BlackBerry AtHoc

Notes de mise à jour de l'application mobile

4.15

Contents

Nouveautés de l'application mobile BlackBerry® AtHoc® 4.15.....4

Problèmes résolus..... 6

Problèmes connus..... 7

Portail de support client BlackBerry AtHoc..... 10

Commentaires sur la documentation.....11

Informations juridiques..... 12

Nouveautés de l'application mobile BlackBerry® AtHoc® 4.15

iOS and Android - Juin 2025

- **Aller à l'emplacement sur la carte** : En appuyant sur un point de position à partir d'un événement d'alerte ou de responsabilisation sur la carte, puis en cliquant sur maintenant, l'application de carte s'ouvre sur l'appareil de l'utilisateur. Les directions entre l'emplacement actuel de l'utilisateur et l'emplacement du point tapé sont calculées automatiquement.
- **Prise en charge du contenu hyperlié** : L'application mobile BlackBerry AtHoc prend maintenant en charge le contenu hyperlienné dans la section du corps des alertes, des événements de responsabilisation et des modèles. En appuyant sur l'URL d'un site Web qui se termine par un domaine de premier niveau courant (par exemple .com, .org, .net ou .gov), le navigateur Web par défaut s'ouvre sur l'appareil. Les URL de sites Web avec ou sans « http:// » ou « https:// » sont cliquables.

  En appuyant sur une adresse courriel (contenant le symbole « @ »), le client de messagerie par défaut s'ouvre sur l'appareil. Si aucun client de messagerie n'est installé, le système d'exploitation de l'appareil invite l'utilisateur à télécharger une application de messagerie.
- **Appareils personnels et de travail de l'application mobile** : Deux types d'appareils distincts sont maintenant disponibles pour l'application mobile : Application mobile - Travail et Application mobile. Les utilisateurs finaux qui s'inscrivent par le biais de la GDM peuvent automatiquement être assignés au type d'appareil Application mobile - Travail. Les utilisateurs qui s'inscrivent manuellement sont assignés au type d'appareil Application mobile. Cette séparation des types d'appareils permet aux opérateurs d'envoyer des alertes soit aux appareils de travail, aux appareils personnels, ou aux deux, en s'assurant que le contenu sensible ne peut être envoyé qu'aux appareils de travail des utilisateurs.
- **Prise en charge de l'OS**:
  - La prise en charge d'iOS 18 a été ajoutée.
  - La prise en charge d'Android 15 a été ajoutée.
  - La prise en charge d'Android 11 a été dépréciée.
- **Réinitialiser un mot de passe ou un nom d'utilisateur oublié** : Les utilisateurs peuvent maintenant récupérer leur nom d'utilisateur ou réinitialiser un mot de passe dans l'application mobile sans avoir besoin de naviguer vers un navigateur Web externe. Les utilisateurs peuvent choisir de récupérer leur nom d'utilisateur ou de réinitialiser leur mot de passe en recevant un texto ou un courriel.

  Les utilisateurs peuvent réinitialiser un mot de passe oublié ou récupérer leur nom d'utilisateur à partir de l'écran de connexion de l'application mobile. Lorsqu'une récupération de nom d'utilisateur ou une réinitialisation de mot de passe est terminée, l'utilisateur voit apparaître un écran de connexion sur l'application mobile.

  La réinitialisation d'un mot de passe ou d'un nom d'utilisateur oublié peut également être initiée lors de flux de fonctionnalités avancées tels que la publication d'alertes, l'affichage d'un résumé de rapport ou la réponse au nom d'autres personnes en tant qu'agent de responsabilisation. Une fois qu'une récupération de nom d'utilisateur ou une réinitialisation de mot de passe réussit, l'utilisateur est automatiquement redirigé vers l'écran de fonctionnalité pertinent.

  Pour les utilisateurs qui utilisent l'authentification par carte à puce ou biométrique, si la vérification échoue, l'application mobile fournit une solution de rechange vers l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe où les utilisateurs peuvent ensuite accéder à la fonctionnalité de nom d'utilisateur et de mot de passe oubliés.
- **Authentification par carte à puce pour l'application mobile** : Les administrateurs peuvent maintenant activer la carte à puce comme seule méthode d'authentification pour l'application mobile BlackBerry AtHoc. Cela donne aux utilisateurs de l'application mobile ayant un certificat de carte à puce valide installé sur leur appareil

l'accès à des fonctionnalités avancées telles que la publication d'alertes, le résumé de rapport et la réponse d'agent de responsabilisation au nom d'autres personnes tout en empêchant l'accès à partir d'appareils personnels.

Lorsque l'authentification par carte à puce est la seule méthode d'authentification et que le nombre maximal de tentatives d'authentification par carte à puce échouées est atteint, les utilisateurs voient maintenant un message d'erreur approprié et la solution de rechange vers l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe ne se produit pas.

- **Prise en charge de paramètres régionaux supplémentaires** : Lorsqu'une alerte est publiée dans l'application mobile dans l'un des paramètres régionaux suivants, elle s'affiche maintenant dans le paramètre régional choisi, y compris les étiquettes de section telles que « Plus d'informations » et « Options de réponse ». Les paramètres régionaux suivants sont maintenant pris en charge :
  - Arabe
  - Chinois (mandarin)
  - Néerlandais
  - Anglais (R.-U.)
  - Anglais (É.-U.)
  - Français
  - Français (CA)
  - Allemand
  - Grec
  - Hindi
  - Indonésien
  - Italien
  - Japonais
  - Coréen
  - Malais
  - Polonais
  - Portugais (brésilien)
  - Portugais (Portugal)
  - Russe
  - Slovaque
  - Espagnol (ES)
  - Espagnol (MX)
  - Suédois
  - Turc
  - Vietnamien
- **Toucher pour aller à l'emplacement** : Toucher un emplacement qui apparaît dans le corps d'une alerte ouvre maintenant l'application de cartes par défaut sur l'appareil de l'utilisateur à l'emplacement touché. Les adresses physiques, les noms de points de repère et les épingles d'emplacement peuvent être touchés.

Problèmes résolus

4.15

ID Jira	Plateforme	Résumé
MBL-14548 MBL-14592	iOS, Android	Les utilisateurs qui sont retirés d'une collaboration apparaissent maintenant dans la liste « Afficher les participants » avec un statut « Parti ». Le nombre total de participants affiche maintenant le nombre exact de participants actifs. Auparavant, lorsqu'un utilisateur était retiré d'une collaboration, il disparaissait de la liste « Afficher les participants » mais était encore inclus dans le nombre total de participants actifs.
MBL-14682 MBL-14834	iOS, Android	Un problème où un agent de responsabilisation devait réinstaller l'application mobile lorsqu'il y avait un changement dans ses permissions d'opérateur a été corrigé.

Problèmes connus

Les tableaux suivants répertorient tous les autres problèmes connus, en fonction de la version qui a rencontré le problème.

4.13.1

ID Jira	Plateforme	Résumé	Solution de contournement
MBL-12853	iOS, Android	Le type d'alerte « Exercice » affiche l'icône du type d'alerte « Autre ».	Mise à jour vers la version mobile 4.14.
MBL-12862	iOS, Android	La chaîne du type d'alerte « Exercice » n'est pas localisée pour toutes les langues prises en charge.	Mise à jour vers la version mobile 4.14.

4.13

ID Jira	Plateforme	Résumé	Solution de contournement
MBL-12432	iOS	Les utilisateurs d'iOS 17 peuvent recevoir plusieurs notifications push s'ils reçoivent une alerte dans les 4 à 5 minutes suivant la mise à niveau vers la version 4.13 de l'application mobile.	—

4.12.1

ID Jira	Plateforme	Résumé	Solution de contournement
MBL-12253	iOS	Les utilisateurs d'iOS 17 reçoivent plusieurs notifications push d'alerte.	Mise à niveau vers la version 4.13 de l'application mobile. Ouvrez l'application après la mise à niveau.

ID Jira	Plateforme	Résumé	Solution de contournement
MBL-12387	iOS	Les utilisateurs d'iOS 17 voient les notifications push d'alerte réapparaître même après avoir visionné une alerte.	Mise à niveau vers la version 4.13 de l'application mobile. Ouvrez l'application après la mise à niveau.

4.11

ID Jira	Plateforme	Résumé	Solution de contournement
MBL-10456	Android	L'emplacement approximatif n'est pas mis à jour lors de l'envoi d'une urgence à l'aide d'un bouton à dents bleues lorsque l'application mobile est en arrière-plan ou dans un état « tué ».	—

4.6

ID Jira	Plateforme	Résumé	Solution de contournement
MBL-7573	iOS	Sur l'écran de collaboration, le pied de page en bas apparaît vide, ce qui donne l'impression que la conversation est coupée.	—
MBL-7584	iOS	Sur l'écran de collaboration, l'en-tête fait défiler.	—

4.4

ID Jira	Plateforme	Résumé	Solution de contournement
MBL-6864	Android	Dans l'écran des détails de l'alerte, le nom de fichier d'une pièce jointe est différent du nom de fichier lors de l'ouverture de la pièce jointe.	—

4.2

ID Jira	Plateforme	Résumé	Solution de contournement
MBL-2070	Android	Impossible d'effectuer une actualisation manuelle pour afficher les informations les plus récentes dans la section Compte-rendu de diffusion.	—
MBL-3433	Android	L'appareil est connecté à Internet, mais la bannière Pas de connectivité au réseau reste affichée.	—
MBL-5581	Android	Lorsque l'utilisateur change d'organisation et envoie une urgence à l'aide du raccourci de l'application 3D Touch, l'urgence n'est pas envoyée avec succès.	—
MBL-6862	Both	La vidéo enregistrée à partir d'un téléphone lors de l'envoi d'une urgence est floue lorsque la vidéo est ajoutée en pièce jointe.	—

Portail de support client BlackBerry AtHoc

Les clients BlackBerry AtHoc peuvent obtenir plus d'informations sur les produits BlackBerry AtHoc ou obtenir des réponses à leurs questions sur leurs systèmes BlackBerry AtHoc sur le portail de support client :

https://www.blackberry.com/us/en/support/enterpriseapps/athoc

Le portail de support client BlackBerry AtHoc fournit également une assistance via une formation assistée par ordinateur, des listes de contrôle d'opérateur, des ressources conformes aux bonnes pratiques, des manuels de référence et des guides de l'utilisateur.

Commentaires sur la documentation

L'équipe de documentation de BlackBerry AtHoc s'efforce de fournir une documentation technique précise, utile et à jour. Si vous avez des commentaires ou des retours à faire sur la documentation de BlackBerry AtHoc, envoyez un e-mail à l'adresse athocdocfeedback@blackberry.com. Veuillez inclure le nom et le numéro de version du document dans votre e-mail.

Pour consulter d'autres documents de BlackBerry AtHoc, rendez-vous sur https://docs.blackberry.com/fr/id-comm-collab/blackberry-athoc. Pour consulter les guides d'action rapide de BlackBerry AtHoc, reportez-vous à la page https://docs.blackberry.com/fr/id-comm-collab/blackberry-athoc/Quick-action-guides/latest.

Pour plus d'informations sur les produits BlackBerry AtHoc ou si vous avez besoin de réponses à des questions sur votre système BlackBerry AtHoc, rendez-vous sur le portail d'assistance clientèle à l'adresse https://www.blackberry.com/us/en/support/enterpriseapps/athoc.

Informations juridiques

©2024 BlackBerry Limited. Les marques commerciales, notamment BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE et SECUSMART sont des marques commerciales ou des marques déposées de BlackBerry Limited, ses filiales et/ou sociétés affiliées, utilisées sous licence, et les droits exclusifs de ces marques commerciales sont expressément réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition sur le site Web BlackBerry, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de BlackBerry Limited et de ses filiales (« BlackBerry »), et BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des informations confidentielles et/ou des secrets commerciaux de BlackBerry, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry en termes généraux. BlackBerry se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). BlackBerry ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que BlackBerry se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT (SANS LIMITATIONS) LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUES. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY, DES COUTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COUT DE BIENS DE

SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COUTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI BLACKBERRY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTUELS OU AUTRES, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DE DEMANDE OU D'ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À BLACKBERRY ET À SES FILIALES, LEURS AYANTS DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES), REVENDEURS AGRÉÉS BLACKBERRY (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, REVENDEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS DE BLACKBERRY OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services prend en charge toutes les fonctionnalités. Certains fournisseurs de services peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services la disponibilité, les accords d'itinérance, les plans de service et les fonctionnalités. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services BlackBerry peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir acquis la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services BlackBerry vous sont fournis à toutes fins utiles « EN L'ÉTAT » sans conditions, garanties ou représentations expresses ou tacites d'aucune sorte par BlackBerry, et BlackBerry n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers à cet égard. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software incorpore des éléments logiciels tiers. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel sont disponibles à l'adresse http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue Est
Waterloo, Ontario
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,

Maidenhead, Berkshire SL6 1RL
Royaume-Uni

Publié au Canada