



BlackBerry Access for iOS

Guide de l'utilisateur

2.11

Table des matières

Qu'est-ce que BlackBerry Access ?	5
Installation et activation de BlackBerry Access	6
Configuration système requise	6
Installation et activation de BlackBerry Access avec une clé d'accès	6
Installation et activation de BlackBerry Access avec BlackBerry UEM Client	7
Utilisation de BlackBerry Access	8
Utilisation de BlackBerry Dynamics Launcher	8
Affichage et suppression de fichiers téléchargés	9
Affichage et recherche dans l'historique de navigation	10
Effacement des données de navigation	10
Ajout d'un signet	10
Affichage et recherche de signets	11
Chargement d'une photo dans une page Web	11
Partage d'une page Web	11
Retour vers la version de bureau	11
Retour vers la version mobile	12
Liens vers des moteurs de recherche	12
Noms de domaines non qualifiés	12
Types de vidéos pris en charge	12
Plug-ins pris en charge	12
Langues prises en charge	12
Cookies	13
WKWebView	13
Utilisation des modes Plein écran et Présentation	13
Prise en charge de l'écran fractionné	13
Sécurité	14
Protection d'un appareil perdu ou volé	14
Stockage sécurisé de l'activité du navigateur	14
Activation de l'authentification par jeton logiciel RSA	14
Résolution des problèmes	15
Diagnostics	15
Génération d'un rapport de diagnostic	15
Résolution des problèmes à l'aide de la console BlackBerry Access	15
Chargement de fichiers journaux sur l'Assistance BlackBerry	15
Résolution des problèmes de connectivité	16
Envoi de commentaires à BlackBerry	17

Glossaire.....	18
Informations juridiques.....	19

Qu'est-ce que BlackBerry Access ?

BlackBerry Access for iOS est un navigateur sécurisé qui vous permet d'accéder à l'intranet de votre entreprise, à Work Apps et à un Enterprise App Store intégré sur votre appareil iOS. BlackBerry Access for iOS comprend les fonctionnalités suivantes :

- Facilite les téléchargements de contenu, l'utilisation de signets et la navigation par onglets
- Prend en charge les fenêtres contextuelles qui facilitent le déploiement d'applications Web, telles que Cisco WebEx, Salesforce et les applications développées sur mesure
- Permet de consulter des vidéos diffusées en continu grâce à des commandes de lecteur intuitives intégrées au navigateur
- Permet de sécuriser les applications Web dans des conteneurs, en veillant à ce que les données n'échappent jamais au contrôle de votre entreprise
- Tire profit de l'authentification standard de l'utilisateur final, telle que SSL, NTLM et TLS
- Prend en charge la permanence des identifiants
- Utilise les adresses Web de fichier PAC pour le routage sécurisé des données professionnelles

Installation et activation de BlackBerry Access

Pour pouvoir commencer à utiliser BlackBerry Access, vous devez d'abord l'activer. Les étapes à suivre pour installer BlackBerry Access dépendent de la méthode utilisée pour son activation. Les options suivantes sont disponibles :

- [Installation et activation de BlackBerry Access avec une clé d'accès](#): sélectionnez cette option si vous n'avez pas installé BlackBerry UEM Client sur votre appareil ou si votre administrateur n'a pas activé la gestion des applications BlackBerry Dynamics par BlackBerry UEM Client.
- [Installation et activation de BlackBerry Access avec BlackBerry UEM Client](#): sélectionnez cette option si vous avez installé BlackBerry UEM Client sur votre appareil et que votre administrateur a activé la gestion des applications BlackBerry Dynamics par BlackBerry UEM Client. Cette option s'affiche dans BlackBerry Access uniquement si ces deux conditions sont réunies. Si vous ne voyez pas cette option à l'ouverture de BlackBerry Access, vous devez configurer BlackBerry Access avec une clé d'accès.

Configuration système requise

Pour la compatibilité avec le SE du terminal BlackBerry Access, reportez-vous à la [Matrice de compatibilité des applications Mobile/Desktop OS et Enterprise](#).

Installation et activation de BlackBerry Access avec une clé d'accès

Pour obtenir une clé d'accès, sélectionnez l'une des options suivantes :

- Demander une clé d'accès à votre administrateur. Votre administrateur vous enverra un e-mail avec les détails d'activation et la clé d'accès.
- Générer une clé d'accès à partir du portail en libre-service de votre entreprise. Si vous ne savez pas comment accéder à votre portail en libre-service, contactez votre administrateur.

Remarque : Si cela est autorisé par votre entreprise, vous pouvez activer BlackBerry Access avec Easy Activation. Si vous avez l'autorisation nécessaire, une clé Easy Activation vous est fournie par une autre application BlackBerry Dynamics, telle que BlackBerry Connect ou BlackBerry Work, à condition que cette application soit déjà installée sur votre appareil. Vous pouvez activer BlackBerry Access avec le mot de passe de conteneur pour l'application d'activation, s'il est disponible. Contactez votre administrateur pour savoir si cette option est possible.

1. Demandez une clé d'accès de votre administrateur ou générez une clé d'accès à partir du portail en libre-service de votre entreprise.
2. Après avoir reçu l'e-mail contenant les informations sur la clé d'accès ou après avoir généré votre propre clé d'accès, téléchargez et installez BlackBerry Access à partir de App Store.
3. Ouvrir BlackBerry Access.
4. Dans le champ **Adresse e-mail**, saisissez l'adresse e-mail située dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu de votre administrateur ou saisissez votre adresse e-mail professionnelle si vous avez généré votre propre clé d'accès.
5. Dans le champ **Clé d'accès**, saisissez la clé d'accès, sans les tirets, située dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu de votre administrateur ou saisissez la clé d'accès que vous avez générée à partir du portail en libre-service. La clé d'accès n'est pas sensible à la casse.
6. Créez et confirmez votre mot de passe pour BlackBerry Access. Si votre appareil est équipé de Touch ID, vous pouvez choisir d'utiliser Touch ID au lieu du mot de passe, sauf lors du démarrage initial.
7. Lisez le contrat de licence et si vous acceptez les conditions, sélectionnez **Accepter**.

8. Si vous êtes également connecté à d'autres appareils, dont votre poste de travail principal, vous recevez une notification vous informant de cette situation. Sélectionnez **OK**.
9. Sélectionnez BlackBerry Dynamics Launcher dans la partie inférieure droite de l'écran pour commencer à utiliser BlackBerry Access.

Installation et activation de BlackBerry Access avec BlackBerry UEM Client

Si vous avez installé BlackBerry UEM Client sur votre appareil et que votre administrateur a activé la gestion de l'activation des applications BlackBerry Dynamics par BlackBerry UEM Client, vous n'avez pas besoin d'utiliser de clé d'accès pour activer BlackBerry Access ou toute autre application BlackBerry Dynamics que vous voulez installer.

1. Si l'application n'a pas été automatiquement transmise à votre appareil par votre administrateur, ouvrez votre catalogue d'applications Work Apps et installez l'application BlackBerry Access. Si vous ne voyez pas l'application BlackBerry Access dans votre catalogue d'applications Work Apps, contactez votre administrateur pour rendre cette application disponible.
2. Sur votre appareil, sélectionnez BlackBerry Access.
3. Cliquez sur **Autoriser** pour autoriser l'envoi de notifications par BlackBerry Access.
4. Sélectionnez **Configurer avec BlackBerry UEM Client**.
5. Saisissez votre mot de passe pour BlackBerry UEM Client.
6. Attendez que l'activation soit terminée, puis cliquez sur **J'accepte** pour accepter le contrat de licence utilisateur final.

Utilisation de BlackBerry Access

Utilisation de BlackBerry Dynamics Launcher

BlackBerry Dynamics Launcher est l'icône bleue BlackBerry située dans vos applications BlackBerry Dynamics. Elle vous permet d'effectuer les actions suivantes :

- Basculer rapidement entre l'application BlackBerry Dynamics qui est ouverte et toute autre application BlackBerry Dynamics sur votre appareil.
- Passer de la messagerie, au calendrier, aux contacts et aux documents BlackBerry Work.
- Accéder à Enterprise Appstore ou à votre catalogue d'applications professionnelles.
- Accéder aux outils de création rapide pour e-mails, contacts et événements de calendrier.
- Lancer des clips Web sur navigateur et des applications autres que BlackBerry Dynamics installées sur votre appareil. Nécessite l'autorisation d'administrateur et UEM Client. Le lancement de clips Web sur navigateur nécessite BlackBerry UEM server version 12.7 ou une version ultérieure. Le lancement d'applications autres que BlackBerry Dynamics nécessite BlackBerry UEM server version 12.7 MR1 ou une version ultérieure.
- Rechercher des éléments de BlackBerry Dynamics Launcher (pour iOS uniquement).
- Accéder aux paramètres.
- Identifier lorsque de nouvelles applications ou des mises à jour sont disponibles. L'icône Applications affiche une icône en forme de cercle bleu dans BlackBerry Dynamics Launcher lorsque de nouvelles applications ou des mises à jour sont disponibles.

Remarque : Votre appareil doit être activé avec BlackBerry UEM version 12.9 ou une version ultérieure.

1. Pour ouvrir BlackBerry Dynamics Launcher, sélectionnez .
2. Effectuez l'une des tâches suivantes :

Tâche	Étapes
Ouvrir une application figurant dans Launcher.	Sélectionnez l'icône de l'application que vous voulez ouvrir. Les options disponibles dépendent des applications que vous avez installées. S'il existe plus d'icônes que le maximum pouvant être affiché dans la fenêtre Launcher, utilisez la fonctionnalité Recherche pour trouver l'icône de l'application que vous voulez utiliser (pour iOS uniquement).
Réorganiser les icônes de l'application Launcher.	Sélectionnez et faites glisser les icônes de Launcher pour les réorganiser. S'il existe plus d'icônes que le maximum pouvant être affiché dans la fenêtre Launcher, recherchez l'icône de l'application que vous voulez réorganiser (pour iOS uniquement). Cochez la case pour enregistrer votre réorganisation.

Tâche	Étapes
Ouvrir une application autre que BlackBerry Dynamics ou un clip Web figurant dans Launcher.	Si BlackBerry UEM Client est installé sur votre appareil, votre administrateur peut ajouter des raccourcis d'applications vers des applications autres que BlackBerry Dynamics et vers des clips Web figurant dans Launcher. Lorsque vous cliquez sur un raccourci d'application, votre navigateur ouvre l'application autre que BlackBerry Dynamics ou le navigateur sur l'URL spécifiée par l'administrateur. Le raccourci d'application peut s'ouvrir dans votre navigateur BlackBerry Access ou vous pouvez être invité à sélectionner le navigateur à utiliser (BlackBerry Access ou un navigateur natif).
Rechercher une application ou un clip Web sur un appareil iOS.	Sélectionnez  . La recherche s'applique aux icônes de Launcher, qui les répertorie en fonction de la première lettre. Cliquez sur une icône pour lancer l'application ou le clip. (pour iOS uniquement)
Ouvrir les paramètres de l'application BlackBerry Dynamics.	Sélectionnez  .
Ouvrir le menu Création rapide.	Sélectionnez  .
Ouvrir Enterprise Appstore.	Sélectionnez Appstore .
Ouvrez le BlackBerry UEM App Catalog.	Sélectionnez Applications . Cette option est uniquement disponible si votre appareil est géré par BlackBerry UEM.
Ajuster la luminosité de l'icône BlackBerry Dynamics Launcher.	Sélectionnez  et sélectionnez Launcher.
Fermer Launcher.	Sélectionnez  .
Déplacer l'icône BlackBerry Dynamics Launcher.	Sélectionnez  et faites-la glisser pour la positionner n'importe où sur l'écran.

Affichage et suppression de fichiers téléchargés

Vous pouvez télécharger des fichiers sur BlackBerry Access. Le nom du fichier à télécharger ne peut pas contenir plus de 160 caractères.

Si votre administrateur l'autorise, vous pouvez télécharger des fichiers directement dans le dossier de téléchargement par défaut du système et contourner le conteneur sécurisé BlackBerry Access. Vous pouvez également importer des fichiers à partir du système natif de fichiers et exporter des fichiers vers ce dernier, à l'extérieur du conteneur sécurisé.

1. Dans BlackBerry Access, sélectionnez .
2. Sélectionnez **Téléchargements**.
3. Pour supprimer un fichier téléchargé, sélectionnez **Modifier**.
4. Sélectionnez l'icône Supprimer rouge.
5. Sélectionnez **Supprimer**.
6. Sélectionnez **Terminé**.

Affichage et recherche dans l'historique de navigation

Vous pouvez effectuer une recherche locale d'adresses Web au sein de l'historique de BlackBerry Access

1. Dans BlackBerry Access, sélectionnez .
2. Sélectionnez **Historique**.
3. Le cas échéant, cliquez sur l'icône Rechercher pour rechercher l'élément voulu.
4. Sélectionnez **Terminé**.

Effacement des données de navigation

1. Dans BlackBerry Access, sélectionnez  pour ouvrir BlackBerry Dynamics Launcher.
2. Sélectionnez .
3. Dans la section **Données de navigation**, effectuez l'une des tâches suivantes :

Tâche	Étapes
Effacer l'historique	Efface l'historique de navigation.
Effacer les cookies et les données	Efface vos cookies et autres données de site Web.
Effacer le cache	Efface vos fichiers mis en cache.
Effacer les identifiants	Efface les identifiants dont vous avez autorisé le stockage par BlackBerry Access. Si vous effectuez cette tâche, vous devez saisir à nouveau vos identifiants.
Effacer les autorisations de certificats	Efface toute autorisation de certificat dont vous avez autorisé le stockage par BlackBerry Access. Si vous effectuez cette tâche, vous devez autoriser les certificats à nouveau.

4. Cliquez sur **Terminé**.

Ajout d'un signet

1. Dans BlackBerry Access, sélectionnez .

2. Sélectionnez **Ajouter aux signets**.
3. Le cas échéant, modifiez le nom du signet.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Affichage et recherche de signets

Il est possible que des signets préchargés et définis par votre administrateur soient disponibles dans BlackBerry Access.

1. Dans BlackBerry Access, sélectionnez ☰.
2. Sélectionnez **Signets**.
3. Sélectionnez un signet pour afficher la page Web marquée d'un signet.

Chargement d'une photo dans une page Web

Vous pouvez charger des photos existantes ou nouvelles dans des pages Web. La taille maximale du fichier est de 10 Mo.

1. Sélectionnez l'option sur une page Web pour charger un fichier.
2. La boîte de dialogue qui s'affiche vous permet de sélectionner l'une des options suivantes :
 - Prendre une photo ou une vidéo : sélectionnez cette option si vous voulez prendre une nouvelle photo et la charger.
 - Bibliothèque de photos : sélectionnez cette option si vous voulez utiliser une photo de votre bibliothèque de photos.
3. Suivez les étapes requises par la page Web pour terminer le chargement de la photo.

Partage d'une page Web

1. Dans BlackBerry Access, sélectionnez .
2. Sélectionnez **Partager**.
3. Sélectionnez la manière dont vous voulez partager la page Web. Les options que votre administrateur a mis à votre disposition s'affichent.

Retour vers la version de bureau

Si le rendu d'un site Web n'est pas satisfaisant sur la version mobile pour votre appareil, vous pouvez retourner à la version de bureau.

1. Dans BlackBerry Access, sélectionnez .
2. Sélectionnez **Retour vers la version de bureau**.

Retour vers la version mobile

Si vous êtes en train de consulter un site Web sur la version de bureau, vous pouvez revenir à la version mobile du site.

1. Dans BlackBerry Access, sélectionnez .
2. Cliquez sur **Retour vers la version mobile**.

Liens vers des moteurs de recherche

Dans BlackBerry Access, l'administrateur peut ajouter des liens vers des moteurs de recherche dans le navigateur. Si votre administrateur a configuré cette fonctionnalité, des liens vers des moteurs de recherche figurent à la fin des résultats de recherche dans les signets, l'historique ou les téléchargements. Ces liens vous facilitent l'accès aux moteurs de recherche lorsque vous effectuez des recherches.

Noms de domaines non qualifiés

Votre administrateur peut définir un nom de domaine Internet par défaut et des noms de domaines autorisés à utiliser dans BlackBerry Access. Cela vous permet d'atteindre des serveurs en utilisant le nom de domaine non qualifié au lieu du nom de domaine complet (FQDN).

Par exemple, si votre entreprise dispose d'un serveur interne exécutant un logiciel de base de connaissance avec un FQDN de type bdc.exemple.com, l'administrateur peut configurer les informations du domaine de sorte que vous pouvez atteindre ce serveur en saisissant simplement « bdc » dans le navigateur.

Types de vidéos pris en charge

BlackBerry Access for iOS prend en charge de nombreux formats vidéo. Les vidéos YouTube ne sont pas prises en charge, car elles sont fournies avec des balises non conformes qui ne sont pas remplaçables ou qui ne peuvent pas être réécrites par BlackBerry Access for iOS. Vous devez ouvrir les vidéos YouTube dans un navigateur natif.

Plug-ins pris en charge

Les WebSockets sont pris en charge par BlackBerry Access for iOS.

BlackBerry Access ne prend pas en charge les plug-ins suivants (applet, objet, élément incorporé) :

- Microsoft ActiveX
- Adobe Flash (applet, objet, élément incorporé)
- Applets

Langues prises en charge

Les commandes de BlackBerry Access sont disponibles dans les langues suivantes. Les pages Web sont affichées dans la langue dans laquelle elles sont écrites.

- Danois
- Néerlandais
- Anglais
- Français
- Allemand
- Italien
- Japonais
- Coréen
- Chinois simplifié
- Espagnol
- Suédois

Cookies

BlackBerry Access prend en charge les cookies permanents et non permanents. En général, ces derniers sont utilisés pour conserver les informations sur la session.

WKWebView

La vue par défaut est WKWebView pour les appareils qui utilisent iOS 11.3 ou une version ultérieure

Utilisation des modes Plein écran et Présentation

Dans BlackBerry Access for iOS, vous pouvez afficher des sites Web en mode Plein écran et Présentation.

En mode Plein écran, la taille de la barre d'emplacement (URL) et de la barre d'outils est automatiquement ajustée en cas de défilement. Lorsque vous défilez vers le haut sur une page Web, la barre de menus est masquée.

En mode Présentation, seul le contenu de la page Web s'affiche et tous les autres contrôles de l'interface utilisateur sont masqués. Pour utiliser le mode Présentation, sélectionnez .

Pour quitter le mode Plein écran ou Présentation, sélectionnez .

Prise en charge de l'écran fractionné

BlackBerry Access for iOS prend désormais en charge les fonctionnalités Basculer vers, Mode fractionné et Incrustation d'image dans iOS.

Sécurité

Protection d'un appareil perdu ou volé

En cas de perte ou de vol de votre appareil, vous pouvez contacter votre administrateur pour effacer à distance les données BlackBerry Access de votre appareil.

Stockage sécurisé de l'activité du navigateur

Toutes les activités du navigateur de BlackBerry Access, y compris les données du navigateur, le cache et les cookies, sont cryptées et stockées dans un conteneur sécurisé sur les appareils. Le conteneur sécurisé garantit que les données professionnelles sont stockées séparément des données personnelles sur les appareils.

Activation de l'authentification par jeton logiciel RSA

BlackBerry Access comporte un authentificateur RSA SecurID incorporé qui peut générer et d'afficher un code de jeton à 6 chiffres ou à 8 chiffres à des intervalles de 30 ou 60 secondes. Vous devez activer l'authentification RSA SecurID pour pouvoir l'utiliser.

Après l'installation, l'écran BlackBerry Dynamics Launcher affiche une icône Jeton logiciel, que vous pouvez utiliser pour configurer les paramètres de jeton.

Avant de commencer :

- Assurez-vous d'avoir reçu l'application d'authentification à deux facteurs dont vous avez besoin pour accéder au réseau ou aux ressources. Cette application est spécifique à chaque entreprise.
 - Assurez-vous d'avoir reçu un e-mail de votre administrateur contenant un lien pour votre jeton RSA.
1. Dans toute application BlackBerry Dynamics, telle que BlackBerry Work ou BlackBerry Access, lisez l'e-mail qui comprend l'URL CTF de votre administrateur.
 2. Dans l'e-mail, sélectionnez le lien fourni.
 3. Lorsque vous y êtes invité, définissez un code PIN pour l'authentification RSA.
 4. BlackBerry Access affiche votre code de jeton RSA. Ce jeton est programmé pour expirer au bout de la durée en secondes affichée sous le code de jeton. Cliquez sur le bouton de gauche pour copier le code ou sur le bouton de droite pour afficher le code du jeton suivant si vous pensez que vous n'avez pas suffisamment de temps pour coller le code dans l'application d'authentification.
 5. Collez le jeton copié dans l'application d'authentification.

Après l'installation dans BlackBerry Access, l'écran Launcher affiche une icône **Jeton logiciel**, que vous pouvez utiliser pour configurer les **Paramètres de jeton**.

Résolution des problèmes

Diagnostics

Si votre administrateur l'autorise, vous pouvez effectuer des diagnostics d'application pour BlackBerry Access.

Vous pouvez utiliser les outils de diagnostic pour vérifier la connexion entre BlackBerry Access, BlackBerry Proxy et d'autres serveurs cible.

BlackBerry Access for iOS dispose également d'une option Recueillir le résumé du réseau que vous pouvez utiliser pour recueillir et afficher un résumé de votre utilisation d'Internet. Le résumé, qui peut être utilisé pour les diagnostics, affiche des informations telles que les retards de connexion, les liaisons d'authentification et les résolutions de proxy.

Génération d'un rapport de diagnostic

Vous pouvez générer un rapport de diagnostic et partager les résultats avec votre administrateur.

1. Sélectionnez  pour ouvrir BlackBerry Dynamics Launcher.
2. Sélectionnez .
3. Dans la section **Avancé**, sélectionnez **Exécuter les diagnostics**.
4. Sélectionnez **Démarrer les diagnostics**.
5. Cliquez sur **Démarrer**.
6. Lorsque les diagnostics sont terminés, cliquez sur **Partager les journaux** pour envoyer un e-mail avec les détails du rapport.

Résolution des problèmes à l'aide de la console BlackBerry Access

Vous pouvez utiliser la console BlackBerry Access pour vous aider à identifier les causes possibles des problèmes que vous pouvez rencontrer.

Par exemple, si vous ne parvenez pas à accéder à un site Web spécifique, vous pouvez consulter les messages de la console pour savoir si votre accès a été bloqué par votre administrateur. Si votre administrateur bloque votre accès à un site Web, la console peut afficher un message semblable à celui-ci : **14:11:05 02/10/2014 Le contenu de sync.exemple.com est bloqué.**

1. Dans BlackBerry Access, sélectionnez  pour ouvrir BlackBerry Dynamics Launcher.
2. Sélectionnez .
3. Dans la section **Avancé**, sélectionnez **Console**.
4. Lisez les messages affichés pour voir s'ils indiquent quel est le problème.

Chargement de fichiers journaux sur l'Assistance BlackBerry

Sur demande de l'Assistance BlackBerry, vous pouvez charger des fichiers journaux pour aider à résoudre un problème que vous avez rencontré dans les applications BlackBerry Dynamics.

1. Sélectionnez  pour ouvrir BlackBerry Dynamics Launcher.
2. Sélectionnez .

3. Dans la section **Assistance**, cliquez sur **Charger les journaux**. La barre d'état Chargement de journaux affiche la progression du chargement.
4. Cliquez sur **Fermer**.

Résolution des problèmes de connectivité

Votre administrateur peut vous demander d'effectuer certains tests de connectivité si vous avez des problèmes pour vous connecter à un site Web.

1. Dans BlackBerry Access, sélectionnez  pour ouvrir BlackBerry Dynamics Launcher.
2. Sélectionnez .
3. Dans la section **Avancé**, cliquez sur **Utilitaires réseau**.
4. Saisissez l'URL ou l'adresse IP que votre administrateur vous demande de tester.
5. Sélectionnez **Ping**, **NSLookup** ou **Outil de résolution PAC**, suivant les instructions de votre administrateur.
6. Communiquez les résultats à votre administrateur.

Envoi de commentaires à BlackBerry

Si vous avez des commentaires à propos de l'application BlackBerry Dynamics que vous utilisez, vous pouvez les envoyer à BlackBerry.

1. Dans BlackBerry Access, sélectionnez  pour ouvrir BlackBerry Dynamics Launcher.
2. Sélectionnez .
3. Dans la section **Avancé**, cliquez sur **Commentaires**.
4. Un e-mail contenant un nom de destinataire, un objet et les détails de l'application corrects est pré-rempli à votre intention. Ajoutez des commentaires à l'e-mail et cliquez sur l'icône **Envoyer**.

Glossaire

Nom de domaine complet	Fully qualified domain name (Nom de domaine complet)
NTLM	NT LAN Manager (Gestionnaire de réseau local)
PAC	Configuration automatique du proxy
Code PIN	Personal Identification Number (Numéro d'identification personnel)
SSL	Secure Sockets Layer (Protocole SSL)
TLS	Transport Layer Security (Sécurité de la couche de transport)

Informations juridiques

©2019 BlackBerry Limited. Les marques commerciales, notamment BLACKBERRY, BBM, BES et son emblème, ATHOC, MOVIRTU et SECUSMART sont des marques commerciales ou des marques déposées de BlackBerry Limited, ses filiales et/ou sociétés affiliées, utilisées sous licence, et les droits exclusifs de marques commerciales sont expressément réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Adobe et Flash sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Apple et App Store sont des marques commerciales d'Apple Inc. Cisco WebEx est une marque commerciale de Cisco Systems et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. iOS est une marque commerciale de Cisco Systems, Inc. et/ou ses filiales aux États-Unis. et dans certains autres pays. iOS® est utilisé sous licence par Apple Inc. Microsoft et ActiveX sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. RSA SecurID est une marque commerciale de RSA Security. Salesforce est une marque commerciale de salesforce.com, inc. et est utilisée ici avec autorisation. YouTube est une marque commerciale de Google Inc. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition sur le site Web BlackBerry, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de BlackBerry Limited et de ses filiales (« BlackBerry »), et BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des secrets commerciaux et/ou des informations confidentielles et propriétaires de BlackBerry, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry en termes généraux. BlackBerry se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). BlackBerry ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que BlackBerry se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT (SANS LIMITATIONS) LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE D'UN LOGICIEL, MATÉRIEL, SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUES. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA GARANTIE LIMITÉE APPLICABLE, L'ACCORD DE LICENCE DU LOGICIEL BLACKBERRY ET/OU LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY

N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À L'UTILISATION OU NON-UTILISATION DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY, DES COUTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COUT DE BIENS DE SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COUTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI BLACKBERRY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTUELS OU AUTRES, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DEMANDE OU ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, NOTAMMENT POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUT AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À BLACKBERRY ET À SES FILIALES, LEURS AYANT-DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES DE TEMPS DE COMMUNICATION), REVENEURS AGRÉÉS BLACKBERRY (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, DISTRIBUTEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS INDÉPENDANTS DE BLACKBERRY OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services sans fil prend en charge toutes les fonctionnalités. Certains fournisseurs de services sans fil peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services la disponibilité, les accords d'itinérance, les plans de service et les fonctionnalités. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services BlackBerry peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir acquis la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services BlackBerry vous sont fournis à toutes fins utiles « EN L'ÉTAT » sans conditions ni garanties expresses ou tacites d'aucune sorte par BlackBerry, et BlackBerry n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software incorpore des éléments logiciels tiers. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel sont disponibles à l'adresse <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited
2 200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Royaume-Uni

Publié au Canada