



BlackBerry Enterprise Identity

Guide d'utilisation

Contents

Mise en route de BlackBerry Enterprise Identity.....4

Informations juridiques..... 6

Mise en route de BlackBerry Enterprise Identity

BlackBerry Enterprise Identity fournit l'authentification unique (SSO) à des services sur le cloud. L'authentification unique évite aux utilisateurs d'effectuer de nombreuses connexions ou de retenir de nombreux mots de passe. Les administrateurs peuvent également ajouter des services personnalisés à Enterprise Identity pour offrir aux utilisateurs un accès aux applications internes.

Quel est mon compte d'utilisateur ?

Votre compte d'utilisateur est généralement le compte (Microsoft Active Directory ou LDAP, par exemple) que vous utilisez chaque jour pour vous connecter à votre compte professionnel. Le mot de passe est celui que vous utilisez tous les jours.

Si vous utilisez plusieurs comptes, une fois votre adresse électronique saisie, BlackBerry Enterprise Identity détecte que plusieurs comptes sont associés à votre adresse. Vous devez alors sélectionner le compte à utiliser pour vous connecter. Voici quelques exemples de comptes d'utilisateur que vous pouvez utiliser :

- BlackBerry UEM Utilisateur local - <nomutilisateur>
- Microsoft Active Directory - <nom d'utilisateur>
- LDAP - <nomutilisateur>
- Azure Active Directory - <utilisateur>@<domainedevotreorganisation>.com
- BlackBerry Online Account - <adresseélectronique>@<domainedevotreorganisation>.com

Pour obtenir plus d'informations sur les comptes qui s'affichent, survolez le nom du compte.

Si vous choisissez le mauvais compte, vous pouvez cliquer sur le bouton Retour pour revenir à l'écran du compte utilisateur.

Puis-je utiliser un autre compte

Si vous souhaitez utiliser un autre compte, cliquez sur le lien « Utiliser un autre compte ? ». Vous serez ramené à la page de connexion, où vous pouvez entrer les informations d'identification correspondant au compte que vous souhaitez utiliser.

Que faire si j'ai oublié mon mot de passe ?

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur le lien Mot de passe oublié ?. Un e-mail permettant de changer de mot de passe est envoyé à l'adresse électronique associée à votre compte d'utilisateur.

Notez que le lien Mot de passe oublié ? est visible uniquement lorsque vous ouvrez une session dans la console BlackBerry UEM avec un utilisateur local BlackBerry UEM, et lorsque vous ouvrez une session avec un BlackBerry Online Account. Pour les autres types de compte, contactez votre administrateur pour réinitialiser votre mot de passe.

Comment puis-je utiliser BlackBerry Enterprise Identity avec BlackBerry 2FA ?

Si votre administrateur a configuré BlackBerry Enterprise Identity pour utiliser BlackBerry 2FA pour l'authentification, une fois vos informations d'identification saisies, BlackBerry Enterprise Identity vous propose deux options :

- Si vous cliquez sur Send authentication request (Envoyer une demande d'authentification), vous recevrez une invite sur votre terminal, que vous devez accepter pour pouvoir vous connecter au service.

- Si vous cliquez sur Enter one-time password (Saisir le mot de passe à usage unique), vous devez obtenir le mot de passe à partir du jeton physique qui vous a été fourni, ou à partir de BlackBerry UEM Client ou encore à partir de l'application BlackBerry 2FA installée sur votre terminal, puis saisir le mot de passe.

Que se passe-t-il lorsque j'autorise la localisation ?

Si votre organisation utilise des profils BlackBerry Intelligent Security et BlackBerry Enterprise Identity, la première fois que vous vous connectez à un service, après avoir entré votre nom d'utilisateur, un écran d'autorisation de localisation vous propose deux options :

- **Autoriser** : BlackBerry Intelligent Security collectera votre historique de localisation une fois l'autorisation de localisation de votre application activée.
- **Peut-être plus tard** : votre autorisation vous sera demandée à chaque fois que vous vous connecterez.

Lorsque vous cliquez sur Autoriser, votre navigateur vous demande l'autorisation de localisation. BlackBerry Intelligent Security utilise votre historique de localisation pour établir des emplacements approuvés. Les emplacements approuvés sont utilisés pour vérifier votre identité et vous permettent de vous connecter à votre réseau et à vos ressources professionnelles. Pour plus d'informations, cliquez sur le lien En savoir plus sur l'écran Autorisation de localisation. **Remarque** : si vous refusez l'autorisation au navigateur, BlackBerry Intelligent Security ne peut pas établir votre emplacement approuvé, ce qui pourrait affecter le niveau d'authentification requis pour votre compte utilisateur.

Une fois que BlackBerry Intelligent Security a terminé son analyse de risque, vous êtes invité à entrer votre mot de passe, et l'écran Se souvenir de ce client s'affiche.

La prochaine fois que vous ouvrirez une session dans le même service en utilisant le même navigateur, vous ne serez pas invité à entrer votre nom d'utilisateur, et aucun écran Autorisation de localisation ou Se souvenir de ce client ne s'affichera.

Que se passe-t-il lorsque j'active l'option « Se souvenir de ce client » ?

Lorsque vous sélectionnez l'option « Se souvenir de ce client », vous autorisez le navigateur à stocker les informations de votre compte. Sélectionnez cette option uniquement si vous êtes la seule personne à utiliser l'ordinateur ou le terminal auquel vous êtes connecté.

Si vous sélectionnez « J'accepte » sur l'écran Se souvenir de ce client, le navigateur est enregistré dans BlackBerry Enterprise Identity, et s'affiche dans la page Navigateurs sécurisés avec BlackBerry Enterprise Identity de BlackBerry UEM Self-Service.

Comment puis-je changer de langue ?

Pour changer de langue, cliquez sur l'icône de flèche vers le bas située dans l'angle inférieur gauche de l'écran de connexion et sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser.

Sélection de l'entreprise, du locataire et du domaine

Après avoir entré votre nom d'utilisateur, si BlackBerry Enterprise Identity détecte que votre organisation comporte plusieurs entreprises, locataires ou domaines, vous devez sélectionner une option dans la liste avant de cliquer sur Suivant.

Informations juridiques

©2019 BlackBerry Limited. Les marques commerciales, notamment BLACKBERRY, BBM, BES et son emblème, ATHOC, MOVIRTU et SECUSMART sont des marques commerciales ou des marques déposées de BlackBerry Limited, ses filiales et/ou sociétés affiliées, utilisées sous licence, et les droits exclusifs de marques commerciales sont expressément réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Active Directory et Azure sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition sur le site Web BlackBerry, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de BlackBerry Limited et de ses filiales (« BlackBerry »), et BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des secrets commerciaux et/ou des informations confidentielles et propriétaires de BlackBerry, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry en termes généraux. BlackBerry se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). BlackBerry ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que BlackBerry se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT (SANS LIMITATIONS) LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE D'UN LOGICIEL, MATÉRIEL, SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUES. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA GARANTIE LIMITÉE APPLICABLE, L'ACCORD DE LICENCE DU LOGICIEL BLACKBERRY ET/OU LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À L'UTILISATION OU NON-UTILISATION DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU

LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COÛT DE BIENS DE SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COÛTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI BLACKBERRY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTUELS OU AUTRES, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DEMANDE OU ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, NOTAMMENT POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUT AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À BLACKBERRY ET À SES FILIALES, LEURS AYANT-DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES DE TEMPS DE COMMUNICATION), REVENEURS AGRÉÉS BLACKBERRY (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, DISTRIBUTEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS INDÉPENDANTS DE BLACKBERRY OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services sans fil prend en charge toutes les fonctionnalités. Certains fournisseurs de services sans fil peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services la disponibilité, les accords d'itinérance, les plans de service et les fonctionnalités. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services BlackBerry peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir acquis la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services BlackBerry vous sont fournis à toutes fins utiles « EN L'ÉTAT » sans conditions ni garanties expresses ou tacites d'aucune sorte par BlackBerry, et BlackBerry n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software incorpore des éléments logiciels tiers. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel sont disponibles à l'adresse <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited
2 200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Royaume-Uni

Publié au Canada