



# **BlackBerry Access for Android**

## **Guide de l'utilisateur**

2.11



# Table des matières

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Qu'est-ce que BlackBerry Access ?</b>                                   | <b>5</b>  |
| <b>Installation et activation de BlackBerry Access</b>                     | <b>6</b>  |
| Configuration système requise  | 6         |
| Installation et activation de BlackBerry Access avec une clé d'accès       | 6         |
| Installation et activation de BlackBerry Access avec BlackBerry UEM Client | 7         |
| <b>Utilisation de BlackBerry Access</b>                                    | <b>8</b>  |
| Utilisation de BlackBerry Dynamics Launcher                                | 8         |
| Affichage et recherche de fichiers téléchargés                             | 9         |
| Affichage et recherche dans l'historique de navigation                     | 9         |
| Effacement des données de navigation                                       | 9         |
| Affichage et recherche de signets  | 10        |
| Recherche dans des pages Web   | 10        |
| Demande de la version bureau d'un site Web                                 | 11        |
| Chargement d'une photo dans une page Web                                   | 11        |
| Partage d'une page Web   | 11        |
| Liens vers des moteurs de recherche  | 11        |
| Noms de domaines non qualifiés   | 11        |
| Plug-ins pris en charge  | 12        |
| Langues prises en charge   | 12        |
| Cookies  | 12        |
| Prise en charge du mode multifenêtre                                       | 12        |
| Installation de fichiers .apk  | 12        |
| <b>Sécurité</b>  | <b>14</b> |
| Protection d'un appareil perdu ou volé                                     | 14        |
| Stockage sécurisé de l'activité du navigateur                              | 14        |
| Activation de l'authentification par jeton logiciel RSA                    | 14        |
| Affichage de l'état de connexion d'une adresse Web                         | 14        |
| <b>Résolution des problèmes</b>  | <b>16</b> |
| Diagnostics  | 16        |
| Génération d'un rapport de diagnostic                                      | 16        |
| Résolution des problèmes à l'aide de la console BlackBerry Access          | 16        |
| Chargement de fichiers journaux sur l'Assistance BlackBerry                | 16        |
| Résolution des problèmes de connectivité                                   | 17        |
| Résolution des problèmes à l'aide devtools                                 | 17        |
| <b>Envoi de commentaires à BlackBerry</b>                                  | <b>19</b> |

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| <b>Glossaire.....</b>               | <b>20</b> |
| <b>Informations juridiques.....</b> | <b>21</b> |

# Qu'est-ce que BlackBerry Access ?

BlackBerry Access for Android est un navigateur sécurisé qui vous permet d'accéder à l'intranet de votre entreprise, à Work Apps et à un Enterprise App Store intégré sur votre appareil Android. BlackBerry Access for Android comprend les fonctionnalités suivantes :

- Facilite les téléchargements de contenu, l'utilisation de signets et la navigation par onglets
- Prend en charge les fenêtres contextuelles qui facilitent le déploiement d'applications Web, telles que Cisco WebEx, Salesforce et les applications développées sur mesure
- Permet de consulter des vidéos diffusées en continu grâce à des commandes de lecteur intuitives intégrées au navigateur
- Permet de sécuriser les applications Web dans des conteneurs, en veillant à ce que les données n'échappent jamais au contrôle de votre entreprise
- Tire profit de l'authentification standard de l'utilisateur final, telle que SSL, NTLM et TLS
- Prend en charge la permanence des identifiants
- Utilise les adresses Web de fichier PAC pour le routage sécurisé des données professionnelles

# Installation et activation de BlackBerry Access

Pour pouvoir commencer à utiliser BlackBerry Access, vous devez d'abord l'activer. Les étapes à suivre pour installer BlackBerry Access dépendent de la méthode utilisée pour son activation. Les options suivantes sont disponibles :

- [Installation et activation de BlackBerry Access avec une clé d'accès](#): sélectionnez cette option si vous n'avez pas installé BlackBerry UEM Client sur votre appareil ou si votre administrateur n'a pas activé la gestion des applications BlackBerry Dynamics par BlackBerry UEM Client.
- [Installation et activation de BlackBerry Access avec BlackBerry UEM Client](#): sélectionnez cette option si vous avez installé BlackBerry UEM Client sur votre appareil et que votre administrateur a activé la gestion des applications BlackBerry Dynamics par BlackBerry UEM Client. Cette option s'affiche dans BlackBerry Access uniquement si ces deux conditions sont réunies. Si vous ne voyez pas cette option à l'ouverture de BlackBerry Access, vous devez configurer BlackBerry Access avec une clé d'accès.

## Configuration système requise

Pour la compatibilité avec le SE du terminal BlackBerry Access, reportez-vous à la [Matrice de compatibilité des applications Mobile/Desktop OS et Enterprise](#).

## Installation et activation de BlackBerry Access avec une clé d'accès

Pour obtenir une clé d'accès, sélectionnez l'une des options suivantes :

- Demander une clé d'accès à votre administrateur. Votre administrateur vous enverra un e-mail avec les détails d'activation et la clé d'accès.
- Générer une clé d'accès à partir du portail en libre-service de votre entreprise. Si vous ne savez pas comment accéder à votre portail en libre-service, contactez votre administrateur.

**Remarque :** Si cela est autorisé par votre entreprise, vous pouvez activer BlackBerry Access avec Easy Activation. Si vous avez l'autorisation nécessaire, une clé Easy Activation vous est fournie par une autre application BlackBerry Dynamics, telle que BlackBerry Connect ou BlackBerry Work, à condition que cette application soit déjà installée sur votre appareil. Vous pouvez activer BlackBerry Access avec le mot de passe de conteneur pour l'application d'activation, s'il est disponible. Contactez votre administrateur pour savoir si cette option est possible.

1. Demandez une clé d'accès de votre administrateur ou générez une clé d'accès à partir du portail en libre-service de votre entreprise.
2. Après avoir reçu l'e-mail contenant les informations sur la clé d'accès ou après avoir généré votre propre clé d'accès, téléchargez et installez BlackBerry Access à partir de Google Play.
3. Ouvrir BlackBerry Access.
4. Dans le champ **Adresse e-mail**, saisissez l'adresse e-mail située dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu de votre administrateur ou saisissez votre adresse e-mail professionnelle si vous avez généré votre propre clé d'accès.
5. Dans le champ **Clé d'accès**, saisissez la clé d'accès, sans les tirets, située dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu de votre administrateur ou saisissez la clé d'accès que vous avez générée à partir du portail en libre-service. La clé d'accès n'est pas sensible à la casse.
6. Créez et confirmez votre mot de passe pour BlackBerry Access. Si votre appareil est équipé de l'authentification par empreinte digitale, vous pouvez activer cette option et l'utiliser au lieu du mot de passe, sauf lors du démarrage initial.

7. Lisez le contrat de licence et si vous acceptez les conditions, sélectionnez **Accepter**.
8. Si vous êtes également connecté à d'autres appareils, dont votre poste de travail principal, vous recevez une notification vous informant de cette situation. Sélectionnez **OK**.
9. Sélectionnez BlackBerry Dynamics Launcher dans la partie inférieure droite de l'écran pour commencer à utiliser BlackBerry Access.

## Installation et activation de BlackBerry Access avec BlackBerry UEM Client

Si vous avez installé BlackBerry UEM Client sur votre appareil et que votre administrateur a activé la gestion de l'activation des applications BlackBerry Dynamics par BlackBerry UEM Client, vous n'avez pas besoin d'utiliser de clé d'accès pour activer BlackBerry Access ou toute autre application BlackBerry Dynamics que vous voulez installer.

1. Si l'application n'a pas été automatiquement transmise à votre appareil par votre administrateur, ouvrez votre catalogue d'applications Work Apps et installez l'application BlackBerry Access. Si vous ne voyez pas l'application BlackBerry Access dans votre catalogue d'applications Work Apps, contactez votre administrateur pour rendre cette application disponible.
2. Sur votre appareil, sélectionnez BlackBerry Access.
3. Cliquez sur **Autoriser** pour autoriser l'envoi de notifications par BlackBerry Access.
4. Sélectionnez **Configurer avec BlackBerry UEM Client**.
5. Saisissez votre mot de passe pour BlackBerry UEM Client.
6. Attendez que l'activation soit terminée, puis cliquez sur **J'accepte** pour accepter le contrat de licence utilisateur final.

# Utilisation de BlackBerry Access

## Utilisation de BlackBerry Dynamics Launcher

BlackBerry Dynamics Launcher est l'icône bleue BlackBerry située dans vos applications BlackBerry Dynamics. Elle vous permet d'effectuer les actions suivantes :

- Basculer rapidement entre l'application BlackBerry Dynamics qui est ouverte et toute autre application BlackBerry Dynamics sur votre appareil.
- Passer de la messagerie, au calendrier, aux contacts et aux documents BlackBerry Work.
- Accéder à Enterprise Appstore ou à votre catalogue d'applications professionnelles.
- Accéder aux outils de création rapide pour e-mails, contacts et événements de calendrier.
- Lancer des clips Web sur navigateur et des applications autres que BlackBerry Dynamics installées sur votre appareil. Nécessite l'autorisation d'administrateur et UEM Client. Le lancement de clips Web sur navigateur nécessite BlackBerry UEM server version 12.7 ou une version ultérieure. Le lancement d'applications autres que BlackBerry Dynamics nécessite BlackBerry UEM server version 12.7 MR1 ou une version ultérieure.
- Accéder aux paramètres.
- Identifier lorsque de nouvelles applications ou des mises à jour sont disponibles. L'icône Applications affiche une icône en forme de cercle bleu dans BlackBerry Dynamics Launcher lorsque de nouvelles applications ou des mises à jour sont disponibles.

**Remarque :** Votre appareil doit être activé avec BlackBerry UEM version 12.9 ou une version ultérieure.

1. Pour ouvrir BlackBerry Dynamics Launcher, sélectionnez .
2. Effectuez l'une des tâches suivantes :

| Tâche   | Étapes  |
|---|---|
| Ouvrir une application figurant dans Launcher.  | Sélectionnez l'icône de l'application que vous voulez ouvrir. Les options disponibles dépendent des applications que vous avez installées.  |
| Réorganiser les icônes de l'application Launcher.   | Sélectionnez et faites glisser les icônes de Launcher pour les réorganiser. Cochez la case pour enregistrer votre réorganisation.   |
| Ouvrir une application autre que BlackBerry Dynamics ou un clip Web figurant dans Launcher. | Si BlackBerry UEM Client est installé sur votre appareil, votre administrateur peut ajouter des raccourcis d'applications vers des applications autres que BlackBerry Dynamics et vers des clips Web figurant dans Launcher. Lorsque vous cliquez sur un raccourci d'application, votre navigateur ouvre l'application autre que BlackBerry Dynamics ou le navigateur sur l'URL spécifiée par l'administrateur. Le raccourci d'application peut s'ouvrir dans votre navigateur BlackBerry Access ou vous pouvez être invité à sélectionner le navigateur à utiliser (BlackBerry Access ou un navigateur natif). |
| Ouvrir les paramètres de l'application BlackBerry Dynamics.                                 | Sélectionnez  .  |

| Tâche  | Étapes  |
|--|---|
| Ouvrir le menu Création rapide.                                | Sélectionnez  .  |
| Ouvrir Enterprise Appstore.                                    | Sélectionnez <b>Appstore</b> .  |
| Ouvrez le BlackBerry UEM App Catalog.                          | Sélectionnez <b>Applications</b> . Cette option est uniquement disponible si votre appareil est géré par BlackBerry UEM.  |
| Ajuster la luminosité de l'icône BlackBerry Dynamics Launcher. | Sélectionnez  et sélectionnez Launcher.  |
| Fermer Launcher.   | Sélectionnez  .  |
| Déplacer l'icône BlackBerry Dynamics Launcher.                 | Sélectionnez  et faites-la glisser pour la positionner n'importe où sur l'écran. |

## Affichage et recherche de fichiers téléchargés

Vous pouvez télécharger des fichiers sur BlackBerry Access. Le nom du fichier à télécharger ne peut pas contenir plus de 160 caractères.

1. Dans BlackBerry Access, sélectionnez le menu Débordement dans la barre supérieure.
2. Sélectionnez **Téléchargements**.
3. Le cas échéant, cliquez sur  pour rechercher le fichier que vous voulez ouvrir.
4. Sélectionnez le fichier que vous voulez ouvrir.

## Affichage et recherche dans l'historique de navigation

Vous pouvez effectuer une recherche locale d'adresses Web au sein de l'historique de BlackBerry Access

1. Dans BlackBerry Access, sélectionnez le menu Débordement dans la barre supérieure.
2. Sélectionnez **Historique**.
3. Le cas échéant, cliquez sur  pour rechercher l'élément voulu.

## Effacement des données de navigation

1. Dans BlackBerry Access, sélectionnez  pour ouvrir BlackBerry Dynamics Launcher.
2. Sélectionnez .
3. Dans la section **Données de navigation**, effectuez l'une des tâches suivantes :

| Tâche                      | Étapes  |
|----------------------------|---|
| Effacer les identifiants   | Efface les identifiants dont vous avez autorisé le stockage par BlackBerry Access. Si vous effectuez cette tâche, vous devez saisir à nouveau vos identifiants.                   |
| Effacer les cookies        | Efface vos cookies et autres données de site Web.   |
| Effacer le cache           | Efface vos fichiers mis en cache.   |
| Effacer l'historique       | Efface l'historique de navigation.  |
| Effacer les certificats    | Efface toute autorisation de certificat dont vous avez autorisé le stockage par BlackBerry Access. Si vous effectuez cette tâche, vous devez autoriser les certificats à nouveau. |
| Effacer la géolocalisation | Efface les données de localisation stockées dans BlackBerry Access.   |

4. Cliquez sur **Terminé**.

## Affichage et recherche de signets

Il est possible que des signets préchargés et définis par votre administrateur soient disponibles dans BlackBerry Access. Vous pouvez également effectuer une recherche locale d'adresses Web au sein des signets BlackBerry Access.

1. Dans BlackBerry Access, sélectionnez le menu Débordement dans la barre supérieure.
2. Sélectionnez **Signets**.
3. Le cas échéant, cliquez sur  pour rechercher le signet voulu.

## Recherche dans des pages Web

Vous pouvez effectuer une recherche dans des pages Web.

1. Dans BlackBerry Access, sélectionnez le menu Débordement dans la barre supérieure.
2. Sélectionnez **Rechercher dans la page**.
3. Dans le champ **Rechercher dans la page**, saisissez votre recherche. Les résultats sont mis en surbrillance dans le navigateur.
4. Cliquez sur la flèche haut ou la flèche bas pour vous déplacer entre les entrées.

## Demande de la version bureau d'un site Web

Vous pouvez demander la version de bureau pour les sites Web qui ne sont pas optimisés pour les navigateurs mobiles. Lorsque vous demandez la version de bureau, la demande s'applique uniquement à l'onglet du site Web que vous avez ouvert.

1. Dans BlackBerry Access, sélectionnez le menu Débordement dans la barre supérieure.
2. Sélectionnez **Version de bureau**.

## Chargement d'une photo dans une page Web

Vous pouvez charger des photos existantes ou nouvelles dans des pages Web. La taille maximale du fichier est de 10 Mo.

1. Sélectionnez l'option sur une page Web pour charger un fichier.
2. La boîte de dialogue qui s'affiche vous permet de sélectionner l'une des options suivantes :
  - Appareil photo : sélectionnez cette option si vous voulez prendre une photo et la charger.
  - Photos : sélectionnez cette option si vous voulez utiliser une photo de votre bibliothèque de photos.
3. Suivez les étapes requises par la page Web pour terminer le chargement de la photo.

## Partage d'une page Web

1. Dans BlackBerry Access, sélectionnez le menu Débordement dans la barre supérieure.
2. Sélectionnez **Envoyer un lien**.
3. Un e-mail contenant le lien s'ouvre. Saisissez les informations sur le destinataire et cliquez sur l'icône **Envoyer**.

## Liens vers des moteurs de recherche

Dans BlackBerry Access, l'administrateur peut ajouter des liens vers des moteurs de recherche dans le navigateur. Si votre administrateur a configuré cette fonctionnalité, des liens vers des moteurs de recherche figurent à la fin des résultats de recherche dans les signets, l'historique ou les téléchargements. Ces liens vous facilitent l'accès aux moteurs de recherche lorsque vous effectuez des recherches.

## Noms de domaines non qualifiés

Votre administrateur peut définir un nom de domaine Internet par défaut et des noms de domaines autorisés à utiliser dans BlackBerry Access. Cela vous permet d'atteindre des serveurs en utilisant le nom de domaine non qualifié au lieu du nom de domaine complet (FQDN).

Par exemple, si votre entreprise dispose d'un serveur interne exécutant un logiciel de base de connaissance avec un FQDN de type bdc.exemple.com, l'administrateur peut configurer les informations du domaine de sorte que vous pouvez atteindre ce serveur en saisissant simplement « bdc » dans le navigateur.

## Plug-ins pris en charge

BlackBerry Access ne prend pas en charge les plug-ins suivants (applet, objet, élément incorporé) :

- Microsoft ActiveX
- Adobe Flash (applet, objet, élément incorporé)
- Applets
- WebSockets

## Langues prises en charge

Les commandes de BlackBerry Access sont disponibles dans les langues suivantes. Les pages Web sont affichées dans la langue dans laquelle elles sont écrites.

- Danois
- Néerlandais
- Anglais
- Français
- Allemand
- Italien
- Japonais
- Coréen
- Chinois simplifié
- Espagnol
- Suédois

## Cookies

BlackBerry Access prend en charge les cookies permanents et non permanents. En général, ces derniers sont utilisés pour conserver les informations sur la session.

## Prise en charge du mode multifenêtre

BlackBerry Access for Android prend en charge le mode multifenêtre dans Android 7.0 ou une version ultérieure.

## Installation de fichiers .apk

Si votre administrateur l'autorise, vous pouvez utiliser BlackBerry Access pour télécharger et installer des fichiers .apk.

BlackBerry Access s'attend à ce que le type MIME du serveur à partir duquel vous téléchargez le fichier APK soit le suivant : application/vnd.android.package-archive. Il est possible que les autres types MIME ne fonctionnent pas comme prévu.

1. Dans les paramètres de l'appareil Android, effectuez les tâches suivantes :
  - a) Sélectionnez **Sécurité**.
  - b) Vérifiez que la case à cocher en regard de **Sources inconnues** est cochée.

2. Dans BlackBerry Access, effectuez les tâches suivantes :
  - a) Téléchargez un fichier .apk.
  - b) Dans le dossier **Téléchargements**, identifiez le fichier .apk que vous avez téléchargé.
  - c) Sélectionnez le fichier pour l'installer.

# Sécurité

## Protection d'un appareil perdu ou volé

En cas de perte ou de vol de votre appareil, vous pouvez contacter votre administrateur pour effacer à distance les données BlackBerry Access de votre appareil.

## Stockage sécurisé de l'activité du navigateur

Toutes les activités du navigateur de BlackBerry Access, y compris les données du navigateur, le cache et les cookies, sont cryptées et stockées dans un conteneur sécurisé sur les appareils. Le conteneur sécurisé garantit que les données professionnelles sont stockées séparément des données personnelles sur les appareils.

## Activation de l'authentification par jeton logiciel RSA

BlackBerry Access comporte un authentificateur RSA SecurID incorporé qui peut générer et d'afficher un code de jeton à 6 chiffres ou à 8 chiffres à des intervalles de 30 ou 60 secondes. Vous devez activer l'authentification RSA SecurID pour pouvoir l'utiliser.

Après l'installation, l'écran BlackBerry Dynamics Launcher affiche une icône Jeton logiciel, que vous pouvez utiliser pour configurer les paramètres de jeton.

### Avant de commencer :

- Assurez-vous d'avoir reçu l'application d'authentification à deux facteurs dont vous avez besoin pour accéder au réseau ou aux ressources. Cette application est spécifique à chaque entreprise.
  - Assurez-vous d'avoir reçu un e-mail de votre administrateur contenant un lien pour votre jeton RSA.
1. Dans toute application BlackBerry Dynamics, telle que BlackBerry Work ou BlackBerry Access, lisez l'e-mail qui comprend l'URL CTF de votre administrateur.
  2. Dans l'e-mail, sélectionnez le lien fourni.
  3. Lorsque vous y êtes invité, définissez un code PIN pour l'authentification RSA.
  4. BlackBerry Access affiche votre code de jeton RSA. Ce jeton est programmé pour expirer au bout de la durée en secondes affichée sous le code de jeton. Cliquez sur le bouton de gauche pour copier le code ou sur le bouton de droite pour afficher le code du jeton suivant si vous pensez que vous n'avez pas suffisamment de temps pour coller le code dans l'application d'authentification.
  5. Collez le jeton copié dans l'application d'authentification.

Après l'installation dans BlackBerry Access, l'écran Launcher affiche une icône **Jeton logiciel**, que vous pouvez utiliser pour configurer les **Paramètres de jeton**.

## Affichage de l'état de connexion d'une adresse Web

Il est désormais possible d'afficher si une adresse Web dispose d'une connexion sécurisée. Lorsque vous consultez un site Web, vous pouvez afficher les informations de certificat et le niveau de cryptage des données pour le navigateur. Vous avez également la possibilité de vous rendre à l'adresse Web non sécurisée et de ne plus utiliser le certificat non valide.

1. Dans BlackBerry Access, accédez à une adresse Web.
2. Dans la barre d'adresse, cliquez sur l'icône Sécurité.
3. Vous pouvez afficher les informations suivantes pour l'adresse Web :
  - L'état de connexion du site
  - Le cryptage des données du site
  - Les informations sur le certificat
  - L'emplacement de l'appareil, le cas échéant

# Résolution des problèmes

## Diagnostics

Si votre administrateur l'autorise, vous pouvez effectuer des diagnostics d'application pour BlackBerry Access.

Vous pouvez utiliser les outils de diagnostic pour vérifier la connexion entre BlackBerry Access, BlackBerry Proxy et d'autres serveurs cible.

### Génération d'un rapport de diagnostic

Vous pouvez générer un rapport de diagnostic et partager les résultats avec votre administrateur.

1. Sélectionnez  pour ouvrir BlackBerry Dynamics Launcher.
2. Sélectionnez .
3. Dans la section **Avancé**, sélectionnez **Exécuter les diagnostics**.
4. Sélectionnez **Démarrer les diagnostics**.
5. Lorsque les diagnostics sont terminés, cliquez sur **Partager les résultats** pour envoyer un e-mail avec les détails du rapport.

## Résolution des problèmes à l'aide de la console BlackBerry Access

Vous pouvez utiliser la console BlackBerry Access pour vous aider à identifier les causes possibles des problèmes que vous pouvez rencontrer.

Par exemple, si vous ne parvenez pas à accéder à un site Web spécifique, vous pouvez consulter les messages de la console pour savoir si votre accès a été bloqué par votre administrateur. Si votre administrateur bloque votre accès à un site Web, la console peut afficher un message semblable à celui-ci : **14:11:05 02/10/2014 Le contenu de sync.exemple.com est bloqué.**

1. Dans BlackBerry Access, sélectionnez  pour ouvrir BlackBerry Dynamics Launcher.
2. Sélectionnez .
3. Dans la section **Avancé**, sélectionnez **Console**.
4. Lisez les messages affichés pour voir s'ils indiquent quel est le problème.

## Chargement de fichiers journaux sur l'Assistance BlackBerry

Sur demande de l'Assistance BlackBerry, vous pouvez charger des fichiers journaux pour aider à résoudre un problème que vous avez rencontré dans les applications BlackBerry Dynamics. Votre administrateur peut activer la journalisation détaillée des applications au niveau Débogage. Lorsque cette option est activée, l'application consigne les journaux qui peuvent aider à identifier les causes possibles de problèmes que les utilisateurs pourraient rencontrer.

1. Sélectionnez  pour ouvrir BlackBerry Dynamics Launcher.
2. Sélectionnez .
3. Dans la section **Assistance**, cliquez sur **Charger les journaux**. La barre d'état Chargement de journaux affiche la progression du chargement. Si la consigne détaillée est activée, la case Journalisation détaillée des applications est cochée. Cette fonctionnalité ne peut pas être activée ou désactivée dans BlackBerry Access.

4. Cliquez sur **Fermer**.

## Résolution des problèmes de connectivité

Votre administrateur peut vous demander d'effectuer certains tests de connectivité si vous avez des problèmes pour vous connecter à un site Web.

1. Dans BlackBerry Access, sélectionnez  pour ouvrir BlackBerry Dynamics Launcher.
2. Sélectionnez .
3. Dans la section **Avancé**, cliquez sur **Outils Net**.
4. Saisissez l'URL ou l'adresse IP que votre administrateur vous demande de tester.
5. Sélectionnez **Ping**, **NSLookup** ou **Outil de résolution PAC**, suivant les instructions de votre administrateur.
6. Communiquez les résultats à votre administrateur.

## Résolution des problèmes à l'aide devtools

Vous pouvez utiliser les outils de développement Google Chrome pour dépanner le navigateur BlackBerry Access.

Si votre accès est bloqué par l'administrateur, le navigateur BlackBerry Access n'est pas disponible dans les outils de développement Google Chrome.

### Avant de commencer :

- Vérifiez que BlackBerry Access for Desktop est activé en mode Développeur par votre administrateur.
  - Vérifiez que l'application Google Chrome 32 ou une version ultérieure, est installée sur l'ordinateur.
  - Vérifiez que l'application BlackBerry Access est installée et activée sur l'appareil.
1. Connectez votre appareil à votre ordinateur.
  2. Sur votre appareil, ouvrez l'application BlackBerry Access et accédez à une adresse Web.
  3. Sur votre ordinateur de bureau, ouvrez Google Chrome.
  4. Effectuez l'une des tâches suivantes :
    - Sur un ordinateur fonctionnant sous le système d'exploitation Windows, cliquez sur le menu Débordement > **Plus d'outils** > **Outils de développement**.
    - Sur un ordinateur fonctionnant sous MacOS, dans le menu, cliquez sur **Affichage** > **Développement** > **Outils de développement**.
  5. Dans la section **Appareils**, cliquez sur l'appareil qui est connecté à l'ordinateur.
  6. Les informations suivantes figurent dans l'onglet **Appareils à distance** :
    - L'application BlackBerry Access
    - Les onglets d'adresse Web ouverts
  7. Vous pouvez effectuer les tests suivants :

| Tâche  | Étapes  |
|--|---|
| Recharger l'adresse Web dans l'onglet ouvert | Cliquez sur le menu Débordement > <b>Recharger</b> .  |
| Basculer vers un autre onglet                | En regard de l'adresse Web vers laquelle vous voulez basculer, cliquez sur le menu Débordement > <b>Activer</b> . |

| Tâche   | Étapes  |
|---|---|
| Fermer un onglet                                    | En regard de l'adresse Web que vous voulez fermer, cliquez sur le menu Débordement > <b>Fermer</b> .  |
| Ouvrir un nouvel onglet                             | <p><b>a.</b> Dans le champ <b>Nouvel onglet</b>, saisissez l'adresse Web que vous voulez ouvrir.</p> <p><b>b.</b> Cliquez sur <b>Ouvrir</b>.</p>  |
| Ouvrir une fenêtre de débogage pour une adresse Web | <p>En regard de l'adresse Web que vous voulez déboguer, cliquez sur <b>Inspecter</b>.</p> <p>Vous pouvez afficher les messages d'erreur du navigateur pouvant être présents ainsi que les éléments du navigateur.</p> |

# Envoi de commentaires à BlackBerry

Si vous avez des commentaires à propos de l'application BlackBerry Dynamics que vous utilisez, vous pouvez les envoyer à BlackBerry.

1. Dans BlackBerry Access, sélectionnez  pour ouvrir BlackBerry Dynamics Launcher.
2. Sélectionnez .
3. Dans la section **Avancé**, cliquez sur **Commentaires**.
4. Un e-mail contenant un nom de destinataire, un objet et les détails de l'application corrects est pré-rempli à votre intention. Ajoutez des commentaires à l'e-mail et cliquez sur l'icône **Envoyer**.

# Glossaire

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Nom de domaine complet</b> | Fully qualified domain name (Nom de domaine complet)               |
| <b>NTLM</b>                   | NT LAN Manager (Gestionnaire de réseau local)                      |
| <b>PAC</b>                    | Configuration automatique du proxy                                 |
| <b>Code PIN</b>               | Personal Identification Number (Numéro d'identification personnel) |
| <b>SSL</b>                    | Secure Sockets Layer (Protocole SSL)                               |
| <b>TLS</b>                    | Transport Layer Security (Sécurité de la couche de transport)      |

# Informations juridiques

©2019 BlackBerry Limited. Les marques commerciales, notamment BLACKBERRY, BBM, BES et son emblème, ATHOC, MOVIRTU et SECUSMART sont des marques commerciales ou des marques déposées de BlackBerry Limited, ses filiales et/ou sociétés affiliées, utilisées sous licence, et les droits exclusifs de marques commerciales sont expressément réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Adobe et Flash sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Android Google Chrome et, Google Play sont des marques commerciales de Google Inc. Cisco WebEx est une marque commerciale de Cisco Systems et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Microsoft et ActiveX sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. RSA SecurID est une marque commerciale de RSA Security. Salesforce est une marque commerciale de salesforce.com, inc. et est utilisée ici avec autorisation. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition sur le site Web BlackBerry, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de BlackBerry Limited et de ses filiales (« BlackBerry »), et BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des secrets commerciaux et/ou des informations confidentielles et propriétaires de BlackBerry, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry en termes généraux. BlackBerry se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). BlackBerry ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que BlackBerry se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT (SANS LIMITATIONS) LES CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU NON-PERFORMANCE D'UN LOGICIEL, MATÉRIEL, SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUES. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA GARANTIE LIMITÉE APPLICABLE, L'ACCORD DE LICENCE DU LOGICIEL BLACKBERRY ET/OU LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À L'UTILISATION OU NON-UTILISATION DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS

ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COÛT DE BIENS DE SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COÛTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI BLACKBERRY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTELS OU AUTRES, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DEMANDE OU ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, NOTAMMENT POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUT AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À BLACKBERRY ET À SES FILIALES, LEURS AYANT-DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES DE TEMPS DE COMMUNICATION), REVENDEURS AGRÉÉS BLACKBERRY (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, DISTRIBUTEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS INDÉPENDANTS DE BLACKBERRY OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services sans fil prend en charge toutes les fonctionnalités. Certains fournisseurs de services sans fil peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services la disponibilité, les accords d'itinérance, les plans de service et les fonctionnalités. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services BlackBerry peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir acquis la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services BlackBerry vous sont fournis à toutes fins utiles « EN L'ÉTAT » sans conditions ni garanties expresses ou tacites d'aucune sorte par BlackBerry, et BlackBerry n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software incorpore des éléments logiciels tiers. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel sont disponibles à l'adresse <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited  
2 200 University Avenue East  
Waterloo, Ontario  
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited  
200 Bath Road  
Slough, Berkshire SL1 3XE  
Royaume-Uni

Publié au Canada