



BlackBerry Enterprise Identity

Release Notes

Contents

- Nouveautés de cette version.....4**
- Problèmes résolus..... 5**
- Problèmes connus..... 6**
- Informations juridiques..... 8**

Nouveautés de cette version

Les options suivantes sont maintenant disponibles dans BlackBerry Enterprise Identity.

Élément	Description
Prise en charge de Okta	Enterprise Identity prend désormais en charge l'utilisation de Okta en tant que fournisseur d'identité tiers pour l'authentification des utilisateurs lors de l'activation des applications.

Problèmes résolus

S'il existait plusieurs utilisateurs dotés du même nom d'utilisateur mais avec des adresses e-mail différentes dans un locataire BlackBerry UEM, lorsque l'un des utilisateurs tentait de se connecter au portail BlackBerry Persona Analytics Portal ou à BlackBerry UEM lorsque le locataire était désactivé, l'erreur « Utilisateur introuvable » s'affichait et aucun sélecteur de type d'authentification n'était disponible. (JI 2746784)

Problèmes connus

Dans BlackBerry UEM Cloud, lorsqu'un administrateur supprime un service, un message d'erreur peut s'afficher, mais le service est supprimé avec succès. (JI 2959635)

Dans les navigateurs Firefox, le champ Nom d'utilisateur s'affiche deux fois sur l'écran de connexion à Okta. (JI 2956069)

Lorsqu'un administrateur qui se voit attribuer un rôle personnalisé pour lequel l'autorisation Afficher les applications et groupes d'applications n'est pas activée tente d'afficher un compte utilisateur dans UEM, le message d'erreur « La liste des stratégies et profils n'est pas disponible » s'affiche. L'administrateur peut ignorer le message et continuer. (JI 2937780)

Si un administrateur se connecte à un locataire qui n'existe plus à l'aide d'un cookie de navigateur, il ne peut pas effectuer d'actions telles que la création d'utilisateurs, mais il reçoit une erreur lorsqu'il tente de se déconnecter. (JI 2937030)

Aucune notification ne s'affiche dans la boîte de dialogue de connexion UEM lorsqu'un utilisateur qui utilise ses informations d'identification myAccount pour se connecter à UEM est verrouillé sur myAccount, car il a dépassé le nombre maximal de tentatives de mot de passe infructueuses. (JI 2875031)

Lorsqu'un utilisateur se connecte à un service SAML sur lequel ZSO est activé à l'aide de Google Chrome, sélectionne Faire confiance à ce navigateur et se déconnecte, puis se reconnecte au service à l'aide de Chrome, il est invité à faire à nouveau confiance au navigateur. Une entrée en double pour le navigateur est créée dans le portail UEM Self-Service. (JI 2814031)

L'option Nouvelle console s'affiche pour les utilisateurs de l'entreprise, mais elle n'est pas accessible sans les autorisations d'administrateur. (JI 2805638)

Si Mobile ZSO et Desktop ZSO sont activés pour un service, Desktop ZSO ne peut pas s'achever lorsqu'un utilisateur tente d'accéder au service et qu'un message « Certificat non valide » s'affiche. (JI 2810820)

Si un utilisateur qui est déjà connecté à un service sur un locataire utilise un autre nom d'utilisateur pour se connecter à un autre service qui est sur un autre locataire pour lequel il possède un certificat Desktop ZSO (Zero Sign-On) valide, le message d'erreur « Certificat manquant » peut s'afficher. (JI 2740685)

Lorsque BlackBerry Persona fonctionne en mode passif et que ZSO est défini sur le niveau d'authentification 3 dans la stratégie d'authentification BlackBerry Enterprise Identity d'un service, les utilisateurs sont connectés avec l'authentification de niveau 3 au lieu du niveau 1. (JI 2725218)

* Lorsqu'un utilisateur actualise l'écran de connexion au cours de l'authentification, il est possible qu'un écran noir s'affiche. (JI 2733055)

Lorsqu'un utilisateur ne termine pas la connexion à une application, ferme l'onglet du navigateur qu'il utilise, ouvre un autre onglet du navigateur et tente de se connecter à nouveau, l'erreur suivante s'affiche : « Une précédente tentative de connexion n'a pas été terminée avec succès. Veuillez vous déconnecter et essayer de nouveau ». (JI 2687141)

Solution de contournement : déconnectez-vous de l'application, puis reconnectez-vous.

Dans Internet Explorer 11, l'hélice de progression sur la page Analyse des risques du portail BlackBerry Intelligent Security ne tourne pas. (JI 2678645)

Si un utilisateur se déconnecte d'un service basé sur SAML situé sur le locataire 1, se connecte à BlackBerry UEM, qui est un service OpenID Connect situé sur le locataire 2, puis essaie de se connecter à nouveau au service SAML, BlackBerry Enterprise Identity tente d'identifier l'utilisateur d'après le locataire 2 et l'authentification peut échouer si l'utilisateur n'est pas autorisé à utiliser ce service sur le locataire 2. (JI 2254810)

Informations juridiques

©2021 BlackBerry Limited. Les marques commerciales, notamment BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE et SECUSMART sont des marques commerciales ou des marques déposées de BlackBerry Limited, ses filiales et/ou sociétés affiliées, utilisées sous licence, et les droits exclusifs de ces marques commerciales sont expressément réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition sur le site Web BlackBerry, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de BlackBerry Limited et de ses filiales (« BlackBerry »), et BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des informations confidentielles et/ou des secrets commerciaux de BlackBerry, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry en termes généraux. BlackBerry se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). BlackBerry ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que BlackBerry se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT (SANS LIMITATIONS) LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE D'UN LOGICIEL, MATÉRIEL, SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUES. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA GARANTIE LIMITÉE APPLICABLE, L'ACCORD DE LICENCE DU LOGICIEL BLACKBERRY ET/OU LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À L'UTILISATION OU NON-UTILISATION DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT

SERVICE DE COMMUNICATION, DU COUT DE BIENS DE SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COUTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI BLACKBERRY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTELS OU AUTRES, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DEMANDE OU ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, NOTAMMENT POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUT AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À BLACKBERRY ET À SES FILIALES, LEURS AYANT-DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES DE TEMPS DE COMMUNICATION), REVENEURS AGRÉÉS BLACKBERRY (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, DISTRIBUTEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS INDÉPENDANTS DE BLACKBERRY OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services sans fil prend en charge toutes les fonctionnalités. Certains fournisseurs de services sans fil peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services la disponibilité, les accords d'itinérance, les plans de service et les fonctionnalités. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services BlackBerry peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir acquis la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services BlackBerry vous sont fournis à toutes fins utiles « EN L'ÉTAT » sans conditions ni garanties expresses ou tacites d'aucune sorte par BlackBerry, et BlackBerry n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software incorpore des éléments logiciels tiers. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel sont disponibles à l'adresse <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue Est
Waterloo, Ontario
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,

Maidenhead, Berkshire SL6 1RL
Royaume-Uni

Publié au Canada