



# **BlackBerry UEM**

## **Gestion des terminaux iOS**

Administration

12.12



# Contents

<b>Gestion des terminaux iOS.....</b>	<b>4</b>
Gestion d'autres terminaux Apple.....	4
<b>Fonctions que vous pouvez contrôler sur les terminaux iOS.....</b>	<b>5</b>
<b>Licences utilisées par les terminaux iOS.....</b>	<b>7</b>
<b>Étapes à suivre pour gérer les terminaux iOS.....</b>	<b>8</b>
<b>Contrôle des terminaux iOS à l'aide d'une stratégie informatique.....</b>	<b>9</b>
Configuration des exigences de mot de passe pour iOS.....	9
<b>Contrôler les terminaux iOS à l'aide de profils.....</b>	<b>11</b>
Référence sur les profils : terminaux iOS.....	12
<b>Gestion des applications sur les terminaux iOS.....</b>	<b>16</b>
Comportement des applications sur les terminaux iOS avec activations Contrôles MDM.....	16
Comportement des applications sur les terminaux iOS avec activations Confidentialité de l'utilisateur.....	20
<b>Activation des terminaux iOS.....</b>	<b>23</b>
Types d'activation : terminaux iOS.....	23
Activer un terminal iOS 12.2 ou versions ultérieures avec le type d'activation Contrôles MDM.....	25
Activer un terminal iOS antérieur à 12.2 avec le type d'activation Contrôles MDM.....	26
Activer un terminal iOS ou iPad OS ou avec l'inscription des utilisateurs d'Apple.....	27
<b>Gestion et surveillance des terminaux iOS activés.....</b>	<b>29</b>
Commandes pour terminaux iOS.....	30
<b>Informations juridiques.....</b>	<b>34</b>

# Gestion des terminaux iOS

BlackBerry UEM permet une gestion précise de la façon dont les terminaux iOS se connectent à votre réseau, des capacités des terminaux qui sont activés et des applications qui sont disponibles. Que les terminaux appartiennent à votre organisation ou à vos utilisateurs, vous pouvez fournir un accès mobile aux informations de votre organisation tout en les protégeant des personnes qui ne devraient pas y avoir accès.

Ce guide décrit les options à votre disposition pour gérer les terminaux iOS et vous aide à obtenir les informations dont vous avez besoin pour tirer parti de toutes les fonctionnalités disponibles.

## Gestion d'autres terminaux Apple

Vous pouvez également activer et gérer macOS et les terminaux Apple TV dans BlackBerry UEM. Apple TV est un lecteur multimédia numérique qui peut recevoir des données et les diffuser sur la télévision via un câble HDMI.

BlackBerry UEM prend en charge les versions Apple TV de deuxième génération ou les générations ultérieures. Pour plus d'informations sur les versions macOS prises en charge, [consultez la section Matrices de compatibilité](#) Pour gérer les terminaux Apple TV, suivez les instructions et utilisez les paramètres de profil des terminaux iOS. Les fonctions BlackBerry UEM suivantes sont prises en charge pour Apple TV :

- Activation du terminal à l'aide de BlackBerry UEM Self-Service
- Type d'activation Commandes MDM
- Wi-Fi et profils de certificat
- Profils du mode de verrouillage des applications
- Commandes de terminaux

Pour empêcher les utilisateurs d'activer des terminaux Apple TV, définissez la restriction des modèles de terminaux dans le profil d'activation pour ne pas autoriser les terminaux Apple TV. Pour plus d'informations sur l'activation des terminaux macOS et Apple TV, [reportez-vous au contenu relatif à l'activation de terminaux](#).

# Fonctions que vous pouvez contrôler sur les terminaux iOS

BlackBerry UEM offre tous les outils dont vous avez besoin pour contrôler les fonctions que les terminaux iOS vous permettent de gérer. Il inclut également des fonctions qui vous permettent de donner aux utilisateurs des terminaux un accès sécurisé aux ressources professionnelles sans gérer entièrement le terminal.

Niveau de contrôle	Description
Les terminaux non gérés et gérés partiellement (terminaux activés sur BlackBerry UEM mais pas entièrement gérés)	<p>Vous pouvez activer un terminal sur BlackBerry UEM pour sécuriser l'accès à des ressources professionnelles sans gérer entièrement le terminal. Cette option est souvent utilisée pour les terminaux BYOD.</p> <p>Ces activations peuvent permettre aux utilisateurs d'accéder à votre réseau via un VPN en utilisant BlackBerry 2FA, de partager des fichiers de façon sécurisée à l'aide de BlackBerry Workspaces, et d'installer des applications BlackBerry Dynamics comme BlackBerry Work et BlackBerry Access pour accéder aux e-mails et à votre intranet professionnel.</p>
Terminaux partiellement gérés avec profil professionnel	<p>Vous pouvez activer un terminal sur BlackBerry UEM pour sécuriser l'accès à des ressources professionnelles dans un profil professionnel. Cette option est souvent utilisée pour les terminaux BYOD.</p> <p>Avec ce type d'activation, un espace Travail distinct est créé sur le terminal pour les applications professionnelles et les applications natives Notes, iCloud Drive, Mail (pièces jointes et corps d'e-mail complets), Calendrier (pièces jointes) et iCloud Keychain.</p>
Terminaux gérés (terminaux gérés par BlackBerry UEM)	<p>Vous pouvez activer un terminal afin de le gérer entièrement par BlackBerry UEM. Cette option est souvent utilisée pour les appareils appartenant à une entreprise.</p> <p>Cette option vous permet de gérer les données professionnelles à l'aide de commandes et de règles de stratégie informatique. Vous pouvez gérer les applications sur le terminal, y compris les applications BlackBerry Dynamics.</p> <p>BlackBerry UEM prend en charge la gestion des terminaux iOS surveillés. Certaines règles de stratégie informatique sont prises en charge uniquement sur les terminaux supervisés</p>

Les activations Confidentialité de l'utilisateur peuvent fournir des capacités limitées de gestion des terminaux et permettre aux utilisateurs d'accéder aux données professionnelles à l'aide des applications BlackBerry Dynamics, telles que BlackBerry Work et BlackBerry Access. Vous pouvez choisir d'autoriser certaines des fonctions de gestion des terminaux suivantes :

- Accès aux informations relatives à la carte SIM et au matériel du terminal : autoriser l'accès de BlackBerry UEM à la carte SIM et aux informations matérielles du terminal pour activer les licences SIM.
- Gestion des applications : autoriser les administrateurs à installer ou supprimer des applications professionnelles et à afficher une liste des applications professionnelles installées dans l'écran de détails utilisateur.
- Gestion de stratégies informatiques : autoriser l'application d'un ensemble limité de règles de stratégie informatique au terminal (règles de mot de passe, autoriser les captures d'écran, autoriser les documents issus de sources non gérées dans les destinations gérées, et autoriser les documents provenant de sources non gérées dans des destinations gérées).

- Gestion des profils de messagerie : autoriser l'application de profils de messagerie sur le terminal.
- Gestion des profils Wi-Fi : autoriser l'application de profils Wi-Fi sur le terminal.
- Gestion des profils VPN : autoriser l'application de profils VPN sur le terminal.

Vous pouvez utiliser le type d'activation Confidentialité de l'utilisateur - Inscription de l'utilisateur pour les terminaux iOS et iPad OS pour vous assurer que les données utilisateur restent privées et séparées des données professionnelles. Avec ce type d'activation, un espace Travail distinct est installé sur le terminal pour les applications professionnelles et certaines applications natives.

Ce type d'activation permet la gestion des applications, la gestion des stratégies informatiques, les profils de messagerie, les profils Wi-Fi et le VPN par application. Les administrateurs peuvent gérer des données professionnelles (par exemple, effacer des données professionnelles) sans affecter les données personnelles.

Ce type d'activation est pris en charge sur les terminaux non supervisés exécutant iOS ou iPad OS 13.1 ou versions ultérieures.

Les activations Contrôles MDM offrent une prise en charge complète de la gestion des terminaux iOS y compris les fonctions suivantes :

- Appliquer les exigences de mot de passe
- Contrôler les capacités des terminaux à l'aide de stratégies informatiques (par exemple, vous pouvez désactiver la caméra ou Bluetooth)
- Appliquer les règles de conformité
- Profils de connexion Wi-Fi et VPN (avec proxy)
- Synchroniser les e-mails, contacts et calendriers avec les terminaux
- Envoyer des certificats d'AC et de client aux terminaux pour l'authentification et S/MIME
- Gérer les applications publiques et internes requises et autorisées, y compris les applications BlackBerry Dynamics.
- Prise en charge complète de Apple pour DEP et VPP
- Localiser et protéger les terminaux perdus ou volés

# Licences utilisées par les terminaux iOS

Lorsque vous ou un utilisateur activez un terminal iOS avec BlackBerry UEM, vous associez le terminal à BlackBerry UEM pour pouvoir gérer les terminaux et permettre aux utilisateurs d'accéder aux données professionnelles sur leurs terminaux. La plupart des types d'activation iOS nécessite au minimum une licence Silver BlackBerry UEM ou une licence BlackBerry Secure UEM & Productivity Suites – Choice, mais d'autres licences peuvent être nécessaires selon les fonctionnalités que vous souhaitez activer pour les utilisateurs.

Fonctionnalité	Licence minimum requise
Activation Contrôles MDM ou Confidentialité de l'utilisateur	Une des licences suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Silver</li><li>• BlackBerry Secure UEM &amp; Productivity Suites – Choice</li></ul>
BlackBerry Secure Gateway	Une des licences suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Gold</li><li>• BlackBerry Secure UEM &amp; Productivity Suites – Choice</li></ul> Pour plus d'informations sur BlackBerry Secure Gateway, reportez-vous au <a href="#">BlackBerry UEM contenu relatif à l'administration</a> .
BlackBerry Secure Connect Plus	Une des licences suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Gold</li><li>• BlackBerry Secure UEM &amp; Productivity Suites – Freedom</li></ul> Pour plus d'informations sur BlackBerry Secure Connect Plus, reportez-vous au <a href="#">BlackBerry UEM contenu relatif à l'administration</a> .
Application BlackBerry Access	BlackBerry Secure UEM & Productivity Suites – Choice
Applications BlackBerry Work et BlackBerry Tasks	BlackBerry Secure UEM & Productivity Suites – Choice
Toutes les autres applications BlackBerry et Dynamics ISV	BlackBerry Secure UEM & Productivity Suites – Freedom
Inscription du terminal pour BlackBerry 2FA uniquement	Une des licences suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• BlackBerry 2FA</li><li>• BlackBerry Secure UEM &amp; Productivity Suites – Freedom</li></ul>

Pour plus d'informations sur les licences disponibles, consultez le [contenu relatif aux licences](#).

# Étapes à suivre pour gérer les terminaux iOS

Étape	Action
1	Installez et configurez BlackBerry UEM selon les <a href="#">instructions d'installation</a> . Pour gérer des terminaux iOS, vous devez <a href="#">obtenir un certificat APNs auprès d'Apple</a> .
2	Si votre entreprise utilise le Programme d'inscription des appareils Apple, <a href="#">configurez BlackBerry UEM pour pouvoir utiliser DEP</a> .
3	Vérifiez que vous disposez des <a href="#">licences requises pour activer les terminaux iOS</a> avec les fonctionnalités que vous souhaitez activer.
4	Configurez <a href="#">les stratégies informatiques</a> pour les terminaux. Attribuez des stratégies informatiques à des groupes d'utilisateurs ou des utilisateurs individuels.
5	Configurez des <a href="#">profils</a> pour les terminaux. Attribuez des profils à des groupes d'utilisateurs ou des utilisateurs individuels.
6	Si votre organisation dispose d'un compte VPP Apple, <a href="#">ajoutez-le à BlackBerry UEM</a> .
7	Spécifiez les <a href="#">applications que les terminaux peuvent ou doivent installer</a> .
8	<a href="#">Activez les terminaux</a>
9	<a href="#">Gérez et surveillez les terminaux</a> .

# Contrôle des terminaux iOS à l'aide d'une stratégie informatique

BlackBerry UEM envoie une stratégie informatique à chaque terminal. Vous pouvez utiliser une stratégie informatique par défaut ou créer vos propres stratégies informatiques. Vous pouvez créer autant de stratégies informatiques que vous le souhaitez pour différentes situations et différents utilisateurs, mais une seule stratégie informatique est active sur un terminal à la fois.

Les règles de stratégie informatique pour iOS sont basées sur les capacités du terminal et les options de configuration du terminal fournies par Apple. Au fur et à mesure que Apple publie de nouvelles mises à jour du système d'exploitation avec de nouvelles fonctionnalités et options de configuration, de nouvelles règles de stratégie informatique sont ajoutées à UEM dès que l'occasion se présente.

Vous pouvez télécharger la [fiche de référence des règles de stratégie informatique](#) qui peut être consultée et classée. La fiche de référence contient toutes les règles disponibles dans UEM, y compris le système d'exploitation minimal du terminal qui prend en charge la règle.

Le comportement du terminal que vous contrôlez avec une stratégie informatique inclut les options suivantes :

- [Exigences en matière de mot de passe](#) du terminal
- Autoriser les fonctions du terminal telles que l'appareil photo, Bluetooth et Touch ID
- Autoriser les achats App Store et iTunes Store, et les classements de contenu autorisés pour les achats
- Autoriser les applications système, telles que Safari, Siri et FaceTime
- Autoriser l'utilisation de iCloud

Pour plus d'informations sur l'envoi de stratégies informatiques aux terminaux, [consultez le contenu relatif à l'administration](#).

## Configuration des exigences de mot de passe pour iOS

Vous pouvez choisir si les terminaux iOS doivent avoir un mot de passe. Si vous nécessitez un mot de passe, vous pouvez définir les exigences de ce mot de passe.

**Remarque :** les terminaux iOS et certaines des règles de mot de passe du terminal utilisent le terme "code secret". Les termes "mot de passe" et "code secret" ont la même signification.

Règle	Description
Mot de passe requis pour le terminal	Spécifiez si l'utilisateur doit définir un mot de passe pour le terminal.
Accepter les valeurs simples	Spécifiez si le mot de passe peut contenir des caractères séquentiels ou répétés, tels que DEFG ou 3333.
Exiger des valeurs alphanumériques	Spécifiez si le mot de passe doit contenir à la fois des lettres et des chiffres.
Longueur minimum du mot de passe	Précisez la longueur minimale du mot de passe. Si vous entrez une valeur inférieure à la valeur minimale requise par le terminal iOS, la valeur minimum du terminal est utilisée.

Règle	Description
Nombre minimal de caractères complexes	Spécifiez le nombre minimum de caractères non-alphanumériques que doit contenir le mot de passe.
Durée maximum du code (1-730 jours, ou aucun)	Spécifiez le nombre maximum de jours pendant lesquels le mot de passe peut être utilisé.
Verrouillage automatique maximum	Spécifiez la valeur maximum à définir par l'utilisateur pour le verrouillage automatique, qui correspond au nombre de minutes d'inactivité à l'issue desquelles le terminal doit se verrouiller. Si vous définissez cette règle sur Aucun, toutes les valeurs prises en charge sont disponibles sur le terminal. Si la valeur sélectionnée se trouve en dehors de la plage prise en charge par le terminal, celui-ci utilisera la valeur la plus proche qu'il prend en charge.
Historique de code (1-50 codes, ou aucun)	Spécifiez le nombre de mots de passe précédents que le terminal vérifie pour empêcher un utilisateur de réutiliser un mot de passe récent.
Délai de grâce maximum pour le verrouillage du terminal	Spécifiez la valeur maximum que l'utilisateur peut définir pour le délai de grâce relatif au verrouillage du terminal. Il s'agit du délai pendant lequel le terminal peut rester verrouillé avant qu'un mot de passe soit requis pour le déverrouiller. Si vous définissez cette règle sur "Aucun", toutes les valeurs sont disponibles sur le terminal. Si vous définissez cette règle sur "Immédiatement", le mot de passe est requis immédiatement après le verrouillage du terminal.
Nombre maximum d'échecs de tentatives de saisie du mot de passe	Spécifiez le nombre de tentatives de saisie du mot de passe possibles avant la réinitialisation du terminal.
Autoriser les modifications de mot de passe (sous supervision uniquement)	Spécifiez si l'utilisateur peut ajouter, modifier ou supprimer le mot de passe.

Pour plus d'informations sur les règles de stratégie informatique relatives aux mots de passe, [téléchargez la Fiche de référence des stratégies](#).

# Contrôler les terminaux iOS à l'aide de profils

BlackBerry UEM comprend plusieurs profils que vous pouvez utiliser pour contrôler divers aspects de la fonctionnalité du terminal. Les plus couramment utilisés comprennent les profils suivants :

Nom du profil	Description	Configurer
Activation	Spécifie les paramètres d'activation des terminaux pour les utilisateurs, tels que le type d'activation, la méthode, le nombre et les types de terminaux qu'un utilisateur peut activer.	<a href="#">Créer un profil d'activation</a>
Wi-Fi	Spécifie les paramètres des terminaux à connecter à votre réseau Wi-Fi professionnel.	<a href="#">Créer un profil Wi-Fi</a>
VPN	Spécifie les paramètres des terminaux à connecter à un VPN professionnel.	<a href="#">Créer un profil VPN</a>
Proxy	Spécifie la manière dont les terminaux utilisent un serveur proxy pour accéder à des services Web sur Internet ou un réseau professionnel.	<a href="#">Créer un profil proxy</a>
E-mail	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un serveur de messagerie professionnel et synchronisent les e-mails, les entrées de calendrier et les données de l'organiseur. Si vous installez et configurez BlackBerry Work sur des terminaux, vous n'avez pas besoin de configurer un profil de messagerie.	<a href="#">Créer un profil de messagerie</a>
BlackBerry Dynamics	Autorise les terminaux à accéder aux applications BlackBerry Dynamics, telles que BlackBerry Work, BlackBerry Access et BlackBerry Connect.	<a href="#">Créer un profil BlackBerry Dynamics</a>
Connectivité BlackBerry Dynamics	Définit les connexions réseau, les domaines Internet, les plages d'adresses IP et les serveurs d'applications auxquels les terminaux peuvent se connecter lorsqu'ils utilisent des applications BlackBerry Dynamics.	<a href="#">Créer un profil de connectivité BlackBerry Dynamics</a>
Conformité	Définit les conditions des terminaux non acceptables dans votre organisation, ainsi que les actions d'exécution.	<a href="#">Créer un profil de conformité</a>
Connectivité d'entreprise	Spécifie si les appareils peuvent utiliser BlackBerry Secure Connect Plus.	<a href="#">Activer BlackBerry Secure Connect Plus</a>

Nom du profil	Description	Configurer
Certificat d'AC	Spécifie un certificat d'AC que les terminaux peuvent utiliser pour établir une relation de confiance avec un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil de certificat d'autorité de certification partagé</a>
Informations d'identification de l'utilisateur	Spécifie comment les terminaux obtiennent les certificats clients utilisés pour s'authentifier auprès d'un réseau ou d'un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil d'informations d'identification de l'utilisateur</a>
SCEP	Spécifie le serveur SCEP via lequel les terminaux peuvent obtenir un certificat client d'authentification avec un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil SCEP</a>

Pour plus d'informations sur l'envoi de profils aux terminaux, [consultez le contenu relatif à l'administration](#).

## Référence sur les profils : terminaux iOS

Le tableau suivant répertorie tous les profils BlackBerry UEM pris en charge par les terminaux iOS :

Nom du profil	Description	Configurer
<b>Stratégie</b>		
Activation	Spécifie les paramètres d'activation des terminaux pour les utilisateurs, comme le type d'activation, le nombre et les types de terminaux.	<a href="#">Créer un profil d'activation</a>
BlackBerry Dynamics	Autorise les terminaux à accéder aux applications BlackBerry Dynamics, telles que BlackBerry Work, BlackBerry Access et BlackBerry Connect.	<a href="#">Créer un profil BlackBerry Dynamics</a>
Mode de verrouillage des applications	Spécifiez une application unique à exécuter sur les terminaux.  Les terminaux iOS supervisés uniquement.	<a href="#">Créer un profil du mode de verrouillage</a>
Agent de gestion d'entreprise	Indique lorsque des terminaux se connectent à BlackBerry UEM pour des mises à jour d'applications ou de configuration, lorsqu'une notification push n'est pas disponible.	<a href="#">Créer un profil Enterprise Management Agent</a>
<b>Conformité</b>		

Nom du profil	Description	Configurer
Conformité	Définit les conditions des terminaux non acceptables dans votre organisation, ainsi que les actions d'exécution.	<a href="#">Créer un profil de conformité</a>
Conformité (BlackBerry Dynamics)	Il s'agit d'un profil en lecture seule qui affiche les paramètres de conformité importés de Good Control dans un BlackBerry UEM sur site.	<a href="#">Gestion des profils de conformité BlackBerry Dynamics</a>
<b>E-mail, calendrier et contacts</b>		
E-mail	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un serveur de messagerie professionnel et synchronisent les e-mails, les entrées de calendrier et les données de l'organiseur à l'aide d'Exchange ActiveSync ou IBM Notes Traveler.	<a href="#">Créer un profil de messagerie</a>
Messagerie IMAP/POP3	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un serveur de messagerie IMAP ou POP3 et synchronisent les e-mails.	<a href="#">Créer un profil de messagerie IMAP/POP3</a>
Contrôle	Spécifie les serveurs Microsoft Exchange à utiliser pour le contrôle d'accès automatique.	<a href="#">Créer un profil de contrôle d'accès</a>
CalDAV	Spécifie les paramètres de serveur que les terminaux peuvent utiliser pour synchroniser les informations de calendrier.	<a href="#">Créer un profil CalDAV</a>
CardDAV	Spécifie les paramètres de serveur que les terminaux peuvent utiliser pour synchroniser les informations de contact.	<a href="#">Créer un profil CardDAV</a>
<b>Réseaux et connexions</b>		
Wi-Fi	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un réseau Wi-Fi professionnel.	<a href="#">Créer un profil Wi-Fi</a>
VPN	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un VPN professionnel.	<a href="#">Créer un profil VPN</a>
Proxy	Spécifie la manière dont les terminaux utilisent un serveur proxy pour accéder à des services Web sur Internet ou un réseau professionnel.	<a href="#">Créer un profil proxy</a>

Nom du profil	Description	Configurer
Connectivité d'entreprise	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent aux ressources de votre entreprise au travers de la connectivité d'entreprise. Pour les terminaux iOS, le profil de connectivité d'entreprise spécifie si les terminaux peuvent utiliser BlackBerry Secure Connect Plus.	<a href="#">Activer BlackBerry Secure Connect Plus</a>
Connectivité BlackBerry Dynamics	Définit les connexions réseau, les domaines Internet, les plages d'adresses IP et les serveurs d'applications auxquels les terminaux peuvent se connecter lorsqu'ils utilisent des applications BlackBerry Dynamics.	<a href="#">Créer un profil de connectivité BlackBerry Dynamics</a>
BlackBerry 2FA	Active l'authentification à deux facteurs pour les utilisateurs et spécifie la configuration de la préauthentification et les fonctionnalités de résolution autonome.	<a href="#">Créer un profil BlackBerry 2FA</a>
Utilisation du réseau	Vous permet de contrôler si les applications professionnelles sur les terminaux iOS peuvent utiliser le réseau mobile ou l'itinérance des données.	<a href="#">Créer un profil d'utilisation du réseau</a>
Filtre de contenu Web	Limite les sites Web qu'un utilisateur peut afficher sur des terminaux iOS supervisés.  Les terminaux iOS supervisés uniquement.	<a href="#">Créer un profil de filtre de contenu Web</a>
Identification unique	Spécifie la manière dont les terminaux s'authentifient automatiquement auprès des domaines sécurisés après que les utilisateurs ont saisi leur nom d'utilisateur et leur mot de passe pour la première fois.	<a href="#">Créer un profil d'identification unique</a>
Domaines gérés	Configure les terminaux iOS afin de notifier aux utilisateurs l'envoi d'e-mails en dehors des domaines approuvés et limite les applications pouvant afficher des documents téléchargés depuis des domaines internes.	<a href="#">Créer un profil de domaines gérés</a>
AirPrint	Vous permet d'ajouter des imprimantes aux listes d'imprimantes AirPrint des utilisateurs.	<a href="#">Créer un profil AirPrint</a>
AirPlay	Vous permet d'ajouter des terminaux aux listes de terminaux AirPlay des utilisateurs.	<a href="#">Créer un profil AirPlay</a>
Extension d'identification unique	Permet aux terminaux exécutant iOS (ou iPadOS) 13 ou une version ultérieure de s'authentifier à l'aide de l'identification unique.	<a href="#">Créer un profil d'extension d'identification unique</a>
<b>Protection</b>		

Nom du profil	Description	Configurer
Protection des applications Microsoft Intune	Vous permet de gérer les applications protégées par Microsoft Intune.	<a href="#">Créer un profil de protection d'application Microsoft Intune</a>
Service de localisation	Vous permet de demander l'emplacement de terminaux et d'afficher les emplacements approximatifs sur une carte.	<a href="#">Créer un profil de service de localisation</a>
Ne pas déranger	Vous permet de bloquer les notifications BlackBerry Work for iOS en dehors des jours et heures de travail que vous définissez.	<a href="#">Créer un profil Ne pas déranger</a>
<b>Personnalisée</b>		
Terminal	Vous permet de configurer les informations qui s'affichent sur les terminaux.	<a href="#">Créer un profil de terminal</a>
Charge utile personnalisée	Spécifie les informations de configuration personnalisée à l'aide du code de charge utile pour les terminaux.	<a href="#">Création d'un profil de charge utile personnalisée</a>
Notification par application	Vous permet de configurer les paramètres de notification des applications système et des applications que vous gérez via BlackBerry UEM.  Les terminaux iOS supervisés uniquement.	<a href="#">Créer un profil de notification par application</a>
<b>Certificats</b>		
Certificat d'AC	Spécifie un certificat d'AC que les terminaux peuvent utiliser pour établir une relation de confiance avec un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil de certificat d'autorité de certification partagé</a>
Certificat partagé	Spécifie un certificat client que les terminaux peuvent utiliser pour authentifier les utilisateurs avec un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil de certificat partagé</a>
Informations d'identification de l'utilisateur	Spécifie la connexion d'AC via laquelle les terminaux peuvent obtenir un certificat client d'authentification avec un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil d'informations d'identification de l'utilisateur</a>
SCEP	Spécifie le serveur SCEP via lequel les terminaux peuvent obtenir un certificat client d'authentification avec un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil SCEP</a>

# Gestion des applications sur les terminaux iOS

Vous pouvez créer une bibliothèque d'applications que vous souhaitez gérer et surveiller sur les terminaux. BlackBerry UEM fournit les options suivantes pour la gestion des applications sur les terminaux iOS :

- [Affectez les applications publiques](#) de App Store optionnelles ou requises sur les terminaux.
- [Téléchargez des applications personnalisées](#) vers UEM et déployez-les comme applications optionnelles ou requises.
- [Préconfigurez les paramètres d'application](#), tels que les paramètres de connexion, lorsque l'application le permet.
- [Empêchez les utilisateurs d'accéder à des applications spécifiques ou configurer une liste d'applications autorisées](#) et bloquer toutes les autres applications.
- [Associez les comptes VPP Apple](#), à UEM afin de pouvoir distribuer les licences achetées pour les applications associées aux comptes VPP.
- [Configurez les applications publiques, ISV et BlackBerry Dynamics personnalisées](#) pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux ressources professionnelles.
- [Connectez UEM à Microsoft Intune](#), de sorte que vous puissiez définir les stratégies de protection des applications Intune depuis la console de gestion UEM pour déployer et gérer les applications Office 365.
- [Affichez la liste des applications personnelles installées sur les terminaux.](#)
- [Permettez aux utilisateurs d'évaluer et de commenter les applications](#) d'autres utilisateurs de votre environnement.
- [Configurez les paramètres de notification](#) pour les applications système et les applications que vous gérez via UEM.
- [Spécifiez l'icône et le libellé de l'icône Applications professionnelles](#) sur les terminaux.

## Comportement des applications sur les terminaux iOS avec activations Contrôles MDM

Pour les terminaux activés pour BlackBerry Dynamics, le catalogue d'applications professionnelles s'affiche dans BlackBerry Dynamics Launcher si vous avez attribué l'autorisation « Fonctionnalité - BlackBerry App Store » à l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ajouter le catalogue d'applications professionnelles à BlackBerry Dynamics Launcher](#).

Pour les terminaux iOS activés avec Contrôles MDM, voici ce qui se produit :

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition obligatoire	<p>Si les applications sont déjà installées, l'utilisateur est invité à autoriser UEM à gérer les applications.</p> <p>Sur les terminaux supervisés, les applications sont installées automatiquement.</p> <p>Sur les terminaux non supervisés, l'utilisateur est invité à installer les applications.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (même si l'application n'est pas installée), ou lorsque l'utilisateur installe les applications.</p> <p>Vous pouvez utiliser un profil de conformité pour définir les actions prises si les applications requises ne sont pas installées.</p>	<p>iTunes informe les utilisateurs des mises à jour disponibles.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'application est mise à jour. (peut prendre jusqu'à une heure)</p> <p>Pour les terminaux qui n'ont pas accès à iTunes, les utilisateurs ne sont pas avertis, mais peuvent télécharger la mise à jour à partir du catalogue d'applications si une licence VPP Apple est attribuée au terminal.</p>	<p>Les applications sont automatiquement supprimées sans notification.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	Les applications sont supprimées automatiquement.

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
<p>Applications publiques dotées d'une disposition facultative</p>	<p>Si les applications sont déjà installées, l'utilisateur est invité à autoriser UEM à gérer les applications.</p> <p>L'utilisateur est informé d'une modification au catalogue d'applications.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » uniquement lorsque l'utilisateur affiche les détails (que l'application soit installée ou non).</p> <p>Les utilisateurs peuvent choisir d'installer les applications.</p>	<p>iTunes informe les utilisateurs des mises à jour disponibles.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (que l'application soit mise à jour ou non).</p>	<p>Les applications sont automatiquement supprimées sans notification.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	<p>Les applications sont supprimées automatiquement.</p>

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
<p>Applications internes dotées d'une disposition requise</p>	<p>Si les applications sont déjà installées, l'utilisateur est invité à autoriser UEM à gérer les applications.</p> <p>Sur les terminaux supervisés, les applications sont installées automatiquement.</p> <p>Sur les terminaux non supervisés, les utilisateurs sont invités à installer les applications. Si l'utilisateur annule l'installation, il peut installer des applications du catalogue d'applications.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (même si l'application n'est pas installée), ou lorsque l'utilisateur installe les applications.</p> <p>Vous pouvez utiliser un profil de conformité pour définir les actions prises si les applications requises ne sont pas installées.</p>	<p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'application est mise à jour.</p>	<p>Les applications sont automatiquement supprimées sans notification.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	<p>Les applications sont supprimées automatiquement.</p>

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications internes dotées d'une disposition facultative	<p>Si les applications sont déjà installées, l'utilisateur est invité à autoriser UEM à gérer les applications.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (même si l'application n'est pas installée), ou lorsque l'utilisateur installe les applications.</p>	Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'application est mise à jour.	<p>Les applications sont automatiquement supprimées des terminaux activés avec Contrôles MDM sans notification.</p> <p>Les applications ne sont pas supprimées des terminaux activés avec Confidentialité de l'utilisateur.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	Les applications sont supprimées automatiquement.

## Comportement des applications sur les terminaux iOS avec activations Confidentialité de l'utilisateur

Pour les terminaux activés pour BlackBerry Dynamics, le catalogue d'applications professionnelles s'affiche dans BlackBerry Dynamics Launcher si vous avez attribué l'autorisation Fonctionnalité - BlackBerry App Store à l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ajouter le catalogue d'applications professionnelles à BlackBerry Dynamics Launcher](#).

Lorsque vous activez des terminaux iOS avec Confidentialité de l'utilisateur, vous pouvez choisir d'autoriser ou non la gestion des applications. Si vous autorisez la gestion des applications, le comportement des applications pour les activations Confidentialité de l'utilisateur est le même que pour [les activations Contrôles MDM](#). Si vous n'autorisez pas la gestion des applications pour les terminaux iOS activés avec Confidentialité de l'utilisateur, le comportement suivant se produit :

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition obligatoire	<p>L'utilisateur n'est pas invité à installer des applications. L'utilisateur doit se rendre sur le catalogue d'applications pour installer les applications requises.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (même si l'application n'est pas installée), ou lorsque l'utilisateur installe les applications.</p>	<p>iTunes informe les utilisateurs des mises à jour disponibles.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'application est mise à jour. (peut prendre jusqu'à une heure)</p> <p>Pour les terminaux qui n'ont pas accès à iTunes, les utilisateurs ne sont pas notifiés mais ils peuvent télécharger la mise à jour depuis le catalogue d'applications.</p>	<p>Les applications restent sur le terminal.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	Les applications restent sur le terminal.
Applications publiques dotées d'une disposition facultative	<p>Si l'application est déjà installée, il ne se passe rien.</p> <p>L'utilisateur est informé d'une modification au catalogue d'applications.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » uniquement lorsque l'utilisateur affiche les détails (que l'application soit installée ou non).</p> <p>Les utilisateurs peuvent choisir d'installer les applications.</p>	<p>iTunes informe les utilisateurs des mises à jour disponibles.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (que l'application soit mise à jour ou non).</p>	<p>Les applications restent sur le terminal.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	Les applications restent sur le terminal.

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications internes dotées d'une disposition requise	<p>Si les applications sont déjà installées, l'utilisateur est invité à autoriser UEM à gérer les applications.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (même si l'application n'est pas installée), ou lorsque l'utilisateur installe les applications.</p>	Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'application est mise à jour.	<p>Les applications restent sur le terminal.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	Les applications restent sur le terminal.
Applications internes dotées d'une disposition facultative	<p>Si les applications sont déjà installées, il ne se passe rien.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (même si l'application n'est pas installée), ou lorsque l'utilisateur installe les applications.</p>	Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'application est mise à jour.	<p>Les applications restent sur le terminal.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	Les applications restent sur le terminal.

# Activation des terminaux iOS

Lorsque vous ou un utilisateur activez un terminal iOS avec BlackBerry UEM, vous associez le terminal à BlackBerry UEM pour pouvoir gérer les terminaux et permettre aux utilisateurs d'accéder aux données professionnelles sur leurs terminaux.

Vous pouvez activer des terminaux avec BlackBerry UEM, avec ou sans l'utilisation de Apple Configurator 2 pour préparer les terminaux à l'activation. Pour plus d'informations sur l'utilisation de Apple Configurator 2, consultez [Activation des terminaux iOS à l'aide de Apple Configurator 2](#) dans le contenu relatif à l'administration.

Vous pouvez également inscrire des terminaux iOS dans le Programme d'inscription des terminaux Apple et leur attribuer des configurations d'inscription dans la console de BlackBerry UEM. Les configurations d'inscription comprennent des règles supplémentaires, comme Activer le mode supervisé, attribuées aux terminaux lors de l'inscription MDM. Pour plus d'informations, consultez [Activation des terminaux iOS inscrits dans le DEP](#) dans le contenu relatif à l'administration.

Si les terminaux ne sont pas inscrits dans le DEP, vous pouvez toujours empêcher l'activation des terminaux non surveillés à l'aide des paramètres du profil d'activation.

## Types d'activation : terminaux iOS

Type d'activation	Description
Contrôles MDM	<p>Ce type d'activation fournit une gestion de base des terminaux à l'aide des commandes de terminaux mises à disposition par iOS. Il n'existe pas d'espace Travail séparé installé sur le terminal, et aucune sécurité ajoutée pour les données professionnelles.</p> <p>Vous pouvez contrôler le terminal à l'aide de commandes et de stratégies informatiques. Lors de l'activation, les utilisateurs disposant d'un terminal doivent installer un profil de gestion des terminaux mobiles.</p> <p>Pour spécifier si BlackBerry UEM peut limiter l'activation par ID de terminal, sélectionnez <b>Autoriser uniquement les ID de terminal approuvés</b>.</p>

Type d'activation	Description
Confidentialité de l'utilisateur	<p data-bbox="488 268 1451 552">Vous pouvez utiliser le type d'activation Confidentialité de l'utilisateur afin de fournir une base de contrôle des terminaux tout en veillant à assurer la confidentialité des données personnelles des utilisateurs. Avec ce type d'activation, aucun conteneur séparé n'est installé sur le terminal, et aucune sécurité supplémentaire n'est fournie pour les données professionnelles. Les terminaux activés avec Confidentialité de l'utilisateur sont activés sur BlackBerry UEM et peuvent utiliser des services tels que Trouver mon téléphone et Détection du statut débridé, mais les administrateurs ne peuvent pas contrôler les stratégies du terminal.</p> <p data-bbox="488 573 1451 762"><b>Remarque :</b> Pour le modèle de licence SIM, vous devez sélectionner l'option « Autoriser l'accès à la carte SIM et aux informations matérielles du terminal pour activer le modèle de licence SIM » dans le profil d'activation. Les utilisateurs doivent installer un profil MDM qui peut uniquement accéder à la carte SIM et aux informations matérielles du terminal qui sont requises pour déterminer si une licence SIM appropriée est disponible (par exemple, ICCID et IMEI).</p> <p data-bbox="488 783 1338 814">Ce type d'activation n'est pris en charge que par les terminaux Apple TV.</p> <p data-bbox="488 835 1451 951">Lorsque vous autorisez les activations Confidentialité de l'utilisateur dans le profil d'activation iOS, vous sélectionnez les profils que vous souhaitez gérer sur le terminal en fonction des besoins de votre entreprise. Vous pouvez choisir l'une des options suivantes :</p> <ul data-bbox="488 972 1451 1780" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="488 972 1451 1129">• <b>Autoriser l'accès à la carte SIM et aux informations matérielles du terminal pour activer les licences SIM :</b> cette option spécifie si BlackBerry UEM peut accéder aux informations matérielles de la carte SIM et du terminal, telles que les numéros ICCID et IMEI, pour vérifier si une licence SIM appropriée est disponible.</li> <li data-bbox="488 1140 1451 1287">• <b>Autoriser la gestion des applications :</b> cette option vous permet de définir si vous souhaitez installer ou supprimer des applications professionnelles sur le terminal, et afficher la liste des applications professionnelles installées sur l'écran Informations sur l'utilisateur. Vous pouvez également spécifier si vous souhaitez autoriser les raccourcis d'application.</li> <li data-bbox="488 1297 1451 1486">• <b>Autoriser la gestion des stratégies informatiques :</b> cette option vous permet de définir si vous souhaitez appliquer un ensemble limité de règles de stratégie informatiques au terminal (stratégies de mot de passe, autoriser les captures d'écran, autoriser les documents issus de sources gérées dans les destinations non gérées et autoriser les documents issus de sources non gérées dans les destinations gérées).</li> <li data-bbox="488 1497 1451 1581">• <b>Autoriser la gestion des e-mails :</b> cette option vous permet de définir si les paramètres de profil de messagerie qui sont affectés à l'utilisateur doivent être appliqués au terminal.</li> <li data-bbox="488 1591 1451 1686">• <b>Autoriser la gestion du Wi-Fi :</b> cette option vous permet de définir si les paramètres de profil Wi-Fi qui sont affectés à l'utilisateur doivent être appliqués au terminal.</li> <li data-bbox="488 1696 1451 1780">• <b>Autoriser la gestion des VPN :</b> cette option vous permet de définir si les paramètres de profil VPN qui sont affectés à l'utilisateur doivent être appliqués au terminal.</li> </ul>

Type d'activation	Description
Confidentialité de l'utilisateur - Inscription de l'utilisateur	<p>Vous pouvez utiliser le type d'activation Confidentialité de l'utilisateur - Inscription de l'utilisateur pour les terminaux iOS et iPad OS pour vous assurer que les données utilisateur demeurent privées et séparées des données professionnelles. Avec ce type d'activation, un espace Travail distinct est installé sur le terminal pour les applications professionnelles et les applications natives Notes, iCloud Drive, Mail (pièces jointes et corps d'e-mail complets), Calendrier (pièces jointes) et iCloud Keychain.</p> <p>Ce type d'activation permet la gestion des applications, la gestion des stratégies informatiques, les profils de messagerie, les profils Wi-Fi et le VPN par application. Les administrateurs peuvent gérer les données professionnelles (par exemple, effacer des données professionnelles) sans affecter les données personnelles.</p> <p>Ce type d'activation est pris en charge sur les terminaux iPhone et iPad non supervisés exécutant iOS ou iPad OS 13.1 ou versions ultérieures.</p>
Inscription du terminal pour BlackBerry 2FA uniquement	<p>Ce type d'activation prend en charge la solution BlackBerry 2FA pour les terminaux qui ne sont pas gérés par BlackBerry UEM. Ce type d'activation ne fournit aucune gestion ni aucun contrôle des terminaux, mais permet aux terminaux d'utiliser la fonctionnalité BlackBerry 2FA. Pour utiliser ce type d'activation, vous devez également attribuer le profil BlackBerry 2FA aux utilisateurs.</p> <p>Lorsqu'un terminal est activé, vous pouvez afficher des informations de terminal limitées dans la console de gestion, et vous pouvez désactiver le terminal à l'aide d'une commande.</p> <p>Ce type d'activation est pris en charge uniquement pour les utilisateurs Microsoft Active Directory.</p> <p>Ce type d'activation n'est pris en charge que par les terminaux Apple TV.</p> <p>Pour plus d'informations, <a href="#">reportez-vous au contenu BlackBerry 2FA</a>.</p>

## Activer un terminal iOS 12.2 ou versions ultérieures avec le type d'activation Contrôles MDM

Ces étapes s'appliquent aux terminaux avec iOS 12.2 et versions ultérieures qui sont activés à l'aide des Contrôles MDM ou de la confidentialité de l'utilisateur avec les options MDM activées.

Lors de l'inscription MDM sur des terminaux avec iOS 12.2 et versions ultérieures, les utilisateurs doivent quitter l'application BlackBerry UEM Client pour installer manuellement le profil MDM. Ces étapes ne sont pas nécessaires pour les versions antérieures d'iOS.

Envoyez les instructions d'activation suivantes à l'utilisateur du terminal ou envoyez-lui un lien vers le flux de travail suivant : [Activation de votre terminal iOS](#).

1. Sur le terminal, installez BlackBerry UEM Client. Vous pouvez télécharger BlackBerry UEM Client depuis l'App Store.
2. Sur le terminal, appuyez sur **Client UEM** et acceptez le contrat de licence.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
<b>Activez le terminal à l'aide d'un QR Code</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sélectionnez .</li> <li>Appuyez sur <b>Autoriser</b> pour permettre à BlackBerry UEM Client de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.</li> <li>Analysez QR Code dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu.</li> </ol>
<b>Activez manuellement le terminal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Saisissez votre adresse électronique professionnelle et votre mot de passe d'activation.</li> <li>Si nécessaire, entrez l'adresse du serveur. Vous trouverez l'adresse du serveur dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu ou dans BlackBerry UEM Self-Service.</li> <li>Appuyez sur <b>Suivant</b>.</li> </ol>

4. Cliquez sur **Autoriser** pour autoriser l'envoi de notifications par UEM Client . Si vous choisissez **Ne Pas Autoriser**, le terminal ne pourra pas être entièrement activé.
5. Lorsque vous êtes invité à installer un profil de configuration, appuyez sur **OK**.
6. Lorsque vous êtes invité à télécharger le profil de configuration, sélectionnez **Autoriser**.
7. Une fois le téléchargement terminé, ouvrez **Paramètres**.
8. Appuyez sur **Général** et accédez à **Profils et Gestion des terminaux**.
9. Pour installer le profil, appuyez sur **Profil BlackBerry UEM** et suivez les instructions à l'écran.
10. Une fois l'installation terminée, revenez à l'application BlackBerry UEM Client pour terminer l'activation.
11. Si vous y êtes invité, suivez les instructions à l'écran pour installer des applications professionnelles sur votre terminal.

**À la fin** : Pour vérifier que le processus d'activation a réussi, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sur le terminal, ouvrez l'application BlackBerry UEM Client et sélectionnez **À propos de**. Dans les sections Terminal activé et État de conformité, assurez-vous de la présence des informations sur le terminal et de l'heure et de la date d'activation.
- Dans BlackBerry UEM Self-Service, vérifiez que votre terminal est répertorié en tant que terminal activé. Le statut peut prendre jusqu'à deux minutes pour se mettre à jour après que vous avez activé le terminal.

## Activer un terminal iOS antérieur à 12.2 avec le type d'activation Contrôles MDM

Envoyez les instructions suivantes à l'utilisateur du terminal pour activer des terminaux iOS antérieurs à la version 12.2 avec Contrôles MDM.

1. Sur le terminal, installez BlackBerry UEM Client. Vous pouvez télécharger BlackBerry UEM Client depuis App Store.
2. Sur le terminal, appuyez sur **UEM Client** et acceptez le contrat de licence.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
<b>Utilisez un QR Code pour activer le terminal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sélectionnez .</li> <li>Sélectionnez <b>Autoriser</b> pour permettre à BlackBerry UEM Client de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.</li> </ol>

## Tâche

## Étapes

### Activez manuellement le terminal

c. Analysez QR Code dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu.

a. Saisissez votre adresse électronique professionnelle et votre mot de passe d'activation.

b. Si nécessaire, entrez l'adresse du serveur. Vous trouverez l'adresse du serveur dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu ou dans BlackBerry UEM Self-Service.

c. Appuyez sur **Suivant**.

4. Sélectionnez **OK** pour installer le profil de configuration.

5. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'activation.

6. Si vous êtes invité à saisir le mot de passe de votre compte de messagerie ou le mot de passe de votre terminal, suivez les instructions à l'écran.

**À la fin** : Pour vérifier que le processus d'activation a réussi, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sur le terminal, ouvrez l'application BlackBerry UEM Client et sélectionnez **À propos de**. Dans les sections Terminal activé et État de conformité, assurez-vous de la présence des informations sur le terminal et de l'heure et de la date d'activation.
- Dans BlackBerry UEM Self-Service, vérifiez que votre terminal est répertorié en tant que terminal activé. Le statut peut prendre jusqu'à deux minutes pour se mettre à jour après que vous avez activé le terminal.

## Activer un terminal iOS ou iPad OS ou avec l'inscription des utilisateurs d'Apple

L'inscription des utilisateurs d'Apple est prise en charge sur les terminaux exécutant iPad et iPad OS 13.1 ou versions ultérieures.

Pour commencer l'inscription, les utilisateurs scannent un QR Code fourni dans l'e-mail d'activation de l'inscription des utilisateurs d'Apple à l'aide de l'application d'appareil photo du terminal, afin de télécharger et d'installer manuellement le profil MDM sur le terminal. Pour activer votre terminal, les utilisateurs se connectent à leur compte Apple ID géré qui correspond à l'adresse e-mail du compte d'utilisateur BlackBerry UEM. Vous devez attribuer UEM Client aux utilisateurs à l'aide d'une licence VPP si vous souhaitez leur permettre d'activer facilement d'autres applications BlackBerry Dynamics, d'importer des certificats, d'utiliser des fonctionnalités BlackBerry 2FA, d'utiliser CylancePROTECT et de vérifier leur état de conformité. La configuration d'UEM Client démarre lorsque l'utilisateur accepte le contrat de licence.

Envoyez les instructions d'activation suivantes à l'utilisateur du terminal.

### Avant de commencer :

- Vérifiez que vous avez reçu un e-mail d'activation contenant le QR Code pour l'inscription des utilisateurs d'Apple. Si vous n'avez pas reçu l'e-mail, contactez un administrateur.
- Si votre terminal est déjà activé avec BlackBerry UEM, vous devez le désactiver.
- Désinstallez BlackBerry UEM Client.
- Vous devez disposer d'un compte Apple ID géré par votre organisation.
- Votre terminal ne doit pas être supervisé. Si votre terminal est supervisé, il est noté dans l'application Paramètres près de votre Apple ID.

1. Ouvrez l'e-mail d'activation qui contient le QR Code pour l'inscription des utilisateurs d'Apple. Si le QR Code a déjà expiré, vous pouvez demander un nouveau code d'activation à BlackBerry UEM Self-Service ou contacter votre administrateur.
2. Ouvrez l'application d'appareil photo de votre terminal et scannez le code QR figurant dans l'e-mail d'activation. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez la notification pour ouvrir l'URL dans Safari.
3. Lorsque vous êtes invité à télécharger le profil de configuration UEM, sélectionnez **Autoriser**.
4. Une fois le téléchargement terminé, sélectionnez **Fermer**.
5. Accédez à **Paramètres > Général > Profils**.
6. Sélectionnez **Profil UEM**.
7. Sur l'écran Inscription des utilisateurs, sélectionnez **Inscrire mon iPhone** ou **Inscrire mon iPad**.
8. Saisissez votre mot de passe.
9. Connectez-vous à Apple ID à l'aide de vos informations d'identification Apple ID.
10. Si votre administrateur vous a attribué l'application BlackBerry UEM Client, sélectionnez **Installer** lorsque vous y êtes invité ou ouvrez Applications professionnelles.
11. Pour configurer l'application BlackBerry UEM Client, ouvrez-la et acceptez le contrat de licence. Suivez les instructions à l'écran pour terminer le processus d'activation.

**À la fin** : Pour vérifier que le processus d'activation a réussi, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sur le terminal, ouvrez l'application BlackBerry UEM Client et sélectionnez **À propos de**. Dans les sections Terminal activé et État de conformité, assurez-vous de la présence des informations sur le terminal et de l'heure et de la date d'activation.
- Dans BlackBerry UEM Self-Service, vérifiez que votre terminal est répertorié en tant que terminal activé. Le statut peut prendre jusqu'à deux minutes pour se mettre à jour après que vous avez activé le terminal.

# Gestion et surveillance des terminaux iOS activés

Une fois les terminaux activés et gérés par une stratégie informatique et des profils, vous disposez de plusieurs fonctionnalités pour contrôler les terminaux des utilisateurs.

Vous disposez des options suivantes :

Option	Description
Vérifier les mises à jour logicielles disponibles et mettre à jour le terminal	<p>Vous pouvez afficher les mises à jour du système d'exploitation disponibles pour tous les terminaux gérés. Vous pouvez forcer les terminaux suivants à installer une mise à jour disponible :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Terminaux supervisés exécutant iOS 10.3 et version ultérieure</li><li>• Terminaux DEP supervisés</li></ul> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous au <a href="#">contenu relatif à l'administration</a>.</p>
Activer les paramètres de localisation et activer le mode Perdu	<p>Vous pouvez activer les paramètres de localisation pour connaître l'emplacement des terminaux iOS. Vous pouvez également activer le mode Perdu pour trouver un terminal perdu.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous au <a href="#">contenu relatif à l'administration</a>.</p>
Activation du verrouillage d'activation	<p>La fonction de verrouillage de l'activation des terminaux iOS demande aux utilisateurs de confirmer l'ID et le mot de passe Apple pour désactiver Localiser mon iPhone, supprimer des données du terminal ou réactiver et utiliser le terminal.</p> <p>Pour gérer la fonctionnalité de verrouillage d'activation dans BlackBerry UEM :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'appareil doit être supervisé.</li><li>• Le terminal doit disposer d'un compte iCloud configuré.</li><li>• La fonction Localiser mon iPhone ou Trouver mon iPad doit être activée sur le terminal.</li></ul> <p>BlackBerry UEM enregistre un code de contournement que vous pouvez utiliser pour annuler le verrouillage afin que les données du terminal puissent être supprimées et réactivées sans l'ID et le mot de passe Apple de l'utilisateur.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous au <a href="#">contenu relatif à l'administration</a>.</p>
Récupérer les journaux des terminaux	<p>Vous pouvez récupérer les journaux des terminaux à des fins de surveillance et de dépannage.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous au <a href="#">contenu relatif à l'administration</a>.</p>

Option	Description
Désactiver un terminal	<p>Lorsque vous ou un utilisateur désactivez un terminal, la connexion entre le terminal et le compte d'utilisateur dans BlackBerry UEM est supprimée. Vous ne pouvez pas gérer le terminal, et ce dernier ne s'affiche plus dans la console de gestion. L'utilisateur ne peut pas accéder aux données professionnelles du terminal.</p> <p>Vous pouvez désactiver un terminal à l'aide de la commande Supprimer toutes les données du terminal ou Supprimer les données professionnelles uniquement.</p> <p>Les utilisateurs peuvent désactiver un terminal iOS en sélectionnant Désactiver mon terminal dans l'écran À propos de l'application BlackBerry UEM Client.</p>

## Commandes pour terminaux iOS

Commande	Description	Types d'activation
Afficher le rapport de terminal	Cette commande affiche des informations détaillées sur un terminal. Vous pouvez exporter et enregistrer le rapport de terminal sur votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Afficher et enregistrer un rapport de terminal</a> .	Contrôles MDM Confidentialité de l'utilisateur
Afficher les actions du terminal	Cette commande affiche les actions en cours sur un terminal. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Affichage des actions du terminal</a> .	Contrôles MDM Confidentialité de l'utilisateur
Supprimer toutes les données du terminal	<p>Cette commande supprime toutes les informations utilisateur et données d'application stockées sur le terminal et rétablit les paramètres d'usine par défaut.</p> <p>Si le terminal ne parvient pas à se connecter à BlackBerry UEM lorsque vous envoyez cette commande, vous pouvez annuler la commande ou supprimer le terminal de la console. Si le terminal se connecte à BlackBerry UEM à l'issue de sa suppression, seules les données professionnelles sont supprimées du terminal.</p> <p>Pour envoyer cette commande à plusieurs terminaux, consultez <a href="#">Envoyer une commande groupée</a>.</p>	Contrôles MDM

Commande	Description	Types d'activation
Supprimer uniquement les données professionnelles	<p>Cette commande supprime les données professionnelles, y compris les stratégies informatiques, profils, applications et certificats présents sur le terminal.</p> <p>Si le terminal ne parvient pas à se connecter à BlackBerry UEM lorsque vous envoyez cette commande, vous pouvez annuler la commande ou supprimer le terminal de la console. Si le terminal se connecte à BlackBerry UEM à l'issue de sa suppression, les données professionnelles sont supprimées du terminal.</p> <p>Pour envoyer cette commande à plusieurs terminaux, consultez <a href="#">Envoyer une commande groupée</a>.</p>	<p>Contrôles MDM</p> <p>Confidentialité de l'utilisateur</p>
Verrouiller le terminal	<p>Cette commande verrouille un terminal. L'utilisateur doit saisir le mot de passe du terminal existant pour déverrouiller le terminal. Si un terminal est temporairement perdu, vous pouvez utiliser cette commande.</p> <p>Lorsque vous envoyez cette commande, le terminal se verrouille uniquement s'il existe un mot de passe de terminal. Sinon, aucune action n'est prise sur le terminal.</p> <p>Cette commande n'est pas prise en charge par les terminaux Apple TV.</p>	<p>Contrôles MDM</p>
Déverrouiller le terminal et effacer le mot de passe	<p>Cette commande déverrouille le terminal et supprime le mot de passe existant. L'utilisateur est invité à créer un mot de passe. Vous pouvez utiliser cette commande si l'utilisateur oublie le mot de passe de son terminal.</p> <p>Cette commande n'est pas prise en charge par les terminaux Apple TV.</p>	<p>Contrôles MDM</p>
Activer le mode Perdu	<p>Cette commande verrouille le terminal et vous permet de définir le numéro de téléphone et le message à afficher sur l'écran. Par exemple, vous pouvez afficher le numéro à appeler par la personne qui trouvera le terminal.</p> <p>Après avoir envoyé cette commande, vous verrez l'emplacement du terminal sur BlackBerry UEM.</p> <p>Cette commande est prise en charge pour les terminaux iOS.</p> <p>Cette commande n'est pas prise en charge par les terminaux Apple TV.</p>	
Désactiver BlackBerry 2FA	<p>Cette commande désactive les terminaux qui sont activés avec le type d'activation « BlackBerry 2FA ». Le terminal est supprimé de BlackBerry UEM et l'utilisateur ne peut pas utiliser la fonction BlackBerry 2FA.</p> <p>Cette commande n'est pas prise en charge par les terminaux Apple TV.</p>	<p>Contrôles MDM</p>

Commande	Description	Types d'activation
Mettre à jour le système d'exploitation	<p>Cette commande force les terminaux à installer une mise à jour de système d'exploitation disponible. Prise en charge sur les terminaux suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• terminaux supervisés exécutant iOS 10.3 et version ultérieure</li> <li>• terminaux DEP surveillés</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Mettre à jour le système d'exploitation sur les terminaux iOS supervisés</a>.</p> <p>Pour envoyer cette commande a plusieurs terminaux, consultez <a href="#">Envoyer une commande groupée</a>.</p> <p>Cette commande n'est pas prise en charge par les terminaux Apple TV.</p>	Contrôles MDM
Redémarrer le terminal	<p>Cette commande force les terminaux à redémarrer. Prise en charge sur les terminaux iOS supervisés exécutant les versions 10.3 et ultérieures.</p> <p>Cette commande n'est pas prise en charge par les terminaux Apple TV.</p>	Contrôles MDM
Désactiver le terminal	<p>Cette commande force les terminaux à se désactiver. Prise en charge sur les terminaux iOS supervisés exécutant les versions 10.3 et ultérieures.</p> <p>Cette commande n'est pas prise en charge par les terminaux Apple TV.</p>	Contrôles MDM
Nettoyage des applications	<p>Cette commande nettoie les données de toutes les applications gérées par Microsoft Intune sur le terminal. Les applications ne sont pas supprimées du terminal.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Nettoyage des applications gérées par Microsoft Intune</a>.</p>	Contrôles MDM
Mettre à jour les informations du terminal	<p>Cette commande envoie et reçoit des informations mises à jour sur le terminal. Par exemple, vous pouvez envoyer des règles de stratégie informatique ou des profils mis à jour à un terminal et recevoir des informations mises à jour sur un terminal comme la version du système d'exploitation ou le niveau de la batterie.</p> <p>Pour envoyer cette commande à plusieurs appareils, voir <a href="#">Envoyer une commande groupée</a>.</p>	Contrôles MDM Confidentialité de l'utilisateur

Commande	Description	Types d'activation
Supprimer le terminal	<p>Cette commande supprime le terminal de BlackBerry UEM mais ne supprime pas les données de celui-ci. Le terminal peut continuer à recevoir des e-mails et d'autres données professionnelles.</p> <p>Cette commande est destinée aux terminaux qui ont été irrémédiablement perdus ou endommagés et qui ne sont pas censés contacter à nouveau le serveur. Si un terminal supprimé tente de contacter BlackBerry UEM, l'utilisateur reçoit une notification et le terminal ne pourra pas communiquer avec BlackBerry UEM s'il n'est pas réactivé.</p> <p>Pour envoyer cette commande à plusieurs appareils, voir <a href="#">Envoyer une commande groupée</a>.</p>	<p>Contrôles MDM</p> <p>Confidentialité de l'utilisateur</p>

# Informations juridiques

©2020 BlackBerry Limited. Les marques commerciales, notamment BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE et SECUSMART sont des marques commerciales ou des marques déposées de BlackBerry Limited, ses filiales et/ou sociétés affiliées, utilisées sous licence, et les droits exclusifs de ces marques commerciales sont expressément réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition sur le site Web BlackBerry, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de BlackBerry Limited et de ses filiales (« BlackBerry »), et BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des informations confidentielles et/ou des secrets commerciaux de BlackBerry, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry en termes généraux. BlackBerry se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). BlackBerry ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que BlackBerry se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT (SANS LIMITATIONS) LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE D'UN LOGICIEL, MATÉRIEL, SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUES. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA GARANTIE LIMITÉE APPLICABLE, L'ACCORD DE LICENCE DU LOGICIEL BLACKBERRY ET/OU LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À L'UTILISATION OU NON-UTILISATION DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT

SERVICE DE COMMUNICATION, DU COUT DE BIENS DE SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COUTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI BLACKBERRY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTELS OU AUTRES, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DEMANDE OU ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, NOTAMMENT POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUT AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À BLACKBERRY ET À SES FILIALES, LEURS AYANT-DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES DE TEMPS DE COMMUNICATION), REVENEURS AGRÉÉS BLACKBERRY (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, DISTRIBUTEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS INDÉPENDANTS DE BLACKBERRY OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services sans fil prend en charge toutes les fonctionnalités. Certains fournisseurs de services sans fil peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services la disponibilité, les accords d'itinérance, les plans de service et les fonctionnalités. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services BlackBerry peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir acquis la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services BlackBerry vous sont fournis à toutes fins utiles « EN L'ÉTAT » sans conditions ni garanties expresses ou tacites d'aucune sorte par BlackBerry, et BlackBerry n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software incorpore des éléments logiciels tiers. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel sont disponibles à l'adresse <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited  
2200 University Avenue Est  
Waterloo, Ontario  
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited  
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,

Maidenhead, Berkshire SL6 1RL  
Royaume-Uni

Publié au Canada