



# **BlackBerry Enterprise Software**

## **Guide des produits d'entreprise BlackBerry**

juillet 2018



# Table des matières

<b>BlackBerry Produits d'entreprise.....</b>	<b>5</b>
<b>BlackBerry Infrastructure.....</b>	<b>6</b>
<b>BlackBerry UEM.....</b>	<b>7</b>
Architecture : BlackBerry UEM.....	7
Composants BlackBerry UEM.....	9
<b>BlackBerry UEM Cloud.....</b>	<b>12</b>
Architecture : BlackBerry UEM Cloud.....	12
<b>BlackBerry Enterprise Mobility Suites.....</b>	<b>16</b>
Composants BlackBerry Enterprise Mobility Suite.....	18
<b>Produits supplémentaires pour serveurs d'entreprise.....</b>	<b>22</b>
BlackBerry 2FA.....	23
Architecture : BlackBerry 2FA.....	24
BlackBerry Enterprise Identity.....	25
Architecture : BlackBerry Enterprise Identity.....	26
BlackBerry Workspaces.....	27
BlackBerry WorkLife.....	27
BlackBerry Analytics.....	28
SecuSUITE pour Entreprise.....	29
BlackBerry AtHoc.....	29
BlackBerry UEM Notifications.....	30
<b>Applications d'entreprise.....</b>	<b>31</b>
BlackBerry UEM Client.....	32
Applications BlackBerry Dynamics.....	32
BBM Enterprise.....	34
BlackBerry Enterprise BRIDGE.....	34
<b>SDK Entreprise.....</b>	<b>35</b>
BlackBerry UEM Integration SDK.....	35
BlackBerry Dynamics SDK.....	36
SDK BBM Enterprise.....	36
BlackBerry Web Services.....	37
Architecture : BlackBerry Web Services et BlackBerry UEM.....	37

<b>Glossaire.....</b>	<b>39</b>
<b>Informations juridiques.....</b>	<b>41</b>

# BlackBerry Produits d'entreprise

La plateforme de logiciels d'entreprise BlackBerry offre bien plus que la meilleure gestion unifiée des points de terminaison de sa catégorie fournie par BlackBerry UEM.

BlackBerry UEM est intégré à BlackBerry Dynamics pour offrir une plateforme d'applications mobiles sécurisée que vous pouvez gérer depuis une interface unique.

BlackBerry Enterprise Mobility Suites associe BlackBerry UEM et plus de services EMM pour rendre le contenu plus mobile, déployer des applications professionnelles performantes, offrir une collaboration améliorée, protéger votre contenu d'entreprise partout et garantir la sécurité et la conformité des documents.

Ce document explique comment les produits d'entreprise BlackBerry s'associent pour vous aider à rendre votre personnel, vos processus, vos applications et vos informations plus mobiles en toute sécurité.

# BlackBerry Infrastructure

Au cœur de BlackBerry repose BlackBerry Infrastructure. BlackBerry Infrastructure est un réseau de données privées global réparti sur plusieurs régions, qui permet d'utiliser et de sécuriser des données en transit entre des milliers d'organisations et des millions d'utilisateurs à travers le monde. Il est conçu pour gérer efficacement le transport de données entre les services BlackBerry et les terminaux des utilisateurs finaux.

BlackBerry Infrastructure constitue la plateforme centrale essentielle et très sécurisée de nombreux produits et services BlackBerry parmi lesquels :

- BlackBerry UEM
- BBM
- BlackBerry 2FA
- BlackBerry Enterprise Identity
- SecuSUITE d'entreprise

Pour les organisations qui utilisent BlackBerry UEM, BlackBerry Infrastructure offre un lien fiable entre l'organisation et chaque utilisateur, à l'aide d'une authentification mutuelle cryptée et puissante. En raison du cryptage de bout en bout qui protège les données transmises entre le terminal et BlackBerry UEM, les organisations sont assurées de la sécurité des données envoyées depuis et vers des terminaux. BlackBerry UEM maintient une connexion permanente à BlackBerry Infrastructure, ce qui signifie que les organisations n'ont besoin que d'une simple connexion sortante à une adresse IP approuvée pour envoyer des données aux utilisateurs.

# BlackBerry UEM

BlackBerry UEM est une solution EMM multiplateforme de BlackBerry qui fournit une gestion étendue des terminaux, des applications et du contenu, avec une sécurité et une connectivité intégrées, et vous aide à gérer les terminaux iOS, macOS, Android, Windows 10 et BlackBerry 10 pour votre entreprise.

BlackBerry UEM offre une sécurité de bout en bout et le contrôle dont a besoin votre entreprise pour gérer tous les points de terminaison et les modèles de propriété.

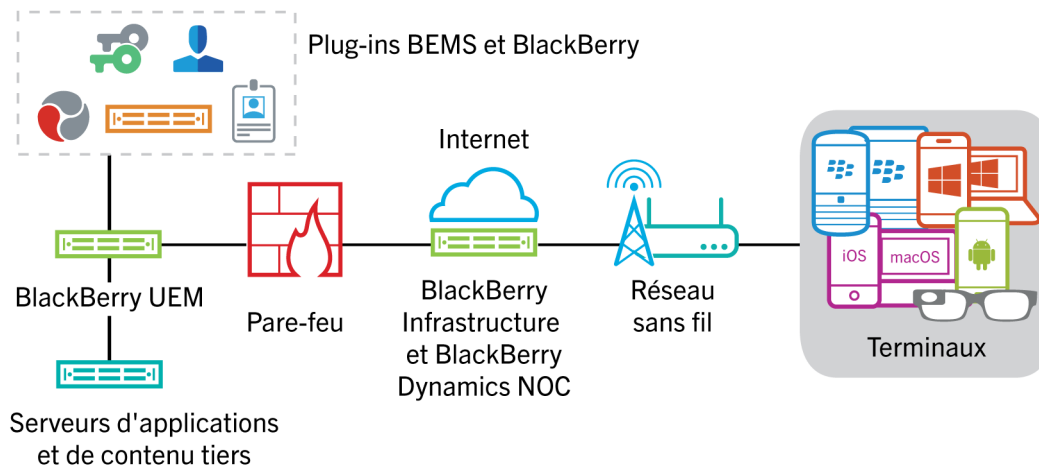
Les principaux avantages de BlackBerry UEM comprennent les fonctions suivantes :

Fonctionnalité	Avantage
Faible coût total de propriété	BlackBerry UEM réduit la complexité, optimise les ressources en pool, assure une durée de fonctionnement maximale et vous permet d'atteindre le coût total de possession le plus faible.
Interface Web unique	Vous pouvez gérer les terminaux iOS, macOS, Android, Windows 10 et BlackBerry 10 à partir d'une même console de gestion.
Modèles de propriété flexibles	Utilisez un ensemble de stratégies et de profils personnalisables pour gérer les terminaux BYOD, COPE et COBO et protéger vos informations commerciales.
Rapports sur les utilisateurs et les terminaux	Gérez vos parcs de terminaux à l'aide de rapports, de tableaux de bords, de filtres dynamiques et de fonctions de recherche complets.
Configuration et inscription des utilisateurs simplifiées	Permet aux utilisateurs d'activer leurs propres terminaux avec BlackBerry UEM Self-Service
Sécurité mobile de pointe	BlackBerry UEM s'appuie sur BlackBerry Infrastructure pour garantir la sécurité des données sur tous les terminaux.
Haute disponibilité	Configure la haute disponibilité pour réduire les risques d'interruption de service pour les utilisateurs des terminaux.

Pour plus d'informations sur BlackBerry UEM, reportez-vous au [contenu relatif à BlackBerry UEM](#).

## Architecture : BlackBerry UEM

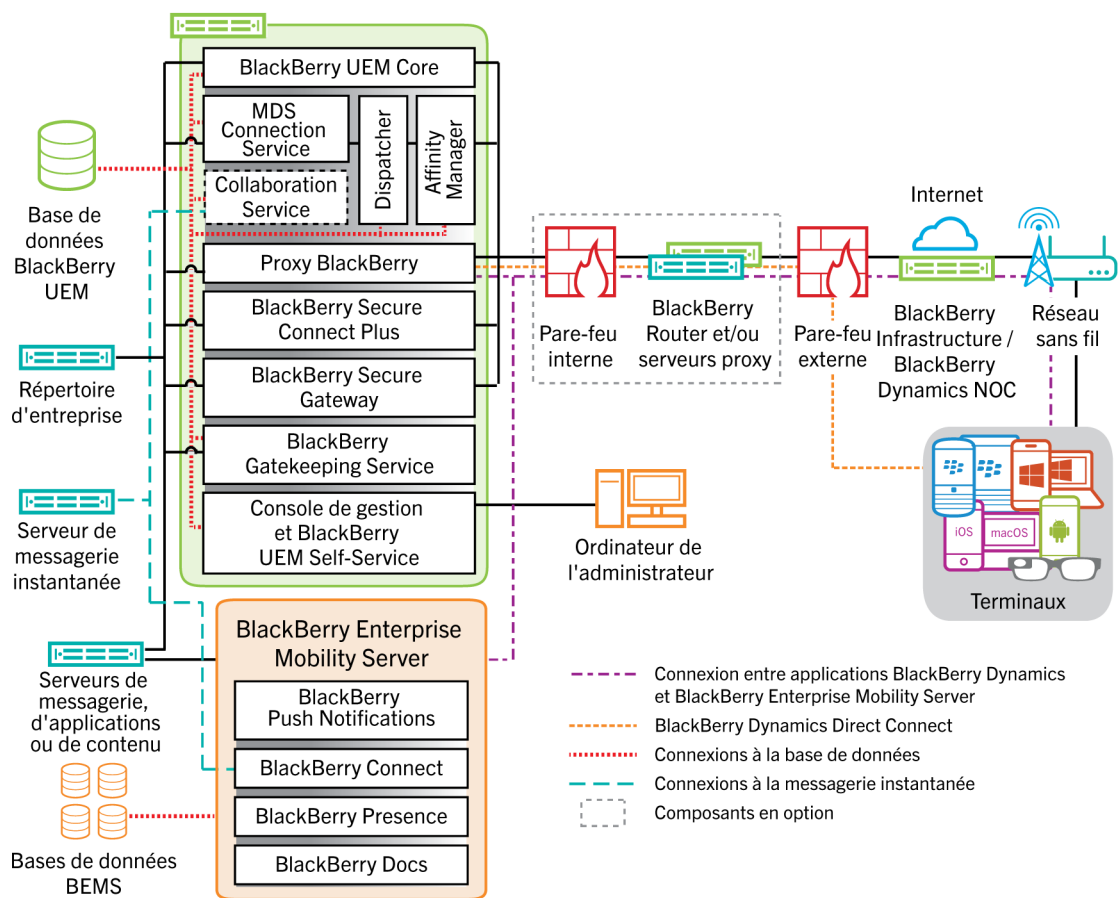
Pour en savoir plus sur l'architecture BlackBerry UEM, [reportez-vous au contenu relatif à l'architecture BlackBerry UEM](#).



Composant	Description
BlackBerry UEM	BlackBerry UEM est une solution unifiée de gestion des points de terminaison qui fournit une gestion multiplateforme complète des terminaux, des applications et du contenu, en offrant une sécurité et une connectivité intégrées.
BlackBerry Infrastructure	BlackBerry Infrastructure enregistre les informations utilisateur requises pour activer le terminal et valide les informations de licence. Toutes les données qui transitent entre BlackBerry Infrastructure et BlackBerry UEM sont authentifiées et cryptées afin de fournir à votre entreprise un canal de communication sécurisé pour les terminaux situés à l'extérieur du pare-feu.
BlackBerry Dynamics NOC	BlackBerry Dynamics NOC est un centre d'opérations réseau qui fournit des communications sécurisées entre les applications BlackBerry Dynamics des terminaux BlackBerry Control, BlackBerry Proxy et BlackBerry Enterprise Mobility Server.
Terminaux	BlackBerry UEM prend en charge les terminaux iOS, macOS, Android, Windows, BlackBerry 10 et BlackBerry OS (version 5.0 à 7.1).
Serveurs d'applications et de contenu tiers	BlackBerry UEM se connecte aux serveurs de contenu ou d'applications de l'environnement de votre organisation, comme le répertoire d'entreprise, le serveur de messagerie, les autorités de certification, etc.
Plug-ins BEMS et BlackBerry	<p>BlackBerry UEM fonctionne avec des produits d'entreprise BlackBerry complémentaires, tels que BlackBerry Enterprise Identity, BlackBerry 2FA, BlackBerry Workspaces et BlackBerry WorkLife pour vous permettre d'étendre les fonctionnalités de gestion des points de terminaison de votre entreprise.</p> <p>BlackBerry Enterprise Mobility Server fournit différents services permettant d'envoyer des données professionnelles vers et à partir des applications BlackBerry Dynamics.</p>

# Composants BlackBerry UEM

Ce schéma illustre les composants BlackBerry UEM utilisés pour gérer les terminaux iOS, macOS, Android, Windows et BlackBerry 10. Pour obtenir des informations sur les composants qui gèrent BlackBerry OS (terminaux exécutant les versions 5.0 à 7.1), [reportez-vous au contenu relatif à l'architecture BlackBerry UEM](#).



Nom du composant	Description
BlackBerry UEM Core	<p>The BlackBerry UEM Core is the central component of the BlackBerry UEM architecture. It consists of several subcomponents that are responsible for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctions de journalisation, de surveillance, de génération de rapports et de gestion</li> <li>Services d'authentification et d'autorisation</li> <li>Planification et envoi de commandes, de stratégies informatiques et de profils aux terminaux</li> <li>Envoi de données relatives aux utilisateurs, aux stratégies et à la configuration aux applications BlackBerry Dynamics</li> </ul>

Nom du composant	Description
Base de données BlackBerry UEM	La base de données BlackBerry UEM est une base de données relationnelle qui contient les informations des comptes d'utilisateur et les informations de configuration utilisées par BlackBerry UEM pour gérer les terminaux et les applications BlackBerry Dynamics.
BlackBerry MDS Connection Service	BlackBerry MDS Connection Service offre une connexion sécurisée entre les terminaux BlackBerry 10 et les ressources de votre entreprise lorsque le terminal n'est pas connecté à votre réseau Wi-Fi professionnel ou via une connexion VPN.
BlackBerry Collaboration Service	BlackBerry Collaboration Service établit une connexion cryptée entre le serveur de messagerie instantanée de votre entreprise et l'application BlackBerry Enterprise IM installée sur les terminaux BlackBerry 10.
BlackBerry Dispatcher	Le terminal BlackBerry Dispatcher procure une connectivité sécurisée utilisant IPPP aux terminaux BlackBerry 10.
BlackBerry Affinity Manager	BlackBerry Affinity Manager maintient une connexion SRP active entre les terminaux BlackBerry 10 et BlackBerry Infrastructure lorsque les terminaux n'utilisent pas BlackBerry Secure Connect Plus.
BlackBerry Proxy	BlackBerry Proxy maintient la connexion sécurisée entre votre entreprise et BlackBerry Dynamics NOC. Il prend également en charge BlackBerry Dynamics Direct Connect, qui permet aux données d'application de contourner BlackBerry Dynamics NOC.
BlackBerry Secure Connect Plus	BlackBerry Secure Connect Plus fournit un tunnel IP sécurisé entre les applications professionnelles sur les terminaux et le réseau de votre entreprise. Un tunnel est établi pour chaque terminal via BlackBerry Infrastructure.
BlackBerry Secure Gateway	Pour les terminaux iOS, BlackBerry Secure Gateway fournit une connexion sécurisée avec le serveur de messagerie de votre entreprise par le biais de BlackBerry Infrastructure et BlackBerry UEM.
BlackBerry Gatekeeping Service	BlackBerry Gatekeeping Service envoie les commandes à Exchange ActiveSync pour ajouter les terminaux à une liste autorisée lorsque ceux-ci sont activés sur BlackBerry UEM. Les terminaux non gérés qui tentent de se connecter au serveur de messagerie d'une organisation peuvent être examinés, vérifiés et bloqués ou autorisés par un administrateur via la console de gestion de BlackBerry UEM.
Console de gestion et BlackBerry UEM Self-Service	<p>La console de gestion et BlackBerry UEM Self-Service fournissent une interface utilisateur basée sur le Web pour l'accès administrateur et utilisateur à BlackBerry UEM.</p> <p>Les administrateurs utilisent la console de gestion pour gérer les paramètres système, les terminaux, les utilisateurs et les applications.</p> <p>Les utilisateurs ont recours à BlackBerry UEM Self-Service pour définir un mot de passe d'activation et envoyer des commandes à des terminaux, par exemple pour définir un mot de passe, verrouiller le terminal et supprimer les données de leurs terminaux.</p>

Nom du composant	Description
BlackBerry Enterprise Mobility Server	BEMS regroupe différents services qui permettent d'échanger les données professionnelles avec les applications BlackBerry Dynamics, y compris : BlackBerry Push Notifications, BlackBerry Connect, BlackBerry Presence et BlackBerry Docs.
Base de données BlackBerry Enterprise Mobility Server	Les bases de données BEMS stockent les informations relatives aux utilisateurs, aux stratégies et à la configuration.
BlackBerry Push Notifications	BlackBerry Push Notifications accepte les demandes d'inscription des terminaux iOS et Android, puis communique avec Microsoft Exchange pour contrôler les modifications des comptes de messagerie professionnelle des utilisateurs.
BlackBerry Connect	BlackBerry Connect fournit une messagerie instantanée, une recherche dans le répertoire d'entreprise et des informations de présence des utilisateurs aux terminaux iOS et Android.
BlackBerry Presence	BlackBerry Presence fournit un état de présence en temps réel aux applications BlackBerry Dynamics.
BlackBerry Docs	BlackBerry Docs permet aux utilisateurs d'applications BlackBerry Dynamics d'accéder aux documents, de les synchroniser et de les partager à l'aide leur serveur de fichiers professionnel, de Microsoft SharePoint, de Box et des systèmes de gestion de contenu prenant en charge CMIS. Aucun logiciel VPN, aucune reconfiguration du pare-feu et aucune duplication des magasins de données ne sont nécessaires.
BlackBerry Router et serveurs proxy	<p>Par défaut, BlackBerry UEM se connecte directement à BlackBerry Infrastructure via les ports 3101 et 443. Si la stratégie de sécurité de votre entreprise empêche les systèmes internes de se connecter directement à Internet, vous pouvez installer BlackBerry Router ou un serveur proxy TCP tiers prenant en charge SOCKs v5 sans authentification.</p> <p>BlackBerry UEM Core et BlackBerry Proxy prennent en charge un serveur proxy HTTP tiers pour la connexion à BlackBerry Dynamics NOC.</p>
BlackBerry Infrastructure et les services BlackBerry Dynamics NOC	<p>BlackBerry Infrastructure enregistre les informations utilisateur pour l'activation du terminal, valide les informations de licence pour BlackBerry UEM et fournit un chemin d'accès approuvé entre l'entreprise et chaque utilisateur en se basant sur une solide authentification cryptographique mutuelle.</p> <p>BlackBerry Dynamics NOC est un centre d'opérations réseau distinct qui fournit des communications sécurisées entre les applications BlackBerry Dynamics des terminaux et BlackBerry UEM, et BlackBerry Enterprise Mobility Server.</p>

# BlackBerry UEM Cloud

BlackBerry UEM Cloud est une solution EMM de BlackBerry destinée à vous aider à gérer les terminaux iOS, macOS, Android, Windows 10 et BlackBerry 10 au sein de votre entreprise. BlackBerry est une solution facile à utiliser, peu coûteuse et sécurisée qui héberge BlackBerry UEM Cloud sur Internet. Pour accéder à ce service, il vous suffit de disposer d'un navigateur Web pris en charge.

BlackBerry UEM Cloud offre une sécurité de bout en bout, la prise en charge d'un nombre varié de terminaux et le contrôle dont a besoin votre entreprise pour gérer tous les points de terminaison et les modèles de propriété.

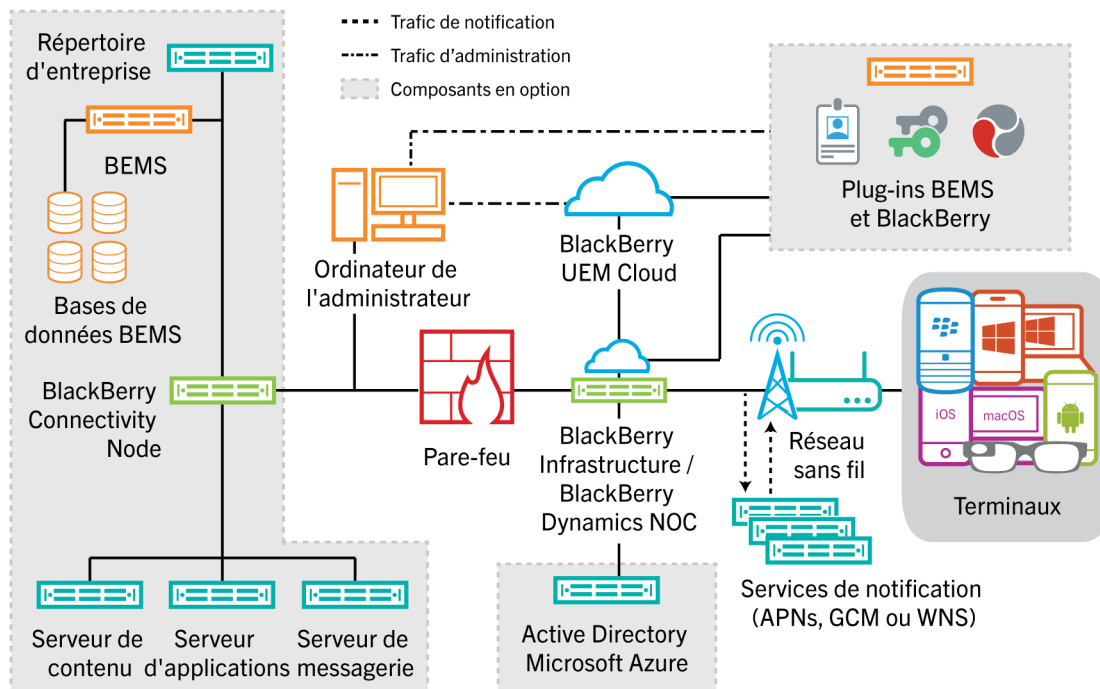
Les principaux avantages de BlackBerry UEM Cloud comprennent les fonctions suivantes :

Fonctionnalité	Avantage
Faible coût total de propriété	BlackBerry UEM Cloud élimine le besoin d'installer, de gérer et de mettre à jour les serveurs.
Vitesse de déploiement	BlackBerry UEM Cloud utilise une interface de navigateur Web qui ne nécessite aucune installation de serveur. Vous pouvez mettre cette solution en service en quelques minutes après son achat.
Interface Web unique	Vous pouvez gérer les terminaux iOS, macOS, Android, Windows 10 et BlackBerry 10 à partir d'une même console de gestion.
Modèles de propriété flexibles	Utilisez un ensemble de stratégies et de profils personnalisables pour gérer les terminaux BYOD, COPE et COBO et protéger vos informations commerciales.
Rapports sur les utilisateurs et les terminaux	Gérez vos parcs de terminaux à l'aide de rapports, de tableaux de bords, de filtres dynamiques et de fonctions de recherche complets.
Configuration et inscription des utilisateurs simplifiées	Permet aux utilisateurs d'activer leurs propres terminaux avec BlackBerry UEM Self-Service.
Sécurité mobile de pointe	BlackBerry UEM Cloud s'appuie sur BlackBerry Infrastructure pour garantir la sécurité des données sur tous les terminaux.

Pour plus d'informations sur BlackBerry UEM Cloud, reportez-vous au [contenu relatif à BlackBerry UEM Cloud](#).

## Architecture : BlackBerry UEM Cloud

Pour en savoir plus sur l'architecture BlackBerry UEM Cloud, [reportez-vous au contenu relatif à l'architecture BlackBerry UEM Cloud](#).



Composant	Description
BlackBerry UEM Cloud	BlackBerry UEM Cloud est un service qui vous permet de gérer les terminaux utilisés dans l'environnement de votre entreprise.
BlackBerry Infrastructure et BlackBerry Dynamics NOC	<p>BlackBerry Infrastructure enregistre les informations utilisateur requises pour activer le terminal et valide les informations de licence. Si vous activez BlackBerry Secure Connect Plus ou BlackBerry Secure Gateway, les données en transit qui utilisent ces services passent par BlackBerry Infrastructure.</p> <p>BlackBerry Dynamics NOC est un NOC distinct qui permet des communications sécurisées entre les applications BlackBerry Dynamics installées sur les terminaux et BlackBerry Proxy.</p>
Terminaux	BlackBerry UEM Cloud prend en charge les terminaux iOS, macOS, Android, Windows et BlackBerry 10.

Composant	Description
BlackBerry Connectivity Node	<p>BlackBerry Connectivity Node est un composant facultatif que vous installez à l'intérieur du pare-feu de votre entreprise. Il comprend cinq composants qui améliorent le fonctionnement de BlackBerry UEM Cloud :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le BlackBerry Cloud Connector connecte BlackBerry UEM Cloud à votre annuaire d'entreprise derrière le pare-feu pour permettre la synchronisation des attributs de base, une fonction de recherche et des services d'authentification des utilisateurs.</li> <li>• BlackBerry Proxy maintient une connexion sécurisée entre votre entreprise et BlackBerry Dynamics NOC, qui permet aux applications BlackBerry Dynamics de communiquer en toute sécurité avec les ressources de votre entreprise derrière le pare-feu.</li> <li>• BlackBerry Gatekeeping Service envoie les commandes à Exchange ActiveSync pour ajouter les terminaux à une liste autorisée lorsque ceux-ci sont activés sur BlackBerry UEM Cloud.</li> <li>• BlackBerry Secure Connect Plus fournit un tunnel IP sécurisé entre les applications professionnelles sur les terminaux et le réseau de votre organisation.</li> <li>• Pour les terminaux iOS, BlackBerry Secure Gateway fournit une connexion sécurisée avec le serveur de messagerie de votre entreprise par le biais de BlackBerry Infrastructure et BlackBerry UEM Cloud.</li> </ul>
BlackBerry Enterprise Mobility Server	<p>Si vous avez installé BlackBerry Connectivity Node, vous pouvez également installer un BEMS sur site. BEMS consolide plusieurs services permettant d'échanger des données professionnelles avec les applications BlackBerry Dynamics :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BlackBerry Connect fournit une messagerie instantanée sécurisée, une recherche dans le répertoire d'entreprise et des informations de présence des utilisateurs aux terminaux iOS et Android.</li> <li>• BlackBerry Presence fournit un état de présence en temps réel aux applications BlackBerry Dynamics.</li> <li>• BlackBerry Docs permet aux utilisateurs de vos applications BlackBerry Dynamics d'accéder à des documents, de les synchroniser et de les partager sans qu'un logiciel VPN, une reconfiguration du pare-feu et une duplication des magasins de données ne soient nécessaires.</li> </ul>
Base de données BlackBerry Enterprise Mobility Server	Les bases de données BEMS stockent les informations relatives aux utilisateurs, aux stratégies et à la configuration.
Répertoire d'entreprise	BlackBerry UEM Cloud prend en charge la connectivité avec Microsoft Active Directory ou l'annuaire d'entreprise LDAP de votre organisation à l'aide de BlackBerry Connectivity Node.
Microsoft Azure Active Directory	Microsoft Azure Active Directory est un service de gestion d'annuaire reposant sur le Cloud. Si votre organisation utilise Azure Active Directory, vous pouvez vous y connecter à la place, ou en plus, d'un répertoire d'entreprise derrière le pare-feu.

Composant	Description
Plug-ins BEMS et BlackBerry	<p>La version cloud de BlackBerry Enterprise Mobility Server fournit BlackBerry Push Notifications, qui accepte les demandes d'inscription push des terminaux iOS et Android, puis communique avec Microsoft Exchange pour contrôler les modifications du compte de messagerie professionnelle de l'utilisateur.</p> <p>BlackBerry UEM Cloud fonctionne avec des produits d'entreprise BlackBerry complémentaires, tels que BlackBerry Enterprise Identity, BlackBerry 2FA et BlackBerry Workspaces, pour vous permettre d'étendre les fonctionnalités UEM de votre organisation.</p>

# BlackBerry Enterprise Mobility Suites

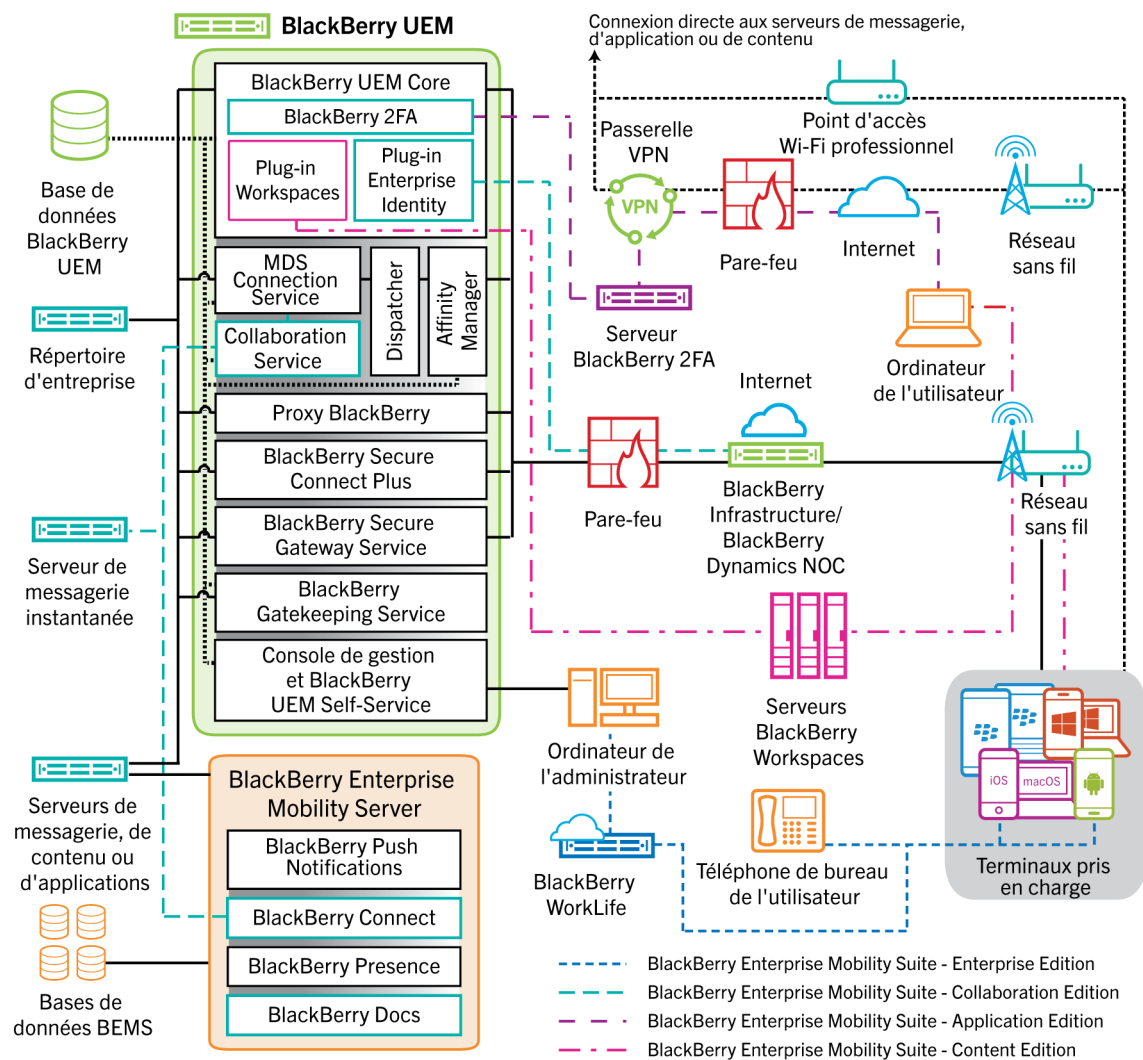
BlackBerry Enterprise Mobility Suites comprend BlackBerry UEM, BlackBerry Dynamics et des services supplémentaires sous une seule licence, afin de proposer une solution unifiée et complète de gestion des points de terminaison offrant une collaboration mobile et une approche fiable de bout en bout de la sécurité.

Suite	Fonctionnalités
BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Management Edition	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise en charge multiplateforme des terminaux iOS, macOS, Android (y compris Samsung KNOX), Windows 10 et BlackBerry 10</li> <li>• BlackBerry UEM avec prise en charge des activations Travail et Personnel - Entreprise pour les terminaux BlackBerry 10, des activations Contrôles MDM et Confidentialité de l'utilisateur pour la plupart des types de terminaux et des activations Espace Travail uniquement pour les terminaux Android.</li> <li>• BlackBerry Dynamics avec prise en charge de MDM, MAM et BlackBerry Access</li> <li>• Options de déploiement en nuage et sur site</li> </ul>
BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Enterprise Edition	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les fonctionnalités de BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Management Edition</li> <li>• BlackBerry Work</li> </ul>
BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Collaboration Edition	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les fonctionnalités de BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Enterprise Edition</li> <li>• Fonctionnalités avancées de sécurité et de connectivité BlackBerry UEM pour la gestion des terminaux iOS, Android (dont Samsung KNOX Workspace) et BlackBerry 10</li> <li>• Messagerie instantanée sécurisée pour BlackBerry Enterprise IM et BlackBerry Connect</li> <li>• Accès sécurisé au contenu professionnel à l'aide de BlackBerry Secure Connect Plus et BlackBerry Docs</li> <li>• Déploiement illimité d'applications sécurisées BlackBerry Dynamics de fournisseurs de logiciels tiers</li> <li>• Fédération de services en nuage complète et solution à connexion unique à l'aide de BlackBerry Enterprise Identity</li> <li>• Authentification à deux facteurs activée via les appareils des utilisateurs pour l'authentification des applications BlackBerry et Microsoft Office 365 avec BlackBerry 2FA.</li> </ul>
BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Application Edition	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les fonctionnalités de BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Collaboration Edition</li> <li>• Déploiement illimité d'applications sécurisées BlackBerry Dynamics développées par le client</li> <li>• Intégration personnalisée d'applications de services partagés</li> <li>• Authentification à double facteur activée sur les terminaux des utilisateurs avec BlackBerry 2FA</li> <li>• Collecte de données et métriques d'utilisation à partir d'applications BlackBerry Dynamics sur les terminaux de vos utilisateurs avec BlackBerry Analytics.</li> </ul>

Suite	Fonctionnalités
BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Content Edition	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les fonctionnalités de BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Application Edition</li> <li>• Synchronisation et partage des fichiers d'entreprise, contrôle d'accès et gestion des droits des documents avec BlackBerry Workspaces</li> </ul>

# Composants BlackBerry Enterprise Mobility Suite

Ce schéma illustre comment les produits et les services inclus dans BlackBerry Enterprise Mobility Suites fonctionnent ensemble avec BlackBerry UEM.



Nom du composant	Description
BlackBerry UEM Core	BlackBerry UEM Core est le composant central de l'architecture BlackBerry UEM.

Nom du composant	Description
Module BlackBerry 2FA	<p>BlackBerry 2FA offre une authentification à deux facteurs aux ressources de votre entreprise.</p> <p>Le module BlackBerry 2FA est un composant de BlackBerry UEM Core qui reçoit les demandes d'authentification du serveur BlackBerry 2FA ou BlackBerry Enterprise Identity et envoie les demandes aux terminaux des utilisateurs.</p> <p>BlackBerry 2FA est compris dans BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Collaboration Edition pour l'authentification de l'utilisateur uniquement avec Microsoft Office 365 et avec les produits d'entreprise BlackBerry.</p> <p>BlackBerry 2FA est compris dans BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Application Edition et BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Content Edition pour toutes les utilisations prises en charge.</p>
Plug-in BlackBerry Enterprise Identity pour BlackBerry UEM	<p>BlackBerry Enterprise Identity offre une solution à identification unique pour les utilisateurs et une gestion unifiée pour les administrateurs pour plusieurs services en nuage et SaaS. Le plug-in BlackBerry Enterprise Identity pour BlackBerry UEM permet aux administrateurs de gérer Enterprise Identity depuis la console BlackBerry UEM.</p> <p>BlackBerry Enterprise Identity est compris dans BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Collaboration Edition, BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Application Edition et BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Content Edition.</p>
Plug-in BlackBerry Workspaces pour BlackBerry UEM	<p>Le plug-in BlackBerry Workspaces pour BlackBerry UEM intègre Workspaces dans la console de gestion BlackBerry UEM.</p> <p>Le plug-in BlackBerry Workspaces pour BlackBerry UEM fait partie de BlackBerry Workspaces et est compris dans BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Content Edition.</p>
Base de données BlackBerry UEM	<p>La base de données BlackBerry UEM est une base de données relationnelle qui contient les informations des comptes d'utilisateur et les informations de configuration utilisées par BlackBerry UEM pour gérer les terminaux et les applications BlackBerry Dynamics.</p>
BlackBerry Collaboration Service	<p>BlackBerry Collaboration Service établit une connexion cryptée entre le serveur de messagerie instantanée de votre organisation et l'application BlackBerry Enterprise IM sur les terminaux BlackBerry 10.</p> <p>BlackBerry Collaboration Service fait partie de BlackBerry Enterprise IM et est compris dans BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Collaboration Edition, BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Application Edition et BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Content Edition.</p>
BlackBerry Proxy	<p>BlackBerry Proxy maintient la connexion sécurisée entre votre organisation et BlackBerry Dynamics NOC.</p>
Console de gestion et BlackBerry UEM Self-Service	<p>La console de gestion et BlackBerry UEM Self-Service sont des consoles de type Web qui fournissent un accès aux administrateurs et aux utilisateurs à BlackBerry UEM et à d'autres produits d'entreprise BlackBerry intégrés.</p>

Nom du composant	Description
BlackBerry Enterprise Mobility Server	BEMS regroupe différents services qui permettent d'échanger les données professionnelles avec les applications BlackBerry Dynamics, y compris : messagerie BlackBerry, BlackBerry Connect, BlackBerry Presence et BlackBerry Docs.
BlackBerry Enterprise Mobility Server Bases de données	Les bases de données BEMS stockent les informations relatives aux utilisateurs, aux stratégies et à la configuration.
BlackBerry Push Notifications	BlackBerry Push Notifications accepte les demandes d'inscription des terminaux iOS et Android, puis communique avec Microsoft Exchange pour contrôler les modifications des comptes de messagerie professionnelle des utilisateurs.
BlackBerry Connect	BlackBerry Connect fournit une messagerie instantanée, une recherche dans le répertoire d'entreprise et des informations de présence des utilisateurs aux terminaux iOS et Android.
BlackBerry Presence	BlackBerry Presence fournit un état de présence en temps réel aux applications tierces BlackBerry Dynamics.
BlackBerry Docs	BlackBerry Docs permet aux utilisateurs d'applications BlackBerry Dynamics d'accéder aux documents, de les synchroniser et de les partager à l'aide leur serveur de fichiers professionnel, de SharePoint, de Box et des systèmes de gestion de contenu prenant en charge CMIS. Aucun logiciel VPN, aucune reconfiguration du pare-feu et aucune duplication des magasins de données ne sont nécessaires.
BlackBerry 2FA Serveur	<p>BlackBerry 2FA offre une authentification à deux facteurs aux ressources de votre entreprise.</p> <p>Le serveur BlackBerry 2FA communique avec votre VPN professionnel et le service BlackBerry 2FA dans BlackBerry UEM pour envoyer la demande de second facteur aux terminaux d'un utilisateur.</p> <p>Le serveur BlackBerry 2FA fait partie de BlackBerry 2FA et est compris dans BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Application Edition et BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Content Edition.</p>
Serveurs BlackBerry Workspaces	<p>BlackBerry Workspaces est une plate-forme de gestion des fichiers sécurisée qui permet aux utilisateurs de consulter, de synchroniser, de modifier et de partager des fichiers et des dossiers en toute sécurité par le biais d'un navigateur, d'applications Web sur des tablettes, d'ordinateurs Windows ou macOS ou de terminaux iOS, Android et BlackBerry 10.</p> <p>Les serveurs BlackBerry Workspaces font partie de BlackBerry Workspaces, qui est compris dans BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Content Edition.</p>

Nom du composant	Description
BlackBerry WorkLife	BlackBerry WorkLife est une solution à facturation divisée et une Virtual SIM Platform qui permet aux entreprises de suivre l'utilisation voix et données professionnelle sur les terminaux des utilisateurs. BlackBerry WorkLife Data vous permet de suivre les utilisations de données professionnelles des utilisateurs et de les rembourser (par exemple, lorsqu'ils utilisent des applications professionnelles). BlackBerry WorkLife Persona vous permet de suivre les appels vocaux et messages SMS des utilisateurs effectués avec un numéro de téléphone professionnel que vous leur attribuez, et de les rembourser.

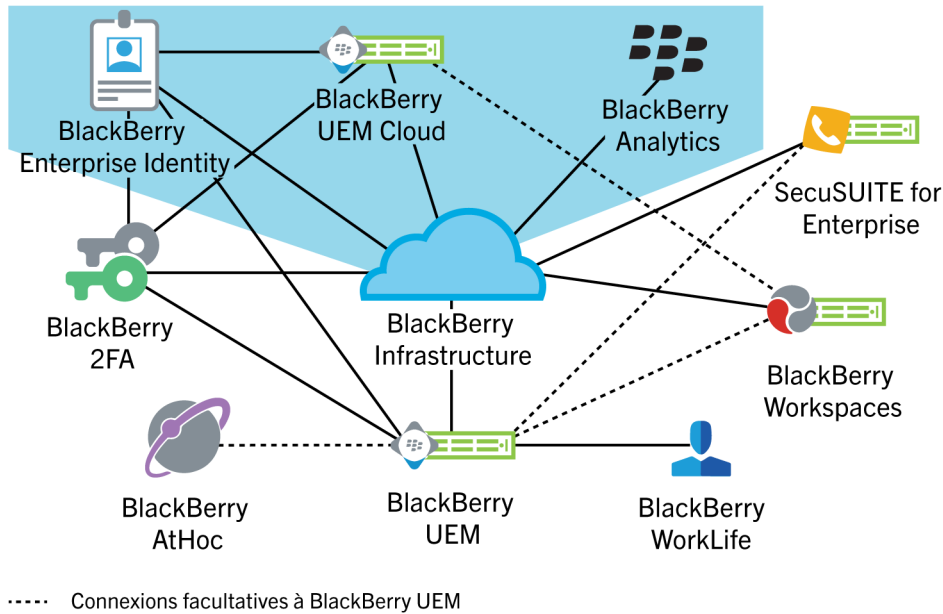
Pour en savoir plus sur les composants de BlackBerry UEM, [consultez le contenu relatif à l'architecture BlackBerry UEM](#).

# Produits supplémentaires pour serveurs d'entreprise

BlackBerry propose plusieurs produits qui permettent à votre entreprise d'ajouter des fonctions et fonctionnalités à BlackBerry UEM.

Certains produits d'entreprise requièrent une installation BlackBerry UEM ou BlackBerry UEM Cloud. Ces produits fonctionnent avec BlackBerry UEM pour offrir des fonctionnalités supplémentaires à votre entreprise, telles que la gestion des identités, et des fonctionnalités spécifiques aux terminaux.

Certains produits peuvent être mis en œuvre indépendamment de BlackBerry UEM. Parmi ces produits, beaucoup peuvent être intégrés à BlackBerry UEM, soit indépendamment, soit dans le cadre de BlackBerry Enterprise Mobility Suites.



Composant	Description
BlackBerry UEM	BlackBerry UEM est un service unifié de gestion des points de terminaison qui vous permet de gérer les terminaux utilisés dans l'environnement de votre entreprise.
BlackBerry UEM Cloud	BlackBerry UEM Cloud fournit la plupart des fonctionnalités de gestion unifiée des points de terminaison de la version sur site de BlackBerry UEM dans un environnement en nuage.
BlackBerry 2FA	<a href="#">BlackBerry 2FA</a> offre à vos utilisateurs une authentification à deux facteurs pour accéder aux ressources de votre entreprise. Les systèmes cibles peuvent comprendre des VPN, des passerelles réseau et des services cloud lorsqu'ils sont déployés avec BlackBerry Enterprise Identity.
BlackBerry Enterprise Identity	<a href="#">BlackBerry Enterprise Identity</a> offre à vos utilisateurs une connexion unique à des services en nuage, tels que Workspaces, Box, WebEx et Salesforce.

Composant	Description
BlackBerry Workspaces	<a href="#">BlackBerry Workspaces</a> est une solution de synchronisation et de partage de fichiers d'entreprise qui permet aux utilisateurs de partager, de modifier et de contrôler leurs fichiers sur tout terminal, y compris les ordinateurs Windows ou macOS et les terminaux iOS, Android et BlackBerry 10.
BlackBerry WorkLife	<a href="#">BlackBerry WorkLife</a> est une solution de facturation divisée en deux catégories nouvelles et une Virtual SIM Platform qui permet aux entreprises de suivre l'utilisation et les données professionnelles sur les terminaux des utilisateurs.
BlackBerry Analytics	<a href="#">BlackBerry Analytics</a> est un outil basé sur le Web que vous pouvez utiliser pour afficher des informations sur les terminaux et les applications BlackBerry Dynamics dans l'environnement de votre entreprise.
SecuSUITE d'entre	<a href="#">SecuSUITE pour Entreprise</a> est une solution logicielle hébergée dans BlackBerry Infrastructure qui fournit des appels et une messagerie texte sécurisés sur des terminaux mobiles et protège les conversations sensibles de votre organisation contre les écoutes clandestines.
BlackBerry AtHoc	<p><a href="#">BlackBerry AtHoc</a> La plateforme de communication de crise en réseau est un système de notification d'urgence de masse complet, utilisé par les organisations militaires, gouvernementales et commerciales pour assurer la sécurité physique, la protection et la responsabilité personnelle de leurs employés. Elle permet aux entreprises de communiquer en interne et en externe avec leur personnel et les organisations partenaires à tout moment et à n'importe quel endroit, sur plusieurs terminaux.</p> <p>Si vous avez à la fois BlackBerry AtHoc et BlackBerry UEM, vous pouvez utiliser <a href="#">BlackBerry UEM Notifications</a> pour envoyer un message aux utilisateurs par SMS, téléphone et e-mail, directement à partir de la console UEM.</p>

## BlackBerry 2FA

BlackBerry 2FA offre aux utilisateurs une authentification à deux facteurs pour accéder aux ressources de votre entreprise. Vous pouvez ainsi vous servir des terminaux iOS, Android, BlackBerry 10 ou BlackBerry OS (versions 6.0 à 7.1), de vos utilisateurs en tant que second facteur d'authentification lorsque les utilisateurs se connectent aux ressources de votre entreprise. BlackBerry 2FA invite les utilisateurs à procéder à une confirmation sur leurs terminaux lorsqu'ils tentent d'accéder à une de vos ressources.

Pour les utilisateurs qui ne disposent pas d'un terminal mobile ou dont la connectivité du terminal mobile est insuffisante pour prendre en charge le temps réel BlackBerry 2FA, vous pouvez émettre des jetons OTP basés sur des normes. Le premier facteur d'authentification est le mot de passe du répertoire de l'utilisateur et le second facteur est le code dynamique qui apparaît sur l'écran du jeton.

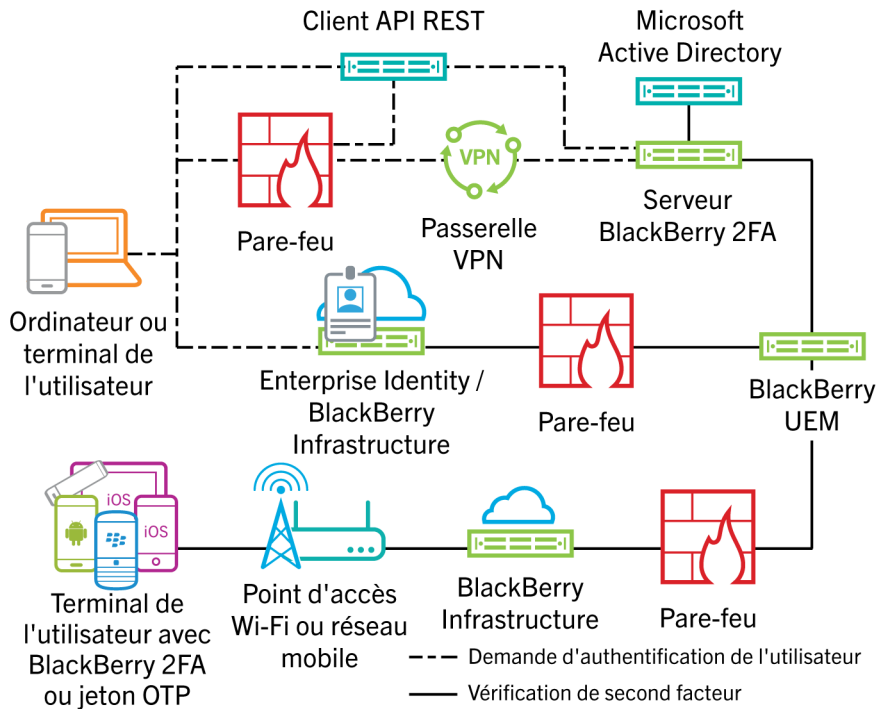
Vous gérez BlackBerry 2FA depuis la console de gestion BlackBerry UEM ou BlackBerry UEM Cloud. Vous pouvez également installer un serveur BlackBerry 2FA dans votre réseau. Le serveur BlackBerry 2FA vous permet d'exploiter des services tels qu'une passerelle VPN ou un point de terminaison REST pour offrir aux utilisateurs un accès à ces ressources. BlackBerry 2FA est intégré à BlackBerry Enterprise Identity. Si vous n'installez pas le serveur BlackBerry 2FA, vous pouvez utiliser BlackBerry 2FA pour fournir un second facteur d'authentification pour les ressources dont vous gérez l'accès avec Enterprise Identity.

BlackBerry 2FA peut être acheté séparément ou sous licence avec BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Application Edition ou BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Content Edition.

L'authentification à deux facteurs activée via les appareils des utilisateurs pour l'authentification des applications BlackBerry et Microsoft Office 365 est disponible uniquement avec BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Collaboration Edition.

Pour plus d'informations sur BlackBerry 2FA, [reportez-vous au contenu relatif à BlackBerry 2FA](#).

Architecture : BlackBerry 2FA



Composant	Description
Ordinateur ou terminal de l'utilisateur	L'ordinateur ou le terminal de l'utilisateur est l'appareil que l'utilisateur souhaite connecter à une ressource qui exige une authentification à double facteur.
Serveur BlackBerry 2FA (facultatif)	Le serveur BlackBerry 2FA se connecte au module BlackBerry 2FA dans BlackBerry UEM pour détecter les terminaux associés à un utilisateur et pour envoyer des demandes d'authentification à l'application BlackBerry 2FA installée sur les terminaux. Le serveur BlackBerry 2FA est uniquement prise en charge dans les installations sur site de BlackBerry UEM.
Passerelle VPN (facultative)	La passerelle VPN est un ordinateur qui accepte les connexions VPN au réseau de votre organisation. La passerelle VPN requiert le serveur BlackBerry 2FA.
API REST (facultatif)	L'API REST est un service sur site défini par l'utilisateur, qui authentifie les utilisateurs qui y accèdent par l'intermédiaire du client de l'API REST du serveur BlackBerry 2FA. La passerelle VPN requiert le serveur BlackBerry 2FA.

Composant	Description
BlackBerry Enterprise Identity (facultatif)	BlackBerry Enterprise Identity fournit aux utilisateurs une authentification unique (SSO) à des services en nuage, tels que Workspaces, Box, Cisco WebEx et Salesforce. Enterprise Identity peut se connecter directement au service BlackBerry 2FA dans BlackBerry UEM.
Module BlackBerry 2FA intégré à BlackBerry UEM	Le module BlackBerry 2FA intégré à BlackBerry UEM fournit la connexion aux terminaux utilisés comme second facteur d'authentification. Les terminaux peuvent être gérés par BlackBerry UEM ou activés avec BlackBerry UEM uniquement pour BlackBerry 2FA.
Terminal de l'utilisateur avec BlackBerry 2FA ou jeton OTP	<p>Pour les terminaux iOS et Android, BlackBerry 2FA est inclus avec BlackBerry UEM Client.</p> <p>Pour les terminaux BlackBerry 10 et BlackBerry OS (versions 6 à 7.1), les utilisateurs doivent installer l'application BlackBerry 2FA.</p> <p>Les utilisateurs qui ne disposent pas d'un terminal mobile pris en charge peuvent utiliser un jeton OTP.</p>

## BlackBerry Enterprise Identity

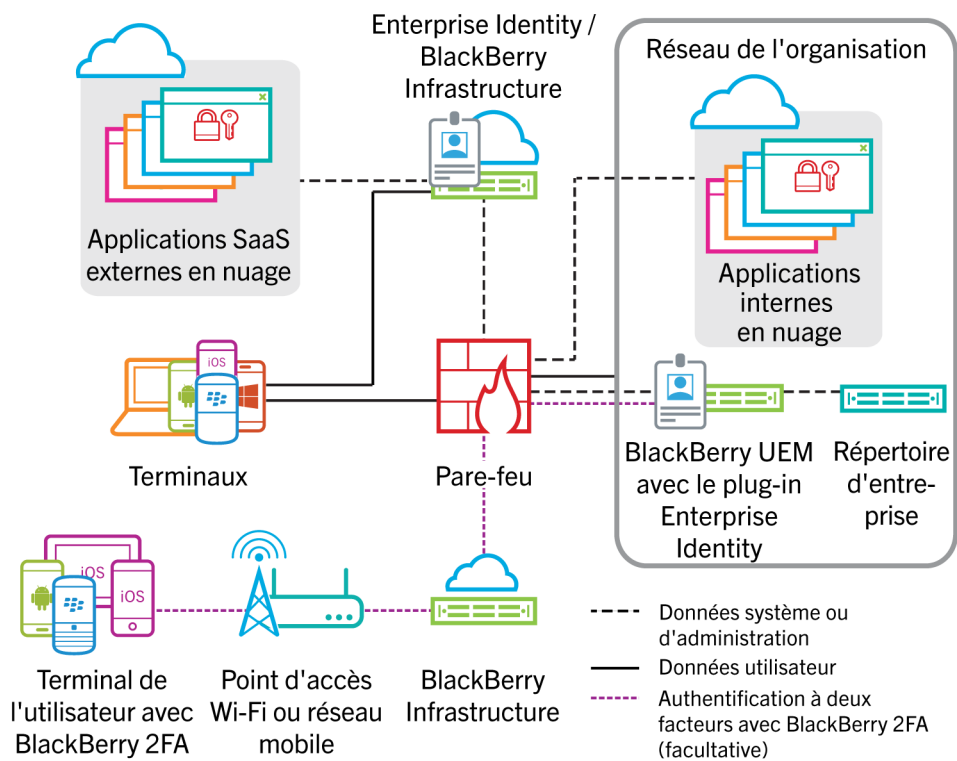
BlackBerry Enterprise Identity fournit une identification unique (SSO) à des services en nuage tels que Microsoft Office 365, G Suite, BlackBerry Workspaces et de nombreux autres. L'identification unique évite aux utilisateurs d'effectuer de nombreuses connexions ou de retenir de nombreux mots de passe. Les administrateurs peuvent également ajouter des services personnalisés à Enterprise Identity pour offrir aux utilisateurs un accès aux applications internes. Les utilisateurs peuvent accéder aux services à partir de n'importe quel terminal qu'ils souhaitent utiliser, tels que des terminaux iOS, Android ou BlackBerry 10 et autres plateformes informatiques.

Les administrateurs utilisent la console de gestion BlackBerry UEM pour ajouter des services, gérer des utilisateurs et ajouter des administrateurs supplémentaires. L'intégration à BlackBerry UEM facilite la gestion des utilisateurs et des autorisations d'accès aux applications et services en nuage depuis leurs terminaux. Avec BlackBerry UEM, les services en nuage et les binaires d'applications mobiles peuvent être groupés, puis simplement attribués à un utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs.

Enterprise Identity peut être acheté séparément ou sous licence avec BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Collaboration Edition, BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Application Edition ou BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Content Edition.

Pour plus d'informations sur Enterprise Identity, [reportez-vous au contenu relatif à BlackBerry Enterprise Identity](#).

# Architecture : BlackBerry Enterprise Identity



Composant	Description
Terminaux	Utilisateurs, y compris des employés ou des candidats, des partenaires, des fournisseurs et des clients, auxquels vous souhaitez donner un accès à une ou plusieurs applications en nuage, peuvent s'authentifier depuis des applications prises en charge et le navigateur de leur terminal.
BlackBerry Enterprise Identity	BlackBerry Enterprise Identity est hébergé dans BlackBerry Infrastructure. Il fournit des services d'authentification à identification unique, mobile sans identification et multifacteur pour les applications SaaS en nuage.
BlackBerry Infrastructure	BlackBerry Infrastructure est le réseau BlackBerry. Il authentifie et autorise les utilisateurs, terminaux, logiciels et logiciels d'entreprise.
Applications externes en nuage	Toute application en nuage telle que BlackBerry Workspaces, pour laquelle vous voulez offrir un accès à identification unique à vos utilisateurs.
BlackBerry UEM avec plug-in Enterprise Identity	Le plug-in Enterprise Identity pour BlackBerry UEM permet aux administrateurs de gérer Enterprise Identity depuis la console de gestion BlackBerry UEM ou BlackBerry UEM Cloud.
Répertoire d'entreprise	Enterprise Identity prend en charge les répertoires d'entreprise Microsoft Active Directory et LDAP.
Applications internes en nuage	Les applications internes en nuage comprennent toutes les applications en nuage auxquelles les utilisateurs accèdent via le réseau de votre organisation.

Composant	Description
Terminal d'utilisateur avec BlackBerry 2FA	<p>Si vous souhaitez utiliser l'authentification à double facteur avec Enterprise Identity, BlackBerry 2FA vous permet d'utiliser les terminaux de vos utilisateurs comme second facteur.</p> <p>Pour les terminaux iOS et Android, BlackBerry 2FA est inclus avec BlackBerry UEM Client.</p> <p>Pour les terminaux BlackBerry 10 et BlackBerry OS (versions 6 à 7.1), les utilisateurs doivent installer l'application BlackBerry 2FA.</p>

## BlackBerry Workspaces

BlackBerry Workspaces est une plate-forme de gestion des fichiers d'entreprise qui permet aux utilisateurs d'accéder, de synchroniser, de modifier et de partager des fichiers et des dossiers en toute sécurité sur divers appareils. BlackBerry Workspaces limite le risque de perte ou de vol des données en intégrant la sécurité de gestion des droits numériques à tous les fichiers, pour que votre contenu reste sécurisé et sous votre contrôle, même après avoir été téléchargé et partagé avec d'autres.

Les utilisateurs peuvent accéder à BlackBerry Workspaces à partir d'un navigateur Web et depuis les applications des ordinateurs Windows et macOS ainsi que des terminaux iOS, Android et BlackBerry 10. Le contenu est synchronisé sur tous les terminaux de l'utilisateur lorsqu'ils sont en ligne, permettant aux utilisateurs de gérer, d'afficher, de créer, de modifier et d'annoter les fichiers depuis n'importe quel appareil.

La console d'administration Workspaces vous permet de configurer, de gérer et d'appliquer des stratégies de sécurité sur des fichiers, quel que soit leur emplacement, de suivre les activités des documents et de créer des rapports à leur sujet à des fins d'audit. Si votre organisation dispose de BlackBerry UEM ou BlackBerry UEM Cloud, vous pouvez utiliser le plug-in Workspaces pour BlackBerry UEM pour intégrer les fonctionnalités de gestion Workspaces à la console de gestion BlackBerry UEM.

Si votre organisation met également en œuvre BlackBerry Enterprise Identity, vous pouvez utiliser Enterprise Identity pour gérer le droit des utilisateurs à utiliser Workspaces. Pour plus d'informations sur Enterprise Identity, [reportez-vous au contenu relatif à BlackBerry Enterprise Identity](#).

BlackBerry Workspaces peut être acheté séparément ou sous licence avec BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Content Edition.

Pour plus d'informations sur Workspaces, [reportez-vous au contenu relatif à BlackBerry Workspaces](#).

## BlackBerry WorkLife

BlackBerry WorkLife est une solution à facturation divisée et une Virtual SIM Platform qui permet aux entreprises de suivre l'utilisation voix et données professionnelle sur les terminaux des utilisateurs. BlackBerry WorkLife Data vous permet de suivre les utilisations de données professionnelles des utilisateurs et de les rembourser (par exemple, lorsqu'ils utilisent des applications professionnelles). BlackBerry WorkLife Persona vous permet de suivre les appels vocaux et messages SMS des utilisateurs effectués avec un numéro de téléphone professionnel que vous leur attribuez, et de les rembourser.

### BlackBerry WorkLife Persona

Lorsque vous utilisez WorkLife Persona pour gérer des numéros de téléphone professionnels, vous pouvez :

- gérer et réduire les coûts efficacement en suivant les appels vocaux et les messages texte ;
- surveiller facilement les activités voix et message professionnelles et générer des rapports sans visibilité sur la vie personnelle des utilisateurs ;
- répondre facilement aux exigences légales et de conformité associées à l'échange d'informations sensible (par exemple en enregistrant des appels en temps réel et en archivant des messages texte dans des solutions d'entreprise eDiscovery existantes).

Pour utiliser WorkLife Persona, les utilisateurs doivent installer l'application BlackBerry WorkLife Persona. L'application WorkLife Persona est prise en charge sur des terminaux exécutant Android 5.0 ou version ultérieure et des terminaux iPhone 5 ou version ultérieure qui exécutent iOS 8.0 ou version ultérieure.

### **BlackBerry WorkLife Data**

BlackBerry WorkLife Data permet à votre entreprise de mesurer la quantité de données qu'un employé utilise pour le travail sur son terminal personnel. Ainsi, vous pouvez lui rembourser uniquement les frais de données liés à l'utilisation de son terminal personnel à des fins professionnelles. Les employés peuvent continuer à utiliser des applications personnelles, mais votre entreprise ne suit pas la quantité de données utilisée par celles-ci.

En tant qu'administrateur, vous pouvez activer BlackBerry WorkLife Data pour les applications professionnelles. Les applications professionnelles peuvent être des applications BlackBerry Dynamics ou des applications tierces sécurisées par VPN. Lorsque l'utilisateur utilise une application professionnelle, WorkLife Data suit automatiquement la quantité de données que l'application utilise.

Pour plus d'informations sur WorkLife, [reportez-vous au contenu relatif à BlackBerry WorkLife](#).

## **BlackBerry Analytics**

BlackBerry Analytics est un outil basé sur le Web que vous pouvez utiliser pour afficher des informations sur les terminaux et les applications BlackBerry Dynamics dans l'environnement de votre entreprise.

Les applications BlackBerry Dynamics envoient les événements suivants à BlackBerry Analytics :

- Utilisation de l'application (nombre de lancements)
- Utilisateurs actifs quotidiennement/mensuellement : lancement de l'application par chaque utilisateur unique
- Nombre d'incidents
- Fuseau horaire défini dans les paramètres de l'appareil
- Langue locale définie dans les paramètres de l'appareil
- Nom de l'application
- Version de l'application
- Système d'exploitation
- Minutes utilisées

BlackBerry Analytics ne collecte ni ne stocke aucune information susceptible de permettre l'identification d'un utilisateur.

BlackBerry Analytics est inclus avec BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Application Edition et BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Content Edition.

Pour plus d'informations sur BlackBerry Analytics, [reportez-vous au contenu relatif à BlackBerry Analytics](#).

## SecuSUITE pour Entreprise

SecuSUITE pour Entreprise est une solution logicielle qui sécurise les appels et les messages texte pour les terminaux iOS, Android et BlackBerry 10. SecuSUITE pour Entreprise utilise un modèle adapté et optimisé de la technologie conçue pour protéger la sécurité nationale afin de sécuriser les communications de votre organisation contre les écoutes et les attaques de tiers.

SecuSUITE pour Entreprise est hébergé dans BlackBerry Infrastructure, qui fournit une connexion directe à plus de 600 opérateurs, ce qui permet aux utilisateurs de se connecter en toute sécurité aux personnes auxquelles ils doivent s'adresser sur différents réseaux à travers le monde. Les processus de cryptage et d'authentification de SecuSUITE pour Entreprise s'exécutent en toute sécurité à l'arrière-plan du terminal, sans effet sur les performances ou la facilité d'utilisation.

L'application SecuSUITE pour Entreprise est disponible pour les terminaux iOS, Android et BlackBerry 10. En ce qui concerne les terminaux BlackBerry 10, le terminal doit être activé avec BES10 ou BlackBerry UEM. Votre organisation peut utiliser l'application SecuSUITE pour Entreprise pour des terminaux iOS et Android sans BES10 ou BlackBerry UEM.

Pour plus d'informations sur SecuSUITE pour Entreprise, reportez-vous au [contenu relatif à SecuSUITE pour Entreprise](#).

## BlackBerry AtHoc

La plateforme de communication de crise en réseau BlackBerry AtHoc est un système de notification d'urgence de masse complet, utilisé par les organisations militaires, gouvernementales et commerciales pour assurer la sécurité physique, la protection et la responsabilité personnelle de leurs employés. BlackBerry AtHoc est [homologué FedRAMP](#), ce qui est une exigence obligatoire pour les déploiements en nuage de l'agence fédérale américaine.

AtHoc permet à votre entreprise d'alerter les personnes importantes, de collecter des informations sur le terrain pour connaître l'état de la situation, de s'assurer de la présence des personnes avant, pendant et après un événement, et d'entrer en contact avec des organisations externes pour permettre à la communauté connectée de gérer les événements de crise. Avec AtHoc, vos dirigeants peuvent protéger votre personnel et vos opérations grâce à des communications rapides, une prise de décision documentée et un cadrage de votre entreprise pour débiter le processus de récupération, afin de garantir une continuité des opérations et une résilience opérationnelle durable.

AtHoc offre les avantages suivants :

- Système de notification d'urgence de bout en bout complet qui unifie toutes les modalités de communication afin d'alerter d'un seul clic toutes les personnes qui comptent pour votre entreprise.
- Offre au personnel sur le terrain la capacité de signaler des événements via des rapports multimédias géolocalisés enrichis, ainsi qu'un bouton de « contrainte » pour signaler les situations naissantes en vue d'une réaction rapide.
- Obtenez les mises à jour de l'état de groupes sélectionnés ou de l'ensemble de vos employés pour vous assurer qu'ils restent en sécurité en cas d'urgence, rappeler du personnel et mener à bien les activités de rassemblement quotidiennes.
- Partagez des informations officielles avec d'autres organisations et des agences externes ciblées, ainsi qu'avec le public en temps réel en cas de crise, pour permettre à la communauté connectée d'évaluer collectivement la situation et d'apporter une réponse coordonnée afin de protéger des vies et des biens matériels.
- Les alertes météo intégrées peuvent accéder aux données du service météorologique national pour déclencher automatiquement des alertes basées sur le type de conditions météorologiques, leur gravité et leur localisation.

- Interface utilisateur Web pour l'abonnement de l'utilisateur, ses préférences et l'administration du système.
- Routage des messages vers des utilisateurs ciblés. La fonctionnalité de stockage et de transmission enregistre les alertes de livraison électronique lorsqu'un utilisateur est hors ligne et les transmet une fois que la présence d'un utilisateur est détectée, si l'alerte est toujours en cours.

Pour plus d'informations sur BlackBerry AtHoc, [reportez-vous au contenu relatif à AtHoc](#).

## BlackBerry UEM Notifications

BlackBerry UEM Notifications tire parti du système de communication de crise en réseau BlackBerry AtHoc afin de permettre aux administrateurs BlackBerry UEM d'envoyer un message aux utilisateurs par SMS, téléphone et e-mail directement depuis la console de gestion UEM. Ce module complémentaire simplifie les communications avec les utilisateurs finaux et les groupes d'utilisateurs en éliminant la nécessité de solutions de messagerie supplémentaires. BlackBerry UEM Notifications traverse les messages encombrants de tous les jours, ce qui se traduit par des utilisateurs qui prennent des mesures.

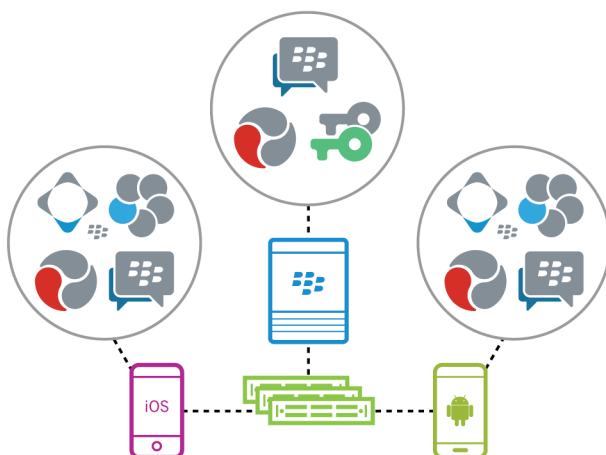
BlackBerry UEM Notifications fournit les fonctions clés suivantes :

- Optimisation BlackBerry UEM pour une communication simplifiée
- Plusieurs méthodes d'envoi de message (texte, téléphone et courrier électronique)
- Engagement accru des utilisateurs

Pour plus d'informations sur BlackBerry UEM Notifications, reportez-vous au [UEM Notifications contenu relatif à l'administration](#).

# Applications d'entreprise

BlackBerry propose plusieurs applications d'entreprise que les administrateurs peuvent transmettre aux terminaux ou que les utilisateurs peuvent installer pour accéder aux données professionnelles et renforcer leur productivité.



Composant	Description
BlackBerry UEM Client	<a href="#">BlackBerry UEM Client</a> permet à BlackBerry UEM de communiquer avec les terminaux iOS, Android et Windows Phone. Cette application doit être installée pour activer les terminaux iOS, Android et Windows Phone sur BlackBerry UEM.
BlackBerry 2FA	<p>Sur les terminaux BlackBerry 10 et BlackBerry OS (versions 6.0 à 7.1), les utilisateurs doivent installer l'application <a href="#">BlackBerry 2FA</a> pour utiliser leurs terminaux en tant que second facteur d'authentification.</p> <p>Pour les terminaux iOS et Android, la fonctionnalité BlackBerry 2FA est incluse dans BlackBerry UEM Client.</p>
Application BlackBerry Workspaces	L'application <a href="#">BlackBerry Workspaces</a> vous permet d'accéder à votre compte BlackBerry Workspaces pour afficher, commenter, notifier, annoter, modifier et partager en toute sécurité vos fichiers avec d'autres. Les fichiers ouverts dans l'application BlackBerry Workspaces sont contrôlés et protégés à tout moment, pour garantir que les données de votre entreprise restent bien sécurisées. L'application BlackBerry Workspaces est disponible pour les tablettes et les ordinateurs Windows et macOS, ainsi que pour les terminaux iOS, Android et BlackBerry 10.
Application BlackBerry WorkLife Persona	L'application <a href="#">BlackBerry WorkLife Persona</a> permet aux utilisateurs de recevoir et de passer des appels vocaux, de recevoir et d'envoyer des SMS à l'aide d'un numéro de téléphone professionnel qui leur est affecté par un administrateur. L'usage professionnel fait l'objet d'un suivi, et les utilisateurs peuvent être remboursés en conséquence. L'application BlackBerry WorkLife Persona est disponible pour les terminaux iOS et Android.

Composant	Description
Applications BlackBerry Dynamics	<a href="#">BlackBerry Dynamics</a> les applications de productivité telles que BlackBerry Work, BlackBerry Access, BlackBerry Connect et BlackBerry Docs To Go permettent aux utilisateurs d'accéder aux données professionnelles et aux outils de productivité.
BBM Enterprise	<a href="#">BBM Enterprise</a> Fournit une couche supplémentaire de cryptage de bout en bout pour les messages BBM envoyés entre les utilisateurs BBM Enterprise de votre entreprise et les autres utilisateurs BBM.
BlackBerry Enterprise BRIDGE	<a href="#">BlackBerry Enterprise BRIDGE</a> est une application Microsoft Intune qui est activée pour BlackBerry Dynamics. Elle vous permet d'afficher, de modifier et d'enregistrer des documents en utilisant des applications Microsoft gérées par Intune.

## BlackBerry UEM Client

BlackBerry UEM Client est une application qui permet à BlackBerry UEM de gérer les terminaux iOS, Android et Windows Phone. Les utilisateurs doivent installer BlackBerry UEM Client avant d'activer des terminaux iOS, Android ou Windows Phone pour la gestion des terminaux mobiles avec BlackBerry UEM.

Les utilisateurs peuvent télécharger la dernière version de BlackBerry UEM Client sur l'App Store pour les terminaux iOS, sur Google Play pour les terminaux Android ou sur l'app store Windows pour les terminaux Windows Phone.

Une fois que les utilisateurs ont activé leurs terminaux, BlackBerry UEM Client leur permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifier si leurs terminaux sont conformes aux normes de l'organisation
- Afficher les profils qui ont été attribués à leurs comptes d'utilisateur
- Afficher les règles de stratégie informatique qui ont été attribuées à leurs comptes d'utilisateur
- Accéder aux applications professionnelles
- Créer des clés d'accès pour des applications BlackBerry Dynamics
- Se préauthentifier auprès de BlackBerry 2FA (iOS et Android uniquement)
- Code OTP d'accès à un logiciel
- Désactiver leurs terminaux

Pour plus d'informations sur BlackBerry UEM Client, [reportez-vous au contenu relatif à l'administrateur BlackBerry UEM Administrator content](#) et [au contenu relatif à l'utilisateur final BlackBerry UEM Client](#).

## Applications BlackBerry Dynamics

Les applications de productivité BlackBerry Dynamics permettent aux utilisateurs d'accéder aux données professionnelles et aux outils de productivité. Les applications BlackBerry Dynamics développées par BlackBerry incluent les applications suivantes :

Application	Description
BlackBerry Work	<p>L'application BlackBerry Work fournit un accès sécurisé à votre messagerie professionnelle et permet aux utilisateurs d'afficher et d'envoyer des pièces jointes, de créer des notifications de contact personnalisées et de gérer leurs messages.</p> <p>Pour plus d'informations sur BlackBerry Work, <a href="#">reportez-vous au contenu relatif à BlackBerry Work</a>.</p>
BlackBerry Access	<p>BlackBerry Access est un navigateur sécurisé qui permet aux utilisateurs d'accéder aux intranets professionnels et aux applications Web. BlackBerry Access vous permet également d'activer l'accès à des ressources professionnelles ou de construire et de déployer de riches applications HTML5, tout en maintenant un niveau élevé de sécurité et de conformité.</p> <p>Pour plus d'informations sur BlackBerry Access, <a href="#">reportez-vous au contenu relatif à BlackBerry Access</a>.</p>
BlackBerry Connect	<p>BlackBerry Connect permet la communication et la collaboration avec la messagerie instantanée sécurisée, les recherches dans l'annuaire d'entreprise et la présence des utilisateurs à l'aide d'une interface facile à utiliser sur le terminal de l'utilisateur.</p> <p>Pour plus d'informations sur BlackBerry Connect, <a href="#">reportez-vous au contenu relatif à BlackBerry Connect</a>.</p>
BlackBerry Tasks	<p>BlackBerry Tasks permet aux utilisateurs de créer, modifier et gérer les tâches synchronisées avec Microsoft Exchange.</p> <p>Pour plus d'informations sur BlackBerry Tasks, <a href="#">reportez-vous au contenu relatif à BlackBerry Tasks</a>.</p>
BlackBerry Notes	<p>BlackBerry Notes permet aux utilisateurs de créer, modifier et gérer les notes synchronisées avec Microsoft Exchange sur le terminal mobile de leur choix.</p> <p>Pour plus d'informations sur BlackBerry Notes, <a href="#">reportez-vous au contenu relatif à BlackBerry Notes</a>.</p>
BlackBerry Docs To Go	<p>BlackBerry Docs To Go permet aux utilisateurs de créer, modifier et formater des documents Microsoft Word et des feuilles de calcul Microsoft Excel stockés dans l'application ou partagés avec d'autres applications BlackBerry Dynamics. Les utilisateurs peuvent également afficher, modifier et présenter des diaporamas Microsoft PowerPoint sur leurs terminaux.</p> <p>Pour plus d'informations sur BlackBerry Docs To Go, <a href="#">reportez-vous au contenu relatif à BlackBerry Docs To Go</a>.</p>

Pour plus d'informations sur ces applications, rendez-vous sur la page de [découverte des applications BlackBerry Dynamics](#).

Vous pouvez également utiliser les applications BlackBerry Dynamics développées par l'un des nombreux partenaires d'applications tierces de BlackBerry. Pour consulter la liste complète des applications disponibles au public, rendez-vous sur [BlackBerry Marketplace for Enterprise Software](#).

Vous pouvez également développer vos propres applications BlackBerry Dynamics à l'aide du SDK BlackBerry Dynamics. Pour plus d'informations, reportez-vous au [contenu relatif à SDK BlackBerry Dynamics](#).

## BBM Enterprise

BBM Enterprise ajoute une couche supplémentaire de cryptage de bout en bout pour les messages BBM envoyés entre les utilisateurs BBM Enterprise de votre entreprise et d'autres utilisateurs BBM à l'intérieur ou à l'extérieur de votre entreprise. BBM Enterprise est disponible pour les terminaux iOS, Android, BlackBerry 10, Windows et macOS.

BBM Enterprise utilise une bibliothèque cryptographique validée FIPS 140-2. C'est votre entreprise qui possède les clés de cryptage et personne d'autre, même BlackBerry ne peut pas y accéder.

Pour la plupart des terminaux, vous pouvez utiliser BlackBerry UEM pour affecter BBM Enterprise aux utilisateurs. Pour les terminaux BlackBerry 10, vous devez utiliser une version autonome précédente de BlackBerry Enterprise Identity pour leur affecter BBM Enterprise. La version requise de Enterprise Identity est fournie avec BBM Enterprise.

Une fois autorisés à utiliser BBM Enterprise, les utilisateurs peuvent télécharger l'application BBM Enterprise à partir de App Store, de la boutique Google Play ou de BlackBerry World.

Pour plus d'informations sur BBM Enterprise, [reportez-vous au contenu relatif à BBM Enterprise](#).

## BlackBerry Enterprise BRIDGE

BlackBerry Enterprise BRIDGE est une application Microsoft Intune qui est activée pour BlackBerry Dynamics. Elle vous permet d'afficher, de modifier et d'enregistrer des documents en utilisant des applications Microsoft gérées par Intune, telles que Microsoft Word, Microsoft PowerPoint et Microsoft Excel dans BlackBerry Dynamics sur des terminaux iOS et Android. BlackBerry Enterprise BRIDGE comprend les fonctionnalités suivantes :

Fonctionnalité	Description
Sécuriser le partage et le stockage des données	Vous permet de partager des documents sous forme de pièces jointes à un e-mail (BlackBerry Work requis). Permet de conserver le cryptage des données lors d'un processus de partage de documents entre les applications mobiles gérées BlackBerry Work et Intune.
Accéder à un document et le modifier	Accédez à des documents à partir d'applications mobiles Microsoft lorsque vous êtes en déplacement. Affichez, modifiez et enregistrez des documents.
Expérience utilisateur	Transférez des fichiers de manière transparente de BlackBerry Work vers des applications mobiles Microsoft.
Fidélité du document	Les documents sont restitués avec la fidélité native de Microsoft sur tous les terminaux.
Outil de présentation de diaporamas PDF	Sur les terminaux iOS, utilisez BlackBerry Enterprise BRIDGE pour présenter des diaporamas PDF.

Pour plus d'informations sur BlackBerry Enterprise BRIDGE, [reportez-vous au contenu relatif à BlackBerry Enterprise BRIDGE](#).

# SDK Entreprise

BlackBerry offre plusieurs options SDK pour aider votre entreprise à personnaliser votre solution BlackBerry.

Composant	Description
BlackBerry UEM Integration SDK	<a href="#">BlackBerry UEM Integration SDK</a> permet aux développeurs de créer et de déployer des plug-ins BlackBerry UEM permettant l'intégration étroite de nouvelles fonctionnalités ou de nouveaux services à une installation BlackBerry UEM existante.
BlackBerry Dynamics SDK	<a href="#">BlackBerry Dynamics SDK</a> permet aux développeurs de créer rapidement et facilement leurs propres applications de productivité sécurisées.
SDK BlackBerry Analytics	Le SDK <a href="#">BlackBerry Analytics</a> fonctionne avec BlackBerry Dynamics SDK pour envoyer des événements depuis vos applications personnalisées vers BlackBerry Analytics.
SDK BBM Enterprise	<a href="#">SDK BBM Enterprise</a> offre un cadre pour développer en temps réel et de bout en bout des fonctionnalités de messagerie sécurisées dans votre propre produit ou service.
BlackBerry Web Services	<a href="#">BlackBerry Web Services</a> est un ensemble de services Web REST et SOAP que vous pouvez utiliser pour créer des applications pour gérer le domaine BlackBerry UEM, les comptes d'utilisateurs et tous les terminaux compatibles de votre entreprise.

## BlackBerry UEM Integration SDK

BlackBerry UEM Integration SDK permet aux développeurs de créer des plug-ins qui étendent les fonctionnalités de BlackBerry UEM version 12.7 ou ultérieure. En utilisant UEM Integration SDK (qui comprend le plug-in UEM Integration pour Eclipse) et les API UEM Integration, vous pouvez créer et déployer des plug-ins BlackBerry UEM qui permettent l'intégration étroite de nouvelles fonctionnalités ou de nouveaux services à une installation BlackBerry UEM existante.

Les plug-ins BlackBerry UEM offrent les avantages suivants :

Fonctionnalité	Description
Ajout de nouvelles fonctionnalités à BlackBerry UEM	Vous pouvez ajouter de nouvelles fonctionnalités pour l'utilisateur, la gestion des terminaux, la surveillance, les rapports, l'intégration aux systèmes tiers, et bien plus encore.
Intégration de nouveaux services	Vous pouvez intégrer des services personnalisés avec BlackBerry UEM pour étendre les fonctionnalités basées sur les services aux utilisateurs des terminaux. Par exemple, le <a href="#">plug-in BlackBerry Workspaces</a> permet à un administrateur d'intégrer les services de partage de fichiers Workspaces avec un domaine BlackBerry UEM existant. Les administrateurs peuvent utiliser la console de gestion pour attribuer le service Workspaces aux utilisateurs et aux groupes ainsi que configurer et gérer les divers aspects du service, y compris les listes de distribution, les espaces de travail et les paramètres du document.

Fonctionnalité	Description
Ajout de composants d'interface utilisateur à la console de gestion	Vous pouvez doter l'interface utilisateur de nouvelles fonctionnalités ou services dans la console de gestion, y compris des paramètres de configuration, des options d'activation et de désactivation, des autorisations d'administrateur et des mécanismes d'attribution des utilisateurs. Des fonctionnalités ou services peuvent également être ajoutés, comme les modifications « back-end » sans impact sur l'interface utilisateur.
Optimisation des fonctionnalités UEM existantes	Les nouvelles fonctionnalités ou services que vous intégrez à BlackBerry UEM tirent parti des capacités existantes de la plateforme, y compris l'autorisation basée sur les rôles, la disponibilité élevée, la gestion des utilisateurs et des groupes, la connexion, la surveillance et l'octroi de licences.
Optimisation des systèmes existants	Vous pouvez intégrer des plug-ins BlackBerry UEM et utiliser des données provenant de systèmes existants, y compris un répertoire d'entreprise et les composants clés de BlackBerry Infrastructure (par exemple, l'infrastructure des licences et le provisionnement des serveurs).
Ajout d'API personnalisées	Vous pouvez ajouter de nouvelles API à BlackBerry UEM pouvant être exposées sur un port BlackBerry UEM existant. Par exemple, vous pouvez ajouter des API permettant à un produit tiers d'obtenir des informations sur l'état des terminaux activés.

Vous pouvez obtenir le package UEM Integration SDK gratuit via le [portail des applications Developers for Enterprise](#). Le package SDK contient tout ce dont vous avez besoin pour démarrer, y compris le plug-in UEM Integration pour Eclipse, plusieurs exemples de code et les références des API.

Pour plus d'informations sur BlackBerry UEM Integration SDK, reportez-vous au [contenu relatif à BlackBerry UEM Integration SDK](#).

## BlackBerry Dynamics SDK

BlackBerry Dynamics SDK offre un ensemble d'outils puissant aux fournisseurs de logiciels indépendants (ISV) et aux développeurs d'entreprise, leur permettant de se concentrer sur la création de leurs applications plutôt que d'avoir à apprendre comment sécuriser, déployer et gérer ces applications. BlackBerry Dynamics SDK peut être utilisé pour développer des applications natives, hybrides et Web pour les terminaux iOS, macOS, Android et Windows, avec des services tels que :

- Services de sécurité (p. ex., communications sécurisées et API d'échange de données interapplications)
- Services mobiles (p. ex., présence, e-mail, Push, recherche dans le répertoire)
- Services de plateforme (p. ex., authentification de connexion unique, gestion des accès et des identités, contrôles au niveau de l'application pour les administrateurs)

Pour plus d'informations sur BlackBerry Dynamics SDK, reportez-vous au [contenu relatif à BlackBerry Dynamics SDK](#)

## SDK BBM Enterprise

SDK BBM Enterprise offre un cadre pour développer en temps réel et de bout en bout des fonctionnalités de messagerie sécurisées dans votre propre produit ou service. Le modèle de sécurité SDK BBM Enterprise garantit

que seuls l'expéditeur et le destinataire prévu puissent voir chaque message envoyé, et que les messages ne soient pas modifiés pendant leur acheminement entre l'expéditeur et le destinataire.

SDK BBM Enterprise fournit également un cadre pour d'autres formes de collaboration et de communication, comme les notifications Push, les appels vocaux et vidéo sécurisés et le partage de fichiers. Vous pouvez même étendre et créer de nouveaux types de services en temps réel et des cas d'utilisation en définissant vos propres protocoles d'application et types de données personnalisés.

Pour plus d'informations sur BlackBerry Dynamics SDK, reportez-vous au [contenu relatif à SDK BBM Enterprise pour iOS](#) ou au [contenu relatif à SDK BBM Enterprise pour Android](#).

## BlackBerry Web Services

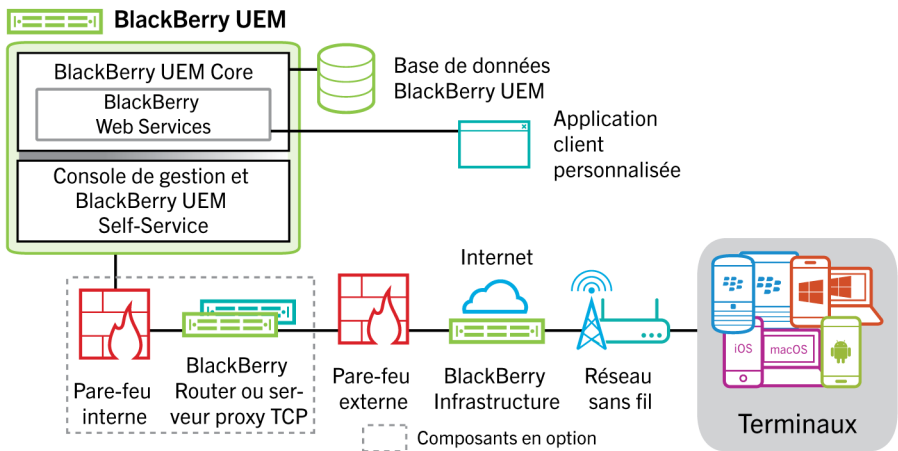
BlackBerry Web Services est un ensemble de services Web REST et SOAP que vous pouvez utiliser pour créer des applications pour gérer le domaine BlackBerry UEM, les comptes d'utilisateurs et tous les terminaux compatibles de votre entreprise. Vous pouvez utiliser BlackBerry Web Services pour automatiser de nombreuses tâches généralement effectuées par les administrateurs à l'aide de la console de gestion. Par exemple, vous pouvez créer une application qui automatise le processus de création de comptes d'utilisateurs, ajoute des utilisateurs à plusieurs groupes et gère les terminaux des utilisateurs.

Pour utiliser BlackBerry Web Services afin de développer des applications personnalisées, vous devez maîtriser Java ou Microsoft .NET Framework et l'utilisation de XML, REST, SOAP et WSDL. Vous devez également être familiarisé avec la configuration et l'administration de BlackBerry UEM, y compris la gestion des comptes d'utilisateurs, des groupes, des stratégies informatiques, des configurations logicielles et des paramètres de sécurité.

BlackBerry Web Services est installé conjointement avec BlackBerry UEM.

Pour en savoir plus sur BlackBerry Web Services, [reportez-vous à la section BlackBerry Web Services dans le contenu relatif à BlackBerry UEM](#).

### Architecture : BlackBerry Web Services et BlackBerry UEM



Composant	Description
BlackBerry Web Services	Groupe de services Web REST ou SOAP que vous pouvez utiliser pour effectuer des tâches administratives dans le domaine BlackBerry UEM de votre organisation.

Composant	Description
Application client	<p>Application personnalisée que vous pouvez développer et intégrer à BlackBerry Web Services pour gérer des comptes d'utilisateurs et des terminaux associés à BlackBerry UEM.</p> <p>Les applications client que vous créez utilisent les identifiants du compte d'administrateur pour s'authentifier à BlackBerry Web Services. Après l'authentification d'une application, BlackBerry Web Services est initialisé et les services Web BWS et BWSUtil sont prêts à recevoir des appels API depuis l'application.</p>

# Glossaire

<b>BYOD</b>	Bring Your Own Device (terminaux appartenant aux salariés utilisés sur leur lieu de travail)
<b>COBO</b>	Corporate Owned, Business Only (terminaux appartenant à une société utilisables à des fins professionnelles uniquement)
<b>COPE</b>	Corporate Owned, Personal Enabled (terminaux appartenant à une société pouvant être utilisés à des fins personnelles)
<b>EMM</b>	Enterprise Mobility Management (Gestion de la mobilité d'entreprise)
<b>FIPS</b>	Federal Information Processing Standards (normes fédérales de traitement des informations)
<b>HTTP</b>	Hypertext Transfer Protocol (protocole de transfert hypertexte)
<b>IP</b>	Internet Protocol (protocole Internet)
<b>IPPP</b>	Internet Protocol Proxy Protocol (protocole proxy IP)
<b>Éditeur</b>	Fournisseur de logiciels indépendants
<b>stratégie informatique</b>	Une stratégie informatique est composée de diverses règles qui contrôlent les fonctions de sécurité et le comportement des terminaux.
<b>LDAP</b>	Lightweight Directory Access Protocol (protocole LDAP)
<b>MAM</b>	mobile application management (Gestion des applications mobiles)
<b>MDM</b>	Mobile device management (gestion des terminaux mobiles)
<b>NOC</b>	Network Operations Center (Centre d'opérations du réseau)
<b>OTP</b>	One-time password (mot de passe à usage unique)
<b>SIM</b>	Subscriber Identity Module (module d'identification de l'abonné)
<b>SMS</b>	Short Message Service (service de messages abrégés)

<b>SOAP</b>	Simple Object Access Protocol (protocole SOAP)
<b>SRP</b>	Server Routing Protocol (protocole SRP)
<b>TCP</b>	Transmission Control Protocol (protocole de contrôle de transmissions)
<b>UEM</b>	Unified Endpoint Manager
<b>VPN</b>	Virtual Private Network (réseau privé virtuel)
<b>WSDL</b>	Web Services Description Language (Langage de description des services Web)
<b>XML</b>	Extensible Markup Language (langage XML)

# Informations juridiques

© 2018 BlackBerry Limited. Marques de commerce, y compris mais non limité à BLACKBERRY, BBM, BES, Design de l'emblème, l'ATHOC, MOVIRTU et SECUSMART sont des marques commerciales ou déposées de BlackBerry Limited, ses filiales ou les filiales, utilisées sous licence et les droits exclusifs de ces marques sont expressément réservés. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Android et Google Play sont des marques déposées de Google Inc. App Store et macOS sont des marques commerciales d'Apple Inc. Box comprend, sans s'y limiter, une marque commerciale, une marque de service ou une marque déposée de Box, Inc. Cisco WebEx est une marque déposée de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans certains autres pays. iOS est une marque déposée de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans certains autres pays. iOS® est utilisé sous licence par Apple Inc. Java est une marque commerciale d'Oracle America, Inc. Microsoft, Active Directory, ActiveSync, Excel, Intune, PowerPoint, SharePoint, Windows et Windows Phone sont soit des marques déposées ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou autres pays. Salesforce est une marque commerciale de salesforce.com, inc. et est utilisée ici avec autorisation. Samsung, KNOX et Samsung KNOX sont des marques commerciales de Samsung Electronics Co., Ltd. Wi-Fi est une marque déposée de la Wi-Fi Alliance. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation incluant tous les documents incorporés par renvoi dans les présentes comme documentation fournis ou mis à la disposition sur le site Web de BlackBerry fourni ou mis à la disposition « Tel quel » et « Selon disponibilité » et sans condition, garantie, représentation, endossement ou garantie d'aucune sorte par BlackBerry Limited et ses affiliés entreprises (« BlackBerry ») et BlackBerry n'assume aucune responsabilité pour toute typographiques, techniques ou autres inexactitudes, erreurs ou omissions dans cette documentation. Afin de protéger des informations exclusives et confidentielles de BlackBerry ou les secrets commerciaux, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry dans généralisée des termes. BlackBerry réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne prend aucun engagement de telles modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation vous fournir en temps opportun ou à al l.

Cette documentation peut contenir des références à des tiers des sources d'information, matériel, logiciels, produits ou services, y compris les composants et du contenu tel que du contenu protégé par droit d'auteur et/ou de tiers sites Web (collectivement le « Third Party Products et Services »). BlackBerry ne contrôle pas et n'est pas responsable de n'importe quel tiers de produits et de Services y compris, sans limitation du contenu, exactitude, la conformité du droit d'auteur, compatibilité, performance, fiabilité, légalité, de chaibi, liens ou tout autre aspect des Services et des produits de tiers. L'inclusion d'une référence aux Services et produits tiers dans cette documentation n'implique pas l'endossement par BlackBerry de tiers et de Services ou de la tierce partie en quelque sorte.

SAUF DANS LA MESURE EXPRESSÉMENT INTERDITE PAR LA LOI APPLICABLE DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, ENDOSSEMENTS, GARANTIES, REPRÉSENTATIONS OU GARANTIES DE TOUTE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITEMENT, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES CONDITIONS, AVENANTS, GARANTIES, REPRÉSENTATIONS OU GARANTIES DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU L'UTILISATION, VALEUR MARCHANDE, LA QUALITÉ MARCHANDE, QUALITÉ DE NON-CONTREFAÇON, SATISFAISANTE, OU TITRE OU DÉCOULANT D'UNE LOI OU UNE COUTUME OU UNE CONDUITE HABITUELLE OU L'USAGE DE COMMERCE, OU LIÉS À LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU L'INEXÉCUTION DE TOUT LOGICIEL, MATÉRIEL, SERVICE, OU TOUT TIERS PRODUITS ET SERVICES MENTIONNÉS AUX PRÉSENTES, SONT ICI EXCLUES. VOUS POUVEZ AVOIR AUSSI D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES IMPLICITES ET CONDITIONS. IMPLICITES DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, LES GARANTIES OU CONDITIONS RELATIVES À LA DOCUMENTATION DANS LA MESURE OÙ ILS NE PEUVENT ÊTRE EXCLUES COMME ENSEMBLE DEHORS AU-DESSUS, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX 90 JOURS À PARTIR DE LA DATE QUE VOUS AVEZ ACQUIS TOUT D'ABORD LA DOCUMENTATION OU LA ORDRE DU JOUR QUI FAIT L'OBJET DE LA RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY SERA RESPONSABLE POUR TOUT TYPE DE DOMMAGES LIÉS À CETTE DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU L'INEXÉCUTION DE TOUT LOGICIEL, MATÉRIEL, SERVICE, OU TOUT TIERS PRODUITS ET SERVICES MENTIONNÉS AUX PRÉSENTES Y COMPRIS SANS LIMITATION LES DOMMAGES SUIVANTS : DOMMAGE DIRECT, CONSÉCUTIF, EXEMPLAIRE, FORTUIT, INDIRECT, SPÉCIAL, PUNITIF OU AGGRAVÉE, DOMMAGES-INTÉRÊTS POUR PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, ÉCHEC DE RÉALISER TOUT PRÉVU DES ÉCONOMIES, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTES D'INFORMATIONS COMMERCIALES, PERTE D'OPPORTUNITÉ COMMERCIALE, DE CORRUPTION OU DE PERTE DE DONNÉES, PANNES POUR TRANSMETTRE OU RECEVOIR N'IMPORTE QUEL DATA, PROBLÈMES LIÉS À TOUTES LES APPLICATIONS UTILISANT EN CONJONCTION AVEC BLACKBERRY PRODUITS OU SERVICES, DURÉE D'INDISPONIBILITÉ DES COÛTS, PERTE D'USAGE DU BLACKBERRY, PRODUITS, SERVICES OU TOUTE PARTIE DE CELLE-CI OU DE TOUT SERVICE DE TEMPS D'ANTENNE, COÛT DE MARCHANDISES DE REMPLACEMENT, LES COÛTS DE COUVERTURE, INSTALLATIONS OU SERVICES, COÛT DU CAPITAL OU AUTRES PERTES PÉCUNIAIRES SEMBLABLES, SI CES DOMMAGES ONT ÉTÉ PRÉVUS OU IMPRÉVUS, ET MÊME SI LE BLACKBERRY A ÉTÉ AVISÉ DE LA DEMANDE Y DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'AURA AUCUNE AUTRE OBLIGATION, OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ QUE CE SOIT EN CONTRAT, UN TORT, OU AUTREMENT VOUS Y COMPRIS TOUTE RESPONSABILITÉ POUR NÉGLIGENCE OU STRICT RESPONSABILITÉ CIVILE.

LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS CI-DESSUS SERONT APPLIQUÉES : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DEMANDE OU ACTION PAR VOUS, Y COMPRIS MAIS NON LIMITÉ À B PORTÉE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, RESPONSABILITÉ DÉLICTUELLE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE ET DOIVENT SURVIVRE À UNE INEXÉCUTION FONDAMENTALE OU BRE DOULEURS OU L'ÉCHEC DE L'OBJECTIF ESSENTIEL DU PRÉSENT ACCORD OU DE TOUTE MESURE CORRECTIVE QU'IL CONTIENT ; ET (B) À BLACKBERRY ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, LEURS SUCCESSEURS, LES AYANTS DROIT, LES AGENTS, LES FOURNISSEURS (Y COMPRIS LES TEMPS D'ANTENNE SERVICE PROVIDERS), DISTRIBUTEURS DE BLACKBERRY (Y COMPRIS LES FOURNISSEURS DE SERVICES DE TEMPS D'ANTENNE) AGRÉÉS ET LEURS DIRECTEURS RESPECTIFS, EMPLOYÉS ET LES ENTREPRENEURS INDÉPENDANTS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS VISÉES CI-DESSUS, EN AUCUN CAS, N'IMPORTE QUEL DIRIGEANT, EMPLOYÉ, AGENT, DISTRIBUTEUR, FOURNISSEUR, ENTREPRENEUR INDÉPENDANT DE BLACKBERRY OU TOUT AFFILIÉ DE BLACKBERRY A TOUTE RESPONSABILITÉ DÉCOULANT D'OU LIÉS À LA DOCUMENTATION.

Avant de souscrire pour, installant ou utilisant des produits tiers et les Services, il est de votre responsabilité de vous assurer que votre fournisseur de service de temps d'antenne a accepté de prendre en charge toutes leurs fonctionnalités. Certains fournisseurs de services de temps d'antenne ne pourraient pas offrir fonctionnalité de navigation Internet avec un abonnement à le BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services pour la disponibilité, des arrangements, des plans de service et des caractéristiques de l'itinérance. Installation ou l'utilisation des Services et produits tiers avec les produits et les services de BlackBerry peut exiger un ou plusieurs brevets, marque, droit d'auteur, ou d'autres licences afin d'éviter la contrefaçon ou violation des droits de tiers. Vous êtes seul responsable de déterminer s'il faut utiliser des produits tiers, et Services, si les licences de tiers sont tenus de le faire. Si vous êtes responsable de l'acquisition. Vous ne devriez pas installer ou utiliser les Services et produits tiers jusqu'à ce que toutes les autorisations nécessaires ont été acquis. Tous les produits de tiers et les Services qui sont fournis avec les produits et les services de BlackBerry sont fournis à titre utilitaire à vous et sont fournis « Tel quel » avec aucune conditions implicites ou explicites, endossements, garanties, représentations ou garantie d'aucune genre de BlackBerry et BlackBerry n'assume aucune responsabilité quelle qu'elle soit, en relation avec celui-ci. Votre utilisation des Services et des produits de tiers est régie par et sous réserve de vous acceptant les conditions de licence séparé SSE et autres accords applicables s'y rapportant avec les tierces parties, sauf dans la mesure expressément couverte par une licence ou d'autre accord avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit BlackBerry ou service figurent dans une licence distincte ou de toute autre entente avec BlackBerry applicables s'y rapportant. RIEN DANS LA PRÉSENTE DOCUMENTATION VISE

À REMPLACER TOUTE ENTENTE ÉCRITE EXPRESSE OU GARANTIES FOURNIES PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DE N'IMPORTE QUEL BLACKBERRY PRODUIT OU SERVICE AUTRE QUE DE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software intègre certains logiciels de tierce partie. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel est disponible à <http://Worldwide.BlackBerry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited 2200, Avenue University est Waterloo, Ontario Canada N2K 0 a 7 BlackBerry UK Limited 200 Bath Road Slough, Berkshire SL1 3XE United Kingdom publié au Canada