôle total (Android Enterprise)
- Espace Travail uniquement (Android Enterprise)
- Contrôles MDM (sans Samsung Knox)

Remarque : Le type d'activation Contrôles MDM est déconseillé pour les terminaux avec Android 10. Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://support.blackberry.com/community> pour lire l'article 48386.

Règle	Description
Exigences en matière de mot de passe	<p>Précisez les exigences minimum pour le mot de passe. Vous pouvez choisir l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non spécifié : aucun mot de passe requis • Quelque chose : l'utilisateur doit définir un mot de passe, mais il n'existe aucune exigence de longueur ni de qualité • Numérique : le mot de passe doit inclure au moins un chiffre • Alphabétique : le mot de passe doit inclure au moins une lettre • Alphanumérique : le mot de passe doit inclure au moins une lettre et un chiffre • Complexe : vous pouvez définir des exigences spécifiques pour différents types de caractères
Nombre maximum d'échecs de tentatives de saisie du mot de passe	<p>Spécifiez le nombre d'échecs de tentatives de saisie du mot de passe à l'issue desquels le terminal doit être nettoyé ou désactivé.</p> <p>Les terminaux activés en mode Commandes MDM sont nettoyés.</p> <p>Les terminaux dotés des types d'activation « Travail et Personnel - confidentialité de l'utilisateur » et « Travail et Personnel - confidentialité de l'utilisateur (Premium) » sont désactivés et le profil professionnel est supprimé.</p>
Délai d'inactivité maximal avant verrouillage	<p>Spécifiez le nombre maximum de minutes d'inactivité de l'utilisateur à l'issue de laquelle le terminal ou l'espace Travail se verrouille. Sur les terminaux Android dotés d'un profil professionnel, l'espace Travail se verrouille également. Les utilisateurs peuvent définir une période plus courte sur le terminal. Cette règle est ignorée si aucun mot de passe n'est requis.</p>
Délai d'expiration du mot de passe	<p>Spécifiez le délai maximum pendant lequel le mot de passe peut être utilisé. Passé ce délai, l'utilisateur doit définir un nouveau mot de passe. S'il est défini sur 0, le mot de passe n'expire pas.</p>
Restriction d'historique du mot de passe	<p>Spécifiez le nombre maximum de mots de passe précédents que le terminal vérifie pour empêcher un utilisateur de réutiliser un mot de passe numérique, alphabétique, alphanumérique ou complexe récent. S'il est défini sur 0, le terminal ne vérifie pas les mots de passe précédents.</p>
Longueur minimale du mot de passe	<p>Spécifiez le nombre minimal de caractères pour un mot de passe numérique, alphabétique, alphanumérique ou complexe.</p>
Nombre minimum de lettres majuscules requises dans le mot de passe	<p>Spécifiez le nombre minimum de lettres majuscules que doit contenir un mot de passe complexe.</p>
Nombre minimum de lettres minuscules requises dans le mot de passe	<p>Spécifiez le nombre minimum de lettres minuscules que doit contenir un mot de passe complexe.</p>

Règle	Description
Nombre minimum de lettres requises dans le mot de passe	Spécifiez le nombre minimum de lettres que doit contenir un mot de passe complexe.
Nombre minimum de caractères non alphabétiques requis dans le mot de passe	Spécifiez le nombre minimum de caractères non alphabétiques (nombres ou symboles) que doit contenir un mot de passe complexe.
Nombre minimum de chiffres requis dans le mot de passe	Spécifiez le nombre minimum de chiffres que doit contenir un mot de passe complexe.
Nombre minimum de symboles requis dans le mot de passe	Spécifiez le nombre minimum de caractères non-alphanumériques que doit contenir un mot de passe complexe.

Pour plus d'informations sur les règles relatives aux mots de passe de stratégie informatique, [téléchargez la Fiche de référence des stratégies](#).

Android : règles de mot de passe des profils professionnels

Les règles de mot de passe des profils professionnels définissent les exigences de mot de passe de l'espace Travail des terminaux dotés des types d'activation suivants :

- Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur (Android Enterprise)
- Travail et Personnel - Contrôle total (Android Enterprise)

Règle	Description
Exigences en matière de mot de passe	<p>Spécifiez les exigences minimales à appliquer au mot de passe de l'espace Travail. Vous pouvez choisir l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quelque chose : l'utilisateur doit définir un mot de passe, mais il n'existe aucune exigence de longueur ni de qualité • Numérique : le mot de passe doit inclure au moins un chiffre • Alphabétique : le mot de passe doit inclure au moins une lettre • Alphanumérique : le mot de passe doit inclure au moins une lettre et un chiffre • Complexe : vous pouvez définir des exigences spécifiques pour différents types de caractères • Numérique complexe : le mot de passe doit contenir des caractères numériques, sans répétition (4444) ni séquence ordonnée (1234, 4321, 2468). • Biométrique (faible) : le mot de passe est compatible avec la technologie de reconnaissance biométrique à sécurité faible. <p>Pour les terminaux BlackBerry optimisés par Android, vous pouvez forcer l'utilisateur à définir des mots de passe différents pour l'espace Travail et le terminal en utilisant la règle des terminaux BlackBerry « Forcer la différence entre le mot de passe de l'espace Travail et celui du terminal ».</p>

Règle	Description
Nombre maximum d'échecs de tentatives de saisie du mot de passe	Spécifiez le nombre de tentatives de saisie possibles pour le mot de passe de l'espace Travail avant la désactivation du terminal et la suppression du profil professionnel.
Délai d'inactivité maximal avant verrouillage	Spécifiez le nombre maximum de minutes d'inactivité de l'utilisateur à l'issue desquelles le terminal et l'espace Travail se verrouilleront. Si vous définissez cette règle et la règle Android globale « Délai d'inactivité maximal avant verrouillage » du système d'exploitation natif, le terminal et l'espace Travail se verrouilleront une fois le délai écoulé. Les utilisateurs peuvent définir une période plus courte sur le terminal.
Délai d'expiration du mot de passe	Spécifiez la durée de validité maximale du mot de passe de l'espace Travail. Passé ce délai, l'utilisateur devra définir un nouveau mot de passe. S'il est défini sur 0, le mot de passe n'expire pas.
Restriction d'historique du mot de passe	Spécifiez le nombre maximum de mots de passe d'espace Travail précédents que le terminal doit vérifier pour empêcher un utilisateur de réutiliser un mot de passe numérique, alphabétique, alphanumérique ou complexe récent. S'il est défini sur 0, le terminal ne vérifie pas les mots de passe précédents.
Longueur minimale du mot de passe	Spécifiez le nombre minimal de caractères pour un mot de passe d'espace Travail numérique, alphabétique, alphanumérique ou complexe.
Nombre minimum de lettres majuscules requises dans le mot de passe	Spécifiez le nombre minimum de lettres majuscules que doit contenir un mot de passe d'espace Travail complexe.
Nombre minimum de lettres minuscules requises dans le mot de passe	Spécifiez le nombre minimum de lettres minuscules que doit contenir un mot de passe d'espace Travail complexe.
Nombre minimum de lettres requises dans le mot de passe	Spécifiez le nombre minimum de lettres que doit contenir un mot de passe d'espace Travail complexe.
Nombre minimum de caractères non alphabétiques requis dans le mot de passe	Spécifiez le nombre minimum de caractères non alphabétiques (chiffres ou symboles) que doit contenir un mot de passe d'espace Travail complexe.
Nombre minimum de chiffres requis dans le mot de passe	Spécifiez le nombre minimum de chiffres que doit contenir un mot de passe d'espace Travail complexe.
Nombre minimum de symboles requis dans le mot de passe	Spécifiez le nombre minimum de caractères non alphanumériques que doit contenir un mot de passe d'espace Travail complexe.

Règle	Description
Forcer la différence entre le mot de passe du profil professionnel et celui du terminal	Indiquez si les utilisateurs doivent définir des mots de passe différents pour le terminal et le profil professionnel. Lorsque les mots de passe sont identiques, le déverrouillage du terminal déverrouille le profil professionnel.

Pour plus d'informations sur les règles relatives aux mots de passe de stratégie informatique, [téléchargez la Fiche de référence des stratégies](#).

Contrôler les terminaux Android à l'aide de profils

BlackBerry UEM comprend plusieurs profils que vous pouvez utiliser pour contrôler divers aspects de la fonctionnalité du terminal. Les plus couramment utilisés comprennent les profils suivants :

Nom du profil	Description	Configurer
Activation	Spécifie les paramètres d'activation des terminaux pour les utilisateurs, tels que le type d'activation, la méthode, le nombre et les types de terminaux qu'un utilisateur peut activer.	Créer un profil d'activation
Wi-Fi	Spécifie les paramètres des terminaux à connecter à votre réseau Wi-Fi professionnel.	Créer un profil Wi-Fi
VPN	Spécifie les paramètres des terminaux à connecter à un VPN professionnel.	Créer un profil VPN
Proxy	Spécifie la manière dont les terminaux utilisent un serveur proxy pour accéder à des services Web sur Internet ou un réseau professionnel.	Créer un profil proxy
E-mail	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un serveur de messagerie professionnel et synchronisent les e-mails, les entrées de calendrier et les données de l'organiseur. Si vous installez et configurez BlackBerry Work sur des terminaux, vous n'avez pas besoin de configurer un profil de messagerie.	Créer un profil de messagerie
BlackBerry Dynamics	Autorise les terminaux à accéder aux applications BlackBerry Dynamics, telles que BlackBerry Work, BlackBerry Access et BlackBerry Connect.	Créer un profil BlackBerry Dynamics
Connectivité BlackBerry Dynamics	Définit les connexions réseau, les domaines Internet, les plages d'adresses IP et les serveurs d'applications auxquels les terminaux peuvent se connecter lorsqu'ils utilisent des applications BlackBerry Dynamics.	Créer un profil de connectivité BlackBerry Dynamics
Conformité	Définit les conditions des terminaux non acceptables dans votre organisation, ainsi que les actions d'exécution.	Créer un profil de conformité
Connectivité d'entreprise	Spécifie si les appareils peuvent utiliser BlackBerry Secure Connect Plus.	Activer BlackBerry Secure Connect Plus

Nom du profil	Description	Configurer
Certificat d'AC	Spécifie un certificat d'AC que les terminaux peuvent utiliser pour établir une relation de confiance avec un réseau ou un serveur professionnel.	Créer un profil de certificat d'autorité de certification partagé
Informations d'identification de l'utilisateur	Spécifie comment les terminaux obtiennent les certificats clients utilisés pour s'authentifier auprès d'un réseau ou d'un serveur professionnel.	Créer un profil d'informations d'identification de l'utilisateur
SCEP	Spécifie le serveur SCEP via lequel les terminaux peuvent obtenir un certificat client d'authentification avec un réseau ou un serveur professionnel.	Créer un profil SCEP

Pour plus d'informations sur l'envoi de profils aux terminaux, [consultez le contenu relatif à l'administration](#).

Référence sur les profils : terminaux Android

Le tableau suivant répertorie tous les profils BlackBerry UEM pris en charge par les terminaux Android :

Nom du profil	Description	Configurer
Stratégie		
Activation	Spécifie les paramètres d'activation des terminaux pour les utilisateurs, comme le type d'activation, le nombre et les types de terminaux.	Créer un profil d'activation
BlackBerry Dynamics	Autorise les terminaux à accéder aux applications BlackBerry Dynamics, comme BlackBerry Work, BlackBerry Access et BlackBerry Connect.	Créer un profil BlackBerry Dynamics
Mode de verrouillage des applications	Spécifiez une application unique à exécuter sur les terminaux. Terminaux Samsung Knox activés avec MDM uniquement	Créer un profil du mode de verrouillage
Agent de gestion d'entreprise	Indique lorsque des terminaux se connectent à BlackBerry UEM pour des mises à jour d'applications ou de configuration, lorsqu'une notification push n'est pas disponible.	Créer un profil Enterprise Management Agent
Conformité		

Nom du profil	Description	Configurer
Conformité	Définit les conditions des terminaux non acceptables dans votre organisation, ainsi que les actions d'exécution.	Créer un profil de conformité
Conformité (BlackBerry Dynamics)	Il s'agit d'un profil en lecture seule qui affiche les paramètres de conformité importés de Good Control dans un BlackBerry UEM sur site.	Gestion des profils de conformité BlackBerry Dynamics
Configuration logicielle minimale requise du terminal	Définit les versions de version du logiciel que les terminaux doivent avoir installées et spécifie une période de mise à jour pour les applications qui sont exécutées au premier plan.	Créer un profil de configuration logicielle minimale requise du terminal
E-mail, calendrier et contacts		
E-mail	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un serveur de messagerie professionnel et synchronisent les e-mails, les entrées de calendrier et les données de l'organiseur à l'aide d'Exchange ActiveSync ou IBM Notes Traveler.	Créer un profil de messagerie
Messagerie IMAP/POP3	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un serveur de messagerie IMAP ou POP3 et synchronisent les e-mails.	Créer un profil de messagerie IMAP/POP3
Contrôle	Spécifie les serveurs Microsoft Exchange à utiliser pour le contrôle d'accès automatique.	Créer un profil de contrôle d'accès
Réseaux et connexions		
Wi-Fi	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un réseau Wi-Fi professionnel.	Créer un profil Wi-Fi
VPN	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un VPN professionnel.	Créer un profil VPN
Proxy	Spécifie la manière dont les terminaux utilisent un serveur proxy pour accéder à des services Web sur Internet ou un réseau professionnel.	Créer un profil proxy
Connectivité d'entreprise	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent aux ressources de votre entreprise au travers de la connectivité d'entreprise. Pour les terminaux Android Enterprise et Samsung Knox Workspace, le profil de connectivité d'entreprise spécifie si les terminaux peuvent utiliser BlackBerry Secure Connect Plus.	Activer BlackBerry Secure Connect Plus

Nom du profil	Description	Configurer
Connectivité BlackBerry Dynamics	Définit les connexions réseau, les domaines Internet, les plages d'adresses IP et les serveurs d'applications auxquels les terminaux peuvent se connecter lorsqu'ils utilisent des applications BlackBerry Dynamics.	Créer un profil de connectivité BlackBerry Dynamics
BlackBerry 2FA	Active l'authentification à deux facteurs pour les utilisateurs et spécifie la configuration de la préauthentification et les fonctionnalités de résolution autonome.	Créer un profil BlackBerry 2FA
Profil de nom de point d'accès	Permet de spécifier les noms de point d'accès que les terminaux doivent utiliser pour se connecter aux opérateurs.	Créer un profil de nom de point d'accès
Protection		
Protection des applications Microsoft Intune	Vous permet de gérer les applications protégées par Microsoft Intune.	Créer un profil de protection d'application Microsoft Intune
Service de localisation	Vous permet de demander l'emplacement de terminaux et d'afficher les emplacements approximatifs sur une carte.	Créer un profil de service de localisation
Ne pas déranger	Vous permet de bloquer les notifications BlackBerry Work for Android en dehors des jours et heures de travail que vous définissez.	Créer un profil Ne pas déranger
Personnalisée		
Terminal	Vous permet de configurer les informations qui s'affichent sur les terminaux.	Créer un profil de terminal
Certificats		
Certificat d'AC	Spécifie un certificat d'AC que les terminaux peuvent utiliser pour établir une relation de confiance avec un réseau ou un serveur professionnel.	Créer un profil de certificat d'autorité de certification partagé
Certificat partagé	Spécifie un certificat client que les terminaux peuvent utiliser pour authentifier les utilisateurs avec un réseau ou un serveur professionnel.	Créer un profil de certificat partagé
Informations d'identification de l'utilisateur	Spécifie la connexion d'AC via laquelle les terminaux peuvent obtenir un certificat client d'authentification avec un réseau ou un serveur professionnel.	Créer un profil d'informations d'identification de l'utilisateur

Nom du profil	Description	Configurer
SCEP	Spécifie le serveur SCEP via lequel les terminaux peuvent obtenir un certificat client permettant une authentification via un réseau ou un serveur professionnel.	Créer un profil SCEP
CRL	Spécifie les configurations CRL que BlackBerry UEM peut utiliser pour vérifier l'état des certificats. Terminaux BlackBerry alimentés uniquement par Android	Créer un profil CRL
Profil de mappage des certificats	Indique les certificats client que les applications doivent utiliser	Créer un profil de mappage de certificat

Gestion des applications sur les terminaux Android

Vous pouvez créer une bibliothèque d'applications que vous souhaitez gérer et surveiller sur les terminaux. Pour les terminaux Android Enterprise, seules les applications que vous autorisez peuvent être installées sur le profil professionnel. BlackBerry UEM fournit les options suivantes pour la gestion des applications sur les terminaux Android :

- [Attribuez des applications publiques](#) à partir de Google Play comme des applications optionnelles ou requises.
- [Téléchargez des applications personnalisées](#) vers UEM et déployez-les comme des applications optionnelles ou requises.
- [Préconfigurez les paramètres d'application](#), tels que les paramètres de connexion, lorsque l'application le permet.
- [Bloquez l'accès des utilisateurs aux applications](#).
- [Configurez les applications publiques, ISV et BlackBerry Dynamics personnalisées](#) pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux ressources professionnelles.
- [Connectez UEM à Microsoft Intune](#) pour définir les stratégies de protection des applications Intune à partir de la console de gestion de UEM afin de déployer et de gérer des applications Office 365.
- [Affichez la liste des applications personnelles installées sur les terminaux](#).
- [Permettez aux utilisateurs d'évaluer et de commenter les applications](#) d'autres utilisateurs de votre environnement.

Comportement des applications sur les terminaux Android Enterprise

Pour les terminaux activés pour BlackBerry Dynamics, le catalogue d'applications professionnelles s'affiche dans BlackBerry Dynamics Launcher si vous avez attribué l'autorisation Fonctionnalité - BlackBerry App Store à l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ajouter le catalogue d'applications professionnelles à BlackBerry Dynamics Launcher](#).

Pour les terminaux Android Enterprise, il se produit ce qui suit :

Type d'application	Lorsque l'application est attribuée à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque l'application est désattribuée d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition obligatoire	Les applications sont installées automatiquement.	Les applications sont mises à jour automatiquement.	Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.	Le profil professionnel et les applications professionnelles attribuées sont supprimés du terminal.
Applications publiques dotées d'une disposition facultative	L'utilisateur peut choisir d'installer ou non les applications. Les applications s'affichent dans Google Play for Work.	Google Play for Work informe les utilisateurs des mises à jour.	Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.	Le profil professionnel et les applications professionnelles attribuées sont supprimés du terminal.

Type d'application	Lorsque l'application est attribuée à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque l'application est désattribuée d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications internes dotées d'une disposition obligatoire hébergées dans BlackBerry UEM	Prise en charge uniquement pour les terminaux Espace Travail uniquement. Les applications sont installées automatiquement.	Prise en charge uniquement pour les terminaux Espace Travail uniquement. Les applications sont installées automatiquement.	Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.	Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.
Applications internes dotées d'une disposition facultative hébergées dans BlackBerry UEM	L'utilisateur peut choisir d'installer ou non les applications. Les applications s'affichent dans Google Play for Work.	Google Play for Work informe les utilisateurs des mises à jour.	Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.	Le profil professionnel et les applications professionnelles attribuées sont supprimés du terminal.
Applications internes dotées d'une disposition obligatoire hébergées dans Google Play	Les applications sont installées automatiquement sur le terminal.	Google Play for Work informe les utilisateurs des mises à jour.	Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.	Le profil professionnel et les applications professionnelles attribuées sont supprimés du terminal.
Applications internes dotées d'une disposition facultative hébergées dans Google Play	L'utilisateur peut choisir d'installer ou non les applications. Les applications s'affichent dans Google Play for Work.	Google Play for Work informe les utilisateurs des mises à jour.	Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.	Le profil professionnel et les applications professionnelles attribuées sont supprimés du terminal.

Vous pouvez spécifier le comportement de mise à jour pour les applications s'exécutant au premier plan dans le [profil d'exigences SR du terminal](#).

Activation des terminaux Android

La procédure suivie par les utilisateurs pour installer BlackBerry UEM Client et lancer l'activation du terminal Android dépend de plusieurs facteurs, notamment de la version du système d'exploitation de Android, du fabricant du terminal, de la manière dont votre organisation utilise les services Google, du type d'activation spécifié dans le profil d'activation du terminal et des préférences de votre organisation. Vous pouvez fournir les instructions aux utilisateurs dont ils ont besoin dans l'e-mail d'activation que BlackBerry UEM leur envoie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modèles d'e-mail](#).

Les terminaux Android Enterprise prennent en charge plusieurs méthodes permettant aux utilisateurs de démarrer le processus d'activation :

Méthode d'activation	Description
Installez UEM Client depuis Google Play	<p>Les terminaux qui seront activés avec le type d'activation Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur n'ont pas besoin d'être réinitialisés aux paramètres d'usine par défaut avant d'être activés. Pour activer ces terminaux, les utilisateurs peuvent télécharger UEM Client sur leur terminal à partir de Google Play.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à Activer un terminal Android Enterprise avec le type d'activation Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur.</p>
L'utilisateur télécharge UEM Client à partir du site de téléchargement BlackBerry	<p>Dans les cas où les utilisateurs Android n'ont pas accès à Google Play, pour les terminaux qui seront activés avec le type d'activation Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur, les utilisateurs peuvent télécharger le fichier .apk UEM Client à partir du site de téléchargement BlackBerry ou vous pouvez vous-même le télécharger à partir de BlackBerry et le placer dans un emplacement auquel vos utilisateurs peuvent accéder.</p> <p>Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site Web support.blackberry.com/community pour consulter l'article 42607.</p>
Saisissez les informations d'identification du domaine Google lors de la configuration du terminal	<p>Si BlackBerry UEM est connecté au G Suite de votre organisation ou au domaine Google Cloud, pour activer les terminaux auxquels le type d'activation Espace Travail uniquement ou Travail et Personnel - Contrôle total a été attribué, lorsque les utilisateurs saisissent leurs informations d'identification professionnelles Google pendant la configuration du terminal, le terminal télécharge le UEM Client et commence le processus d'activation.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à Activer un terminal Android Enterprise lorsque BlackBerry UEM est connecté à un domaine Google.</p>

Méthode d'activation	Description
<p>Scannez un QR Code qui contient l'emplacement de téléchargement UEM Client</p>	<p>BlackBerry UEM vous permet d'inclure l'emplacement de téléchargement de UEM Client dans le QR Code qui est ajouté à l'e-mail d'activation envoyé aux utilisateurs. Pour activer les terminaux auxquels le type d'activation Espace Travail uniquement ou Travail et Personnel - Contrôle total a été attribué, les utilisateurs peuvent appuyer sept fois sur l'écran d'accueil du terminal pour ouvrir un lecteur QR Code et scanner le QR Code.</p> <p>Il est possible que certains fabricants de terminal ne proposent pas de prise en charge de cette fonctionnalité.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à Activer un terminal Android Enterprise avec le type d'activation Travail et Personnel - Contrôle total à l'aide d'un compte Google Play géré.</p>
<p>Saisissez le hashtag <code>afw#blackberry</code> lors de la configuration du terminal</p>	<p>Si votre organisation utilise des comptes Google Play gérés pour se connecter aux services Google, pour activer les terminaux auxquels le type d'activation Espace Travail uniquement ou Travail et Personnel - Contrôle total a été attribué, sur l'écran où les utilisateurs saisissent leurs informations d'identification Google lors de la configuration du terminal, ils peuvent saisir <code>afw#blackberry</code> pour lancer le téléchargement de UEM Client et lancer le processus d'activation.</p> <p>Pour les terminaux Android 11 et version ultérieure, le hashtag <code>afw#blackberry</code> est pris en charge uniquement pour le type d'activation Espace Travail uniquement.</p> <p>Pour les terminaux Android 8 et 9, le hashtag <code>afw#blackberry</code> n'est plus pris en charge.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à Activez un terminal Android Enterprise avec le type d'activation Espace Travail uniquement à l'aide d'un compte Google Play géré.</p>
<p>Appuyez sur un autocollant NFC ou un terminal secondaire avec l'application BlackBerry UEM Enroll qui est programmée avec l'emplacement de téléchargement de UEM Client</p>	<p>Vous pouvez programmer un autocollant NFC ou configurer un terminal secondaire sur lequel l'application UEM Enroll est installée. Pour activer les terminaux auxquels le type d'activation Espace Travail uniquement ou Travail et Personnel - Contrôle total a été attribué, les utilisateurs peuvent appuyer sur l'autocollant NFC ou sur le terminal secondaire pour lancer le téléchargement de UEM Client.</p> <p>Le même autocollant NFC ou terminal secondaire peut être utilisé pour activer des terminaux pour plusieurs utilisateurs.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à Activer un terminal Android Enterprise sans accès à Google Play.</p>

Méthode d'activation	Description
Inscription sans intervention Android ou Samsung Knox Mobile Enrollment	<p>L'inscription sans intervention Android vous permet de déployer simultanément un grand nombre de terminaux Android Enterprise. Knox Mobile Enrollment vous permet de déployer un grand nombre de terminaux Samsung Knox avec des activations Android Enterprise. Pour utiliser cette option, les terminaux doivent être configurés pour une inscription sans intervention ou Knox Mobile Enrollment lorsqu'ils sont achetés auprès d'un revendeur agréé.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à Configurer la prise en charge de l'inscription sans intervention Android ou Activation de plusieurs terminaux à l'aide de Knox Mobile Enrollment.</p>

Chaque option permettant de télécharger UEM Client et de lancer l'activation du terminal est uniquement prise en charge par certains types d'activation. Pour les types d'activation Espace Travail uniquement et Travail et Personnel - Contrôle total, les options prises en charge dépendent également de la manière dont votre organisation utilise les services Google.

Type d'activation	Travail et Personnel	Travail et Personnel - Contrôle total			Espace Travail uniquement			
		Méthode	Confidentialité des données de l'utilisateur	Domaine Google	Google Play géré	Aucun accès Google	Domaine Google	Google Play géré
Installer UEM Client depuis Google Play ou télécharger par l'utilisateur	Oui	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Informations d'identification du domaine Google	Oui	Oui	Non	Non	Oui	Non	Non	Non
Scanner QR Code	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Hashtag afw#blackberry	Non	Non	Android 10	Non	Non	Android 10 ou version ultérieure	Non	Non
Appuyez sur l'autocollant NFC ou sur le terminal secondaire	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

Type d'activation	Travail et Personnel	Travail et Personnel - Contrôle total			Espace Travail uniquement		
Méthode	Confidentialité des données de l'utilisateur	Domaine Google	Google Play géré	Aucun accès Google	Domaine Google	Google Play géré	Aucun accès Google
Inscription sans intervention Android/Samsu Knox Mobile Enrollment	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

Types d'activation : Terminaux Android

Pour les terminaux Android, vous pouvez sélectionner plusieurs types d'activation et les classer pour vous assurer que BlackBerry UEM attribue le type d'activation le plus approprié à ces terminaux. Par exemple, si vous classez Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur (Samsung Knox) en premier et Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur (Android Enterprise) en second, les terminaux qui prennent en charge Samsung Knox Workspace reçoivent le premier type d'activation et les terminaux qui ne le prennent pas en charge reçoivent pas le second.

Les types d'activation Android sont répartis dans les tableaux suivants :

- Terminaux Android Enterprise
- Terminaux Android sans profil professionnel
- Terminaux Samsung Knox Workspace

Terminaux Android Enterprise

Les types d'activation suivants s'appliquent uniquement aux terminaux Android Enterprise.

Type d'activation	Description
Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur (Android Enterprise avec profil professionnel)	<p>Ce type d'activation préserve la confidentialité des données personnelles, mais vous permet de gérer les données professionnelles à l'aide de commandes et de règles de stratégie informatique. Ce type d'activation crée un profil professionnel sur le terminal qui sépare les données professionnelles des données personnelles. Les données professionnelles et personnelles sont protégées à l'aide du cryptage et de l'authentification par mot de passe.</p> <p>Pour activer la prise en charge de BlackBerry Secure Connect Plus et de Knox Platform for Enterprise, vous devez sélectionner l'option Lors de l'activation de terminaux Android Enterprise, activez une fonctionnalité UEM Premium telle que BlackBerry Secure Connect Plus dans le profil d'activation.</p> <p>Les utilisateurs ne sont pas tenus d'octroyer des autorisations d'administrateur à BlackBerry UEM Client.</p>

Type d'activation	Description
Travail et Personnel - Contrôle total (terminal Android Enterprise entièrement géré avec un profil professionnel)	<p>Ce type d'activation vous permet de gérer le terminal dans son ensemble à l'aide de commandes et de règles de stratégie informatique. Ce type d'activation crée un profil professionnel sur le terminal qui sépare les données professionnelles des données personnelles. Les données de l'espace Travail sont protégées à l'aide du cryptage et d'une méthode d'authentification de type mot de passe, PIN, schéma ou empreinte digitale. Ce type d'activation prend en charge la journalisation de l'activité du terminal (SMS, MMS et appels téléphoniques) dans les fichiers journaux BlackBerry UEM.</p> <p>Après l'activation, les terminaux Travail et Personnel - Contrôle total ne disposent que d'un ensemble limité d'applications standard préinstallées, telles qu'Appareil photo, Téléphone et Paramètres, dans l'espace Personnel. La liste des applications préinstallées conservées dépend du fournisseur du terminal et de la version du système d'exploitation.</p> <p>Pour activer la prise en charge de BlackBerry Secure Connect Plus et de Knox Platform for Enterprise, vous devez sélectionner l'option Lors de l'activation de terminaux Android Enterprise, activez une fonctionnalité UEM Premium telle que BlackBerry Secure Connect Plus dans le profil d'activation.</p> <p>Pour ce type d'activation, vous devez réinitialiser le terminal aux paramètres d'usine par défaut avant de l'activer. Si BlackBerry UEM Client est supprimé ou si le profil professionnel est supprimé du terminal, il est automatiquement réinitialisé aux paramètres d'usine par défaut.</p> <p>Lors de l'activation, les utilisateurs doivent octroyer les autorisations d'administrateur à BlackBerry UEM Client.</p>

Type d'activation	Description
Espace Travail uniquement (terminal Android Enterprise entièrement géré)	<p>Ce type d'activation vous permet de gérer le terminal dans son ensemble à l'aide de commandes et de règles de stratégie informatique. Ce type d'activation requiert que l'utilisateur restaure les réglages d'usine du terminal avant de procéder à l'activation. Le processus d'activation installe un profil de travail et aucun profil personnel. L'utilisateur doit créer un mot de passe pour accéder au terminal. Toutes les données du terminal sont protégées à l'aide du cryptage et d'une méthode d'authentification de type mot de passe.</p> <p>Lors de l'activation, le terminal installe automatiquement BlackBerry UEM Client et lui accorde des autorisations d'administrateur. Les utilisateurs ne peuvent pas révoquer les autorisations d'administrateur ni désinstaller l'application.</p> <p>Après l'activation, les terminaux Espace Travail uniquement disposent uniquement d'un ensemble limité d'applications standard préinstallées, telles qu'Appareil photo, Téléphone et Paramètres, ainsi que les applications que vous avez vous-même attribuées avec une disposition requise. La liste des applications préinstallées conservées dépend du fournisseur du terminal et de la version du système d'exploitation.</p> <p>Pour activer la prise en charge de BlackBerry Secure Connect Plus et de Knox Platform for Enterprise, vous devez sélectionner l'option Lors de l'activation de terminaux Android Enterprise, activez une fonctionnalité UEM Premium telle que BlackBerry Secure Connect Plus dans le profil d'activation.</p> <p>Pour ce type d'activation, vous devez réinitialiser le terminal aux paramètres d'usine par défaut avant de l'activer. Si BlackBerry UEM Client est supprimé ou si le profil professionnel est supprimé du terminal, il est automatiquement réinitialisé aux paramètres d'usine par défaut.</p>

Terminaux Android sans profil professionnel

Les types d'activation suivants s'appliquent à tous les terminaux Android.

Type d'activation	Description
Contrôles MDM	<p>Ce type d'activation vous permet de gérer le terminal à l'aide de commandes et de règles de stratégie informatique. Un espace Travail distinct n'est pas créé sur le terminal, et il n'existe aucune sécurité ajoutée pour les données professionnelles.</p> <p>Remarque : Ce type d'activation est déconseillé pour les terminaux avec Android 10. Les tentatives d'activation de Android 10 et versions ultérieures avec le type d'activation Contrôles MDM échoueront. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Web https://support.blackberry.com/community pour consulter l'article 48386.</p> <p>Si le terminal prend en charge Knox MDM, ce type d'activation s'applique aux règles de stratégie informatique Knox MDM. Si vous ne souhaitez pas appliquer les règles de stratégie MDM Knox, décochez la case Activer Samsung KNOX sur les terminaux Samsung où le type d'activation Commandes MDM est attribué.</p> <p>Lors de l'activation, les utilisateurs doivent octroyer les autorisations d'administrateur à BlackBerry UEM Client.</p>

Type d'activation	Description
Confidentialité de l'utilisateur	<p>Vous pouvez utiliser le type d'activation Confidentialité de l'utilisateur pour fournir un contrôle de base des terminaux, y compris la gestion des applications professionnelles, tout en vous assurant que les données personnelles des utilisateurs restent privées. Avec ce type d'activation, aucun conteneur séparé n'est installé sur le terminal. Pour assurer la sécurité des données professionnelles, vous pouvez installer des applications BlackBerry Dynamics. Les terminaux activés avec Confidentialité de l'utilisateur peuvent utiliser des services tels que Trouver mon téléphone et Détection du statut débridé, mais les administrateurs ne peuvent pas contrôler les stratégies du terminal.</p> <p>Vous pouvez également utiliser le type d'activation Confidentialité de l'utilisateur pour activer les terminaux Chrome OS afin d'installer et de gérer des applications AndroidBlackBerry Dynamics.</p>
Inscription du terminal pour BlackBerry 2FA uniquement	<p>Ce type d'activation prend en charge la solution BlackBerry 2FA pour les terminaux qui ne sont pas gérés par BlackBerry UEM. Ce type d'activation ne fournit aucune gestion ni aucun contrôle des terminaux, mais permet aux terminaux d'utiliser la fonctionnalité BlackBerry 2FA. Pour utiliser ce type d'activation, vous devez également attribuer le profil BlackBerry 2FA aux utilisateurs.</p> <p>Lorsqu'un terminal est activé, vous pouvez afficher des informations de terminal limitées dans la console de gestion, et vous pouvez désactiver le terminal à l'aide d'une commande.</p> <p>Ce type d'activation est pris en charge uniquement pour les utilisateurs Microsoft Active Directory.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous au contenu BlackBerry 2FA.</p>

Terminals Samsung Knox Workspace

Les types d'activation suivants s'appliquent uniquement aux terminaux Samsung prenant en charge Knox Workspace.

Remarque : Les types d'activation Samsung Knox seront obsolètes dans une future version. Les terminaux qui prennent en charge Knox Platform for Enterprise peuvent être activés à l'aide des types d'activation Android Enterprise. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Web <https://support.blackberry.com/community> pour consulter l'article 54614.

Type d'activation	Description
Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur - (Samsung Knox)	<p>Ce type d'activation préserve la confidentialité des données personnelles, mais vous permet de gérer les données professionnelles à l'aide de commandes et de règles de stratégie informatique. Ce type d'activation ne prend pas en charge les règles de stratégie informatique Knox MDM. Ce type d'activation crée un espace Travail séparé sur le terminal et l'utilisateur doit créer un mot de passe pour accéder à cet espace Travail. Les données de l'espace Travail sont protégées à l'aide du cryptage et d'une méthode d'authentification de type mot de passe, PIN, schéma ou empreinte digitale. L'utilisateur doit également créer un mot de passe de verrouillage de l'écran pour protéger l'ensemble du terminal et ne sera pas en mesure d'utiliser le mode de débogage USB.</p> <p>Lors de l'activation, les utilisateurs doivent octroyer les autorisations d'administrateur à BlackBerry UEM Client.</p>
Travail et Personnel - Contrôle total (Samsung Knox)	<p>Ce type d'activation vous permet de gérer le terminal dans son ensemble à l'aide de commandes, de règles de stratégie informatique Knox MDM et Knox Workspace. Ce type d'activation crée un espace Travail séparé sur le terminal et l'utilisateur doit créer un mot de passe pour accéder à cet espace Travail. Les données de l'espace Travail sont protégées à l'aide du cryptage et d'une méthode d'authentification de type mot de passe, PIN, schéma ou empreinte digitale. Ce type d'activation prend en charge la journalisation de l'activité du terminal (SMS, MMS et appels téléphoniques) dans les fichiers journaux BlackBerry UEM.</p> <p>Lors de l'activation, les utilisateurs doivent octroyer les autorisations d'administrateur à BlackBerry UEM Client.</p>
Espace Travail uniquement - (Samsung Knox)	<p>Ce type d'activation vous permet de gérer le terminal dans son ensemble à l'aide de commandes, de règles de stratégie informatique Knox MDM et Knox Workspace. Ce type d'activation supprime l'espace Personnel et installe un espace Travail. L'utilisateur doit créer un mot de passe pour accéder au terminal. Toutes les données du terminal sont protégées à l'aide du cryptage et d'une méthode d'authentification de type mot de passe, PIN, schéma ou empreinte digitale. Ce type d'activation prend en charge la journalisation de l'activité du terminal (SMS, MMS et appels téléphoniques) dans les fichiers journaux BlackBerry UEM.</p> <p>Lors de l'activation, les utilisateurs doivent octroyer les autorisations d'administrateur à BlackBerry UEM Client.</p>

Création de profils d'activation

Vous pouvez contrôler la manière dont les terminaux sont activés et gérés à l'aide des profils d'activation. Un profil d'activation indique le nombre et le type de terminaux qu'un utilisateur peut activer et le type d'activation à utiliser pour chaque type de terminal.

Le type d'activation vous permet de configurer le niveau de contrôle dont vous disposez sur les terminaux activés. Vous pouvez par exemple disposer d'un contrôle total sur un terminal que vous attribuez à un utilisateur, ou veiller à n'avoir aucun contrôle sur les données personnelles d'un terminal appartenant à un utilisateur et qu'il apporte au travail.

Le profil d'activation attribué ne s'applique qu'aux terminaux activés par l'utilisateur après que vous avez attribué le profil. Les terminaux déjà activés ne sont pas automatiquement mis à jour pour correspondre au profil d'activation nouveau ou mis à jour.

Lorsque vous ajoutez un utilisateur à BlackBerry UEM, le profil d'activation par défaut est attribué au compte d'utilisateur. Vous pouvez modifier le profil d'activation par défaut selon vos besoins ou créer un profil d'activation personnalisé et l'attribuer aux utilisateurs ou groupes d'utilisateurs.

Créer un profil d'activation

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Stratégies et profils**.
 2. Cliquez sur **Stratégie > Activation**.
 3. Cliquez sur **+**.
 4. Saisissez le nom et la description du profil.
 5. Dans le champ **Nombre de terminaux qu'un utilisateur peut activer**, spécifiez le nombre maximum de terminaux que l'utilisateur peut activer.
 6. Dans la liste déroulante **Propriété du terminal**, sélectionnez le paramètre par défaut de la propriété du terminal.
 - Si certains utilisateurs activent des terminaux personnels et d'autres des terminaux professionnels, sélectionnez **Non spécifié**.
 - Sélectionnez **Travail** si la plupart des utilisateurs activent des terminaux professionnels.
 - Sélectionnez **Personnel** si la plupart des utilisateurs activent leurs terminaux personnels.
 7. Vous pouvez, à votre convenance, sélectionner un avis d'entreprise dans la liste déroulante **Attribuer un avis d'entreprise**. Si vous affectez un avis d'entreprise, les utilisateurs activant des terminaux iOS, iPadOS, macOS ou Windows 10 doivent accepter l'avis pour terminer le processus d'activation.
 8. Dans la section **Types de terminaux que les utilisateurs peuvent activer**, sélectionnez les types de système d'exploitation de terminal que les utilisateurs sont autorisés à activer. Les types de terminaux que vous ne sélectionnez pas ne sont pas inclus dans le profil d'activation et les utilisateurs ne peuvent pas activer ces terminaux.
 9. Procédez comme suit pour chaque type de terminal inclus dans le profil d'activation :
 - a) Cliquez sur l'onglet correspondant au type de terminal.
 - b) Dans la liste déroulante **Restrictions relatives au modèle de terminal**, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Aucune restriction** : les utilisateurs peuvent activer n'importe quel modèle de terminal.
 - **Autoriser les modèles de terminaux sélectionnés** : les utilisateurs peuvent activer uniquement les modèles de terminaux que vous spécifiez. Utilisez cette option pour limiter les terminaux autorisés à certains modèles uniquement.
 - **Ne pas autoriser les modèles de terminaux sélectionnés** : les utilisateurs ne peuvent pas activer les modèles de terminaux que vous spécifiez. Utilisez cette option pour bloquer l'activation de certains modèles ou terminaux de fabricants spécifiques.
- Si vous limitez les modèles de terminaux que les utilisateurs peuvent activer, cliquez sur **Modifier** pour sélectionner les terminaux que vous souhaitez autoriser ou restreindre, puis cliquez sur **Enregistrer**.
- c) Dans la liste déroulante **Version minimale autorisée**, sélectionnez la version de système d'exploitation minimale autorisée.

De nombreuses versions de système d'exploitation antérieures ne sont plus prises en charge par BlackBerry UEM. Vous devez sélectionner une version minimale uniquement si vous ne souhaitez pas prendre en charge la version la plus ancienne actuellement prise en charge par BlackBerry UEM. Pour plus d'informations sur les versions prises en charge, [reportez-vous à la Matrice de compatibilité](#).
 - d) Sélectionnez les types d'activation pris en charge.

Pour les terminaux Android, vous pouvez sélectionner plusieurs types d'activation et les classer. Pour tous les autres types de terminaux, vous ne pouvez sélectionner qu'un seul type d'activation.

Le type d'activation Contrôles MDM est déconseillé pour les terminaux avec Android 10 ou une version ultérieure. Il est inclus dans la liste des types d'activation uniquement si le paramètre **Activer le type d'activation Contrôles MDM pour les terminaux Android** est sélectionné dans les [paramètres d'activation par défaut](#).

10. Pour les terminaux Android, effectuez les actions suivantes :

- a) Si vous avez sélectionné plusieurs types d'activation, cliquez sur les flèches vers le haut et vers le bas pour les classer.

Les terminaux reçoivent le profil le mieux classé qu'ils prennent en charge. Par exemple, si vous classez d'abord le type d'activation Contrôles MDM, les terminaux qui ne le prennent pas en charge reçoivent le type d'activation suivant.

- b) Si vous sélectionnez le type d'activation Contrôles MDM et que vous ne voulez pas que les règles de stratégie MDM Knox soient appliquées aux terminaux les prenant en charge, décochez la case **Activer les API Samsung KNOX sur les activations Contrôles MDM**.

- c) Si vous sélectionnez l'un des types d'activation Samsung Knox et que vous souhaitez utiliser Google Play pour gérer les applications professionnelles, sélectionnez **Gestion de l'application Google Play pour les appareils Samsung Knox Workspace**. Cette option est disponible uniquement si vous avez [configuré une connexion à un domaine Google](#).

Les types d'activation Samsung Knox seront obsolètes dans une future version. Les terminaux qui prennent en charge Knox Platform for Enterprise peuvent être activés à l'aide des types d'activation Android Enterprise. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Web <https://support.blackberry.com/community> pour consulter l'article 54614.

- d) Si vous avez sélectionné un type d'activation Android Enterprise, activez les options Android Enterprise appropriées :
- **Lors de l'activation de terminaux Android Enterprise, activez une fonctionnalité UEM Premium telle que BlackBerry Secure Connect Plus** permet d'activer les fonctionnalités BlackBerry Secure Connect Plus et Knox Platform for Enterprise (pour les terminaux qui prennent en charge Samsung Knox) sur les terminaux disposant d'une licence appropriée.
 - **Activer Samsung KNOX DualDAR Workspace** permet d'activer [le cryptage de Samsung KNOX DualDAR](#) pour les terminaux qui le prennent en charge. Cette option est prise en charge uniquement par les terminaux Espace Travail uniquement et Travail et Personnel - Contrôle total.
 - **Ajouter Google Play à l'espace Travail** permet de gérer les applications Google Play dans l'espace Travail. Si le terminal n'a pas accès à Google Play, désélectionnez cette option.
 - **Autoriser uniquement les ID de terminal approuvés** vous permet de [limiter l'activation aux terminaux individuels](#) pour lesquels vous spécifiez l'ID de terminal. Cette option est prise en charge uniquement par les terminaux Espace Travail uniquement et Travail et Personnel - Contrôle total.
- e) Dans la section **Options d'attestation SafetyNet**, vous pouvez sélectionner l'une des méthodes d'attestation suivantes :
- **Exécuter l'attestation SafetyNet pour le terminal** : utilisez cette méthode pour vérifier l'authenticité et l'intégrité des terminaux.
 - **Exécuter l'attestation SafetyNet lors de l'activation des terminaux** : utilisez cette méthode pour vérifier l'authenticité et l'intégrité des terminaux lorsqu'ils sont activés.
 - **Exécuter l'attestation SafetyNet lors de l'activation des applications BlackBerry Dynamics** : utilisez cette méthode pour vérifier l'authenticité et l'intégrité des applications BlackBerry Dynamics lorsqu'elles sont activées.
- f) Dans la section **Options d'attestation matérielle**, sélectionnez **Appliquer les règles de conformité d'attestation lors de l'activation** si vous souhaitez que BlackBerry UEM vérifie les terminaux lorsqu'ils sont activés pour s'assurer que le niveau de correctif de sécurité requis est installé.

11. Cliquez sur **Ajouter**.

À la fin : Si nécessaire, classez les profils.

Activer un terminal Android Enterprise avec le type d'activation Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur

Ces étapes s'appliquent aux terminaux dotés du type d'activation Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur (Android Enterprise). Les terminaux dotés de ce type d'activation n'ont pas besoin d'être réinitialisés aux paramètres d'usine par défaut avant d'être activés.

Envoyez les instructions d'activation suivantes aux utilisateurs de terminaux ou envoyez-leur un lien vers le flux de travail suivant : [Activation de votre terminal Android](#).

Avant de commencer : L'administrateur de votre terminal vous a envoyé un ou plusieurs e-mails contenant les informations dont vous avez besoin pour activer votre terminal. Si l'e-mail contenait un QR Code d'activation, vous pouvez l'utiliser pour activer votre terminal et vous n'avez besoin de saisir aucune information. Si vous n'avez pas reçu de QR Code, assurez-vous d'avoir reçu les informations suivantes :

- Votre adresse électronique professionnelle
- Nom d'utilisateur BlackBerry UEM (généralement votre nom d'utilisateur professionnel)
- Mot de passe d'activation BlackBerry UEM
- Adresse du serveur BlackBerry UEM (si nécessaire)


1. Sur le terminal, installez BlackBerry UEM Client depuis Google Play.

Si le terminal n'a pas accès à Google Play, vous pouvez télécharger manuellement le UEM Client depuis BlackBerry et l'installer. Pour télécharger le fichier .apk du dernier UEM Client, rendez-vous sur le site Web support.blackberry.com/community pour consulter l'article 42607.

2. Ouvrez le UEM Client.

3. Lisez le contrat de licence et cochez la case **J'accepte le contrat de licence**.

4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Utiliser un QR Code pour activer le terminal	<ol style="list-style-type: none">Sélectionnez .Appuyez sur Autoriser pour permettre à UEM Client de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.Scannez le QR Code figurant dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu.
Activez manuellement le terminal	<ol style="list-style-type: none">Saisissez votre adresse électronique professionnelle. Appuyez sur Suivant.Saisissez votre mot de passe d'activation. Appuyez sur Activer mon terminal.Si nécessaire, entrez l'adresse du serveur. Vous trouverez l'adresse du serveur dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu ou dans BlackBerry UEM Self-Service. Appuyez sur Suivant.Si nécessaire, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe d'activation. Appuyez sur Suivant.

5. Appuyez sur **Autoriser** pour permettre à UEM Client de passer et de gérer des appels téléphoniques.

6. Attendez la fin du transfert des profils et paramètres.

7. Sur l'écran **Configurer votre profil**, appuyez sur **Configurer** et attendez pendant la configuration du profil professionnel sur le terminal.
8. Si vous y êtes invité, connectez-vous à votre compte Google avec votre adresse e-mail et votre mot de passe Google.
9. Sur l'écran Déverrouiller la sélection, sélectionnez une méthode de déverrouillage d'écran.
10. Si vous y êtes invité sur l'écran **Démarrage sécurisé**, sélectionnez **Oui** pour demander un mot de passe lorsque le terminal démarre.
11. Saisissez un mot de passe, puis saisissez-le à nouveau pour le confirmer. Sélectionnez **OK**.
12. Sélectionnez une option pour l'envoi des notifications. Sélectionnez **Terminé**.
13. Créez un mot de passe UEM Client et appuyez sur **OK**. Si vous utilisez des applications BlackBerry Dynamics, vous utiliserez également ce mot de passe pour vous connecter à toutes vos applications BlackBerry Dynamics.
14. Sur l'écran suivant, appuyez sur **S'inscrire** et suivez les instructions à l'écran si vous souhaitez configurer l'authentification par empreinte digitale pour l'UEM Client et toutes les applications BlackBerry Dynamics dont vous disposez. Sinon, appuyez sur **Annuler**.
15. Si vous êtes déconnecté de votre terminal, déverrouillez-le pour terminer l'activation BlackBerry UEM.
16. Si vous y êtes invité, sélectionnez **OK** pour vous connecter à BlackBerry Secure Connect Plus et attendez que la connexion soit établie.
17. Si vous y êtes invité, suivez les instructions à l'écran pour installer des applications professionnelles sur votre terminal.

À la fin : Pour vérifier que le processus d'activation a réussi, effectuez l'une des actions suivantes :

- Dans UEM Client, sélectionnez : > **À propos de**. Dans la section **Terminal activé**, assurez-vous de la présence des informations sur le terminal et de l'heure et de la date d'activation.
- Dans la console BlackBerry UEM Self-Service, vérifiez que votre terminal est répertorié en tant que terminal activé. Le statut peut prendre jusqu'à deux minutes pour se mettre à jour après que vous avez activé le terminal.

Activer un terminal Android Enterprise lorsque BlackBerry UEM est connecté à un domaine Google

Ces étapes s'appliquent aux terminaux auxquels le type d'activation Espace Travail uniquement (Android Enterprise) ou Travail et Personnel - Contrôle total (Android Enterprise) est attribué lorsque BlackBerry UEM est connecté à un domaine G Suite ou Google Cloud. Pour activer les terminaux connectés à un domaine Google avec le type d'activation Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur, reportez-vous à [Activer un terminal Android Enterprise avec le type d'activation Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur](#).


Cette rubrique décrit une méthode d'activation des terminaux Android Enterprise. Pour plus d'informations sur les options supplémentaires, reportez-vous à la section [Activation des terminaux Android](#).

Envoyez les instructions d'activation suivantes à l'utilisateur du terminal.

Avant de commencer : L'administrateur de votre terminal vous a envoyé un ou plusieurs e-mails contenant les informations dont vous avez besoin pour activer votre terminal. Si l'e-mail contenait un QR Code d'activation, vous pouvez l'utiliser pour activer votre terminal et vous n'avez besoin de saisir aucune information. Si vous n'avez pas reçu de QR Code, assurez-vous d'avoir reçu les informations suivantes :

- Votre adresse électronique professionnelle
- Nom d'utilisateur d'activation de BlackBerry UEM (généralement votre nom d'utilisateur professionnel)

- Mot de passe d'activation BlackBerry UEM
 - Adresse du serveur BlackBerry UEM (si nécessaire)
1. Si l'écran d'accueil du programme d'installation n'apparaît pas, réinitialisez les paramètres par défaut du terminal.
 2. Pendant la configuration du terminal, dans l'écran de connexion à votre compte Google, saisissez votre adresse e-mail Google professionnelle et votre mot de passe.
 3. Sur le terminal, sélectionnez **Installer** pour installer BlackBerry UEM Client.
 4. Lisez le contrat de licence et cochez la case **J'accepte le contrat de licence**.
 5. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Utiliser un QR Code pour activer le terminal	<ol style="list-style-type: none"> a. Sélectionnez . b. Appuyez sur Autoriser pour permettre à UEM Client de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos. c. Scannez le QR Code figurant dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu.
Activez manuellement le terminal	<ol style="list-style-type: none"> a. Saisissez votre adresse électronique professionnelle. Appuyez sur Suivant. b. Saisissez votre mot de passe d'activation. Appuyez sur Activer mon terminal. c. Si nécessaire, entrez l'adresse du serveur. Vous trouverez l'adresse du serveur dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu ou dans BlackBerry UEM Self-Service. Appuyez sur Suivant. d. Si nécessaire, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe d'activation. Appuyez sur Suivant.

6. Attendez la fin du transfert des profils et paramètres.
7. Sur l'écran **Configurer votre profil**, appuyez sur **Configurer** et attendez pendant la configuration du profil professionnel sur le terminal.
8. Si vous y êtes invité, connectez-vous à votre compte Google avec votre adresse e-mail et votre mot de passe Google.
9. Sur l'écran Déverrouiller la sélection, sélectionnez une méthode de déverrouillage d'écran.
10. Si vous y êtes invité sur l'écran **Démarrage sécurisé**, sélectionnez **Oui** pour demander un mot de passe lorsque le terminal démarre.
11. Saisissez un mot de passe, puis saisissez-le à nouveau pour le confirmer. Sélectionnez **OK**.
12. Sélectionnez une option pour l'envoi des notifications. Sélectionnez **Terminé**.
13. Créez un mot de passe UEM Client et appuyez sur **OK**. Si vous utilisez des applications BlackBerry Dynamics, vous utiliserez également ce mot de passe pour vous connecter à toutes vos applications BlackBerry Dynamics.
14. Sur l'écran suivant, appuyez sur **S'inscrire** et suivez les instructions à l'écran si vous souhaitez configurer l'authentification par empreinte digitale pour l'UEM Client et toutes les applications BlackBerry Dynamics dont vous disposez. Sinon, appuyez sur **Annuler**.
15. Si vous êtes déconnecté de votre terminal, déverrouillez-le pour terminer l'activation BlackBerry UEM.
16. Si vous y êtes invité, sélectionnez **OK** pour vous connecter à BlackBerry Secure Connect Plus et attendez que la connexion soit établie.
17. Si vous y êtes invité, suivez les instructions à l'écran pour installer des applications professionnelles sur votre terminal.

À la fin : Pour vérifier que le processus d'activation a réussi, effectuez l'une des actions suivantes :

- Dans UEM Client, sélectionnez : > **À propos de**. Dans la section **Terminal activé**, assurez-vous de la présence des informations sur le terminal et de l'heure et de la date d'activation.
- Dans la console BlackBerry UEM Self-Service, vérifiez que votre terminal est répertorié en tant que terminal activé. Le statut peut prendre jusqu'à deux minutes pour se mettre à jour après que vous avez activé le terminal.

Activez un terminal Android Enterprise avec le type d'activation Espace Travail uniquement à l'aide d'un compte Google Play géré

Cette rubrique décrit une méthode d'activation des terminaux Android Enterprise. Pour plus d'informations sur les options supplémentaires, reportez-vous à la section [Activation des terminaux Android](#).


Ces instructions fonctionnent également pour les terminaux Android 10 avec le type d'activation Travail et Personnel - Contrôle total.

Pour les terminaux Android 8 et 9, consultez la section [Activer un terminal Android Enterprise avec le type d'activation Travail et Personnel - Contrôle total à l'aide d'un compte Google Play géré](#) à la place. Les terminaux Android 8 et 9 ne prennent plus en charge le hashtag `afw#blackberry` pour lancer les activations Espace Travail uniquement ou Travail et Personnel - Contrôle total.

Envoyez les instructions d'activation suivantes à l'utilisateur du terminal.

Avant de commencer : L'administrateur de votre terminal vous a envoyé un ou plusieurs e-mails contenant les informations dont vous avez besoin pour activer votre terminal. Si vous avez reçu un QR Code d'activation de la part de votre administrateur, vous pouvez l'utiliser pour activer votre terminal et vous n'avez besoin de saisir aucune information. Si vous n'avez pas reçu de QR Code, assurez-vous d'avoir reçu les informations suivantes :

- Votre adresse électronique professionnelle
 - Nom d'utilisateur d'activation de BlackBerry UEM (généralement votre nom d'utilisateur professionnel)
 - Mot de passe d'activation BlackBerry UEM
 - Adresse du serveur BlackBerry UEM (si nécessaire)
1. Si l'écran d'accueil du programme d'installation n'apparaît pas, réinitialisez les paramètres par défaut du terminal.
 2. Pendant la configuration du terminal, saisissez `afw#blackberry` sur l'écran de connexion du compte Google.
 3. Appuyez sur **Installer** pour installer BlackBerry UEM Client.
 4. Lisez le contrat de licence et cochez la case **J'accepte le contrat de licence**.
 5. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Utiliser un QR Code pour activer le terminal	<ol style="list-style-type: none">a. Sélectionnez .b. Appuyez sur Autoriser pour permettre à UEM Client de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.c. Scannez le QR Code figurant dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu.
Activez manuellement le terminal	<ol style="list-style-type: none">a. Saisissez votre adresse électronique professionnelle. Appuyez sur Suivant.b. Saisissez votre mot de passe d'activation. Appuyez sur Activer mon terminal.

Tâche

Étapes

- c. Si nécessaire, entrez l'adresse du serveur. Vous trouverez l'adresse du serveur dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu ou dans BlackBerry UEM Self-Service. Appuyez sur **Suivant**.
 - d. Si nécessaire, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe d'activation. Appuyez sur **Suivant**.
6. Attendez la fin du transfert des profils et paramètres.
 7. Sur l'écran **Configurer votre profil**, appuyez sur **Configurer** et attendez pendant la configuration du profil professionnel sur le terminal.
 8. Si vous y êtes invité, connectez-vous à votre compte Google avec votre adresse e-mail et votre mot de passe Google.
 9. Sur l'écran Déverrouiller la sélection, sélectionnez une méthode de déverrouillage d'écran.
 10. Si vous y êtes invité sur l'écran **Démarrage sécurisé**, sélectionnez **Oui** pour demander un mot de passe lorsque le terminal démarre.
 11. Saisissez un mot de passe, puis saisissez-le à nouveau pour le confirmer. Sélectionnez **OK**.
 12. Sélectionnez une option pour l'envoi des notifications. Sélectionnez **Terminé**.
 13. Créez un mot de passe UEM Client et appuyez sur **OK**. Si vous utilisez des applications BlackBerry Dynamics, vous utiliserez également ce mot de passe pour vous connecter à toutes vos applications BlackBerry Dynamics.
 14. Sur l'écran suivant, appuyez sur **S'inscrire** et suivez les instructions à l'écran si vous souhaitez configurer l'authentification par empreinte digitale pour l'UEM Client et toutes les applications BlackBerry Dynamics dont vous disposez. Sinon, appuyez sur **Annuler**.
 15. Si vous êtes déconnecté de votre terminal, déverrouillez-le pour terminer l'activation BlackBerry UEM.
 16. Si vous y êtes invité, sélectionnez **OK** pour vous connecter à BlackBerry Secure Connect Plus et attendez que la connexion soit établie.
 17. Si vous y êtes invité, suivez les instructions à l'écran pour installer des applications professionnelles sur votre terminal.
- À la fin** : Pour vérifier que le processus d'activation a réussi, effectuez l'une des actions suivantes :
- Dans UEM Client, sélectionnez : > **À propos de**. Dans la section **Terminal activé**, assurez-vous de la présence des informations sur le terminal et de l'heure et de la date d'activation.
 - Dans la console BlackBerry UEM Self-Service, vérifiez que votre terminal est répertorié en tant que terminal activé. Le statut peut prendre jusqu'à deux minutes pour se mettre à jour après que vous avez activé le terminal.

Activer un terminal Android Enterprise avec le type d'activation Travail et Personnel - Contrôle total à l'aide d'un compte Google Play géré

Cette rubrique décrit une méthode d'activation des terminaux Android Enterprise. Pour plus d'informations sur les options supplémentaires, reportez-vous à la section [Activation des terminaux Android](#).

Pour les terminaux Android 10, les instructions pour activer un terminal Android Enterprise avec le type d'activation Espace Travail uniquement à l'aide d'un compte Google Play géré fonctionnent également pour le type d'activation Travail et Personnel - Contrôle total. Android 11 ne prend plus en charge l'utilisation du hashtag `afw#blackberry` pour lancer les activations Travail et Personnel - Contrôle total.

Ces instructions utilisent le QR Code pour demander à l'appareil de télécharger et d'installer le BlackBerry UEM Client. Pour permettre aux utilisateurs de lancer le téléchargement avec QR Code, dans les paramètres d'activation par défaut, vous devez sélectionner **Autoriser le QR Code à contenir l'emplacement du fichier source de l'application UEM Client**. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Spécifier les paramètres d'activation par défaut](#).

Envoyez les instructions d'activation suivantes à l'utilisateur du terminal.

Avant de commencer : L'administrateur de votre terminal vous a envoyé un ou plusieurs e-mails contenant les informations dont vous avez besoin pour activer votre terminal. L'e-mail contient un QR Code avec les informations nécessaires pour installer et activer le terminal UEM Client.

1. Sur le terminal que vous souhaitez activer, si l'écran du programme d'installation ne s'affiche pas, réinitialisez les paramètres par défaut du terminal.
2. Appuyez sept fois sur l'écran du terminal.
Un lecteur de QR Code s'ouvre sur le terminal.
3. Lisez le contrat de licence et cochez la case **J'accepte le contrat de licence**.
4. Attendez la fin du transfert des profils et paramètres.
5. Sur l'écran **Configurer votre profil**, appuyez sur **Configurer** et attendez pendant la configuration du profil professionnel sur le terminal.
6. Si vous y êtes invité, connectez-vous à votre compte Google avec votre adresse e-mail et votre mot de passe Google.
7. Sur l'écran Déverrouiller la sélection, sélectionnez une méthode de déverrouillage d'écran.
8. Si vous y êtes invité sur l'écran **Démarrage sécurisé**, sélectionnez **Oui** pour demander un mot de passe lorsque le terminal démarre.
9. Saisissez un mot de passe, puis saisissez-le à nouveau pour le confirmer. Sélectionnez **OK**.
10. Sélectionnez une option pour l'envoi des notifications. Sélectionnez **Terminé**.
11. Créez un mot de passe UEM Client et appuyez sur **OK**. Si vous utilisez des applications BlackBerry Dynamics, vous utiliserez également ce mot de passe pour vous connecter à toutes vos applications BlackBerry Dynamics.
12. Sur l'écran suivant, appuyez sur **S'inscrire** et suivez les instructions à l'écran si vous souhaitez configurer l'authentification par empreinte digitale pour l'UEM Client et toutes les applications BlackBerry Dynamics dont vous disposez. Sinon, appuyez sur **Annuler**.
13. Si vous êtes déconnecté de votre terminal, déverrouillez-le pour terminer l'activation BlackBerry UEM.
14. Si vous y êtes invité, sélectionnez **OK** pour vous connecter à BlackBerry Secure Connect Plus et attendez que la connexion soit établie.
15. Si vous y êtes invité, suivez les instructions à l'écran pour installer des applications professionnelles sur votre terminal.

À la fin : Pour vérifier que le processus d'activation a réussi, effectuez l'une des actions suivantes :

- Dans UEM Client, sélectionnez **> À propos de**. Dans la section **Terminal activé**, assurez-vous de la présence des informations sur le terminal et de l'heure et de la date d'activation.
- Dans la console BlackBerry UEM Self-Service, vérifiez que votre terminal est répertorié en tant que terminal activé. Le statut peut prendre jusqu'à deux minutes pour se mettre à jour après que vous avez activé le terminal.

Activer un terminal Android Enterprise sans accès à Google Play

Ces étapes s'appliquent à l'activation des terminaux Android qui n'ont pas accès à Google Play avec les types d'activation Espace Travail uniquement (Android Enterprise) et Travail et Personnel - Contrôle total (Android

Enterprise). Pour activer des terminaux avec le type d'activation Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur (Android Enterprise), reportez-vous à la section : [Activer un terminal Android Enterprise avec le type d'activation Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur](#).

Pour lancer l'activation, le terminal doit être défini sur les paramètres d'usine par défaut et recevoir les instructions pour télécharger le BlackBerry UEM Client à l'aide d'un QR Code ou NFC.

- Vous pouvez inclure l'emplacement de téléchargement du UEM Client dans le QR Code que les utilisateurs reçoivent dans l'e-mail d'activation. Les utilisateurs peuvent scanner le QR Code pour lancer le téléchargement. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Paramètres d'activation du terminal par défaut](#).
- Vous pouvez [pré-programmer un autocollant NFC](#) sur lequel les utilisateurs peuvent appuyer pour lancer l'activation du terminal.
- Pour les terminaux Android 9 et versions antérieures, les utilisateurs peuvent utiliser la fonction NFC et appuyer sur un terminal secondaire sur lequel [BlackBerry UEM Enroll l'application](#) est installée. Pour télécharger et installer l'application UEM Enroll sur le terminal secondaire, rendez-vous sur support.blackberry.com/community pour consulter l'article 42607.

Le même autocollant NFC ou terminal secondaire peut être utilisé pour activer des terminaux pour plusieurs utilisateurs.

Si vous souhaitez que l'utilisateur lance l'activation du terminal à l'aide d'un QR Code, envoyez les instructions d'activation de [Activer un terminal Android Enterprise avec le type d'activation Travail et Personnel - Contrôle total à l'aide d'un compte Google Play géré](#) à l'utilisateur du terminal.

Si vous souhaitez que les utilisateurs lancent l'activation du terminal à l'aide du NFC, envoyez les instructions d'activation suivantes à l'utilisateur du terminal :

Avant de commencer :

- L'administrateur de votre terminal vous a envoyé un ou plusieurs e-mails contenant les informations dont vous avez besoin pour activer votre terminal. Si vous avez reçu un QR Code d'activation de la part de votre administrateur, vous pouvez l'utiliser pour activer votre terminal et vous n'avez besoin de saisir aucune information. Si vous n'avez pas reçu de QR Code, assurez-vous d'avoir reçu les informations suivantes :
 - Votre adresse électronique professionnelle
 - Nom d'utilisateur d'activation de BlackBerry UEM (généralement votre nom d'utilisateur professionnel)
 - Mot de passe d'activation BlackBerry UEM
 - Adresse du serveur BlackBerry UEM (si nécessaire)
 - Votre administrateur fournira un autocollant NFC préprogrammé ou un terminal secondaire sur lequel l'application UEM Enroll est installée.
1. Sur le terminal que vous souhaitez activer, si l'écran d'accueil du programme d'installation ne s'affiche pas, réinitialisez les paramètres par défaut du terminal.
 2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Lancer l'activation à l'aide d'un autocollant NFC	<ol style="list-style-type: none">a. Placez le terminal sur l'autocollant NFC fourni par votre administrateur. Le terminal télécharge et installe le UEM Client.b. Suivez l'invite pendant que le terminal se prépare pour l'activation.
Lancer l'activation avec un terminal secondaire	<ol style="list-style-type: none">a. Sur le terminal secondaire, ouvrez l'application UEM Enroll. Assurez-vous que la fonction NFC est activée sur le terminal.b. Appuyez sur Activer le terminal.c. Appuyez conjointement sur l'arrière des deux terminaux. Lorsque vous y êtes invité, appuyez n'importe où sur l'écran du terminal secondaire.

Tâche

Étapes

- d. Sur le terminal que vous souhaitez activer, suivez les instructions à l'écran pour télécharger et installer UEM Client.


3. Lisez le contrat de licence et cochez la case **J'accepte le contrat de licence**.

4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche

Étapes

Utiliser un QR Code pour activer le terminal

- a. Sélectionnez .
- b. Appuyez sur **Autoriser** pour permettre à UEM Client de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.
- c. Scannez le QR Code figurant dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu.

Activez manuellement le terminal

- a. Saisissez votre adresse électronique professionnelle. Appuyez sur **Suivant**.
- b. Saisissez votre mot de passe d'activation. Appuyez sur **Activer mon terminal**.
- c. Si nécessaire, entrez l'adresse du serveur. Vous trouverez l'adresse du serveur dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu ou dans BlackBerry UEM Self-Service. Appuyez sur **Suivant**.
- d. Si nécessaire, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe d'activation. Appuyez sur **Suivant**.

5. Attendez la fin du transfert des profils et paramètres.

6. Sur l'écran **Configurer votre profil**, appuyez sur **Configurer** et attendez pendant la configuration du profil professionnel sur le terminal.

7. Sur l'écran Déverrouiller la sélection, sélectionnez une méthode de déverrouillage d'écran.

8. Si vous y êtes invité sur l'écran **Démarrage sécurisé**, sélectionnez **Oui** pour demander un mot de passe lorsque le terminal démarre.

9. Saisissez un mot de passe, puis saisissez-le à nouveau pour le confirmer. Sélectionnez **OK**.

10. Sélectionnez une option pour l'envoi des notifications. Sélectionnez **Terminé**.

11. Créez un mot de passe UEM Client et appuyez sur **OK**. Si vous utilisez des applications BlackBerry Dynamics, vous utiliserez également ce mot de passe pour vous connecter à toutes vos applications BlackBerry Dynamics.

12. Sur l'écran suivant, appuyez sur **S'inscrire** et suivez les instructions à l'écran si vous souhaitez configurer l'authentification par empreinte digitale pour l'UEM Client et toutes les applications BlackBerry Dynamics dont vous disposez. Sinon, appuyez sur **Annuler**.

13. Si vous êtes déconnecté de votre terminal, déverrouillez-le pour terminer l'activation BlackBerry UEM.

14. Si vous y êtes invité, sélectionnez **OK** pour vous connecter à BlackBerry Secure Connect Plus et attendez que la connexion soit établie.

15. Si vous y êtes invité, suivez les instructions à l'écran pour installer des applications professionnelles sur votre terminal.


16. Si nécessaire, ouvrez l'application de messagerie que votre organisation souhaite que vous utilisiez et suivez les instructions pour configurer la messagerie électronique sur votre téléphone.

Activer un terminal Android avec le type d'activation Contrôles MDM

Remarque : Ces étapes ne s'appliquent qu'aux terminaux auxquels le type d'activation Contrôles MDM a été attribué. Ce type d'activation est obsolète dans Android 10. Les tentatives d'activation de Android 10 et versions ultérieures avec le type d'activation Contrôles MDM échoueront. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Web <https://support.blackberry.com/community> pour consulter l'article 48386.

Envoyez les instructions d'activation suivantes à l'utilisateur du terminal.

1. Sur le terminal, installez BlackBerry UEM Client depuis Google Play.
2. Ouvrez le UEM Client.
3. Lisez le contrat de licence et cochez la case **J'accepte le contrat de licence**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Utiliser un QR Code pour activer le terminal	<ol style="list-style-type: none">a. Sélectionnez .b. Appuyez sur Autoriser pour permettre à UEM Client de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.c. Scannez le QR Code figurant dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu.
Activez manuellement le terminal	<ol style="list-style-type: none">a. Saisissez votre adresse électronique professionnelle. Appuyez sur Suivant.b. Saisissez votre mot de passe d'activation. Appuyez sur Activer mon terminal.c. Si nécessaire, entrez l'adresse du serveur. Vous trouverez l'adresse du serveur dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu ou dans BlackBerry UEM Self-Service. Appuyez sur Suivant.d. Si nécessaire, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe d'activation. Appuyez sur Suivant.

5. Appuyez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez **Activer** pour activer l'administrateur du terminal. Vous devez activer l'administrateur du terminal pour accéder aux données professionnelles de votre terminal.
7. Si vous y êtes invité, sélectionnez **OK** pour vous connecter à BlackBerry Secure Connect Plus et attendez que la connexion soit établie.
8. Si vous y êtes invité, suivez les instructions à l'écran pour installer des applications professionnelles sur votre terminal.

À la fin : Pour vérifier que le processus d'activation a réussi, effectuez l'une des actions suivantes :

- Dans UEM Client, sélectionnez **À propos de**. Dans la section **Terminal activé**, assurez-vous de la présence des informations sur le terminal et de l'heure et de la date d'activation.
- Dans la console BlackBerry UEM Self-Service, vérifiez que votre terminal est répertorié en tant que terminal activé. Le statut peut prendre jusqu'à deux minutes pour se mettre à jour après que vous avez activé le terminal.

Gestion et surveillance des terminaux Android activés

Une fois les terminaux activés et gérés par une stratégie informatique et des profils, vous disposez de plusieurs fonctionnalités pour contrôler les terminaux des utilisateurs.

Vous disposez des options suivantes :

Option	Description
Contrôler les mises à jour logicielles installées sur les terminaux et le calendrier des mises à jour	<p>Vous pouvez utiliser un profil d'exigences SR des terminaux pour spécifier si et quand les mises à jour du système d'exploitation sont installées sur les terminaux suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Les terminaux Android Enterprise qui ont une activation Espace Travail uniquement• Terminals Samsung Knox <p>Pour plus d'informations, consultez le contenu relatif à l'administration.</p> <p>Vous pouvez utiliser des profils de conformité pour spécifier les versions limitées du système d'exploitation. Pour plus d'informations, reportez-vous au contenu relatif à l'administration.</p>
Activer les paramètres de localisation et localiser un terminal	<p>Vous pouvez activer les paramètres de localisation pour connaître l'emplacement des terminaux Android.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous au contenu relatif à l'administration.</p>
Récupérer les journaux des terminaux	<p>Vous pouvez récupérer les journaux des terminaux à des fins de surveillance et de dépannage.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous au contenu relatif à l'administration.</p>
Désactiver un terminal	<p>Lorsque vous ou un utilisateur désactivez un terminal, la connexion entre le terminal et le compte d'utilisateur dans BlackBerry UEM est supprimée. Vous ne pouvez pas gérer le terminal, et ce dernier ne s'affiche plus dans la console de gestion. L'utilisateur ne peut pas accéder aux données professionnelles du terminal.</p> <p>Vous pouvez désactiver un terminal à l'aide de la commande Supprimer toutes les données du terminal ou Supprimer les données professionnelles uniquement.</p> <p>Les utilisateurs peuvent désactiver un terminal Android en sélectionnant Désactiver mon terminal dans l'écran À propos de l'application BlackBerry UEM Client.</p>

Commandes pour terminaux Android

Commande	Description	Types d'activation
Afficher le rapport de terminal	Cette commande affiche des informations détaillées sur un terminal. Vous pouvez exporter et enregistrer le rapport de terminal sur votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Afficher et enregistrer un rapport de terminal .	Tous (sauf BlackBerry 2FA)
Afficher les actions du terminal	Cette commande affiche les actions en cours sur un terminal. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Affichage des actions du terminal .	Tous (sauf BlackBerry 2FA)
Verrouiller le terminal	Cette commande verrouille le terminal. L'utilisateur doit saisir le mot de passe du terminal existant pour déverrouiller le terminal. Si un terminal est temporairement perdu, vous pouvez utiliser cette commande. Lorsque vous envoyez cette commande, le terminal se verrouille uniquement s'il existe un mot de passe de terminal. Sinon, aucune action n'est prise sur le terminal.	Contrôles MDM Travail et Personnel - Contrôle total (Android Enterprise) Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur (Android Enterprise) Espace Travail uniquement (Android Enterprise)
Supprimer toutes les données du terminal	Cette commande supprime toutes les informations utilisateur et données d'application stockées sur le terminal, y compris les informations de l'espace Travail, et rétablit les paramètres d'usine par défaut du terminal. Si le terminal ne parvient pas à se connecter à BlackBerry UEM lorsque vous envoyez cette commande, vous pouvez annuler la commande ou supprimer le terminal de la console. Si le terminal se connecte à BlackBerry UEM après que vous l'avez supprimé, seules les données professionnelles sont supprimées du terminal, y compris de l'espace Travail, le cas échéant. Pour envoyer cette commande à plusieurs terminaux, reportez-vous à la section Envoyer une commande groupée .	Contrôles MDM Travail et Personnel - Contrôle total (Android Enterprise) Travail et Personnel - Contrôle total (Samsung Knox) Espace Travail uniquement - (Samsung Knox)

Commande	Description	Types d'activation
Supprimer uniquement les données professionnelles	<p>Cette commande supprime les données professionnelles, y compris la stratégie informatique, les profils, les applications et les certificats qui sont sur le terminal, et désactive le terminal. Si le terminal dispose d'un espace Travail, les informations relatives à l'espace Travail et l'espace Travail lui-même sont supprimés du terminal, mais toutes les applications et données personnelles restent sur le terminal. Pour plus d'informations, consultez la section Désactivation des terminaux.</p> <p>Lorsque vous utilisez cette commande sur les terminaux Android Enterprise, vous pouvez saisir une raison qui apparaîtra dans la notification sur le terminal de l'utilisateur pour expliquer pourquoi le profil professionnel a été supprimé.</p> <p>Pour les activations Travail et Personnel - Contrôle total (Android Enterprise), cette commande est prise en charge uniquement par les terminaux exécutant Android 11 et versions ultérieures.</p> <p>Si le terminal ne parvient pas à se connecter à BlackBerry UEM lorsque vous envoyez cette commande, vous pouvez annuler la commande ou supprimer le terminal de la console. Si le terminal se connecte à BlackBerry UEM après que vous l'avez supprimé, les données professionnelles sont supprimées du terminal, y compris de l'espace Travail, le cas échéant.</p> <p>Pour envoyer cette commande à plusieurs terminaux, reportez-vous à la section Envoyer une commande groupée.</p>	<p>Contrôles MDM</p> <p>Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur (Android Enterprise)</p> <p>Travail et Personnel - Contrôle total (Android Enterprise)</p> <p>Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur (Samsung Knox)</p> <p>Travail et Personnel - Contrôle total (Samsung Knox)</p> <p>Espace Travail uniquement - (Samsung Knox)</p>
Déverrouiller le terminal et effacer le mot de passe	<p>Cette commande déverrouille le terminal et invite l'utilisateur à créer un nouveau mot de passe pour le terminal. Si l'utilisateur ignore le message l'invitant à créer un mot de passe pour le terminal, le mot de passe existant est conservé. Vous pouvez utiliser cette commande si un utilisateur oublie le mot de passe de son terminal.</p> <p>Remarque : Cette commande n'est pas prise en charge par les terminaux dotés de Samsung Knox SDK 3.2.1 ou version ultérieure.</p>	<p>Contrôles MDM (terminaux Samsung uniquement)</p> <p>Travail et Personnel - Contrôle total (Samsung Knox)</p> <p>Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur (Samsung Knox)</p>

Commande	Description	Types d'activation
Spécifier le mot de passe du terminal et verrouiller le terminal	<p>Cette commande vous permet de créer un mot de passe, puis de verrouiller le terminal. Vous devez créer un mot de passe conforme aux règles de mots de passe existantes. Pour déverrouiller le terminal, l'utilisateur doit saisir le nouveau mot de passe.</p> <p>Remarque : Pour les types d'activation Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur, seuls les terminaux BlackBerry optimisés par Android version 8.x et ultérieure prennent en charge cette commande.</p> <p>Remarque : Pour le type d'activation Travail et Personnel - Contrôle total (Android Enterprise), seuls les terminaux qui utilisent une version du système d'exploitation Android antérieure à Android 11 prennent en charge cette commande.</p>	<p>Travail et Personnel - Contrôle total (Samsung Knox)</p> <p>Espace Travail uniquement (Android Enterprise)</p> <p>Travail et Personnel - Contrôle total (Android Enterprise)</p> <p>Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur (Android Enterprise)</p>
Réinitialiser le mot de passe de l'espace Travail	Cette commande supprime le mot de passe actuel de l'espace Travail du terminal. Lorsque l'utilisateur ouvre l'espace Travail, le terminal l'invite à définir un nouveau mot de passe de l'espace Travail.	<p>Travail et Personnel - Contrôle total (Samsung Knox)</p> <p>Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur - (Samsung Knox)</p> <p>Espace Travail uniquement - (Samsung Knox)</p>
Spécifier le mot de passe de l'espace Travail et verrouiller	Vous pouvez définir un mot de passe de profil professionnel et verrouiller le terminal. Lorsque l'utilisateur ouvre une application professionnelle, il doit saisir le mot de passe que vous avez défini.	<p>Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur (Android Enterprise)</p> <p>Travail et Personnel - Contrôle total (Android Enterprise)</p>
Désactiver/ Activer l'espace Travail	Cette commande désactive ou active l'accès aux applications de l'espace Travail sur le terminal.	<p>Travail et Personnel - Contrôle total (Samsung Knox)</p> <p>Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur - (Samsung Knox)</p> <p>Espace Travail uniquement - (Samsung Knox)</p>
Désactiver BlackBerry 2FA	Cette commande désactive les terminaux qui sont activés avec le type d'activation BlackBerry 2FA. Le terminal est supprimé de BlackBerry UEM et l'utilisateur ne peut pas utiliser la fonction BlackBerry 2FA.	BlackBerry 2FA

Commande	Description	Types d'activation
Nettoyage des applications	<p>Cette commande nettoie les données de toutes les applications gérées par Microsoft Intune sur le terminal. Les applications ne sont pas supprimées du terminal.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Nettoyage des applications gérées par Microsoft Intune</p>	Tout (sauf BlackBerry 2FA)
Mettre à jour les informations du terminal	<p>Cette commande envoie et reçoit des informations mises à jour sur le terminal. Par exemple, vous pouvez envoyer des règles de stratégie informatique ou des profils mis à jour à un terminal et recevoir des informations mises à jour sur un terminal comme la version du système d'exploitation ou le niveau de la batterie.</p> <p>Pour envoyer cette commande à plusieurs terminaux, reportez-vous à la section Envoyer une commande groupée.</p>	Tous (sauf BlackBerry 2FA)
Demander un rapport de bogues	<p>Cette commande envoie une requête au terminal pour les journaux du client. L'utilisateur du terminal doit accepter ou refuser la requête.</p>	<p>Espace Travail uniquement (Android Enterprise)</p> <p>Travail et Personnel - Contrôle total (Android Enterprise)</p>
Redémarrer le terminal	<p>Cette commande envoie une requête de redémarrage au terminal. Un message s'affiche pour indiquer à l'utilisateur que le terminal va redémarrer dans une minute. L'utilisateur du terminal peut reporter le redémarrage pour 10 minutes.</p>	Espace Travail uniquement (Android Enterprise)
Supprimer le terminal	<p>Cette commande supprime le terminal de BlackBerry UEM mais ne supprime pas les données de celui-ci. Le terminal peut continuer à recevoir des e-mails et d'autres données professionnelles.</p> <p>Cette commande est destinée aux terminaux qui ont été irrémédiablement perdus ou endommagés et qui ne sont pas censés contacter à nouveau le serveur. Si un terminal supprimé tente de contacter BlackBerry UEM, l'utilisateur reçoit une notification et le terminal ne pourra pas communiquer avec BlackBerry UEM s'il n'est pas réactivé.</p> <p>Pour envoyer cette commande à plusieurs terminaux, reportez-vous à la section Envoyer une commande groupée.</p>	Tous (sauf BlackBerry 2FA)

Informations juridiques

©2022 BlackBerry Limited. Les marques commerciales, notamment BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE et SECUSMART sont des marques commerciales ou des marques déposées de BlackBerry Limited, ses filiales et/ou sociétés affiliées, utilisées sous licence, et les droits exclusifs de ces marques commerciales sont expressément réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition sur le site Web BlackBerry, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de BlackBerry Limited et de ses filiales (« BlackBerry »), et BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des informations confidentielles et/ou des secrets commerciaux de BlackBerry, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry en termes généraux. BlackBerry se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). BlackBerry ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que BlackBerry se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT (SANS LIMITATIONS) LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUES. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COÛT DE BIENS DE

SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COÛTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI BLACKBERRY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTUELS OU AUTRES, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DE DEMANDE OU D'ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À BLACKBERRY ET À SES FILIALES, LEURS AYANTS DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES), REVENDEURS AGRÉÉS BLACKBERRY (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, REVENDEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS DE BLACKBERRY OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services prend en charge toutes les fonctionnalités. Certains fournisseurs de services peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services la disponibilité, les accords d'itinérance, les plans de service et les fonctionnalités. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services BlackBerry peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir acquis la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services BlackBerry vous sont fournis à toutes fins utiles « EN L'ÉTAT » sans conditions, garanties ou représentations expresses ou tacites d'aucune sorte par BlackBerry, et BlackBerry n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers à cet égard. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software incorpore des éléments logiciels tiers. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel sont disponibles à l'adresse <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue Est
Waterloo, Ontario
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,

Maidenhead, Berkshire SL6 1RL
Royaume-Uni

Publié au Canada