



BlackBerry AtHoc Géofencing

Notes de mise à jour

1.1.1

Contents

- Quoi de neuf dans Géofencing AtHoc 1.1.1 ?..... 4
- Problèmes connus..... 5
- Portail de support client BlackBerry AtHoc..... 6
- Commentaires sur la documentation.....7

Quoi de neuf dans Géofencing AtHoc 1.1.1 ?

Ces notes de mise à jour contiennent des informations sur les fonctionnalités nouvelles et modifiées d'AtHoc Geofencing® version 1.0. Pour plus d'informations sur le géofencing AtHoc, consultez la documentation ici : <https://docs.blackberry.com/fr/id-comm-collab/blackberry-athoc/geofencing>.

Augmentation de la limite d'exportation CSV du Rapport sur les logements: La limitation de l'exportation de seulement 200 entrées dans un rapport de logement a été supprimée. Lorsqu'un opérateur clique sur le bouton EXPORTER, s'il y a 5 000 enregistrements ou moins, le téléchargement de l'exportation commence immédiatement. S'il y a plus de 5 000 enregistrements, l'opérateur peut sélectionner un lot de 5 000 enregistrements dans un menu déroulant.

Problèmes connus

Cette section répertorie les problèmes connus dans les versions de BlackBerry AtHoc Géofencing.

1.0

ID Jira	Descriptif	Solution de contournage
Rapports sur les logements		
AWB-287	Le tri ne fonctionne pas pour la colonne Temps de logement de l'écran Rapport sur le logement.	—
AB-2480	Si le nom d'une géofence est modifié, les entrées dans le rapport de logement avant le changement de nom n'affichent pas le nouveau nom de la géofence.	—
AWB-268	Les champs Heure d'entrée et Heure de sortie de l'écran Rapport sur le logement doivent être étiquetés Horodatage d'entrée et Horodatage de sortie.	—
AWB-285	Si un caractère spécial qui n'apparaît dans aucun nom de géofence est entré dans le champ Rechercher de l'écran Rapport sur le logement, toutes les géofences s'affichent.	—
Chercher		
AWB-286	Si un caractère '\' est entré dans le champ de recherche de la boîte de dialogue Ajouter des utilisateurs, une erreur HTTPS 400 s'affiche.	—
Utilisateurs suivis		
AB-2514	Les utilisateurs qui sont ajoutés à une géofence, puis désactivés, déplacés ou supprimés dans BlackBerry AtHoc apparaissent toujours dans la section Utilisateurs suivis de la géofence.	—
AWB-271	Les listes de distribution ne sont pas affichées par ordre alphabétique dans le menu déroulant de la section Utilisateurs suivis. Les rôles ne sont pas affichés par ordre alphabétique dans la colonne Rôles de la boîte de dialogue Ajouter des utilisateurs.	—

Portail de support client BlackBerry AtHoc

Les clients BlackBerry AtHoc peuvent obtenir plus d'informations sur les produits BlackBerry AtHoc ou obtenir des réponses à leurs questions sur leurs systèmes BlackBerry AtHoc sur le portail de support client :

<https://www.blackberry.com/us/en/support/enterpriseapps/athoc>

Le portail de support client BlackBerry AtHoc fournit également une assistance via une formation assistée par ordinateur, des listes de contrôle d'opérateur, des ressources conformes aux bonnes pratiques, des manuels de référence et des guides de l'utilisateur.

Commentaires sur la documentation

L'équipe de documentation de BlackBerry AtHoc s'efforce de fournir une documentation technique précise, utile et à jour. Si vous avez des commentaires ou des retours à faire sur la documentation de BlackBerry AtHoc, envoyez un e-mail à l'adresse athocdocfeedback@blackberry.com. Veuillez inclure le nom et le numéro de version du document dans votre e-mail.

Pour consulter d'autres documents de BlackBerry AtHoc, rendez-vous sur <https://docs.blackberry.com/fr/id-comm-collab/blackberry-athoc>. Pour consulter les guides d'action rapide de BlackBerry AtHoc, reportez-vous à la page <https://docs.blackberry.com/fr/id-comm-collab/blackberry-athoc/Quick-action-guides/latest>.

Pour plus d'informations sur les produits BlackBerry AtHoc ou si vous avez besoin de réponses à des questions sur votre système BlackBerry AtHoc, rendez-vous sur le portail d'assistance clientèle à l'adresse <https://www.blackberry.com/us/en/support/enterpriseapps/athoc>.