



BlackBerry UEM

Activation des terminaux

Administration

12.11

Table des matières

Activation des terminaux.....	6
Types d'activation : terminaux iOS.....	6
Types d'activation : terminaux macOS.....	8
Types d'activation : terminaux Android.....	8
Types d'activation : terminaux Windows.....	12
Types d'activation : terminaux BlackBerry 10.....	13
Étapes à suivre pour activer des terminaux.....	14
Exigences : activation.....	15
Activer l'inscription de l'utilisateur avec BlackBerry Infrastructure.....	16
Gérer les mots de passe d'activation.....	17
Spécifier les paramètres par défaut des mots de passe d'activation.....	17
Permettre aux utilisateurs d'activer des terminaux utilisant des types d'activation différents.....	18
Faire expirer manuellement un mot de passe d'activation.....	19
Définir un mot de passe d'activation et envoyer un e-mail d'activation.....	19
Envoyer un e-mail d'activation à plusieurs utilisateurs.....	20
Autoriser les utilisateurs à définir des mots de passe d'activation BlackBerry UEM Self-Service.....	20
Prise en charge des activations Android Enterprise.....	22
Prise en charge des activations Android Enterprise à l'aide de comptes Google Play gérés.....	23
Prendre en charge les activations Android Enterprise avec un domaine G Suite.....	23
Prendre en charge les activations Android Enterprise avec un domaine Google Cloud.....	24
Prise en charge des terminaux Android Enterprise sans accès à Google Play.....	24
Activer un BlackBerry Hub unifié.....	25
Prise en charge des activations Windows 10.....	26
Activer la notification d'utilisateur lorsqu'un terminal a été activé.....	27
Création de profils d'activation.....	28
Créer un profil d'activation.....	28
Instructions d'activation destinées aux utilisateurs.....	31
Activation des terminaux Android.....	31

Activer un terminal Android Enterprise avec le type d'activation Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur.....	31
Activer un terminal Android Enterprise lorsque BlackBerry UEM est connecté à un domaine Google.....	32
Activer un terminal Android Enterprise à l'aide d'un compte géré Google Play.....	32
Activer un terminal Android Enterprise sans compte Google Play.....	33
Activer un terminal Android avec le type d'activation Contrôles MDM.....	34
Activation des terminaux iOS.....	35
Activer un terminal iOS.....	35
Activer un périphérique iOS version 12.2 ou ultérieure avec le type d'activation Commandes MDM.....	35
Activer un terminal macOS.....	36
Activer un terminal Apple TV.....	36
Activer une tablette ou un ordinateur Windows 10.....	37
Activer un terminal Windows 10 Mobile.....	38
Activer un terminal BlackBerry 10.....	39
Activer un terminal BlackBerry OS.....	40
Activer un terminal à l'aide de QR Code.....	40

Activer plusieurs terminaux à l'aide de l'inscription Zero Touch pour les terminaux Android Enterprise..... 42

Activation de plusieurs terminaux à l'aide de KNOX Mobile Enrollment..... 43

Limitation des terminaux iOS non supervisés 44

Activation de terminaux iOS inscrits dans DEP..... 45

Étapes à suivre pour activer les terminaux inscrits dans DEP.....	45
Enregistrer les terminaux iOS dans DEP et les attribuer au serveur BlackBerry UEM.....	46
Attribuer une configuration d'inscription aux terminaux iOS.....	46
Ajouter une configuration d'inscription.....	47
Supprimer une configuration d'inscription attribuée aux terminaux iOS.....	48
Supprimer une configuration d'inscription.....	48
Modifier les paramètres d'une configuration d'inscription.....	49
Afficher les paramètres d'une configuration d'inscription attribuée à un terminal.....	49
Afficher les détails de l'utilisateur pour un terminal activé.....	49

Activer des terminaux iOS à l'aide de Apple Configurator 2..... 50

Étapes à suivre pour activer des terminaux utilisant Apple Configurator 2.....	50
Ajouter les informations relatives au serveur BlackBerry UEM dans Apple Configurator 2.....	50
Préparer les terminaux iOS à l'aide de Apple Configurator 2.....	51

Activation de terminaux BlackBerry 10 à l'aide de BlackBerry Wired Activation Tool..... 52

Installer BlackBerry Wired Activation Tool.....	52
Configurer BlackBerry Wired Activation Tool et se connecter à une instance de BlackBerry UEM.....	52
Activer des terminaux BlackBerry 10 à l'aide de BlackBerry Wired Activation Tool.....	53

Conseils pour résoudre les problèmes relatifs à l'activation des terminaux.... 55

- Impossible de terminer l'activation du terminal en l'absence de licences suffisantes sur le serveur. Pour obtenir de l'aide, contactez votre administrateur..... 56
- Vérifiez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis réessayez..... 56
- Impossible d'installer le profil. Le certificat AutoMDMCert.pfx n'a pas pu être importé..... 57
- Erreur 3007 : le serveur n'est pas disponible..... 57
- Impossible de contacter le serveur, vérifiez la connectivité ou l'adresse du serveur..... 57
- Les activations des terminaux iOS ou macOS échouent en présence d'un certificat APNs non valide..... 58
- Les utilisateurs ne reçoivent pas d'e-mail d'activation..... 58
- L'écran Détails utilisateur montre plus de terminaux Windows activés avec UEM que prévu..... 59

Informations juridiques..... 60

Activation des terminaux

Lorsque vous activez un terminal, vous l'associez à BlackBerry UEM pour pouvoir gérer les terminaux et l'accès des utilisateurs aux données professionnelles de leurs terminaux.

Lorsqu'un terminal est activé, vous pouvez envoyer des stratégies informatiques et des profils pour contrôler les fonctionnalités disponibles et gérer la sécurité des données professionnelles. Vous pouvez également attribuer à l'utilisateur des applications à installer. Selon le niveau de contrôle lié au type d'activation sélectionné, vous pouvez également protéger le terminal en limitant l'accès à certaines données, en définissant à distance des mots de passe, en verrouillant le terminal ou en supprimant des données.

Vous pouvez attribuer des types d'activation pour répondre aux exigences des terminaux appartenant à votre organisation et à celles des terminaux appartenant aux utilisateurs. Différents types d'activation vous offrent différents degrés de contrôle des données professionnelles et personnelles sur les terminaux, allant du contrôle total de toutes les données au contrôle spécifique des données professionnelles uniquement.

Types d'activation : terminaux iOS

Type d'activation	Description
Contrôles MDM	<p>Ce type d'activation fournit une gestion de base des terminaux à l'aide des commandes de terminaux mises à disposition par iOS. Il n'existe pas d'espace Travail séparé installé sur le terminal, et aucune sécurité ajoutée pour les données professionnelles.</p> <p>Vous pouvez contrôler le terminal à l'aide de commandes et de stratégies informatiques. Lors de l'activation, les utilisateurs disposant d'un terminal doivent installer un profil de gestion des terminaux mobiles.</p>

Type d'activation	Description
Confidentialité de l'utilisateur	<p data-bbox="488 268 1458 552">Vous pouvez utiliser le type d'activation Confidentialité de l'utilisateur afin de fournir une base de contrôle des terminaux tout en veillant à assurer la confidentialité des données personnelles des utilisateurs. Avec ce type d'activation, aucun conteneur séparé n'est installé sur le terminal, et aucune sécurité supplémentaire n'est fournie pour les données professionnelles. Les terminaux activés avec Confidentialité de l'utilisateur sont activés sur BlackBerry UEM et peuvent utiliser des services tels que Trouver mon téléphone et Détection du statut débridé, mais les administrateurs ne peuvent pas contrôler les stratégies du terminal.</p> <p data-bbox="488 569 1458 762">Remarque : Pour le modèle de licence SIM, vous devez sélectionner l'option Autoriser l'accès à la carte SIM et aux informations matérielles du terminal pour activer le modèle de licence SIM dans le profil d'activation. Les utilisateurs doivent installer un profil MDM qui peut uniquement accéder à la carte SIM et aux informations matérielles du terminal qui sont requises pour déterminer si une licence SIM appropriée est disponible (par exemple, ICCID et IMEI).</p> <p data-bbox="488 779 1341 810">Ce type d'activation n'est pris en charge que par les terminaux Apple TV.</p> <p data-bbox="488 827 1458 951">Lorsque vous autorisez les activations Confidentialité de l'utilisateur dans le profil d'activation iOS, vous sélectionnez les profils que vous souhaitez gérer sur le terminal en fonction des besoins de votre entreprise. Vous pouvez choisir l'une des options suivantes :</p> <ul data-bbox="488 968 1463 1780" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="488 968 1463 1129">• Autoriser l'accès à la carte SIM et aux informations matérielles du terminal pour activer les licences SIM : cette option spécifie si BlackBerry UEM peut accéder aux informations matérielles de la carte SIM et du terminal, telles que les numéros ICCID et IMEI, pour vérifier si une licence SIM appropriée est disponible. <li data-bbox="488 1136 1463 1297">• Autoriser la gestion des applications : cette option vous permet de définir si vous souhaitez installer ou supprimer des applications professionnelles sur le terminal, et afficher la liste des applications professionnelles installées sur l'écran Informations sur l'utilisateur. Vous pouvez également spécifier si vous souhaitez autoriser les raccourcis d'application. <li data-bbox="488 1304 1463 1486">• Autoriser la gestion des stratégies informatiques : cette option vous permet de définir si vous souhaitez appliquer un ensemble limité de règles de stratégie informatiques au terminal (stratégies de mot de passe, autoriser les captures d'écran, autoriser les documents issus de sources gérées dans les destinations non gérées et autoriser les documents issus de sources non gérées dans les destinations gérées). <li data-bbox="488 1493 1463 1591">• Autoriser la gestion des e-mails : cette option vous permet de définir si les paramètres de profil de messagerie qui sont affectés à l'utilisateur doivent être appliqués au terminal. <li data-bbox="488 1598 1463 1696">• Autoriser la gestion du Wi-Fi : cette option vous permet de définir si les paramètres de profil Wi-Fi qui sont affectés à l'utilisateur doivent être appliqués au terminal. <li data-bbox="488 1703 1463 1780">• Autoriser la gestion des VPN : cette option vous permet de définir si les paramètres de profil VPN qui sont affectés à l'utilisateur doivent être appliqués au terminal.

Type d'activation	Description
Inscription du terminal pour BlackBerry 2FA uniquement	<p>Ce type d'activation prend en charge la solution BlackBerry 2FA pour les terminaux qui ne sont pas gérés par BlackBerry UEM. Ce type d'activation ne fournit aucune gestion ni aucun contrôle des terminaux, mais permet aux terminaux d'utiliser la fonctionnalité BlackBerry 2FA. Pour utiliser ce type d'activation, vous devez également attribuer le profil BlackBerry 2FA aux utilisateurs.</p> <p>Lorsqu'un terminal est activé, vous pouvez afficher des informations de terminal limitées dans la console de gestion, et vous pouvez désactiver le terminal à l'aide d'une commande.</p> <p>Ce type d'activation est pris en charge uniquement pour les utilisateurs Microsoft Active Directory.</p> <p>Ce type d'activation n'est pris en charge que par les terminaux Apple TV.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous au contenu BlackBerry 2FA.</p>

Types d'activation : terminaux macOS

Type d'activation	Description
Contrôles MDM	<p>Ce type d'activation fournit une gestion de base des terminaux à l'aide des commandes de terminaux mises à disposition par macOS.</p> <p>Lorsqu'un utilisateur active un terminal macOS, le terminal et l'utilisateur sont configurés en tant qu'entités distinctes sur BlackBerry UEM. Des canaux de communication séparés sont établis entre BlackBerry UEM et le terminal et BlackBerry UEM et le compte d'utilisateur, ce qui vous permet de gérer l'appareil et l'utilisateur séparément. Certains profils sont affectés à l'utilisateur uniquement, par exemple les profils de messagerie. Certains profils sont affectés au terminal uniquement, par exemple les profils de proxy. Certains profils vous permettent de choisir d'appliquer le profil au terminal ou à l'utilisateur, par exemple les profils Wi-Fi.</p> <p>Vous pouvez contrôler le terminal à l'aide de commandes et de stratégies informatiques. Les utilisateurs activent les terminaux macOS à l'aide de BlackBerry UEM Self-Service.</p>

Types d'activation : terminaux Android

Pour les terminaux Android, vous pouvez sélectionner plusieurs types d'activation et les classer pour vous assurer que BlackBerry UEM attribue le type d'activation le plus approprié à ces terminaux. Par exemple, si vous classez « Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur (Android Enterprise) » en premier et « Contrôles MDM » en deuxième, les terminaux prenant en charge Android Enterprise reçoivent le premier type d'activation.

Les types d'activation Android sont organisés dans les tableaux suivants :

- Terminaux Android Enterprise
- Terminaux Android sans profil professionnel
- Terminaux Samsung KNOX Workspace

Terminaux Android Enterprise

Les types d'activation suivants s'appliquent uniquement aux terminaux Android Enterprise.

Type d'activation	Description
Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur (Android Enterprise avec profil professionnel)	<p>Ce type d'activation préserve la confidentialité des données personnelles, mais vous permet de gérer les données professionnelles à l'aide de commandes et de règles de stratégie informatique. Ce type d'activation crée un profil professionnel sur le terminal qui sépare les données professionnelles des données personnelles. Les données professionnelles et personnelles sont protégées à l'aide du cryptage et de l'authentification par mot de passe.</p> <p>Pour permettre la gestion de l'application Google Play pour les terminaux Android Enterprise, sélectionnez Ajouter Google Play à l'espace Travail. Ce paramètre est activé par défaut. Si le terminal n'a pas accès à Google Play, vous devez désélectionner ce paramètre et vous devez utiliser l'application BlackBerry UEM Enroll depuis un terminal secondaire pendant le processus d'activation.</p> <p>Pour activer la prise en charge de BlackBerry Secure Connect Plus et de Knox Platform for Enterprise, vous devez sélectionner l'option Lors de l'activation de terminaux Android Enterprise, activez une fonctionnalité UEM Premium telle que BlackBerry Secure Connect Plus.</p> <p>Les utilisateurs ne sont pas tenus d'octroyer des autorisations d'administrateur à BlackBerry UEM Client.</p>
Travail et Personnel - Contrôle total (terminal Android Enterprise entièrement géré avec profil professionnel)	<p>Ce type d'activation vous permet de gérer le terminal dans son ensemble à l'aide de commandes et de règles de stratégie informatique. Ce type d'activation crée un profil professionnel sur le terminal qui sépare les données professionnelles des données personnelles. Les données de l'espace Travail sont protégées à l'aide du cryptage et d'une méthode d'authentification de type mot de passe, PIN, schéma ou empreinte digitale. Ce type d'activation prend en charge la consignation de l'activité du terminal (SMS, MMS et appels téléphoniques) dans les fichiers journaux BlackBerry UEM.</p> <p>Pour permettre la gestion de l'application Google Play pour les terminaux Android Enterprise, sélectionnez Ajouter Google Play à l'espace Travail. Ce paramètre est activé par défaut. Si le terminal n'a pas accès à Google Play, vous devez désélectionner ce paramètre et vous devez utiliser l'application BlackBerry UEM Enroll depuis un terminal secondaire pendant le processus d'activation.</p> <p>Pour activer la prise en charge de BlackBerry Secure Connect Plus et de Knox Platform for Enterprise, vous devez sélectionner l'option Lors de l'activation de terminaux Android Enterprise, activez une fonctionnalité UEM Premium telle que BlackBerry Secure Connect Plus.</p> <p>Lors de l'activation, les utilisateurs doivent octroyer les autorisations d'administrateur à BlackBerry UEM Client.</p> <p>Ce type d'activation est uniquement pris en charge pour Android 8.0 et versions ultérieures.</p>

Type d'activation	Description
Espace Travail uniquement (tout terminal Android Enterprise entièrement géré)	<p>Ce type d'activation vous permet de gérer le terminal dans son ensemble à l'aide de commandes et de règles de stratégie informatique. Ce type d'activation requiert que l'utilisateur restaure les réglages d'usine du terminal avant de procéder à l'activation. Le processus d'activation installe un profil de travail et aucun profil personnel. L'utilisateur doit créer un mot de passe pour accéder au terminal. Toutes les données du terminal sont protégées à l'aide du cryptage et d'une méthode d'authentification de type mot de passe.</p> <p>Pour permettre la gestion de l'application Google Play pour les terminaux Android Enterprise, sélectionnez Ajouter Google Play à l'espace Travail. Ce paramètre est activé par défaut. Si le terminal n'a pas accès à Google Play, vous devez désélectionner ce paramètre et vous devez utiliser l'application BlackBerry UEM Enroll depuis un terminal secondaire pendant le processus d'activation.</p> <p>Lors de l'activation, le terminal installe automatiquement BlackBerry UEM Client et lui accorde des autorisations d'administrateur. Les utilisateurs ne peuvent pas révoquer les autorisations d'administrateur ni désinstaller l'application.</p> <p>Pour activer la prise en charge de BlackBerry Secure Connect Plus et de Knox Platform for Enterprise, vous devez sélectionner l'option Lors de l'activation de terminaux Android Enterprise, activez une fonctionnalité UEM Premium telle que BlackBerry Secure Connect Plus.</p>

Terminaux Android sans profil professionnel

Les types d'activation suivants s'appliquent à tous les terminaux Android.

Type d'activation	Description
Contrôles MDM	<p>Ce type d'activation vous permet de gérer le terminal à l'aide de commandes et de règles de stratégie informatique. Un espace Travail distinct n'est pas créé sur le terminal, et il n'existe aucune sécurité ajoutée pour les données professionnelles.</p> <p>Si le terminal prend en charge KNOX MDM, ce type d'activation s'applique aux règles de stratégie informatique KNOX MDM. Si vous ne voulez pas appliquer les règles de stratégie KNOX MDM, désactivez la case Activer Samsung KNOX sur les terminaux Samsung pour lesquels a été attribué le type d'activation Commandes MDM.</p> <p>Lors de l'activation, les utilisateurs doivent octroyer les autorisations d'administrateur à BlackBerry UEM Client.</p> <p>Remarque : Ce type d'activation est uniquement pris en charge par Android 9.x et versions antérieures et sera obsolète pour les terminaux Android dans une prochaine version. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Web https://support.blackberry.com/community pour lire l'article 48386.</p>

Type d'activation	Description
Confidentialité de l'utilisateur	<p>Vous pouvez utiliser le type d'activation Confidentialité de l'utilisateur pour fournir un contrôle de base des terminaux, y compris la gestion des applications professionnelles, tout en vous assurant que les données personnelles des utilisateurs restent privées. Avec ce type d'activation, aucun conteneur séparé n'est installé sur le terminal. Pour assurer la sécurité des données professionnelles, vous pouvez installer des applications BlackBerry Dynamics. Les terminaux activés avec Confidentialité de l'utilisateur peuvent utiliser des services tels que Trouver mon téléphone et Détection du statut débridé, mais les administrateurs ne peuvent pas contrôler les stratégies du terminal.</p>
Inscription du terminal pour BlackBerry 2FA uniquement	<p>Ce type d'activation prend en charge la solution BlackBerry 2FA pour les terminaux qui ne sont pas gérés par BlackBerry UEM. Ce type d'activation ne fournit aucune gestion ni aucun contrôle des terminaux, mais permet aux terminaux d'utiliser la fonctionnalité BlackBerry 2FA. Pour utiliser ce type d'activation, vous devez également attribuer le profil BlackBerry 2FA aux utilisateurs.</p> <p>Lorsqu'un terminal est activé, vous pouvez afficher des informations de terminal limitées dans la console de gestion, et vous pouvez désactiver le terminal à l'aide d'une commande.</p> <p>Ce type d'activation est pris en charge uniquement pour les utilisateurs Microsoft Active Directory.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous au contenu BlackBerry 2FA.</p>

Terminals Samsung KNOX Workspace

Les types d'activation suivants s'appliquent uniquement aux terminaux Samsung prenant en charge KNOX Workspace.

Remarque : Les types d'activation Samsung KNOX seront obsolètes dans une future version. Les terminaux qui prennent en charge Knox Platform for Enterprise peuvent être activés en utilisant les types d'activation Android Enterprise. Pour plus d'informations, [rendez-vous sur le site Web https://support.blackberry.com/community](https://support.blackberry.com/community) pour lire l'article 54614.

Type d'activation	Description
Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur - (Samsung KNOX)	<p>Ce type d'activation préserve la confidentialité des données personnelles, mais vous permet de gérer les données professionnelles à l'aide de commandes et de règles de stratégie informatique. Ce type d'activation ne prend pas en charge les règles de stratégie informatique KNOX MDM. Ce type d'activation crée un espace Travail séparé sur le terminal et l'utilisateur doit créer un mot de passe pour accéder à cet espace Travail. Les données de l'espace Travail sont protégées à l'aide du cryptage et d'une méthode d'authentification de type mot de passe, PIN, schéma ou empreinte digitale. L'utilisateur doit également créer un mot de passe de verrouillage de l'écran pour protéger l'ensemble du terminal et ne sera pas en mesure d'utiliser le mode de débogage USB.</p> <p>Lors de l'activation, les utilisateurs doivent octroyer les autorisations d'administrateur à BlackBerry UEM Client.</p>

Type d'activation	Description
Travail et Personnel - Contrôle total (Samsung KNOX)	<p>Ce type d'activation vous permet de gérer le terminal dans son ensemble à l'aide de commandes, de KNOX MDM et de règles de stratégie informatique KNOX Workspace. Ce type d'activation crée un espace Travail séparé sur le terminal et l'utilisateur doit créer un mot de passe pour accéder à cet espace Travail. Les données de l'espace Travail sont protégées à l'aide du cryptage et d'une méthode d'authentification de type mot de passe, PIN, schéma ou empreinte digitale. Ce type d'activation prend en charge la consignation de l'activité du terminal (SMS, MMS et appels téléphoniques) dans les fichiers journaux BlackBerry UEM.</p> <p>Lors de l'activation, les utilisateurs doivent octroyer les autorisations d'administrateur à BlackBerry UEM Client.</p>
Espace Travail uniquement - (Samsung KNOX)	<p>Ce type d'activation vous permet de gérer le terminal dans son ensemble à l'aide de commandes, de KNOX MDM et de règles de stratégie informatique KNOX Workspace. Ce type d'activation supprime l'espace Personnel et installe un espace Travail. L'utilisateur doit créer un mot de passe pour accéder au terminal. Toutes les données du terminal sont protégées à l'aide du cryptage et d'une méthode d'authentification de type mot de passe, PIN, schéma ou empreinte digitale. Ce type d'activation prend en charge la consignation de l'activité du terminal (SMS, MMS et appels téléphoniques) dans les fichiers journaux BlackBerry UEM.</p> <p>Lors de l'activation, les utilisateurs doivent octroyer les autorisations d'administrateur à BlackBerry UEM Client.</p>

Types d'activation : terminaux Windows

Type d'activation	Description
Contrôles MDM	<p>Ce type d'activation fournit une gestion de base des terminaux à l'aide des commandes de terminaux mises à disposition par les terminaux Windows 10 et Windows 10 Mobile. Il n'existe pas d'espace Travail séparé installé sur le terminal, et aucune sécurité ajoutée pour les données professionnelles.</p> <p>Vous pouvez contrôler le terminal à l'aide de commandes et de stratégies informatiques. Les utilisateurs Windows 10 et Windows 10 Mobile activent des terminaux grâce à l'application d'accès de travail Windows 10.</p>

Types d'activation : terminaux BlackBerry 10

Type d'activation	Description
Travail et Personnel - Entreprise	<p>Ce type d'activation fournit un contrôle des données professionnelles sur les terminaux, tout en veillant à assurer la confidentialité des données personnelles. Lorsqu'un terminal est activé, un espace Travail séparé est créé sur le terminal et l'utilisateur doit définir un mot de passe pour accéder à l'espace Travail. Les données professionnelles sont protégées à l'aide du cryptage et de l'authentification par mot de passe. Toutes les données professionnelles des précédentes activations sont supprimées.</p> <p>Vous pouvez contrôler l'espace Travail sur le terminal à l'aide de commandes et de stratégies informatiques, mais vous ne pouvez contrôler aucun aspect de l'espace Personnel sur le terminal.</p>
Espace Travail uniquement	<p>Ce type d'activation offre un contrôle complet du terminal et ne fournit pas un espace séparé pour les données personnelles. Lorsqu'un terminal est activé, l'espace Personnel et toutes les données professionnelles des précédentes activations sont supprimés. Un espace Travail est installé et l'utilisateur doit créer un mot de passe pour accéder au terminal. Les données professionnelles sont protégées à l'aide du cryptage et de l'authentification par mot de passe.</p> <p>Vous pouvez contrôler le terminal à l'aide de commandes et de stratégies informatiques.</p>
Travail et Personnel - Régulé	<p>Ce type d'activation permet de contrôler à la fois les données professionnelles et personnelles. Lorsqu'un terminal est activé, un espace Travail séparé est créé sur le terminal et l'utilisateur doit définir un mot de passe pour accéder à l'espace Travail. Les données professionnelles sont protégées à l'aide du cryptage et de l'authentification par mot de passe. Toutes les données professionnelles des précédentes activations sont supprimées.</p> <p>Vous pouvez contrôler à la fois l'espace Travail et l'espace Personnel sur le terminal à l'aide de commandes et de stratégies informatiques.</p>

Étapes à suivre pour activer des terminaux

Pour activer des terminaux, procédez comme suit :

Étape	Action
1	Vérifiez que toutes les conditions d'activation sont remplies.
2	Configurez les paramètres d'activation par défaut.
3	<p>Le cas échéant, consultez les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Si vous envisagez de prendre en charge des terminaux Android Enterprise, reportez-vous à la section Prise en charge des activations Android Enterprise.• Si vous envisagez de prendre en charge des terminaux Windows 10, reportez-vous à la section Prise en charge des activations Windows 10.
4	Mettez à jour le modèle de l'e-mail d'activation.
5	Créez un profil d'activation et attribuez-le à un compte d'utilisateur ou à un groupe auquel l'utilisateur appartient.
6	Définissez un mot de passe d'activation pour l'utilisateur.

Exigences : activation

Pour tous les terminaux :

- Une licence disponible dans BlackBerry UEM pour le terminal que vous souhaitez activer.
- Une connexion sans fil.

Pour les terminaux iOS et Android :

- La dernière version de l'application BlackBerry UEM Client installée sur le terminal

Pour les terminaux Windows 10 et Windows 10 Mobile :

- Un certificat RSA racine BlackBerry Enterprise Server installé sur le terminal
- Pour les terminaux qui utilisent une configuration proxy, un proxy qui ne nécessite pas d'authentification. Pour plus d'informations, reportez-vous à : <https://docs.microsoft.com/en-us/windows/client-management/mdm/new-in-windows-mdm-enrollment-management>
- Pour les ordinateurs, Windows 10 Home n'offre qu'une prise en charge limitée.

Pour les terminaux BlackBerry OS (versions 5.0 à 7.1) :

- Compte d'utilisateur dans un annuaire du serveur de messagerie professionnel auquel le serveur de messagerie BlackBerry OS se connecte
- Activation du terminal BlackBerry OS activée pour le compte d'utilisateur

Remarque : Les utilisateurs peuvent [regarder une vidéo sur l'activation de leurs terminaux](#).

Activer l'inscription de l'utilisateur avec BlackBerry Infrastructure

L'inscription avec BlackBerry Infrastructure simplifie la manière dont les utilisateurs activent leurs terminaux mobiles. Une fois l'inscription activée, les utilisateurs n'ont pas besoin de saisir l'adresse du serveur lorsqu'ils activent leurs terminaux. L'inscription est activée par défaut. Si vous modifiez ce paramètre, vous devrez peut-être mettre à jour l'e-mail d'activation à l'aide de la procédure suivie par les utilisateurs pour activer leurs terminaux.

Les terminaux exécutant Windows 10 et Windows 10 Mobile n'utilisent pas la même méthode pour contacter BlackBerry Infrastructure et dès lors, l'activation ou la désactivation de l'inscription de l'utilisateur ne modifient en rien le processus d'activation de ces terminaux.

Les terminaux exécutant BlackBerry OS (versions 5.0 à 7.1) ne contactent pas BlackBerry Infrastructure et dès lors, l'activation ou la désactivation de l'inscription de l'utilisateur ne modifient en rien le processus d'activation de ces terminaux.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans le volet de gauche, développez **Paramètres généraux**.
3. Cliquez sur **Paramètres d'activation par défaut**.
4. Veillez à cocher la case **Activer l'inscription auprès de BlackBerry Infrastructure**.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Gérer les mots de passe d'activation

Vous pouvez bénéficier d'un certain contrôle sur le nombre de terminaux que les utilisateurs peuvent activer en gérant les mots de passe d'activation envoyés aux utilisateurs.

Vous trouverez ci-dessous des exemples de gestion des mots de passe d'activation :

- Lorsque vous définissez des mots de passe d'activation pour les utilisateurs, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :
 - Configurez BlackBerry UEM pour qu'il génère automatiquement un mot de passe d'activation. Vous pouvez aussi définir le mot de passe d'activation vous-même.
 - Spécifiez le délai de validité du mot de passe d'activation (en minutes ou en jours).
 - Spécifiez que la période d'activation expirera dès que l'utilisateur aura activé un terminal, ce qui l'empêchera d'activer d'autres terminaux avec le même mot de passe.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Définir un mot de passe d'activation et envoyer un e-mail d'activation](#).

- Vous pouvez créer plusieurs mots de passe pour un même utilisateur et associer les mots de passe à des profils d'activation spécifiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Permettre aux utilisateurs d'activer des terminaux utilisant des types d'activation différents](#).
- Si vous autorisez les utilisateurs à définir leurs mots de passe d'activation dans BlackBerry UEM Self-Service, ils pourront créer des mots de passe d'activation en fonction de leurs besoins, mais ils ne pourront activer qu'un nombre de terminaux spécifique, comme défini dans le profil d'activation. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Autoriser les utilisateurs à définir des mots de passe d'activation BlackBerry UEM Self-Service](#).
- Vous pouvez faire expirer les mots de passe d'activation d'un utilisateur à tout moment. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Faire expirer manuellement un mot de passe d'activation](#).
- Si vous déployez des terminaux à l'aide de Samsung KNOX Mobile Enrollment, vous pouvez autoriser les utilisateurs de ceux-ci à utiliser leurs identifiants Microsoft Active Directory pour les activer. Au lieu de gérer les mots de passe d'activation pour chaque utilisateur, vous pouvez demander aux utilisateurs d'utiliser leurs identifiants Active Directory. Cette option s'applique uniquement aux terminaux inscrits dans le compte KNOX Mobile Enrollment de votre entreprise. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Spécifier les paramètres par défaut des mots de passe d'activation](#).

Spécifier les paramètres par défaut des mots de passe d'activation

Vous pouvez spécifier la durée par défaut pendant laquelle un mot de passe d'activation reste valide avant expiration. Vous pouvez également spécifier la longueur des mots de passe générés automatiquement qui sont envoyés aux utilisateurs dans un des e-mails d'activation et spécifier si la période d'expiration expire après la première activation du terminal.

La valeur que vous saisissez pour l'expiration du mot de passe d'activation apparaît comme paramètre par défaut dans le champ Expiration de la période d'activation des fenêtres Définir le mot de passe d'activation du terminal et Ajouter un utilisateur.

Pour les terminaux qui sont activés à l'aide de Samsung KNOX Mobile Enrollment, vous pouvez également préciser si vous souhaitez autoriser les utilisateurs à utiliser leurs identifiants Microsoft Active Directory pour activer leurs terminaux.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans le volet de gauche, développez **Paramètres généraux**.
3. Cliquez sur **Paramètres d'activation par défaut**.

4. Dans le champ **Expiration de la période d'activation**, saisissez la durée par défaut pendant laquelle un mot de passe d'activation (ou QR Code) reste valide avant expiration. La valeur doit être comprise entre 1 minute et 30 jours.
5. Si nécessaire, cochez la case **La période d'activation expire à l'issue de l'activation du premier terminal**.
6. Cochez ou décochez la case **Autoriser les codes QR pour l'activation des terminaux**. Si vous la cochez, vous avez la possibilité d'envoyer un QR Code aux utilisateurs à la place du mot de passe d'activation. Dans le cas contraire, l'option d'envoi d'un QR Code n'est pas disponible dans le modèle d'e-mail d'activation.
7. Si nécessaire, pour les terminaux qui sont activés à l'aide de KNOX Mobile Enrollment, sélectionnez **Autoriser l'utilisation du nom d'utilisateur et du mot de passe Microsoft Active Directory**.
8. Cochez ou décochez la case **Envoyer une notification d'activation de terminal**. Si la case est cochée, l'utilisateur reçoit un e-mail lorsqu'un terminal est activé.
9. Dans le champ **Longueur du mot de passe d'activation généré automatiquement**, indiquez la longueur du mot de passe d'activation généré automatiquement. La valeur doit être comprise entre 4 et 16.
10. Dans la section **Complexité du mot de passe généré automatiquement**, sélectionnez une ou plusieurs des options suivantes :
 - Lettres minuscules
 - Lettres majuscules
 - chiffres ;
 - Caractères spéciaux ou symboles
11. Cochez ou décochez la case **Activer l'inscription auprès de BlackBerry Infrastructure** pour modifier la manière dont les utilisateurs activent leurs terminaux mobiles. Si vous décochez cette case, les utilisateurs seront invités à indiquer l'adresse du serveur pour BlackBerry UEM lors de l'activation des terminaux. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Activer l'inscription de l'utilisateur avec BlackBerry Infrastructure](#).
12. Cliquez sur **Enregistrer**.

Permettre aux utilisateurs d'activer des terminaux utilisant des types d'activation différents

Vous pouvez créer différents mots de passe d'activation et les associer à des profils d'activation spécifiques pour permettre aux utilisateurs d'activer des terminaux aux types d'activation différents.

Par exemple, vous pouvez permettre aux utilisateurs d'activer des terminaux professionnels avec un type d'activation qui vous offre un contrôle total sur ces terminaux tout en les autorisant à activer leurs terminaux personnels en mode Confidentialité de l'utilisateur. En associant un mot de passe d'activation à un profil d'activation qui offre un contrôle total sur les terminaux et un deuxième mot de passe d'activation au profil d'activation Confidentialité de l'utilisateur, les utilisateurs pourront activer chaque terminal avec des résultats différents. Vous pouvez créer des modèles d'e-mail décrivant l'usage de chaque mot de passe.

Sélectionnez l'option « Activation du terminal avec un profil d'activation spécifique » lorsque vous effectuez l'une des opérations suivantes :

- [Créer un compte d'utilisateur](#)
- [Définir un mot de passe d'activation et envoyer un e-mail d'activation](#)
- [Envoyer un e-mail d'activation à plusieurs utilisateurs](#)

Vous pouvez simultanément disposer de deux mots de passe d'activation associés à des profils d'activation spécifiques. Chaque mot de passe peut être utilisé pour activer plusieurs terminaux.

Remarque : Pour les mots de passe d'activation associés à des profils d'activation spécifiques, le paramètre « Nombre de terminaux qu'un utilisateur peut activer » du profil d'activation ne s'applique pas.

Si vous supprimez un profil d'activation auquel est associé un mot de passe d'activation, ce dernier expire automatiquement.

Si nécessaire, vous pouvez à tout moment faire expirer les mots de passe d'activation d'un utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Faire expirer manuellement un mot de passe d'activation](#).

Contrairement aux mots de passe d'activation classiques, les utilisateurs ne peuvent pas créer les mots de passe d'activation associés à des profils d'activation spécifiques de BlackBerry UEM Self-Service.

Cette option n'est pas prise en charge par les terminaux iOS qui sont inscrits dans DEP.

Faire expirer manuellement un mot de passe d'activation

Vous pouvez faire expirer manuellement un mot de passe d'activation précédemment généré pour un utilisateur.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs > Terminaux gérés**.
2. Recherchez un compte d'utilisateur.
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur le nom du compte d'utilisateur.
4. Dans la section **Détails d'activation**, recherchez le mot de passe d'activation que vous souhaitez faire expirer. Cliquez sur **Faire expirer**. Le mot de passe d'activation expire immédiatement.

Si vous faites expirer un mot de passe d'activation ordinaire, la date et l'heure d'expiration apparaissent.

Si vous faites expirer un mot de passe d'activation associé à un profil d'activation spécifique, les détails du mot de passe d'activation du terminal n'apparaissent plus.

Définir un mot de passe d'activation et envoyer un e-mail d'activation

Vous pouvez définir un mot de passe d'activation et envoyer à l'utilisateur un e-mail d'activation avec les informations nécessaires à l'activation d'un ou de plusieurs terminaux.

L'e-mail est envoyé depuis l'adresse électronique que vous avez configurée dans les paramètres de serveur SMTP.

Avant de commencer : [Créer un modèle d'e-mail d'activation](#).

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs > Terminaux gérés**.
2. Recherchez un compte d'utilisateur.
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur le nom du compte d'utilisateur.
4. Dans le volet Détails de l'activation, cliquez sur **Définir le mot de passe d'activation**.
5. Dans la liste déroulante **Option d'activation**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous souhaitez que l'utilisateur active son terminal via le profil d'activation qui lui est actuellement attribué, sélectionnez **Activation du terminal par défaut**. Le profil d'activation attribué à l'utilisateur est affiché dans la section Stratégies informatiques et profils de l'onglet Résumé.
 - Si vous souhaitez associer un mot de passe d'activation à un profil d'activation spécifique, sélectionnez **Activation du terminal avec un profil d'activation spécifique**. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Permettre aux utilisateurs d'activer des terminaux utilisant des types d'activation différents](#).
6. Dans la liste déroulante **Mot de passe d'activation**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous souhaitez que le mot de passe soit généré automatiquement, sélectionnez **Générer automatiquement le mot de passe d'activation du terminal et envoyer un e-mail contenant des instructions d'activation**. Lorsque vous sélectionnez cette option, vous devez choisir un modèle d'e-mail pour envoyer les informations à l'utilisateur.

- Si vous souhaitez définir un mot de passe d'activation pour l'utilisateur et (facultatif) envoyer un e-mail d'activation, sélectionnez **Définir le mot de passe d'activation du terminal**.
7. Vous pouvez également modifier le champ Expiration de la période d'activation. Ce champ spécifie la durée de validité du mot de passe d'activation.
 8. Pour que le mot de passe d'activation ne s'applique qu'à une seule activation, sélectionnez **La période d'activation expire à l'issue de l'activation du premier terminal**.
 9. Dans la liste déroulante **Modèle d'e-mail d'activation**, sélectionnez le modèle d'e-mail que vous souhaitez utiliser.
 10. Cliquez sur **Envoyer**.

Envoyer un e-mail d'activation à plusieurs utilisateurs

Vous pouvez envoyer des e-mails d'activation à plusieurs utilisateurs à la fois. Lorsque vous envoyez un e-mail d'activation à plusieurs utilisateurs, le mot de passe d'activation est généré automatiquement. Si vous souhaitez définir vous-même le mot de passe d'activation, reportez-vous à [Définir un mot de passe d'activation et envoyer un e-mail d'activation](#).

L'e-mail est envoyé depuis l'adresse électronique que vous avez configurée dans les paramètres de serveur SMTP.

Avant de commencer : [Créer un modèle d'e-mail d'activation](#).

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs > Terminaux gérés**.
2. Cochez la case pour chaque utilisateur auquel vous souhaitez envoyer un e-mail d'activation.
3. Cliquez sur .
4. Dans la liste déroulante **Option d'activation**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous souhaitez que les utilisateurs activent leurs terminaux via le profil d'activation qui leur est actuellement attribué, sélectionnez **Activation du terminal par défaut**.
 - Si vous souhaitez associer un mot de passe d'activation à un profil d'activation spécifique, sélectionnez **Activation du terminal avec un profil d'activation spécifique**. Pour plus d'informations sur l'association de mots de passe d'activation à des profils d'activation, reportez-vous à [Permettre aux utilisateurs d'activer des terminaux utilisant des types d'activation différents](#).
5. Dans la liste déroulante **Mot de passe d'activation**, sélectionnez **Générer automatiquement le mot de passe d'activation du terminal et envoyer un e-mail contenant des instructions d'activation**.
6. Vous pouvez également modifier le champ Expiration de la période d'activation. Ce champ spécifie la durée de validité du mot de passe d'activation.
7. Pour que le mot de passe d'activation ne s'applique qu'à une seule activation, sélectionnez **La période d'activation expire à l'issue de l'activation du premier terminal**.
8. Dans la liste déroulante **Modèle d'e-mail d'activation**, sélectionnez le modèle d'e-mail que vous souhaitez utiliser.
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Autoriser les utilisateurs à définir des mots de passe d'activation BlackBerry UEM Self-Service

Vous pouvez autoriser les utilisateurs de terminaux BlackBerry 10, iOS, Android et Windows à créer leurs propres mots de passe d'activation à l'aide de BlackBerry UEM Self-Service.

Remarque : Les utilisateurs de terminaux exécutant BlackBerry OS (version 5.0 à 7.1) peuvent créer des mots de passe d'activation à l'aide de BlackBerry Web Desktop Manager.

1. Dans la barre de menus, cliquez sur **Paramètres > Paramètres généraux > Self-Service**.
2. Vérifiez que l'option **Autoriser les utilisateurs à accéder à la console en libre-service** est sélectionnée.
3. Sélectionnez **Autoriser les utilisateurs à activer des terminaux dans la console en libre-service** et procédez comme suit :
 - a) Spécifiez le nombre de minutes, d'heures ou de jours pendant lesquels l'utilisateur est autorisé à activer un terminal avant que son mot de passe d'activation expire.
 - b) Spécifiez le nombre minimum de caractères requis dans le mot de passe d'activation.
 - c) Dans la liste déroulante **Complexité minimale des mots de passe**, sélectionnez le niveau de complexité requis pour les mots de passe d'activation.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Prise en charge des activations Android Enterprise

Les entreprises qui utilisent des terminaux Android Enterprise disposent de plusieurs options pour se connecter aux services Google. La façon dont votre entreprise utilise les services Google détermine comment vous connectez BlackBerry UEM aux services Google et comment vous activez les terminaux. Pour plus d'informations sur la configuration de BlackBerry UEM pour se connecter à un domaine Google ou utiliser des comptes Google Play gérés, [consultez le contenu relatif à la configuration](#).

Votre entreprise peut interagir avec les services Google de la manière suivante :

Connexion aux services Google	Description	Informations complémentaires
Comptes Google Play gérés	BlackBerry UEM n'est pas connecté à un domaine Google. Vous pouvez utiliser les comptes Google Play gérés pour permettre aux utilisateurs de télécharger et d'installer des applications professionnelles à l'aide de Google Play.	<p>Prise en charge des activations Android Enterprise à l'aide de comptes Google Play gérés</p> <p>Activer un terminal Android Enterprise avec le type d'activation Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur</p> <p>Activer un terminal Android Enterprise à l'aide d'un compte géré Google Play</p>
Domaine G Suite	Votre entreprise possède un domaine G Suite qui prend en charge tous les services G Suite tels que Gmail, Google Calendar et Google Drive.	<p>Prendre en charge les activations Android Enterprise avec un domaine G Suite</p> <p>Activer un terminal Android Enterprise avec le type d'activation Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur</p> <p>Activer un terminal Android Enterprise lorsque BlackBerry UEM est connecté à un domaine Google</p>
Domaine Google Cloud	Votre entreprise possède un domaine Google Cloud, qui fournit des comptes Google gérés aux utilisateurs. Votre entreprise n'utilise pas les services G Suite tels que Gmail, Google Calendar et Google Drive pour la gestion des e-mails, du calendrier et des données de votre entreprise.	<p>Prendre en charge les activations Android Enterprise avec un domaine Google Cloud</p> <p>Activer un terminal Android Enterprise avec le type d'activation Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur</p> <p>Activer un terminal Android Enterprise lorsque BlackBerry UEM est connecté à un domaine Google</p>
Aucun service Google	Les stratégies de sécurité de votre entreprise ne vous permettent pas d'utiliser les services Google.	<p>Prise en charge des terminaux Android Enterprise sans accès à Google Play</p> <p>Activer un terminal Android Enterprise sans compte Google Play</p>

Si vous prenez en charge les activations Android Enterprise, vous pouvez fournir BlackBerry Hub aux utilisateurs. Ils pourront ainsi gérer leurs messages électroniques professionnels et personnels ainsi que les données de leur calendrier dans une vue unifiée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Activer la vue unifiée de BlackBerry Hub](#).

Prise en charge des activations Android Enterprise à l'aide de comptes Google Play gérés

Si vous n'avez pas ou ne voulez pas connecter BlackBerry UEM à un domaine Google, vous pouvez activer des terminaux Android Enterprise pour utiliser les comptes Google Play gérés. Lorsque vous utilisez des comptes Google Play gérés, vous pouvez utiliser n'importe quel compte Google ou Gmail pour connecter BlackBerry UEM à Google et aucune information personnelle identifiable sur vos utilisateurs n'est envoyée à Google. Pour plus d'informations sur les comptes Google Play gérés, rendez-vous sur <https://support.google.com/googleplay/work/>.

Une fois que vous avez connecté BlackBerry UEM à Google, vous pouvez permettre aux utilisateurs d'activer des terminaux Android Enterprise et de télécharger des applications professionnelles en utilisant Google Play. Pour plus d'informations sur la configuration de BlackBerry UEM afin de prendre en charge les terminaux Android Enterprise, [reportez-vous au contenu relatif à la configuration](#).

Prendre en charge les activations Android Enterprise avec un domaine G Suite

Si vous avez configuré BlackBerry UEM pour se connecter à un domaine G Suite, vous devez exécuter les tâches suivantes afin de permettre aux utilisateurs d'activer leurs terminaux Android Enterprise.

Avant de commencer : Configurez BlackBerry UEM pour la prise en charge des terminaux Android Enterprise. Pour obtenir des informations sur la configuration de BlackBerry UEM afin de prendre en charge les terminaux Android Enterprise, [reportez-vous au contenu relatif à la configuration](#).

1. Dans votre domaine G Suite, créez des comptes d'utilisateur pour vos utilisateurs Android.
2. Sélectionnez le paramètre **Appliquer la stratégie EMM** dans le domaine G Suite.
Ce paramètre est obligatoire pour les terminaux avec les types d'activation Espace Travail uniquement et Travail et Personnel - Contrôle total et fortement recommandé pour les terminaux avec d'autres types d'activation. Si ce paramètre n'est pas sélectionné, les utilisateurs peuvent ajouter un compte Google géré au terminal qui peut accéder à ses applications à l'extérieur du profil de travail.
3. Si vous avez l'intention d'attribuer le type d'activation Espace Travail uniquement ou Travail et Personnel - Contrôle total, sélectionnez le paramètre **Appliquer la stratégie EMM** dans le domaine G Suite.
4. Dans BlackBerry UEM, créez des comptes d'utilisateur locaux pour vos utilisateurs Android. L'adresse électronique de chaque compte doit correspondre à l'adresse électronique du compte G Suite correspondant.
5. Assurez-vous que vos utilisateurs connaissent le mot de passe de leurs comptes G Suite.
6. Dans BlackBerry UEM, attribuez un profil de messagerie et des applications de productivité pour les utilisateurs, les groupes d'utilisateurs ou de terminaux.

Prendre en charge les activations Android Enterprise avec un domaine Google Cloud

Si vous avez configuré BlackBerry UEM pour se connecter à un domaine Google Cloud, vous devez exécuter les tâches suivantes afin de permettre aux utilisateurs d'activer leurs terminaux à l'aide de Android Enterprise.

Avant de commencer : Configurez BlackBerry UEM pour prendre en charge Android Enterprise. Lorsque vous configurez BlackBerry UEM pour qu'il se connecte à un domaine Google Cloud, vous devez choisir d'autoriser ou non BlackBerry UEM à créer des comptes d'utilisateur dans ce domaine. Ce choix déterminera les tâches que vous devrez effectuer avant que les utilisateurs puissent activer leurs terminaux Android Enterprise. Pour plus d'informations sur la configuration de BlackBerry UEM afin de prendre en charge les terminaux Android Enterprise, [reportez-vous au contenu relatif à la configuration](#) .

1. Dans BlackBerry UEM, créez des comptes d'utilisateur associés à l'annuaire pour vos utilisateurs Android Enterprise.
2. Si vous choisissez de ne pas autoriser BlackBerry UEM à créer des comptes d'utilisateur dans votre domaine Google Cloud, vous devez créer des comptes d'utilisateur dans votre domaine Google Cloud et dans BlackBerry UEM. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans votre domaine Google Cloud, créez des comptes d'utilisateur pour vos utilisateurs Android Enterprise. Chaque adresse électronique doit correspondre à l'adresse électronique du compte d'utilisateur BlackBerry UEM correspondant. Assurez-vous que vos utilisateurs Android Enterprise connaissent le mot de passe de leur compte Google Cloud.
 - Utilisez l'outil Synchronisation de répertoire d'applications Google pour synchroniser votre domaine Google Cloud avec votre répertoire d'entreprise. Ce faisant, vous n'êtes pas tenu de créer de comptes d'utilisateur manuellement dans votre domaine Google Cloud.
3. Si vous affectez les types d'activation Espace Travail uniquement ou Travail et Personnel - Contrôle total, sélectionnez le paramètre **Appliquer la stratégie EMM** dans le domaine Google Cloud.

Ce paramètre est obligatoire pour les terminaux avec les types d'activation Espace Travail uniquement et Travail et Personnel - Contrôle total, et fortement recommandé pour les terminaux avec d'autres types d'activation. Si ce paramètre n'est pas sélectionné, les utilisateurs peuvent ajouter un compte Google géré au terminal qui peut accéder à ses applications à l'extérieur du profil de travail.
4. Dans BlackBerry UEM, attribuez un profil de messagerie et des applications de productivité pour les utilisateurs, les groupes d'utilisateurs ou les groupes de terminaux.

Prise en charge des terminaux Android Enterprise sans accès à Google Play

Les terminaux qui n'ont pas accès à Google Play (par exemple, en raison de restrictions locales) doivent utiliser l'application BlackBerry UEM Enroll sur un terminal secondaire pour activer leur appareil avec UEM. Il utilise NFC pour lancer le téléchargement de l'application BlackBerry UEM Client sur le terminal que vous souhaitez activer. Vous pouvez installer l'application UEM Enroll sur un certain nombre de terminaux qui peuvent être utilisés pour activer un nombre illimité de terminaux avec UEM. Pour télécharger et installer l'application sur un terminal secondaire, rendez-vous sur le site Web support.blackberry.com/community pour lire l'article 42607.

Pour prendre en charge les terminaux Android Enterprise sans accès à Google Play, vérifiez le profil d'activation suivant :

- Si un terminal n'a pas accès à Google Play ou si vous ne souhaitez pas lui donner accès, désélectionnez l'option **Ajouter un compte Google Play à l'espace Travail**. Par défaut, cette option est sélectionnée.

- Si vous souhaitez activer BlackBerry Secure Connect Plus, sélectionnez l'option **Lors de l'activation de terminaux Android Enterprise, activez une fonctionnalité UEM Premium telle que BlackBerry Secure Connect Plus**.

Pour prendre en charge les terminaux qui ont besoin de BlackBerry Secure Connect Plus mais n'ont pas accès à Google Play, vous devez ajouter l'application BlackBerry Connectivity comme application interne. Pour télécharger la dernière application BlackBerry Connectivity pour les terminaux Android. Rendez-vous sur le site Web support.blackberry.com/community pour lire l'article 42607.

Après l'activation, pour attribuer des applications à des terminaux qui n'ont pas accès à Google Play, vous devez ajouter des applications internes et les attribuer à des terminaux. Procédez comme suit :

1. Sur la console de gestion BlackBerry UEM, dans la barre de menus, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur  > **Applications internes**.
3. Cliquez sur **Parcourir**, puis sélectionnez le fichier .apk.
4. Dans le champ **Envoyer à**, sélectionnez **Tous les appareils Android**.
5. Désélectionnez **Publier l'application dans un domaine Google**.
6. Cliquez sur **Ajouter**.
7. Attribuez l'application que vous avez ajoutée à l'étape précédente aux utilisateurs de terminaux Android Enterprise qui n'ont pas accès à Google Play. La disposition de l'application doit être définie sur **Obligatoire**.

Activer un BlackBerry Hub unifié

BlackBerry Hub est une application qui permet aux utilisateurs d'afficher les messages, les notifications et les événements dans un seul endroit.

Pour autoriser les utilisateurs disposant de terminaux Android Enterprise à afficher les messages professionnels et personnels dans BlackBerry Hub, vous devez vérifier certains paramètres dans BlackBerry UEM.

1. Pour la stratégie informatique qui est attribuée aux utilisateurs, dans la section BlackBerry Productivity Suite, vérifiez que la règle de stratégie informatique Autoriser l'affichage unifié des comptes dans BlackBerry Hub est sélectionnée.
2. Effectuez l'une des tâches suivantes :
 - Si vous configurez les paramètres de BlackBerry Hub dans un profil de messagerie, dans l'onglet Android du profil de messagerie, vérifiez que les éléments suivants sont sélectionnés :
 - Autoriser le partage de données entre les profils professionnel et personnel
 - Autoriser les applications personnelles à accéder aux données professionnelles
 - Si vous configurez les paramètres de BlackBerry Hub dans une configuration d'application, vérifiez que les éléments suivants sont sélectionnés :
 - Profils IPC
 - Accéder au contenu professionnel

À la fin :

Pour plus d'informations sur l'utilisation de BlackBerry Hub sur les terminaux (ajout d'un compte de messagerie ou personnalisation des paramètres BlackBerry Hub, par exemple) [reportez-vous au contenu relatif à BlackBerry Hub](#).

Pour obtenir des informations sur la résolution de problèmes, [rendez-vous sur le site http://support.blackberry.com/community](http://support.blackberry.com/community) pour lire l'article 37721.

Prise en charge des activations Windows 10

Vous pouvez aider les utilisateurs à activer les terminaux Windows 10 de deux manières :

- Déployer un service de détection pour simplifier les activations Windows 10 Pour plus d'informations, [reportez-vous au contenu relatif à la configuration.](#)
- Créer ou modifier un modèle d'e-mail d'activation pour fournir les informations d'activation Windows 10. Pour plus d'informations, consultez « [Créer un modèle d'e-mail d'activation.](#) »

Activer la notification d'utilisateur lorsqu'un terminal a été activé

Vous pouvez configurer UEM de sorte que l'utilisateur soit informé chaque fois qu'un terminal est activé sur son compte. La notification par e-mail est envoyée à l'adresse e-mail du compte d'utilisateur qui a été utilisé pour activer le terminal. Par défaut, l'e-mail comprend le modèle de terminal, le numéro de série et IMEI. Si l'utilisateur reçoit une notification à laquelle il ne s'attendait pas, il doit contacter un administrateur.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Paramètres > Paramètres généraux**.
2. Cliquez sur **Paramètres d'activation par défaut**.
3. Sélectionnez **Envoyer une notification d'activation de terminal**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Création de profils d'activation

Vous pouvez contrôler la manière dont les terminaux sont activés et gérés à l'aide des profils d'activation. Un profil d'activation indique le nombre et le type de terminaux qu'un utilisateur peut activer et le type d'activation à utiliser pour chaque type de terminal.

Le type d'activation vous permet de configurer le niveau de contrôle dont vous disposez sur les terminaux activés. Vous pouvez par exemple disposer d'un contrôle total sur un terminal que vous attribuez à un utilisateur, ou veiller à n'avoir aucun contrôle sur les données personnelles d'un terminal appartenant à un utilisateur et qu'il apporte au travail.

Le profil d'activation attribué ne s'applique qu'aux terminaux activés par l'utilisateur après que vous avez attribué le profil. Les terminaux déjà activés ne sont pas automatiquement mis à jour pour correspondre au profil d'activation nouveau ou mis à jour.

Lorsque vous ajoutez un utilisateur à BlackBerry UEM, le profil d'activation par défaut est attribué au compte d'utilisateur. Vous pouvez modifier le profil d'activation par défaut selon vos besoins ou créer un profil d'activation personnalisé et l'attribuer aux utilisateurs ou groupes d'utilisateurs.

Les profils d'activation ne s'appliquent pas aux terminaux BlackBerry OS (versions 5.0 à 7.1).

Créer un profil d'activation

Remarque : Si vous activez l'attestation pour l'instance BlackBerry UEM de votre entreprise, pendant l'activation du terminal Android, son authenticité et son intégrité sont contrôlées. Assurez-vous que les utilisateurs ont installé BlackBerry UEM Client pour Android version 12.9 MR1 ou ultérieure sur leurs terminaux avant d'activer cette fonction.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Stratégies et profils**.
2. Cliquez sur **Stratégie > Activation**.
3. Cliquez sur **+**.
4. Saisissez le nom et la description du profil.
5. Dans le champ **Nombre de terminaux qu'un utilisateur peut activer**, spécifiez le nombre maximum de terminaux que l'utilisateur peut activer.
6. Dans la liste déroulante **Propriété du terminal**, sélectionnez le paramètre par défaut de la propriété du terminal. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si certains utilisateurs activent des terminaux personnels et d'autres des terminaux professionnels, sélectionnez **Non spécifié**.
 - Si les utilisateurs activent généralement des terminaux professionnels, sélectionnez **Professionnel**.
 - Si les utilisateurs activent généralement des terminaux personnels, sélectionnez **Personnel**.
7. Vous pouvez, à votre convenance, sélectionner un avis d'entreprise dans la liste déroulante **Attribuer un avis d'entreprise**. Si vous affectez un avis d'entreprise, les utilisateurs activant des terminaux BlackBerry 10, Windows 10, iOS ou macOS doivent accepter l'avis pour terminer le processus d'activation.
8. Dans la section **Types de terminaux que les utilisateurs peuvent activer**, sélectionnez les types de terminaux selon les besoins. Les types de terminaux que vous ne sélectionnez pas ne sont pas inclus dans le profil d'activation et les utilisateurs ne peuvent pas activer ces terminaux.
9. Procédez comme suit pour chaque type de terminal inclus dans le profil d'activation :
 - Cliquez sur l'onglet correspondant au type de terminal.

- Dans la liste déroulante **Limites de modèles de terminaux**, sélectionnez si vous souhaitez autoriser ou restreindre les terminaux spécifiés ou n'appliquer aucune restriction. Cliquez sur **Modifier** pour sélectionner les terminaux que vous souhaitez restreindre ou autoriser, puis cliquez sur **Enregistrer**.
- Dans la liste déroulante **Version autorisée**, sélectionnez la version minimale autorisée.
- Dans l'onglet **Windows**, vous pouvez sélectionner l'une des options de facteur de forme ou les deux, et choisir d'autoriser ou d'interdire ces facteurs de forme dans la liste déroulante **Restrictions relatives au modèle de terminal**.
- Dans la section **Type d'activation**, sélectionnez un type d'activation.
 - Pour les terminaux Android, vous pouvez sélectionner plusieurs types d'activation et les classer selon les besoins de votre entreprise.
 - Pour les terminaux Android, si vous sélectionnez un type d'activation Android Enterprise, vous pouvez sélectionner l'option **Lors de l'activation de terminaux Android Enterprise, activez une fonctionnalité UEM Premium telle que BlackBerry Secure Connect Plus**. pour activer les fonctionnalités de BlackBerry Secure Connect Plus et KNOX Platform for Enterprise (pour les terminaux prenant en charge Samsung KNOX).
 - Pour les terminaux Android, si vous sélectionnez le type d'activation Commandes MDM et que vous ne voulez pas que les règles de stratégie MDM KNOX soient appliquées aux terminaux, décochez la case **Activer les API Samsung KNOX sur les activations Commandes MDM**. Ce paramètre s'applique uniquement aux terminaux qui prennent en charge KNOX MDM.
 - Pour les terminaux Android, si vous sélectionnez l'un des types d'activation Samsung KNOX et que vous souhaitez utiliser Google Play pour gérer les applications professionnelles, sélectionnez **Gestion de l'application Google Play pour les appareils Samsung Knox Workspace**. Cette option est disponible uniquement si vous avez configuré une connexion à un domaine Google. Pour plus d'informations, [consultez le contenu relatif à la configuration](#).
 - Pour les terminaux iOS, si vous sélectionnez le type d'activation Confidentialité de l'utilisateur et que vous voulez activer le modèle de licence SIM, vous devez sélectionner l'option **Autoriser l'accès à la carte SIM et aux informations matérielles du terminal pour activer le modèle de licence SIM**.
 - Pour les terminaux iOS, si vous sélectionnez les commandes MDM ou les types d'activation Confidentialité de l'utilisateur (avec modèle de licence SIM), vous pouvez bloquer les terminaux non supervisés en sélectionnant Ne pas autoriser l'activation des terminaux non supervisés.

10. Pour les terminaux Android, dans la section **Options d'attestation SafetyNet**, vous pouvez sélectionner une méthode d'attestation. Les choix sont les suivants :

- Exécuter l'attestation SafetyNet pour le terminal : BlackBerry UEM vérifie l'authenticité et l'intégrité des terminaux.
- Exécuter l'attestation SafetyNet lors de l'activation des terminaux : BlackBerry UEM vérifie l'authenticité et l'intégrité des terminaux lorsqu'ils sont activés.
- Exécuter l'attestation SafetyNet lors de l'activation des applications BlackBerry Dynamics : BlackBerry UEM vérifie l'authenticité et l'intégrité des applications BlackBerry Dynamics lorsqu'elles sont activées.

11. Pour les terminaux Android, dans la section **Options d'attestation matérielle**, vous pouvez sélectionner une méthode d'attestation. Les choix sont les suivants :

- Exécuter l'attestation matérielle pour le terminal : BlackBerry UEM vérifie le terminal pour s'assurer que le niveau de correctif de sécurité requis est installé.
- Exécuter l'attestation matérielle lors de l'activation des terminaux : BlackBerry UEM vérifie les terminaux lorsqu'ils sont activés pour s'assurer que le niveau de correctif de sécurité requis est installé.

12. Pour les terminaux iOS, dans la section **Vérification de l'intégrité des applications iOS**, vous pouvez sélectionner une méthode d'attestation. Les choix sont les suivants :

- Exécuter des vérifications périodiques de l'intégrité des applications : BlackBerry UEM vérifie les terminaux pour contrôler l'intégrité des applications professionnelles iOS.

- Exécuter une vérification de l'intégrité des applications lors de l'activation des applications BlackBerry Dynamics : BlackBerry UEM vérifie les terminaux lorsqu'ils sont activés pour contrôler l'intégrité des applications professionnelles iOS.

13. Cliquez sur **Ajouter**.

À la fin : Si nécessaire, [classez les profils](#).

Instructions d'activation destinées aux utilisateurs

Si nécessaire, vous pouvez fournir des instructions pas à pas aux utilisateurs pour les aider à activer leurs terminaux.

Les étapes pour les différents utilisateurs peuvent différer légèrement de celles documentées ici selon le modèle du terminal de l'utilisateur et la version du système d'exploitation.

Activation des terminaux Android

Les informations que les utilisateurs doivent entrer et les étapes qu'ils doivent suivre pour activer un terminal Android dépendent du type d'activation attribué. Les modèles d'e-mails d'activation contiennent les informations dont les utilisateurs ont besoin. Vous pouvez mettre à jour le texte dans les modèles d'e-mail si nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la page [Modèles d'e-mail](#).

Pour les activations de QR Code, consultez [Activer un terminal à l'aide de QR Code](#).

Activer un terminal Android Enterprise avec le type d'activation Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur

Envoyez ces instructions d'activation aux utilisateurs qui activent des terminaux avec le type d'activation Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur (Android Enterprise). Les étapes d'activation sont les mêmes, que vous utilisiez des comptes Google Play gérés ou que vous soyez connecté à un domaine Google.

Avant de commencer :

- Vous avez besoin des informations suivantes :
 - Mot de passe d'activation BlackBerry UEM
 - Votre adresse électronique professionnelle et votre mot de passe
- Informations éventuellement requises :
 - Adresse du serveur BlackBerry UEM
 - Mot de passe du compte Google

1. Sur le terminal, installez BlackBerry UEM Client. Vous pouvez télécharger UEM Client depuis Google Play.
2. Sur le terminal, sélectionnez **UEM Client**.
3. Lisez le contrat de licence. Sélectionnez **J'accepte**.
4. Sélectionnez **Autoriser** pour permettre à UEM Client de passer et de gérer les appels téléphoniques.
5. Saisissez votre adresse électronique professionnelle. Sélectionnez **Suivant**.
6. Si nécessaire, entrez l'adresse du serveur. Sélectionnez **Suivant**. Vous trouverez l'adresse du serveur dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu ou dans BlackBerry UEM Self-Service.
7. Saisissez votre mot de passe d'activation. Sélectionnez **Activer mon terminal**.
8. Attendez la fin du transfert des profils et paramètres.
9. Sélectionnez **Accepter et continuer** pour créer un profil professionnel sur le terminal.
10. Si nécessaire, saisissez votre mot de passe Google. Sélectionnez **Suivant**.
11. Si vous y êtes invité, vous pouvez définir un mot de passe pour le terminal et sélectionner les options de notification.
12. Si vous y êtes invité, sélectionnez **OK** pour vous connecter à BlackBerry Secure Connect Plus et attendez que la connexion soit établie.

Activer un terminal Android Enterprise lorsque BlackBerry UEM est connecté à un domaine Google

Ces étapes s'appliquent aux terminaux dotés du type d'activation Espace Travail uniquement (Android Enterprise) ou Travail et Personnel - Contrôle total (Android Enterprise). Si les utilisateurs activent les terminaux Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur, envoyez-leur les instructions à [Activer un terminal Android Enterprise avec le type d'activation Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur](#).

Envoyez les instructions d'activation suivantes à l'utilisateur du terminal.

Avant de commencer : Vérifiez que les informations suivantes vous ont été transmises par e-mail par votre administrateur :

- Mot de passe d'activation BlackBerry UEM
 - Votre adresse électronique professionnelle et votre mot de passe
 - Adresse du serveur BlackBerry UEM (celle-ci ne vous sera peut-être pas nécessaire)
1. Si l'écran d'accueil du programme d'installation n'apparaît pas, réinitialisez les paramètres par défaut du terminal.
 2. Pendant la configuration du terminal, dans l'écran **Ajouter votre compte**, saisissez votre adresse e-mail professionnelle et votre mot de passe.
 3. Si vous êtes invité, cryptez le terminal.
 4. Sur le terminal, sélectionnez **Installer** pour installer BlackBerry UEM Client.
 5. Lisez le contrat de licence. Sélectionnez **J'accepte**.
 6. Sélectionnez **Autoriser** pour permettre à UEM Client de passer et de gérer des appels téléphoniques.
 7. Saisissez votre adresse électronique professionnelle. Appuyez sur **Suivant**.
 8. Si nécessaire, entrez l'adresse du serveur. Appuyez sur **Suivant**. Vous trouverez l'adresse du serveur dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu ou dans BlackBerry UEM Self-Service.
 9. Saisissez votre mot de passe d'activation. Sélectionnez **Activer mon terminal**.
 10. Attendez la fin du transfert des profils et paramètres.
 11. Sur l'écran **Configurer votre terminal**, appuyez sur **Accepter et continuer** et patientez pendant la configuration du profil professionnel.
 12. Dans l'écran **Déverrouiller la sélection**, sélectionnez une méthode de déverrouillage.
 13. Sur l'écran **Démarrage sécurisé**, sélectionnez **Oui** pour demander un mot de passe lorsque le terminal démarre.
 14. Saisissez un mot de passe, puis saisissez-le à nouveau pour le confirmer. Sélectionnez **OK**.
 15. Sélectionnez une option pour l'envoi des notifications. Sélectionnez **Terminé**.
 16. Si vous y êtes invité, sélectionnez **OK** pour vous connecter à BlackBerry Secure Connect Plus et attendez que la connexion soit établie.

Activer un terminal Android Enterprise à l'aide d'un compte géré Google Play

Ces étapes s'appliquent aux terminaux dotés du type d'activation Espace Travail uniquement (Android Enterprise) ou Travail et Personnel - Contrôle total (Android Enterprise). Si les utilisateurs activent des terminaux Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur, envoyez-leur des instructions pour [Activer un terminal Android Enterprise avec le type d'activation Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur](#).

Envoyez les instructions d'activation suivantes à l'utilisateur du terminal.

Avant de commencer : Vérifiez que les informations suivantes vous ont été transmises par e-mail par votre administrateur :

- Nom d'utilisateur d'activation

- Mot de passe d'activation BlackBerry UEM
1. Si l'écran d'accueil du programme d'installation n'apparaît pas, réinitialisez les paramètres par défaut du terminal.
 2. Lors de la configuration du terminal, sur l'écran **Ajouter votre compte**, saisissez afw#blackberry.
 3. Sur l'appareil, sélectionnez **Installer** pour installer BlackBerry UEM Client.
 4. Lisez le contrat de licence. Sélectionnez **J'accepte**.
 5. Sélectionnez **Autoriser** pour permettre à UEM Client de passer et de gérer les appels téléphoniques.
 6. Saisissez votre adresse électronique professionnelle. Sélectionnez **Suivant**.
 7. Si nécessaire, entrez l'adresse du serveur. Sélectionnez **Suivant**. Vous trouverez l'adresse du serveur dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu ou dans BlackBerry UEM Self-Service.
 8. Saisissez votre mot de passe d'activation. Sélectionnez **Activer mon terminal**.
 9. Attendez la fin du transfert des profils et paramètres.
 10. Sur l'écran **Configurer votre terminal**, sélectionnez **Accepter et continuer** et patientez pendant la configuration du profil professionnel.
 11. Sur l'écran **Déverrouiller la sélection**, sélectionnez une méthode de déverrouillage.
 12. Sur l'écran **Démarrage sécurisé**, sélectionnez **Oui** pour demander un mot de passe lorsque le terminal démarre.
 13. Saisissez un mot de passe, puis saisissez-le à nouveau pour le confirmer. Sélectionnez **OK**.
 14. Sélectionnez une option pour l'envoi des notifications. Sélectionnez **Terminé**.
 15. Si vous y êtes invité, sélectionnez **OK** pour vous connecter à BlackBerry Secure Connect Plus et attendez que la connexion soit établie.

Activer un terminal Android Enterprise sans compte Google Play

Ces étapes s'appliquent aux terminaux qui n'ont pas accès à Google Play. Les terminaux peuvent se voir attribuer le type d'activation Espace Travail uniquement (Android Enterprise), Travail et Personnel - Contrôle total (Android Enterprise) ou Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur (Android Enterprise).

Un terminal secondaire sur lequel l'application BlackBerry UEM Enroll est installée est nécessaire. Le même terminal peut être utilisé pour activer un nombre illimité de terminaux avec UEM.

Envoyez les instructions d'activation suivantes à l'utilisateur du terminal.

Avant de commencer :

- Vérifiez que les informations suivantes vous ont été transmises par e-mail par votre administrateur :
 - Nom d'utilisateur d'activation
 - Mot de passe d'activation BlackBerry UEM
 - Vous devez disposer d'un terminal secondaire sur lequel l'application d'inscription BlackBerry UEM est installée. Pour télécharger et installer l'application sur un terminal secondaire, rendez-vous sur support.blackberry.com/community pour lire l'article 42607.
1. Sur le terminal que vous souhaitez activer, si l'écran d'accueil du programme d'installation ne s'affiche pas, réinitialisez les paramètres par défaut du terminal.
 2. Sur le terminal secondaire, ouvrez l'application BlackBerry UEM Enroll. Assurez-vous que la fonction NFC est activée sur le terminal.
 3. Appuyez sur **Activer le terminal**.
 4. Appuyez conjointement sur l'arrière des deux terminaux.
 5. Sur le terminal que vous souhaitez activer, suivez les instructions à l'écran pour télécharger et installer BlackBerry UEM Client.

6. Lisez le contrat de licence. Sélectionnez **J'accepte**.
7. Appuyez sur **Autoriser** pour permettre à UEM Client de passer et de gérer des appels téléphoniques.
8. Saisissez votre adresse électronique professionnelle. Appuyez sur **Suivant**.
9. Si nécessaire, entrez l'adresse du serveur. Appuyez sur **Suivant**. Vous trouverez l'adresse du serveur dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu ou dans BlackBerry UEM Self-Service.
10. Saisissez votre mot de passe d'activation. Appuyez sur **Activer mon terminal**.
11. Attendez la fin du transfert des profils et paramètres.
12. Sur l'écran **Configurer votre terminal**, appuyez sur **Accepter et continuer** et attendez pendant la configuration du profil professionnel.
13. Dans l'écran **Déverrouiller la sélection**, sélectionnez une méthode de déverrouillage.
14. Sur l'écran **Démarrage sécurisé**, sélectionnez **Oui** pour demander un mot de passe lorsque le terminal démarre.
15. Saisissez un mot de passe, puis saisissez-le à nouveau pour le confirmer. Sélectionnez **OK**.
16. Sélectionnez une option pour l'envoi des notifications. Sélectionnez **Terminé**.
17. Si vous y êtes invité, sélectionnez **OK** pour vous connecter à BlackBerry Secure Connect Plus et attendez que la connexion soit établie.
18. Si nécessaire, ouvrez l'application de messagerie que votre organisation souhaite que vous utilisiez (BlackBerry Hub, par exemple) et suivez les instructions pour configurer la messagerie électronique sur votre téléphone.

Activer un terminal Android avec le type d'activation Contrôles MDM

Remarque : Ces étapes ne s'appliquent qu'aux terminaux auxquels le type d'activation Contrôles MDM a été attribué. Ce type d'activation sera obsolète dans une future version. Pour plus d'informations, [rendez-vous sur le site Web https://support.blackberry.com/community](https://support.blackberry.com/community) pour lire l'article 48386.

Envoyez les instructions d'activation suivantes à l'utilisateur du terminal.

1. Sur le terminal, installez BlackBerry UEM Client. Vous pouvez télécharger BlackBerry UEM Client depuis Google Play.
2. Sur le terminal, sélectionnez **UEM Client**.
3. Lisez le contrat de licence. Sélectionnez **J'accepte**.
4. Saisissez votre adresse électronique professionnelle. Sélectionnez **Suivant**.
5. Si nécessaire, entrez l'adresse du serveur. Sélectionnez **Suivant**. Vous trouverez l'adresse du serveur dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu ou dans BlackBerry UEM Self-Service.
6. Saisissez votre mot de passe d'activation. Sélectionnez **Activer mon terminal**.
7. Sélectionnez **Suivant**.
8. Sélectionnez **Activer**.

À la fin : Pour vérifier que le processus d'activation a réussi, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sur le terminal, ouvrez BlackBerry UEM Client. Sélectionnez **À propos de**. Dans la section **Terminal activé**, assurez-vous de la présence des informations sur le terminal et de l'heure et de la date d'activation.
- Dans BlackBerry UEM Self-Service, vérifiez que votre terminal est répertorié en tant que terminal activé. Le statut peut prendre jusqu'à deux minutes pour se mettre à jour après que vous avez activé le terminal.

Activation des terminaux iOS

Les informations que les utilisateurs doivent saisir et les étapes d'activation d'un terminal iOS peuvent être différentes selon la version de l'iOS et selon que le type d'activation inclut ou non des contrôles MDM. Les modèles d'e-mails d'activation contiennent les informations dont les utilisateurs ont besoin. Vous pouvez mettre à jour le texte dans les modèles d'e-mail si nécessaire. Pour plus d'informations, consultez [Modèles d'e-mail](#).

Pour les activations de QR Code, consultez [Activer un terminal à l'aide de QR Code](#).

Activer un terminal iOS

Pour les activations de QR Code, consultez [Activer un terminal à l'aide de QR Code](#).

Pour activer des terminaux à l'aide d'un mot de passe d'activation, envoyez les instructions suivantes à l'utilisateur concerné.

1. Sur le terminal, installez l'application BlackBerry UEM Client. Vous pouvez télécharger l'application BlackBerry UEM Client depuis l'App Store.
2. Sur le terminal, sélectionnez **UEM Client**.
3. Lisez l'accord de licence et sélectionnez **J'accepte**.
4. Saisissez votre adresse e-mail professionnelle et sélectionnez **Go**.
5. Si nécessaire, saisissez l'adresse du serveur, puis sélectionnez **Go**. Vous trouverez l'adresse du serveur dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu ou dans BlackBerry UEM Self-Service.
6. Saisissez votre mot de passe d'activation et sélectionnez **Activer mon terminal**.
7. Sélectionnez **OK** pour installer le certificat requis.
8. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'activation.
9. Si vous êtes invité à saisir le mot de passe de votre compte de messagerie ou le mot de passe de votre terminal, suivez les instructions à l'écran.

À la fin : Pour vérifier que le processus d'activation a réussi, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sur le terminal, ouvrez l'application BlackBerry UEM Client et sélectionnez **À propos de**. Dans les sections Terminal activé et État de conformité, assurez-vous de la présence des informations sur le terminal et de l'heure et de la date d'activation.
- Dans BlackBerry UEM Self-Service, vérifiez que votre terminal est répertorié en tant que terminal activé. Le statut peut prendre jusqu'à deux minutes pour se mettre à jour après que vous avez activé le terminal.

Activer un périphérique iOS version 12.2 ou ultérieure avec le type d'activation Commandes MDM

Ces étapes s'appliquent aux terminaux avec iOS 12.2 ou versions ultérieures qui sont inscrits à l'aide des commandes MDM ou à l'aide de la confidentialité de l'utilisateur avec les options MDM activées.

Lors de l'inscription MDM sous iOS 12.2 ou versions ultérieures, les utilisateurs doivent quitter l'application BlackBerry UEM Client pour installer manuellement le profil MDM. Ces étapes ne sont pas nécessaires pour les versions antérieures d'iOS.

Envoyez les instructions d'activation suivantes à l'utilisateur du terminal.

1. Sur le terminal, installez l'application BlackBerry UEM Client. Vous pouvez télécharger l'application BlackBerry UEM Client depuis l'App Store.
2. Sur le terminal, sélectionnez **UEM Client**.
3. Lisez l'accord de licence et sélectionnez **J'accepte**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Utilisez un QR Code pour activer votre terminal. Scannez le QR Code que vous avez reçu dans l'e-mail d'activation ou généré dans BlackBerry UEM Self-Service.
- Activez manuellement votre terminal.
 - Saisissez votre adresse e-mail professionnelle et sélectionnez **Go**.
 - Si nécessaire, saisissez l'adresse du serveur, puis sélectionnez **Go**. Vous trouverez l'adresse du serveur dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu ou dans BlackBerry UEM Self-Service.
 - Saisissez votre mot de passe d'activation et sélectionnez **Activer mon terminal**.
- 5. Lorsque vous êtes invité à installer un certificat, sélectionnez **OK**.
- 6. Lorsque vous êtes invité à télécharger le profil de configuration, sélectionnez **Autoriser**.
- 7. Une fois le téléchargement terminé, ouvrez **Paramètres**.
- 8. Sélectionnez **Général** et naviguez jusqu'à **Profils**.
- 9. Pour installer le profil, sélectionnez **Profil UEM**.
- 10. Une fois l'installation terminée, retournez dans l'application BlackBerry UEM Client pour terminer l'inscription.

À la fin : Pour vérifier que le processus d'activation a réussi, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sur le terminal, ouvrez l'application BlackBerry UEM Client et sélectionnez **À propos de**. Dans les sections Terminal activé et État de conformité, assurez-vous de la présence des informations sur le terminal et de l'heure et de la date d'activation.
- Dans BlackBerry UEM Self-Service, vérifiez que votre terminal est répertorié en tant que terminal activé. Le statut peut prendre jusqu'à deux minutes pour se mettre à jour après que vous avez activé le terminal.

Activer un terminal macOS

Envoyez les instructions d'activation suivantes à l'utilisateur du terminal.

Avant de commencer : Vous devez disposer des informations de connexion BlackBerry UEM Self-Service suivantes :

- Adresse Web de BlackBerry UEM Self-Service
 - Nom d'utilisateur et mot de passe
 - Nom de domaine
1. Sur le terminal à activer, connectez-vous à BlackBerry UEM Self-Service à l'aide des informations de connexion que vous avez reçues de votre administrateur.
 2. Si des terminaux sont déjà indiqués, cliquez sur **Activer un terminal**.
 3. Dans le menu déroulant Terminal, cliquez sur **macOS**.
 4. Regardez le didacticiel d'activation.
 5. Cliquez sur **Envoyer**.
 6. Suivez les instructions pour installer les profils requis et terminer l'activation du terminal. Une fois l'activation terminée, votre terminal s'affiche dans BlackBerry UEM Self-Service.

Activer un terminal Apple TV

Envoyez les instructions d'activation suivantes à l'utilisateur du terminal.

Avant de commencer :

- Vous avez besoin de l'adresse Web et de vos identifiants de connexion pour BlackBerry UEM Self-Service.

- Vous avez besoin d'un ordinateur macOS avec Apple Configurator 2 installé.
 - Vous avez besoin d'un câble USB-C ou Micro-USB (selon la version de Apple TV).
 - Vérifiez que le terminal Apple TV est en mode supervisé.
 - Débranchez le câble HDMI et le cordon d'alimentation du terminal Apple TV.
1. Connectez le terminal Apple TV à votre ordinateur macOS à l'aide d'un câble USB-C ou Micro-USB.
 2. Pour les versions de Apple TV de troisième et quatrième générations, branchez le cordon d'alimentation.
 3. Sur votre ordinateur macOS, connectez-vous à BlackBerry UEM Self-Service.
 4. Selon que vous activez votre premier terminal ou que vous disposez déjà d'un terminal activé, cliquez sur  ou sur  > **Activer un terminal**.
 5. Dans le menu déroulant Terminal, cliquez sur **Apple TV**.
 6. Cliquez sur **Envoyer**.
 7. Cliquez sur **Télécharger le profil**.
 8. Cliquez sur **Fermer**.
 9. Ouvrez Apple Configurator 2.
 10. Sélectionnez Apple TV et cliquez sur **Ajouter > Profils**.
 11. Sélectionnez le fichier de configuration que vous avez téléchargé à l'étape 7 et cliquez sur **Ajouter**.
 12. Une fois l'activation terminée, votre terminal s'affiche dans BlackBerry UEM Self-Service.

Activer une tablette ou un ordinateur Windows 10

Remarque : Si vous souhaitez gérer les terminaux Windows 10 à l'aide de MDM, ils ne pourront pas être gérés par Microsoft System Center Configuration Manager.

Envoyez les instructions d'activation suivantes à l'utilisateur du terminal.

1. Dans le navigateur de votre terminal, saisissez ou collez l'adresse du serveur de certificats. Vous trouverez l'adresse du serveur de certificats dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu. Si vous n'avez pas reçu de lien vers le certificat, contactez votre administrateur pour obtenir de l'aide.
2. Cliquez sur **Enregistrer**.
3. Dans la notification de téléchargement du certificat, sélectionnez **Ouvrir**.
4. Cliquez sur **Ouvrir**.
5. Cliquez sur **Installer le certificat**.
6. Sélectionnez l'option **Utilisateur actuel**. Cliquez sur **Suivant**.
7. Sélectionnez l'option **Placer tous les certificats dans le magasin suivant**. Cliquez sur **Parcourir**.
8. Sélectionnez **Autorités de certification racine approuvées**. Cliquez sur **OK**.
9. Cliquez sur **Suivant**.
10. Cliquez sur **Terminer**.
11. Cliquez sur **OK**.
12. Cliquez sur **OK**.
13. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
14. Effectuez l'une des tâches suivantes :

Version du SE du terminal	Étapes
Windows 10 version 1607 ou ultérieure	<p>a. Sélectionnez Paramètres > Comptes > Accès professionnel ou scolaire.</p> <p>b. Sélectionnez S'inscrire uniquement dans la gestion des terminaux.</p>
Version de Windows 10 antérieure à la version 1607	<p>a. Sélectionnez Paramètres > Comptes > Accès professionnel.</p> <p>b. Sélectionnez Se connecter.</p>

15. Dans le champ **Adresse électronique**, saisissez votre adresse électronique. Sélectionnez **Continuer**.

16. Si vous y êtes invité, dans le champ **Serveur**, saisissez le nom du serveur, puis sélectionnez **Continuer**. Vous trouverez le nom du serveur dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu de votre administrateur ou dans BlackBerry UEM Self-Service lors de la définition de votre mot de passe d'activation.

17. Dans le champ **Mot de passe d'activation**, saisissez votre mot de passe d'activation, puis sélectionnez **Continuer**. Vous trouverez votre mot de passe d'activation dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu de votre administrateur ou vous pouvez définir votre propre mot de passe d'activation dans BlackBerry UEM Self-Service.

18. Sélectionnez **Terminé**.

19. Le processus d'activation est terminé.

À la fin :

- Pour vérifier que le processus d'activation a abouti, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur le terminal, cliquez sur Paramètres > Comptes > Accès professionnel ou scolaire (ou Accès professionnel) pour vérifier que votre terminal est connecté à BlackBerry UEM. Cliquez sur l'icône en forme de porte-documents pour vérifier l'état de la synchronisation.
 - Dans BlackBerry UEM Self-Service, vérifiez que votre terminal est répertorié en tant que terminal activé. Le statut peut prendre jusqu'à deux minutes pour se mettre à jour après que vous avez activé le terminal.
- Si votre administrateur vous y invite, ajoutez votre compte professionnel aux Comptes utilisés par d'autres applications afin d'avoir accès aux applications en ligne requises.
 - Pour Windows 10 1607 ou versions ultérieures, cliquez sur Paramètres > Comptes > Accès professionnel ou scolaire > Se connecter. Saisissez votre adresse électronique professionnelle et votre mot de passe.
 - Pour les versions de Windows 10 antérieures à la version 1607, cliquez sur Paramètres > Comptes > Votre e-mail et vos comptes. Sous Comptes utilisés par d'autres applications, cliquez sur Ajouter un compte professionnel ou scolaire, puis saisissez votre adresse électronique professionnelle et votre mot de passe.

Activer un terminal Windows 10 Mobile

Envoyez les instructions d'activation suivantes à l'utilisateur du terminal.

1. Dans le navigateur de votre terminal, saisissez ou collez l'adresse du serveur de certificats. Vous trouverez l'adresse du serveur de certificats dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu. Si vous n'avez pas reçu de lien vers le certificat, contactez votre administrateur pour obtenir de l'aide.
2. Sélectionnez le certificat.
3. Sélectionnez **Installer**.
4. Sélectionnez **OK**.
5. Sélectionnez le bouton **Windows** pour retourner au menu de démarrage.
6. Faites glisser l'écran vers la gauche pour ouvrir le menu Applications.
7. Effectuez l'une des tâches suivantes :

Version du SE du terminal	Étapes
Windows 10 version 1607 ou ultérieure	<p>a. Sélectionnez Paramètres > Comptes > Accès professionnel ou scolaire.</p> <p>b. Sélectionnez S'inscrire uniquement dans la gestion des terminaux.</p>
Version de Windows 10 antérieure à la version 1607	<p>a. Sélectionnez Paramètres > Comptes > Accès professionnel.</p> <p>b. Sélectionnez Se connecter.</p>

8. Dans le champ **Adresse e-mail**, saisissez votre adresse électronique professionnelle et sélectionnez **Entrée**.
9. Si vous y êtes invité, dans le champ **Serveur**, saisissez le nom du serveur, puis sélectionnez **Continuer**. Vous trouverez le nom du serveur dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu de votre administrateur ou dans BlackBerry UEM Self-Service lors de la définition de votre mot de passe d'activation.
10. Dans le champ **Mot de passe d'activation**, saisissez votre mot de passe d'activation, puis sélectionnez **Continuer**. Vous trouverez votre mot de passe d'activation dans un des e-mails que vous avez reçus de votre administrateur. Vous pouvez aussi définir votre propre mot de passe d'activation dans BlackBerry UEM Self-Service.
11. Sélectionnez **Terminé**.
12. Le processus d'activation est terminé.

À la fin :

- Pour vérifier que le processus d'activation a abouti, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur le terminal, cliquez sur Paramètres > Comptes > Accès professionnel ou scolaire (ou Accès professionnel) pour vérifier que votre terminal est connecté à BlackBerry UEM. Cliquez sur l'icône en forme de porte-documents pour vérifier l'état de la synchronisation.
 - Dans BlackBerry UEM Self-Service, vérifiez que votre terminal est répertorié en tant que terminal activé. Le statut peut prendre jusqu'à deux minutes pour se mettre à jour après que vous avez activé le terminal.
- Si votre administrateur vous y invite, ajoutez votre compte professionnel aux Comptes utilisés par d'autres applications afin d'avoir accès aux applications en ligne requises.
 - Pour Windows 10 version 1607 ou ultérieure, cliquez sur Paramètres > Comptes > Accès professionnel ou scolaire > Se connecter. Saisissez votre adresse électronique professionnelle et votre mot de passe.
 - Pour les versions de Windows 10 antérieures à la version 1607, cliquez sur Paramètres > Comptes > Votre e-mail et vos comptes. Sous Comptes utilisés par d'autres applications, cliquez sur Ajouter un compte professionnel ou scolaire, puis saisissez votre adresse électronique professionnelle et votre mot de passe.

Activer un terminal BlackBerry 10

Envoyez les instructions d'activation suivantes à l'utilisateur du terminal.

1. Sur le terminal, naviguez jusqu'à **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Comptes**.
3. Si vous disposez de comptes existants sur ce terminal, appuyez sur **Ajouter un compte**. Sinon, passez à l'étape 4.
4. Appuyez sur **Messagerie, calendrier et contacts**.
5. Saisissez votre adresse électronique professionnelle et appuyez sur **Suivant**.
6. Dans le champ **Mot de passe**, saisissez le mot de passe d'activation que vous avez reçu. Appuyez sur **Suivant**.
7. Si vous recevez un avertissement vous indiquant que votre terminal n'a pas pu rechercher les informations de connexion, procédez comme suit :

- a) Appuyez sur **Avancé**.
 - b) Appuyez sur **Compte professionnel**.
 - c) Dans le champ **Adresse du serveur**, saisissez l'adresse du serveur. Vous trouverez l'adresse du serveur dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu ou dans BlackBerry UEM Self-Service.
 - d) Sélectionnez **Terminé**.
8. Suivez les instructions à l'écran pour terminer le processus d'activation.

À la fin : Pour vérifier que le processus d'activation a réussi, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sur le terminal, accédez à BlackBerry Hub et vérifiez que l'adresse électronique est présente. Accédez au Calendrier et vérifiez que les rendez-vous sont présents.
- Dans BlackBerry UEM Self-Service, vérifiez que votre terminal est répertorié en tant que terminal activé. Le statut peut prendre jusqu'à deux minutes pour se mettre à jour après que vous avez activé le terminal.

Activer un terminal BlackBerry OS

Envoyez les instructions d'activation suivantes à l'utilisateur du terminal.

1. Sur le terminal, accédez **Configuration**.
2. Cliquez sur **Comptes de messagerie**.
3. Cliquez sur **Compte d'entreprise**.
4. Dans le champ **E-mail**, saisissez votre adresse électronique professionnelle.
5. Dans le champ **Mot de passe**, saisissez le mot de passe d'activation que vous avez reçu.
6. Cliquez sur **Activer**.
7. Cliquez sur **OK**.

À la fin : Pour vérifier que le processus d'activation a réussi, effectuez l'une des opérations suivantes.

- Sur le terminal, accédez à l'application de configuration et cliquez sur **Comptes de messagerie**. Vérifiez que l'adresse électronique est présente.
- Dans BlackBerry Web Desktop Manager, vérifiez que votre terminal est répertorié en tant que terminal activé. Après l'activation du terminal, la mise à jour de l'état peut prendre jusqu'à deux minutes.

Activer un terminal à l'aide de QR Code

L'activation QR Code est prise en charge sur les terminaux iOS et Android.

Pour activer un terminal à l'aide de QR Code, envoyez les instructions suivantes à l'utilisateur du terminal.

Avant de commencer : Vous avez besoin du QR Code. Vous le trouverez dans l'e-mail d'activation que votre administrateur vous a envoyé ou vous pouvez en générer un dans BlackBerry UEM Self-Service.

1. Sur le terminal, installez l'application BlackBerry UEM Client. Pour les terminaux iOS, téléchargez l'application depuis App Store. Pour les terminaux Android, téléchargez l'application depuis Google Play.
2. Sur le terminal, sélectionnez **UEM Client**.
3. Lisez l'accord de licence et sélectionnez **J'accepte**.
4. Scannez le QR Code que vous avez reçu dans l'e-mail d'activation ou généré dans BlackBerry UEM Self-Service.
5. Si vous êtes invité à saisir le mot de passe de votre compte de messagerie ou le mot de passe de votre terminal, suivez les instructions à l'écran.

À la fin : Pour vérifier que le processus d'activation a abouti, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sur le terminal, ouvrez l'application BlackBerry UEM Client et sélectionnez **À propos de**. Dans les sections Terminal activé et État de conformité, assurez-vous de la présence des informations sur le terminal et de l'heure et de la date d'activation.
- Dans BlackBerry UEM Self-Service, vérifiez que votre terminal est répertorié en tant que terminal activé. Le statut peut prendre jusqu'à deux minutes pour se mettre à jour après que vous avez activé le terminal.

Activer plusieurs terminaux à l'aide de l'inscription Zero Touch pour les terminaux Android Enterprise

L'inscription sans intervention vous permet de déployer simultanément un grand nombre de terminaux Android Enterprise.

Votre entreprise achète ces terminaux auprès d'un revendeur d'entreprise agréé, qui configure un compte d'inscription sans intervention et ajoute les terminaux au compte pour les provisionner à des fins de gestion de terminaux. Lorsque des utilisateurs configurent ces terminaux pour la première fois, ces derniers téléchargent automatiquement BlackBerry UEM Client et lancent le processus d'activation avec BlackBerry UEM. L'utilisateur doit terminer le processus d'activation pour utiliser le terminal.

Pour plus d'informations sur l'inscription sans intervention et la manière de la configurer, reportez-vous à l'[Aide Android Enterprise](#) et à <https://support.google.com/work/android/answer/7514005>.

Pour utiliser l'inscription sans intervention dans BlackBerry UEM, les terminaux doivent exécuter Android 8.0 ou version ultérieure et avoir été activés pour l'inscription sans intervention.

1. Achetez des terminaux pris en charge auprès d'un revendeur d'entreprise agréé. Le revendeur configure un compte d'inscription sans intervention pour votre entreprise.
2. Dans la plate-forme sans intervention, le revendeur ajoute les terminaux que vous avez achetés.
3. Dans la barre de menus de la console de gestion BlackBerry UEM, cliquez sur **Paramètres > Intégration externe**.
4. Cliquez sur **Android Enterprise**.
5. Au bas de l'écran, cliquez sur **En savoir plus**.
6. Copiez la chaîne générée par cette instance de BlackBerry UEM pour pouvoir l'utiliser lors de la configuration des terminaux dans le portail d'inscription Zero Touch.
Vous pouvez laisser le champ Nom d'utilisateur vide ou y indiquer un nom d'utilisateur de sorte que seul ce nom d'utilisateur pourra être utilisé pour se connecter au terminal qui utilise la configuration.
7. Dans la plate-forme sans intervention, créez des configurations et attribuez-les aux terminaux que vous avez achetés.
8. Dans BlackBerry UEM, vérifiez que les profils et les stratégies informatiques appropriés sont attribués aux utilisateurs. Pour utiliser l'inscription sans intervention, vous devez attribuer un profil d'activation avec le type d'activation Espace Travail uniquement (Android Enterprise) activé.
9. Distribuez les terminaux aux utilisateurs.

Activation de plusieurs terminaux à l'aide de KNOX Mobile Enrollment

Samsung KNOX Mobile Enrollment permet d'activer un grand nombre de terminaux dans BlackBerry UEM en une seule fois. Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://www.samsungknox.com/en/products/knox-mobile-enrollment>.

Avant de commencer : Vous devez acheter des terminaux auprès de l'un des revendeurs suivants :

- Un revendeur agréé
- Un revendeur qui accepte de partager les IMEI des terminaux directement avec Samsung

1. Dans la barre de menus, cliquez sur **Paramètres > Intégration externe**.
2. Cliquez sur **KNOX Mobile Enrollment**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

À la fin : Une fois l'activation effectuée, cliquez sur **Télécharger** pour télécharger le fichier configuration.json. Dans le fichier, comparez l'entrée figurant dans la section CFPrint avec celle que vous avez ajoutée lorsque vous avez configuré KNOX Mobile Enrollment. Si les entrées sont différentes, copiez tout le texte du fichier .json dans le champ Custom JSON Data sur la page KNOX Mobile Enrollment.

Limitation des terminaux iOS non supervisés

Deux méthodes permettent de limiter les terminaux iOS non supervisés dans BlackBerry UEM :

- Pour les terminaux inscrits dans le programme d'inscription des terminaux (DEP), vous pouvez attribuer une configuration d'inscription aux terminaux dont le paramètre « Activer le mode supervisé » est sélectionné. Lorsque les terminaux sont activés, ils sont activés automatiquement en mode supervisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Attribuer une configuration d'inscription aux terminaux iOS](#).
- Vous pouvez attribuer aux comptes d'utilisateur un profil d'activation dont le paramètre « Ne pas autoriser l'activation des terminaux non supervisés » est sélectionné. Ce paramètre est pris en charge pour les types d'activation « Commandes MDM » et « Confidentialité de l'utilisateur » (avec des licences SIM activées). BlackBerry UEM empêche l'activation des terminaux non supervisés et supprime automatiquement les terminaux qui deviennent non supervisés, que ceux-ci soient activés avec BlackBerry UEM Client ou à l'aide du DEP. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Créer un profil d'activation](#).

Activation de terminaux iOS inscrits dans DEP

Vous pouvez inscrire des terminaux iOS dans le Programme d'inscription des appareils Apple et leur attribuer des configurations d'inscription dans la console de BlackBerry UEM. Les configurations d'inscription comprennent des règles supplémentaires, comme Activer le mode supervisé, attribuées aux terminaux lors de l'inscription MDM.

Vous pouvez utiliser un compte Apple Business Manager pour synchroniser BlackBerry UEM avec DEP. Apple Business Manager est un portail basé sur le Web où vous pouvez inscrire et gérer des terminaux iOS dans DEP, et gérer des comptes d'achat en volume Apple. Si votre organisation utilise DEP ou VPP, vous pouvez effectuer une mise à niveau vers Apple Business Manager.

Lorsque les terminaux sont activés, BlackBerry UEM envoie les stratégies informatiques et des profils que vous avez attribués aux utilisateurs.

Remarque : Pour que certaines caractéristiques fonctionnent, vous devez attribuer l'application BlackBerry UEM Client aux utilisateurs. Les utilisateurs doivent lancer BlackBerry UEM Client après avoir activé le terminal. Pour plus d'informations concernant l'attribution de l'application BlackBerry UEM Client aux utilisateurs, rendez-vous sur support.blackberry.com/community et lisez l'article 39313.

Étapes à suivre pour activer les terminaux inscrits dans DEP

Pour activer des terminaux iOS inscrits dans le Programme d'inscription des appareils Apple, procédez comme suit :

Étape	Action
1	Enregistrer les terminaux iOS dans DEP et les attribuer au serveur BlackBerry UEM.
2	Si vous n'avez pas sélectionné l'option Attribuer automatiquement tous les nouveaux terminaux à cette configuration lors de la création de la configuration d'inscription ou que vous souhaitez attribuer une autre configuration, attribuez une configuration d'inscription .
3	Vous pouvez également ajouter l'application BlackBerry UEM Client à la liste des applications et l'attribuer à des groupes ou comptes d'utilisateurs. Consultez Ajouter une application iOS à la liste des applications .
4	Si vous ne souhaitez pas utiliser le profil d'activation par défaut, reportez-vous à la section Créer un profil d'activation et l'attribuer à un compte d'utilisateur ou à un groupe auquel l'utilisateur appartient .
5	<p>Définissez un mot de passe d'activation pour l'utilisateur et envoyez-lui un e-mail d'activation à l'aide du modèle d'e-mail DEP Apple.</p> <p>Lorsque vous définissez le mot de passe d'activation, vous devez sélectionner l'option Activation du terminal par défaut.</p> <p>Les utilisateurs du répertoire d'entreprise peuvent utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe du répertoire de leur entreprise ; il n'est donc pas nécessaire de créer un mot de passe d'activation. Les utilisateurs doivent saisir leur nom d'utilisateur au format domaine \nomd'utilisateur.</p>

Étape	Action
6	Distribuez les terminaux aux utilisateurs et demandez-leur de terminer la configuration. À l'issue de l'installation, les utilisateurs doivent installer et ouvrir l'application BlackBerry UEM Client.

Enregistrer les terminaux iOS dans DEP et les attribuer au serveur BlackBerry UEM

Pour enregistrer les terminaux, vous devez saisir les numéros de série de ces terminaux dans le portail Apple Business Manager DEP et attribuer les terminaux au serveur BlackBerry UEM. Vous pouvez saisir les numéros de série comme suit :

- Saisissez chaque numéro.
- Sélectionnez le numéro de commande attribué par Apple aux terminaux lors de leur achat.
- Téléchargez un fichier .csv contenant les numéros de série.

Avant de commencer : Configurez BlackBerry UEM pour utiliser DEP. Pour plus d'informations, [reportez-vous au contenu relatif à la configuration](#).

1. Dans un navigateur, saisissez **business.apple.com** ou **deploy.apple.com**.
2. Connectez-vous à votre compte Apple Business Manager ou à votre compte DEP.
3. Dans la section **Programme d'inscription de terminaux**, cliquez sur **Gérer les terminaux**.
4. Suivez la procédure pour saisir les numéros de série des terminaux.
5. Attribuez les numéros de série au serveur BlackBerry UEM.

À la fin : [Attribuer une configuration d'inscription aux terminaux iOS](#).

Attribuer une configuration d'inscription aux terminaux iOS

Si vous avez créé une configuration d'inscription et sélectionné Attribuer automatiquement tous les nouveaux terminaux à cette configuration, BlackBerry UEM attribue automatiquement la configuration lorsque les terminaux DEP sont synchronisés avec BlackBerry UEM. Sinon, vous devez attribuer une configuration d'inscription aux terminaux. BlackBerry UEM est synchronisé avec DEP sur une base quotidienne et à chaque fois que vous affichez la page de terminaux DEP Apple.

Si l'état d'activation d'un terminal est toujours en attente, vous pouvez supprimer une configuration d'inscription existante et en attribuer une autre.

Avant de commencer : [Enregistrer les terminaux iOS dans DEP et les attribuer au serveur BlackBerry UEM](#).

1. Dans la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs > Terminaux DEP Apple**.
2. Cochez les cases en regard des terminaux auxquels vous souhaitez attribuer une configuration d'inscription. Vous devez sélectionner des terminaux qui sont enregistrés sous le même compte DEP.
3. Cliquez sur .
4. Dans la liste déroulante **Configuration d'inscription**, sélectionnez la configuration d'inscription que vous souhaitez attribuer.
5. Cliquez sur **Attribuer**.

À la fin : Distribuez les terminaux iOS aux utilisateurs. Lors de la configuration des terminaux, les terminaux sont activés avec BlackBerry UEM. Les utilisateurs sont invités à saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe. Les utilisateurs du répertoire d'entreprise peuvent utiliser le nom d'utilisateur (au format domaine/nomd'utilisateur) et le mot de passe du répertoire de leur entreprise. Les utilisateurs locaux doivent utiliser un mot de passe d'activation. Reportez-vous à la section [Définir un mot de passe d'activation pour l'utilisateur](#).

Ajouter une configuration d'inscription

La configuration d'inscription vous permet de déterminer la configuration des terminaux inscrits dans le DEP lorsqu'ils sont activés dans BlackBerry UEM. Vous pouvez créer autant de configurations d'inscription que nécessaires à votre entreprise.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans le volet de gauche, cliquez sur **Intégration externe > Programme d'inscription des appareils Apple**.
3. Cliquez sur le nom d'un compte DEP.
4. Dans la section **Configurations d'inscription DEP**, cliquez sur **+**.
5. Saisissez un nom pour la configuration.
6. Effectuez l'une des tâches suivantes :
 - Si vous souhaitez que BlackBerry UEM attribue automatiquement la configuration d'inscription lorsque les terminaux sont synchronisés avec BlackBerry UEM, cochez la case **Attribuer automatiquement tous les nouveaux terminaux à cette configuration**. BlackBerry UEM est synchronisé avec Apple DEP sur une base quotidienne et à chaque fois que vous affichez la page de terminaux DEP Apple.

Remarque : Si vous avez déjà créé une configuration d'inscription avec ce paramètre et que cette configuration a été appliquée aux terminaux, BlackBerry UEM n'attribue pas la nouvelle configuration d'inscription.

Remarque : Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule configuration d'inscription à attribuer automatiquement aux nouveaux terminaux inscrits dans le DEP. Si vous avez déjà créé une configuration d'inscription avec ce paramètre, ce dernier est supprimé de la configuration précédente et ajouté à la nouvelle.

 - Si vous souhaitez attribuer manuellement la configuration d'inscription à des terminaux spécifiques, ne cochez pas la case **Attribuer automatiquement tous les nouveaux terminaux à cette configuration**.
7. Vous avez la possibilité de saisir un nom de service et le numéro de téléphone de l'assistance qui s'afficheront sur les terminaux au cours de la configuration.
8. Dans la section **Configuration du terminal**, sélectionnez les options suivantes :
 - **Autoriser le couplage** : cette option permet aux utilisateurs de coupler le terminal à un ordinateur.
 - **Activer le mode supervisé** : cette option permet d'activer le mode supervisé des terminaux. Vous devez sélectionner au moins l'une des deux options suivantes : **Activer le mode supervisé** ou **Autoriser la suppression du profil MDM**.
 - **Obligatoire** : avec cette option, les utilisateurs ne sont pas invités à accepter la configuration d'inscription.
 - **Autoriser la suppression du profil MDM** : cette option permet aux utilisateurs de désactiver les terminaux. Vous devez sélectionner au moins l'une des deux options suivantes : **Activer le mode supervisé** ou **Autoriser la suppression du profil MDM**.
 - **Veillez patienter pendant la configuration du terminal** : cette option empêche les utilisateurs d'annuler la configuration des terminaux tant que l'activation avec BlackBerry UEM n'est pas terminée. Ce paramètre n'est disponible que si vous sélectionnez l'option **Activer le mode supervisé**.
9. Dans la section **Ignorer pendant la configuration**, sélectionnez les éléments que vous ne souhaitez pas inclure dans la configuration des terminaux :

- Mot de passe : avec cette option, les utilisateurs ne sont pas invités à créer un mot de passe pour le terminal.
- Services de localisation : cette option permet de désactiver les services de localisation sur le terminal.
- Restaurer : cette option empêche les utilisateurs de restaurer les données à partir d'un fichier de sauvegarde.
- Déplacer depuis Android : cette option empêche les utilisateurs de restaurer les données à partir d'un terminal Android.
- ID Apple : cette option empêche les utilisateurs de se connecter avec leur identifiant Apple et iCloud.
- Conditions générales : cette option permet de masquer les conditions générales de iOS.
- Siri : cette option permet de désactiver Siri sur les terminaux.
- Diagnostics : cette option bloque l'envoi automatique des informations de diagnostic au terminal pendant la configuration.
- Biométrie : cette option empêche les utilisateurs de configurer Touch ID.
- Paiement : cette option empêche les utilisateurs de configurer Apple Pay.
- Zoom : cette option empêche les utilisateurs de configurer le zoom.
- Configuration de l'icône de l'écran d'accueil : si cette option est sélectionnée, les utilisateurs ne peuvent pas régler le clic de l'icône de l'écran d'accueil

10. Cliquez sur **Enregistrer**.

11. Si vous avez sélectionné Attribuer automatiquement de nouveaux terminaux à cette configuration, cliquez sur **Oui**.

À la fin : Si vous n'avez pas sélectionné l'option Attribuer automatiquement tous les nouveaux terminaux à cette configuration, reportez-vous à la section [Attribuer une configuration d'inscription aux terminaux iOS](#).

Supprimer une configuration d'inscription attribuée aux terminaux iOS

Si vous avez attribué une configuration d'inscription aux terminaux et que celle-ci ne leur a pas encore été attribuée, vous pouvez supprimer la configuration d'inscription des terminaux.

1. Dans la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs > Terminaux DEP Apple**.
2. Cochez les cases en regard des terminaux dont vous souhaitez supprimer une configuration d'inscription. Vous devez sélectionner des terminaux qui sont enregistrés sous le même compte DEP.
3. Cliquez sur .
4. Cliquez sur **Supprimer**.

À la fin : [Attribuer une configuration d'inscription aux terminaux iOS](#).

Supprimer une configuration d'inscription

Si vous supprimez une configuration d'inscription attribuée aux terminaux avant que celle-ci ne leur soit appliquée, BlackBerry UEM supprime la configuration d'inscription attribuée aux terminaux.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans le volet de gauche, cliquez sur **Intégration externe > Programme d'inscription des appareils Apple**.
3. Cliquez sur le nom d'un compte DEP.
4. Dans la section **Configurations d'inscription DEP**, cliquez sur **X**.
5. Cliquez sur **Supprimer**.

À la fin : Si BlackBerry UEM supprime la configuration d'inscription des terminaux, attribuez une configuration d'inscription à ces terminaux.

Modifier les paramètres d'une configuration d'inscription

Si vous avez attribué une configuration d'inscription à des terminaux et que celle-ci ne leur est pas appliquée, BlackBerry UEM met à jour à la configuration d'inscription attribuée aux terminaux lorsque vous enregistrez les modifications apportées à la configuration.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans le volet de gauche, cliquez sur **Intégration externe > Programme d'inscription des appareils Apple**.
3. Cliquez sur le nom d'un compte DEP.
4. Dans la section **Configurations d'inscription DEP**, cliquez sur le nom de la configuration que vous souhaitez modifier.
5. Modifiez les paramètres.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Afficher les paramètres d'une configuration d'inscription attribuée à un terminal

Si une configuration d'inscription est attribuée à un terminal iOS et que la configuration est en attente, vous pouvez afficher les paramètres de cette configuration d'inscription.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs > Terminaux DEP Apple**.
2. Dans la colonne **Configuration d'inscription**, cliquez sur le nom d'une configuration d'inscription.

Afficher les détails de l'utilisateur pour un terminal activé

Une fois le terminal correctement activé, vous pouvez afficher les détails associés à l'utilisateur, comme les groupes auxquels l'utilisateur est attribué.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Utilisateurs > Terminaux DEP Apple**.
2. Dans la colonne **Nom d'affichage**, cliquez sur le nom d'un utilisateur.

Activer des terminaux iOS à l'aide de Apple Configurator 2

Vous pouvez utiliser Apple Configurator 2 pour préparer les terminaux iOS à l'activation dans BlackBerry UEM. Les utilisateurs peuvent activer les terminaux préparés sans avoir recours à l'application BlackBerry UEM Client. Ils ont uniquement besoin de leur nom d'utilisateur et du mot de passe d'activation.

Une fois les terminaux activés, BlackBerry UEM leur transmet la stratégie informatique et les profils que vous avez attribués aux utilisateurs.

Remarque : Pour que certaines caractéristiques fonctionnent, vous devez attribuer l'application BlackBerry UEM Client aux utilisateurs. Les utilisateurs doivent lancer BlackBerry UEM Client après avoir activé le terminal. Pour plus d'informations concernant l'attribution de l'application BlackBerry UEM Client aux utilisateurs, rendez-vous sur le site Web support.blackberry.com/community et lisez l'article 39313.

Étapes à suivre pour activer des terminaux utilisant Apple Configurator 2

Étape	Action
1	Vous pouvez également ajouter l'application BlackBerry UEM Client à la liste des applications et l'attribuer à des groupes ou comptes d'utilisateurs. Reportez-vous à Ajouter une application iOS à la liste des applications .
2	Ajouter les informations relatives au serveur BlackBerry UEM dans Apple Configurator 2.
3	Préparer les terminaux iOS à l'aide de Apple Configurator 2.
4	Créez un profil d'activation et attribuez-le à un compte d'utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs.
5	Définir un mot de passe d'activation et envoyer un e-mail d'activation.
6	Distribuez les terminaux aux utilisateurs et demandez-leur de terminer la configuration. Pour appliquer un profil de conformité, les utilisateurs doivent installer et ouvrir l'application BlackBerry UEM Client à l'issue de l'installation.

Ajouter les informations relatives au serveur BlackBerry UEM dans Apple Configurator 2

Avant de commencer : Téléchargez et installez la dernière version de Apple Configurator 2 à partir de Apple.

1. Dans le menu de Apple Configurator 2, sélectionnez **Préférences > Serveurs**.

2. Cliquez sur **+** > **Suivant**.
3. Dans le champ **Nom**, saisissez un nom pour le serveur.
4. Dans le champ **Nom d'hôte ou URL**, saisissez l'URL du serveur BlackBerry UEM au format suivant : *<http ou https> ://< nom_serveur> :<port>*, sachant que le numéro de port par défaut est 8885. Pour plus d'informations sur les ports obligatoires, [reportez-vous à la section Ports d'écoute BlackBerry UEM du contenu relatif à la planification](#)
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Fermez la fenêtre **Serveur**.

Préparer les terminaux iOS à l'aide de Apple Configurator 2

Lorsque vous préparez un terminal, Apple Configurator 2 le nettoie et procède à une mise à niveau du système d'exploitation vers la version la plus récente.

Avant de commencer : [Ajouter les informations relatives au serveur BlackBerry UEM dans Apple Configurator 2.](#)

1. Ouvrez Apple Configurator 2.
2. Connectez un ou plusieurs terminaux iOS à votre ordinateur.
3. Cliquez sur **Préparer**.
4. Dans la liste déroulante **Configuration**, sélectionnez **Manuelle**. Cliquez sur **Suivant**.
5. Dans la liste déroulante **Serveur**, sélectionnez le serveur BlackBerry UEM. Cliquez sur **Suivant**.
6. Vous pouvez également cocher la case **Superviser les terminaux**. Cliquez sur **Suivant**.
7. Si vous avez sélectionné **Superviser les terminaux**, entrez les informations relatives à l'entreprise.
8. Cliquez sur **Préparer** et attendez que le terminal soit prêt. Le processus peut prendre une quinzaine de minutes.

À la fin : Distribuez les terminaux aux utilisateurs à des fins d'activation.

Activation de terminaux BlackBerry 10 à l'aide de BlackBerry Wired Activation Tool

BlackBerry Wired Activation Tool vous permet d'activer simultanément plusieurs terminaux BlackBerry 10 via des connexions USB au lieu de connexions sans fil. Votre entreprise peut être amenée à utiliser cette méthode pour différentes raisons :

- Pour accélérer et faciliter l'activation simultanée de plusieurs terminaux
- Pour continuer de confier le processus d'activation aux administrateurs
- Pour activer les terminaux et configurer leurs fonctions de sécurité, comme les exigences de cryptage de contenu et les profils VPN, avant de les confier aux utilisateurs ou de les connecter au réseau de votre organisation

Vous ne pouvez pas attribuer de profils ou de stratégies à l'aide de BlackBerry Wired Activation Tool. Vous devez attribuer les profils et les stratégies à vos utilisateurs dans la console de gestion BlackBerry UEM avant d'attribuer et d'activer les terminaux à l'aide de BlackBerry Wired Activation Tool. Il n'est cependant pas nécessaire de définir de mots de passe d'activation pour attribuer et activer des terminaux à l'aide de BlackBerry Wired Activation Tool.

Pour activer les terminaux à l'aide de BlackBerry Wired Activation Tool, les terminaux doivent exécuter BlackBerry 10 OS version 10.3 ou ultérieure.

Pour obtenir le BlackBerry Wired Activation Tool, contactez votre représentant de l'assistance client.

Installer BlackBerry Wired Activation Tool

Procédez comme suit pour télécharger et installer BlackBerry Wired Activation Tool

1. Accédez à la page de téléchargement du logiciel du serveur dans [myAccount](#).
2. Cliquez sur **Télécharger les outils UEM**.
3. Dans la liste déroulante, cliquez sur BlackBerry Wired Activation Tool.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Télécharger**.
6. Sélectionnez l'option Oui ou Non et cliquez sur **Télécharger**.
7. Enregistrez le fichier d'installation sur votre ordinateur.
8. Sur votre ordinateur, accédez à l'emplacement où vous avez enregistré le fichier d'installation.
9. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour procéder à l'installation.

Configurer BlackBerry Wired Activation Tool et se connecter à une instance de BlackBerry UEM

Avant de pouvoir activer des terminaux avec BlackBerry Wired Activation Tool, vous devez créer une configuration pour chaque instance de BlackBerry UEM à laquelle vous devez accéder. Lorsque c'est chose faite, vous devez également utiliser un compte d'administrateur pour autoriser BlackBerry Wired Activation Tool à accéder à BlackBerry Web Services.

1. Dans le dossier d'installation de BlackBerry Wired Activation Tool, double-cliquez sur le fichier **BWAT.exe**.

2. Dans l'écran **Ajouter un serveur BES12**, dans le champ **Nom**, saisissez un nom pour identifier la configuration que vous créez. Par exemple, si vous disposez de deux instances BlackBerry UEM, vous pouvez créer une configuration pour chacune et les nommer Serveur 1 et Serveur 2.

3. Dans le champ **URL de BlackBerry Web Services**, saisissez l'adresse du composant BlackBerry Web Services. Par défaut, l'adresse est `https://<BlackBerry UEM web address>:18084`.

Pour changer de port, modifiez le paramètre `tomcat.bws.port` de la base de données BlackBerry UEM.

4. Dans le champ **URL du point de terminaison BCP**, saisissez l'adresse à utiliser pour les activations de terminaux. Ceci est également connu sous le terme d'URL d'activation ou de nom du serveur. Par défaut, l'adresse est : `http://server.name:8882/SRP_ID/mdm`.

Pour rechercher l'adresse, vérifiez que la variable `%ActivationURL%` se trouve dans le modèle d'e-mail d'activation et cliquez sur **Afficher l'e-mail d'activation** depuis un écran Synthèse des données utilisateur.

Si nécessaire, vous pouvez également rechercher le port et l'adresse de l'hôte dans la base de données BlackBerry UEM. Dans le tableau `def_cfg_setting_dfn`, recherchez les valeurs `id_setting_definition` pour `bdmi.enroll.bcp.host` et `bdmi.enroll.bcp.port`. Utilisez ensuite les valeurs `id_setting_definition` pour rechercher les valeurs de ces paramètres dans `obj_global_cfg_setting`.

5. Cliquez sur **Submit**.

6. Dans l'écran **Connexion**, sélectionnez une configuration BlackBerry UEM dans la liste déroulante.

7. Dans le champ **Nom d'utilisateur**, saisissez le nom d'utilisateur d'un compte d'utilisateur BlackBerry UEM doté d'autorisations d'administrateur.

8. Dans le champ **Mot de passe**, saisissez le mot de passe du compte.

9. Dans la liste déroulante **Répertoire**, sélectionnez une méthode d'authentification.

10. Si nécessaire, dans le champ **Domaine**, saisissez le domaine Microsoft Active Directory.

11. Cliquez sur **Se connecter**.

Activer des terminaux BlackBerry 10 à l'aide de BlackBerry Wired Activation Tool

Avant de commencer :

- Configurez BlackBerry Wired Activation Tool et connectez-vous à une instance de BlackBerry UEM.
- Activez tous les terminaux connectés et vérifiez qu'ils ont terminé le processus de configuration initiale ou qu'ils ne l'ont pas démarré. Vous ne pouvez pas activer les terminaux si le processus de configuration initiale est en cours.

1. Connectez un ou plusieurs terminaux BlackBerry 10 à votre ordinateur à l'aide de câbles USB.

2. Vérifiez la colonne **État** pour chaque terminal. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si la colonne État indique **Mot de passe requis**, cliquez sur **Mot de passe requis** pour saisir le mot de passe du terminal.
- Si la colonne État indique **Terminal non pris en charge**, procédez à la mise à niveau de BlackBerry 10 OS vers la version 10.3 ou ultérieure.
- Si la colonne État indique **Prêt**, attribuez le terminal à un utilisateur.

3. Dans le champ **Rechercher**, recherchez un compte d'utilisateur auquel vous souhaitez attribuer un terminal.

4. Dans la liste des résultats de la recherche, cliquez sur le compte d'utilisateur.

5. Dans la section principale de l'écran, cliquez sur le nom d'un compte d'utilisateur et faites-le glisser vers un terminal pour attribuer le terminal à cet utilisateur. Répétez cette étape pour attribuer des terminaux à plusieurs utilisateurs.

6. Cochez la case en regard des paires d'utilisateurs et de terminaux que vous souhaitez activer.

7. Cliquez sur **Activer les terminaux**.

BlackBerry Wired Activation Tool active tous les terminaux que vous avez sélectionnés. Vérifiez la colonne État pour connaître la progression et les résultats de chaque terminal. Si l'activation échoue, cliquez sur le message de la colonne État pour plus d'informations sur les erreurs.

Conseils pour résoudre les problèmes relatifs à l'activation des terminaux

Lorsque vous résolvez des problèmes liés à l'activation d'un type de terminal, vérifiez systématiquement ce qui suit :

- Vérifiez que BlackBerry UEM prend en charge ce type de terminal. Pour plus d'informations sur les types de terminaux pris en charge, [reportez-vous à la matrice de compatibilité](#).
- Assurez-vous de la disponibilité de licences pour le type de terminal que l'utilisateur active et vérifiez le type d'activation attribué à l'utilisateur. Pour plus d'informations, [reportez-vous au contenu relatif aux licences](#).
- Vérifiez la connectivité réseau sur le terminal.
 - Vérifiez que le réseau mobile ou Wi-Fi est actif et dispose d'une couverture suffisante.
 - Si l'utilisateur doit configurer manuellement un profil VPN ou Wi-Fi professionnel pour accéder au contenu situé derrière le pare-feu de votre entreprise, assurez-vous que les profils de l'utilisateur sont correctement configurés sur le terminal.
 - Si vous utilisez un Wi-Fi professionnel, assurez-vous que le chemin réseau du terminal est disponible. Pour plus d'informations sur la configuration des pare-feu réseau avec BlackBerry UEM, [rendez-vous sur support.blackberry.com/community](#) pour consulter l'article 36470.
- Assurez-vous que le profil d'activation attribué à l'utilisateur prend en charge le type de terminal en cours d'activation.
- Si le terminal tente de se connecter à BlackBerry UEM ou BlackBerry Infrastructure via le pare-feu de votre entreprise, vérifiez que les ports appropriés du pare-feu sont ouverts. Pour plus d'informations sur les ports requis, [reportez-vous au contenu relatif à la planification](#).
- Collectez les journaux des terminaux :
 - Pour plus d'informations sur la récupération des fichiers journaux des terminaux BlackBerry 10, [rendez-vous sur support.blackberry.com/community](#) pour lire l'article 26038.
Remarque : les fichiers journaux BlackBerry 10 sont cryptés. Pour utiliser les fichiers journaux BlackBerry 10 à des fins de résolution des problèmes, vous devez disposer d'un ticket ouvert avec BlackBerry Technical Support Services. Seuls les agents de l'assistance peuvent décrypter les fichiers journaux.
 - Pour plus d'informations sur la récupération des fichiers journaux des terminaux iOS, [rendez-vous sur support.blackberry.com/community](#) pour lire l'article 36986.
 - Pour plus d'informations sur la récupération des fichiers journaux des terminaux Android, [rendez-vous sur support.blackberry.com/community](#) pour lire l'article 32516.

Terminals KNOX Workspace et Android Enterprise

Lorsque vous résolvez des problèmes liés à l'activation des terminaux Samsung utilisant Samsung KNOX Workspace, vérifiez ce qui suit :

- Vérifiez que le terminal prend en charge KNOX Workspace. Reportez-vous aux [informations de Samsung](#).
- Assurez-vous que le bit de garantie n'a pas été déclenché. Reportez-vous aux [informations de Samsung](#).
- Assurez-vous que la version du conteneur KNOX est prise en charge. KNOX Workspace Requiert KNOX Container 2.0 ou versions ultérieures. Pour en savoir plus sur les versions Samsung KNOX prises en charge, reportez-vous à la [liste de Samsung](#).

Lorsque vous résolvez des problèmes liés à l'activation des terminaux Android Enterprise, vérifiez ce qui suit :

- Vérifiez que le terminal prend en charge Android Enterprise. Pour plus d'informations, [rendez-vous sur https://support.google.com/work/android/answer/6174145](https://support.google.com/work/android/answer/6174145) pour lire l'article 6174145.

- Assurez-vous de la disponibilité d'une licence et vérifiez que le type d'activation est défini sur Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur.
- Pour utiliser le type d'activation Travail et Personnel - Confidentialité des données de l'utilisateur, les terminaux doivent exécuter Android OS 5.1 ou versions ultérieures.
- Assurez-vous que le compte d'utilisateur de BlackBerry UEM dispose de la même adresse électronique que celle du domaine Google. Si ces adresses électroniques ne correspondent pas, le terminal affichera l'erreur suivante : Impossible d'activer le terminal - Type d'activation non pris en charge. Dans le fichier journal Core, recherchez ce qui suit :
 - `ERREUR AfW : impossible de trouver l'utilisateur dans le domaine Google. Abandon de la création et de l'activation de l'utilisateur.`
 - `Raison de la mise en quarantaine de la tâche en ERREUR : impossible d'activer le terminal - Type d'activation non pris en charge`

Impossible de terminer l'activation du terminal en l'absence de licences suffisantes sur le serveur. Pour obtenir de l'aide, contactez votre administrateur.

Description

Cette erreur s'affiche lors de l'activation du terminal si les licences ne sont pas disponibles ou si elles ont expiré.

Solution possible

Dans BlackBerry UEM, procédez comme suit :

- Vérifier que des licences sont disponibles à des fins d'activation.
- Si nécessaire, activez les licences ou achetez des licences supplémentaires.

Pour plus d'informations, [reportez-vous au contenu relatif à la gestion des licences](#).

Vérifiez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis réessayez.

Description

Cette erreur s'affiche lors de l'activation d'un terminal si l'utilisateur a saisi un nom d'utilisateur ou un mot de passe erroné, voire les deux.

Solution possible

Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe qui conviennent.

Impossible d'installer le profil. Le certificat AutoMDMCert.pfx n'a pas pu être importé.

Description

Cette erreur s'affiche lors de l'activation d'un terminal iOS s'il existe déjà un profil sur le terminal.

Solution possible

Accédez à **Paramètres > Général > Profils** sur le terminal et vérifiez qu'un profil existe déjà. Supprimez le profil et procédez à une nouvelle activation. Si le problème persiste, vous devrez peut-être réinitialiser le terminal car il est possible que des données aient été mises en cache.

Erreur 3007 : le serveur n'est pas disponible

Description

Cette erreur peut s'afficher lors de l'activation du terminal pour les raisons suivantes :

- Le certificat utilisé par BlackBerry UEM pour signer le profil MDM envoyé aux terminaux iOS n'est pas approuvé par le terminal. L'utilisateur est invité à approuver ce certificat lorsqu'il active le terminal.
- Si vous configurez un proxy transparent tel que Blue Coat et qu'il surveille le port 443 afin de détecter tout trafic non standard, BlackBerry UEM Client ne peut pas passer les appels HTTP CONNECT et HTTP OPTIONS requis auprès de BlackBerry UEM.

Solutions possibles

Les solutions possibles sont les suivantes :

- Installez le certificat racine pour l'autorité de certification ayant émis le certificat qui utilise BlackBerry UEM pour signer le profil MDM envoyé au terminal iOS. Pour plus d'informations sur ce certificat, [reportez-vous au contenu relatif à la configuration](#).
- Vérifiez que la configuration de votre proxy n'empêche pas BlackBerry UEM Client de passer les appels HTTP CONNECT et HTTP OPTIONS auprès de BlackBerry UEM. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site Web support.blackberry.com/community et consultez l'article 38644.

Impossible de contacter le serveur, vérifiez la connectivité ou l'adresse du serveur

Description

Cette erreur peut s'afficher lors de l'activation du terminal pour les raisons suivantes :

- Le nom d'utilisateur n'a pas été correctement saisi sur le terminal.
- L'adresse du client pour l'activation du terminal n'a pas été saisie correctement sur le terminal.

Remarque : Ceci n'est nécessaire que lorsque l'enregistrement auprès de BlackBerry Infrastructure a été désactivé.

- Aucun mot de passe d'activation n'a été défini ou le mot de passe a expiré.

Solutions possibles

Les solutions possibles sont les suivantes :

- Vérifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
- Vérifiez l'adresse du client pour l'activation du terminal.
- Définissez un nouveau mot de passe d'activation à l'aide de BlackBerry UEM Self-Service.

Les activations des terminaux iOS ou macOS échouent en présence d'un certificat APNs non valide

Cause possible

Si vous n'êtes pas en mesure d'activer les terminaux iOS ou macOS, cela signifie peut-être que le certificat APNs n'est pas correctement installé.

Solution possible

Effectuez une ou plusieurs des opérations suivantes :

- Dans la console de gestion, cliquez sur **Paramètres > Intégration externe > Apple Push Notification** sur la barre de menus. Vérifiez que l'état du certificat APNs indique Installé. Si cet état est incorrect, essayez à nouveau d'enregistrer le certificat APNs.
- Pour tester la connexion entre BlackBerry UEM et le serveur APNs, cliquez sur **Certificat APNs test**.
- Si nécessaire, procurez-vous un nouveau fichier CSR signé auprès de BlackBerry, et demandez et enregistrez un nouveau certificat APNs.

Les utilisateurs ne reçoivent pas d'e-mail d'activation.

Description

Les utilisateurs ne reçoivent pas d'e-mail d'activation, même si tous les paramètres de BlackBerry UEM sont corrects.

Solution possible

Si les utilisateurs ont recours à un serveur de messagerie tiers, les e-mails provenant de BlackBerry UEM peuvent être marqués comme spams et finir dans le dossier des spams ou le dossier du courrier indésirable.

Assurez-vous que les utilisateurs ont vérifié si l'e-mail d'activation se trouve dans leur dossier de spams ou leur dossier de courrier indésirable.

L'écran Détails utilisateur montre plus de terminaux Windows activés avec UEM que prévu

Description

Lorsqu'un utilisateur installe BlackBerry Access et BlackBerry Work for Windows sur un ordinateur, BlackBerry Access et BlackBerry Work for Windows apparaissent en tant que « terminal Windows » sur l'écran Détails utilisateur de la console de gestion BlackBerry UEM. Ce comportement est normal.

Informations juridiques

©2019 BlackBerry Limited. Les marques commerciales, notamment BLACKBERRY, BBM, BES et son emblème, ATHOC, MOVIRTU et SECUSMART sont des marques commerciales ou des marques déposées de BlackBerry Limited, ses filiales et/ou sociétés affiliées, utilisées sous licence, et les droits exclusifs de marques commerciales sont expressément réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition sur le site Web BlackBerry, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de BlackBerry Limited et de ses filiales (« BlackBerry »), et BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des secrets commerciaux et/ou des informations confidentielles et propriétaires de BlackBerry, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry en termes généraux. BlackBerry se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). BlackBerry ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que BlackBerry se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT (SANS LIMITATIONS) LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE D'UN LOGICIEL, MATÉRIEL, SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUES. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA GARANTIE LIMITÉE APPLICABLE, L'ACCORD DE LICENCE DU LOGICIEL BLACKBERRY ET/OU LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À L'UTILISATION OU NON-UTILISATION DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT

SERVICE DE COMMUNICATION, DU COUT DE BIENS DE SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COUTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI BLACKBERRY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTELS OU AUTRES, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DEMANDE OU ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, NOTAMMENT POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUT AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À BLACKBERRY ET À SES FILIALES, LEURS AYANT-DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES DE TEMPS DE COMMUNICATION), REVENEURS AGRÉÉS BLACKBERRY (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, DISTRIBUTEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS INDÉPENDANTS DE BLACKBERRY OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services sans fil prend en charge toutes les fonctionnalités. Certains fournisseurs de services sans fil peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services la disponibilité, les accords d'itinérance, les plans de service et les fonctionnalités. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services BlackBerry peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir acquis la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services BlackBerry vous sont fournis à toutes fins utiles « EN L'ÉTAT » sans conditions ni garanties expresses ou tacites d'aucune sorte par BlackBerry, et BlackBerry n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software incorpore des éléments logiciels tiers. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel sont disponibles à l'adresse <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited
2 200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
200 Bath Road

Slough, Berkshire SL1 3XE
Royaume-Uni

Publié au Canada