



# **BlackBerry UEM Client pour Android**

## **Guide de l'utilisateur**



# Table des matières

<b>Mise en route de BlackBerry UEM Client.....</b>	<b>5</b>
Activation de votre terminal Android.....	5
Configuration de l'authentification par empreinte digitale.....	7
Installer ou mettre à jour les applications professionnelles.....	8
Configuration d'un compte de messagerie professionnel.....	8
Utilisation de BlackBerry UEM Self-Service.....	8
Utilisation de BlackBerry 2FA.....	8
Utilisation d'une authentification directe.....	9
Utilisation d'un mot de passe à usage unique.....	9
Préauthentification de votre terminal.....	9
<b>À propos des types d'activation.....</b>	<b>11</b>
<b>À propos de la conformité du terminal.....</b>	<b>12</b>
<b>À propos des stratégies informatiques.....</b>	<b>13</b>
<b>À propos des profils.....</b>	<b>14</b>
<b>À propos des certificats.....</b>	<b>15</b>
Importer des certificats Entrust.....	15
<b>À propos de la confidentialité.....</b>	<b>16</b>
<b>À propos de l'évaluation et des commentaires sur les applications.....</b>	<b>17</b>
<b>Modifier votre mot de passe de l'application BlackBerry Dynamics.....</b>	<b>18</b>
<b>Chargement de fichiers journaux sur l'Assistance BlackBerry.....</b>	<b>19</b>
<b>Utiliser un fournisseur d'identité tiers pour déverrouiller, activer et réinitialiser votre mot de passe pour les applications BlackBerry Dynamics.....</b>	<b>20</b>
Déverrouiller une application BlackBerry Dynamics à l'aide d'un fournisseur d'identité tiers.....	20
Activer une application BlackBerry Dynamics après la restauration d'un terminal à l'aide d'un fournisseur d'identité tiers.....	20

Réinitialiser le mot de passe de votre application BlackBerry Dynamics à l'aide d'un fournisseur d'identité tiers.....21

**Désactivation de votre terminal.....22**

Suppression du BlackBerry UEM Client.....22

**Informations juridiques..... 23**

# Mise en route de BlackBerry UEM Client

Vous utilisez BlackBerry UEM Client pour activer votre terminal au travail. Lorsque vous activez votre terminal, celui-ci est associé à BlackBerry UEM et autorisé à accéder aux données professionnelles et aux applications de productivité attribuées par votre administrateur. Votre administrateur détermine le niveau de protection de votre terminal en fonction de votre rôle. Par ailleurs, il attribue des stratégies informatiques et des profils pour mettre les fonctionnalités adéquates à votre disposition et sécuriser les données professionnelles de votre terminal.

Vous pouvez télécharger BlackBerry UEM Client pour les terminaux Android dans la boutique Google Play.

## Activation de votre terminal Android

Vous pouvez activer votre terminal après réception de l'e-mail d'activation envoyé par votre administrateur.


L'e-mail d'activation contient toutes les informations nécessaires pour activer votre terminal. Si vous avez besoin d'un nouvel e-mail d'activation ou si votre mot de passe d'activation a déjà expiré, créez un mot de passe dans BlackBerry UEM Self-Service ou contactez votre administrateur.

Si vous avez reçu un QR Code d'activation de la part de votre administrateur, vous pouvez l'utiliser pour activer votre terminal. Lorsque vous activez un terminal avec un QR Code, il n'est pas nécessaire de saisir des informations.

Si vous avez reçu des instructions de la part de votre administrateur concernant l'utilisation de vos informations d'identification d'entreprise, vous êtes redirigé vers la page de connexion de votre organisation pour activer le terminal.

Pour activer le terminal, vous devez autoriser l'accès du UEM Client au téléphone de votre terminal.

1. Sur le terminal, installez BlackBerry UEM Client depuis Google Play.
2. Ouvrez le UEM Client.
3. Lisez et acceptez le contrat de licence.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tâche	Étapes
Utiliser un QR Code pour activer le terminal	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Appuyez sur  <b>Scanner le QR Code.</b></li><li>b. Appuyez sur <b>Autoriser</b> pour permettre à UEM Client de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.</li><li>c. Analysez le QR Code dans l'email d'activation.</li></ol>

Tâche	Étapes
Activez manuellement le terminal	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Appuyez sur <b>Saisir les informations d'identification fournies dans votre e-mail d'activation</b>.</li> <li>b. Saisissez votre adresse électronique professionnelle. Il s'agit de l'adresse e-mail sur laquelle vous avez reçu l'e-mail d'activation. Appuyez sur <b>Suivant</b>.</li> <li>c. Si nécessaire, saisissez l'adresse du serveur trouvée dans votre e-mail d'activation et appuyez sur <b>Suivant</b>.</li> <li>d. Au besoin, saisissez votre nom d'utilisateur.</li> <li>e. Saisissez votre mot de passe d'activation et sélectionnez Activer mon terminal. Si votre mot de passe d'activation a expiré, créez-en un nouveau dans BlackBerry UEM Self-Service ou contactez votre administrateur.</li> </ol>

5. Appuyez sur **Autoriser** pour permettre à UEM Client de passer et de gérer des appels téléphoniques.
6. Attendez la fin du transfert des profils et paramètres.
7. Sur l'écran **Configurer votre profil**, appuyez sur **Configurer** et attendez pendant la configuration du profil professionnel sur le terminal.
8. Si vous y êtes invité, connectez-vous à votre compte Google avec votre adresse e-mail et votre mot de passe Google. Si vous ne disposez pas d'un compte Google, vous pouvez désormais en créer un.
9. Sur l'écran Déverrouiller la sélection, sélectionnez une méthode de déverrouillage d'écran.
10. Si vous y êtes invité sur l'écran **Démarrage sécurisé**, sélectionnez **Oui** pour demander un mot de passe lorsque le terminal démarre.
11. Saisissez un mot de passe, puis saisissez-le à nouveau pour le confirmer. Sélectionnez **OK**.
12. Sélectionnez une option pour l'envoi des notifications. Sélectionnez **Terminé**.
13. Créez un mot de passe UEM Client et appuyez sur **OK**. Si vous utilisez des applications BlackBerry Dynamics, vous utiliserez également ce mot de passe pour vous connecter à toutes vos applications BlackBerry Dynamics.
14. Sur l'écran suivant, appuyez sur **S'inscrire** et suivez les invites à l'écran si vous souhaitez configurer l'authentification par empreinte digitale pour l'UEM Client et toutes les applications BlackBerry Dynamics dont vous disposez. Sinon, appuyez sur **Annuler**.
15. Si vous êtes déconnecté de votre terminal, déverrouillez-le pour terminer l'activation BlackBerry UEM.
16. Si vous y êtes invité, sélectionnez **OK** pour vous connecter à BlackBerry Secure Connect Plus et attendez que la connexion soit établie.
17. Si votre administrateur a configuré un accès conditionnel Microsoft Azure, vous pouvez effectuer l'une des actions suivantes :

Tâche	Étapes
Installez l'application Microsoft Authenticator sur votre terminal et connectez-vous à Microsoft Azure	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sur l'écran d'inscription en ligne du terminal Microsoft, appuyez sur <b>Continuer</b>.</li> <li>Connectez-vous avec vos informations d'identification Microsoft Azure.</li> <li>Sur l'écran <b>Aidez-nous à protéger votre appareil</b>, vous devez télécharger l'application Microsoft Authenticator. Appuyez sur <b>Obtenir l'application</b>.</li> <li>Dans l'App Store, appuyez sur <b>Installer</b>.</li> <li>Lorsque vous êtes invité à autoriser la collecte des diagnostics, sélectionnez <b>OK</b>.</li> <li>Connectez-vous avec vos informations d'identification Microsoft Azure.</li> <li>Appuyez sur <b>Enregistrer</b>.</li> </ol>
Connectez-vous à Microsoft Azure	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sur l'écran d'inscription en ligne du terminal Microsoft, appuyez sur <b>Continuer</b>.</li> <li>Appuyez sur votre compte.</li> <li>Connectez-vous avec vos informations d'identification Microsoft Azure.</li> <li>Sur l'écran <b>Aidez-nous à protéger votre appareil</b>, appuyez sur <b>Enregistrer</b>.</li> <li>Appuyez sur <b>Ouvrir</b> pour afficher l'écran de conformité UEM Client.</li> </ol>



**18.** Si vous y êtes invité, suivez les instructions à l'écran pour installer des applications professionnelles sur votre terminal.

**À la fin :** Pour vérifier que le processus d'activation a réussi, effectuez l'une des actions suivantes :

- Dans le UEM Client, sélectionnez l'icône **À propos de**. Dans la section **Terminal activé**, assurez-vous de la présence des informations sur le terminal et de l'heure et de la date d'activation.
- Dans la console BlackBerry UEM Self-Service, vérifiez que votre terminal est répertorié en tant que terminal activé. Le statut peut prendre jusqu'à deux minutes pour se mettre à jour après que vous avez activé le terminal.

## Configuration de l'authentification par empreinte digitale

Si votre administrateur active cette option et que la fonctionnalité est prise en charge sur votre terminal, vous pouvez configurer l'authentification par empreinte digitale pour déverrouiller BlackBerry UEM Client au lieu de saisir un mot de passe. Si vous ne voyez pas cette option, contactez votre administrateur.

1. Sélectionnez .
2. Sélectionnez .
3. Dans la section Mot de passe et empreinte digitale, appuyez sur **Configurer l'empreinte digitale**.

## Installer ou mettre à jour les applications professionnelles

Si une application requise n'est pas installée, votre administrateur peut limiter ou bloquer votre accès aux données professionnelles. Les applications facultatives sont des applications recommandées par votre administrateur mais dont l'installation n'est pas obligatoire sur votre terminal.

Si lors du téléchargement d'une application professionnelle (requise ou facultative) vous devez régler des frais, demandez à votre entreprise de vous rembourser.

**Avant de commencer** : [Activation de votre terminal](#)

1. Dans l'application BlackBerry UEM Client, sélectionnez **Applications professionnelles attribuées**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour installer des applications professionnelles, appuyez sur l'onglet **Requis** et installez toutes les applications requises, puis appuyez sur l'onglet **Tous** et installez les applications facultatives de votre choix.
  - Pour mettre à jour les applications professionnelles, appuyez sur l'onglet **Nouveau**, puis sélectionnez **Mettre à jour** en regard de chaque application que vous souhaitez mettre à jour.

## Configuration d'un compte de messagerie professionnel

Après avoir activé votre terminal, vous pouvez recevoir une notification vous demandant de configurer votre compte de messagerie professionnel. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour procéder à la configuration. Si votre compte de messagerie professionnel n'est pas automatiquement configuré, contactez votre administrateur pour en savoir plus.

## Utilisation de BlackBerry UEM Self-Service

Vous pouvez utiliser la console BlackBerry UEM Self-Service pour définir vos mots de passe d'activation, gérer les applications BlackBerry Dynamics, préauthentifier vos terminaux et effectuer des commandes basiques comme verrouiller un terminal ou modifier le mot de passe d'un terminal. Pour plus d'informations sur BlackBerry UEM Self-Service, [consultez le BlackBerry UEM Self-Service Guide de l'utilisateur](#).

## Utilisation de BlackBerry 2FA

Si votre administrateur a activé BlackBerry 2FA sur votre terminal pour l'authentification à deux facteurs, celui-ci peut servir de second facteur d'authentification. Cela permet de garantir que seuls les utilisateurs autorisés ont accès aux ressources de votre organisation. Par exemple, après la saisie de votre mot de passe de répertoire pour accéder aux ressources, vous êtes immédiatement invité à confirmer la connexion.

Le premier facteur est votre mot de passe de répertoire. Le second facteur peut être l'un des éléments suivants :

- Une invite à confirmer sur votre terminal avant qu'elle n'expire.
- Un mot de passe à usage unique à saisir en même temps que votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe de répertoire.

Sur l'écran d'accueil de BlackBerry UEM Client, faites glisser votre doigt vers la gauche ou la droite afin d'accéder à toutes les fonctionnalités BlackBerry 2FA que votre administrateur a activées à votre intention.



## Utilisation d'une authentification directe

Si votre administrateur a configuré BlackBerry 2FA et activé la fonctionnalité d'authentification directe pour votre terminal, vous pouvez anticiper l'authentification à partir du BlackBerry UEM Client avant de vous connecter pour accéder aux ressources de votre organisation. Lorsque vous avez recours à l'authentification directe, vous devez utiliser votre mot de passe de répertoire pour vous connecter aux ressources de votre organisation dans le temps imparti spécifié par votre administrateur. Vous pouvez utiliser la fonctionnalité d'authentification directe pour authentifier les ressources de votre entreprise sans mot de passe à usage unique au lieu de recevoir une invite de confirmation.

1. Sur l'écran d'accueil du BlackBerry UEM Client, faites glisser votre doigt jusqu'à afficher l'écran **Authentification directe**.
2. Sélectionnez **Authentifier maintenant**.  
Un message s'affiche lorsque l'authentification est réussie.

**À la fin** : Connectez-vous aux ressources de votre organisation à l'aide de votre mot de passe de répertoire dans le temps imparti spécifié sur l'écran **Authentification directe**.

## Utilisation d'un mot de passe à usage unique

Si votre administrateur a configuré BlackBerry 2FA et activé la fonctionnalité de mot de passe à usage unique pour votre terminal, vous pouvez utiliser le mot de passe à usage unique qui s'affiche dans BlackBerry UEM Client lorsque vous vous connectez pour accéder aux ressources de votre organisation. Vous saisissez le mot de passe à usage unique en même temps que votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe de répertoire. Vous pouvez utiliser un mot de passe à usage unique lorsque votre terminal est incapable de recevoir des invites de confirmation faute d'une connectivité réseau suffisante.

1. Sur l'écran d'accueil de BlackBerry UEM Client, faites glisser votre doigt jusqu'à afficher l'écran **Mot de passe à usage unique**.
2. Prenez note du mot de passe à usage unique. Chaque mot de passe à usage unique expire au bout de 30 secondes.
3. Sur l'ordinateur ou le terminal à partir duquel vous essayez d'accéder aux ressources professionnelles, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans le champ **Nom d'utilisateur**, saisissez votre nom d'utilisateur, une virgule (,), puis le mot de passe à usage unique. Seule une virgule (sans espace) sépare votre nom d'utilisateur et votre mot de passe à usage unique. Par exemple, si votre nom d'utilisateur est « janedoe » et que le mot de passe à usage unique est « 555123 », saisissez « janedoe,555123 ».
  - Dans le champ **Mot de passe**, saisissez le mot de passe à usage unique devant votre mot de passe de répertoire (sans espaces, ni caractères les séparant). Par exemple, si le mot de passe à usage unique est « 123456 » et que votre mot de passe de répertoire est « qweRTY », saisissez « 123456qweRTY ».

## Préauthentification de votre terminal

Si votre administrateur a configuré BlackBerry 2FA pour votre terminal, vous pouvez demander la préauthentification à partir de BlackBerry UEM Client. La préauthentification vous permet d'accéder aux ressources professionnelles de votre organisation pendant une période prédéfinie sans avoir à confirmer ou à saisir un mot de passe sur votre terminal. Vous pouvez utiliser la fonctionnalité de préauthentification lorsque vous savez que vous n'aurez pas accès à votre terminal ou que vous vous trouvez hors d'une zone de couverture mobile, ou bien lorsque vous ne pouvez connecter qu'un seul terminal à un point d'accès ou réseau sans fil. Par exemple, si vous ne pouvez connecter qu'un seul terminal à un réseau à la fois, vous pouvez procéder à une préauthentification sur votre terminal mobile, puis vous connecter à vos ressources professionnelles à partir de l'autre terminal.

Vous pouvez également préauthentifier votre terminal à partir de la console BlackBerry UEM Self-Service. Pour plus d'informations sur BlackBerry UEM Self-Service, [consultez le Guide de l'utilisateur BlackBerry UEM Self-Service](#).

1. Sur l'écran d'accueil de BlackBerry UEM Client, faites glisser votre doigt jusqu'à afficher l'écran **Préauthentification**.
2. Sélectionnez **Demander une préauthentification**.
3. Saisissez la durée souhaitée (en heures) de la préauthentification. Votre administrateur spécifie la durée maximale de la préauthentification.
4. Sélectionnez **Demander**.  
Un écran de confirmation affiche la date et l'heure d'expiration de la préauthentification.
5. Sélectionnez **Fermer**.

# À propos des types d'activation

Selon les stratégies de votre entreprise, votre administrateur choisit un type d'activation pour votre terminal. Certains types d'activation autorisent uniquement un profil professionnel sur le terminal, tandis que d'autres incluent un profil professionnel et un profil personnel. Selon le type d'activation, votre administrateur peut gérer uniquement le profil professionnel ou les profils professionnels et personnels. Si votre administrateur souhaite gérer uniquement le profil professionnel, votre profil personnel reste privé. Par exemple, si vous disposez d'un terminal personnel que vous utilisez pour votre travail, celui-ci combine un profil professionnel et personnel. Votre administrateur peut supprimer les données de votre profil professionnel si nécessaire, mais pas celles de votre profil personnel. Cependant, si votre entreprise est propriétaire de votre terminal professionnel, votre administrateur peut supprimer toutes les données (celles du profil professionnel comme celles du profil personnel) du terminal.

# À propos de la conformité du terminal

Vous pouvez sélectionner l'état de conformité sur l'écran d'accueil BlackBerry UEM Client pour afficher le rapport de conformité. Le rapport de conformité répertorie toutes les stratégies exigées par votre entreprise et qui doivent être appliquées sur votre terminal.

Si votre terminal n'est pas conforme et que le problème de conformité n'est pas résolu avant la date affichée dans le rapport de conformité, votre administrateur peut limiter ou bloquer l'accès de votre terminal aux ressources et réseaux professionnels. Si vous ne savez pas comment résoudre le problème, contactez votre administrateur.

Voici quelques stratégies de conformité que votre organisation est susceptible d'appliquer :

- **État « débridé » ou « cracké »** : si votre terminal est « débridé », cela veut dire que quelqu'un (vous ou un tiers) a exécuté un logiciel ou une action sur le terminal qui autorise l'accès racine au système d'exploitation du terminal. Vous (ou votre administrateur) devrez peut-être supprimer le logiciel de « débridage » du terminal ou exécuter certaines actions sur le terminal pour rétablir son état par défaut.
- **Mot de passe** : le mot de passe sur votre terminal doit répondre aux exigences de complexité définies par votre entreprise.
- **Modèle de terminal** : votre entreprise peut autoriser l'activation de modèles de terminaux spécifiques pour le travail. Vous devez utiliser un terminal conforme aux exigences de sécurité applicables à votre organisation.
- **Version de l'OS** : votre entreprise peut autoriser uniquement l'activation des terminaux exécutant des versions spécifiques de Android OS pour le travail.
- **Niveau du correctif de sécurité** : les correctifs de sécurité sont distribués par le fabricant de votre terminal et peuvent être trouvés lorsque vous recherchez des mises à jour système sur celui-ci. Installez le dernier correctif de sécurité disponible pour votre modèle de terminal.
- **Terminal non joignable** : un terminal est non joignable si BlackBerry UEM ne peut pas le contacter après une durée spécifique. Par exemple, votre terminal peut devenir non joignable s'il n'a aucune connexion réseau.
- **Applications professionnelles requises installées** : la liste des applications que vous devez obligatoirement installer sur votre terminal est affichée sur l'écran Applications professionnelles attribuées. Votre administrateur peut détecter l'absence d'une application requise et, le cas échéant, limiter votre accès aux données professionnelles. Si une mise à jour est disponible pour une application professionnelle, vous devez l'installer sur le terminal.
- **Applications limitées ou non attribuées** : si vous avez installé une application qui n'est ni une application requise ni une application facultative qui vous a été attribuée dans le cadre professionnel, vous devez la supprimer de votre terminal. Toutes les applications limitées devront être supprimées de votre terminal.

# À propos des stratégies informatiques

Une stratégie informatique est un ensemble de règles qui régit les fonctions de sécurité et le comportement de votre terminal. Par exemple, si votre entreprise exige qu'un mot de passe soit défini sur votre terminal, votre administrateur applique une stratégie informatique comportant une règle qui vous oblige à définir un mot de passe. Sur l'écran d'accueil, vous pouvez sélectionner l'icône de stratégie informatique pour afficher les règles qui s'appliquent à votre terminal.

Vous ne pouvez pas modifier ou désactiver une règle de stratégie informatique. Les règles de stratégie informatique appliquées à votre terminal font partie de la politique générale de sécurité de votre entreprise. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

# À propos des profils

Les profils vous permettent d'accéder à vos ressources professionnelles sur le terminal. Par exemple, votre administrateur attribue des profils à votre compte d'utilisateur pour vous permettre d'accéder à votre compte de messagerie, connexions Wi-Fi et VPN, et certificats de sécurité professionnels.

Sur l'écran d'accueil, vous pouvez appuyer sur la section Profils attribués pour afficher les profils attribués à votre terminal. Notez que seuls les profils applicables au BlackBerry UEM Client sont affichés.

# À propos des certificats

Les certificats permettent d'authentifier votre terminal pour accéder aux ressources professionnelles et aux réseaux.

Si votre administrateur attribue un profil de certificat à votre compte d'utilisateur, vous serez invité par votre terminal à installer le certificat. Notez les informations affichées sur l'invite et suivez les instructions afin d'installer le certificat. Si vous êtes invité à saisir un mot de passe qui ne vous a pas été fourni, contactez votre administrateur.

## Importer des certificats Entrust

Si votre administrateur vous a attribué des informations d'identification intelligentes Entrust, vous devez les activer à partir du portail en libre-service Entrust IdentityGuard, puis importer les certificats dans l'écran Profils de BlackBerry UEM Client.

### Avant de commencer :

- Activez votre terminal à l'aide de BlackBerry UEM Client.
- 1. Connectez-vous au portail en libre-service Entrust IdentityGuard.
- 2. Obtenez le QR Code et le mot de passe depuis le portail en libre-service Entrust IdentityGuard.
  - a) Cliquez sur **J'aimerais activer ou mettre à jour mes informations d'identification intelligentes**.
  - b) Sélectionnez à nouveau l'option **J'aimerais activer ou mettre à jour mes informations d'identification intelligentes**. Cliquez sur **Suivant**.
  - c) Sélectionnez l'une des informations d'identification intelligentes à utiliser. Cliquez sur **OK**.
  - d) Sélectionnez l'option **Je suis en train d'activer une identité mobile d'informations d'identification intelligentes hébergée sur mon terminal mobile**. Cliquez sur **Suivant**.
  - e) Sélectionnez **Activer mes informations d'identification intelligentes en faisant en sorte que mon terminal mobile utilise le réseau de données associé**. Cliquez sur **Suivant**.
  - f) Dans le champ **Nom de l'identité**, saisissez un nom. Cliquez sur **OK**.  
Un QR Code et un mot de passe s'affichent.
- 3. Sur le terminal, ouvrez UEM Client.
- 4. Appuyez sur **Profils attribués > Importer des certificats**.
- 5. En regard des informations d'identification intelligentes Entrust, appuyez sur **Activer**.
- 6. Appuyez sur l'icône de l'appareil photo et scannez le QR Code depuis le portail en libre-service Entrust IdentityGuard.
- 7. Saisissez le mot de passe depuis le portail en libre-service Entrust IdentityGuard. Cliquez sur **OK**.  
Un message « Activation en cours. Veuillez patienter » s'affiche. Cette opération peut prendre quelques minutes.
- 8. Un message de confirmation s'affiche. Cliquez sur **OK**.

# À propos de la confidentialité

Avant d'activer votre terminal, vous pouvez consulter la BlackBerry politique de confidentialité en cliquant sur un lien dans le contrat de licence utilisateur final.





# À propos de l'évaluation et des commentaires sur les applications

Votre administrateur peut vous autoriser à évaluer des applications, fournir des commentaires et consulter les commentaires fournis par d'autres utilisateurs. Alors que vous pouvez évaluer une application sans rédiger de commentaire, vous devez obligatoirement inclure une évaluation lorsque vous rédigez des commentaires sur une application. Après avoir effectué une évaluation et fourni des commentaires sur une application, vous pouvez modifier ou supprimer votre évaluation et vos commentaires.



# Modifier votre mot de passe de l'application BlackBerry Dynamics

Si votre administrateur autorise BlackBerry UEM Client à authentifier d'autres applications BlackBerry Dynamics, vous pouvez modifier votre mot de passe de l'application BlackBerry Dynamics dans BlackBerry UEM Client. Vous pouvez utiliser votre mot de passe de l'application BlackBerry Dynamics pour activer et accéder à des applications protégées par BlackBerry Dynamics.

1. Sur l'écran d'accueil de BlackBerry UEM Client, sélectionnez  .
2. Sélectionnez  .
3. Sélectionnez **Modifier le mot de passe de l'application**.
4. Saisissez votre mot de passe actuel.
5. Saisissez et confirmez le nouveau mot de passe.
6. Sélectionnez **OK**.

# Chargement de fichiers journaux sur l'Assistance BlackBerry

Sur demande de l'Assistance BlackBerry, vous pouvez charger des fichiers journaux pour aider à résoudre un problème que vous avez rencontré dans les applications BlackBerry Dynamics. Votre administrateur peut activer la journalisation détaillée des applications au niveau Débogage. Lorsque cette option est activée, l'application consigne les journaux qui peuvent aider à identifier les causes possibles de problèmes que les utilisateurs pourraient rencontrer.

1. Appuyez sur  pour ouvrir BlackBerry Dynamics Launcher.
2. Sélectionnez .
3. Dans la section **Assistance**, cliquez sur **Charger les journaux**. La barre d'état Chargement de journaux affiche la progression du chargement.
4. Cliquez sur **Fermer**.

# Utiliser un fournisseur d'identité tiers pour déverrouiller, activer et réinitialiser votre mot de passe pour les applications BlackBerry Dynamics

Vous pouvez utiliser les identifiants de connexion du fournisseur d'identité tiers de votre organisation pour déverrouiller, activer et réinitialiser votre mot de passe pour les applications BlackBerry Dynamics.

## Déverrouiller une application BlackBerry Dynamics à l'aide d'un fournisseur d'identité tiers

Si l'une de vos applications BlackBerry Dynamics, telle que BlackBerry Work, a été verrouillée, vous pouvez utiliser le fournisseur d'identité de votre organisation pour la déverrouiller. Notez que l'administrateur de votre organisation doit activer cette fonctionnalité avant de pouvoir l'utiliser.

1. Sur l'écran **Application distante verrouillée** du terminal, appuyez sur **Déverrouiller**.
2. Sur l'écran **Déverrouillage d'application**, appuyez sur **Connexion**.
3. Saisissez l'adresse électronique que vous utilisez pour vous connecter au fournisseur d'identité de votre organisation et appuyez sur **Suivant**.
4. Saisissez le nom d'utilisateur que vous utilisez pour vous connecter au fournisseur d'identité de votre organisation et appuyez sur **Suivant**.
5. Saisissez le mot de passe que vous utilisez pour vous connecter au fournisseur d'identité de votre organisation et appuyez sur **Connexion**.
6. Une fois l'application BlackBerry Dynamics activée, saisissez un nouveau mot de passe et confirmez-le.

## Activer une application BlackBerry Dynamics après la restauration d'un terminal à l'aide d'un fournisseur d'identité tiers

Après avoir restauré votre terminal à partir d'une sauvegarde, vous pouvez vous y connecter avec le fournisseur d'identité tiers de votre entreprise (par exemple, Okta, ou Ping Identity) et activer des applications BlackBerry Dynamics.

1. Sur l'écran **Déverrouillage d'application**, appuyez sur **Connexion**.
2. Saisissez l'adresse électronique que vous utilisez pour vous connecter au fournisseur d'identité de votre organisation et appuyez sur **Suivant**.
3. Saisissez le nom d'utilisateur que vous utilisez pour vous connecter au fournisseur d'identité de votre organisation et appuyez sur **Suivant**.
4. Saisissez le mot de passe que vous utilisez pour vous connecter au fournisseur d'identité de votre organisation et appuyez sur **Connexion**.
5. Une fois l'application BlackBerry Dynamics activée, saisissez un nouveau mot de passe et confirmez-le.

# Réinitialiser le mot de passe de votre application BlackBerry Dynamics à l'aide d'un fournisseur d'identité tiers

Si vous avez oublié le mot de passe de votre application BlackBerry Dynamics, vous pouvez utiliser le fournisseur d'identité tiers de votre organisation pour définir un nouveau mot de passe.

1. Lorsque vous vous connectez à l'application, sur l'écran Mot de passe, appuyez sur **Mot de passe oublié**.
2. Appuyez sur **Connexion**.
3. Saisissez l'adresse électronique que vous utilisez pour vous connecter au fournisseur d'identité de votre organisation et appuyez sur **Suivant**.
4. Saisissez le nom d'utilisateur que vous utilisez pour vous connecter au fournisseur d'identité de votre organisation et appuyez sur **Suivant**.
5. Saisissez le mot de passe que vous utilisez pour vous connecter au fournisseur d'identité de votre organisation et appuyez sur **Connexion**.
6. Une fois l'application BlackBerry Dynamics activée, saisissez un nouveau mot de passe et confirmez-le.

# Désactivation de votre terminal

Si vous ne souhaitez pas que votre administrateur gère votre terminal, vous pouvez désactiver ce dernier. Si vous désactivez votre terminal, vous supprimez la connexion existant entre votre terminal et vos ressources professionnelles. Par conséquent, vous ne pouvez plus accéder à votre compte de messagerie ou calendrier professionnels, ni à vos connexions Wi-Fi ou VPN professionnelles.

**Avant de commencer** : Vérifiez que votre terminal est connecté au réseau sans fil.

1. Sur l'écran d'accueil de BlackBerry UEM Client, sélectionnez l'icône **À propos de**.
2. Sélectionnez **Désactiver**.
3. Sélectionnez **OK**.

**À la fin** : [Suppression du BlackBerry UEM Client](#)

## Suppression du BlackBerry UEM Client

Si vous supprimez le BlackBerry UEM Client de votre terminal, vous ne pourrez pas activer ce dernier.

**Avant de commencer** : [Désactivation de votre terminal](#)

1. Naviguez vers **Paramètres > Applications > Gérer les applications** et sélectionnez **Client UEM**.
2. Sélectionnez **Désinstaller**.
3. Sélectionnez **OK**.

**À la fin** : Si vous souhaitez activer votre terminal, vous devez réinstaller BlackBerry UEM Client. Vous aurez peut-être besoin d'un nouveau mot de passe d'activation. Créez un mot de passe d'activation à l'aide de BlackBerry UEM Self-Service ou contactez votre administrateur.

# Informations juridiques

©2022 BlackBerry Limited. Les marques commerciales, notamment BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE et SECUSMART sont des marques commerciales ou des marques déposées de BlackBerry Limited, ses filiales et/ou sociétés affiliées, utilisées sous licence, et les droits exclusifs de ces marques commerciales sont expressément réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Android et Google Play sont des marques commerciales de Google Inc. Wi-Fi est une marque commerciale de Wi-Fi Alliance. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition sur le site Web BlackBerry, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de BlackBerry Limited et de ses filiales (« BlackBerry »), et BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des informations confidentielles et/ou des secrets commerciaux de BlackBerry, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry en termes généraux. BlackBerry se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). BlackBerry ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que BlackBerry se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT (SANS LIMITATIONS) LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUES. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES

BLACKBERRY, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COÛT DE BIENS DE SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COÛTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI BLACKBERRY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTELS OU AUTRES, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DE DEMANDE OU D'ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À BLACKBERRY ET À SES FILIALES, LEURS AYANTS DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES), REVENDEURS AGRÉÉS BLACKBERRY (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, REVENDEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS DE BLACKBERRY OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services prend en charge toutes les fonctionnalités. Certains fournisseurs de services peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services la disponibilité, les accords d'itinérance, les plans de service et les fonctionnalités. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services BlackBerry peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir acquis la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services BlackBerry vous sont fournis à toutes fins utiles « EN L'ÉTAT » sans conditions, garanties ou représentations expresses ou tacites d'aucune sorte par BlackBerry, et BlackBerry n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers à cet égard. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software incorpore des éléments logiciels tiers. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel sont disponibles à l'adresse <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited  
2200 University Avenue Est  
Waterloo, Ontario  
Canada N2K 0A7



BlackBerry UK Limited  
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,  
Maidenhead, Berkshire SL6 1RL  
Royaume-Uni

Publié au Canada