



Géorepérage BlackBerry AtHoc

Notes de version

1.2

Contents

- Nouveautés de BlackBerry AtHoc Géorepérage version 1.2?..... 4**
- Problèmes résolus..... 7**
- Problèmes connus..... 8**
- Changements de comportement..... 9**
- Portail de support client BlackBerry AtHoc..... 10**
- Commentaires sur la documentation.....11**

Nouveautés de BlackBerry AtHoc Géorepérage version 1.2?

Ces notes de mise à jour contiennent des informations sur les fonctionnalités nouvelles et modifiées de Géorepérage BlackBerry AtHoc® version 1.2. Pour plus d'informations sur le Géorepérage BlackBerry AtHoc, consultez la documentation ici : <https://docs.blackberry.com/fr/id-comm-collab/blackberry-athoc/geofencing>.

- **Rapport de vérification du géorepérage** : Un nouveau rapport d'audit de géorepérage a été ajouté. Des entrées sont ajoutées au rapport d'audit chaque fois qu'un opérateur crée, modifie ou supprime un géorepérage.

L'API du journal d'audit a été étendue pour inclure des détails supplémentaires sur les transactions liées aux géorepérages dans la propriété « AdditionalInfo » de la charge utile du journal d'audit. La propriété « AdditionalInfo » inclut des informations détaillées sur les géorepérages lorsqu'elles sont créées, mises à jour ou supprimées.

Le rapport d'audit de géorepérage fournit aux organisations une plus grande visibilité et des enregistrements détaillés des activités liées aux géorepérages, permettant de meilleures capacités de surveillance et de dépannage.

- **Menu contextuel sur la carte** : Les opérateurs peuvent maintenant accéder aux actions de géorepérage directement depuis la carte. Lorsqu'un opérateur clique sur une forme de géorepérage sur la carte, un menu contextuel apparaît avec les informations et options suivantes :

- Nom de la géorepérage
- Nombre d'utilisateurs actuellement dans la géorepérage
- Bouton pour modifier la géorepérage
- Bouton pour afficher le rapport de géorepérage
- Bouton pour supprimer la géorepérage (avec confirmation)
- Bouton pour effectuer un zoom sur la géorepérage

Si l'opérateur clique sur une zone de la carte où il y a plusieurs géorepérages, un menu contextuel apparaît qui inclut les mêmes informations que le menu contextuel pour un seul géorepérage, mais inclut aussi un  bouton pour sélectionner un géorepérage spécifique à afficher et des boutons < et > pour faire défiler les détails de chaque géorepérage.

Le menu contextuel de géorepérage sur la carte est aussi disponible pour les couches de forme importées. Lorsqu'un opérateur clique sur une couche de forme importée, le menu contextuel affiche :

- Le nom de la couche de forme importée
- Le nom de la forme
- Un bouton pour créer un nouveau géorepérage en utilisant la forme sélectionnée

Pour les zones avec plusieurs couches de forme importées, le menu contextuel liste chaque forme et fournit le bouton « Créer un géorepérage » pour chaque forme.

Cliquer n'importe où à l'extérieur d'un menu contextuel de géorepérage ferme le menu.

Le menu contextuel sur la carte est entièrement accessible par navigation au clavier et lecteurs d'écran.

- **Format d'exportation du temps de séjour** : Les valeurs de temps de séjour pour les géorepérages sont maintenant présentées dans un format plus convivial pour Excel. Lorsqu'un opérateur clique sur  Exporter sur l'écran du rapport de séjour, les valeurs de temps de séjour dans le fichier CSV d'exportation sont affichées dans le format [h]:mm:ss. Par exemple :
 - 20m 1s est exporté comme 00:20:0.1
 - 1h 15m 47s est exporté comme 1:15:47
 - 1d 6h 24m 56s est exporté comme 30:24:56

- 1M 5d 18h 24m 56s est exporté comme 858:24:56
- **Écran du rapport de séjour** : Sur l'écran Rapport de séjour, la colonne Nom d'utilisateur a été mise à jour pour Nom d'affichage. La colonne Nom d'utilisateur a été ajoutée à l'exportation du rapport de séjour.
- **Appliquer les restrictions de base d'utilisateurs** : Les restrictions de base d'utilisateurs sur l'application de géorepérage sont maintenant appliquées. Si un opérateur a des restrictions de base d'utilisateurs appliquées à son profil, ces restrictions sont maintenant aussi appliquées dans l'application de géorepérage. Les opérateurs ne peuvent pas voir ou sélectionner des utilisateurs en dehors de leurs restrictions lors de la création ou de la modification de géorepérages. De plus, les opérateurs ne voient pas l'activité liée aux utilisateurs en dehors de leurs restrictions dans les rapports de séjour de géorepérage et les rapports d'audit.
- **Dossiers de géorepérage** : Des dossiers ont été ajoutés à l'application de géorepérage pour organiser et gérer les géorepérages. BlackBerry AtHoc crée un dossier Système par défaut auquel tous les géorepérages nouveaux et existants sont ajoutés par défaut. Lorsqu'un opérateur crée ou modifie un géorepérage, un nouveau champ Dossier est affiché dans la section De base dans le gestionnaire de géorepérage. Le champ Dossier est une liste déroulante à saisie semi-automatique, avec Système par défaut sélectionné par défaut. Les opérateurs peuvent sélectionner un dossier existant ou en créer un nouveau. Lors de la création ou de la modification d'un géorepérage, un opérateur qui est restreint à un sous-ensemble de dossiers de géorepérage ne peut assigner des géorepérages qu'à ses dossiers autorisés. Les administrateurs d'entreprise ne peuvent pas être restreints d'accéder à des dossiers de géorepérage.

L'ajout de dossiers de géorepérage permet aux opérateurs de géorepérage de mieux organiser et gérer leurs géorepérages tout en s'assurant que des contrôles d'accès appropriés sont en place basés sur les permissions d'opérateur.

- **Gestion des dossiers de géorepérage** : De nouvelles capacités pour gérer les dossiers de géorepérage ont été introduites. Les opérateurs de géorepérage peuvent voir une liste des dossiers auxquels ils ont accès dans le gestionnaire de géorepérage. Les opérateurs peuvent renommer et modifier les dossiers de géorepérage auxquels ils ont accès. Lorsqu'un opérateur tente de supprimer un dossier de géorepérage, une invite de confirmation apparaît. L'opérateur peut alors cliquer sur « Supprimer » pour confirmer la suppression du dossier, ou « Annuler » pour retourner à la liste principale sans supprimer le dossier. Les géorepérages qui sont dans un dossier supprimé sont déplacés vers le dossier Système par défaut.
- **Restrictions de dossiers de géorepérage** : Les administrateurs d'organisation et les gestionnaires de géorepérage peuvent restreindre l'accès des opérateurs pour voir et gérer les géorepérages en restreignant l'accès à des dossiers de géorepérage spécifiques. Si un opérateur est restreint à un ensemble de dossiers de géorepérage, il peut voir et gérer seulement les géorepérages qui sont dans ses dossiers autorisés. Tout géorepérage nouvellement créé est visible à un opérateur s'il est dans un dossier de géorepérage auquel l'opérateur a des permissions d'accès.

Une nouvelle section Dossiers de Géorepérage a été ajoutée à la page Permissions d'opérateur dans le système de gestion BlackBerry AtHoc. Cette nouvelle section apparaît seulement lorsque l'organisation a le géorepérage activé. La section Dossiers de géorepérage inclut un champ « Publier/Gérer » avec deux options :

- Sans restriction (sélectionné par défaut)
- Restreint

Lorsque l'option Restreint est sélectionnée, un menu déroulant avec saisie semi-automatique de recherche apparaît, affichant une liste de tous les dossiers de géorepérage. Une option Sélectionner tout est aussi disponible.

Cette amélioration aide les organisations à implémenter des contrôles d'accès de données appropriés tout en maintenant l'efficacité opérationnelle pour les tâches de gestion de géorepérage, s'assurant que les opérateurs peuvent seulement voir et interagir avec les géorepérages qu'ils sont autorisés à utiliser. Les restrictions d'accès s'appliquent aux géorepérages existants et nouvellement créés, assurant une sécurité cohérente à travers vos géorepérages.

- **Limite d'exportation de rapport de séjour augmentée** : La limitation d'exporter seulement jusqu'à 200 entrées dans un rapport de séjour a été supprimée. Lorsqu'un opérateur clique sur  Exporter et qu'il y a 5 000

enregistrements ou moins, l'exportation commence à se télécharger immédiatement. S'il y a plus de 5 000 enregistrements, l'opérateur doit sélectionner un lot de 5 000 enregistrements dans un menu déroulant.

- **Tentatives de répétition de localisation pour les rapports de séjour de géorepérage** : Un nouveau paramètre Tentatives de répétition de localisation a été ajouté à une section Paramètres de géorepérage sur l'écran Paramètres de carte dans le système de gestion BlackBerry AtHoc. Ce paramètre permet aux organisations de définir une valeur numérique entre 2 et 99, avec une valeur par défaut de 5. Ce paramètre agit comme un compteur pour BlackBerry AtHoc pour tolérer un utilisateur dans un géorepérage qui n'envoie pas une nouvelle mise à jour de localisation en raison d'une perte d'alimentation, d'une perte de connectivité, ou de la désactivation du suivi pendant qu'il est à l'intérieur d'un géorepérage. Si aucune nouvelle mise à jour de localisation n'est reçue après le nombre défini de tentatives de répétition, BlackBerry AtHoc met à jour et ferme l'enregistrement de rapport de séjour ouvert et ajoute un horodatage de sortie automatisé au système. BlackBerry AtHoc continue de surveiller les nouvelles mises à jour de localisation et prend les actions appropriées basées sur la localisation de l'utilisateur par rapport au géorepérage.

L'API d'enregistrement d'application de géorepérage a été mise à jour pour supporter le nouveau paramètre Tentatives de répétition de localisation.

Ces améliorations permettent aux organisations de mieux gérer et maintenir des données de séjour de géorepérage précises même dans des situations où les utilisateurs perdent la connectivité ou désactivent manuellement le suivi.

Problèmes résolus

Les problèmes suivants ont été résolus dans la version 1.2 de Géorepérage BlackBerry AtHoc.

Jira ID	Description
AWB-268	Les champs Heure d'entrée et Heure de sortie sur l'écran Rapport de séjour devraient être étiquetés Horodatage d'entrée et Horodatage de sortie.
AWB-271	Les listes de distribution ne sont pas affichées en ordre alphabétique dans le menu déroulant de la section Utilisateurs suivis. Les rôles ne sont pas affichés en ordre alphabétique dans la colonne Rôles de la boîte de dialogue Ajouter des utilisateurs.

Problèmes connus

Cette section répertorie les problèmes connus dans les versions de Géorepérage BlackBerry AtHoc.

1.0

ID Jira	Descriptif	Solution de contournage
Rapports sur les logements		
AWB-287	Le tri ne fonctionne pas pour la colonne Temps de logement de l'écran Rapport sur le logement.	—
AB-2480	Si le nom d'une géorepérage est modifié, les entrées dans le rapport de logement avant le changement de nom n'affichent pas le nouveau nom de la géorepérage.	—
AWB-285	Si un caractère spécial qui n'apparaît dans aucun nom de géorepérage est entré dans le champ Rechercher de l'écran Rapport sur le logement, toutes les géorepérages s'affichent.	—
Chercher		
AWB-286	Si un caractère '\' est entré dans le champ de recherche de la boîte de dialogue Ajouter des utilisateurs, une erreur HTTPS 400 s'affiche.	—
Utilisateurs suivis		
AB-2514	Les utilisateurs qui sont ajoutés à une géorepérage, puis désactivés, déplacés ou supprimés dans BlackBerry AtHoc apparaissent toujours dans la section Utilisateurs suivis de la géorepérage.	—
AWB-654	Si une ou plusieurs listes de distribution associées à une géorepérage sont supprimées dans le système de gestion BlackBerry AtHoc, la n'est pas mise à jour au statut Inactif comme prévu. Le message d'erreur attendu indiquant que la géorepérage est devenue inactive s'affiche initialement, mais n'apparaît pas après avoir ouvert la géorepérage inactive pour la modifier après 4 à 5 minutes.	Ouvrez manuellement la géorepérage en mode Édition, réglez la géorepérage sur Inactif, puis enregistrez la géorepérage.

Changements de comportement

Les changements de comportement sont des changements dans les fonctionnalités existantes dont vous devez être conscient lors de la mise à niveau vers Géorepérage BlackBerry AtHoc version 1.2. Ces changements nécessitent que vous réappreniez les fonctionnalités existantes.

Utiliser une forme dessinée sur la carte pour créer un géorepérage : Dessiner une forme sur la carte de géorepérage puis cliquer sur « Créer un géorepérage » ouvre maintenant immédiatement le panneau Créer un géorepérage pour saisir les détails du géorepérage, rationalisant ainsi le flux de travail pour créer un géorepérage à partir de la carte.

Portail de support client BlackBerry AtHoc

Les clients BlackBerry AtHoc peuvent obtenir plus d'informations sur les produits BlackBerry AtHoc ou obtenir des réponses à leurs questions sur leurs systèmes BlackBerry AtHoc sur le portail de support client :

<https://www.blackberry.com/us/en/support/enterpriseapps/athoc>

Le portail de support client BlackBerry AtHoc fournit également une assistance via une formation assistée par ordinateur, des listes de contrôle d'opérateur, des ressources conformes aux bonnes pratiques, des manuels de référence et des guides de l'utilisateur.

Commentaires sur la documentation

L'équipe de documentation de BlackBerry AtHoc s'efforce de fournir une documentation technique précise, utile et à jour. Si vous avez des commentaires ou des retours à faire sur la documentation de BlackBerry AtHoc, envoyez un e-mail à l'adresse athocdocfeedback@blackberry.com. Veuillez inclure le nom et le numéro de version du document dans votre e-mail.

Pour consulter d'autres documents de BlackBerry AtHoc, rendez-vous sur <https://docs.blackberry.com/fr/id-comm-collab/blackberry-athoc>. Pour consulter les guides d'action rapide de BlackBerry AtHoc, reportez-vous à la page <https://docs.blackberry.com/fr/id-comm-collab/blackberry-athoc/Quick-action-guides/latest>.

Pour plus d'informations sur les produits BlackBerry AtHoc ou si vous avez besoin de réponses à des questions sur votre système BlackBerry AtHoc, rendez-vous sur le portail d'assistance clientèle à l'adresse <https://www.blackberry.com/us/en/support/enterpriseapps/athoc>.