



# **BlackBerry UEM**

## **Gestion des terminaux iOS**

Administration

12.11



# Contents

- Gestion des terminaux iOS.....4**
  - Gestion d'autres terminaux Apple.....4
  
- Fonctions que vous pouvez contrôler sur les terminaux iOS.....5**
  
- Licences utilisées par les terminaux iOS.....7**
  
- Étapes à suivre pour gérer les terminaux iOS.....8**
  
- Contrôle des terminaux iOS avec une stratégie informatique..... 9**
  - Configuration des exigences de mot de passe pour iOS.....9
  
- Contrôle des terminaux à l'aide de profils iOS..... 11**
  - Référence des profils - terminaux iOS.....12
  
- Gestion des applications sur les terminaux iOS.....16**
  - Comportement des applications sur les terminaux iOS..... 16
  
- Activation des terminaux iOS.....21**
  - Types d'activation : terminaux iOS..... 21
  - Activer un terminal iOS.....23
  - Activer un périphérique iOS version 12.2 ou ultérieure avec le type d'activation Commandes MDM..... 24
  - Activer un terminal à l'aide de QR Code..... 24
  
- Gestion et surveillance des terminaux iOS activés..... 26**
  - Commandes pour terminaux iOS.....27
  
- Informations juridiques..... 30**

# Gestion des terminaux iOS

BlackBerry UEM permet une gestion précise de la façon dont les terminaux iOS se connectent à votre réseau, des capacités des terminaux qui sont activés et des applications qui sont disponibles. Que les terminaux appartiennent à votre organisation ou à vos utilisateurs, vous pouvez fournir un accès mobile aux informations de votre organisation tout en les protégeant des personnes qui ne devraient pas y avoir accès.

Ce guide décrit les options à votre disposition pour gérer les terminaux iOS et vous aide à obtenir les informations dont vous avez besoin pour tirer parti de toutes les fonctionnalités disponibles.

## Gestion d'autres terminaux Apple

Vous pouvez également activer et gérer macOS et les terminaux Apple TV dans BlackBerry UEM. Apple TV est un lecteur multimédia numérique qui peut recevoir des données et les diffuser sur la télévision via un câble HDMI.

BlackBerry UEM prend en charge les versions Apple TV de deuxième génération ou les générations ultérieures. Pour plus d'informations sur les versions macOS prises en charge, [consultez la section Matrices de compatibilité](#) Pour gérer les terminaux Apple TV, suivez les instructions et utilisez les paramètres de profil des terminaux iOS. Les fonctions BlackBerry UEM suivantes sont prises en charge pour Apple TV :

- Activation du terminal à l'aide de BlackBerry UEM Self-Service
- Type d'activation Commandes MDM
- Wi-Fi et profils de certificat
- Profils du mode de verrouillage des applications
- Commandes de terminaux

Pour empêcher les utilisateurs d'activer des terminaux Apple TV, définissez la restriction des modèles de terminaux dans le profil d'activation pour ne pas autoriser les terminaux Apple TV. Pour plus d'informations sur l'activation des terminaux macOS et Apple TV, [reportez-vous au contenu relatif à l'activation de terminaux](#).

# Fonctions que vous pouvez contrôler sur les terminaux iOS

BlackBerry UEM offre tous les outils dont vous avez besoin pour contrôler les fonctions que les terminaux iOS vous permettent de gérer. Il inclut également des fonctions qui vous permettent de donner aux utilisateurs des terminaux un accès sécurisé aux ressources professionnelles sans gérer entièrement le terminal.

Niveau de contrôle	Description
Les terminaux non gérés et gérés partiellement (terminaux activés sur BlackBerry UEM mais pas entièrement gérés)	<p>Vous pouvez activer un terminal sur BlackBerry UEM pour sécuriser l'accès à des ressources professionnelles sans gérer entièrement le terminal. Cette option est souvent utilisée pour les terminaux BYOD.</p> <p>Ces activations peuvent permettre aux utilisateurs d'accéder à votre réseau via un VPN en utilisant BlackBerry 2FA, de partager des fichiers de façon sécurisée à l'aide de BlackBerry Workspaces, et d'installer des applications BlackBerry Dynamics comme BlackBerry Work et BlackBerry Access pour accéder aux e-mails et à votre intranet professionnel.</p>
Terminaux gérés (terminaux gérés par BlackBerry UEM)	<p>Vous pouvez activer un terminal afin de le gérer entièrement par BlackBerry UEM. Cette option est souvent utilisée pour les appareils appartenant à une entreprise.</p> <p>Cette option vous permet de gérer les données professionnelles à l'aide de commandes et de règles de stratégie informatique. Vous pouvez gérer les applications sur le terminal, y compris les applications BlackBerry Dynamics.</p> <p>BlackBerry UEM prend en charge la gestion des terminaux iOS surveillés. Certaines règles de stratégie informatique sont prises en charge uniquement sur les terminaux supervisés.</p>

Les activations Confidentialité de l'utilisateur peuvent fournir des capacités limitées de gestion des terminaux et permettre aux utilisateurs d'accéder aux données professionnelles à l'aide des applications BlackBerry Dynamics, telles que BlackBerry Work et BlackBerry Access. Vous pouvez choisir d'autoriser certaines des fonctions de gestion des terminaux suivantes :

- Accès aux informations relatives à la carte SIM et au matériel du terminal : autoriser l'accès de BlackBerry UEM à la carte SIM et aux informations matérielles du terminal pour activer les licences SIM.
- Gestion des applications : autoriser les administrateurs à installer ou supprimer des applications professionnelles et à afficher une liste des applications professionnelles installées dans l'écran de détails utilisateur.
- Gestion de stratégies informatiques : autoriser l'application d'un ensemble limité de règles de stratégie informatique au terminal (règles de mot de passe, autoriser les captures d'écran, autoriser les documents issus de sources non gérées dans les destinations gérées, et autoriser les documents provenant de sources non gérées dans des destinations gérées).
- Gestion des profils de messagerie : autoriser l'application de profils de messagerie sur le terminal.
- Gestion des profils Wi-Fi : autoriser l'application de profils Wi-Fi sur le terminal.
- Gestion des profils VPN : autoriser l'application de profils VPN sur le terminal.

Les activations Contrôles MDM offrent une prise en charge complète de la gestion des terminaux iOS y compris les fonctions suivantes :

- Appliquer les exigences de mot de passe

- Contrôler les capacités des terminaux à l'aide de stratégies informatiques (par exemple, vous pouvez désactiver la caméra ou Bluetooth)
- Appliquer les règles de conformité
- Profils de connexion Wi-Fi et VPN (avec proxy)
- Synchroniser les e-mails, contacts et calendriers avec les terminaux
- Envoyer des certificats CA et de client aux terminaux pour l'authentification et S/MIME
- Gérer les applications publiques et internes requises et autorisées, y compris les applications BlackBerry Dynamics.
- Prise en charge complète de Apple pour DEP et VPP
- Localiser et protéger les terminaux perdus ou volés

# Licences utilisées par les terminaux iOS

Lorsque vous ou un utilisateur activez un terminal iOS avec BlackBerry UEM, vous associez le terminal à BlackBerry UEM pour pouvoir gérer les terminaux et permettre aux utilisateurs d'accéder aux données professionnelles sur leurs terminaux. La plupart des types d'activation iOS nécessite au minimum une licence Silver BlackBerry UEM ou une licence BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Management Edition, mais d'autres licences peuvent être nécessaires selon les fonctionnalités que vous souhaitez activer pour les utilisateurs.

Fonctionnalité	Licence minimum requise
Activation Contrôles MDM ou Confidentialité de l'utilisateur	Une des licences suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Silver</li><li>• BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Management Edition</li></ul>
BlackBerry Secure Gateway	Une des licences suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Gold</li><li>• BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Enterprise Edition</li></ul> Pour plus d'informations sur BlackBerry Secure Gateway, reportez-vous au <a href="#">contenu relatif à l'administration de BlackBerry UEM</a> ou au <a href="#">contenu relatif à l'administration de BlackBerry UEM Cloud</a> .
BlackBerry Secure Connect Plus	Une des licences suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Gold</li><li>• BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Collaboration Edition</li></ul> Pour plus d'informations sur BlackBerry Secure Connect Plus, reportez-vous au <a href="#">contenu relatif à l'administration de BlackBerry UEM</a> ou au <a href="#">contenu relatif à l'administration de BlackBerry UEM Cloud</a> .
Application BlackBerry Access	BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Management Edition
Applications BlackBerry Work et BlackBerry Tasks	BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Enterprise Edition
Toutes les autres applications BlackBerry et Dynamics ISV	BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Collaboration Edition
Inscription du terminal pour BlackBerry 2FA uniquement	Une des licences suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• BlackBerry 2FA</li><li>• BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Application Edition</li></ul>

Pour plus d'informations sur les licences disponibles, consultez le [contenu relatif aux licences](#).

# Étapes à suivre pour gérer les terminaux iOS

Étape	Action
1	Installez et configurez BlackBerry UEM selon les <a href="#">instructions d'installation</a> . Pour gérer des terminaux iOS, vous devez <a href="#">obtenir un certificat APNs auprès d'Apple</a> .
2	Si votre entreprise utilise le Programme d'inscription des appareils Apple, <a href="#">configurez BlackBerry UEM pour pouvoir utiliser DEP</a> .
3	Vérifiez que vous disposez des <a href="#">licences requises pour activer les terminaux iOS</a> avec les fonctionnalités que vous souhaitez activer.
4	Configurez <a href="#">les stratégies informatiques</a> pour les terminaux. Attribuez des stratégies informatiques à des groupes d'utilisateurs ou des utilisateurs individuels.
5	Configurez des <a href="#">profils</a> pour les terminaux. Attribuez des profils à des groupes d'utilisateurs ou des utilisateurs individuels.
6	Si votre organisation dispose d'un compte VPP Apple, <a href="#">ajoutez-le à BlackBerry UEM</a> .
7	Spécifiez les <a href="#">applications que les terminaux peuvent ou doivent installer</a> .
8	<a href="#">Activez les terminaux</a> .
9	<a href="#">Gérez et surveillez les terminaux</a> .

# Contrôle des terminaux iOS avec une stratégie informatique

BlackBerry UEM envoie une stratégie informatique à chaque terminal. Vous pouvez utiliser une stratégie informatique par défaut ou créer vos propres stratégies informatiques. Vous pouvez créer autant de stratégies informatiques que vous le souhaitez pour différentes situations et différents utilisateurs, mais une seule stratégie informatique est active sur un terminal à la fois.

Les règles de stratégie informatique pour iOS s'appuient sur les capacités et les options de configuration du terminal fournies par Apple. Au fur et à mesure que Apple publie de nouvelles mises à jour du système d'exploitation avec de nouvelles fonctionnalités et options de configuration, de nouvelles règles de stratégie informatique sont ajoutées à UEM à la prochaine occasion possible.

Vous pouvez télécharger la [fiche des règles de stratégie informatique](#) qui peut être consultée et triée. Cette fiche répertorie toutes les règles disponibles dans UEM, y compris le système d'exploitation minimum du terminal qui prend en charge la règle.

Le comportement du terminal que vous contrôlez à l'aide d'une stratégie informatique comprend les options suivantes :

- [Exigences en matière de mot de passe](#) pour le terminal
- Autoriser les fonctions du terminal telles que l'appareil photo, Bluetooth et Touch ID
- Autoriser les achats App Store et iTunes Store, et les classements de contenu autorisés pour les achats
- Autoriser les applications système, telles que Safari, Siri et FaceTime
- Autoriser l'utilisation de iCloud

Pour plus d'informations sur l'envoi de stratégies informatiques aux terminaux, [consultez le contenu relatif à l'administration](#).

## Configuration des exigences de mot de passe pour iOS

Vous pouvez choisir si les terminaux iOS doivent avoir un mot de passe. Si vous nécessitez un mot de passe, vous pouvez définir les exigences de ce mot de passe.

**Remarque :** Les terminaux iOS et certaines des règles de mot de passe du terminal utilisent le terme « code secret ». Les termes « mot de passe » et « code secret » ont la même signification.

Règle	Description
Mot de passe requis pour le terminal	Spécifiez si l'utilisateur doit définir un mot de passe pour le terminal.
Accepter les valeurs simples	Spécifiez si le mot de passe peut contenir des caractères séquentiels ou répétés, tels que DEFG ou 3333.
Exiger des valeurs alphanumériques	Spécifiez si le mot de passe doit contenir à la fois des lettres et des chiffres.
Longueur minimum du mot de passe	Précisez la longueur minimale du mot de passe. Si vous entrez une valeur inférieure à la valeur minimale requise par le terminal iOS, la valeur minimum du terminal est utilisée.

Règle	Description
Nombre minimal de caractères complexes	Spécifiez le nombre minimum de caractères non-alphanumériques que doit contenir le mot de passe.
Durée maximum du code (1-730 jours, ou aucun)	Spécifiez le nombre maximum de jours pendant lesquels le mot de passe peut être utilisé.
Verrouillage automatique maximum	Spécifiez la valeur maximum à définir par l'utilisateur pour le verrouillage automatique, qui correspond au nombre de minutes d'inactivité à l'issue desquelles le terminal doit se verrouiller. Si vous définissez cette règle sur Aucun, toutes les valeurs prises en charge sont disponibles sur le terminal. Si la valeur sélectionnée se trouve en dehors de la plage prise en charge par le terminal, celui-ci utilisera la valeur la plus proche qu'il prend en charge.
Historique de code (1-50 codes, ou aucun)	Spécifiez le nombre de mots de passe précédents que le terminal vérifie pour empêcher un utilisateur de réutiliser un mot de passe récent.
Délai de grâce maximum pour le verrouillage du terminal	Spécifiez la valeur maximum que l'utilisateur peut définir pour le délai de grâce relatif au verrouillage du terminal. Il s'agit du délai pendant lequel le terminal peut rester verrouillé avant qu'un mot de passe soit requis pour le déverrouiller. Si vous définissez cette règle sur Aucun, toutes les valeurs sont disponibles sur le terminal. Si vous définissez cette règle sur Immédiatement, le mot de passe est requis immédiatement après le verrouillage du terminal.
Nombre maximum d'échecs de tentatives de saisie du mot de passe	Spécifiez le nombre de tentatives de saisie du mot de passe possibles avant la réinitialisation du terminal.
Autoriser les modifications de mot de passe (sous supervision uniquement)	Spécifiez si l'utilisateur peut ajouter, modifier ou supprimer le mot de passe.

Pour plus d'informations sur les règles de stratégie informatique relatives aux mots de passe, [téléchargez la Fiche de référence des stratégies](#).

# Contrôle des terminaux à l'aide de profils iOS

BlackBerry UEM comprend plusieurs profils que vous pouvez utiliser pour contrôler divers aspects de la fonctionnalité du terminal. Les plus couramment utilisés comprennent les profils suivants :

Nom du profil	Description	Configurer
Activation	Spécifie les paramètres d'activation des terminaux pour les utilisateurs, tels que le type d'activation, la méthode, le nombre et les types de terminaux qu'un utilisateur peut activer.	<a href="#">Créer un profil d'activation</a>
Wi-Fi	Spécifie les paramètres des terminaux à connecter à votre réseau Wi-Fi professionnel.	<a href="#">Créer un profil Wi-Fi</a>
VPN	Spécifie les paramètres des terminaux à connecter à un VPN professionnel.	<a href="#">Créer un profil VPN</a>
Proxy	Spécifie la manière dont les terminaux utilisent un serveur proxy pour accéder à des services Web sur Internet ou un réseau professionnel.	<a href="#">Créer un profil proxy</a>
E-mail	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un serveur de messagerie professionnel et synchronisent les e-mails, les entrées de calendrier et les données de l'organiseur. Si vous installez et configurez BlackBerry Work sur des terminaux, vous n'avez pas besoin de configurer un profil de messagerie.	<a href="#">Créer un profil de messagerie</a>
BlackBerry Dynamics	Autorise les terminaux à accéder aux applications BlackBerry Dynamics, telles que BlackBerry Work, BlackBerry Access et BlackBerry Connect.	<a href="#">Créer un profil BlackBerry Dynamics</a>
Connectivité BlackBerry Dynamics	Définit les connexions réseau, les domaines Internet, les plages d'adresses IP et les serveurs d'applications auxquels les terminaux peuvent se connecter lorsqu'ils utilisent des applications BlackBerry Dynamics.	<a href="#">Créer un profil de connectivité BlackBerry Dynamics</a>
Conformité	Définit les conditions des terminaux non acceptables dans votre organisation, ainsi que les actions d'exécution.	<a href="#">Créer un profil de conformité</a>
Connectivité d'entreprise	Spécifie si les terminaux peuvent utiliser BlackBerry Secure Connect Plus.	<a href="#">Activer BlackBerry Secure Connect Plus</a>

Nom du profil	Description	Configurer
Certificat d'AC	Spécifie un certificat d'AC que les terminaux peuvent utiliser pour établir une relation de confiance avec un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil de certificat d'autorité de certification partagé</a>
Informations d'identification de l'utilisateur	Spécifie comment les terminaux obtiennent les certificats clients utilisés pour s'authentifier auprès d'un réseau ou d'un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil d'informations d'identification de l'utilisateur</a>
SCEP	Spécifie le serveur SCEP via lequel les terminaux peuvent obtenir un certificat client d'authentification avec un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créer un profil SCEP</a>

Pour plus d'informations sur l'envoi de profils aux terminaux, [consultez le contenu relatif à l'administration](#).

## Référence des profils - terminaux iOS

Le tableau suivant répertorie tous les profils BlackBerry UEM pris en charge par les terminaux iOS :

Nom du profil	Description	Configurer
<b>Stratégie</b>		
Activation	Spécifie les paramètres d'activation des terminaux pour les utilisateurs, comme le type d'activation, le nombre et les types de terminaux.	<a href="#">Créer un profil d'activation</a>
BlackBerry Dynamics	Autorise les terminaux à accéder aux applications BlackBerry Dynamics, telles que BlackBerry Work, BlackBerry Access et BlackBerry Connect.	<a href="#">Créer un profil BlackBerry Dynamics</a>
Mode de verrouillage des applications	Spécifiez une application unique à exécuter sur les terminaux.  Les terminaux iOS supervisés uniquement.	<a href="#">Créer un profil du mode de verrouillage des applications</a>
Agent de gestion d'entreprise	Indique lorsque des terminaux se connectent à BlackBerry UEM pour des mises à jour d'applications ou de configuration, lorsqu'une notification push n'est pas disponible.	<a href="#">Créer un profil Enterprise Management Agent</a>
<b>Conformité</b>		

Nom du profil	Description	Configurer
Conformité	Définit les conditions des terminaux non acceptables dans votre organisation, ainsi que les actions d'exécution. BlackBerry UEM inclut un profil de conformité par défaut.	<a href="#">Créez un profil de conformité</a>
Conformité (BlackBerry Dynamics)	Il s'agit d'un profil en lecture seule qui affiche les paramètres de conformité importés de Good Control.	<a href="#">Gestion des profils de conformité BlackBerry Dynamics</a>
<b>E-mail, calendrier et contacts</b>		
E-mail	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un serveur de messagerie professionnel et synchronisent les e-mails, les entrées de calendrier et les données de l'organiseur à l'aide d'Exchange ActiveSync ou IBM Notes Traveler.	<a href="#">Créez un profil de messagerie</a>
Messagerie IMAP/POP3	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un serveur de messagerie IMAP ou POP3 et synchronisent les e-mails.	<a href="#">Créez un profil de messagerie IMAP/POP3</a>
Contrôle	Spécifie les serveurs Microsoft Exchange à utiliser pour le contrôle d'accès automatique.	<a href="#">Créez un profil de contrôle d'accès</a>
CalDAV	Spécifie les paramètres de serveur que les terminaux peuvent utiliser pour synchroniser les informations de calendrier.	<a href="#">Créez un profil CalDAV</a>
CardDAV	Spécifie les paramètres de serveur que les terminaux peuvent utiliser pour synchroniser les informations de contact.	<a href="#">Créez un profil CardDAV</a>
<b>Réseaux et connexions</b>		
Wi-Fi	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un réseau Wi-Fi professionnel.	<a href="#">Créez un profil Wi-Fi</a>
VPN	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent à un VPN professionnel.	<a href="#">Créez un profil VPN</a>
Proxy	Spécifie la manière dont les terminaux utilisent un serveur proxy pour accéder à des services Web sur Internet ou un réseau professionnel.	<a href="#">Créez un profil proxy</a>

Nom du profil	Description	Configurer
Connectivité d'entreprise	Spécifie la manière dont les terminaux se connectent aux ressources de votre entreprise au travers de la connectivité d'entreprise. Pour les terminaux iOS, le profil de connectivité d'entreprise spécifie si les terminaux peuvent utiliser BlackBerry Secure Connect Plus.	<a href="#">Créer un profil de connectivité d'entreprise</a>
Connectivité BlackBerry Dynamics	Définit les connexions réseau, les domaines Internet, les plages d'adresses IP et les serveurs d'applications auxquels les terminaux peuvent se connecter lorsqu'ils utilisent des applications BlackBerry Dynamics.	<a href="#">Créez un profil de connectivité BlackBerry Dynamics</a>
BlackBerry 2FA	Active l'authentification à deux facteurs pour les utilisateurs et spécifie la configuration de la préauthentification et les fonctionnalités de résolution autonome.	<a href="#">Créer un profil BlackBerry 2FA</a>
Utilisation du réseau	Vous permet de contrôler si les applications professionnelles sur les terminaux iOS peuvent utiliser le réseau mobile ou l'itinérance des données.	<a href="#">Créez un profil d'utilisation du réseau</a>
Filtre de contenu Web	Limite les sites Web qu'un utilisateur peut afficher sur des terminaux iOS supervisés.  Les terminaux iOS supervisés uniquement.	<a href="#">Créez un profil de filtre de contenu Web</a>
Identification unique	Spécifie la manière dont les terminaux s'authentifient automatiquement auprès des domaines sécurisés après que les utilisateurs ont saisi leur nom d'utilisateur et leur mot de passe pour la première fois.	<a href="#">Créez un profil d'identification unique</a>
Domaines gérés	Configure les terminaux iOS afin de notifier aux utilisateurs l'envoi d'e-mails en dehors des domaines approuvés et limite les applications pouvant afficher des documents téléchargés depuis des domaines internes.	<a href="#">Créez un profil de domaines gérés</a>
AirPrint	Vous permet d'ajouter des imprimantes aux listes d'imprimantes AirPrint des utilisateurs.	<a href="#">Créez un profil AirPrint</a>
AirPlay	Vous permet d'ajouter des terminaux aux listes de terminaux AirPlay des utilisateurs.	<a href="#">Créez un profil AirPlay</a>
<b>Protection</b>		
Protection des applications Microsoft Intune	Vous permet de gérer les applications protégées par Microsoft Intune.	<a href="#">Créez un profil de protection de l'application Microsoft Intune</a>

Nom du profil	Description	Configurer
Service de localisation	Vous permet de demander l'emplacement de terminaux et d'afficher les emplacements approximatifs sur une carte.	<a href="#">Créez un profil de service de localisation</a>
Ne pas déranger	Vous permet de bloquer les notifications BlackBerry Work for iOS en dehors des jours et heures de travail que vous définissez.	<a href="#">Créez un profil Ne pas déranger</a>
<b>Personnalisée</b>		
Terminal	Vous permet de configurer les informations qui s'affichent sur les terminaux.	<a href="#">Créez un profil de terminal</a>
Charge utile personnalisée	Spécifie les informations de configuration personnalisée à l'aide du code de charge utile pour les terminaux.	<a href="#">Créez un profil de charge utile personnalisée</a>
Notification par application	Vous permet de configurer les paramètres de notification des applications système et des applications que vous gérez via BlackBerry UEM.  Les terminaux iOS supervisés uniquement.	<a href="#">Créez un profil de notification par application</a>
<b>Certificats</b>		
Certificat d'AC	Spécifie un certificat d'AC que les terminaux peuvent utiliser pour établir une relation de confiance avec un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créez un profil de certificat d'autorité de certification partagé</a>
Certificat partagé	Spécifie un certificat client que les terminaux peuvent utiliser pour authentifier les utilisateurs avec un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créez un profil de certificat partagé</a>
Informations d'identification de l'utilisateur	Spécifie la connexion d'AC via laquelle les terminaux peuvent obtenir un certificat client d'authentification avec un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créez un profil d'informations d'identification de l'utilisateur</a>
SCEP	Spécifie le serveur SCEP via lequel les terminaux peuvent obtenir un certificat client d'authentification avec un réseau ou un serveur professionnel.	<a href="#">Créez un profil SCEP</a>

# Gestion des applications sur les terminaux iOS

Vous pouvez créer une bibliothèque d'applications que vous souhaitez gérer et surveiller sur les terminaux. BlackBerry UEM fournit les options suivantes pour la gestion des applications sur les terminaux iOS :

- [Affectez les applications publiques](#) de App Store optionnelles ou requises sur les terminaux.
- [Téléchargez des applications personnalisées](#) vers UEM et déployez-les comme applications optionnelles ou requises.
- [Préconfigurez les paramètres d'application](#), tels que les paramètres de connexion, lorsque l'application le permet.
- [Empêchez les utilisateurs d'accéder à des applications spécifiques ou configurez une liste d'applications autorisées](#) et bloquez toutes les autres applications.
- [Associez les comptes VPP Apple](#), à UEM afin de pouvoir distribuer les licences achetées pour les applications associées aux comptes VPP.
- [Configurez les applications publiques, ISV et BlackBerry Dynamics personnalisées](#) pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux ressources professionnelles.
- [Connectez UEM à Microsoft Intune](#), de sorte que vous puissiez définir les stratégies de protection des applications Intune depuis la console de gestion UEM pour déployer et gérer les applications Office 365.
- [Affichez la liste des applications personnelles installées sur les terminaux](#).
- [Permettez aux utilisateurs d'évaluer et de commenter les applications](#) d'autres utilisateurs de votre environnement.
- [Configurez les paramètres de notification](#) pour les applications système et les applications que vous gérez via UEM.
- [Spécifiez l'icône et le libellé de l'icône Applications professionnelles](#) sur les terminaux.

## Comportement des applications sur les terminaux iOS

Pour les terminaux activés pour BlackBerry Dynamics, le catalogue d'applications professionnelles s'affiche dans BlackBerry Dynamics Launcher si vous l'avez ajouté à BlackBerry Dynamics Launcher.

Pour les terminaux iOS activés avec Contrôles MDM et Confidentialité de l'utilisateur, voici ce qui se produit :

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition obligatoire	<p>Si les applications sont déjà installées, l'utilisateur est invité à autoriser BlackBerry UEM à gérer les applications.</p> <p>Sur les terminaux supervisés, les applications sont installées automatiquement.</p> <p>Sur les terminaux non supervisés, les utilisateurs ne sont pas invités à installer les applications. Les utilisateurs doivent se rendre sur le catalogue de l'application pour installer les applications requises.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (même si l'application n'est pas installée), ou lorsque l'utilisateur installe les applications.</p> <p>Vous pouvez utiliser un profil de conformité pour définir les actions prises si les applications requises ne sont pas installées.</p>	<p>iTunes informe les utilisateurs des mises à jour disponibles.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'application est mise à jour. (peut prendre jusqu'à une heure)</p> <p>Pour les terminaux qui n'ont pas accès à iTunes, les utilisateurs ne sont pas notifiés mais ils peuvent télécharger la mise à jour depuis le catalogue d'applications.</p>	<p>Les applications sont automatiquement supprimées du terminal sans notification.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	<p>Pour les terminaux activés avec Contrôles MDM, les applications sont automatiquement supprimées.</p> <p>Pour les terminaux activés avec Confidentialité de l'utilisateur, les utilisateurs sont invités à supprimer les applications.</p>

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications publiques dotées d'une disposition facultative	<p>Si l'application est déjà installée, il ne se passe rien.</p> <p>L'utilisateur est informé d'une modification au catalogue d'applications.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » uniquement lorsque l'utilisateur affiche les détails (que l'application soit installée ou non).</p> <p>Les utilisateurs peuvent choisir d'installer les applications.</p>	<p>iTunes informe les utilisateurs des mises à jour disponibles.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (que l'application soit mise à jour ou non).</p>	<p>Les applications sont supprimées automatiquement du terminal.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	<p>Pour les terminaux activés avec Contrôles MDM, les applications sont automatiquement supprimées.</p> <p>Pour les terminaux activés avec Confidentialité de l'utilisateur, les utilisateurs sont invités à supprimer les applications.</p>

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications internes dotées d'une disposition requise	<p>Si les applications sont déjà installées, l'utilisateur est invité à autoriser BlackBerry UEM à gérer les applications.</p> <p>Sur les terminaux supervisés, les applications sont installées automatiquement.</p> <p>Sur les terminaux non supervisés, les utilisateurs sont invités à installer les applications. Si l'utilisateur annule l'installation, il peut installer des applications du catalogue d'applications.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (même si l'application n'est pas installée), ou lorsque l'utilisateur installe les applications.</p> <p>Vous pouvez utiliser un profil de conformité pour définir les actions prises si les applications requises ne sont pas installées.</p>	Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'application est mise à jour.	<p>Les applications sont automatiquement supprimées du terminal sans notification.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	<p>Pour les terminaux activés avec Contrôles MDM, les applications sont automatiquement supprimées.</p> <p>Pour les terminaux activés avec Confidentialité de l'utilisateur, les utilisateurs sont invités à supprimer les applications.</p>

Type d'application	Lorsque les applications sont attribuées à un utilisateur	Lorsque les applications sont mises à jour	Lorsque des applications sont désattribuées d'un utilisateur	Lorsque le terminal est supprimé de BlackBerry UEM
Applications internes dotées d'une disposition facultative	<p>Si les applications sont déjà installées, il ne se passe rien.</p> <p>Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'utilisateur affiche les détails (même si l'application n'est pas installée), ou lorsque l'utilisateur installe les applications.</p>	Les applications sont supprimées de la liste « Nouvelles/ Mises à jour » lorsque l'application est mise à jour.	<p>Les applications sont automatiquement supprimées du terminal sans notification.</p> <p>Les applications n'apparaissent plus dans le catalogue d'applications.</p>	<p>Pour les terminaux activés avec Contrôles MDM, les applications sont automatiquement supprimées.</p> <p>Pour les terminaux activés avec Confidentialité de l'utilisateur, les utilisateurs sont invités à supprimer les applications.</p>

# Activation des terminaux iOS

Lorsque vous ou un utilisateur activez un terminal iOS avec BlackBerry UEM, vous l'associez à BlackBerry UEM pour pouvoir gérer les terminaux et l'accès des utilisateurs aux données professionnelles de leurs terminaux.

Vous pouvez activer des terminaux avec BlackBerry UEM, avec ou sans l'utilisation de Apple Configurator 2 pour préparer les terminaux à l'activation. Pour plus d'informations sur l'utilisation de Apple Configurator 2, consultez [Activation des terminaux iOS à l'aide de Apple Configurator 2](#) dans le contenu relatif à l'administration.

Vous pouvez également inscrire des terminaux iOS dans le Programme d'inscription des terminaux Apple et leur attribuer des configurations d'inscription dans la console de BlackBerry UEM. Les configurations d'inscription comprennent des règles supplémentaires, comme Activer le mode supervisé, attribuées aux terminaux lors de l'inscription MDM. Pour plus d'informations, consultez [Activation des terminaux iOS inscrits dans le DEP](#) dans le contenu relatif à l'administration.

Si les terminaux ne sont pas inscrits dans le DEP, vous pouvez toujours empêcher l'activation des terminaux non surveillés à l'aide des paramètres du profil d'activation.

## Types d'activation : terminaux iOS

Type d'activation	Description
Contrôles MDM	<p>Ce type d'activation fournit une gestion de base des terminaux à l'aide des commandes de terminaux mises à disposition par iOS. Il n'existe pas d'espace Travail séparé installé sur le terminal, et aucune sécurité ajoutée pour les données professionnelles.</p> <p>Vous pouvez contrôler le terminal à l'aide de commandes et de stratégies informatiques. Lors de l'activation, les utilisateurs disposant d'un terminal doivent installer un profil de gestion des terminaux mobiles.</p>

Type d'activation	Description
Confidentialité de l'utilisateur	<p data-bbox="488 268 1451 552">Vous pouvez utiliser le type d'activation Confidentialité de l'utilisateur afin de fournir une base de contrôle des terminaux tout en veillant à assurer la confidentialité des données personnelles des utilisateurs. Avec ce type d'activation, aucun conteneur séparé n'est installé sur le terminal, et aucune sécurité supplémentaire n'est fournie pour les données professionnelles. Les terminaux activés avec Confidentialité de l'utilisateur sont activés sur BlackBerry UEM et peuvent utiliser des services tels que Trouver mon téléphone et Détection du statut débridé, mais les administrateurs ne peuvent pas contrôler les stratégies du terminal.</p> <p data-bbox="488 573 1451 762"><b>Remarque :</b> Pour le modèle de licence SIM, vous devez sélectionner l'option Autoriser l'accès à la carte SIM et aux informations matérielles du terminal pour activer le modèle de licence SIM dans le profil d'activation. Les utilisateurs doivent installer un profil MDM qui peut uniquement accéder à la carte SIM et aux informations matérielles du terminal qui sont requises pour déterminer si une licence SIM appropriée est disponible (par exemple, ICCID et IMEI).</p> <p data-bbox="488 783 1338 814">Ce type d'activation n'est pris en charge que par les terminaux Apple TV.</p> <p data-bbox="488 835 1451 951">Lorsque vous autorisez les activations Confidentialité de l'utilisateur dans le profil d'activation iOS, vous sélectionnez les profils que vous souhaitez gérer sur le terminal en fonction des besoins de votre entreprise. Vous pouvez choisir l'une des options suivantes :</p> <ul data-bbox="488 972 1451 1780" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="488 972 1451 1129">• <b>Autoriser l'accès à la carte SIM et aux informations matérielles du terminal pour activer les licences SIM :</b> cette option spécifie si BlackBerry UEM peut accéder aux informations matérielles de la carte SIM et du terminal, telles que les numéros ICCID et IMEI, pour vérifier si une licence SIM appropriée est disponible.</li> <li data-bbox="488 1140 1451 1287">• <b>Autoriser la gestion des applications :</b> cette option vous permet de définir si vous souhaitez installer ou supprimer des applications professionnelles sur le terminal, et afficher la liste des applications professionnelles installées sur l'écran Informations sur l'utilisateur. Vous pouvez également spécifier si vous souhaitez autoriser les raccourcis d'application.</li> <li data-bbox="488 1297 1451 1486">• <b>Autoriser la gestion des stratégies informatiques :</b> cette option vous permet de définir si vous souhaitez appliquer un ensemble limité de règles de stratégie informatiques au terminal (stratégies de mot de passe, autoriser les captures d'écran, autoriser les documents issus de sources gérées dans les destinations non gérées et autoriser les documents issus de sources non gérées dans les destinations gérées).</li> <li data-bbox="488 1497 1451 1581">• <b>Autoriser la gestion des e-mails :</b> cette option vous permet de définir si les paramètres de profil de messagerie qui sont affectés à l'utilisateur doivent être appliqués au terminal.</li> <li data-bbox="488 1591 1451 1686">• <b>Autoriser la gestion du Wi-Fi :</b> cette option vous permet de définir si les paramètres de profil Wi-Fi qui sont affectés à l'utilisateur doivent être appliqués au terminal.</li> <li data-bbox="488 1696 1451 1780">• <b>Autoriser la gestion des VPN :</b> cette option vous permet de définir si les paramètres de profil VPN qui sont affectés à l'utilisateur doivent être appliqués au terminal.</li> </ul>

Type d'activation	Description
Inscription du terminal pour BlackBerry 2FA uniquement	<p>Ce type d'activation prend en charge la solution BlackBerry 2FA pour les terminaux qui ne sont pas gérés par BlackBerry UEM. Ce type d'activation ne fournit aucune gestion ni aucun contrôle des terminaux, mais permet aux terminaux d'utiliser la fonctionnalité BlackBerry 2FA. Pour utiliser ce type d'activation, vous devez également attribuer le profil BlackBerry 2FA aux utilisateurs.</p> <p>Lorsqu'un terminal est activé, vous pouvez afficher des informations de terminal limitées dans la console de gestion, et vous pouvez désactiver le terminal à l'aide d'une commande.</p> <p>Ce type d'activation est pris en charge uniquement pour les utilisateurs Microsoft Active Directory.</p> <p>Ce type d'activation n'est pris en charge que par les terminaux Apple TV.</p> <p>Pour plus d'informations, <a href="#">reportez-vous au contenu BlackBerry 2FA</a>.</p>

## Activer un terminal iOS

Pour les activations de QR Code, consultez [Activer un terminal à l'aide de QR Code](#).

Pour activer des terminaux à l'aide d'un mot de passe d'activation, envoyez les instructions suivantes à l'utilisateur concerné.

1. Sur le terminal, installez l'application BlackBerry UEM Client. Vous pouvez télécharger l'application BlackBerry UEM Client depuis l'App Store.
2. Sur le terminal, sélectionnez **UEM Client**.
3. Lisez l'accord de licence et sélectionnez **J'accepte**.
4. Saisissez votre adresse e-mail professionnelle et sélectionnez **Go**.
5. Si nécessaire, saisissez l'adresse du serveur, puis sélectionnez **Go**. Vous trouverez l'adresse du serveur dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu ou dans BlackBerry UEM Self-Service.
6. Saisissez votre mot de passe d'activation et sélectionnez **Activer mon terminal**.
7. Sélectionnez **OK** pour installer le certificat requis.
8. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'activation.
9. Si vous êtes invité à saisir le mot de passe de votre compte de messagerie ou le mot de passe de votre terminal, suivez les instructions à l'écran.

**À la fin** : Pour vérifier que le processus d'activation a réussi, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sur le terminal, ouvrez l'application BlackBerry UEM Client et sélectionnez **À propos de**. Dans les sections Terminal activé et État de conformité, assurez-vous de la présence des informations sur le terminal et de l'heure et de la date d'activation.
- Dans BlackBerry UEM Self-Service, vérifiez que votre terminal est répertorié en tant que terminal activé. Le statut peut prendre jusqu'à deux minutes pour se mettre à jour après que vous avez activé le terminal.

# Activer un périphérique iOS version 12.2 ou ultérieure avec le type d'activation Commandes MDM

Ces étapes s'appliquent aux terminaux avec iOS 12.2 ou versions ultérieures qui sont inscrits à l'aide des commandes MDM ou à l'aide de la confidentialité de l'utilisateur avec les options MDM activées.

Lors de l'inscription MDM sous iOS 12.2 ou versions ultérieures, les utilisateurs doivent quitter l'application BlackBerry UEM Client pour installer manuellement le profil MDM. Ces étapes ne sont pas nécessaires pour les versions antérieures d'iOS.

Envoyez les instructions d'activation suivantes à l'utilisateur du terminal.

1. Sur le terminal, installez l'application BlackBerry UEM Client. Vous pouvez télécharger l'application BlackBerry UEM Client depuis l'App Store.
2. Sur le terminal, sélectionnez **UEM Client**.
3. Lisez l'accord de licence et sélectionnez **J'accepte**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Utilisez un QR Code pour activer votre terminal. Scannez le QR Code que vous avez reçu dans l'e-mail d'activation ou généré dans BlackBerry UEM Self-Service.
  - Activez manuellement votre terminal.
    - Saisissez votre adresse e-mail professionnelle et sélectionnez **Go**.
    - Si nécessaire, saisissez l'adresse du serveur, puis sélectionnez **Go**. Vous trouverez l'adresse du serveur dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu ou dans BlackBerry UEM Self-Service.
    - Saisissez votre mot de passe d'activation et sélectionnez **Activer mon terminal**.
5. Lorsque vous êtes invité à installer un certificat, sélectionnez **OK**.
6. Lorsque vous êtes invité à télécharger le profil de configuration, sélectionnez **Autoriser**.
7. Une fois le téléchargement terminé, ouvrez **Paramètres**.
8. Sélectionnez **Général** et naviguez jusqu'à **Profils**.
9. Pour installer le profil, sélectionnez **Profil UEM**.
10. Une fois l'installation terminée, retournez dans l'application BlackBerry UEM Client pour terminer l'inscription.

**À la fin** : Pour vérifier que le processus d'activation a réussi, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sur le terminal, ouvrez l'application BlackBerry UEM Client et sélectionnez **À propos de**. Dans les sections Terminal activé et État de conformité, assurez-vous de la présence des informations sur le terminal et de l'heure et de la date d'activation.
- Dans BlackBerry UEM Self-Service, vérifiez que votre terminal est répertorié en tant que terminal activé. Le statut peut prendre jusqu'à deux minutes pour se mettre à jour après que vous avez activé le terminal.

## Activer un terminal à l'aide de QR Code

L'activation QR Code est prise en charge sur les terminaux iOS et Android.

Pour activer un terminal à l'aide de QR Code, envoyez les instructions suivantes à l'utilisateur du terminal.

**Avant de commencer** : Vous avez besoin du QR Code. Vous le trouverez dans l'e-mail d'activation que votre administrateur vous a envoyé ou vous pouvez en générer un dans BlackBerry UEM Self-Service.

1. Sur le terminal, installez l'application BlackBerry UEM Client. Pour les terminaux iOS, téléchargez l'application depuis App Store. Pour les terminaux Android, téléchargez l'application depuis Google Play.

2. Sur le terminal, sélectionnez **UEM Client**.
3. Lisez l'accord de licence et sélectionnez **J'accepte**.
4. Scannez le QR Code que vous avez reçu dans l'e-mail d'activation ou généré dans BlackBerry UEM Self-Service.
5. Si vous êtes invité à saisir le mot de passe de votre compte de messagerie ou le mot de passe de votre terminal, suivez les instructions à l'écran.

**À la fin** : Pour vérifier que le processus d'activation a abouti, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sur le terminal, ouvrez l'application BlackBerry UEM Client et sélectionnez **À propos de**. Dans les sections Terminal activé et État de conformité, assurez-vous de la présence des informations sur le terminal et de l'heure et de la date d'activation.
- Dans BlackBerry UEM Self-Service, vérifiez que votre terminal est répertorié en tant que terminal activé. Le statut peut prendre jusqu'à deux minutes pour se mettre à jour après que vous avez activé le terminal.

# Gestion et surveillance des terminaux iOS activés

Une fois les terminaux activés et gérés par une stratégie informatique et des profils, vous disposez de plusieurs fonctionnalités pour contrôler les terminaux des utilisateurs.

Vous disposez des options suivantes :

Option	Description
Vérifier les mises à jour logicielles disponibles et mettre à jour le terminal	<p>Vous pouvez afficher les mises à jour du système d'exploitation disponibles pour tous les terminaux gérés. Vous pouvez forcer les terminaux suivants à installer une mise à jour disponible :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Terminaux supervisés exécutant iOS 10.3 et version ultérieure</li><li>• Terminaux DEP supervisés</li></ul> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous au <a href="#">contenu relatif à l'administration</a>.</p>
Activer les paramètres de localisation et activer le mode Perdu	<p>Vous pouvez activer les paramètres de localisation pour connaître l'emplacement des terminaux iOS. Vous pouvez également activer le mode Perdu pour trouver un terminal perdu.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous au <a href="#">contenu relatif à l'administration</a>.</p>
Activation du verrouillage d'activation	<p>La fonction de verrouillage de l'activation des terminaux iOS demande aux utilisateurs de confirmer l'ID et le mot de passe Apple pour désactiver Localiser mon iPhone, supprimer des données du terminal ou réactiver et utiliser le terminal.</p> <p>Pour gérer la fonctionnalité de verrouillage d'activation dans BlackBerry UEM :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'appareil doit être supervisé.</li><li>• Le terminal doit disposer d'un compte iCloud configuré.</li><li>• La fonction Localiser mon iPhone ou Trouver mon iPad doit être activée sur le terminal.</li></ul> <p>BlackBerry UEM enregistre un code de contournement que vous pouvez utiliser pour annuler le verrouillage afin que les données du terminal puissent être supprimées et réactivées sans l'ID et le mot de passe Apple de l'utilisateur.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous au <a href="#">contenu relatif à l'administration</a>.</p>
Récupérer les journaux des terminaux	<p>Vous pouvez récupérer les journaux des terminaux à des fins de surveillance et de dépannage.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous au <a href="#">contenu relatif à l'administration</a>.</p>

Option	Description
Désactiver un terminal	<p>Lorsque vous ou un utilisateur désactivez un terminal, la connexion entre le terminal et le compte d'utilisateur dans BlackBerry UEM est supprimée. Vous ne pouvez pas gérer le terminal, et ce dernier ne s'affiche plus dans la console de gestion. L'utilisateur ne peut pas accéder aux données professionnelles du terminal.</p> <p>Vous pouvez désactiver un terminal à l'aide de la commande Supprimer toutes les données du terminal ou Supprimer les données professionnelles uniquement.</p> <p>Les utilisateurs peuvent désactiver un terminal iOS en sélectionnant Désactiver mon terminal dans l'écran À propos de l'application BlackBerry UEM Client.</p>

## Commandes pour terminaux iOS

Commande	Description	Types d'activation
Supprimer toutes les données du terminal	<p>Cette commande supprime toutes les informations utilisateur et données d'application stockées sur le terminal et rétablit les paramètres d'usine par défaut.</p> <p>Si le terminal ne parvient pas à se connecter à BlackBerry UEM lorsque vous envoyez cette commande, vous pouvez annuler la commande ou supprimer le terminal de la console. Si le terminal se connecte à BlackBerry UEM à l'issue de sa suppression, seules les données professionnelles sont supprimées du terminal.</p> <p>Pour envoyer cette commande à plusieurs terminaux, consultez <a href="#">Envoyer une commande groupée</a>.</p>	Contrôles MDM
Supprimer uniquement les données professionnelles	<p>Cette commande supprime les données professionnelles, y compris les stratégies informatiques, profils, applications et certificats présents sur le terminal.</p> <p>Si le terminal ne parvient pas à se connecter à BlackBerry UEM lorsque vous envoyez cette commande, vous pouvez annuler la commande ou supprimer le terminal de la console. Si le terminal se connecte à BlackBerry UEM à l'issue de sa suppression, les données professionnelles sont supprimées du terminal.</p> <p>Pour envoyer cette commande à plusieurs terminaux, consultez <a href="#">Envoyer une commande groupée</a>.</p>	Contrôles MDM Confidentialité de l'utilisateur

Commande	Description	Types d'activation
Verrouiller le terminal	<p>Cette commande verrouille un terminal. L'utilisateur doit saisir le mot de passe du terminal existant pour déverrouiller le terminal. Si un terminal est temporairement perdu, vous pouvez utiliser cette commande.</p> <p>Lorsque vous envoyez cette commande, le terminal se verrouille uniquement s'il existe un mot de passe de terminal. Sinon, aucune action n'est prise sur le terminal.</p> <p>Cette commande n'est pas prise en charge par les terminaux Apple TV.</p>	Contrôles MDM
Déverrouiller le terminal et effacer le mot de passe	<p>Cette commande déverrouille le terminal et supprime le mot de passe existant. L'utilisateur est invité à créer un mot de passe. Vous pouvez utiliser cette commande si l'utilisateur oublie le mot de passe de son terminal.</p> <p>Cette commande n'est pas prise en charge par les terminaux Apple TV.</p>	Contrôles MDM
Activer le mode Perdu	<p>Cette commande verrouille le terminal et vous permet de définir le numéro de téléphone et le message à afficher sur l'écran. Par exemple, vous pouvez afficher le numéro à appeler par la personne qui trouvera le terminal.</p> <p>Après avoir envoyé cette commande, vous verrez l'emplacement du terminal sur BlackBerry UEM.</p> <p>Cette commande est prise en charge pour les terminaux iOS.</p> <p>Cette commande n'est pas prise en charge par les terminaux Apple TV.</p>	Contrôles MDM
Désactiver BlackBerry 2FA	<p>Cette commande désactive les terminaux qui sont activés avec le type d'activation « BlackBerry 2FA ». Le terminal est supprimé de BlackBerry UEM et l'utilisateur ne peut pas utiliser la fonction BlackBerry 2FA.</p> <p>Cette commande n'est pas prise en charge par les terminaux Apple TV.</p>	Contrôles MDM

Commande	Description	Types d'activation
Mettre à jour le système d'exploitation	<p>Cette commande force les terminaux à installer une mise à jour de système d'exploitation disponible. Prise en charge sur les terminaux suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• terminaux supervisés exécutant iOS 10.3 et versions ultérieures</li> <li>• terminaux DEP surveillés</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, consultez <a href="#">Mettre à jour le système d'exploitation sur les terminaux supervisés iOS</a>.</p> <p>Pour envoyer cette commande à plusieurs terminaux, consultez <a href="#">Envoyer une commande groupée</a>.</p> <p>Cette commande n'est pas prise en charge par les terminaux Apple TV.</p>	Contrôles MDM
Redémarrer le terminal	<p>Cette commande force les terminaux à redémarrer. Prise en charge sur les terminaux iOS supervisés exécutant les versions 10.3 et ultérieures.</p> <p>Cette commande n'est pas prise en charge par les terminaux Apple TV.</p>	Contrôles MDM
Désactiver le terminal	<p>Cette commande force les terminaux à se désactiver. Prise en charge sur les terminaux iOS supervisés exécutant les versions 10.3 et ultérieures.</p> <p>Cette commande n'est pas prise en charge par les terminaux Apple TV.</p>	Contrôles MDM
Nettoyage des applications	<p>Cette commande nettoie les données de toutes les applications gérées par Microsoft Intune sur le terminal. Les applications ne sont pas supprimées du terminal.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez <a href="#">Nettoyage des applications gérées par Microsoft Intune</a></p>	Contrôles MDM

# Informations juridiques

©2019 BlackBerry Limited. Les marques commerciales, notamment BLACKBERRY, BBM, BES et son emblème, ATHOC, MOVIRTU et SECUSMART sont des marques commerciales ou des marques déposées de BlackBerry Limited, ses filiales et/ou sociétés affiliées, utilisées sous licence, et les droits exclusifs de marques commerciales sont expressément réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition sur le site Web BlackBerry, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de BlackBerry Limited et de ses filiales (« BlackBerry »), et BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des secrets commerciaux et/ou des informations confidentielles et propriétaires de BlackBerry, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry en termes généraux. BlackBerry se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). BlackBerry ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que BlackBerry se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT (SANS LIMITATIONS) LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE D'UN LOGICIEL, MATÉRIEL, SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUES. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA GARANTIE LIMITÉE APPLICABLE, L'ACCORD DE LICENCE DU LOGICIEL BLACKBERRY ET/OU LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À L'UTILISATION OU NON-UTILISATION DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT

SERVICE DE COMMUNICATION, DU COUT DE BIENS DE SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COUTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI BLACKBERRY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTELS OU AUTRES, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DEMANDE OU ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, NOTAMMENT POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUT AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À BLACKBERRY ET À SES FILIALES, LEURS AYANT-DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES DE TEMPS DE COMMUNICATION), REVENEURS AGRÉÉS BLACKBERRY (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, DISTRIBUTEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS INDÉPENDANTS DE BLACKBERRY OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services sans fil prend en charge toutes les fonctionnalités. Certains fournisseurs de services sans fil peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services la disponibilité, les accords d'itinérance, les plans de service et les fonctionnalités. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services BlackBerry peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir acquis la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services BlackBerry vous sont fournis à toutes fins utiles « EN L'ÉTAT » sans conditions ni garanties expresses ou tacites d'aucune sorte par BlackBerry, et BlackBerry n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software incorpore des éléments logiciels tiers. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel sont disponibles à l'adresse <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited  
2 200 University Avenue East  
Waterloo, Ontario  
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited  
200 Bath Road

Slough, Berkshire SL1 3XE  
Royaume-Uni

Publié au Canada