



# **BlackBerry AtHoc**

## **Notes de version de BlackBerry AtHoc 7.17**

7.17



# Contents

- Nouveautés de BlackBerry AtHoc 7.17.....4**
- Changements de comportement..... 7**
- Modifications de rupture..... 8**
- Problèmes résolus..... 9**
- Problèmes connus..... 12**
- Portail de support client BlackBerry AtHoc..... 14**
- Informations juridiques..... 15**

# Nouveautés de BlackBerry AtHoc 7.17

Ces notes de version contiennent des informations sur les fonctionnalités nouvelles et modifiées de BlackBerry® AtHoc® version 7.17. Pour plus d'informations sur BlackBerry AtHoc ou ses fonctionnalités, consultez la documentation de BlackBerry AtHoc ici : <https://docs.blackberry.com/fr/id-comm-collab/blackberry-athoc>.

## Super entreprise

La super entreprise permet aux entreprises de combiner leurs organisations actuellement réparties dans une même organisation, ce qui permet une administration avancée. Avec la super entreprise, les utilisateurs peuvent créer une carte de renseignements sur les risques pour leur organisation.

### • Gestion des utilisateurs et abonnement à une organisation

- Les utilisateurs peuvent s'abonner à différentes sous-organisations au sein de leur super entreprise.
- Les administrateurs d'entreprise et les administrateurs d'organisation peuvent déplacer les utilisateurs entre les entreprises et les sous-organisations au sein de leur super entreprise.
- Les opérateurs de super entreprise peuvent facilement rechercher des utilisateurs dans leur entreprise et identifier l'organisation à laquelle ils appartiennent.

### • Alertes et comptabilisation

- Les opérateurs peuvent publier une alerte pour toutes les entreprises et sous-organisations de leur super entreprise.
- Les opérateurs peuvent sélectionner et désélectionner des utilisateurs dans toutes les entreprises et sous-organisations lors de la publication d'une alerte de la super entreprise.
- Les opérateurs de super entreprise peuvent afficher les alertes actives et envoyées dans leurs entreprises et sous-organisations depuis le niveau de la super entreprise.
- Au niveau de la super entreprise, les opérateurs bénéficient d'un aperçu complet des alertes actives actuelles et des événements de comptabilisation dans leurs entreprises et sous-organisations à partir de la carte active.

### • Rapports

Les rapports agrégés sur le personnel, l'utilisation des alertes et le récapitulatif des utilisateurs de toutes les entreprises et sous-organisations sont visibles depuis la super entreprise.

Pour plus d'informations, consultez le guide *BlackBerry AtHoc Planifier et gérer les organisations d'entreprise*.

## Configurer l'option SMS

La fonction SMS Opt-In prend désormais en charge le paramètre régional français (fr-CA).

## Améliorations de la conformité à la section 508

Les améliorations suivantes ont été apportées à la conformité de la section 508 :

- Amélioration de la navigation au clavier dans la boîte de réception.
- Amélioration de la navigation au clavier dans les rapports du personnel.

## Système de gestion

- **Améliorations de l'actualisation du géorepérage** : les taux d'actualisation du géorepérage ont été améliorés pour permettre aux opérateurs de mieux connaître la situation en temps réel. Les améliorations du taux

d'actualisation du géorepérage ont permis de réduire les retards d'environ 70 %. L'actualisation du système détecte désormais les nouveaux utilisateurs dans une zone de géorepérage toutes les 3 minutes.

- **Mises à jour de l'interface utilisateur des pages de configuration** : l'interface utilisateur des pages de configuration du système suivantes a été mise à jour :
  - Tâches système
  - Archivage de la base de données
- **Unités de mesure impériales et métriques** : les opérateurs peuvent définir l'unité de mesure par défaut (impériale ou métrique) affichée sur la carte active pour leur organisation. Les formes reflètent ensuite la zone sélectionnée en miles ou en kilomètres.

## Alertes météo intégrées

**Types de conditions météorologiques supplémentaires** : les types de conditions météorologiques suivants ont été ajoutés :

- Avertissement de forte houle
- Mise en garde de phénomène hydrologique
- Mise en garde de neige par effet de lac
- Communiqué relatif à une inondation par crue
- Avertissement des forces de l'ordre
- Bulletin de météo marine
- Avertissement de drapeau rouge
- Mise en garde pour les petites embarcations en cas de mers dangereuses
- Mise en garde d'inondation par ruissèlement
- Test
- Alerte au tsunami
- Attention au typhon
- Avis de tempête hivernale
- Alerte de vent fort ouragan
- Prévisions hydrologiques
- Surveillance de neige à effet de lac
- Avertissement d'inondation par crue
- Urgence locale
- Avertissement de la centrale nucléaire
- Avertissement d'abri sur place
- Mise en garde sur les petites embarcations en cas de mers agitées
- Alerte tempête
- Communiqué local de dépression tropicale
- Communiqué local relatif au typhon
- Mise en garde d'inondation urbaine par ruissèlement
- Alerte de vents de la force d'un ouragan
- Avertissement de tempête de verglas
- Mise en garde d'inondation par crue
- Attention à l'inondation par crue
- Mise en garde d'étiage
- Avertissement de risque radiologique
- Prévisions à court terme
- Mise en garde pour les petites embarcations en raison de vents forts
- Veille tempête
- Communiqué local de tempête tropicale
- Avertissement de typhon
- Alerte vent froid

Pour afficher tous les types d'alertes météo pris en charge, reportez-vous à la section « [Types de conditions météorologiques](#) » du guide *Alertes météo intégrées de BlackBerry AtHoc*.

## Application mobile 4.12

- **Connexion de plusieurs organisations** : les utilisateurs finaux peuvent s'inscrire pour recevoir et répondre aux alertes de plusieurs organisations simultanément. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Gérer les organisations](#) » du *guide de l'utilisateur de l'application mobile BlackBerry AtHoc*.
- **Mettre fin à l'alerte** : les opérateurs peuvent mettre fin aux alertes qu'ils ont envoyées depuis l'application mobile. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Publier une alerte](#) » du *guide de l'utilisateur de l'application mobile BlackBerry AtHoc*.

- **Message d'avertissement lorsque l'application est fermée** : (iOS uniquement) Lorsqu'un utilisateur ferme l'application mobile, un avertissement s'affiche pour l'informer qu'il doit garder l'application ouverte pour aider son administrateur à le localiser en cas d'urgence.

### **Application de bureau 2.5.1 (Mac)**

**Méthode d'authentification Reporter à Self Service** : la méthode d'authentification Reporter à Self Service a été ajoutée avec les options disponibles suivantes :

- Nom d'utilisateur et mot de passe
- Authentification Windows
- Smart Card
- Identification unique

### **IIM**

**Migration de 6.0.0.x vers .NET** : l'IIM est composé des modules suivants : carte d'entrée relais, synthèse vocale, port série, interface vers BlackBerry AtHoc, encodeurs, journalisation, interface utilisateur, gestionnaire de licence et surveillance. Chacun de ces modules a été converti vers .NET à partir de JAVA. Lors de la migration de la version Java vers la version .NET, la conception et l'architecture de l'ensemble des interfaces et modules IIM n'ont pas été modifiées. Les fonctions et fonctionnalités sont inchangées dans la version .NET de l'IIM à partir de la version Java. L'IIM a été migré d'une base de code Java vers une base de code .NET sous Windows 2012 et 2016 pour les intégrations suivantes :

- LMRv2
- Minitor
- MotoTrbo

# Changements de comportement

Les changements de comportement sont des modifications des fonctionnalités existantes que vous devez connaître lors de la mise à niveau vers la version 7.17 de BlackBerry AtHoc. Ces changements nécessitent que vous réappreniez les fonctionnalités existantes.

**Mises à jour de l'écran Changer d'organisation** : les modifications suivantes ont été apportées à l'écran Changer d'organisation :

- Cliquez n'importe où sur une ligne autre que le lien dans la colonne Nom pour passer à une organisation.
- Des filtres d'organisation ont été ajoutés. Cliquez sur le lien Catalogue des organisations pour ouvrir un menu déroulant et sélectionnez un type d'organisation pour filtrer la liste des organisations.
- Une boîte de dialogue Hiérarchie de l'organisation a été ajoutée. Cliquez sur le nom d'une organisation dans la colonne Nom pour ouvrir la fenêtre Hiérarchie de l'organisation. À partir de là, vous pouvez afficher la hiérarchie de l'organisation ou cliquer sur le bouton Gérer la hiérarchie de l'organisation pour ouvrir la fenêtre Gestionnaire des organisations.

**Remarque** : Si l'écran Changer d'organisation est vide, effacez le cache de votre navigateur et réessayez.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Changer d'organisation](#) » du guide *Démarrage rapide de l'opérateur de BlackBerry AtHoc*.

# Modifications de rupture

Les modifications de rupture sont des modifications qui entraînent la rupture des intégrations et des fonctionnalités existantes, sauf si vous prenez des mesures correctives.

Les API de carte suivantes ont été supprimées :

- /api/v2/MapService/{orgCode}/GetLiveIncomingAlerts
- /api/v2/MapService/{orgCode}/GetOrganizations
- /api/v2/MapService/{orgCode}/GetDistributionListUsers
- /api/v2/MapService/{orgCode}/GetMapSettings
- /api/v2/MapService/{orgCode}/GetShapeLayerDataById
- /api/v2/MapService/{orgCode}/GetUserCountByGeo

# Problèmes résolus

Les problèmes suivants ont été résolus dans BlackBerry AtHoc version 7.17.

ID Jira	Description
IWS-56565	Les infobulles affichées pour les options de détails de réponse « Exporter un compte-rendu de diffusion (CSV) », « Envoyer une alerte à ces utilisateurs » et « Liste des utilisateurs » dans le résumé d'une alerte sont incorrectes.
IWS-62013	Dans un modèle de comptabilisation, la saisie d'entrées non valides dans les champs Fréquence n'affiche pas d'erreur pertinente.
IWS-62434	La section Champ personnalisé pour les paramètres fictifs d'alertes n'est pas visible après la duplication d'une ébauche d'alerte lorsque vous êtes connecté en tant que gestionnaire d'alertes avancées.
IWS-63015	Les appareils sélectionnés sur la page Paramètres des événements externes ne peuvent pas être désélectionnés.
IWS-63364	Les alertes Connect atteignent la boîte de réception de l'organisation de destination, mais elles ne sont pas traitées par des règles d'alerte, même si les règles d'alerte répondent aux conditions de traitement de l'alerte.
IWS-63459	Lorsqu'un modèle d'alerte est configuré pour masquer la section Utilisateurs cibles, il est toujours visible aux opérateurs auteurs d'alerte.
IWS-63512	Dans un modèle de comptabilisation, si la section de l'onglet Utilisateurs affectés est définie sur le mode lecture seule, le modèle ne se charge pas et une erreur s'affiche.
IWS-63534	Lorsqu'un appareil Centrale incendie intérieure est dupliqué et qu'une alerte est créée pour être envoyée à cet appareil dupliqué, l'appareil dupliqué ne peut pas télécharger de prétonalités ou de posttonalités à diffuser sur l'appareil IIM qui fonctionne comme appareil dupliqué. Le fichier XML fourni par l'organisation à l'appareil Centrale incendie intérieure dupliqué n'inclut pas les informations de prétonalités et de posttonalités dans le fichier XML.
IWS-63686	Lors de la publication d'une alerte, le texte personnalisé ne s'affiche pas pour les appareils personnels professionnels de messagerie texte et d'e-mails.
IWS-63818	Lorsque vous sélectionnez Autres actions > Modifier pour une alerte active dans l'écran Alertes envoyées, le sélecteur de date ne s'affiche pas correctement et le nombre d'utilisateurs affiche 0.
IWS-63862	Le rapport de suivi des utilisateurs avec les appareils n'affiche pas les enregistrements au-delà de la première page.

ID Jira	Description
IWS-63874	Si un modèle d'alerte importé contient un lien vers plus d'informations sans http:// dans l'URL, cliquer sur le bouton Tester l'URL génère une erreur 404.
IWS-64334	L'exportation d'utilisateurs ne fonctionne pas lorsque l'attribut Organisations abonnées est inclus dans l'exportation.
IWS-64335	L'exportation d'utilisateurs échoue après avoir trouvé un utilisateur à l'aide d'une recherche avancée pour un attribut géoréférencé.
IWS-64402	Un rapport personnel avec récapitulatif ne fonctionne pas pour les opérateurs utilisant la connexion SSO.
IWS-64413	L'enregistrement d'un attribut Liste à sélection unique avec géolocalisation avec un grand nombre de valeurs échoue par intermittence.
IWS-64562	L'utilisation du bouton Modifier et formater  pour modifier une alerte sur la page Relire et publier entraîne la suppression d'espaces et de lignes du corps du texte, modifie le format du contenu et rend l'alerte plus compacte.
IWS-64700	Lorsqu'une alerte est renvoyée à partir de l'écran Alertes envoyées à l'aide d'un ciblage basé sur les résultats et qu'elle est destinée à une organisation connectée, les organisations connectées de l'alerte d'origine ne sont pas affichées et les modifications ne peuvent pas être apportées aux appareils de diffusion massive. L'alerte est envoyée à l'organisation connectée ciblée.
IWS-64736	Un nouvel utilisateur est créé lorsqu'un utilisateur tente de se connecter avec une adresse e-mail d'utilisateur désactivée.
IWS-64786	Les champs d'appareil définis comme obligatoires dans le système de gestion ne sont pas obligatoires dans la section Appareils de l'application mobile.
IWS-64834	Lors de l'importation de valeurs dans un attribut de type géoréférencé, le bouton Enregistrer est grisé.
IWS-65025	L'horodatage de la prochaine occurrence d'une alerte planifiée est décalé d'une heure lorsque le fuseau horaire d'une organisation passe d'un fuseau horaire défini sur l'heure d'été à un autre fuseau horaire qui ne l'est pas.
IWS-65090	Si le nombre total de caractères dans les valeurs d'un attribut d'utilisateur est supérieur à 4 000 et que cet attribut est utilisé dans le profil d'un utilisateur, le profil ne peut pas être enregistré après avoir été modifié.

ID Jira	Description
IWS-65122	Si vous créez et enregistrez un modèle d'alerte avec une carte, puis créez et enregistrez un deuxième modèle d'alerte avec une carte, lorsque vous ouvrez le premier modèle enregistré, la carte du deuxième modèle enregistré s'affiche.
IWS-65225	Le traitement des alertes ou événements Connect entrants avec pièces jointes peut prendre jusqu'à 90 secondes.
IWS-65279	Lorsqu'un événement de comptabilisation programmée qui utilise l'intervalle de fréquence Dernier jour de la semaine est examiné, l'intervalle de fréquence devient Premier dimanche.

# Problèmes connus

Cette section répertorie les problèmes connus dans les versions de BlackBerry AtHoc.

## 7.16

ID Jira	Description	Solution de contournement
<b>Envoyer des alertes</b>		
IWS-65496	La section Utilisateurs cibles d'une nouvelle alerte ne se charge pas si le profil de l'opérateur dispose d'une base d'utilisateurs restreinte basée sur un nœud hiérarchique d'organisation contenant une virgule (,).	—
IWS-65502	La publication d'alertes via l'API ne prend pas en charge les alertes bilingues.	—

## 7.15

ID Jira	Description	Solution de contournement
<b>Carte en direct</b>		
IWS-65335	Lorsque plusieurs formes sont dessinées sur la carte active, le nombre d'utilisateurs et la valeur de surface avec l'unité ne sont pas affichés.	—

## 7.14

ID Jira	Description	Solution de contournement
<b>Envoyer des alertes</b>		
IWS-58156	Les alertes déclenchées depuis l'application mobile n'affichent pas les icônes définies dans les règles d'évènement mobile sur la carte.	—
IWS-61074	La tabulation ne permet pas de naviguer correctement dans les alertes envoyées à l'application de bureau à l'aide du modèle par défaut.	—

ID Jira	Description	Solution de contournement
IWS-62371	Lorsqu'une première tentative d'envoi d'une alerte SMS échoue, mais qu'elle réussit après une nouvelle tentative, le rapport de suivi des utilisateurs continue à afficher un message d'erreur.	—
<b>Alerte d'évènement externe</b>		
IWS-58065	Les alertes ne sont pas déclenchées pour les évènements externes lorsque des espaces réservés sont ajoutés au titre de l'alerte dans le modèle de flux externes prêt à l'emploi. Le modèle de flux externes contient un espace réservé [BFSTitle] par défaut. L'ajout d'espaces réservés supplémentaires dans le champ de titre peut entraîner un nombre de caractères supérieur au nombre maximum autorisé pour le titre.	N'ajoutez pas d'espaces réservés supplémentaires dans le champ de titre.
<b>IPAWS</b>		
IWS-58653	L'alerte COG vers COG IPAWS ne fonctionne pas.	—
<b>Rapports</b>		
IWS-62851	Le rapport Utilisation des alertes ne doit pas compter les alertes ping silencieuses.	—

## 7.9

ID Jira	Description	Solution de contournement
<b>Envoyer des alertes</b>		
IWS-61005	Le bouton Répondre et fermer ne s'affiche pas correctement dans une alerte publiée à l'aide d'un modèle hérité avec plus de 4 options de réponse.	—
IWS-61042	Dans une organisation de base, l'enregistrement d'une ébauche d'alerte plusieurs fois entraîne une erreur.	—
<b>Desktop App</b>		
IWS-56942	La charge utile CheckUpdate de l'application de bureau doit être mise à jour pour supprimer les nœuds inutilisés.	—

# Portail de support client BlackBerry AtHoc

Les clients BlackBerry AtHoc peuvent obtenir plus d'informations sur les produits BlackBerry AtHoc ou obtenir des réponses à leurs questions sur leurs systèmes BlackBerry AtHoc sur le portail de support client :

<https://www.blackberry.com/us/en/support/enterpriseapps/athoc>

Le portail de support client BlackBerry AtHoc fournit également une assistance via une formation assistée par ordinateur, des listes de contrôle d'opérateur, des ressources conformes aux bonnes pratiques, des manuels de référence et des guides de l'utilisateur.

# Informations juridiques

©2023 BlackBerry Limited. Les marques commerciales, notamment BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE et SECUSMART sont des marques commerciales ou des marques déposées de BlackBerry Limited, ses filiales et/ou sociétés affiliées, utilisées sous licence, et les droits exclusifs de ces marques commerciales sont expressément réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition sur le site Web BlackBerry, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de BlackBerry Limited et de ses filiales (« BlackBerry »), et BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des informations confidentielles et/ou des secrets commerciaux de BlackBerry, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry en termes généraux. BlackBerry se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). BlackBerry ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que BlackBerry se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT (SANS LIMITATIONS) LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUES. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COÛT DE BIENS DE

SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COÛTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI BLACKBERRY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTELS OU AUTRES, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DE DEMANDE OU D'ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À BLACKBERRY ET À SES FILIALES, LEURS AYANTS DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES), REVENDEURS AGRÉÉS BLACKBERRY (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, REVENDEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS DE BLACKBERRY OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services prend en charge toutes les fonctionnalités. Certains fournisseurs de services peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services la disponibilité, les accords d'itinérance, les plans de service et les fonctionnalités. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services BlackBerry peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir acquis la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services BlackBerry vous sont fournis à toutes fins utiles « EN L'ÉTAT » sans conditions, garanties ou représentations expresses ou tacites d'aucune sorte par BlackBerry, et BlackBerry n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers à cet égard. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software incorpore des éléments logiciels tiers. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel sont disponibles à l'adresse <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited  
2200 University Avenue Est  
Waterloo, Ontario  
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited  
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,

Maidenhead, Berkshire SL6 1RL  
Royaume-Uni

Publié au Canada