



# **BlackBerry AtHoc**

**Notes de version de l'application mobile  
BlackBerry AtHoc**



# Contents

- Nouveautés de l'application mobile BlackBerry® AtHoc® 4.14.....4**
- Problèmes résolus..... 5**
- Problèmes connus..... 8**
- Portail de support client BlackBerry AtHoc..... 11**
- Commentaires sur la documentation.....12**
- Informations juridiques..... 13**

# Nouveautés de l'application mobile BlackBerry® AtHoc® 4.14

iOS et Android - Octobre 2024

**Notifications de collaboration** : en appuyant sur une notification de collaboration, l'utilisateur se rend directement à la session de collaboration pertinente. Cette fonctionnalité n'est pas disponible si l'application est en état d'arrêt sur les appareils Android.

# Problèmes résolus

## 4.14

ID Jira	Plateforme	Résumé
MBL-13944 MBL-13992	iOS, Android	La fonction de notification push à distance ne fonctionne pas correctement pour les messages de collaboration sur l'application mobile. Lorsque l'application est dans un état d'arrêt et que l'utilisateur reçoit un nouveau message de collaboration, l'utilisateur ne reçoit pas de notification push. Au lieu de cela, l'utilisateur voit une notification générique indiquant qu'il y a de nouveaux messages de collaboration, mais ne fournit pas de détails sur le message spécifique. Cliquer sur cette notification générique amène l'utilisateur à la liste des sessions de collaboration, mais pas directement à la session de discussion pour le nouveau message. Ce problème est résolu dans BlackBerry AtHoc version 7.20.
MBL-14040	iOS, Android	La boîte de réception de l'application mobile affiche incorrectement les alertes terminées en tant que « Live » pour les utilisateurs iOS et Android en raison d'un problème de code qui empêche la base de données de mettre à jour la date de fin et l'état de l'alerte.
MBL-14042	iOS	Les alertes terminées sont affichées sous l'onglet Tous de la boîte de réception en tant que Live en raison de l'actualisation incorrecte de la liste des alertes par l'application mobile lorsque l'utilisateur relance l'application après un certain temps.

## 4.13.2

Jira ID	Plateforme	Résumé
MBL-12978	iOS, Android	Lorsque vous sélectionnez la page Mon profil, une erreur « Échec de la récupération des données de profil utilisateur » s'affiche.
MBL-12979	iOS	Lorsqu'un responsable de la responsabilité tente de mettre à jour le statut d'un utilisateur dont le nom d'utilisateur comporte une barre oblique inverse (\), l'application mobile affiche l'erreur 232A25.

## 4.13.1

ID Jira	Plateforme	Résumé
MBL-12602	iOS, Android	Les alertes avec le type d'alerte « Exercice » sont envoyées avec « Autre » comme type d'alerte.

ID Jira	Plateforme	Résumé
MBL-12827	iOS	L'application mobile se met en panne lorsqu'un utilisateur touche la liste déroulante Type d'alerte lors de la modification d'un modèle d'alerte.
MBL-12835	iOS, Android	Lorsqu'une Collaboration est active sur l'application mobile et que l'appareil mobile est inactif pendant plus de 30 minutes, lorsque l'utilisateur navigue vers la page Collaboration, l'erreur suivante s'affiche : « Erreur lors du chargement de la collaboration ».

#### 4.13

ID Jira	Plateforme	Résumé
MBL-12253	iOS	Les utilisateurs d'iOS 17 reçoivent plusieurs notifications Push d'alerte. Les utilisateurs doivent ouvrir l'application mobile après la mise à niveau vers la version 4.13.
MBL-12387	iOS	Les utilisateurs d'iOS 17 voient les notifications Push d'alerte réapparaître même après l'affichage d'une alerte.

#### 4.12.1

ID Jira	Plateforme	Résumé
MBL-11080	Les deux	Les champs obligatoires doivent maintenant être remplis pour qu'un utilisateur puisse enregistrer la page Mon profil. Cela s'applique aux clients qui utilisent la version 7.17 et les versions ultérieures de BlackBerry AtHoc.
MBL-11330	Les deux	Les utilisateurs ne peuvent plus mettre à jour leur page Mon profil lorsque le paramètre Ma page de profil de leur organisation n'est pas activé dans Paramètres > Application mobile > Fonctionnalités.

#### 4.12

ID Jira	Plateforme	Résumé
MBL-7371	iOS	Lorsque l'application mobile est lancée à partir du raccourci de l'application, l'indicateur de progression s'affiche sous forme d'encadré blanc.
MBL-8321	Android	Lors de l'utilisation d'un appareil OnePlus 6T, un opérateur ne peut pas accéder au flux de publication d'alertes lorsqu'une empreinte digitale non valide est fournie pour l'authentification biométrique.

ID Jira	Plateforme	Résumé
MBL-8860	Les deux	Le champ Archiver/Extraire s'affiche sur la page des détails de l'organisation sous le nom Archiver au lieu de Archiver/Extraire.
MBL-10479	iOS	Pour les appareils exécutant iOS 16, les pièces jointes vidéo des urgences et des rapports n'affichent pas d'options telles que Lecture ou Pause. Lors de l'affichage d'une pièce jointe vidéo, les utilisateurs ne peuvent pas faire glisser le doigt vers la gauche ou vers la droite pour accéder à d'autres pièces jointes.
MBL-11168	iOS	Lorsqu'un agent de la comptabilisation tente de gérer un utilisateur pendant un évènement de comptabilisation et appuie sur le numéro de téléphone de l'utilisateur, au lieu d'appeler le numéro de téléphone, un e-mail est ouvert à la place. Cela se produit si le nom de l'appareil ne contient pas le mot « téléphone ».

#### 4.11

ID Jira	Plateforme	Résumé
MBL-10402	iOS	Pour les appareils exécutant iOS 16, les pièces jointes vidéo des urgences et des rapports n'affichent pas d'options telles que Lecture ou Pause. Lors de l'affichage d'une pièce jointe vidéo, les utilisateurs ne peuvent pas faire glisser le doigt vers la gauche ou vers la droite pour accéder à d'autres pièces jointes.

# Problèmes connus

Les tableaux suivants répertorient tous les autres problèmes connus, en fonction de la version qui a rencontré le problème.

## 4.13.1

ID Jira	Plateforme	Résumé	Solution de contournement
MBL-12853	iOS, Android	Le type d'alerte « Exercice » affiche l'icône « Autre » type d'alerte.	Mise à jour vers la version mobile 4.14.
MBL-12862	iOS, Android	La chaîne de type d'alerte « Exercice » n'est pas localisée pour toutes les langues prises en charge.	Mise à jour vers la version mobile 4.14.

## 4.13

ID Jira	Plateforme	Résumé	Solution de contournement
MBL-12432	iOS	Les utilisateurs d'iOS 17 peuvent recevoir plusieurs notifications push s'ils reçoivent une alerte dans les 4 à 5 minutes suivant la mise à niveau vers la version 4.13 de l'application mobile.	—

## 4.12.1

ID Jira	Plateforme	Résumé	Solution de contournement
MBL-12253	iOS	Les utilisateurs d'iOS 17 reçoivent plusieurs notifications push d'alerte.	Mise à niveau vers la version 4.13 de l'application mobile. Ouvrez l'application après la mise à niveau.

ID Jira	Plateforme	Résumé	Solution de contournement
MBL-12387	iOS	Les utilisateurs d'iOS 17 voient les notifications push d'alerte réapparaître même après avoir visionné une alerte.	Mise à niveau vers la version 4.13 de l'application mobile. Ouvrez l'application après la mise à niveau.

#### 4.11

ID Jira	Plateforme	Résumé	Solution de contournement
MBL-10456	Android	L'emplacement approximatif n'est pas mis à jour lors de l'envoi d'une urgence à l'aide d'un bouton à dents bleues lorsque l'application mobile est en arrière-plan ou dans un état « tué ».	—

#### 4.6

ID Jira	Plateforme	Résumé	Solution de contournement
MBL-7573	iOS	Sur l'écran de collaboration, le pied de page en bas apparaît vide, ce qui donne l'impression que la conversation est coupée.	—
MBL-7584	iOS	Sur l'écran de collaboration, l'en-tête fait défiler.	—

#### 4.4

ID Jira	Plateforme	Résumé	Solution de contournement
MBL-6864	Android	Dans l'écran des détails de l'alerte, le nom de fichier d'une pièce jointe est différent du nom de fichier lors de l'ouverture de la pièce jointe.	—

#### 4.2

ID Jira	Plateforme	Résumé	Solution de contournement
MBL-2070	Android	Impossible d'effectuer une actualisation manuelle pour afficher les informations les plus récentes dans la section Compte-rendu de diffusion.	—
MBL-3433	Android	L'appareil est connecté à Internet, mais la bannière Pas de connectivité au réseau reste affichée.	—
MBL-5581	Android	Lorsque l'utilisateur change d'organisation et envoie une urgence à l'aide du raccourci de l'application 3D Touch, l'urgence n'est pas envoyée avec succès.	—
MBL-6862	Both	La vidéo enregistrée à partir d'un téléphone lors de l'envoi d'une urgence est floue lorsque la vidéo est ajoutée en pièce jointe.	—

# Portail de support client BlackBerry AtHoc

Les clients BlackBerry AtHoc peuvent obtenir plus d'informations sur les produits BlackBerry AtHoc ou obtenir des réponses à leurs questions sur leurs systèmes BlackBerry AtHoc sur le portail de support client :

<https://www.blackberry.com/us/en/support/enterpriseapps/athoc>

Le portail de support client BlackBerry AtHoc fournit également une assistance via une formation assistée par ordinateur, des listes de contrôle d'opérateur, des ressources conformes aux bonnes pratiques, des manuels de référence et des guides de l'utilisateur.

# Commentaires sur la documentation

L'équipe de documentation de BlackBerry AtHoc s'efforce de fournir une documentation technique précise, utile et à jour. Si vous avez des commentaires ou des retours à faire sur la documentation de BlackBerry AtHoc, envoyez un e-mail à l'adresse [athocdocfeedback@blackberry.com](mailto:athocdocfeedback@blackberry.com). Veuillez inclure le nom et le numéro de version du document dans votre e-mail.

Pour consulter d'autres documents de BlackBerry AtHoc, rendez-vous sur <https://docs.blackberry.com/fr/id-comm-collab/blackberry-athoc>. Pour consulter les guides d'action rapide de BlackBerry AtHoc, reportez-vous à la page <https://docs.blackberry.com/fr/id-comm-collab/blackberry-athoc/Quick-action-guides/latest>.

Pour plus d'informations sur les produits BlackBerry AtHoc ou si vous avez besoin de réponses à des questions sur votre système BlackBerry AtHoc, rendez-vous sur le portail d'assistance clientèle à l'adresse <https://www.blackberry.com/us/en/support/enterpriseapps/athoc>.

# Informations juridiques

©2024 BlackBerry Limited. Les marques commerciales, notamment BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE et SECUSMART sont des marques commerciales ou des marques déposées de BlackBerry Limited, ses filiales et/ou sociétés affiliées, utilisées sous licence, et les droits exclusifs de ces marques commerciales sont expressément réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition sur le site Web BlackBerry, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de BlackBerry Limited et de ses filiales (« BlackBerry »), et BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des informations confidentielles et/ou des secrets commerciaux de BlackBerry, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry en termes généraux. BlackBerry se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). BlackBerry ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que BlackBerry se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT (SANS LIMITATIONS) LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUES. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COÛT DE BIENS DE

SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COÛTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI BLACKBERRY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTELS OU AUTRES, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DE DEMANDE OU D'ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À BLACKBERRY ET À SES FILIALES, LEURS AYANTS DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES), REVENDEURS AGRÉÉS BLACKBERRY (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, REVENDEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS DE BLACKBERRY OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services prend en charge toutes les fonctionnalités. Certains fournisseurs de services peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services la disponibilité, les accords d'itinérance, les plans de service et les fonctionnalités. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services BlackBerry peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir acquis la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services BlackBerry vous sont fournis à toutes fins utiles « EN L'ÉTAT » sans conditions, garanties ou représentations expresses ou tacites d'aucune sorte par BlackBerry, et BlackBerry n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers à cet égard. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software incorpore des éléments logiciels tiers. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel sont disponibles à l'adresse <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited  
2200 University Avenue Est  
Waterloo, Ontario  
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited  
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,

Maidenhead, Berkshire SL6 1RL  
Royaume-Uni

Publié au Canada