



BlackBerry AtHoc

Notes de version de BlackBerry AtHoc

7.20

Contents

Nouveautés de BlackBerry AtHoc 7.20.....4

Changements de comportement..... 11

Changements de rupture.....13

Problèmes résolus..... 14

Problèmes connus..... 17

Portail de support client BlackBerry AtHoc..... 19

Commentaires sur la documentation.....20

Nouveautés de BlackBerry AtHoc 7.20

Ces notes de mise à jour contiennent des informations sur les fonctionnalités nouvelles et modifiées de BlackBerry® AtHoc® version 7.20. Pour plus d'informations sur BlackBerry AtHoc ou ses fonctionnalités connexes, consultez la documentation BlackBerry AtHoc ici : <https://docs.blackberry.com/fr/id-comm-collab/blackberry-athoc>.

Application de géofencing AtHoc

AtHoc Geofencing est une application autonome qui permet aux opérateurs de suivre avec précision et facilement l'emplacement des utilisateurs sur le terrain. Grâce au géorepérage AtHoc, les opérateurs peuvent facilement identifier où se trouve actuellement un utilisateur, où il est allé et depuis combien de temps il y est. Le géofencing AtHoc permet un suivi automatisé des entrées et des sorties, ce qui permet à l'opérateur de mieux connaître la situation de ses utilisateurs. Pour plus de détails, voir : https://docs.blackberry.com/fr/id-comm-collab/blackberry-athoc/geofencing/1_0

Système de gestion

- **Amélioration de l'exportation des utilisateurs ayant des personnes à charge** : Lors de l'exportation d'utilisateurs, l'option « Inclure toutes les personnes à charge des commanditaires sélectionnés » inclut désormais correctement les enregistrements dépendants dans le nombre d'exportations et les données. L'exportation comprend maintenant tous les promoteurs et leurs personnes à charge, le nombre reflétant fidèlement le nombre total d'utilisateurs exportés.
- **Amélioration de la Fonctionnalité d'exportation des Opérateurs** : Le message d'erreur affiché lors de la tentative d'exportation uniquement des opérateurs désactivés a été mis à jour pour fournir des conseils plus clairs aux utilisateurs. Lors de l'exportation d'une combinaison d'opérateurs activés et désactivés, le message a été mis à jour pour indiquer que les opérateurs désactivés ne seront pas inclus dans l'exportation.
- **Attributs de la dernière mise à jour de l'utilisateur** : Les attributs suivants peuvent désormais être exportés dans le cadre d'une exportation utilisateur :
 - Dernière mise à jour de l'utilisateur
 - Dernière mise à jour de l'utilisateur par
 - Source de la dernière mise à jour de l'utilisateur

Ces attributs sont des attributs créés par le système et ne sont pas pris en charge dans les importations d'utilisateurs.

- **Augmentation des abonnements aux organisations** : Les utilisateurs peuvent désormais s'abonner à un maximum de 50 organisations au sein d'une entreprise ou d'une super entreprise. Auparavant, les utilisateurs pouvaient s'abonner à un maximum de 10 organisations.
- **Piste de vérification de l'exploitant** : Les données de la piste de vérification de l'exploitant sont maintenant conservées pendant 12 mois. Auparavant, il a été conservé pendant six mois.
- **Prise en charge de la redirection entre différentes méthodes d'authentification des applications de bureau** :
 - Les clients peuvent désormais configurer la redirection entre les systèmes avec le nom d'utilisateur Windows et l'authentification par carte à puce.
 - Les clients peuvent désormais rediriger les clients de bureau entre des systèmes utilisant différentes méthodes d'authentification logicielles de bureau, telles que le nom d'utilisateur Windows et la carte à puce.
 - Cette mise à jour résout un problème qui empêche les clients de bureau de se connecter lorsqu'ils sont redirigés entre des systèmes utilisant différentes méthodes d'authentification.
 - La limitation de l'exigence de la même méthode d'authentification par logiciel de bureau dans les deux organisations a été supprimée.

- **Espaces réservés aux alertes** : Lorsqu'une alerte est publiée, un espace est automatiquement inséré avant toute valeur d'espace réservé pour empêcher le texte de s'exécuter ensemble. Auparavant, aucun espace n'était ajouté automatiquement.
- **Traduction pour les noms de périphériques personnalisés** :
 - À l'écran Traduction personnalisée, une nouvelle option « Type de traduction » a été ajoutée, permettant aux utilisateurs de choisir entre des dispositifs de traduction ou des attributs.
 - Lorsque l'option « Périphériques » est sélectionnée, une nouvelle liste déroulante « Sélectionner un appareil » avec saisie à l'avance s'affiche. Les appareils personnels et les appareils de masse sont regroupés séparément.
 - La liste déroulante « Sélectionner un périphérique » affiche tous les appareils personnels et de masse activés.
 - Un nouveau tableau affiche les champs de traduction pour la langue, le nom, le texte d'aide sur le ciblage des alertes, le texte d'aide des informations de contact et l'info-bulle.
 - Cliquez sur « Enregistrer » pour enregistrer toutes les modifications apportées à la traduction pour les périphériques et les attributs.
- **Déconnecter dans Self Service dans la piste d'audit de l'opérateur** : Les déconnexions des utilisateurs en Self Service sont maintenant enregistrées dans la piste d'audit des opérateurs. Auparavant, seuls les accès en Self Service étaient enregistrés dans la piste d'audit des opérateurs.
- **Amélioration de l'analyse de la version du client Mac** : Le serveur a été mis à jour pour analyser le format de version client Mac existant dans l'en-tête de demande. Le format attendu est maintenant : « bb-athoc/[version] (macintosh-macaros ; [version du système d'exploitation] ; [modèle Mac] ; [local] ; Apple) c:none ». Ce changement garantit que le serveur peut identifier correctement la version du client Mac sans que les clients aient besoin de mettre à jour vers une nouvelle version.
- **Recherche d'attributs de hiérarchie dynamique** : Les opérateurs « est vide » et « n'est pas vide » peuvent désormais être utilisés pour les attributs de hiérarchie dynamique dans les recherches avancées dans le système de gestion BlackBerry AtHoc.
- **Améliorations de l'authentification LDAP pour l'application de bureau** : L'application de bureau prend désormais en charge un champ URL LDAP personnalisé sur la page Authentification de l'utilisateur. Cela permet aux utilisateurs de remplacer le nœud racine LDAP lors de l'utilisation de l'authentification LDAP. <DOMAINNAME>Le champ URL LDAP personnalisé est formaté pour accepter uniquement les URL valides au format LDAP://<DOMAINNAME>.<TOP-LEVELDOMAIN>:< (Optional) PORT#>. Pour plus d'informations, consultez « [Desktop App](#) » dans le *BlackBerry AtHoc Gérer les utilisateurs*.
- **Notification BlackBerry AtHoc à PSS concernant la suppression d'un appareil** : BlackBerry AtHoc appelle maintenant le Personal Safety Service (PSS) lorsqu'un appareil est supprimé, en utilisant des intervalles et des lots de tâches pour fournir ces informations. Cela garantit que le PSS peut ensuite passer un appel à l'application mobile au sujet de la suppression de l'appareil, permettant à l'application mobile d'afficher un code d'erreur pertinent pour l'utilisateur final.
- **Piste d'audit de l'opérateur pour les actions de déplacement de l'utilisateur** : La boîte de dialogue Déplacer les utilisateurs verrouillés enregistre désormais les actions « Déplacer les utilisateurs verrouillés » et « Verrouiller tous les utilisateurs après le déplacement » dans la piste d'audit de l'opérateur. Cela fournit un suivi plus détaillé des activités de déplacement des utilisateurs.

Alerte

- **Attribut de liste de sélection à sélection unique géo-sensible** : Le nombre de valeurs d'attribut était limité à 2000. La logique d'importation des valeurs d'attribut a été améliorée pour prendre en charge le traitement par lots des attributs de liste de sélection à sélection unique géo-sensibles.
- **Rapports du personnel de la hiérarchie dynamique** : Les rapports de personnel peuvent maintenant être créés pour les attributs de hiérarchie dynamique. Les niveaux et valeurs de la hiérarchie sont affichés dans une liste dans la colonne Valeur et sous forme de graphique à barres. Pour plus d'informations, voir « [Créer un rapport personnel basé sur un attribut utilisateur](#) » dans le guide *BlackBerry AtHoc Gérer le suivi et les rapports d'alerte*.

- **Approbation des alertes:**

- Utilisez le flux de publication de l'approbation des alertes lorsque vous devez demander à un deuxième opérateur de vérifier, approuver et publier une alerte.
- Les modèles d'alertes qui nécessitent une approbation sont indiqués par un .
- Le flux de publication de l'approbation des alertes ne peut être utilisé que pour les alertes qui sont publiées manuellement par un opérateur.
- L'approbation des alertes ne peut pas être utilisée pour publier une alerte utilisée dans une règle Connect ou une règle d'alerte météo, ou dans les paramètres d'alerte mobile.
- Une entrée est ajoutée à la piste d'audit des opérateurs lorsqu'une notification est envoyée aux approbateurs d'alertes et lorsqu'un approbateur d'alerte approuve et publie une alerte.

Le compte AtHoc

- **Abonnez-vous automatiquement aux organisations lorsque le rôle de responsable de la responsabilité est accordé à partir des autorisations d'opérateur externe :** Lors de l'attribution du rôle Responsabilisation Officier (AO) à partir de la page des paramètres des autorisations d'opérateur externe, l'opérateur est maintenant automatiquement abonné à l'organisation associée. Cela garantit que l'AO a accès aux comptes d'utilisateurs pour mettre à jour le statut de l'utilisateur et est ciblable dans les événements de responsabilité. La sélection d'abonnement n'est disponible que lors de l'attribution du rôle AO au niveau de la sous-organisation. Il n'y a pas d'option d'abonnement lors de l'attribution du rôle AO au niveau de l'entreprise ou de la super entreprise. L'abonnement est pour l'organisation à partir de laquelle l'autorisation d'opérateur externe est accordée. La date de début de l'abonnement sera enregistrée et affichée en lecture seule sur la page Rôle opérateur externe. Si le rôle AO est révoqué, l'abonnement reste et doit être révoqué manuellement de l'organisation où le compte utilisateur a été créé. La piste d'audit de l'opérateur s'affiche quand le rôle AO est attribué ou révoqué, ainsi que lorsque l'abonnement est révoqué du profil utilisateur.
- **Répondez au nom des autres en Self Service :** Self Service a été mis à jour pour afficher la liste des utilisateurs et les options de réponse pour les responsables de la responsabilité ciblés à partir d'un événement de compte lancé au niveau de l'entreprise ou de la super entreprise. Les responsables de la responsabilité peuvent désormais accéder aux utilisateurs et les mettre à jour via Self Service. La page Self Service fournit aux AoS un moyen d'afficher, de mettre à jour et de fournir des commentaires sur tous les utilisateurs qui leur sont attribués à partir de n'importe quelle sous-organisation située sous une entreprise ou une super entreprise. Cette fonctionnalité est basée sur le rôle, les abonnements et les restrictions de l'AO au niveau de la sous-organisation. Les entrées du journal d'audit de l'opérateur sont capturées lorsqu'un AO se connecte à la page Self Service, accède aux utilisateurs à partir d'un événement de responsabilisation au niveau de l'entreprise ou de la sous-organisation, met à jour les utilisateurs ou se déconnecte.
- **Liste déroulante Self Service pour les sous-organisations :** Les responsables de la responsabilité ayant un abonnement et des autorisations d'opérateur externe pour plusieurs sous-organisations peuvent désormais accéder aux alertes de responsabilité à partir de la boîte de réception dans Self Service pour afficher et mettre à jour les utilisateurs de ces organisations. Une liste déroulante permet aux responsables de la responsabilité de sélectionner les organisations appropriées lorsqu'un événement est lancé au niveau de l'entreprise ou de la super entreprise. Les abonnements à la base d'utilisateurs appliqués au responsable de la responsabilité dans le rôle d'opérateur externe sont maintenant appliqués au responsable de la responsabilité dans chaque sous-organisation. Le nom de l'organisation expéditeur est affiché dans la section Détails de l'événement de responsabilité pour aider à identifier l'organisation d'origine.
- **Amélioration du rôle du responsable de la responsabilisation :** Dans une configuration de superentreprise, le rôle d'agent de responsabilisation peut maintenant être attribué au niveau de la sous-organisation. Les agents de responsabilisation peuvent intervenir au nom des utilisateurs lors d'événements de responsabilisation lancés à tous les niveaux de l'entreprise (sous-organisation, organisation de l'entreprise et superentreprise) sans qu'il soit nécessaire d'attribuer des rôles supplémentaires.

Les utilisateurs qui ont reçu le rôle d'opérateur externe de responsable de la responsabilisation et qui sont abonnés à une sous-organisation peuvent être ciblés lors d'événements de responsabilisation et peuvent

répondre au nom des utilisateurs lors d'événements de responsabilisation à tous les niveaux de l'organisation dans une super organisation.

Les agents de responsabilisation peuvent répondre au nom des utilisateurs en fonction de leurs rôles au sein de la sous-organisation, de l'organisation de l'entreprise ou de la superorganisation. Toutes les restrictions relatives à la base d'utilisateurs attribuées à l'exploitant ayant le rôle de responsable de la responsabilité sont appliquées au niveau de l'organisation où elle est assignée et par les organisations susmentionnées (organisations d'entreprise et de superentreprises).

Les responsables de la responsabilité peuvent se connecter à l'organisation où l'événement de responsabilisation a été lancé, accéder aux onglets Compte et Tous les événements, afficher les événements et mettre à jour les utilisateurs à partir du système de gestion BlackBerry AtHoc et de l'application mobile lors d'un événement en direct. Des restrictions relatives à la base d'utilisateurs sont appliquées, et seuls les utilisateurs autorisés sont visibles par le responsable de la responsabilité.

AtHoc Connect

Paramétrage de gravité : Lorsqu'une alerte Connect déclenche une autre alerte, la gravité de l'alerte entrante ne surprend plus la gravité du modèle d'alerte déclenché. Auparavant, la gravité de l'alerte entrante surpassait la gravité de l'alerte déclenchée. L'espace réservé `$$SenderSeverity$` a été créé pour afficher le paramètre de gravité de l'alerte entrante.

Section 508 - Améliorations de la conformité

508. Des améliorations de la conformité pour la navigation au clavier, la lisibilité de la synthèse vocale, le contraste des couleurs, l'accessibilité des images et les éléments de formulaire ont été apportées dans les domaines suivants :

- Recherches avancées
- Traduction d'attribut personnalisée accessible à partir du menu Utilisateurs
- Gestionnaire d'attributs utilisateur accessible depuis le menu Utilisateurs
- Nouvelle liste de distribution et modification d'une page de liste de distribution
- Page des paramètres d'activation des fonctionnalités

Prise en charge du navigateur

BlackBerry AtHoc version 7.20 prend en charge les dernières versions des navigateurs suivants : Edge, Safari (Mac), Chrome et Firefox.

Authentification Smart Card

- **Clarification de l'Authentification Smart Card** : Le texte d'aide clarifiant a été ajouté à la page Authentification de l'utilisateur pour mieux expliquer les options d'authentification par carte à puce. La section « Méthodes d'authentification activées » comprend maintenant une description de l'option Carte à puce, indiquant « La sélection de cette option rendra l'authentification par carte à puce utilisable pour l'application mobile, l'application de bureau et le libre-service. L'authentification du système de gestion peut être contrôlée dans la politique de sécurité. La liste déroulante « Méthode d'authentification du système de gestion » comprend maintenant une description indiquant : « Pour sélectionner la carte à puce comme méthode d'authentification, allez à la Politique de sécurité. »
- **Prise en charge des attributs de certificat CAC personnalisés** : BlackBerry AtHoc prend désormais en charge la possibilité de spécifier des attributs personnalisés pour les certificats CAC (Common Access Card). Les utilisateurs peuvent configurer ces attributs lors de la sélection de la carte à puce comme méthode d'authentification pour une application. Cela permet aux clients d'utiliser leurs certificats CAC même si le

format diffère du format pris en charge par défaut. Le champ Attribut personnalisé n'est pas obligatoire, prend en charge jusqu'à 100 caractères et ne permet pas l'utilisation de < and > caractères spéciaux.

Application mobile BlackBerry AtHoc

BlackBerry AtHoc Mobile App pour le travail et les appareils personnels

- **Nouvelle application mobile - Appareil de travail** : Deux types d'appareils distincts sont maintenant disponibles pour l'application mobile : Application mobile - Application professionnelle et application mobile. Les utilisateurs finaux qui s'inscrivent via MDM sont automatiquement affectés à l'application mobile - Type d'appareil de travail. Les utilisateurs qui s'inscrivent manuellement sont affectés au type d'appareil Mobile App. Cette séparation des types d'appareils permet aux opérateurs d'envoyer des alertes aux appareils de travail, aux appareils personnels ou aux deux, garantissant que le contenu sensible ne peut être envoyé qu'aux appareils de travail des utilisateurs.
- **Publication et suivi des réponses des utilisateurs pour l'application mobile - Appareil de travail** : Les alertes et les événements de responsabilité peuvent être envoyés à l'application mobile - Appareil de travail. Les opérateurs peuvent cibler l'application mobile - Appareil de travail et configurer les paramètres de notification tels que les notifications répétées, la pause entre les notifications et la diffusion du son. Les opérateurs peuvent également afficher et suivre les réponses aux alertes de l'application mobile - Appareil de travail. L'application mobile - Appareil de travail est affiché dans les rapports Détails des alertes envoyées, Distribution des livraisons par appareils et Suivi des utilisateurs.
- **Prise en charge de la recherche avancée pour l'application mobile - Appareil de travail** : BlackBerry AtHoc prend désormais en charge la recherche de l'application mobile - Appareil de travail. Les utilisateurs peuvent cibler les requêtes avancées en fonction de l'état (Actif, Inactif ou Sélectionner tout) du nouvel appareil. L'application mobile - L'appareil de travail peut être sélectionné en tant que colonne dans les vues de tableau et affiché dans les profils utilisateur, montrant l'état et les détails de l'appareil. L'application mobile - Appareil de travail est consultable dans ces zones de recherche avancée : Modèle d'alerte - ciblage des utilisateurs Nouvelle alerte - ciblage des utilisateurs Modèle de responsabilisation - ciblage des utilisateurs Modèle de responsabilisation - Ciblage des responsables Nouvel événement de responsabilisation - ciblage des utilisateurs Listes de distribution statiques - sélection des utilisateurs, requêtes avancées.

L'application mobile - Appareil de travail est consultable dans les zones de recherche avancées suivantes :

- Modèle d'alerte - ciblage des utilisateurs
- Nouvelle alerte - ciblage des utilisateurs
- Modèle de responsabilisation - ciblage des utilisateurs
- Modèle de responsabilisation - Ciblage des agents de responsabilisation
- Nouvel événement de responsabilisation - ciblage des utilisateurs=
- Listes de distribution statiques - requêtes avancées de sélection de l'utilisateur

L'application mobile - Appareil de travail est également consultable dans les zones suivantes :

- Résumé de l'événement sur la responsabilisation
- Gestionnaire des utilisateurs
- Listes de distribution dynamiques (lors de la sélection des critères d'adhésion)
- Désactiver et supprimer automatiquement les utilisateurs
- Restriction de la base d'utilisateurs
- **Prise en charge de l'API pour l'application mobile - Appareil de travail** : Les API suivantes prennent en charge l'application mobile - périphérique de travail :
 - **GET /devices and GET /devices/{deviceId}**: Renvoie les détails de l'application mobile - Appareil de travail.
 - **GET /orgs/{orgcode}/devices**: Renvoie les détails de l'application mobile - Appareil de travail s'il est actif.

- **POST /orgs/{orgCode}/users/search/advanced:** Prend en charge la recherche d'utilisateurs pour l'application mobile - Appareil de travail. Les conditions comprennent égal, et non égal, est vide et n'est pas vide pour les valeurs Actif, Inactif et Non disponible.
- **GET /orgs/{orgCode}/users/{loginId}/profile:** Renvoie l'état du périphérique pour le profil spécifié avec les valeurs Actif, Inactif ou Non disponible.
- **POST /orgs/{orgCode}/alerts:** Prend en charge l'application mobile - Appareil de travail en tant que périphérique cible par son nom commun dans le format de requête TargetUsers.PersonalDevices.Devices.Device.ComonnName et targetUsers.PersonalDevices.DeviceGroupOptions.
- **GET & PUT /orgs/{orgCode}/alerts/{auld}:** Prend en charge l'application mobile - Appareil de travail en tant que périphérique cible par son nom commun dans le format de requête TargetUsers.PersonalDevices.Devices.Device.ComonnName et targetUsers.PersonalDevices.Devices.Options et TargetUsers.PersonalDevice.DeviceGroupOptions.
- **GET /orgs/{orgCode}/alerts/{auld}/reports/devicesummary:** Prise en charge de l'application mobile - Appareil de travail qui affiche son résumé de suivi pour une alerte spécifiée.
- **GET /SelfService/{orgCode}/Devices:** Prend en charge l'application mobile - Appareil professionnel en tant qu'appareil qui affiche ses informations dans ce point de terminaison s'il est activé.
- **GET & PUT /SelfService/{orgCode}/{loginId}/Profile:** Prend en charge l'application mobile - Appareil de travail en tant que périphérique qui s'affiche dans ce point de terminaison s'il est activé.

Application bureau 7.7 (Windows), 2.6 (Mac)

Prise en charge par ordinateur de bureau pour les attributs de certificat CAC personnalisés : BlackBerry AtHoc prend désormais en charge la possibilité de spécifier des attributs personnalisés pour les certificats CAC (Common Access Card). Les utilisateurs peuvent configurer ces attributs lorsqu'ils sélectionnent Carte à puce comme méthode d'authentification pour l'application de bureau. Cela permet aux clients d'utiliser leurs certificats CAC même si le format diffère du format pris en charge par défaut. Le champ Attribut personnalisé n'est pas obligatoire, prend en charge jusqu'à 100 caractères et ne permet pas l'utilisation de < and > ch spéciaux.

Intégrations

- **Les types d'événements IPAWS sont désormais configurables par organisation :** BlackBerry AtHoc permet désormais aux administrateurs de configurer les types d'événements IPAWS disponibles pour les terminaux IPAWS de chaque organisation. Cela donne plus de souplesse et de contrôle sur les types d'événements présentés aux exploitants. Les administrateurs peuvent ajouter, supprimer et modifier les codes d'événements disponibles pour chaque périphérique IPAWS. L'ensemble actuel de codes d'événement a été migré vers tous les périphériques IPAWS activés, et la duplication d'un périphérique permet également de copier les codes d'événement associés. Le défilement est disponible si plus de six codes d'événements sont configurés.
- **Notifications UEM :** La prise en charge d'UEM version 12.19 et 12.20 a été ajoutée.
- **Mises à jour de ServiceNow:**
 - Les utilisateurs peuvent sélectionner des modèles de BlackBerry AtHoc pour lesquels l'option « Disponible pour la publication rapide » est configurée. Sélectionnez l'option « Activer les modèles d'alerte » sur la page des paramètres de ServiceNow pour activer cette fonctionnalité.
 - Les listes de distribution de BlackBerry AtHoc peuvent être sélectionnées dans ServiceNow pour cibler les alertes. Sélectionnez l'option « Activer les listes de distribution » sur la page de paramètres de ServiceNow pour activer cette fonctionnalité.
 - Un bouton avec logo BlackBerry AtHoc a été ajouté pour permettre l'envoi d'une alerte AtHoc à partir d'un incident ServiceNow.
- **Nouveaux dispositifs de signalisation extérieure ATI et American Signal :** Deux nouveaux dispositifs de notification de masse ont été ajoutés pour les sirènes d'avertissement extérieures ATI et American Signal. Ces

appareils prennent uniquement en charge l'option « Clé », sans aucune option de prétonalité, de post-tonalité, d'audio préenregistré, de synthèse vocale ou d'alerte de lecture. Les nouveaux périphériques portent les noms suivants :

- Sirènes d'avertissement extérieures ATI
- Sirènes d'avertissement extérieures ASC

L'installation, la configuration, la passerelle, l'adressage et les points de terminure de ces nouveaux dispositifs sont les mêmes que pour les dispositifs ATI et American Signal existants.

IIM

• **ATI – 6.1.0.151**

- La capacité d'activer des groupes de sirènes qui ne sont pas prédéfinis dans la CCU ATI REACT a été ajoutée. On a ajouté un moyen de définir le moment des activations à répéteur et non basées sur le répéteur.
- La fonction Groupement des sirènes, y compris l'activation de la sirène, a été ajoutée.
- La prise en charge du dictionnaire de groupe, y compris la détermination dynamique des groupes de sirènes en fonction des configurations, a été ajoutée.
- Un mécanisme de tri pour l'activation des sirènes, donnant la priorité aux groupes dont le nombre est inférieur, suivis des sirènes individuelles, a été ajouté.
- La logique des sirènes a été optimisée. L'élimination dynamique des dédoublements de sirènes et de groupes a été introduite.
- L'exploitation forestière a été améliorée.
- Le moteur de synthèse vocale (TTS) a été mis à niveau vers la dernière version.

• **American Signal – 6.1.0.121**

- La prise en charge du basculement redondant et du ciblage par géosirène a été ajoutée.
- Une activation des sirènes dont la zone de couverture sonore croise la zone de l'alerte a été fournie.
- American Signal a été déployé avec 2 IIMs qui fonctionnent en tandem, de sorte que si l'IIM principal ne parvient pas à activer les sirènes ou est en panne, l'IIM secondaire prend le relais et exécute l'activation.

• **Federal Signal – 6.1.0.100:** Un problème selon lequel le générateur CapConService n'avait pas créé le service CapCon a été résolu.

• **INFPe – 6.1.0.247:**

- INFPe permet désormais de rattacher plusieurs cartes relais USB à un seul IIM, ce qui augmente le nombre d'entrées du panneau de tir qui peuvent être contrôlées. Cela élimine le besoin de plusieurs IIM, même dans les scénarios où les panneaux d'incendie nécessitent plus de 16 entrées.
- Augmentation du nombre d'intrants de 16 à 128 entrées.
- Réduction des coûts associés à la nécessité de configurer et de maintenir plusieurs IIMs.
- Amélioration de la capacité de maintenir la synchronisation audio sur toutes les entrées et les cartes relais connectées.

Changements de comportement

Les changements de comportement sont des changements dans les fonctionnalités existantes dont vous devez être conscient lors de la mise à niveau vers BlackBerry AtHoc version 7.20. Ces changements nécessitent que vous réappreniez les fonctionnalités existantes.

- **Améliorations apportées aux agents de responsabilisation:**

- Le message initial doit maintenant être sélectionné chaque fois qu'un ou plusieurs agents de responsabilisation sont sélectionnés pour un événement de responsabilisation.
- Si des agents de responsabilisation sont sélectionnés mais que le message initial n'est pas coché, le statut de la section Agent de responsabilisation est défini sur Non prêt, ce qui empêche le démarrage de l'événement de responsabilisation jusqu'à ce que le message initial soit vérifié.
- L'option Mettre fin au message n'est disponible que si le message initial est coché et si les agents de responsabilisation sont sélectionnés.
- Si aucun agent de responsabilisation n'est sélectionné, la section du responsable de la responsabilisation n'est pas requise et l'activité de responsabilisation peut toujours être publiée.
- **Duplication des événements de responsabilisation** : Les alertes envoyées dans le cadre d'événements de responsabilisation ne peuvent pas être dupliquées. Les alertes envoyées dans le cadre d'un événement de responsabilisation sont indiquées sur la page Alertes envoyées avec un .
- **Paramètre de gravité du modèle d'alerte** : Auparavant, si la gravité d'une alerte ou d'un modèle d'alerte était passée à Élevé, l'option de l'appareil personnel « Le destinataire ne répond pas à l'appel » était remplacée par « Laisser les informations de rappel ». Désormais, la modification de la gravité de l'alerte ou du modèle d'alerte ne modifie pas le paramètre « Le destinataire ne répond pas à l'appel ».
- **Publication d'alertes API** : lorsqu'une alerte publiée via l'API incluait des utilisateurs ciblés qui ont été désactivés ou supprimés dans BlackBerry AtHoc, l'alerte échouait. Désormais, une nouvelle vérification de validation filtre tous les utilisateurs qui ne sont pas dans le statut « Activé », garantissant ainsi que seuls les utilisateurs valides et actifs sont inclus. La charge utile de réponse au statut 200 a été améliorée pour inclure un nouveau champ « TargetUser.Facked » afin que l'éditeur d'alertes puisse identifier les utilisateurs ciblés qui ont été rejetés.
- **Alertes bilingues** : Lorsque Bilingue est sélectionné dans un modèle d'alerte, la section Contenu est prête même en l'absence d'options de réponse. Auparavant, des options de réponse étaient requises pour les alertes bilingues.
- **Mise à jour de la documentation de l'API BlackBerry AtHoc** : Le lien vers la documentation de l'API sur la page Aide et support a été mis à jour pour pointer vers la dernière documentation de Swagger v2 à l'adresse /api/v2/docs/. La documentation précédente de /athoc-iws/OpenAPI/services/main/index.html n'est plus prise en charge.
- **Capacités améliorées des appareils de masse IIM**: Les appareils de masse suivants ont été améliorés grâce à la capacité de configurer le son préenregistré, les prétonalités, les post-tonalités et la synthèse vocale:
 - Federal Signal
 - ATI
 - SiRcom
 - Whelen V2
 - American Signal V2
 - Monaco
 - Motorola ACE3600
- **Décompte de remplissage dans le ciblage de géofence** : Les alertes Geofence peuvent désormais utiliser les dénombrements de remplissage. Auparavant, lorsque le ciblage par géofence était activé, le nombre de remplissage était désactivé.
- **Supprimer les rôles d'utilisateur Accountability Officer et SDK des paramètres de sécurité** : dans BlackBerry AtHoc, dans Paramètres > Configuration du système > Politique de sécurité, la section Révoquer les

autorisations de l'opérateur a été mise à jour pour supprimer les rôles Accountability Officer et SDK User de la liste de sélection. Les rôles de responsable de la responsabilité et d'utilisateur du SDK ne devraient jamais être automatiquement révoqués. Les agents de responsabilisation ne se connectent généralement que lorsqu'ils sont ciblés pour répondre au nom d'autres utilisateurs lors d'un événement de responsabilisation. Si le rôle d'agent de responsabilisation est révoqué, l'agent de responsabilisation ne peut pas se connecter pour répondre au nom d'autres utilisateurs de l'organisation. Le rôle Utilisateur du SDK est utilisé pour des fonctionnalités telles que l'API et la synchronisation utilisateur. Si le rôle Utilisateur du SDK est révoqué, les API et les fonctionnalités telles que la synchronisation utilisateur cesseront de fonctionner. Pour éviter ces problèmes, les rôles Responsabilisation Officer et Utilisateur du SDK ont été supprimés de la liste déroulante Rôles d'opérateur dans la section Révoquer l'autorisation de l'opérateur de la page Paramètres de sécurité. Cela garantit que ces rôles critiques ne sont jamais révoqués par inadvertance par le biais du paramètre de sécurité qui révoque les rôles d'opérateur en raison de l'inactivité.

- **Interdire l'importation des mots de passe par les utilisateurs** : BlackBerry AtHoc a supprimé la possibilité d'importer des mots de passe dans le flux d'importation des utilisateurs pour améliorer les performances. Ce changement a été apporté en raison des récentes mises à jour des politiques de sécurité qui nécessitent un hachage plus intensif des mots de passe, ce qui ralentissait les importations des utilisateurs. Les changements suivants ont été apportés :
 - Le flux d'importation des utilisateurs ne permettra pas de sélectionner une colonne « Mot de passe » pour l'importation. Un message s'affiche indiquant que l'utilisateur n'est pas autorisé à importer la colonne Mot de passe.
 - Les points de terminaison de l'API POST /orgs/ {orgCode} /users/syncByCommonNames renvoie un code de réponse 400 si un champ Mot de passe est inclus dans la charge utile avec un message indiquant à l'utilisateur de mettre à jour la charge utile et de réessayer.
 - Le client de synchronisation utilisateur bloque également l'importation des champs Mot de passe et renvoie un message d'erreur.

Changements de rupture

Les changements de rupture sont des changements qui entraînent la rupture des intégrations et des fonctionnalités existantes à moins que vous ne preniez des mesures correctives.

Les API renvoyer la date/heure en UTC: Les points de terminure de l'API suivants ont été mis à jour pour renvoyer les champs Date et Heure en temps universel coordonné (UTC) afin d'assurer une représentation de l'heure uniforme pour toutes les réponses de l'API BlackBerry AtHoc :

- Accountability APIs
- Attributes and Devices APIs
- Audit APIs
- Publishing APIs
- Reporting APIs
- SelfService APIs

Problèmes résolus

Les problèmes suivants ont été résolus dans BlackBerry AtHoc version 7.20.

Jira ID	Descriptif
IWS-65737	Le logo BlackBerry AtHoc est cassé sur le modèle de livraison System Generic Template lorsqu'il est affiché sur la page Aperçu et Enregistrer.
IWS-66989	Les importations géo échouent lorsqu'une adresse contenant une déclaration d'alimentation par ligne ou de transport est incluse dans l'importation. Le message d'erreur suivant s'affiche : « le serveur distant a renvoyé une erreur : (400) Mauvaise demande ».
IWS-67713	Lors de la création d'une ébauche d'alerte à l'aide d'espaces réservés portant des noms de valeur similaires, l'alerte brouillon sélectionne désormais correctement uniquement la valeur de l'espace réservé prévue lors de la sauvegarde.
IWS-67886	La page Profil Self Service n'affiche pas certains champs de liste de sélection pour certains utilisateurs lors de la modification de leur profil. Ce problème se produit par intermittence dans les navigateurs Chrome et Edge.
IWS-68476	Mises à jour de l'API BlackBerry AtHoc pour combler plusieurs lacunes relevées dans le SDK, notamment : • Possibilité de récupérer les journaux d'événements par ID, rapport récapitulatif utilisateur, rapport récapitulatif des activités d'alerte, résumé de la couverture de l'appareil utilisateur, résumé de la couverture des attributs utilisateur et résumé de la couverture des attributs utilisateur par hiérarchie d'organisation. • Amélioration de la gestion des erreurs pour les charges utiles GET ou POST incorrectes. • Vérification des scénarios ci-dessus à tous les niveaux (super entreprise, entreprise et sous-organisation) et dans les régions non anglophones (allemand et français).
IWS-68679	Les modèles d'alerte ne respectent pas les paramètres de ciblage des appareils lors de la publication d'alertes. L'écran d'alerte affiche les périphériques qui n'ont pas été cochés dans le paramètre cible du modèle.
IWS-68734	L'étiquette dans les modèles d'alerte permettant la publication mobile pour une organisation allemande est « Für die Veröffentlichung verfügbar », ce qui se traduit par « Disponible pour la publication », et il manque le mot « mobile ».
IWS-68885	Les noms d'organisations contenant une esperuete (&) ne sont pas traités correctement dans les rapports Récapitulatifs d'utilisation et Alertes Usage.

Jira ID	Descriptif
IWS-68944	Les organisations abonnées apparaissent dans les profils d'utilisateurs, mais pas dans la liste des utilisateurs. La suppression d'une organisation abonnée existante la supprime, mais elle réapparaît ensuite dans le profil de l'utilisateur lorsqu'une nouvelle organisation abonnée est ajoutée.
IWS-68946	Les utilisateurs ne peuvent pas supprimer d'appareils mobiles après avoir importé un fichier CSV dont la valeur n'est pas valide pour l'appareil « Application mobile ».
IWS-68983	Lors de la recherche d'une valeur dans un attribut Hiérarchie dynamique, la liste des résultats de la recherche est réinitialisée après chaque sélection.
IWS-69075	Le mauvais indicateur de pays s'affiche sur la page Inscription du navigateur mobile. L'indexation et l'association des drapeaux aux pays dans la liste déroulante du sélecteur de pays du navigateur mobile ont été corrigées.
IWS-69168	Pour les alertes volumineuses, le rapport « Rapport de suivi des utilisateurs - avec appareils » se met en crase et affiche une erreur dans le journal de diagnostic.
IWS-69169	Après avoir cliqué sur Plus d'actions > Afficher les activités à partir d'une page de profil utilisateur, les activités sont affichées hors ordre.
IWS-69174	Lors de la mise à jour des autorisations d'un opérateur à l'aide d'un téléchargement CSV à partir d'une organisation d'entreprise, l'importation échoue et un message d'erreur indiquant que le champ Organisation n'est pas valide s'affiche.
IWS-69497	Les clients peuvent désormais créer et utiliser des modèles d'e-mail régionaux personnalisés pour les alertes. Lorsqu'une alerte est publiée, le modèle d'e-mail personnalisé correspondant aux paramètres régionaux et à la gravité sélectionnés est utilisé pour envoyer l'alerte, garantissant ainsi que le contenu est entièrement localisé pour le destinataire.
IWS-69544	Lorsque vous effectuez une recherche avancée à partir de la boîte de réception avec le type d'alerte (Checkin/Peckout) et la plage date/heure comme critères de filtrage, la recherche prend beaucoup de temps, en particulier pour les organisations ayant un grand nombre de lignes dans la boîte de réception.
IWS-69580	Plusieurs opérateurs sont supprimés lorsque vous appuyez sur le bouton SUPPRIMER, même si un seul opérateur est sélectionné pour être supprimé.

Jira ID	Descriptif
IWS-69618	Un problème selon lequel la vue cartographique par défaut affichait occasionnellement un emplacement en Chine, même lorsque l'emplacement par défaut était défini sur un autre emplacement, a été résolu. Un chargeur intermittent a été ajouté pour s'assurer que l'emplacement par défaut de l'organisation est correctement chargé et affiché.
IWS-69918, IWS-69919	Seule la première condition d'une liste de distribution dynamique comportant une condition OU est respectée dans l'API Recherche avancée des utilisateurs, ce qui entraîne la livraison d'utilisateurs incorrects au service de géofence.

Problèmes connus

Cette section répertorie les problèmes connus dans les versions de BlackBerry AtHoc.

7.16

Jira ID	Descriptif	Solution de contournage
Alerte		
IWS-66879	Lorsqu'un opérateur clique sur le bouton Modifier et formater dans la fenêtre Aperçu de l'e-mail, l'interface utilisateur (couleur, police et taille de police) du titre et du corps de l'alerte devient noire avec une petite police. Lorsque l'opérateur clique sur le bouton Modifier et mettre en forme et choisit l'alignement de l'alerte sur droite/milieu, puis clique sur Appliquer, le titre ne se déplace pas vers la droite/au milieu de la fenêtre d'aperçu. Cependant, une fois l'alerte publiée, l'opérateur peut voir l'alignement droite/milieu, tel que sélectionné.	—

7.15

Jira ID	Descriptif	Solution de contournage
Utilisateurs		
IWS-70011	Si tous les utilisateurs sont sélectionnés sur la page Gestionnaire d'utilisateurs et que plusieurs utilisateurs sont désélectionnés, le fait de cliquer sur l'icône « Modifier l'utilisateur » pour un utilisateur entraîne le chargement continu de la page.	—

7.14

Jira ID	Descriptif	Solution de contournage
Alerte		

Jira ID	Descriptif	Solution de contournage
IWS-58156	Les alertes déclenchées à partir de l'application mobile n'affichent pas sur la carte les icônes définies dans les règles relatives aux événements mobiles.	—
IWS-61074	Les onglets ne naviguent pas correctement dans les alertes envoyées à l'application de bureau à l'aide du modèle par défaut.	—
IWS-62371	Lorsqu'une première tentative d'envoi d'une alerte SMS échoue, mais qu'elle réussit une nouvelle tentative, le rapport de suivi de l'utilisateur continue d'afficher un message d'erreur.	—
Alerte d'événement externe		
IWS-58065	Les alertes ne sont pas déclenchées pour les événements externes lorsque des espaces réservés sont ajoutés au titre de l'alerte dans le modèle de flux externes prêt à l'emploi. Le modèle de flux externes contient un espace réservé [BFStitle] par défaut. L'ajout d'espaces réservés supplémentaires au champ titre peut faire en sorte que le titre comporte plus de caractères que le nombre maximal de caractères.	N'ajoutez pas d'espaces réservés supplémentaires au champ de titre.
IPAWS		
IWS-58653	Les alertes IPAWS COG à COG ne fonctionnent pas.	—
Reporting		
IWS-62851	Le rapport d'utilisation des alertes ne doit pas compter les alertes ping silencieuses.	—

Portail de support client BlackBerry AtHoc

Les clients BlackBerry AtHoc peuvent obtenir plus d'informations sur les produits BlackBerry AtHoc ou obtenir des réponses à leurs questions sur leurs systèmes BlackBerry AtHoc sur le portail de support client :

<https://www.blackberry.com/us/en/support/enterpriseapps/athoc>

Le portail de support client BlackBerry AtHoc fournit également une assistance via une formation assistée par ordinateur, des listes de contrôle d'opérateur, des ressources conformes aux bonnes pratiques, des manuels de référence et des guides de l'utilisateur.

Commentaires sur la documentation

L'équipe de documentation de BlackBerry AtHoc s'efforce de fournir une documentation technique précise, utile et à jour. Si vous avez des commentaires ou des retours à faire sur la documentation de BlackBerry AtHoc, envoyez un e-mail à l'adresse athocdocfeedback@blackberry.com. Veuillez inclure le nom et le numéro de version du document dans votre e-mail.

Pour consulter d'autres documents de BlackBerry AtHoc, rendez-vous sur <https://docs.blackberry.com/fr/id-comm-collab/blackberry-athoc>. Pour consulter les guides d'action rapide de BlackBerry AtHoc, reportez-vous à la page <https://docs.blackberry.com/fr/id-comm-collab/blackberry-athoc/Quick-action-guides/latest>.

Pour plus d'informations sur les produits BlackBerry AtHoc ou si vous avez besoin de réponses à des questions sur votre système BlackBerry AtHoc, rendez-vous sur le portail d'assistance clientèle à l'adresse <https://www.blackberry.com/us/en/support/enterpriseapps/athoc>.