



Application bureau BlackBerry AtHoc

**Notes de mise à jour de l'application de
bureau**

7.x (Windows), 2.x (Mac)

Contents

Application de bureau BlackBerry AtHoc pour Windows..... 4
 Problèmes résolus.....6

Application de bureau BlackBerry AtHoc pour Mac..... 8
 Problèmes résolus.....12
 Problèmes connus.....14

Portail de support client BlackBerry AtHoc..... 15

Commentaires sur la documentation.....16

Informations juridiques..... 17

Application de bureau BlackBerry AtHoc pour Windows

Nouveautés de cette version

Chaque version comprend des fonctionnalités nouvelles et améliorées, et les problèmes de l'application de bureau BlackBerry® AtHoc® y sont résolus et connus.

7.8 – Juin 2025

Cette version de l'application de bureau fournit des correctifs pour deux problèmes. Pour plus de détails, voir « [Problèmes résolus](#) ».

7.7 – Octobre 2024

- **Prise en charge par ordinateur de bureau des attributs de certificat CAC personnalisés** : BlackBerry AtHoc prend désormais en charge la possibilité de spécifier des attributs personnalisés pour les certificats CAC (Common Access Card). Les utilisateurs peuvent configurer ces attributs lorsqu'ils sélectionnent Carte à puce comme méthode d'authentification pour l'application de bureau. Cela permet aux clients d'utiliser leurs certificats CAC même si le format diffère du format pris en charge par défaut. Le champ Attribut personnalisé n'est pas obligatoire, prend en charge jusqu'à 100 caractères et n'autorise pas l'utilisation de < et > caractères spéciaux.
- **Améliorations de l'authentification LDAP pour l'application de bureau** : L'application de bureau prend désormais en charge un champ URL LDAP personnalisé sur la page Authentification de l'utilisateur. Cela permet aux utilisateurs de remplacer le nœud racine LDAP lors de l'utilisation de l'authentification LDAP. <DOMAINNAME>Le champ URL LDAP personnalisé est mis en forme pour accepter uniquement les URL valides au format LDAP ://. <TOP-LEVELDOMAIN>: < (Optional) PORT #>. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Attribuer des méthodes d'authentification aux applications](#) » du *Guide d'installation et d'administration de BlackBerry AtHoc Desktop App*.

7.6 – Mars 2024

Options de comportement des popup de bureau : Pour les modèles de diffusion des popup de bureau, dans la section Paramètres de la fenêtre popup, l'option permettant de choisir « Aucun » pour le mouvement d'entrée a été ajoutée. Lorsque cette option est sélectionnée, l'alerte apparaît immédiatement à l'emplacement sélectionné de l'écran sans mouvement. L'option Mouvement de sortie a été supprimée.

7.5 – Octobre 2023

Avis de brevet : l'avis de brevet BlackBerry a été ajouté à la page À propos de nous.

7.4 – Décembre 2022

- **Blocage de l'application de bureau** : Le problème suivant a été résolu : l'application de bureau se bloquait lorsque plusieurs utilisateurs étaient connectés et que des instances de client de bureau spécifiques essayaient d'écrire un journal tandis qu'une instance avait déjà verrouillé la session de l'enregistreur et que l'autre tentait d'écrire dans le journal.
- **Temporisation de la fenêtre popup** : Un minuteur qui vérifie l'état des alertes et ferme automatiquement les notifications popup d'alerte pour les alertes terminées a été ajouté.

7.3 – Mai 2022

- **Mises à jour de la marque** : Les mises à jour de la marque BlackBerry suivantes ont été effectuées pour l'application de bureau :
 - L'application de bureau est installée dans le dossier « BlackBerry ».
 - Le menu Démarrer de Windows affiche l'application de bureau sous la forme « BlackBerry AtHoc Desktop Notifier ».
 - Dans C:\Program Files\, le nom du dossier est « BlackBerry AtHoc Desktop Notifier ».
 - Dans C:\ProgramData\, le nom du dossier est « BlackBerry AtHoc Desktop Notifier ».
 - Dans Ajout/Suppression de programmes, l'éditeur est « BlackBerry ».
 - Lorsque l'application de bureau n'est pas connectée et que vous faites glisser le curseur sur l'icône, « BlackBerry AtHoc Desktop Notifier » s'affiche.
 - Lorsque l'application de bureau est connectée et que vous faites glisser le curseur sur l'icône, « BlackBerry AtHoc Desktop Notifier - nom de l'organisation » s'affiche.
- **Amélioration du basculement** : L'application de bureau a été mise à jour afin que les valeurs d'URL de basculement soient renvoyées au client de bureau dans le cadre de GetUpdate. Auparavant, les valeurs d'URL de basculement mises à jour étaient téléchargées sur le client dans le cadre de l'appel d'URL de base. Si un opérateur mettait à jour l'URL de basculement, la modification n'était téléchargée vers le client que lorsqu'un ordinateur client était redémarré ou déconnecté puis reconnecté ou qu'une session n'était plus valide.
- **Sessions de navigateur multiples** : L'application de bureau ne lance plus de nouvelle fenêtre de navigateur en mode incognito. Lorsque plusieurs éditions d'applications de bureau sont exécutées sur le même ordinateur, vous devez fermer la fenêtre du navigateur avec une édition avant de pouvoir lancer une fenêtre de navigateur avec une autre édition de l'application de bureau.
- **Options de menu Self Service** : Une nouvelle option de menu « Accéder à mon profil » a été ajoutée. Cette option de menu ouvre la page Mon profil dans Self Service en mode lecture seule. L'option de menu « Accéder à mon profil » apparaît par défaut dans la barre d'état système.
- **Conformité 508** : L'écran de l'option de menu À propos a été mis à jour pour améliorer les fonctionnalités de lecture d'écran dans les onglets À propos de et Informations système.

7.2 – Décembre 2021

- **Prise en charge de plusieurs certificats** : La prise en charge de plusieurs certificats a été ajoutée pour l'authentification CAC. Cela permet aux utilisateurs dans les environnements multi-utilisateurs de s'authentifier sur un ordinateur partagé.
- **Prise en charge de plusieurs éditions clientes de bureau** : La prise en charge de plusieurs éditions clientes a été ajoutée sur le même ordinateur. Lorsque vous demandez une nouvelle application de bureau, plusieurs éditions sont désormais disponibles pour BlackBerry AtHoc et BlackBerry Alert. Plusieurs éditions peuvent s'exécuter sur le même ordinateur et pointer vers différentes organisations sur le même système BlackBerry AtHoc ou sur différents systèmes. L'exécution de plusieurs instances de la même édition sur le même ordinateur n'est pas prise en charge.

Les éditions clientes suivantes sont disponibles :

- BlackBerry Alert : 0_BlackBerryAlert
- BlackBerry AtHoc : 1_BlackBerryAtHoc
- BlackBerry AtHoc Alt : 2_BlackBerryAtHocAlt
- BlackBerry AtHoc Aux : 3_BlackBerryAtHocAux

7.1 – Juin 2021

Dépendance envers Internet Explorer éliminée : L'application de bureau 7.1 pour Windows n'est plus limitée à l'utilisation d'Internet Explorer uniquement et peut désormais être aussi utilisée avec Chrome, Microsoft Edge et Firefox. L'application de bureau utilise désormais le navigateur par défaut du système défini par l'utilisateur lorsque :

- Self Service ou une autre URL est lancé à partir du menu de l'application de bureau.
- Une alerte de bureau est envoyée à un navigateur. Les liens profonds d'une alerte de bureau vers Self Service ou la carte en direct s'ouvrent également dans le navigateur par défaut du système de l'utilisateur.

7.0 – Juin 2021

- **BlackBerry AtHoc version** : La version 7.0 ou ultérieure de l'application de bureau BlackBerry AtHoc n'est compatible qu'avec la version 7.14 ou ultérieure de BlackBerry AtHoc.
- **Processus d'enregistrement** : Après l'installation de l'application de bureau Windows, si la méthode d'authentification Reporter à Self Service est configurée, les utilisateurs sont redirigés vers Self Service pour générer un code d'enregistrement afin de terminer le processus d'enregistrement et de se connecter.
- **Mise à jour à partir des versions précédentes de l'application de bureau** : Les utilisateurs ne peuvent pas effectuer de mise à niveau vers la version 7.0 de l'application de bureau BlackBerry AtHoc à partir des versions 6.x précédentes. Ils doivent désinstaller tout client d'application de bureau 6.x existant avant d'installer la version 7.0.
- **Localisation** : L'écran À propos de et ses onglets sont entièrement localisés.
- **Client C++ migré vers C#** : Le client de bureau a été mis à jour et utilise à présent le langage C# à la place de la technologie C++. Cette mise à jour permet de prendre en charge .net framework 4.5 et les versions ultérieures et simplifie la création du fichier MSI du client de bureau.
- **Conformité 508** : Des améliorations de la conformité 508 ont été apportées aux éléments suivants :
 - Lecteurs d'écran (pour le contenu d'alerte transmis, les options de réponse et le contenu des applications de bureau)
 - Taux de contraste des couleurs
 - Navigation avec la souris
 - Navigation au clavier

Problèmes résolus

7.8

- Un problème où l'application de bureau BlackBerry AtHoc pourrait planter lors de la connexion pour les utilisateurs accédant à l'application par le biais de bureaux virtuels Citrix a été corrigé. Ce problème a été observé sur les versions Citrix 2212 et 2308, spécifiquement sur les machines Windows 10 multi-sessions qui prennent en charge les connexions utilisateur simultanées. Avant cette correction, l'application de bureau tentait de redémarrer et fonctionnait ensuite sans autres problèmes. Les organisations avec des environnements de bureau virtuel devraient voir une stabilité d'application améliorée lorsque les utilisateurs se connectent et se déconnectent de l'application de bureau BlackBerry AtHoc.
- Les problèmes suivants avec le modèle de livraison d'alerte de bureau silencieuse ont été corrigés :
 - Une boîte blanche vide se déplace à travers la barre des tâches et s'arrête au milieu de la barre des tâches.
 - L'icône BlackBerry AtHoc apparaît sur la barre des tâches, et chaque alerte silencieuse envoyée est représentée par une fenêtre qui n'affiche aucun contenu lorsque cliquée.
 - Les alertes de bureau silencieuses diffusent de l'audio.

7.5

L'application de bureau transmet les variables de session requises pour effectuer l'authentification au compte « Administrateur d'entreprise » via le texte brut.

7.4

- L'application de bureau se bloque lorsque plusieurs utilisateurs sont connectés et que des instances de client de bureau spécifiques essaient d'écrire un journal tandis qu'une instance a déjà verrouillé la session de l'enregistreur et que l'autre tente d'écrire dans le journal.
- Il manque un minuteur qui vérifie l'état des alertes et ferme automatiquement les notifications contextuelles d'alerte pour les alertes terminées.

7.3

- La case À propos de est désactivée lorsque les paramètres d'affichage de Windows sont définis sur une échelle personnalisée et que la mise en page est définie sur 125 %.
- Lorsque l'option **Options de hautparleur > Examiner la configuration du système de l'utilisateur final** est sélectionnée sur la passerelle de l'application de bureau, une alerte publiée sur l'application de bureau est diffusée au volume défini sous **Activer toujours le hautparleur** si le volume de l'utilisateur final n'est pas réglé sur 0.

7.2

L'application de bureau ne se connecte pas automatiquement via un proxy, sauf si une exception est configurée dans les paramètres proxy du navigateur dans les options Internet.

Application de bureau BlackBerry AtHoc pour Mac

Nouveautés de cette version

Chaque version de l'application de bureau BlackBerry AtHoc comprend de nouvelles fonctionnalités et améliorations, et des problèmes y sont identifiés et résolus. Les sections suivantes offrent un aperçu des modifications apportées à chaque version.

2.6 - Mars 2024

- **Options de comportement des popup de bureau** : Pour les modèles de diffusion des popup de bureau, dans la section Paramètres de la popup, l'option permettant de choisir « Aucun » pour le mouvement d'entrée a été ajoutée. Lorsque cette option est sélectionnée, l'alerte apparaît immédiatement à l'emplacement sélectionné de l'écran sans mouvement. L'option Mouvement de sortie a été supprimée.
- **Option d'authentification de rechange pour l'application de bureau** : l'option permettant de revenir à l'authentification Windows pour l'application de bureau a été ajoutée. Lorsque cette option est sélectionnée, l'authentification Windows est utilisée si la méthode d'authentification de l'application de bureau est définie sur « attribut LDAP » lorsque l'authentification avec LDAP échoue.
- **Prise en charge de macOS Sonoma** : La prise en charge de macOS Version 14 Sonoma a été ajoutée.
- **Avis de brevet** : L'avis de brevet BlackBerry a été ajouté à la page À propos de nous.

2.5 - Octobre 2022

Méthode d'authentification Reporter à Self Service : la méthode d'authentification Reporter à Self Service a été ajoutée avec les options disponibles suivantes :

- Nom d'utilisateur et mot de passe
- Authentification Windows
- Smart Card
- Identification unique

2.4.1 - Mars 2022

Mise à jour de l'utilitaire d'empaquetage : L'utilitaire d'empaquetage du client de bureau Mac a été mis à jour pour prendre en charge les architectures de processeurs Apple Silicon et les dernières versions de macOS, notamment macOS 12 Monterey, macOS 11 Big Sur et macOS 10.15 Catalina.

2.4

Autorisations relatives à Safari : Safari ne demande plus l'autorisation d'accéder aux pages Web lorsque les URL sont lancées à partir du menu de l'application de bureau.

2.3

Modifications du code source et de la build : L'application de bureau BlackBerry AtHoc a été mise à jour afin d'utiliser un autre système de gestion du code source et de prendre en charge la mise à jour de la marque.

2.2

Authentification par carte à puce : Les modifications suivantes ont été apportées pour résoudre les problèmes d'authentification par carte à puce qui survenaient sous macOS :

- L'application de bureau BlackBerry AtHoc prend en charge les cartes PIV/CAC externes pour connecter les utilisateurs au système de gestion BlackBerry AtHoc. L'application de bureau peut désormais lire et utiliser les certificats d'une carte PIV/CAC physique pour obtenir des informations sur l'utilisateur et les utiliser afin de s'authentifier auprès de BlackBerry AtHoc. Lorsque le type d'authentification est défini sur Authentification par carte à puce, il n'est pas nécessaire que les certificats utilisateur soient disponibles dans le trousseau d'accès de l'appareil macOS. L'application de bureau peut lire les certificats lorsqu'une carte PIV/CAC est insérée dans un ordinateur portable physique.
- L'application de bureau peut désormais lire les certificats sans qu'une clé privée soit installée dans le trousseau pour l'authentification par carte à puce.

2.1

Conformité à l'article 508 : Les améliorations suivantes ont été apportées pour assurer la conformité à l'article 508 :

- Navigation au clavier
- Contraste des couleurs
- Fonctionnalités de lecteur d'écran

2.0

- **Notarisation Apple** : Le service de notarisation d'Apple est désormais pris en charge. Le service de notarisation d'Apple analyse automatiquement le logiciel de bureau pour détecter tout contenu ou composant malveillant.
- **Prise en charge de macOS Catalina** : macOS Catalina est désormais pris en charge.

1.9.0

- **Contournement de l'avertissement d'installation sous macOS Catalina** : Lors de la tentative d'installation du programme d'installation du client Mac sous macOS Catalina, une boîte de dialogue contenant le message d'erreur suivant s'affiche : Impossibilité pour Apple de vérifier la présence de logiciels malveillants dans AtHoc ADC Installer_signed.pkg. Pour contourner ce problème et poursuivre l'installation, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le package du programme d'installation et sélectionnez **Ouvrir avec > Installer.app (par défaut)**.
- **Gestion des certificats client** : L'application de bureau a été mise à jour de manière à ignorer les caractères de fin présents dans un format de certificat à l'aide d'une expression régulière client. L'expression régulière client peut être configurée dans le système de gestion BlackBerry AtHoc. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section « Attribuer des méthodes d'authentification aux applications » du document *BlackBerry AtHoc - Guide d'installation et de configuration de l'application de bureau*.
- **Limite de sessions** : Le nombre de sessions par utilisateur est désormais limité à dix. Lorsqu'un utilisateur atteint le nombre maximal de sessions autorisées, le message d'erreur suivant s'affiche : Le nombre maximal de sessions a été atteint. Libérez d'autres sessions de bureau pour en créer une nouvelle.

1.8.0

macOS Mojave : macOS Mojave est désormais pris en charge.

1.7.0

Image de carte dans les alertes : Lorsqu'un modèle d'alerte comprend une carte, une image de celle-ci est incluse dans les alertes de bureau. Tous les modèles de diffusion sur le bureau prêts à l'emploi comprennent une carte. La carte est incluse dans l'alerte diffusée si les conditions suivantes sont remplies :

- Cette fonctionnalité est activée dans votre système BlackBerry AtHoc pour l'organisation concernée.
- Le bureau ou la messagerie est ciblé(e).
- Un modèle de diffusion prêt à l'emploi ou un nouveau modèle personnalisé est utilisé.
- La carte est présente dans l'alerte.

La carte incluse dans un e-mail ou une alerte de bureau n'est pas interactive. Le destinataire de l'alerte ne peut pas effectuer de zoom avant ou arrière sur la carte. Cliquez sur l'image de la carte pour ouvrir la boîte de réception Self Service du destinataire de l'alerte. Tous les objets de carte définis dans la carte de l'éditeur sont inclus dans l'image de la carte avec un effet de zoom.

Les alertes envoyées via le système de gestion BlackBerry AtHoc, l'éditeur de SDK, les alertes météo intégrées et Connect peuvent inclure une image de carte.

Prise en charge de la version 2.9.12 du serveur cloud PSS : Le client de bureau le plus récent est requis si vous vous connectez à un système PSS régionalisé.

1.6.0

Supprimer ou conserver les paramètres précédents : Dans la version 1.5.0 pour Mac, lorsque les clients migraient vers une autre organisation ou un autre serveur, le client Mac n'acceptait pas les nouveaux paramètres fournis avec le programme d'installation. Dans la version 1.6.0 pour Mac, une option de configuration a été ajoutée lors de la création des clients Mac pour effacer ou conserver tous les anciens paramètres. Si un client dirige le client Mac vers un nouvel environnement, il doit choisir l'option permettant d'effacer tous les anciens paramètres.

Rebranding et logos BlackBerry AtHoc : Dans la version 1.6.0 pour Mac, le logo Desktop App a été remplacé par le nouveau logo BlackBerry AtHoc. Les chaînes de l'interface utilisateur ont également été mises à jour, passant de IWSAlerts à BlackBerry AtHoc ou AtHoc.

1.5.0

Prise en charge de l'ouverture de session à l'aide d'un attribut LDAP : Dans les versions macOS précédentes, le client de bureau pouvait se connecter automatiquement à AtHoc par nom d'utilisateur. La prise en charge de l'ouverture de session à l'aide d'un attribut LDAP a été introduite dans la version 6.2.x.270 pour Windows. La version 1.5.0 pour Mac introduit l'authentification unique à l'aide d'un attribut LDAP équivalent à celui de Windows.

Condition préalable

macOS doit être connecté à un domaine, et l'utilisateur doit se connecter avec un compte réseau avant que l'ouverture de session à l'aide d'un attribut LDAP puisse être utilisée.

Pour utiliser la fonctionnalité d'authentification unique, les administrateurs doivent suivre les étapes ci-dessous.

Pour BlackBerry AtHoc 7.5 et versions ultérieures :

1. Accédez à l'écran **Paramètres** dans le système de gestion BlackBerry AtHoc.
2. Dans la section **Utilisateurs**, cliquez sur **Authentification de l'utilisateur**.
3. Dans la fenêtre **Authentification de l'utilisateur**, accédez à la section **Méthodes d'authentification activées** et cochez la case **Attribut LDAP**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Pour BlackBerry AtHoc 7.4 et versions antérieures :

1. Accédez à l'écran **Paramètres** dans le système de gestion BlackBerry AtHoc.
2. Dans la section **Paramètres de base**, cliquez sur **Configuration de l'organisation**.
3. Sur l'écran **Configuration de l'organisation**, cliquez sur l'onglet **Authentification de l'utilisateur et SDK**.
4. Dans le champ **Authentification du logiciel de bureau**, sélectionnez **Connexion automatique**, puis **Utiliser un attribut LDAP**.
5. Dans le champ situé sous l'option **Utiliser un attribut LDAP**, saisissez l'attribut Active Directory que vous souhaitez que les clients utilisent pour l'authentification. Par exemple, mail.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Lorsque le client démarre, il reçoit du serveur des instructions sur l'attribut LDAP à utiliser. Le client interroge ensuite Active Directory afin d'obtenir la valeur de cet attribut pour l'utilisateur local. Pour que le client puisse interroger Active Directory, les utilisateurs doivent au moins disposer d'une autorisation en lecture seule sur leur instance d'Active Directory. Le client envoie ensuite la valeur de l'attribut désigné au serveur. Le serveur recherche alors un utilisateur en faisant correspondre la valeur de l'attribut désigné avec le champ ID de mappage. Si une correspondance est établie, le client est connecté à l'enregistrement utilisateur disponible dans le système, et l'utilisateur peut alors recevoir les alertes qui lui sont destinées.

Notes

- Si les valeurs d'attribut LDAP n'ont pas été synchronisées dans le champ ID de mappage, ou si la valeur ne correspond à aucun utilisateur existant d'AtHoc, un nouvel utilisateur est créé.
- Si le client ne peut pas interroger Active Directory, il attend de pouvoir le faire. Le client met également en cache l'attribut désigné et utilise la version mise en cache si la recherche échoue.

Prise en charge de l'ouverture de session à l'aide d'un domaine/nom d'utilisateur : Avant la version 1.5.0 pour Mac, le client Mac ne savait pas s'il était connecté à un domaine. Le client Mac créait des comptes d'utilisateur sans nom de domaine. Par exemple, /nom d'utilisateur. Cela entraînait des problèmes dans les environnements des clients Windows et Mac. Le serveur pouvait créer par erreur dans BlackBerry AtHoc plusieurs comptes d'utilisateur pour le même utilisateur si celui-ci se connectait à la fois à partir d'un client Mac et d'un client Windows. En outre, le serveur ne faisait pas la différence entre deux utilisateurs portant le même nom d'utilisateur dans deux domaines différents.

Condition préalable

macOS doit être connecté à un domaine, et l'utilisateur doit se connecter avec un compte réseau avant que l'ouverture de session à l'aide d'un domaine/nom d'utilisateur puisse être utilisée.

1.4.0

Le client 1.4.0 pour Mac est compatible avec IWS 87CP1 et versions ultérieures.

- **Prise en charge des versions localisées de BlackBerry AtHoc** : Les neuf langues et paramètres régionaux pris en charge sont l'anglais (États-Unis), l'anglais (Royaume-Uni), l'espagnol (Espagne), l'espagnol (Mexique), le français (France), le français (Canada), le néerlandais (Pays-Bas), l'allemand (Allemagne) et l'italien (Italie).
- BlackBerry AtHoc peut désormais être installé sur des versions pour Mac qui ne sont pas en anglais.
- Prise en charge de macOS Sierra version 10.12 et OS X 10.11 El Capitan.
- **Prise en charge du mode sombre** : Les icônes de BlackBerry AtHoc changent lorsque l'utilisateur est en mode sombre.
- Prise en charge du fonctionnement via un serveur proxy
- OS X 10.9 Mavericks n'est plus pris en charge.

1.3.0

Le client 1.3.0 pour Mac est compatible avec IWS 6.1.8.85R3SP1 et versions ultérieures.

- Prise en charge d'OS X 10.8 Mountain Lion et OS X 10.9 Mavericks
- Prise en charge de l'enregistrement manuel du client via le code d'organisation
- Prise en charge de la mise à niveau en douceur du client
- Message de bienvenue adressé au nouvel utilisateur lors de l'inscription d'un nouveau client
- Corrections de bogues

1.2.0

Prise en charge de CAC

1.1.0

- Prise en charge de Mac OS X 10.6 Snow Leopard et Mac OS X 10.7 Lion
- Fenêtre contextuelle en plein écran
- Fin de la prise en charge de Mac OS X 10.5 Leopard et Mac OS X 10.4 Tiger

1.0

- Prise en charge de Mac OS X 10.4.11+ Tiger
- Prise en charge de Mac OS X 10.5.5+ Leopard
- Prise en charge des processeurs Intel ou PowerPC

Problèmes résolus

2.6

- L'application de bureau ne se connecte pas correctement au système de gestion BlackBerry AtHoc.
- Lorsque vous cliquez sur le bouton Journal de messagerie dans le menu À propos, un journal de messagerie vierge est joint à l'e-mail.
- Lorsque vous cliquez sur le bouton Ouvrir le journal dans le menu À propos, le journal ne s'ouvre pas dans la fenêtre du terminal. Au lieu de cela, un message d'erreur « Impossible d'ouvrir le magasin de journaux local : opération non autorisée. » s'affiche.

2.5

Les propriétés Certificat client requis, Valider le certificat SSL et Exiger SSL de la boîte de dialogue Informations système ne fonctionnent pas.

2.1

En mode sombre, la page Mise en route sur laquelle une adresse e-mail est saisie est partiellement vide.

1.9.0

- CheckUpdate (CU) ne respecte pas l'intervalle de récupération.
- Le bouton Journal de messagerie ne fonctionne pas.
- Le bouton Exporter les informations système ne fonctionne pas.
- Le client Mac se bloque lorsque vous cliquez sur le menu Enregistrer.

1.8.0

Le client Mac ne parvient pas à se connecter à l'aide de l'authentification LDAP lors de l'utilisation de Centrify.

1.7.0

- Le client Mac est déconnecté au redémarrage de BlackBerry AtHoc IIS.
- Des chiffres erronés apparaissent dans les informations système pour l'heure de mise à jour de la vérification suivante.
- Le client Mac ne peut pas être installé sur le système d'exploitation El Capitan.

1.5.0

- Client Mac : Le client de bureau n'est pas reconnecté au serveur principal à partir du serveur de basculement une fois ce serveur principal rétabli.
- BlackBerry AtHoc crée un nouvel utilisateur même après avoir envoyé le domaine et le nom d'utilisateur corrects.

1.4.0

Le chargement de l'écran À propos prend 4 à 5 secondes.

1.1.0

- Le basculement ne fonctionne pas lorsqu'une URL de basculement est définie sur le serveur et non sur le client.
- L'URL de base incomplète ne tente pas d'autres URL de base et ne parvient pas à se connecter.
- La fenêtre contextuelle en plein écran ne se redimensionne pas pour s'adapter à l'écran lorsque la station d'accueil est repositionnée de gauche à bas ou de droite à bas.
- Le passage d'un utilisateur à un autre réduit la taille de la fenêtre contextuelle en plein écran.
- Lorsqu'une fenêtre contextuelle en plein écran s'affiche alors qu'une autre application est en plein écran, cette fenêtre contextuelle ne couvre pas l'intégralité de l'écran et permet le lancement d'autres applications par-dessus.
- L'alerte est déplacée lorsqu'une application passe en plein écran sur Mac OS X 10.7 Lion.
- L'ouverture du journal lance deux fenêtres de terminal.

Problèmes connus

2.4

- L'agent AtHoc ADC ne démarre pas toujours automatiquement après une installation réussie de l'application de bureau sous macOS Big Sur. Solution de contournement : Démarrez manuellement l'agent à partir du dossier d'installation pour que l'icône de l'application de bureau BlackBerry AtHoc apparaisse sur la barre des tâches.

2.0

- En mode sombre, la page Mise en route sur laquelle une adresse e-mail est saisie est partiellement vide.

1.9.0

- Lorsque vous cliquez sur le bouton Journal de messagerie, une fenêtre de terminal s'ouvre en arrière-plan.

1.7.0

- Mac : L'icône de Desktop Notifier n'est pas désactivée pour les utilisateurs désactivés.

1.4.0

- Une erreur de validation de l'accès à Self Service peut se produire. Pour y remédier, réinstallez le plug-in ADC.

1.1.0

- Deux clients identiques peuvent être lancés si l'un est lancé manuellement et l'autre automatiquement.
- Dans Self Service, il est impossible de revenir à la boîte de réception à partir d'une alerte ouverte.
- Après un redémarrage du système, il faut presque une minute pour lancer l'icône du client Mac.

Portail de support client BlackBerry AtHoc

Les clients BlackBerry AtHoc peuvent obtenir plus d'informations sur les produits BlackBerry AtHoc ou obtenir des réponses à leurs questions sur leurs systèmes BlackBerry AtHoc sur le portail de support client :

<https://www.blackberry.com/us/en/support/enterpriseapps/athoc>

Le portail de support client BlackBerry AtHoc fournit également une assistance via une formation assistée par ordinateur, des listes de contrôle d'opérateur, des ressources conformes aux bonnes pratiques, des manuels de référence et des guides de l'utilisateur.

Commentaires sur la documentation

L'équipe de documentation de BlackBerry AtHoc s'efforce de fournir une documentation technique précise, utile et à jour. Si vous avez des commentaires ou des retours à faire sur la documentation de BlackBerry AtHoc, envoyez un e-mail à l'adresse athocdocfeedback@blackberry.com. Veuillez inclure le nom et le numéro de version du document dans votre e-mail.

Pour consulter d'autres documents de BlackBerry AtHoc, rendez-vous sur <https://docs.blackberry.com/fr/id-comm-collab/blackberry-athoc>. Pour consulter les guides d'action rapide de BlackBerry AtHoc, reportez-vous à la page <https://docs.blackberry.com/fr/id-comm-collab/blackberry-athoc/Quick-action-guides/latest>.

Pour plus d'informations sur les produits BlackBerry AtHoc ou si vous avez besoin de réponses à des questions sur votre système BlackBerry AtHoc, rendez-vous sur le portail d'assistance clientèle à l'adresse <https://www.blackberry.com/us/en/support/enterpriseapps/athoc>.

Informations juridiques

©2024 BlackBerry Limited. Les marques commerciales, notamment BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE et SECUSMART sont des marques commerciales ou des marques déposées de BlackBerry Limited, ses filiales et/ou sociétés affiliées, utilisées sous licence, et les droits exclusifs de ces marques commerciales sont expressément réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition sur le site Web BlackBerry, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de BlackBerry Limited et de ses filiales (« BlackBerry »), et BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des informations confidentielles et/ou des secrets commerciaux de BlackBerry, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry en termes généraux. BlackBerry se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). BlackBerry ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que BlackBerry se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT (SANS LIMITATIONS) LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUES. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COÛT DE BIENS DE

SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COUTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI BLACKBERRY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTELS OU AUTRES, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DE DEMANDE OU D'ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À BLACKBERRY ET À SES FILIALES, LEURS AYANTS DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES), REVENDEURS AGRÉÉS BLACKBERRY (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, REVENDEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS DE BLACKBERRY OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services prend en charge toutes les fonctionnalités. Certains fournisseurs de services peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services la disponibilité, les accords d'itinérance, les plans de service et les fonctionnalités. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services BlackBerry peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir acquis la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services BlackBerry vous sont fournis à toutes fins utiles « EN L'ÉTAT » sans conditions, garanties ou représentations expresses ou tacites d'aucune sorte par BlackBerry, et BlackBerry n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers à cet égard. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software incorpore des éléments logiciels tiers. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel sont disponibles à l'adresse <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue Est
Waterloo, Ontario
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,

Maidenhead, Berkshire SL6 1RL
Royaume-Uni

Publié au Canada