



BlackBerry AtHoc

Référence des rôles et autorisations de l'opérateur

Contents

Introduction.....	8
--------------------------	----------

Rôles d'administrateur.....	9
------------------------------------	----------

Section Alertes.....	9
Section Utilisateurs.....	12
Publication mobile.....	13
Carte de l'éditeur.....	13
Carte active.....	13
Application Géofence.....	14
Section Compte.....	14
Section Rapports.....	16
Section Organisations (Connect).....	16
Section Programme.....	16
Section Collaborer.....	17
Paramètres de base.....	17
Paramètres - AtHoc Connect.....	19
Paramètres - Configuration du système.....	19
Paramètres - Utilisateurs.....	20
Paramètres - Carte.....	21
Paramètres - Appareils.....	21
Gestionnaire d'appareils.....	22
Super entreprise.....	23
Accès aux API.....	23

Rôles d'alerte.....	30
----------------------------	-----------

Section Alertes.....	30
Section Utilisateurs.....	33
Publication mobile.....	34
Carte de l'éditeur.....	35
Carte active.....	35
Application Géofence.....	36
Section Compte.....	36
Section Rapports.....	38
Section Organisations (Connect).....	38
Section Programme.....	39
Section Collaborer.....	40
Paramètres de base.....	40
Paramètres - AtHoc Connect.....	41
Paramètres - Configuration du système.....	42
Paramètres - Utilisateurs.....	43
Paramètres - Carte.....	44
Paramètres - Appareils.....	44
Gestionnaire d'appareils.....	45
Super entreprise.....	46
Accès aux API.....	46

Rôles de gestionnaire.....	56
Section Alertes.....	56
Section Utilisateurs.....	58
Publication mobile.....	59
Carte de l'éditeur.....	60
Carte active.....	60
Application Géofence.....	61
Section Compte.....	61
Section Rapports.....	63
Section Organisations (Connect).....	63
Section Programme.....	63
Section Collaborer.....	64
Paramètres de base.....	65
Paramètres - AtHoc Connect.....	66
Paramètres - Configuration du système.....	66
Paramètres - Utilisateurs.....	67
Paramètres - Carte.....	68
Paramètres - Appareils.....	69
Gestionnaire d'appareils.....	69
Super entreprise.....	70
Accès aux API.....	70

Rôles d'AtHoc Compte.....	77
Section Alertes.....	77
Section Utilisateurs.....	78
Publication mobile.....	79
Carte de l'éditeur.....	79
Carte active.....	79
Application Géofence.....	80
Section Compte.....	80
Section Rapports.....	81
Section Organisations (Connect).....	82
Section Programme.....	82
Section Collaborer.....	82
Paramètres de base.....	83
Paramètres - AtHoc Connect.....	84
Paramètres - Configuration du système.....	84
Paramètres - Utilisateurs.....	84
Paramètres - Carte.....	85
Paramètres - Appareils.....	85
Gestionnaire d'appareils.....	86
Super entreprise.....	86
Accès aux API.....	86

Rôles d'AtHoc Connect.....	90
Section Alertes.....	90
Section Utilisateurs.....	91
Publication mobile.....	92
Carte de l'éditeur.....	92

Carte active.....	92
Application Géofence.....	92
Section Compte.....	93
Section Rapports.....	93
Section Organisations (Connect).....	94
Section Programme.....	94
Section Collaborer.....	94
Paramètres de base.....	95
Paramètres - AtHoc Connect.....	95
Paramètres - Configuration du système.....	96
Paramètres - Utilisateurs.....	96
Paramètres - Carte.....	97
Paramètres - Appareils.....	97
Gestionnaire d'appareils.....	97
Super entreprise.....	98
Accès aux AP.....	98

Rôles de AtHoc Situation Response..... 102

Section Alertes.....	102
Section Utilisateurs.....	104
Publication mobile.....	105
Carte de l'éditeur.....	105
Carte active.....	105
Application Géofence.....	106
Section Compte.....	106
Section Rapports.....	107
Section Organisations (Connect).....	107
Section Programme.....	108
Section Collaborer.....	108
Paramètres de base.....	109
Paramètres - AtHoc Connect.....	110
Paramètres - Configuration du système.....	110
Paramètres - Utilisateurs.....	111
Paramètres - Carte.....	111
Paramètres - Appareils.....	112
Gestionnaire d'appareils.....	112
Super entreprise.....	113
Accès aux API.....	113

Rôles d'applications externes..... 120

Section Alertes.....	120
Section Utilisateurs.....	121
Publication mobile.....	122
Carte de l'éditeur.....	122
Carte active.....	122
Application Géofence.....	122
Section Compte.....	123
Section Rapports.....	123
Section Organisations (Connect).....	124
Section Programme.....	124
Section Collaborer.....	124

Paramètres de base.....	125
Paramètres - AtHoc Connect.....	125
Paramètres - Configuration du système.....	126
Paramètres - Utilisateurs.....	126
Paramètres - Carte.....	127
Paramètres - Appareils.....	127
Gestionnaire d'appareils.....	127
Super entreprise.....	128
Accès aux API.....	128

Rôles de journal d'activité..... 132

Section Alertes.....	132
Section Utilisateurs.....	133
Publication mobile.....	134
Carte de l'éditeur.....	134
Carte active.....	134
Application Géofence.....	135
Section Compte.....	135
Section Rapports.....	136
Section Organisations (Connect).....	137
Section Programme.....	137
Section Collaborer.....	137
Paramètres de base.....	138
Paramètres - AtHoc Connect.....	139
Paramètres - Configuration du système.....	139
Paramètres - Utilisateurs.....	139
Paramètres - Carte.....	140
Paramètres - Appareils.....	140
Gestionnaire d'appareils.....	141
Super entreprise.....	141
Accès aux API.....	141

Rôles de base..... 145

Section Alertes.....	145
Section Utilisateurs.....	146
Publication mobile.....	147
Carte de l'éditeur.....	147
Carte active.....	147
Application Géofence.....	147
Section Compte.....	148
Section Rapports.....	148
Section Organisations (Connect).....	149
Section Programme.....	149
Section Collaborer.....	149
Paramètres de base.....	150
Paramètres - AtHoc Connect.....	150
Paramètres - Configuration du système.....	151
Paramètres - Utilisateurs.....	151
Paramètres - Carte.....	152
Paramètres - Appareils.....	152
Gestionnaire d'appareils.....	152

Super entreprise.....	153
Accès aux API.....	153

Portail de support client BlackBerry AtHoc.....	157
--	------------

Commentaires sur la documentation.....	158
---	------------

Informations juridiques.....	159
-------------------------------------	------------

Introduction

Ce guide détaille les autorisations d'accès pour les rôles BlackBerry AtHoc.

Rôles d'administrateur

Le rôle Administrateur d'entreprise est utilisé par les clients qui ont plusieurs organisations à gérer dans le cadre d'une entreprise ou d'une superentreprise. Enterprise Administrator est le rôle le plus puissant de la superentreprise ou de l'entreprise et devrait être réservé aux utilisateurs qui ont besoin d'avoir accès à tout ce qu'elles contiennent. Consultez le guide *BlackBerry AtHoc Planifier et gérer les organisations d'entreprise* pour plus d'informations sur les alertes d'entreprise.

Le rôle Administrateur de l'organisation fournit le maximum de privilèges au sein d'une seule organisation.

Le rôle d'administrateur système est conçu pour les personnes responsables de la maintenance de l'ensemble du système de serveurs, qui sont souvent du personnel informatique. Ce rôle masque les informations utilisateur par défaut, mais peut augmenter ses propres rôles si nécessaire pour accomplir plus de tâches. Ce rôle ne peut être attribué que dans l'organisation System Setup (3).

Le rôle Administrateur de base est disponible uniquement dans l'édition Basic de BlackBerry AtHoc.

Section Alertes

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Nouvelle alerte - Créer et publier une alerte	✓	✓	—	✓
Nouvelle alerte - Créer et enregistrer en tant qu'ébauche	✓	✓	✓	—
Boîte de réception - Afficher, rechercher, marquer comme relu	✓	✓	—	✓
Boîte de réception - Faire suivre l'alerte, répondre	✓	✓	—	✓
Alertes envoyées - Nouveau, modifier, dupliquer, publier, supprimer, mettre fin à	✓	✓	—	✓

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Alertes envoyées - Nouveau, modifier, dupliquer, supprimer, mettre fin à (publication impossible)	–	–	–	–
Alertes envoyées - Rechercher, carte active	✓	✓	–	✓
Alertes envoyées pour la sous-organisation - Rechercher	✓	–	✓	–
Alertes envoyées - Exporter	✓	✓	–	–
Alertes envoyées pour la sous-organisation - Exporter	✓	–	✓	–
Alertes envoyées - Afficher les rapports avancés	✓	✓	–	–
Alertes envoyées - Afficher la liste des utilisateurs	✓	✓	–	–
Modèles d'alerte - Créer, modifier, importer, exporter, rechercher, supprimer, dupliquer	✓	✓	–	✓
Modèles d'alerte - Réinitialiser le modèle d'alerte système aux valeurs par défaut	✓	✓	✓	–
Modèles d'alerte - Approuver une alerte	✓	✓	–	–

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Modèles d'alertes - Afficher l'historique des versions	✓	✓	✓	—
Dossiers d'alerte - Créer nouveau, modifier son propre dossier et rechercher	✓	✓	—	—
Configurer des fichiers audio	✓	✓	—	—
Dupliquer des modèles de livraison	✓	✓	—	—
Configurer des appareils	✓	✓	—	—
Paramètres des alertes mobiles - Configurer	✓	✓	—	—
Règles d'alerte	✓	✓	—	—
Paramètres fictifs d'alerte - Créer et modifier	✓	✓	—	—
Journaux d'activité - Afficher, rechercher, exporter	✓	✓	—	—
Journaux d'activité - Créer et modifier	✓	✓	—	—
Journaux d'activité - Publier	✓	✓	—	—

Section Utilisateurs

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Gérer les utilisateurs	✓	✓	–	✓
Gérer les dépendances	✓	✓	–	–
Gérer les abonnements	✓	✓	–	–
Déplacer et abonner des utilisateurs de leur sous-organisation à d'autres sous-organisations	✓	✓	–	–
Accorder des permissions d'opérateur	✓	✓	✓	✓
Révoquer les permissions d'opérateur	✓	✓	✓	✓
Gérer les listes de distribution	✓	✓	–	✓
Gérer les certificats utilisateur	✓	✓	–	–
Donner la priorité aux terminaux personnels	✓	✓	–	–
Créer et importer des comptes de service	✓	✓	✓	–

Publication mobile

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Publier des alertes depuis l'application mobile	✓	✓	–	–

Carte de l'éditeur

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Exporter la liste des utilisateurs	✓	✓	–	–

Carte active

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Accéder à la carte active	✓	✓	✓	✓
Afficher les calques	✓	✓	✓	✓
Afficher les utilisateurs	✓	✓	✓	✓
Afficher les utilisateurs dans des formes dessinées	✓	✓	✓	✓
Afficher les alertes entrantes	✓	✓	✓	✓
Afficher les alertes et les événements actifs	✓	✓	✓	✓
Publier une alerte rapide	✓	✓	✓	✓

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Exporter des utilisateurs	✓	✓	✓	✓

Application Géofence

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Accéder à l'application de géofence	✓	✓	✓	—
Créer des géofences	✓	✓	✓	—
Voir les géofences	✓	✓	✓	—
Afficher les rapports de géofence	✓	✓	✓	—
Modifier les géofences	✓	✓	✓	—
Créer, modifier, supprimer des dossiers de géofence	✓	✓	✓	—

Section Compte

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Afficher les modèles de comptabilisation	✓	—	—	—
Créer un modèle de comptabilisation	✓	—	—	—
Rechercher des modèles	✓	—	—	—

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Supprimer des modèles	✓	–	–	–
Dupliquer des modèles	✓	–	–	–
Créer des évènements	✓	–	–	–
Rechercher des évènements	✓	–	–	–
Carte active	✓	✓	–	–
Mettre fin à l'évènement	✓	–	–	–
Modifier l'heure de fin	✓	–	–	–
Supprimer l'évènement	✓	–	–	–
Afficher les tableaux de bord des évènements	✓	–	–	–
Exporter les rapports d'évènements	✓	–	–	–
Signaler l'état pour le compte des utilisateurs	✓	–	–	–
Accéder au gestionnaire Dossiers de comptes	✓	–	–	–
Dossiers de compte - Créer, modifier et supprimer	✓	–	–	–

Section Rapports

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Rapports sur le personnel	✓	✓	–	–
Utilisateur des alertes	✓	✓	–	–
Synthèse des données utilisateur	✓	✓	–	–

Section Organisations (Connect)

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Afficher les organisations connectées	✓	✓	–	✓
Se connecter aux organisations	✓	✓	–	✓
Accéder à l'écran Toutes les organisations	✓	✓	–	✓
Invitations envoyées	✓	✓	–	✓
Profil Connect	✓	✓	–	✓

Section Programme

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Programme - Afficher, créer, modifier, approuver	✓	✓	–	–

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Programme - Supprimer, dupliquer, archiver, désactiver, activer	✓	✓	–	–
Programme - Afficher (mode lecture seule)	✓	✓	–	–
Incident - Créer, modifier, mettre fin à, publier, activer les étapes dans, afficher l'activité, exporter le journal d'activité, ajouter une nouvelle entrée dans le journal d'activité	✓	✓	–	–
Incident - Modifier l'ébauche d'incident	–	✓	–	–

Section Collaborer

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Collaboration - Démarrer, mettre fin à, exporter	✓	✓	–	–
Collaboration - Afficher et participer	✓	✓	–	–

Paramètres de base

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Paramètres généraux	✓	✓	✓	–

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Paramètres généraux - Mettre à jour le code de l'organisation	–	–	✓	–
Paramètres généraux - Activation dépendante	–	–	✓	–
Paramètres généraux - Disposition du profil de la dépendance	✓	✓	–	–
Paramètres généraux - Activation de l'abonnement	–	–	✓	–
Paramètres généraux - Configuration de l'abonnement	✓	–	–	–
Paramètres fictifs d'alerte	✓	✓	✓	✓
Modèles de comptabilisation	✓	–	–	–
Modèles d'alerte	✓	✓	–	–
Dossiers d'alerte	✓	✓	✓	–
Modèles de diffusion	✓	✓	✓	✓
Fichiers audio	✓	✓	✓	✓
Paramètres des alertes mobiles	✓	✓	✓	–
Règles d'alerte	✓	✓	✓	✓
Configuration de la carte	✓	✓	✓	–

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Paramètres des événements externes	✓	✓	✓	–

Paramètres - AtHoc Connect

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Profil Connect	✓	✓	–	✓

Paramètres - Configuration du système

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Stratégie de sécurité	✓	✓	✓	–
Intégrité globale du système	–	–	✓	–
Paramètres système	–	–	✓	–
Intégrité du système	✓	–	✓	–
Accéder au journal de diagnostics et l'exporter	–	–	✓	–
Effacer le journal de diagnostics	–	–	✓	–
Archive	–	–	✓	–
Gestionnaire des organisations	–	–	✓	–
Activation des fonctionnalités	–	–	✓	–

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Gestionnaire d'intégration	✓	✓	✓	—
Application d'API	✓	✓	✓	—
Piste d'audit de l'opérateur	✓	✓	✓	—
Afficher le résumé et les journaux de géocodage	✓	✓	✓	—
Activer le service SMS Opt-In	—	—	✓	—

Paramètres - Utilisateurs

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Autorisations d'opérateur externe	✓	✓	✓	—
Désactiver et effacer des utilisateurs finaux	✓	✓	—	—
Récupérer les utilisateurs supprimés	✓	✓	—	—
Récupérer les utilisateurs supprimés	✓	✓	—	—
Dossiers de liste de distribution	✓ ¹	✓	✓	—
Attributs de l'utilisateur	✓	✓	✓	—
Traduire les attributs utilisateur personnalisés	✓	✓	✓	—

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Traduire les attributs personnalisés de l'appareil	–	–	✓	–
Authentification de l'utilisateur	✓	✓	✓	–
Configurer SMS Opt-In	✓	✓	✓	–

¹ L'administrateur d'entreprise a accès depuis une organisation d'entreprise indépendante (sans sous-organisation.)

Paramètres - Carte

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Gérer la configuration de la carte	✓	✓	✓	✓
Définir l'affichage de la carte par défaut	✓	✓	✓	✓
Ajouter un calque de forme	✓	✓	✓	✓
Ajouter une liste de distribution	✓	✓	✓	✓

Paramètres - Appareils

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Terminaux	✓	✓	✓	–
Extrémités des appareils de diffusion massive	✓	✓	✓	–

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Application de bureau	✓	✓	✓	—
Application mobile - Configuration	—	—	—	—
SDK	—	—	—	—

Gestionnaire d'appareils

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Accéder au gestionnaire d'appareils	✓	✓	✓	—
Afficher les détails du terminal	✓	✓	✓	—
Activer et désactiver des terminaux	✓	✓	✓	—
Modifier les terminaux	✓	✓	✓	—
Copier les terminaux	—	—	✓	—
Supprimer les terminaux	—	—	✓	—
Définir les préférences de diffusion du terminal	✓	✓	✓	—
Mettre à jour le nom du terminal	—	—	✓	—

Super entreprise

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation	Administrateur système	Administrateur de base
Configurer l'ensemble des paramètres et fonctionnalités d'une super entreprise	✓	–	–	–

Accès aux API

Administrateur d'entreprise et Administrateur de l'organisation

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation
GetOperatorAuditLog	✓	✓
GetAllDevice	✓	✓
GetDevice	✓	✓
GetOrgDevices	✓	✓
GetOrgMassDevices	✓	✓
GetOrganizations	✓	✓
GetOrganization	✓	✓
SyncByCommonNames	✓	✓
GetUsers	✓	✓
GetUserProfile	✓	✓
UserSearchBasic	✓	✓
UserSearchAdvanced	✓	✓
AlertUsersTargeted	✓	✓
AlertDeviceCoverge	✓	✓
GetEvent	✓	–

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation
GetEventStatusSummary	✓	–
GetEventDetailsWithStatus	✓	–
GetUserEventStatusHistory	✓	–
UpdateUserStatus	✓	–
GetAccountabilityTemplates	✓	–
GetAccountabilityTemplateDetails	✓	–
PublishEvent	✓	–
GetEvents	✓	–
GetAccountabilityEventOfficers	✓	–
GetOrgAllApiClient	✓	–
GetApiClientDetails	✓	–
SaveApiClient	✓	–
ResetApiClientSecret	✓	–
GetAttachmentDetails	✓	✓
GetAllAttributes	✓	✓
GetAttribute	✓	✓
UpdateAttribute	✓	✓
GetAttributeValues	✓	✓
GetAttributeValue	✓	✓
AddAttributeValues	✓	✓
UpdateAttributeValues	✓	✓
UpdateAttributeValue	✓	✓
DeleteAttributeValues	✓	✓
UpdateUserAttributeValue	✓	✓
DeleteUserAttributeValue	✓	✓

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation
GetDeliveryTemplates	✓	✓
GetEmailDeliveryTemplatePreview	✓	✓
GetDesktopPopupDeliveryTemplatePreview	✓	✓
GetDeliveryTemplateDetails	✓	✓
GetInboundAndExternalEvents	✓	✓
GetInboundAndExternalEvent	✓	✓
GetAllLists	✓	✓
GetAllStaticLists	✓	✓
GetAllDynamicLists	✓	✓
SyncStaticLists	✓	✓
DeleteStaticLists	✓	✓
GetStaticListRelations	✓	✓
SetStaticListRelations	✓	✓
PostStaticDistributionMembers	✓	✓
GetOperatorsPermission	✓	✓
GetOperatorPermissionDetails	✓	✓
PublishAlert	✓	✓
UpdateAlert	✓	✓
GetAlertTemplates	✓	✓
GetAlertTemplate	✓	✓
GetAlertTypes	✓	✓
GetAlertSeverities	✓	✓
GetAlerts	✓	✓
GetAlertDetails	✓	✓
GetAlertFolders	✓	✓

Tâche ou page	Administrateur d'entreprise	Administrateur de l'organisation
GetAlertSummaryReport	✓	✓
GetAlertHierarchySummaryReport	✓	✓
GetAlertDeviceSummaryReport	✓	✓
GetAlertDistributionListSummaryReport	✓	✓
GetAlertResponseDetail	✓	✓
GetAlertDetailsByUser	✓	✓
GetAlertDetailsByUsersDevices	✓	✓
GetRolesController	✓	✓

Administrateur système et Administrateur de base

Task or page	Administrateur système	Administrateur de base
GetOperatorAuditLog	✓	–
GetAllDevice	✓	✓
GetDevice	✓	✓
GetOrgDevices	✓	✓
GetOrgMassDevices	✓	✓
GetOrganizations	✓	✓
GetOrganization	✓	✓
SyncByCommonNames	–	✓
GetUsers	–	✓
GetUserProfile	–	✓
UserSearchBasic	–	✓
UserSearchAdvanced	–	✓
AlertUsersTargeted	–	✓
AlertDeviceCoverge	–	✓
GetEvent	–	–

Task or page	Administrateur système	Administrateur de base
GetEventStatusSummary	–	–
GetEventDetailsWithStatus	–	–
GetUserEventStatusHistory	–	–
UpdateUserStatus	–	–
GetAccountabilityTemplates	–	–
GetAccountabilityTemplateDetails	–	–
PublishEvent	–	–
GetEvents	–	–
GetAccountabilityEventOfficers	–	–
GetOrgAllApiClient	✓	–
GetApiClientDetails	✓	–
SaveApiClient	✓	–
ResetApiClientSecret	✓	–
GetAttachmentDetails	–	✓
GetAllAttributes	✓	✓
GetAttribute	✓	✓
UpdateAttribute	✓	–
GetAttributeValues	–	✓
GetAttributeValue	–	✓
AddAttributeValues	–	✓
UpdateAttributeValues	–	✓
UpdateAttributeValue	–	✓
DeleteAttributeValues	–	✓
UpdateUserAttributeValue	–	✓
DeleteUserAttributeValue	–	✓

Task or page	Administrateur système	Administrateur de base
GetDeliveryTemplates	✓	–
GetEmailDeliveryTemplatePreview	✓	–
GetDesktopPopupDeliveryTemplatePreview	✓	–
GetDeliveryTemplateDetails	✓	–
GetInboundAndExternalEvents	–	✓
GetInboundAndExternalEvent	–	✓
GetAllLists	✓	✓
GetAllStaticLists	✓	✓
GetAllDynamicLists	✓	✓
SyncStaticLists	–	✓
DeleteStaticLists	–	✓
GetStaticListRelations	✓	✓
SetStaticListRelations	–	✓
PostStaticDistributionMembers	–	✓
GetOperatorsPermission	✓	✓
GetOperatorPermissionDetails	✓	✓
PublishAlert	–	✓
UpdateAlert	–	✓
GetAlertTemplates	–	✓
GetAlertTemplate	–	✓
GetAlertTypes	✓	✓
GetAlertSeverities	✓	✓
GetAlerts	–	✓
GetAlertDetails	–	✓
GetAlertFolders	✓	–

Task or page	Administrateur système	Administrateur de base
GetAlertSummaryReport	–	✓
GetAlertHierarchySummaryReport	–	✓
GetAlertDeviceSummaryReport	–	✓
GetAlertDistributionListSummaryReport	–	✓
GetAlertResponseDetail	–	✓
GetAlertDetailsByUser	–	✓
GetAlertDetailsByUsersDevices	–	✓
GetRolesController	✓	✓

Rôles d'alerte

Attribuez le rôle de Gestionnaire des alertes à l'opérateur qui doit gérer les alertes et les utilisateurs, mais qui n'a pas accès à tous les paramètres. Le rôle de Gestionnaire des alertes fournit le maximum de privilèges de publication.

Attribuez le rôle de Gestionnaire des alertes avancé aux opérateurs qui doivent gérer les alertes et les utilisateurs, mais qui n'ont pas accès à tous les paramètres. Le rôle de Gestionnaire des alertes avancé fournit le maximum de privilèges de publication ainsi que l'accès aux règles d'alerte, aux modèles de diffusion, aux fichiers audio, aux paramètres fictifs et aux paramètres utilisateur.

Attribuez le rôle d'Auteur d'alertes aux opérateurs qui doivent créer et publier des alertes, mais qui ne doivent pas avoir accès à tous les paramètres.

Attribuez le rôle d'Auteur d'alertes avancé aux opérateurs qui doivent créer et publier des alertes et configurer les paramètres d'alerte.

Attribuez le rôle de Créateur d'ébauches d'alertes aux opérateurs qui doivent écrire, mais pas envoyer d'alertes.

Section Alertes

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Nouvelle alerte - Créer et publier une alerte	✓	✓	✓	✓	—
Nouvelle alerte - Créer et enregistrer en tant qu'ébauche	✓	✓	✓	✓	—
Boite de réception - Afficher, rechercher, marquer comme relu	✓	✓	✓	✓	—
Boite de réception - Faire suivre l'alerte, répondre	✓	✓	✓	✓	—

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Alertes envoyées - Nouveau, modifier, dupliquer, publier, supprimer, mettre fin à	✓	✓	✓	✓	–
Alertes envoyées - Nouveau, modifier, dupliquer, supprimer, mettre fin à (publication impossible)	–	–	–	–	✓
Alertes envoyées - Rechercher, carte active	✓	✓	✓	✓	✓
Alertes envoyées pour la sous-organisation - Rechercher	–	–	–	–	–
Alertes envoyées - Exporter	✓	✓	✓	✓	✓
Alertes envoyées pour la sous-organisation - Exporter	–	–	–	–	–
Alertes envoyées - Afficher les rapports avancés	✓	✓	–	✓	–

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Alertes envoyées - Afficher la liste des utilisateurs	✓	✓	–	✓	–
Modèles d'alerte - Créer, modifier, importer, exporter, rechercher, supprimer, dupliquer	✓	✓	–	✓	–
Modèles d'alerte - Réinitialiser le modèle d'alerte système aux valeurs par défaut	–	–	–	–	–
Modèles d'alerte - Approuver une alerte	✓	✓	✓	✓	–
Modèles d'alertes - Afficher l'historique des versions	–	–	–	–	–
Dossiers d'alerte - Créer nouveau, modifier son propre dossier et rechercher	✓	✓	–	✓	–
Configurer des fichiers audio	–	✓	–	–	–
Dupliquer des modèles de livraison	–	✓	–	–	–

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Configurer des appareils	–	✓	–	–	–
Paramètres des alertes mobiles - Configurer	–	✓	–	–	–
Règles d'alerte	–	✓	–	–	–
Paramètres fictifs d'alerte - Créer et modifier	–	✓	–	–	–
Journaux d'activité - Afficher, rechercher, exporter	–	–	–	–	–
Journaux d'activité - Créer et modifier	–	–	–	–	–
Journaux d'activité - Publier	–	–	–	–	–

Section Utilisateurs

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Gérer les utilisateurs	✓	✓	–	–	–
Gérer les dépendances	✓	✓	–	–	–
Gérer les abonnements	✓	✓	–	–	–

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Déplacer et abonner des utilisateurs de leur sous-organisation à d'autres sous-organisations	✓	✓	–	–	–
Accorder des permissions d'opérateur	–	–	–	–	–
Révoquer les permissions d'opérateur	–	–	–	–	–
Gérer les listes de distribution	✓	✓	–	–	–
Gérer les certificats utilisateur	✓	✓	–	–	–
Donner la priorité aux terminaux personnels	✓	✓	–	–	–
Créer et importer des comptes de service	–	–	–	–	–

Publication mobile

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Publier des alertes depuis l'application mobile	✓	✓	✓	✓	–

Carte de l'éditeur

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Exporter la liste des utilisateurs	✓	✓	✓	✓	–

Carte active

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Accéder à la carte active	✓	✓	✓	✓	–
Afficher les calques	✓	✓	✓	✓	–
Afficher les utilisateurs	✓	✓	✓	✓	–
Afficher les utilisateurs dans des formes dessinées	✓	✓	✓	✓	–
Afficher les alertes entrantes	✓	✓	✓	✓	–
Afficher les alertes et les événements actifs	✓	✓	✓	✓	–
Publier une alerte rapide	✓	✓	✓	✓	–
Exporter des utilisateurs	✓	✓	✓	✓	–

Application Géofence

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Accéder à l'application de géofence	—	—	—	—	—
Créer des géofences	—	—	—	—	—
Voir les géofences	—	—	—	—	—
Afficher les rapports de géofence	—	—	—	—	—
Modifier les géofences	—	—	—	—	—
Créer, modifier, supprimer des dossiers de géofence	—	—	—	—	—

Section Compte

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Afficher les modèles de comptabilisation	—	—	—	—	—
Créer un modèle de comptabilisation	—	—	—	—	—
Rechercher des modèles	—	—	—	—	—
Supprimer des modèles	—	—	—	—	—

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Dupliquer des modèles	–	–	–	–	–
Créer des évènements	–	–	–	–	–
Rechercher des évènements	–	–	–	–	–
Carte active	–	–	–	–	–
Mettre fin à l'évènement	–	–	–	–	–
Modifier l'heure de fin	–	–	–	–	–
Supprimer l'évènement	–	–	–	–	–
Afficher les tableaux de bord des évènements	–	–	–	–	–
Exporter les rapports d'évènements	–	–	–	–	–
Signaler l'état pour le compte des utilisateurs	–	–	–	–	–
Accéder au gestionnaire Dossiers de comptes	–	–	–	–	–
Dossiers de compte - Créer, modifier et supprimer	–	–	–	–	–

Section Rapports

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Rapports sur le personnel	✓	✓	–	–	–
Utilisateur des alertes	✓	✓	–	–	–
Synthèse des données utilisateur	✓	✓	–	–	–

Section Organisations (Connect)

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Afficher les organisations connectées	–	–	–	–	–
Se connecter aux organisations	–	–	–	–	–
Accéder à l'écran Toutes les organisations	–	–	–	–	–
Invitations envoyées	–	–	–	–	–
Profil Connect	–	–	–	–	–

Section Programme

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Programme - Afficher, créer, modifier, approuver	–	–	–	–	–
Programme - Supprimer, dupliquer, archiver, désactiver, activer	–	–	–	–	–
Programme - Afficher (mode lecture seule)	–	–	–	–	–
Incident - Créer, modifier, mettre fin à, publier, activer les étapes dans, afficher l'activité, exporter le journal d'activité, ajouter une nouvelle entrée dans le journal d'activité	–	–	–	–	–
Incident - Modifier l'ébauche d'incident	–	–	–	–	–

Section Collaborer

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Collaboration - Démarrer, mettre fin à, exporter	—	—	—	—	—
Collaboration - Afficher et participer	—	—	—	—	—

Paramètres de base

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Paramètres généraux	—	—	—	—	—
Paramètres généraux - Mettre à jour le code de l'organisation	—	—	—	—	—
Paramètres généraux - Activation dépendante	—	—	—	—	—
Paramètres généraux - Disposition du profil de la dépendance	—	—	—	—	—
Paramètres généraux - Activation de l'abonnement	—	—	—	—	—

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Paramètres généraux - Configuration de l'abonnement	–	–	–	–	–
Paramètres fictifs d'alerte	–	–	✓	–	–
Modèles de comptabilisation	–	–	–	–	–
Modèles d'alerte	✓	✓	–	✓	–
Dossiers d'alerte	✓	✓	–	✓	–
Modèles de diffusion	–	✓	–	–	–
Fichiers audio	–	✓	–	–	–
Paramètres des alertes mobiles	–	✓	–	–	–
Règles d'alerte	–	✓	–	–	–
Configuration de la carte	–	–	–	–	–
Paramètres des événements externes	–	–	–	–	–

Paramètres - AtHoc Connect

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Profil Connect	–	–	–	–	–

Paramètres - Configuration du système

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Stratégie de sécurité	–	–	–	–	–
Intégrité globale du système	–	–	–	–	–
Paramètres système	–	–	–	–	–
Intégrité du système	–	–	–	–	–
Accéder au journal de diagnostics et l'exporter	–	–	–	–	–
Effacer le journal de diagnostics	–	–	–	–	–
Archive	–	–	–	–	–
Gestionnaire des organisations	–	–	–	–	–
Activation des fonctionnalités	–	–	–	–	–
Gestionnaire d'intégration	–	–	–	–	–
Application d'API	–	–	–	–	–
Piste d'audit de l'opérateur	✓	✓	–	–	–
Afficher le résumé et les journaux de géocodage	–	✓	–	–	–

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Activer le service SMS Opt-In	–	–	–	–	–

Paramètres - Utilisateurs

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Autorisations d'opérateur externe	–	–	–	–	–
Désactiver et effacer des utilisateurs finaux	–	–	–	–	–
Récupérer les utilisateurs supprimés	–	–	–	–	–
Récupérer les utilisateurs supprimés	–	–	–	–	–
Dossiers de liste de distribution	–	–	–	–	–
Attributs de l'utilisateur	✓	✓	–	–	–
Traduire les attributs utilisateur personnalisés	✓	✓	–	–	–
Traduire les attributs personnalisés de l'appareil	–	–	–	–	–
Authentification de l'utilisateur	–	–	–	–	–

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Configurer SMS Opt-In	–	–	–	–	–

Paramètres - Carte

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Gérer la configuration de la carte	✓	✓	✓	✓	–
Définir l'affichage de la carte par défaut	✓	✓	✓	✓	–
Ajouter un calque de forme	✓	✓	✓	✓	–
Ajouter une liste de distribution	✓	✓	✓	✓	–

Paramètres - Appareils

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Terminaux	–	–	–	–	–
Extrémités des appareils de diffusion massive	–	–	–	–	–
Application de bureau	–	–	–	–	–

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Application mobile - Configuration	–	–	–	–	–
SDK	–	–	–	–	–

Gestionnaire d'appareils

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Accéder au gestionnaire d'appareils	–	–	–	–	–
Afficher les détails du terminal	–	–	–	–	–
Activer et désactiver des terminaux	–	–	–	–	–
Modifier les terminaux	–	–	–	–	–
Copier les terminaux	–	–	–	–	–
Supprimer les terminaux	–	–	–	–	–
Définir les préférences de diffusion du terminal	–	–	–	–	–
Mettre à jour le nom du terminal	–	–	–	–	–

Super entreprise

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé	Créateur d'ébauches d'alertes
Configurer l'ensemble des paramètres et fonctionnalités d'une super entreprise	–	–	–	–	–

Accès aux API

Gestionnaire des alertes et Gestionnaire des alertes avancé

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé
GetOperatorAuditLog	✓	✓
GetAllDevices	✓	✓
GetDevice	✓	✓
GetOrgDevices	✓	✓
GetOrgMassDevices	✓	✓
GetOrganizations	✓	✓
GetOrganization	✓	✓
SyncByCommonNames	✓	✓
GetUsers	✓	✓
GetUserProfile	✓	✓
UserSearchBasic	✓	✓
UserSearchAdvanced	✓	✓
AlertUsersTargeted	✓	✓
AlertDeviceCoverge	✓	✓
GetEvent	–	–

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé
GetEventStatusSummary	–	–
GetEventDetailsWithStatus	–	–
GetUserEventStatusHistory	–	–
UpdateUserStatus	–	–
GetAccountabilityTemplates	–	–
GetAccountabilityTemplateDetails	–	–
PublishEvent	–	–
GetEvents	–	–
GetAccountabilityEventOfficers	–	–
GetOrgAllApiClient	–	–
GetApiClientDetails	–	–
SaveApiClient	–	–
ResetApiClientSecret	–	–
GetAttachmentDetails	✓	✓
GetAllAttributes	✓	✓
GetAttribute	✓	✓
UpdateAttribute	✓	✓
GetAttributeValues	–	–
GetAttributeValue	–	–
AddAttributeValues	–	–
UpdateAttributeValues	–	–
UpdateAttributeValue	–	–
DeleteAttributeValues	–	–
UpdateUserAttributeValue	–	–
DeleteUserAttributeValue	–	–

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé
GetDeliveryTemplates	–	✓
GetEmailDeliveryTemplatePreview	–	✓
GetDesktopPopupDeliveryTemplatePreview	–	✓
GetDeliveryTemplateDetails	–	✓
GetInboundAndExternalEvents	✓	✓
GetInboundAndExternalEvent	✓	✓
GetAllLists	✓	✓
GetAllStaticLists	✓	✓
GetAllDynamicLists	✓	✓
SyncStaticLists	✓	✓
DeleteStaticLists	✓	✓
GetStaticListRelations	✓	✓
SetStaticListRelations	✓	✓
PostStaticDistributionMembers	✓	✓
GetOperatorsPermission	–	–
GetOperatorPermissionDetails	–	–
PublishAlert	✓	✓
UpdateAlert	✓	✓
GetAlertTemplates	✓	✓
GetAlertTemplate	✓	✓
GetAlertTypes	✓	✓
GetAlertSeverities	✓	✓
GetAlerts	✓	✓
GetAlertDetails	✓	✓
GetAlertFolders	✓	✓

Tâche ou page	Gestionnaire des alertes	Gestionnaire des alertes avancé
GetAlertSummaryReport	✓	✓
GetAlertHierarchySummaryReport	✓	✓
GetAlertDeviceSummaryReport	✓	✓
GetAlertDistributionListSummaryReport	✓	✓
GetAlertResponseDetail	✓	✓
GetAlertDetailsByUser	✓	✓
GetAlertDetailsByUsersDevices	✓	✓
GetRolesController	–	–

Auteur de l'alerte et Éditeur d'alertes avancé

Tâche ou page	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé
GetOperatorAuditLog	–	–
GetAllDevices	✓	✓
GetDevice	✓	✓
GetOrgDevices	✓	✓
GetOrgMassDevices	✓	✓
GetOrganizations	✓	✓
GetOrganization	✓	✓
SyncByCommonNames	✓	✓
GetUsers	–	–
GetUserProfile	–	–
UserSearchBasic	–	–
UserSearchAdvanced	–	–
AlertUsersTargeted	✓	✓
AlertDeviceCoverge	✓	✓
GetEvent	–	–

Tâche ou page	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé
GetEventStatusSummary	–	–
GetEventDetailsWithStatus	–	–
GetUserEventStatusHistory	–	–
UpdateUserStatus	–	–
GetAccountabilityTemplates	–	–
GetAccountabilityTemplateDetails	–	–
PublishEvent	–	–
GetEvents	–	–
GetAccountabilityEventOfficers	–	–
GetOrgAllApiClient	–	–
GetApiClientDetails	–	–
SaveApiClient	–	–
ResetApiClientSecret	–	–
GetAttachmentDetails	✓	✓
GetAllAttributes	✓	✓
GetAttribute	✓	✓
UpdateAttribute	–	–
GetAttributeValues	–	–
GetAttributeValue	–	–
AddAttributeValues	–	–
UpdateAttributeValues	–	–
UpdateAttributeValue	–	–
DeleteAttributeValues	–	–
UpdateUserAttributeValue	–	–
DeleteUserAttributeValue	–	–

Tâche ou page	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé
GetDeliveryTemplates	–	–
GetEmailDeliveryTemplatePreview	–	–
GetDesktopPopupDeliveryTemplatePreview	–	–
GetDeliveryTemplateDetails	–	–
GetInboundAndExternalEvents	✓	✓
GetInboundAndExternalEvent	✓	✓
GetAllLists	✓	✓
GetAllStaticLists	✓	✓
GetAllDynamicLists	✓	✓
SyncStaticLists	–	–
DeleteStaticLists	–	–
GetStaticListRelations	✓	✓
SetStaticListRelations	–	–
PostStaticDistributionMembers	–	–
GetOperatorsPermission	–	–
GetOperatorPermissionDetails	–	–
PublishAlert	✓	✓
UpdateAlert	✓	✓
GetAlertTemplates	✓	✓
GetAlertTemplate	✓	✓
GetAlertTypes	✓	✓
GetAlertSeverities	✓	✓
GetAlerts	✓	✓
GetAlertDetails	✓	✓
GetAlertFolders	–	✓

Tâche ou page	Auteur de l'alerte	Éditeur d'alertes avancé
GetAlertSummaryReport	–	✓
GetAlertHierarchySummaryReport	–	✓
GetAlertDeviceSummaryReport	–	✓
GetAlertDistributionListSummaryReport	–	✓
GetAlertResponseDetail	–	✓
GetAlertDetailsByUser	–	✓
GetAlertDetailsByUsersDevices	–	✓
GetRolesController	–	–

Créateur d'ébauches d'alertes

Tâche ou page	Créateur d'ébauches d'alertes
GetOperatorAuditLog	–
GetAllDevices	✓
GetDevice	✓
GetOrgDevices	✓
GetOrgMassDevices	✓
GetOrganizations	✓
GetOrganization	✓
SyncByCommonNames	✓
GetUsers	–
GetUserProfile	–
UserSearchBasic	–
UserSearchAdvanced	–
AlertUsersTargeted	✓
AlertDeviceCoverge	✓
GetEvent	–

Tâche ou page	Créateur d'ébauches d'alertes
GetEventStatusSummary	–
GetEventDetailsWithStatus	–
GetUserEventStatusHistory	–
UpdateUserStatus	–
GetAccountabilityTemplates	–
GetAccountabilityTemplateDetails	–
PublishEvent	–
GetEvents	–
GetAccountabilityEventOfficers	–
GetOrgAllApiClient	–
GetApiClientDetails	–
SaveApiClient	–
ResetApiClientSecret	–
GetAttachmentDetails	✓
GetAllAttributes	✓
GetAttribute	✓
UpdateAttribute	–
GetAttributeValues	–
GetAttributeValue	–
AddAttributeValues	–
UpdateAttributeValues	–
UpdateAttributeValue	–
DeleteAttributeValues	–
UpdateUserAttributeValue	–
DeleteUserAttributeValue	–

Tâche ou page	Créateur d'ébauches d'alertes
GetDeliveryTemplates	–
GetEmailDeliveryTemplatePreview	–
GetDesktopPopupDeliveryTemplatePreview	–
GetDeliveryTemplateDetails	–
GetInboundAndExternalEvents	–
GetInboundAndExternalEvent	–
GetAllLists	✓
GetAllStaticLists	✓
GetAllDynamicLists	✓
SyncStaticLists	–
DeleteStaticLists	–
GetStaticListRelations	✓
SetStaticListRelations	–
PostStaticDistributionMembers	–
GetOperatorsPermission	–
GetOperatorPermissionDetails	–
PublishAlert	✓
UpdateAlert	✓
GetAlertTemplates	✓
GetAlertTemplate	✓
GetAlertTypes	✓
GetAlertSeverities	✓
GetAlerts	✓
GetAlertDetails	✓
GetAlertFolders	–

Tâche ou page	Créateur d'ébauches d'alertes
GetAlertSummaryReport	–
GetAlertHierarchySummaryReport	–
GetAlertDeviceSummaryReport	–
GetAlertDistributionListSummaryReport	–
GetAlertResponseDetail	–
GetAlertDetailsByUser	–
GetAlertDetailsByUsersDevices	–
GetRolesController	–

Rôles de gestionnaire

Conférer le rôle de gestionnaire des listes de distribution aux opérateurs qui doivent gérer et créer des listes de distribution.

Accordez le rôle Gestionnaire des utilisateurs finaux aux opérateurs qui doivent gérer les utilisateurs.

Donnez le rôle de Gestionnaire de rapports aux opérateurs qui doivent créer, exécuter et afficher des rapports.

Donnez le rôle Gestionnaire de géofences aux opérateurs qui doivent créer, supprimer ou modifier des géoclôtures dans l'application BlackBerry AtHoc Geofencing.

Section Alertes

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Nouvelle alerte - Créer et publier une alerte	—	—	—	✓
Nouvelle alerte - Créer et enregistrer en tant qu'ébauche	—	—	—	✓
Boite de réception - Afficher, rechercher, marquer comme relu	—	—	—	✓
Boite de réception - Faire suivre l'alerte, répondre	—	—	—	✓
Alertes envoyées - Nouveau, modifier, dupliquer, publier, supprimer, mettre fin à	—	—	—	✓
Alertes envoyées - Nouveau, modifier, dupliquer, supprimer, mettre fin à (publication impossible)	—	—	—	—

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Alertes envoyées - Rechercher, carte active	–	–	✓	✓
Alertes envoyées pour la sous-organisation - Rechercher	–	–	–	–
Alertes envoyées - Exporter	–	–	✓	✓
Alertes envoyées pour la sous-organisation - Exporter	–	–	–	–
Alertes envoyées - Afficher les rapports avancés	–	–	–	✓
Alertes envoyées - Afficher la liste des utilisateurs	–	–	✓	✓
Modèles d'alerte - Créer, modifier, importer, exporter, rechercher, supprimer, dupliquer	–	–	–	✓
Modèles d'alerte - Réinitialiser le modèle d'alerte système aux valeurs par défaut	–	–	–	–
Modèles d'alerte - Approuver une alerte	–	–	–	–
Modèles d'alertes - Afficher l'historique des versions	–	–	–	–

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Dossiers d'alerte - Créer nouveau, modifier son propre dossier et rechercher	—	—	—	✓
Configurer des fichiers audio	—	—	—	—
Dupliquer des modèles de livraison	—	—	—	—
Configurer des appareils	—	—	—	—
Paramètres des alertes mobiles - Configurer	—	—	—	—
Règles d'alerte	—	—	—	—
Paramètres fictifs d'alerte - Créer et modifier	—	—	—	—
Journaux d'activité - Afficher, rechercher, exporter	—	—	—	—
Journaux d'activité - Créer et modifier	—	—	—	—
Journaux d'activité - Publier	—	—	—	—

Section Utilisateurs

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Gérer les utilisateurs	—	✓	—	✓

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Gérer les dépendances	–	✓	–	✓
Gérer les abonnements	–	✓	–	✓
Déplacer et abonner des utilisateurs de leur sous-organisation à d'autres sous-organisations	–	✓	–	✓
Accorder des permissions d'opérateur	–	–	–	–
Révoquer les permissions d'opérateur	–	–	–	–
Gérer les listes de distribution	✓	–	–	✓
Gérer les certificats utilisateur	–	–	–	✓
Donner la priorité aux terminaux personnels	–	✓	–	✓
Créer et importer des comptes de service	–	✓	–	–

Publication mobile

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Publier des alertes depuis l'application mobile	–	–	–	✓

Carte de l'éditeur

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Exporter la liste des utilisateurs	–	✓	–	✓

Carte active

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Accéder à la carte active	–	–	–	✓
Afficher les calques	–	–	–	✓
Afficher les utilisateurs	–	–	–	✓
Afficher les utilisateurs dans des formes dessinées	–	–	–	✓
Afficher les alertes entrantes	–	–	–	✓
Afficher les alertes et les événements actifs	–	–	–	✓
Publier une alerte rapide	–	–	–	–
Exporter des utilisateurs	–	–	–	✓

Application Géofence

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Accéder à l'application de géofence	—	—	—	✓
Créer des géofences	—	—	—	✓
Voir les géofences	—	—	—	✓
Afficher les rapports de géofence	—	—	—	✓
Modifier les géofences	—	—	—	✓
Créer, modifier, supprimer des dossiers de géofence	—	—	—	✓

Section Compte

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Afficher les modèles de comptabilisation	—	—	—	—
Créer un modèle de comptabilisation	—	—	—	—
Rechercher des modèles	—	—	—	—
Supprimer des modèles	—	—	—	—
Dupliquer des modèles	—	—	—	—

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Créer des évènements	–	–	–	–
Rechercher des évènements	–	–	–	–
Carte active	–	–	–	–
Mettre fin à l'évènement	–	–	–	–
Modifier l'heure de fin	–	–	–	–
Supprimer l'évènement	–	–	–	–
Afficher les tableaux de bord des évènements	–	–	–	–
Exporter les rapports d'évènements	–	–	–	–
Signaler l'état pour le compte des utilisateurs	–	–	–	–
Accéder au gestionnaire Dossiers de comptes	–	–	–	–
Dossiers de compte - Créer, modifier et supprimer	–	–	–	–

Section Rapports

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Rapports sur le personnel	✓	✓	✓	—
Utilisateur des alertes	—	—	—	—
Synthèse des données utilisateur	—	—	—	—

Section Organisations (Connect)

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Afficher les organisations connectées	—	—	—	—
Se connecter aux organisations	—	—	—	—
Accéder à l'écran Toutes les organisations	—	—	—	✓
Invitations envoyées	—	—	—	✓
Profil Connect	—	—	—	✓

Section Programme

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Programme - Afficher, créer, modifier, approuver	—	—	—	—

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Programme - Supprimer, dupliquer, archiver, désactiver, activer	–	–	–	–
Programme - Afficher (mode lecture seule)	–	–	–	–
Incident - Créer, modifier, mettre fin à, publier, activer les étapes dans, afficher l'activité, exporter le journal d'activité, ajouter une nouvelle entrée dans le journal d'activité	–	–	–	–
Incident - Modifier l'ébauche d'incident	–	–	–	–

Section Collaborer

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Collaboration - Démarrer, mettre fin à, exporter	–	–	–	–
Collaboration - Afficher et participer	–	–	–	–

Paramètres de base

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Paramètres généraux	—	—	—	—
Paramètres généraux - Mettre à jour le code de l'organisation	—	—	—	—
Paramètres généraux - Activation dépendante	—	—	—	—
Paramètres généraux - Disposition du profil de la dépendance	—	—	—	—
Paramètres généraux - Activation de l'abonnement	—	—	—	—
Paramètres généraux - Configuration de l'abonnement	—	—	—	—
Paramètres fictifs d'alerte	—	—	—	—
Modèles de comptabilisation	—	—	—	—
Modèles d'alerte	—	—	—	—
Dossiers d'alerte	—	—	—	—
Modèles de diffusion	—	—	—	—
Fichiers audio	—	—	—	—

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Paramètres des alertes mobiles	–	–	–	–
Règles d'alerte	–	–	–	–
Configuration de la carte	–	–	–	✓
Paramètres des événements externes	–	–	–	✓

Paramètres - AtHoc Connect

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Profil Connect	–	–	–	–

Paramètres - Configuration du système

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Stratégie de sécurité	–	–	–	–
Intégrité globale du système	–	–	–	–
Paramètres système	–	–	–	–
Intégrité du système	–	–	–	–
Accéder au journal de diagnostics et l'exporter	–	–	–	–

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Effacer le journal de diagnostics	–	–	–	–
Archive	–	–	–	–
Gestionnaire des organisations	–	–	–	–
Activation des fonctionnalités	–	–	–	–
Gestionnaire d'intégration	–	–	–	–
Application d'API	–	–	–	–
Piste d'audit de l'opérateur	–	–	–	–
Afficher le résumé et les journaux de géocodage	–	✓	–	–
Activer le service SMS Opt-In	–	–	–	–

Paramètres - Utilisateurs

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Autorisations d'opérateur externe	–	–	–	–
Désactiver et effacer des utilisateurs finaux	–	–	–	–
Récupérer les utilisateurs supprimés	–	✓	–	–
Dossiers de liste de distribution	–	–	–	✓

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Attributs de l'utilisateur	–	–	–	–
Traduire les attributs utilisateur personnalisés	–	–	–	–
Traduire les attributs personnalisés de l'appareil	–	–	–	–
Authentification de l'utilisateur	–	–	–	–
Configurer SMS Opt-In	–	–	–	–

Paramètres - Carte

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Gérer la configuration de la carte	–	–	–	✓
Définir l'affichage de la carte par défaut	–	–	–	–
Ajouter un calque de forme	–	–	–	–
Ajouter une liste de distribution	–	–	–	–

Paramètres - Appareils

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Terminaux	–	–	–	–
Extrémités des appareils de diffusion massive	–	–	–	✓
Application de bureau	–	–	–	✓
Application mobile - Configuration	–	–	–	✓
SDK	–	–	–	✓

Gestionnaire d'appareils

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Accéder au gestionnaire d'appareils	–	–	–	–
Afficher les détails du terminal	–	–	–	–
Activer et désactiver des terminaux	–	–	–	–
Modifier les terminaux	–	–	–	–
Copier les terminaux	–	–	–	–
Supprimer les terminaux	–	–	–	–

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Définir les préférences de diffusion du terminal	–	–	–	–
Mettre à jour le nom du terminal	–	–	–	–

Super entreprise

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
Configurer l'ensemble des paramètres et fonctionnalités d'une super entreprise	–	–	–	–

Accès aux API

Gestionnaire de listes de distribution et and Gestionnaire des utilisateurs

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs
GetOperatorAuditLog	–	–
GetAllDevices	–	✓
GetDevice	–	✓
GetOrgDevices	–	✓
GetOrgMassDevices	–	✓
GetOrganizations	✓	✓
GetOrganization	✓	✓
SyncByCommonNames	–	✓

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs
GetUsers	–	✓
GetUserProfile	–	✓
UserSearchBasic	–	✓
UserSearchAdvanced	–	✓
AlertUsersTargeted	–	✓
AlertDeviceCoverge	–	✓
GetEvent	–	–
GetEventStatusSummary	–	–
GetEventDetailsWithStatus	–	–
GetUserEventStatusHistory	–	–
UpdateUserStatus	–	–
GetAccountabilityTemplates	–	–
GetAccountabilityTemplateDetails	–	–
PublishEvent	–	–
GetEvents	–	–
GetAccountabilityEventOfficers	–	–
GetOrgAllApiClient	–	–
GetApiClientDetails	–	–
SaveApiClient	–	–
ResetApiClientSecret	–	–
GetAttachmentDetails	–	–
GetAllAttributes	–	✓
GetAttribute	–	✓
UpdateAttribute	–	–
GetAttributeValues	–	✓

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs
GetAttributeValue	–	✓
AddAttributeValues	–	✓
UpdateAttributeValues	–	✓
UpdateAttributeValue	–	✓
DeleteAttributeValues	–	✓
UpdateUserAttributeValue	–	✓
DeleteUserAttributeValue	–	✓
GetDeliveryTemplates	–	–
GetEmailDeliveryTemplatePreview	–	–
GetDesktopPopupDeliveryTemplatePreview	–	–
GetDeliveryTemplateDetails	–	–
GetInboundAndExternalEvents	–	–
GetInboundAndExternalEvent	–	–
GetAllLists	–	✓
GetAllStaticLists	–	✓
GetAllDynamicLists	–	✓
SyncStaticLists	–	–
DeleteStaticLists	–	–
GetStaticListRelations	–	✓
SetStaticListRelations	–	–
PostStaticDistributionMembers	–	–
GetOperatorsPermission	–	–
GetOperatorPermissionDetails	–	–
PublishAlert	–	–
UpdateAlert	–	–

Tâche ou page	Gestionnaire de listes de distribution	Gestionnaire des utilisateurs
GetAlertTemplates	–	–
GetAlertTemplate	–	–
GetAlertTypes	–	✓
GetAlertSeverities	–	✓
GetAlerts	–	–
GetAlertDetails	–	–
GetAlertFolders	–	–
GetAlertSummaryReport	–	✓
GetAlertHierarchySummaryReport	–	✓
GetAlertDeviceSummaryReport	–	✓
GetAlertDistributionListSummaryReport	–	✓
GetAlertResponseDetail	–	✓
GetAlertDetailsByUser	–	✓
GetAlertDetailsByUsersDevices	–	✓
GetRolesController	–	–

Gestionnaire des rapports et Gestionnaire de géofences

Task or page	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
GetOperatorAuditLog	–	–
GetAllDevices	✓	–
GetDevice	✓	–
GetOrgDevices	✓	–
GetOrgMassDevices	✓	–
GetOrganizations	✓	–
GetOrganization	✓	✓

Task or page	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
SyncByCommonNames	–	✓
GetUsers	–	✓
GetUserProfile	–	✓
UserSearchBasic	–	✓
UserSearchAdvanced	–	✓
AlertUsersTargeted	✓	✓
AlertDeviceCoverge	✓	✓
GetEvent	–	✓
GetEventStatusSummary	–	✓
GetEventDetailsWithStatus	–	✓
GetUserEventStatusHistory	–	✓
UpdateUserStatus	–	✓
GetAccountabilityTemplates	–	✓
GetAccountabilityTemplateDetails	–	–
PublishEvent	–	–
GetEvents	–	–
GetAccountabilityEventOfficers	–	–
GetOrgAllApiClient	–	–
GetApiClientDetails	–	–
SaveApiClient	–	–
ResetApiClientSecret	–	–
GetAttachmentDetails	✓	–
GetAllAttributes	✓	–
GetAttribute	✓	–
UpdateAttribute	–	–

Task or page	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
GetAttributeValues	–	–
GetAttributeValue	–	–
AddAttributeValues	–	✓
UpdateAttributeValues	–	✓
UpdateAttributeValue	–	✓
DeleteAttributeValues	–	✓
UpdateUserAttributeValue	–	–
DeleteUserAttributeValue	–	–
GetDeliveryTemplates	–	–
GetEmailDeliveryTemplatePreview	–	–
GetDesktopPopupDeliveryTemplatePreview	–	–
GetDeliveryTemplateDetails	–	–
GetInboundAndExternalEvents	–	–
GetInboundAndExternalEvent	–	–
GetAllLists	✓	–
GetAllStaticLists	✓	–
GetAllDynamicLists	✓	–
SyncStaticLists	–	–
DeleteStaticLists	–	✓
GetStaticListRelations	✓	✓
SetStaticListRelations	–	✓
PostStaticDistributionMembers	–	✓
GetOperatorsPermission	–	✓
GetOperatorPermissionDetails	–	✓
PublishAlert	–	✓

Task or page	Gestionnaire des rapports	Gestionnaire de géofences
UpdateAlert	–	✓
GetAlertTemplates	–	✓
GetAlertTemplate	✓	✓
GetAlertTypes	✓	–
GetAlertSeverities	✓	–
GetAlerts	✓	✓
GetAlertDetails	✓	✓
GetAlertFolders	–	✓
GetAlertSummaryReport	✓	✓
GetAlertHierarchySummaryReport	✓	✓
GetAlertDeviceSummaryReport	✓	✓
GetAlertDistributionListSummaryReport	✓	✓
GetAlertResponseDetail	✓	✓
GetAlertDetailsByUser	✓	✓
GetAlertDetailsByUsersDevices	✓	✓
GetRolesController	–	✓

Rôles d'AtHoc Compte

Conférer le rôle de gestionnaire de la responsabilisation aux exploitants qui doivent créer et envoyer des événements de responsabilisation.

Conférer le rôle d'agent de responsabilisation aux exploitants qui doivent intervenir au nom d'autres exploitants lors d'événements liés à la responsabilisation.

Section Alertes

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
Nouvelle alerte - Créer et publier une alerte	—	—
Nouvelle alerte - Créer et enregistrer en tant qu'ébauche	—	—
Boite de réception - Afficher, rechercher, marquer comme relu	—	—
Boite de réception - Faire suivre l'alerte, répondre	—	—
Alertes envoyées - Nouveau, modifier, dupliquer, publier, supprimer, mettre fin à	—	—
Alertes envoyées - Nouveau, modifier, dupliquer, supprimer, mettre fin à (publication impossible)	—	—
Alertes envoyées - Rechercher, carte active	—	—
Alertes envoyées pour la sous-organisation - Rechercher	—	—
Alertes envoyées - Exporter	—	—
Alertes envoyées pour la sous-organisation - Exporter	—	—
Alertes envoyées - Afficher les rapports avancés	—	—
Alertes envoyées - Afficher la liste des utilisateurs	—	—

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
Modèles d'alerte - Créer, modifier, importer, exporter, rechercher, supprimer, dupliquer	—	—
Modèles d'alerte - Réinitialiser le modèle d'alerte système aux valeurs par défaut	—	—
Modèles d'alerte - Approuver une alerte	—	—
Modèles d'alertes - Afficher l'historique des versions	—	—
Dossiers d'alerte - Créer nouveau, modifier son propre dossier et rechercher	—	—
Configurer des fichiers audio	—	—
Dupliquer des modèles de livraison	—	—
Configurer des appareils	—	—
Paramètres des alertes mobiles - Configurer	—	—
Règles d'alerte	—	—
Paramètres fictifs d'alerte - Créer et modifier	—	—
Journaux d'activité - Afficher, rechercher, exporter	—	—
Journaux d'activité - Créer et modifier	—	—
Journaux d'activité - Publier	—	—

Section Utilisateurs

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
Gérer les utilisateurs	—	—
Gérer les dépendances	—	—

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
Gérer les abonnements	–	–
Déplacer et abonner des utilisateurs de leur sous-organisation à d'autres sous-organisations	–	–
Accorder des permissions d'opérateur	–	–
Révoquer les permissions d'opérateur	–	–
Gérer les listes de distribution	–	–
Gérer les certificats utilisateur	–	–
Donner la priorité aux terminaux personnels	–	–
Créer et importer des comptes de service	–	–

Publication mobile

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
Publier des alertes depuis l'application mobile	–	–

Carte de l'éditeur

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
Exporter la liste des utilisateurs	✓	–

Carte active

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
Accéder à la carte active	–	–

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
Afficher les calques	–	–
Afficher les utilisateurs	–	–
Afficher les utilisateurs dans des formes dessinées	–	–
Afficher les alertes entrantes	–	–
Afficher les alertes et les évènements actifs	–	–
Publier une alerte rapide	–	–
Exporter des utilisateurs	–	–

Application Géofence

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
Accéder à l'application de géofence	–	–
Créer des géofences	–	–
Voir les géofences	–	–
Afficher les rapports de géofence	–	–
Modifier les géofences	–	–
Créer, modifier, supprimer des dossiers de géofence	–	–

Section Compte

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
Afficher les modèles de comptabilisation	✓	–
Créer un modèle de comptabilisation	✓	–
Rechercher des modèles	✓	–

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
Supprimer des modèles	✓	–
Dupliquer des modèles	✓	–
Créer des évènements	✓	–
Rechercher des évènements	✓	✓
Carte active	✓	✓
Mettre fin à l'évènement	✓	–
Modifier l'heure de fin	✓	–
Supprimer l'évènement	✓	–
Afficher les tableaux de bord des évènements	✓	✓
Exporter les rapports d'évènements	✓	✓
Signaler l'état pour le compte des utilisateurs	✓	✓
Accéder au gestionnaire Dossiers de comptes	✓	–
Dossiers de compte - Créer, modifier et supprimer	✓	–

Section Rapports

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
Rapports sur le personnel	–	–
Utilisateur des alertes	–	–
Synthèse des données utilisateur	–	–

Section Organisations (Connect)

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
Afficher les organisations connectées	—	—
Se connecter aux organisations	—	—
Accéder à l'écran Toutes les organisations	—	—
Invitations envoyées	—	—
Profil Connect	—	—

Section Programme

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
Programme - Afficher, créer, modifier, approuver	—	—
Programme - Supprimer, dupliquer, archiver, désactiver, activer	—	—
Programme - Afficher (mode lecture seule)	—	—
Incident - Créer, modifier, mettre fin à, publier, activer les étapes dans, afficher l'activité, exporter le journal d'activité, ajouter une nouvelle entrée dans le journal d'activité	—	—
Incident - Modifier l'ébauche d'incident	—	—

Section Collaborer

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
Collaboration - Démarrer, mettre fin à, exporter	—	—

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
Collaboration - Afficher et participer	–	–

Paramètres de base

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
Paramètres généraux	–	–
Paramètres généraux - Mettre à jour le code de l'organisation	–	–
Paramètres généraux - Activation dépendante	–	–
Paramètres généraux - Disposition du profil de la dépendance	–	–
Paramètres généraux - Activation de l'abonnement	–	–
Paramètres généraux - Configuration de l'abonnement	–	–
Paramètres fictifs d'alerte	–	–
Modèles de comptabilisation	✓	–
Modèles d'alerte	–	–
Dossiers d'alerte	–	–
Modèles de diffusion	–	–
Fichiers audio	–	–
Paramètres des alertes mobiles	–	–
Règles d'alerte	–	–
Configuration de la carte	–	–
Paramètres des événements externes	–	–

Paramètres - AtHoc Connect

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
Profil Connect	–	–

Paramètres - Configuration du système

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
Stratégie de sécurité	–	–
Intégrité globale du système	–	–
Paramètres système	–	–
Intégrité du système	–	–
Accéder au journal de diagnostics et l'exporter	–	–
Effacer le journal de diagnostics	–	–
Archive	–	–
Gestionnaire des organisations	–	–
Activation des fonctionnalités	–	–
Gestionnaire d'intégration	–	–
Application d'API	–	–
Piste d'audit de l'opérateur	–	–
Afficher le résumé et les journaux de géocodage	–	–
Activer le service SMS Opt-In	–	–

Paramètres - Utilisateurs

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
Autorisations d'opérateur externe	–	–

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
Désactiver et effacer des utilisateurs finaux	—	—
Récupérer les utilisateurs supprimés	—	—
Dossiers de liste de distribution	—	—
Attributs de l'utilisateur	—	—
Traduire les attributs utilisateur personnalisés	—	—
Traduire les attributs personnalisés de l'appareil	—	—
Authentification de l'utilisateur	—	—
Configurer SMS Opt-In	—	—

Paramètres - Carte

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
Gérer la configuration de la carte	—	—
Définir l'affichage de la carte par défaut	—	—
Ajouter un calque de forme	—	—
Ajouter une liste de distribution	—	—

Paramètres - Appareils

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
Terminaux	—	—
Extrémités des appareils de diffusion massive	—	—
Application de bureau	—	—
Application mobile - Configuration	—	—

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
SDK	–	–

Gestionnaire d'appareils

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
Accéder au gestionnaire d'appareils	–	–
Afficher les détails du terminal	–	–
Activer et désactiver des terminaux	–	–
Modifier les terminaux	–	–
Copier les terminaux	–	–
Supprimer les terminaux	–	–
Définir les préférences de diffusion du terminal	–	–
Mettre à jour le nom du terminal	–	–

Super entreprise

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
Configurer l'ensemble des paramètres et fonctionnalités d'une super entreprise	–	–

Accès aux API

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
GetOperatorAuditLog	–	–
GetAllDevices	✓	✓
GetDevice	✓	✓

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
GetOrgDevices	✓	✓
GetOrgMassDevices	✓	✓
GetOrganizations	✓	✓
GetOrganization	✓	✓
SyncByCommonNames	–	–
GetUsers	–	–
GetUserProfile	–	–
UserSearchBasic	–	–
UserSearchAdvanced	–	–
AlertUsersTargeted	✓	✓
AlertDeviceCoverge	✓	✓
GetEvent	✓	✓
GetEventStatusSummary	✓	✓
GetEventDetailsWithStatus	✓	✓
GetUserEventStatusHistory	✓	✓
UpdateUserStatus	✓	✓
GetAccountabilityTemplates	✓	✓
GetAccountabilityTemplateDetails	✓	✓
PublishEvent	✓	–
GetEvents	✓	✓
GetAccountabilityEventOfficers	✓	✓
GetOrgAllApiClient	–	–
GetApiClientDetails	–	–
SaveApiClient	–	–
ResetApiClientSecret	–	–

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
GetAttachmentDetails	✓	✓
GetAllAttributes	✓	✓
GetAttribute	✓	✓
UpdateAttribute	–	–
GetAttributeValues	–	–
GetAttributeValue	–	–
AddAttributeValues	–	–
UpdateAttributeValues	–	–
UpdateAttributeValue	–	–
DeleteAttributeValues	–	–
UpdateUserAttributeValue	–	–
DeleteUserAttributeValue	–	–
GetDeliveryTemplates	–	–
GetEmailDeliveryTemplatePreview	–	–
GetDesktopPopupDeliveryTemplatePreview	–	–
GetDeliveryTemplateDetails	–	–
GetInboundAndExternalEvents	–	–
GetInboundAndExternalEvent	–	–
GetAllLists	✓	✓
GetAllStaticLists	✓	✓
GetAllDynamicLists	✓	✓
SyncStaticLists	–	–
DeleteStaticLists	–	–
GetStaticListRelations	✓	✓
SetStaticListRelations	–	–

Tâche ou page	Gestionnaire de comptabilisation	Agent de la comptabilisation
PostStaticDistributionMembers	–	–
GetOperatorsPermission	–	–
GetOperatorPermissionDetails	–	–
PublishAlert	–	–
UpdateAlert	–	–
GetAlertTemplates	–	–
GetAlertTemplate	–	–
GetAlertTypes	✓	✓
GetAlertSeverities	✓	✓
GetAlerts	–	–
GetAlertDetails	–	–
GetAlertFolders	–	–
GetAlertSummaryReport	–	–
GetAlertHierarchySummaryReport	–	–
GetAlertDeviceSummaryReport	–	–
GetAlertDistributionListSummaryReport	–	–
GetAlertResponseDetail	–	–
GetAlertDetailsByUser	–	–
GetAlertDetailsByUsersDevices	–	–
GetRolesController	–	–

Rôles d'AtHoc Connect

Attribuez le rôle de Gestionnaire de l'accord Connect aux personnes de votre organisation qui doivent gérer AtHoc Connect.

Section Alertes

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
Nouvelle alerte - Créer et publier une alerte	—
Nouvelle alerte - Créer et enregistrer en tant qu'ébauche	—
Boîte de réception - Afficher, rechercher, marquer comme relu	✓
Boîte de réception - Faire suivre l'alerte, répondre	—
Alertes envoyées - Nouveau, modifier, dupliquer, publier, supprimer, mettre fin à	—
Alertes envoyées - Nouveau, modifier, dupliquer, supprimer, mettre fin à (publication impossible)	—
Alertes envoyées - Rechercher, carte active	—
Alertes envoyées pour la sous-organisation - Rechercher	—
Alertes envoyées - Exporter	—
Alertes envoyées pour la sous-organisation - Exporter	—
Alertes envoyées - Afficher les rapports avancés	—
Alertes envoyées - Afficher la liste des utilisateurs	—
Modèles d'alerte - Créer, modifier, importer, exporter, rechercher, supprimer, dupliquer	—
Modèles d'alerte - Réinitialiser le modèle d'alerte système aux valeurs par défaut	—
Modèles d'alerte - Approuver une alerte	—
Modèles d'alertes - Afficher l'historique des versions	—
Dossiers d'alerte - Créer nouveau, modifier son propre dossier et rechercher	—

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
Configurer des fichiers audio	—
Dupliquer des modèles de livraison	—
Configurer des appareils	—
Paramètres des alertes mobiles - Configurer	—
Règles d'alerte	—
Paramètres fictifs d'alerte - Créer et modifier	—
Journaux d'activité - Afficher, rechercher, exporter	—
Journaux d'activité - Créer et modifier	—
Journaux d'activité - Publier	—

Section Utilisateurs

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
Gérer les utilisateurs	—
Gérer les dépendances	—
Gérer les abonnements	—
Déplacer et abonner des utilisateurs de leur sous-organisation à d'autres sous-organisations	—
Accorder des permissions d'opérateur	—
Révoquer les permissions d'opérateur	—
Gérer les listes de distribution	—
Gérer les certificats utilisateur	—
Donner la priorité aux terminaux personnels	—
Créer et importer des comptes de service	—

Publication mobile

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
Publier des alertes depuis l'application mobile	—

Carte de l'éditeur

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
Exporter la liste des utilisateurs	—

Carte active

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
Accéder à la carte active	—
Afficher les calques	—
Afficher les utilisateurs	—
Afficher les utilisateurs dans des formes dessinées	—
Afficher les alertes entrantes	—
Afficher les alertes et les événements actifs	—
Publier une alerte rapide	—
Exporter des utilisateurs	—

Application Géofence

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
Accéder à l'application de géofence	—
Créer des géofences	—
Voir les géofences	—
Afficher les rapports de géofence	—

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
Modifier les géofences	—
Créer, modifier, supprimer des dossiers de géofence	—

Section Compte

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
Afficher les modèles de comptabilisation	—
Créer un modèle de comptabilisation	—
Rechercher des modèles	—
Supprimer des modèles	—
Dupliquer des modèles	—
Créer des évènements	—
Rechercher des évènements	—
Carte active	—
Mettre fin à l'évènement	—
Modifier l'heure de fin	—
Supprimer l'évènement	—
Afficher les tableaux de bord des évènements	—
Exporter les rapports d'évènements	—
Signaler l'état pour le compte des utilisateurs	—
Accéder au gestionnaire Dossiers de comptes	—
Dossiers de compte - Créer, modifier et supprimer	—

Section Rapports

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
Rapports sur le personnel	—

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
Utilisateur des alertes	–
Synthèse des données utilisateur	–

Section Organisations (Connect)

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
Afficher les organisations connectées	✓
Se connecter aux organisations	✓
Accéder à l'écran Toutes les organisations	✓
Invitations envoyées	✓
Profil Connect	✓

Section Programme

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
Programme - Afficher, créer, modifier, approuver	–
Programme - Supprimer, dupliquer, archiver, désactiver, activer	–
Programme - Afficher (mode lecture seule)	–
Incident - Créer, modifier, mettre fin à, publier, activer les étapes dans, afficher l'activité, exporter le journal d'activité, ajouter une nouvelle entrée dans le journal d'activité	–
Incident - Modifier l'ébauche d'incident	–

Section Collaborer

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
Collaboration - Démarrer, mettre fin à, exporter	–

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
Collaboration - Afficher et participer	—

Paramètres de base

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
Paramètres généraux	—
Paramètres généraux - Mettre à jour le code de l'organisation	—
Paramètres généraux - Activation dépendante	—
Paramètres généraux - Disposition du profil de la dépendance	—
Paramètres généraux - Activation de l'abonnement	—
Paramètres généraux - Configuration de l'abonnement	—
Paramètres fictifs d'alerte	—
Modèles de comptabilisation	—
Modèles d'alerte	—
Dossiers d'alerte	—
Modèles de diffusion	—
Fichiers audio	—
Paramètres des alertes mobiles	—
Règles d'alerte	—
Configuration de la carte	—
Paramètres des événements externes	—

Paramètres - AtHoc Connect

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
Profil Connect	✓

Paramètres - Configuration du système

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
Stratégie de sécurité	—
Intégrité globale du système	—
Paramètres système	—
Intégrité du système	—
Accéder au journal de diagnostics et l'exporter	—
Effacer le journal de diagnostics	—
Archive	—
Gestionnaire des organisations	—
Activation des fonctionnalités	—
Gestionnaire d'intégration	—
Application d'API	—
Piste d'audit de l'opérateur	—
Afficher le résumé et les journaux de géocodage	—
Activer le service SMS Opt-In	—

Paramètres - Utilisateurs

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
Autorisations d'opérateur externe	—
Désactiver et effacer des utilisateurs finaux	—
Récupérer les utilisateurs supprimés	—
Dossiers de liste de distribution	—
Attributs de l'utilisateur	—
Traduire les attributs utilisateur personnalisés	—
Traduire les attributs personnalisés de l'appareil	—

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
Authentification de l'utilisateur	—
Configurer SMS Opt-In	—

Paramètres - Carte

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
Gérer la configuration de la carte	—
Définir l'affichage de la carte par défaut	—
Ajouter un calque de forme	—
Ajouter une liste de distribution	—

Paramètres - Appareils

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
Terminaux	—
Extrémités des appareils de diffusion massive	—
Application de bureau	—
Application mobile - Configuration	—
SDK	—

Gestionnaire d'appareils

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
Accéder au gestionnaire d'appareils	—
Afficher les détails du terminal	—
Activer et désactiver des terminaux	—
Modifier les terminaux	—

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
Copier les terminaux	–
Supprimer les terminaux	–
Définir les préférences de diffusion du terminal	–
Mettre à jour le nom du terminal	–

Super entreprise

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
Configurer l'ensemble des paramètres et fonctionnalités d'une super entreprise	–

Accès aux AP

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
GetOperatorAuditLog	–
GetAllDevices	✓
GetDevice	✓
GetOrgDevices	✓
GetOrgMassDevices	✓
GetOrganizations	✓
GetOrganization	✓
SyncByCommonNames	–
GetUsers	–
GetUserProfile	–
UserSearchBasic	–
UserSearchAdvanced	–
AlertUsersTargeted	–

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
AlertDeviceCoverge	–
GetEvent	–
GetEventStatusSummary	–
GetEventDetailsWithStatus	–
GetUserEventStatusHistory	–
UpdateUserStatus	–
GetAccountabilityTemplates	–
GetAccountabilityTemplateDetails	–
PublishEvent	–
GetEvents	–
GetAccountabilityEventOfficers	–
GetOrgAllApiClient	–
GetApiClientDetails	–
SaveApiClient	–
ResetApiClientSecret	–
GetAttachmentDetails	–
GetAllAttributes	✓
GetAttribute	✓
UpdateAttribute	–
GetAttributeValues	–
GetAttributeValue	–
AddAttributeValues	–
UpdateAttributeValues	–
UpdateAttributeValue	–
DeleteAttributeValues	–

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
UpdateUserAttributeValue	–
DeleteUserAttributeValue	–
GetDeliveryTemplates	–
GetEmailDeliveryTemplatePreview	–
GetDesktopPopupDeliveryTemplatePreview	–
GetDeliveryTemplateDetails	–
GetInboundAndExternalEvents	✓
GetInboundAndExternalEvent	✓
GetAllLists	✓
GetAllStaticLists	✓
GetAllDynamicLists	✓
SyncStaticLists	–
DeleteStaticLists	–
GetStaticListRelations	✓
SetStaticListRelations	–
PostStaticDistributionMembers	–
GetOperatorsPermission	–
GetOperatorPermissionDetails	–
PublishAlert	–
UpdateAlert	–
GetAlertTemplates	–
GetAlertTemplate	–
GetAlertTypes	✓
GetAlertSeverities	✓
GetAlerts	–

Tâche ou page	Gestionnaire de l'accord Connect
GetAlertDetails	–
GetAlertFolders	–
GetAlertSummaryReport	–
GetAlertHierarchySummaryReport	–
GetAlertDeviceSummaryReport	–
GetAlertDistributionListSummaryReport	–
GetAlertResponseDetail	–
GetAlertDetailsByUser	–
GetAlertDetailsByUsersDevices	–
GetRolesController	–

Rôles de AtHoc Situation Response

Conférer le rôle de gestionnaire de la collaboration aux opérateurs qui doivent démarrer et gérer des collaborations.

Accorder le rôle de gestionnaire des incidents du plan aux exploitants qui doivent créer et gérer des incidents.

Donnez le rôle de gestionnaire de plan aux exploitants qui doivent créer, afficher, modifier et approuver des plans.

Section Alertes

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
Nouvelle alerte - Créer et publier une alerte	—	✓	✓
Nouvelle alerte - Créer et enregistrer en tant qu'ébauche	—	✓	✓
Boîte de réception - Afficher, rechercher, marquer comme relu	—	✓	✓
Boîte de réception - Faire suivre l'alerte, répondre	—	✓	✓
Alertes envoyées - Nouveau, modifier, dupliquer, publier, supprimer, mettre fin à	—	✓	✓
Alertes envoyées - Nouveau, modifier, dupliquer, supprimer, mettre fin à (publication impossible)	—	—	—
Alertes envoyées - Rechercher, carte active	—	✓	✓
Alertes envoyées pour la sous-organisation - Rechercher	—	—	—
Alertes envoyées - Exporter	—	✓	✓

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
Alertes envoyées pour la sous-organisation - Exporter	—	—	—
Alertes envoyées - Afficher les rapports avancés	—	—	—
Alertes envoyées - Afficher la liste des utilisateurs	—	—	—
Modèles d'alerte - Créer, modifier, importer, exporter, rechercher, supprimer, dupliquer	—	✓	✓
Modèles d'alerte - Réinitialiser le modèle d'alerte système aux valeurs par défaut	—	—	—
Modèles d'alerte - Approuver une alerte	—	✓	✓
Modèles d'alertes - Afficher l'historique des versions	—	—	—
Dossiers d'alerte - Créer nouveau, modifier son propre dossier et rechercher	—	✓	✓
Configurer des fichiers audio	—	✓	✓
Dupliquer des modèles de livraison	—	✓	✓
Configurer des appareils	—	✓	✓
Paramètres des alertes mobiles - Configurer	—	✓	✓
Règles d'alerte	—	✓	✓

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
Paramètres fictifs d'alerte - Créer et modifier	—	✓	✓
Journaux d'activité - Afficher, rechercher, exporter	—	✓	✓
Journaux d'activité - Créer et modifier	—	✓	✓
Journaux d'activité - Publier	—	✓	✓

Section Utilisateurs

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
Gérer les utilisateurs	—	—	—
Gérer les dépendances	—	—	—
Gérer les abonnements	—	—	—
Déplacer et abonner des utilisateurs de leur sous-organisation à d'autres sous-organisations	—	—	—
Accorder des permissions d'opérateur	—	—	—
Révoquer les permissions d'opérateur	—	—	—
Gérer les listes de distribution	—	—	—
Gérer les certificats utilisateur	—	—	—
Donner la priorité aux terminaux personnels	—	—	—
Créer et importer des comptes de service	—	—	—

Publication mobile

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
Publier des alertes depuis l'application mobile	—	—	—

Carte de l'éditeur

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
Exporter la liste des utilisateurs	—	✓	✓

Carte active

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
Accéder à la carte active	—	✓	✓
Afficher les calques	—	✓	✓
Afficher les utilisateurs	—	✓	✓
Afficher les utilisateurs dans des formes dessinées	—	✓	✓
Afficher les alertes entrantes	—	✓	✓
Afficher les alertes et les événements actifs	—	✓	✓
Publier une alerte rapide	—	✓	✓
Exporter des utilisateurs	—	✓	✓

Application Géofence

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
Accéder à l'application de géofence	—	—	—
Créer des géofences	—	—	—
Voir les géofences	—	—	—
Afficher les rapports de géofence	—	—	—
Modifier les géofences	—	—	—
Créer, modifier, supprimer des dossiers de géofence	—	—	—

Section Compte

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
Afficher les modèles de comptabilisation	—	✓	✓
Créer un modèle de comptabilisation	—	✓	✓
Rechercher des modèles	—	✓	✓
Supprimer des modèles	—	✓	✓
Dupliquer des modèles	—	✓	✓
Créer des événements	—	✓	✓
Rechercher des événements	—	✓	✓
Carte active	—	✓	✓
Mettre fin à l'évènement	—	✓	✓
Modifier l'heure de fin	—	✓	✓

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
Supprimer l'évènement	–	✓	✓
Afficher les tableaux de bord des évènements	–	✓	✓
Exporter les rapports d'évènements	–	✓	✓
Signaler l'état pour le compte des utilisateurs	–	–	–
Accéder au gestionnaire Dossiers de comptes	–	✓	✓
Dossiers de compte - Créer, modifier et supprimer	–	✓	✓

Section Rapports

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
Rapports sur le personnel	–	–	–
Utilisateur des alertes	–	–	–
Synthèse des données utilisateur	–	–	–

Section Organisations (Connect)

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
Afficher les organisations connectées	–	–	–
Se connecter aux organisations	–	–	–
Accéder à l'écran Toutes les organisations	–	–	–

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
Invitations envoyées	—	—	—
Profil Connect	—	—	—

Section Programme

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
Programme - Afficher, créer, modifier, approuver	—	—	✓
Programme - Supprimer, dupliquer, archiver, désactiver, activer	—	—	✓
Programme - Afficher (mode lecture seule)	—	✓	✓
Incident - Créer, modifier, mettre fin à, publier, activer les étapes dans, afficher l'activité, exporter le journal d'activité, ajouter une nouvelle entrée dans le journal d'activité	—	✓	✓
Incident - Modifier l'ébauche d'incident	—	✓	—

Section Collaborer

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
Collaboration - Démarrer, mettre fin à, exporter	✓	✓	✓
Collaboration - Afficher et participer	✓	✓	✓

Paramètres de base

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
Paramètres généraux	—	—	—
Paramètres généraux - Mettre à jour le code de l'organisation	—	—	—
Paramètres généraux - Activation dépendante	—	—	—
Paramètres généraux - Disposition du profil de la dépendance	—	—	—
Paramètres généraux - Activation de l'abonnement	—	—	—
Paramètres généraux - Configuration de l'abonnement	—	—	—
Paramètres fictifs d'alerte	—	—	—
Modèles de comptabilisation	—	—	—
Modèles d'alerte	—	—	—
Dossiers d'alerte	—	—	—
Modèles de diffusion	—	—	—
Fichiers audio	—	—	—
Paramètres des alertes mobiles	—	—	—
Règles d'alerte	—	—	—
Configuration de la carte	—	—	—
Paramètres des événements externes	—	—	—

Paramètres - AtHoc Connect

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
Profil Connect	—	—	—

Paramètres - Configuration du système

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
Stratégie de sécurité	—	—	—
Intégrité globale du système	—	—	—
Paramètres système	—	—	—
Intégrité du système	—	—	—
Accéder au journal de diagnostics et l'exporter	—	—	—
Effacer le journal de diagnostics	—	—	—
Archive	—	—	—
Gestionnaire des organisations	—	—	—
Activation des fonctionnalités	—	—	—
Gestionnaire d'intégration	—	—	—
Application d'API	—	—	—
Piste d'audit de l'opérateur	—	—	—
Afficher le résumé et les journaux de géocodage	—	—	—
Activer le service SMS Opt-In	—	—	—

Paramètres - Utilisateurs

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
Autorisations d'opérateur externe	—	—	—
Désactiver et effacer des utilisateurs finaux	—	—	—
Récupérer les utilisateurs supprimés	—	—	—
Dossiers de liste de distribution	—	—	—
Attributs de l'utilisateur	—	—	—
Traduire les attributs utilisateur personnalisés	—	—	—
Traduire les attributs personnalisés de l'appareil	—	—	—
Authentification de l'utilisateur	—	—	—
Configurer SMS Opt-In	—	—	—

Paramètres - Carte

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
Gérer la configuration de la carte	—	✓	✓
Définir l'affichage de la carte par défaut	—	✓	✓
Ajouter un calque de forme	—	✓	✓
Ajouter une liste de distribution	—	✓	✓

Paramètres - Appareils

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
Terminaux	—	—	—
Extrémités des appareils de diffusion massive	—	—	—
Application de bureau	—	—	—
Application mobile - Configuration	—	—	—
SDK	—	—	—

Gestionnaire d'appareils

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
Accéder au gestionnaire d'appareils	—	—	—
Afficher les détails du terminal	—	—	—
Activer et désactiver des terminaux	—	—	—
Modifier les terminaux	—	—	—
Copier les terminaux	—	—	—
Supprimer les terminaux	—	—	—
Définir les préférences de diffusion du terminal	—	—	—
Mettre à jour le nom du terminal	—	—	—

Super entreprise

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
Configurer l'ensemble des paramètres et fonctionnalités d'une super entreprise	—	—	—

Accès aux API

Gestionnaire de collaborations

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations
GetOperatorAuditLog	—
GetAllDevices	✓
GetDevice	✓
GetOrgDevices	✓
GetOrgMassDevices	✓
GetOrganizations	✓
GetOrganization	✓
SyncByCommonNames	—
GetUsers	—
GetUserProfile	—
UserSearchBasic	—
UserSearchAdvanced	—
AlertUsersTargeted	—
AlertDeviceCoverge	—
GetEvent	—
GetEventStatusSummary	—

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations
GetEventDetailsWithStatus	–
GetUserEventStatusHistory	–
UpdateUserStatus	–
GetAccountabilityTemplates	–
GetAccountabilityTemplateDetails	–
PublishEvent	–
GetEvents	–
GetAccountabilityEventOfficers	–
GetOrgAllApiClient	–
GetApiClientDetails	–
SaveApiClient	–
ResetApiClientSecret	–
GetAttachmentDetails	–
GetAllAttributes	✓
GetAttribute	✓
UpdateAttribute	–
GetAttributeValues	–
GetAttributeValue	–
AddAttributeValues	–
UpdateAttributeValues	–
UpdateAttributeValue	–
DeleteAttributeValues	–
UpdateUserAttributeValue	–
DeleteUserAttributeValue	–
GetDeliveryTemplates	–

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations
GetEmailDeliveryTemplatePreview	–
GetDesktopPopupDeliveryTemplatePreview	–
GetDeliveryTemplateDetails	–
GetInboundAndExternalEvents	–
GetInboundAndExternalEvent	–
GetAllLists	✓
GetAllStaticLists	✓
GetAllDynamicLists	✓
SyncStaticLists	–
DeleteStaticLists	–
GetStaticListRelations	✓
SetStaticListRelations	–
PostStaticDistributionMembers	–
GetOperatorsPermission	–
GetOperatorPermissionDetails	–
PublishAlert	–
UpdateAlert	–
GetAlertTemplates	–
GetAlertTemplate	–
GetAlertTypes	✓
GetAlertSeverities	✓
GetAlerts	–
GetAlertDetails	–
GetAlertFolders	–
GetAlertSummaryReport	–

Tâche ou page	Gestionnaire de collaborations
GetAlertHierarchySummaryReport	–
GetAlertDeviceSummaryReport	–
GetAlertDistributionListSummaryReport	–
GetAlertResponseDetail	–
GetAlertDetailsByUser	–
GetAlertDetailsByUsersDevices	–
GetRolesController	–

Gestionnaire d'incidents de programme et Gestionnaire de programmes

Tâche ou page	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
GetOperatorAuditLog	–	–
GetAllDevices	✓	✓
GetDevice	✓	✓
GetOrgDevices	✓	✓
GetOrgMassDevices	✓	✓
GetOrganizations	✓	✓
GetOrganization	✓	✓
SyncByCommonNames	–	–
GetUsers	–	–
GetUserProfile	–	–
UserSearchBasic	–	–
UserSearchAdvanced	–	–
AlertUsersTargeted	✓	✓
AlertDeviceCoverge	✓	✓
GetEvent	✓	✓

Tâche ou page	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
GetEventStatusSummary	✓	✓
GetEventDetailsWithStatus	✓	✓
GetUserEventStatusHistory	✓	✓
UpdateUserStatus	✓	✓
GetAccountabilityTemplates	✓	✓
GetAccountabilityTemplateDetails	✓	✓
PublishEvent	✓	✓
GetEvents	✓	✓
GetAccountabilityEventOfficers	✓	✓
GetOrgAllApiClient	–	–
GetApiClientDetails	–	–
SaveApiClient	–	–
ResetApiClientSecret	–	–
GetAttachmentDetails	✓	✓
GetAllAttributes	✓	✓
GetAttribute	✓	✓
UpdateAttribute	–	–
GetAttributeValues	–	–
GetAttributeValue	–	–
AddAttributeValues	–	–
UpdateAttributeValues	–	–
UpdateAttributeValue	–	–
DeleteAttributeValues	–	–
UpdateUserAttributeValue	–	–
DeleteUserAttributeValue	–	–

Tâche ou page	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
GetDeliveryTemplates	✓	✓
GetEmailDeliveryTemplatePreview	✓	✓
GetDesktopPopupDeliveryTemplatePreview	✓	✓
GetDeliveryTemplateDetails	✓	✓
GetInboundAndExternalEvents	✓	✓
GetInboundAndExternalEvent	✓	✓
GetAllLists	✓	✓
GetAllStaticLists	✓	✓
GetAllDynamicLists	✓	✓
SyncStaticLists	–	–
DeleteStaticLists	–	–
GetStaticListRelations	✓	✓
SetStaticListRelations	–	–
PostStaticDistributionMembers	–	–
GetOperatorsPermission	–	–
GetOperatorPermissionDetails	–	–
PublishAlert	✓	✓
UpdateAlert	✓	✓
GetAlertTemplates	✓	✓
GetAlertTemplate	✓	✓
GetAlertTypes	✓	✓
GetAlertSeverities	✓	✓
GetAlerts	✓	✓
GetAlertDetails	✓	✓
GetAlertFolders	✓	✓

Tâche ou page	Gestionnaire d'incidents de programme	Gestionnaire de programmes
GetAlertSummaryReport	–	–
GetAlertHierarchySummaryReport	–	–
GetAlertDeviceSummaryReport	–	–
GetAlertDistributionListSummaryReport	–	–
GetAlertResponseDetail	–	–
GetAlertDetailsByUser	–	–
GetAlertDetailsByUsersDevices	–	–
GetRolesController	–	–

Rôles d'applications externes

Le rôle Utilisateur du SDK est utilisé par des applications externes pour effectuer des tâches telles que l'envoi d'alertes et la création d'utilisateurs.

Section Alertes

Tâche ou page	Utilisateur SDK
Nouvelle alerte - Créer et publier une alerte	—
Nouvelle alerte - Créer et enregistrer en tant qu'ébauche	—
Boîte de réception - Afficher, rechercher, marquer comme relu	—
Boîte de réception - Faire suivre l'alerte, répondre	—
Alertes envoyées - Nouveau, modifier, dupliquer, publier, supprimer, mettre fin à	—
Alertes envoyées - Nouveau, modifier, dupliquer, supprimer, mettre fin à (publication impossible)	—
Alertes envoyées - Rechercher, carte active	—
Alertes envoyées pour la sous-organisation - Rechercher	—
Alertes envoyées - Exporter	—
Alertes envoyées pour la sous-organisation - Exporter	—
Alertes envoyées - Afficher les rapports avancés	—
Alertes envoyées - Afficher la liste des utilisateurs	—
Modèles d'alerte - Créer, modifier, importer, exporter, rechercher, supprimer, dupliquer	—
Modèles d'alerte - Réinitialiser le modèle d'alerte système aux valeurs par défaut	—
Modèles d'alerte - Approuver une alerte	—
Modèles d'alertes - Afficher l'historique des versions	—
Dossiers d'alerte - Créer nouveau, modifier son propre dossier et rechercher	—

Tâche ou page	Utilisateur SDK
Configurer des fichiers audio	—
Dupliquer des modèles de livraison	—
Configurer des appareils	—
Paramètres des alertes mobiles - Configurer	—
Règles d'alerte	—
Paramètres fictifs d'alerte - Créer et modifier	—
Journaux d'activité - Afficher, rechercher, exporter	—
Journaux d'activité - Créer et modifier	—
Journaux d'activité - Publier	—

Section Utilisateurs

Tâche ou page	Utilisateur SDK
Gérer les utilisateurs	—
Gérer les dépendances	—
Gérer les abonnements	—
Déplacer et abonner des utilisateurs de leur sous-organisation à d'autres sous-organisations	—
Accorder des permissions d'opérateur	—
Révoquer les permissions d'opérateur	—
Gérer les listes de distribution	—
Gérer les certificats utilisateur	—
Donner la priorité aux terminaux personnels	—
Créer et importer des comptes de service	—

Publication mobile

Tâche ou page	Utilisateur SDK
Publier des alertes depuis l'application mobile	—

Carte de l'éditeur

Tâche ou page	Utilisateur SDK
Exporter la liste des utilisateurs	—

Carte active

Tâche ou page	Utilisateur SDK
Accéder à la carte active	—
Afficher les calques	—
Afficher les utilisateurs	—
Afficher les utilisateurs dans des formes dessinées	—
Afficher les alertes entrantes	—
Afficher les alertes et les événements actifs	—
Publier une alerte rapide	—
Exporter des utilisateurs	—

Application Géofence

Tâche ou page	Utilisateur SDK
Accéder à l'application de géofence	—
Créer des géofences	—
Voir les géofences	—
Afficher les rapports de géofence	—

Tâche ou page	Utilisateur SDK
Modifier les géofences	–
Créer, modifier, supprimer des dossiers de géofence	–

Section Compte

Tâche ou page	Utilisateur SDK
Afficher les modèles de comptabilisation	–
Créer un modèle de comptabilisation	–
Rechercher des modèles	–
Supprimer des modèles	–
Dupliquer des modèles	–
Créer des événements	–
Rechercher des événements	–
Carte active	–
Mettre fin à l'évènement	–
Modifier l'heure de fin	–
Supprimer l'évènement	–
Afficher les tableaux de bord des événements	–
Exporter les rapports d'évènements	–
Signaler l'état pour le compte des utilisateurs	–
Accéder au gestionnaire Dossiers de comptes	–
Dossiers de compte - Créer, modifier et supprimer	–

Section Rapports

Tâche ou page	Utilisateur SDK
Rapports sur le personnel	–

Tâche ou page	Utilisateur SDK
Utilisateur des alertes	–
Synthèse des données utilisateur	–

Section Organisations (Connect)

Tâche ou page	Utilisateur SDK
Afficher les organisations connectées	–
Se connecter aux organisations	–
Accéder à l'écran Toutes les organisations	–
Invitations envoyées	–
Profil Connect	–

Section Programme

Tâche ou page	Utilisateur SDK
Programme - Afficher, créer, modifier, approuver	–
Programme - Supprimer, dupliquer, archiver, désactiver, activer	–
Programme - Afficher (mode lecture seule)	–
Incident - Créer, modifier, mettre fin à, publier, activer les étapes dans, afficher l'activité, exporter le journal d'activité, ajouter une nouvelle entrée dans le journal d'activité	–
Incident - Modifier l'ébauche d'incident	–

Section Collaborer

Tâche ou page	Utilisateur SDK
Collaboration - Démarrer, mettre fin à, exporter	–

Tâche ou page	Utilisateur SDK
Collaboration - Afficher et participer	—

Paramètres de base

Tâche ou page	Utilisateur SDK
Paramètres généraux	—
Paramètres généraux - Mettre à jour le code de l'organisation	—
Paramètres généraux - Activation dépendante	—
Paramètres généraux - Disposition du profil de la dépendance	—
Paramètres généraux - Activation de l'abonnement	—
Paramètres généraux - Configuration de l'abonnement	—
Paramètres fictifs d'alerte	—
Modèles de comptabilisation	—
Modèles d'alerte	—
Dossiers d'alerte	—
Modèles de diffusion	—
Fichiers audio	—
Paramètres des alertes mobiles	—
Règles d'alerte	—
Configuration de la carte	—
Paramètres des événements externes	—

Paramètres - AtHoc Connect

Tâche ou page	Utilisateur SDK
Profil Connect	—

Paramètres - Configuration du système

Tâche ou page	Utilisateur SDK
Stratégie de sécurité	—
Intégrité globale du système	—
Paramètres système	—
Intégrité du système	—
Accéder au journal de diagnostics et l'exporter	—
Effacer le journal de diagnostics	—
Archive	—
Gestionnaire des organisations	—
Activation des fonctionnalités	—
Gestionnaire d'intégration	—
Application d'API	—
Piste d'audit de l'opérateur	—
Afficher le résumé et les journaux de géocodage	—
Activer le service SMS Opt-In	—

Paramètres - Utilisateurs

Tâche ou page	Utilisateur SDK
Autorisations d'opérateur externe	—
Désactiver et effacer des utilisateurs finaux	—
Récupérer les utilisateurs supprimés	—
Dossiers de liste de distribution	—
Attributs de l'utilisateur	—
Traduire les attributs utilisateur personnalisés	—
Traduire les attributs personnalisés de l'appareil	—

Tâche ou page	Utilisateur SDK
Authentification de l'utilisateur	–
Configurer SMS Opt-In	–

Paramètres - Carte

Tâche ou page	Utilisateur SDK
Gérer la configuration de la carte	–
Définir l'affichage de la carte par défaut	–
Ajouter un calque de forme	–
Ajouter une liste de distribution	–

Paramètres - Appareils

Tâche ou page	Utilisateur SDK
Terminaux	–
Extrémités des appareils de diffusion massive	–
Application de bureau	–
Application mobile - Configuration	–
SDK	✓

¹ SDK utilisé uniquement pour ServiceNow, les notifications UEM et la configuration du client de synchronisation d'utilisateurs. Contacter l'assistance AtHoc si ce rôle est nécessaire.

Gestionnaire d'appareils

Tâche ou page	Utilisateur SDK
Accéder au gestionnaire d'appareils	–
Afficher les détails du terminal	–
Activer et désactiver des terminaux	–

Tâche ou page	Utilisateur SDK
Modifier les terminaux	–
Copier les terminaux	–
Supprimer les terminaux	–
Définir les préférences de diffusion du terminal	–
Mettre à jour le nom du terminal	–

Super entreprise

Tâche ou page	Utilisateur SDK
Configurer l'ensemble des paramètres et fonctionnalités d'une super entreprise	–

Accès aux API

Tâche ou page	Utilisateur SDK
GetOperatorAuditLog	–
GetAllDevices	✓
GetDevice	✓
GetOrgDevices	✓
GetOrgMassDevices	✓
GetOrganizations	✓
GetOrganization	✓
SyncByCommonNames	–
GetUsers	–
GetUserProfile	–
UserSearchBasic	–
UserSearchAdvanced	–

Tâche ou page	Utilisateur SDK
AlertUsersTargeted	–
AlertDeviceCoverge	–
GetEvent	–
GetEventStatusSummary	–
GetEventDetailsWithStatus	–
GetUserEventStatusHistory	–
UpdateUserStatus	–
GetAccountabilityTemplates	–
GetAccountabilityTemplateDetails	–
PublishEvent	–
GetEvents	–
GetAccountabilityEventOfficers	–
GetOrgAllApiClient	–
GetApiClientDetails	–
SaveApiClient	–
ResetApiClientSecret	–
GetAttachmentDetails	–
GetAllAttributes	✓
GetAttribute	✓
UpdateAttribute	–
GetAttributeValues	–
GetAttributeValue	–
AddAttributeValues	–
UpdateAttributeValues	–
UpdateAttributeValue	–

Tâche ou page	Utilisateur SDK
DeleteAttributeValues	–
UpdateUserAttributeValue	–
DeleteUserAttributeValue	–
GetDeliveryTemplates	–
GetEmailDeliveryTemplatePreview	–
GetDesktopPopupDeliveryTemplatePreview	–
GetDeliveryTemplateDetails	–
GetInboundAndExternalEvents	–
GetInboundAndExternalEvent	–
GetAllLists	✓
GetAllStaticLists	✓
GetAllDynamicLists	✓
SyncStaticLists	–
DeleteStaticLists	–
GetStaticListRelations	✓
SetStaticListRelations	–
PostStaticDistributionMembers	–
GetOperatorsPermission	–
GetOperatorPermissionDetails	–
PublishAlert	–
UpdateAlert	–
GetAlertTemplates	–
GetAlertTemplate	–
GetAlertTypes	✓
GetAlertSeverities	✓

Tâche ou page	Utilisateur SDK
GetAlerts	–
GetAlertDetails	–
GetAlertFolders	–
GetAlertSummaryReport	–
GetAlertHierarchySummaryReport	–
GetAlertDeviceSummaryReport	–
GetAlertDistributionListSummaryReport	–
GetAlertResponseDetail	–
GetAlertDetailsByUser	–
GetAlertDetailsByUsersDevices	–
GetRolesController	–

Rôles de journal d'activité

Accordez le rôle Gestionnaire du journal d'activité aux opérateurs qui doivent créer, modifier et modifier le journal d'activité.

Accordez le rôle Visualiseur du journal d'activité aux opérateurs qui doivent afficher, rechercher ou exporter le journal d'activité.

Section Alertes

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
Nouvelle alerte - Créer et publier une alerte	—	—
Nouvelle alerte - Créer et enregistrer en tant qu'ébauche	—	—
Boîte de réception - Afficher, rechercher, marquer comme relu	—	—
Boîte de réception - Faire suivre l'alerte, répondre	—	—
Alertes envoyées - Nouveau, modifier, dupliquer, publier, supprimer, mettre fin à	—	—
Alertes envoyées - Nouveau, modifier, dupliquer, supprimer, mettre fin à (publication impossible)	—	—
Alertes envoyées - Rechercher, carte active	—	—
Alertes envoyées pour la sous-organisation - Rechercher	—	—
Alertes envoyées - Exporter	—	—
Alertes envoyées pour la sous-organisation - Exporter	—	—
Alertes envoyées - Afficher les rapports avancés	—	—
Alertes envoyées - Afficher la liste des utilisateurs	—	—

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
Modèles d'alerte - Créer, modifier, importer, exporter, rechercher, supprimer, dupliquer	—	—
Modèles d'alerte - Réinitialiser le modèle d'alerte système aux valeurs par défaut	—	—
Modèles d'alerte - Approuver une alerte	—	—
Modèles d'alertes - Afficher l'historique des versions	—	—
Dossiers d'alerte - Créer nouveau, modifier son propre dossier et rechercher	—	—
Configurer des fichiers audio	—	—
Dupliquer des modèles de livraison	—	—
Configurer des appareils	—	—
Paramètres des alertes mobiles - Configurer	—	—
Règles d'alerte	—	—
Paramètres fictifs d'alerte - Créer et modifier	—	—
Journaux d'activité - Afficher, rechercher, exporter	✓	✓
Journaux d'activité - Créer et modifier	✓	—
Journaux d'activité - Publier	—	—

Section Utilisateurs

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
Gérer les utilisateurs	—	—
Gérer les dépendances	—	—

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
Gérer les abonnements	–	–
Déplacer et abonner des utilisateurs de leur sous-organisation à d'autres sous-organisations	–	–
Accorder des permissions d'opérateur	–	–
Révoquer les permissions d'opérateur	–	–
Gérer les listes de distribution	–	–
Gérer les certificats utilisateur	–	–
Donner la priorité aux terminaux personnels	–	–
Créer et importer des comptes de service	–	–

Publication mobile

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
Publier des alertes depuis l'application mobile	–	–

Carte de l'éditeur

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
Exporter la liste des utilisateurs	–	–

Carte active

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
Accéder à la carte active	–	–

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
Afficher les calques	—	—
Afficher les utilisateurs	—	—
Afficher les utilisateurs dans des formes dessinées	—	—
Afficher les alertes entrantes	—	—
Afficher les alertes et les évènements actifs	—	—
Publier une alerte rapide	—	—
Exporter des utilisateurs	—	—

Application Géofence

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
Accéder à l'application de géofence	—	—
Créer des géofences	—	—
Voir les géofences	—	—
Afficher les rapports de géofence	—	—
Modifier les géofences	—	—
Créer, modifier, supprimer des dossiers de géofence	—	—

Section Compte

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
Afficher les modèles de comptabilisation	—	—
Créer un modèle de comptabilisation	—	—
Rechercher des modèles	—	—

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
Supprimer des modèles	—	—
Dupliquer des modèles	—	—
Créer des évènements	—	—
Rechercher des évènements	—	—
Carte active	—	—
Mettre fin à l'évènement	—	—
Modifier l'heure de fin	—	—
Supprimer l'évènement	—	—
Afficher les tableaux de bord des évènements	—	—
Exporter les rapports d'évènements	—	—
Signaler l'état pour le compte des utilisateurs	—	—
Accéder au gestionnaire Dossiers de comptes	—	—
Dossiers de compte - Créer, modifier et supprimer	—	—

Section Rapports

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
Rapports sur le personnel	—	—
Utilisateur des alertes	—	—
Synthèse des données utilisateur	—	—

Section Organisations (Connect)

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
Afficher les organisations connectées	—	—
Se connecter aux organisations	—	—
Accéder à l'écran Toutes les organisations	—	—
Invitations envoyées	—	—
Profil Connect	—	—

Section Programme

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
Programme - Afficher, créer, modifier, approuver	—	—
Programme - Supprimer, dupliquer, archiver, désactiver, activer	—	—
Programme - Afficher (mode lecture seule)	—	—
Incident - Créer, modifier, mettre fin à, publier, activer les étapes dans, afficher l'activité, exporter le journal d'activité, ajouter une nouvelle entrée dans le journal d'activité	—	—
Incident - Modifier l'ébauche d'incident	—	—

Section Collaborer

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
Collaboration - Démarrer, mettre fin à, exporter	—	—

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
Collaboration - Afficher et participer	—	—

Paramètres de base

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
Paramètres généraux	—	—
Paramètres généraux - Mettre à jour le code de l'organisation	—	—
Paramètres généraux - Activation dépendante	—	—
Paramètres généraux - Disposition du profil de la dépendance	—	—
Paramètres généraux - Activation de l'abonnement	—	—
Paramètres généraux - Configuration de l'abonnement	—	—
Paramètres fictifs d'alerte	—	—
Modèles de comptabilisation	—	—
Modèles d'alerte	—	—
Dossiers d'alerte	—	—
Modèles de diffusion	—	—
Fichiers audio	—	—
Paramètres des alertes mobiles	—	—
Règles d'alerte	—	—
Configuration de la carte	—	—
Paramètres des événements externes	—	—

Paramètres - AtHoc Connect

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
Profil Connect	–	–

Paramètres - Configuration du système

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
Stratégie de sécurité	–	–
Intégrité globale du système	–	–
Paramètres système	–	–
Intégrité du système	–	–
Accéder au journal de diagnostics et l'exporter	–	–
Effacer le journal de diagnostics	–	–
Archive	–	–
Gestionnaire des organisations	–	–
Activation des fonctionnalités	–	–
Gestionnaire d'intégration	–	–
Application d'API	–	–
Piste d'audit de l'opérateur	–	–
Afficher le résumé et les journaux de géocodage	–	–
Activer le service SMS Opt-In	–	–

Paramètres - Utilisateurs

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
Autorisations d'opérateur externe	–	–

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
Désactiver et effacer des utilisateurs finaux	—	—
Récupérer les utilisateurs supprimés	—	—
Dossiers de liste de distribution	—	—
Attributs de l'utilisateur	—	—
Traduire les attributs utilisateur personnalisés	—	—
Traduire les attributs personnalisés de l'appareil	—	—
Authentification de l'utilisateur	—	—
Configurer SMS Opt-In	—	—

Paramètres - Carte

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
Gérer la configuration de la carte	—	—
Définir l'affichage de la carte par défaut	—	—
Ajouter un calque de forme	—	—
Ajouter une liste de distribution	—	—

Paramètres - Appareils

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
Terminaux	—	—
Extrémités des appareils de diffusion massive	—	—
Application de bureau	—	—
Application mobile - Configuration	—	—

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
SDK	–	–

Gestionnaire d'appareils

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
Accéder au gestionnaire d'appareils	–	–
Afficher les détails du terminal	–	–
Activer et désactiver des terminaux	–	–
Modifier les terminaux	–	–
Copier les terminaux	–	–
Supprimer les terminaux	–	–
Définir les préférences de diffusion du terminal	–	–
Mettre à jour le nom du terminal	–	–

Super entreprise

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
Configurer l'ensemble des paramètres et fonctionnalités d'une super entreprise	–	–

Accès aux API

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
GetOperatorAuditLog	–	–
GetAllDevices	✓	✓
GetDevice	✓	✓

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
GetOrgDevices	✓	✓
GetOrgMassDevices	✓	✓
GetOrganizations	✓	✓
GetOrganization	✓	✓
SyncByCommonNames	–	–
GetUsers	–	–
GetUserProfile	–	–
UserSearchBasic	–	–
UserSearchAdvanced	–	–
AlertUsersTargeted	–	–
AlertDeviceCoverge	–	–
GetEvent	–	–
GetEventStatusSummary	–	–
GetEventDetailsWithStatus	–	–
GetUserEventStatusHistory	–	–
UpdateUserStatus	–	–
GetAccountabilityTemplates	–	–
GetAccountabilityTemplateDetails	–	–
PublishEvent	–	–
GetEvents	–	–
GetAccountabilityEventOfficers	–	–
GetOrgAllApiClients	–	–
GetApiClientDetails	–	–
SaveApiClient	–	–
ResetApiClientSecret	–	–

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
GetAttachmentDetails	–	–
GetAllAttributes	✓	✓
GetAttribute	✓	✓
UpdateAttribute	–	–
GetAttributeValues	–	–
GetAttributeValue	–	–
AddAttributeValues	–	–
UpdateAttributeValues	–	–
UpdateAttributeValue	–	–
DeleteAttributeValues	–	–
UpdateUserAttributeValue	–	–
DeleteUserAttributeValue	–	–
GetDeliveryTemplates	–	–
GetEmailDeliveryTemplatePreview	–	–
GetDesktopPopupDeliveryTemplatePreview	–	–
GetDeliveryTemplateDetails	–	–
GetInboundAndExternalEvents	–	–
GetInboundAndExternalEvent	–	–
GetAllLists	✓	✓
GetAllStaticLists	✓	✓
GetAllDynamicLists	✓	✓
SyncStaticLists	–	–
DeleteStaticLists	–	–
GetStaticListRelations	✓	✓
SetStaticListRelations	–	–

Tâche ou page	Gestionnaire du journal d'activité	Affichage du journal d'activité
PostStaticDistributionMembers	–	–
GetOperatorsPermission	–	–
GetOperatorPermissionDetails	–	–
PublishAlert	–	–
UpdateAlert	–	–
GetAlertTemplates	–	–
GetAlertTemplate	–	–
GetAlertTypes	✓	✓
GetAlertSeverities	✓	✓
GetAlerts	–	–
GetAlertDetails	–	–
GetAlertFolders	–	–
GetAlertSummaryReport	–	–
GetAlertHierarchySummaryReport	–	–
GetAlertDeviceSummaryReport	–	–
GetAlertDistributionListSummaryReport	–	–
GetAlertResponseDetail	–	–
GetAlertDetailsByUser	–	–
GetAlertDetailsByUsersDevices	–	–
GetRolesController	–	–

Rôles de base

Le rôle Opérateur de base est disponible uniquement dans l'édition de base de BlackBerry AtHoc.

Section Alertes

Tâche ou page	Opérateur de base
Nouvelle alerte - Créer et publier une alerte	✓
Nouvelle alerte - Créer et enregistrer en tant qu'ébauche	—
Boîte de réception - Afficher, rechercher, marquer comme relu	✓
Boîte de réception - Faire suivre l'alerte, répondre	✓
Alertes envoyées - Nouveau, modifier, dupliquer, publier, supprimer, mettre fin à	✓
Alertes envoyées - Nouveau, modifier, dupliquer, supprimer, mettre fin à (publication impossible)	—
Alertes envoyées - Rechercher, carte active	✓
Alertes envoyées pour la sous-organisation - Rechercher	—
Alertes envoyées - Exporter	✓
Alertes envoyées pour la sous-organisation - Exporter	—
Alertes envoyées - Afficher les rapports avancés	—
Alertes envoyées - Afficher la liste des utilisateurs	—
Modèles d'alerte - Créer, modifier, importer, exporter, rechercher, supprimer, dupliquer	✓
Modèles d'alerte - Réinitialiser le modèle d'alerte système aux valeurs par défaut	—
Modèles d'alerte - Approuver une alerte	—
Modèles d'alertes - Afficher l'historique des versions	—
Dossiers d'alerte - Créer nouveau, modifier son propre dossier et rechercher	—

Tâche ou page	Opérateur de base
Configurer des fichiers audio	—
Dupliquer des modèles de livraison	—
Configurer des appareils	—
Paramètres des alertes mobiles - Configurer	—
Règles d'alerte	—
Paramètres fictifs d'alerte - Créer et modifier	—
Journaux d'activité - Afficher, rechercher, exporter	—
Journaux d'activité - Créer et modifier	—
Journaux d'activité - Publier	—

Section Utilisateurs

Tâche ou page	Opérateur de base
Gérer les utilisateurs	—
Gérer les dépendances	—
Gérer les abonnements	—
Déplacer et abonner des utilisateurs de leur sous-organisation à d'autres sous-organisations	—
Accorder des permissions d'opérateur	—
Révoquer les permissions d'opérateur	—
Gérer les listes de distribution	—
Gérer les certificats utilisateur	—
Donner la priorité aux terminaux personnels	—
Créer et importer des comptes de service	—

Publication mobile

Tâche ou page	Opérateur de base
Publier des alertes depuis l'application mobile	—

Carte de l'éditeur

Tâche ou page	Opérateur de base
Exporter la liste des utilisateurs	—

Carte active

Tâche ou page	Opérateur de base
Accéder à la carte active	✓
Afficher les calques	✓
Afficher les utilisateurs	✓
Afficher les utilisateurs dans des formes dessinées	✓
Afficher les alertes entrantes	—
Afficher les alertes et les événements actifs	—
Publier une alerte rapide	✓
Exporter des utilisateurs	—

Application Géofence

Tâche ou page	Opérateur de base
Accéder à l'application de géofence	—
Créer des géofences	—
Voir les géofences	—
Afficher les rapports de géofence	—

Tâche ou page	Opérateur de base
Modifier les géofences	–
Créer, modifier, supprimer des dossiers de géofence	–

Section Compte

Tâche ou page	Opérateur de base
Afficher les modèles de comptabilisation	–
Créer un modèle de comptabilisation	–
Rechercher des modèles	–
Supprimer des modèles	–
Dupliquer des modèles	–
Créer des évènements	–
Rechercher des évènements	–
Carte active	–
Mettre fin à l'évènement	–
Modifier l'heure de fin	–
Supprimer l'évènement	–
Afficher les tableaux de bord des évènements	–
Exporter les rapports d'évènements	–
Signaler l'état pour le compte des utilisateurs	–
Accéder au gestionnaire Dossiers de comptes	–
Dossiers de compte - Créer, modifier et supprimer	–

Section Rapports

Tâche ou page	Opérateur de base
Rapports sur le personnel	–

Tâche ou page	Opérateur de base
Utilisateur des alertes	–
Synthèse des données utilisateur	–

Section Organisations (Connect)

Tâche ou page	Opérateur de base
Afficher les organisations connectées	–
Se connecter aux organisations	–
Accéder à l'écran Toutes les organisations	–
Invitations envoyées	–
Profil Connect	–

Section Programme

Tâche ou page	Opérateur de base
Programme - Afficher, créer, modifier, approuver	–
Programme - Supprimer, dupliquer, archiver, désactiver, activer	–
Programme - Afficher (mode lecture seule)	–
Incident - Créer, modifier, mettre fin à, publier, activer les étapes dans, afficher l'activité, exporter le journal d'activité, ajouter une nouvelle entrée dans le journal d'activité	–
Incident - Modifier l'ébauche d'incident	–

Section Collaborer

Tâche ou page	Opérateur de base
Collaboration - Démarrer, mettre fin à, exporter	–

Tâche ou page	Opérateur de base
Collaboration - Afficher et participer	—

Paramètres de base

Tâche ou page	Opérateur de base
Paramètres généraux	—
Paramètres généraux - Mettre à jour le code de l'organisation	—
Paramètres généraux - Activation dépendante	—
Paramètres généraux - Disposition du profil de la dépendance	—
Paramètres généraux - Activation de l'abonnement	—
Paramètres généraux - Configuration de l'abonnement	—
Paramètres fictifs d'alerte	—
Modèles de comptabilisation	✓
Modèles d'alerte	—
Dossiers d'alerte	—
Modèles de diffusion	—
Fichiers audio	—
Paramètres des alertes mobiles	—
Règles d'alerte	—
Configuration de la carte	—
Paramètres des événements externes	—

Paramètres - AtHoc Connect

Tâche ou page	Opérateur de base
Profil Connect	—

Paramètres - Configuration du système

Tâche ou page	Opérateur de base
Stratégie de sécurité	—
Intégrité globale du système	—
Paramètres système	—
Intégrité du système	—
Accéder au journal de diagnostics et l'exporter	—
Effacer le journal de diagnostics	—
Archive	—
Gestionnaire des organisations	—
Activation des fonctionnalités	—
Gestionnaire d'intégration	—
Application d'API	—
Piste d'audit de l'opérateur	—
Afficher le résumé et les journaux de géocodage	—
Activer le service SMS Opt-In	—

Paramètres - Utilisateurs

Tâche ou page	Opérateur de base
Autorisations d'opérateur externe	—
Désactiver et effacer des utilisateurs finaux	—
Récupérer les utilisateurs supprimés	—
Dossiers de liste de distribution	—
Attributs de l'utilisateur	—
Traduire les attributs utilisateur personnalisés	—
Traduire les attributs personnalisés de l'appareil	—

Tâche ou page	Opérateur de base
Authentification de l'utilisateur	—
Configurer SMS Opt-In	—

Paramètres - Carte

Tâche ou page	Opérateur de base
Gérer la configuration de la carte	—
Définir l'affichage de la carte par défaut	—
Ajouter un calque de forme	—
Ajouter une liste de distribution	—

Paramètres - Appareils

Tâche ou page	Opérateur de base
Terminaux	—
Extrémités des appareils de diffusion massive	—
Application de bureau	—
Application mobile - Configuration	—
SDK	—

Gestionnaire d'appareils

Tâche ou page	Opérateur de base
Accéder au gestionnaire d'appareils	—
Afficher les détails du terminal	—
Activer et désactiver des terminaux	—
Modifier les terminaux	—

Tâche ou page	Opérateur de base
Copier les terminaux	–
Supprimer les terminaux	–
Définir les préférences de diffusion du terminal	–
Mettre à jour le nom du terminal	–

Super entreprise

Tâche ou page	Opérateur de base
Configurer l'ensemble des paramètres et fonctionnalités d'une super entreprise	–

Accès aux API

Tâche ou page	Opérateur de base
GetOperatorAuditLog	–
GetAllDevices	✓
GetDevice	✓
GetOrgDevices	✓
GetOrgMassDevices	✓
GetOrganizations	✓
GetOrganization	✓
SyncByCommonNames	–
GetUsers	–
GetUserProfile	–
UserSearchBasic	–
UserSearchAdvanced	–
AlertUsersTargeted	✓

Tâche ou page	Opérateur de base
AlertDeviceCoverge	✓
GetEvent	–
GetEventStatusSummary	–
GetEventDetailsWithStatus	–
GetUserEventStatusHistory	–
UpdateUserStatus	–
GetAccountabilityTemplates	–
GetAccountabilityTemplateDetails	–
PublishEvent	–
GetEvents	–
GetAccountabilityEventOfficers	–
GetOrgAllApiClient	–
GetApiClientDetails	–
SaveApiClient	–
ResetApiClientSecret	–
GetAttachmentDetails	✓
GetAllAttributes	✓
GetAttribute	✓
UpdateAttribute	–
GetAttributeValues	–
GetAttributeValue	–
AddAttributeValues	–
UpdateAttributeValues	–
UpdateAttributeValue	–
DeleteAttributeValues	–

Tâche ou page	Opérateur de base
UpdateUserAttributeValue	–
DeleteUserAttributeValue	–
GetDeliveryTemplates	–
GetEmailDeliveryTemplatePreview	–
GetDesktopPopupDeliveryTemplatePreview	–
GetDeliveryTemplateDetails	–
GetInboundAndExternalEvents	✓
GetInboundAndExternalEvent	✓
GetAllLists	✓
GetAllStaticLists	✓
GetAllDynamicLists	✓
SyncStaticLists	–
DeleteStaticLists	–
GetStaticListRelations	✓
SetStaticListRelations	–
PostStaticDistributionMembers	–
GetOperatorsPermission	–
GetOperatorPermissionDetails	–
PublishAlert	✓
UpdateAlert	✓
GetAlertTemplates	✓
GetAlertTemplate	✓
GetAlertTypes	✓
GetAlertSeverities	✓
GetAlerts	✓

Tâche ou page	Opérateur de base
GetAlertDetails	✓
GetAlertFolders	–
GetAlertSummaryReport	✓
GetAlertHierarchySummaryReport	✓
GetAlertDeviceSummaryReport	✓
GetAlertDistributionListSummaryReport	✓
GetAlertResponseDetail	✓
GetAlertDetailsByUser	✓
GetAlertDetailsByUsersDevices	✓
GetRolesController	–

Portail de support client BlackBerry AtHoc

Les clients BlackBerry AtHoc peuvent obtenir plus d'informations sur les produits BlackBerry AtHoc ou obtenir des réponses à leurs questions sur leurs systèmes BlackBerry AtHoc sur le portail de support client :

<https://www.blackberry.com/us/en/support/enterpriseapps/athoc>

Le portail de support client BlackBerry AtHoc fournit également une assistance via une formation assistée par ordinateur, des listes de contrôle d'opérateur, des ressources conformes aux bonnes pratiques, des manuels de référence et des guides de l'utilisateur.

Commentaires sur la documentation

L'équipe de documentation de BlackBerry AtHoc s'efforce de fournir une documentation technique précise, utile et à jour. Si vous avez des commentaires ou des retours à faire sur la documentation de BlackBerry AtHoc, envoyez un e-mail à l'adresse athocdocfeedback@blackberry.com. Veuillez inclure le nom et le numéro de version du document dans votre e-mail.

Pour consulter d'autres documents de BlackBerry AtHoc, rendez-vous sur <https://docs.blackberry.com/fr/id-comm-collab/blackberry-athoc>. Pour consulter les guides d'action rapide de BlackBerry AtHoc, reportez-vous à la page <https://docs.blackberry.com/fr/id-comm-collab/blackberry-athoc/Quick-action-guides/latest>.

Pour plus d'informations sur les produits BlackBerry AtHoc ou si vous avez besoin de réponses à des questions sur votre système BlackBerry AtHoc, rendez-vous sur le portail d'assistance clientèle à l'adresse <https://www.blackberry.com/us/en/support/enterpriseapps/athoc>.

Informations juridiques

©2024 BlackBerry Limited. Les marques commerciales, notamment BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE et SECUSMART sont des marques commerciales ou des marques déposées de BlackBerry Limited, ses filiales et/ou sociétés affiliées, utilisées sous licence, et les droits exclusifs de ces marques commerciales sont expressément réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition sur le site Web BlackBerry, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de BlackBerry Limited et de ses filiales (« BlackBerry »), et BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des informations confidentielles et/ou des secrets commerciaux de BlackBerry, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry en termes généraux. BlackBerry se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). BlackBerry ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que BlackBerry se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT (SANS LIMITATIONS) LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUES. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COÛT DE BIENS DE

SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COÛTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI BLACKBERRY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTELS OU AUTRES, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DE DEMANDE OU D'ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À BLACKBERRY ET À SES FILIALES, LEURS AYANTS DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES), REVENDEURS AGRÉÉS BLACKBERRY (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, REVENDEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS DE BLACKBERRY OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services prend en charge toutes les fonctionnalités. Certains fournisseurs de services peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services la disponibilité, les accords d'itinérance, les plans de service et les fonctionnalités. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services BlackBerry peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir acquis la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services BlackBerry vous sont fournis à toutes fins utiles « EN L'ÉTAT » sans conditions, garanties ou représentations expresses ou tacites d'aucune sorte par BlackBerry, et BlackBerry n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers à cet égard. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software incorpore des éléments logiciels tiers. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel sont disponibles à l'adresse <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue Est
Waterloo, Ontario
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,

Maidenhead, Berkshire SL6 1RL
Royaume-Uni

Publié au Canada