



# **BlackBerry 2FA**

**Notes de version**



# Table des matières

Nouveautés de BlackBerry 2FA.....	4
Problèmes résolus.....	5
Problèmes connus.....	6
Informations juridiques.....	8

# Nouveautés de BlackBerry 2FA

Cette section présente les dernières fonctionnalités de cette version de BlackBerry 2FA.

Élément	Description
Amélioration de l'expérience d'authentification OTP pour les utilisateurs	Les utilisateurs ont maintenant la possibilité d'inclure leur code OTP après leur nom d'utilisateur, séparés par une virgule. Les utilisateurs peuvent voir et vérifier le code OTP qu'ils ont saisi lorsqu'il est inclus avec le nom d'utilisateur au lieu du mot de passe. Par exemple, l'utilisateur peut saisir « janedoe,555123 » (sans espace) lors de l'authentification.
Amélioration de l'expérience utilisateur sur les terminaux iOS	<p>Si le terminal ne peut pas envoyer la réponse de confirmation à UEM (en raison d'une mauvaise connectivité, par exemple), BlackBerry UEM Client propose désormais d'autres solutions 2FA qui sont disponibles pour l'utilisateur.</p> <p>L'utilisateur doit posséder la version 12.10 de BlackBerry UEM et une instance de BlackBerry UEM Client pour iOS postérieure à la version 12.33.1742.</p>

## Serveur BlackBerry 2FA

Cette section présente les dernières fonctionnalités du serveur BlackBerry 2FA 3.4.

Élément	Description
Amélioration de l'expérience d'installation et de mise à niveau du serveur BlackBerry 2FA	<p>Si vous exécutez une version antérieure du serveur BlackBerry 2FA, vous pouvez maintenant passer à la toute dernière version du serveur sans avoir à désinstaller la version précédente. Lors de la mise à niveau, les paramètres de configuration du serveur sont automatiquement sauvegardés et réappliqués après la mise à niveau. Après l'installation, le service BlackBerry 2FA est automatiquement redémarré. Vous avez également la possibilité de désinstaller le serveur à partir du Panneau de configuration de Windows.</p> <p><b>Remarque :</b> Le serveur BlackBerry 2FA requiert JavaRuntime Environment 8 pour Windows x64, bundle 151 ou version ultérieure.</p> <p>Pour obtenir des informations récentes concernant la compatibilité du serveur, reportez-vous à la <a href="#">matrice de compatibilité du serveur BlackBerry 2FA</a>.</p>

# Problèmes résolus

## Problèmes résolus dans BlackBerry UEM

Il n'y a pas de problème résolu pour BlackBerry 2FA dans BlackBerry UEM version 12.10.

## Problèmes résolus dans BlackBerry UEM Cloud

Il n'y a pas de problème résolu BlackBerry 2FA dans la dernière version de BlackBerry UEM Cloud.

## Problèmes résolus du serveur BlackBerry 2FA

Voici les problèmes résolus du serveur BlackBerry 2FA version 3.4.

Lors de la configuration de la connectivité du point de terminaison de l'API REST, les valeurs de la stratégie pour un mot de passe de terminal actif et passif étaient inversées. La valeur correcte de la stratégie pour le mot de passe de terminal actif est « 3 ». La valeur correcte de la stratégie pour le mot de passe de terminal passif est « 2 ». (JI 2550334)

# Problèmes connus

Les problèmes propres à cette version sont marqués d'un astérisque (\*).

## Problèmes généraux connus

\* Les jetons OTP logiciels ne s'affichent pas dans BlackBerry UEM Client même si un profil BlackBerry 2FA approprié a été attribué à l'utilisateur. Ce problème concerne BlackBerry UEM Client pour Android versions 12.34.0.154893 et antérieures, ainsi que BlackBerry UEM Client pour iOS versions 12.38.2127 et antérieures.

**Solution de contournement** : téléchargez la dernière version de BlackBerry UEM Client.

Lorsque vous resynchronisez manuellement un jeton matériel mot de passe à usage unique, si vous saisissez une valeur suffisante de la fenêtre affichant les temps à chaque étape pour prendre en charge le jeton, un message de réussite apparaît même si le jeton n'est pas correctement synchronisé. La fenêtre affichant les temps à chaque étape n'est pas mise à jour. (JI 2496282)

**Solution** : lors de la saisie de la valeur de la fenêtre affichant les temps à chaque étape, augmentez la valeur de .

Après l'ajout d'un serveur BlackBerry 2FA dans la console de gestion BlackBerry UEM, un message d'erreur s'affiche lorsque vous cliquez sur « Suivant ». (JI 2250781)

**Solution de contournement** : sur la barre de menus, cliquez sur **Paramètres > Intégration externe > Serveur BlackBerry 2FA**. Dans la liste des serveurs, cliquez sur le serveur que vous avez ajouté.

Lorsqu'une invite BlackBerry 2FA arrive pour un terminal iOS verrouillé ou dont l'écran est désactivé, la minuterie démarre après le déverrouillage du terminal ou la réactivation de son écran, et non à l'arrivée de l'invite d'origine. (JI 839771, 821128)

## Problèmes connus du serveur BlackBerry 2FA

Voici les problèmes connus du serveur BlackBerry 2FA.

Lorsque vous ajoutez un nouveau serveur BlackBerry 2FA et que vous copiez les paramètres de configuration depuis un autre serveur, les affectations de groupe sont également copiées sans avertissement. (JI 2193240)

Lorsqu'un serveur VPN est configuré pour utiliser les protocoles d'authentification MS-CHAP v2 ou EAP/MS-CHAP v2, BlackBerry 2FA ne termine pas l'authentification de type second facteur pour un utilisateur Microsoft Active Directory si son adresse électronique ne correspond pas à son nom d'utilisateur. (JI 1639563)

Lorsqu'un serveur VPN est configuré pour utiliser les protocoles d'authentification MS-CHAP v2 ou EAP/MS-CHAP v2, BlackBerry 2FA ne termine pas la demande d'authentification pour un utilisateur Microsoft Active Directory dont la syntaxe de l'adresse électronique est [utilisateur]@[domaine]. (JI 1637204)

BlackBerry 2FA ne prend pas en charge la modification d'un mot de passe MS-CHAP v2 sur RADIUS pour une passerelle SSL VPN Barracuda. (JI 1564368)

Lorsque vous configurez le serveur BlackBerry 2FA pour la prise en charge de la haute disponibilité BlackBerry UEM, si le serveur BlackBerry 2FA reçoit une erreur de la part du serveur BlackBerry UEM, il essaie immédiatement le serveur suivant de la liste et ne vérifie pas le code d'état. (JI 865385)

# Informations juridiques

©2019 BlackBerry Limited. Les marques commerciales, notamment BLACKBERRY, BBM, BES et son emblème, ATHOC, MOVIRTU et SECUSMART sont des marques commerciales ou des marques déposées de BlackBerry Limited, ses filiales et/ou sociétés affiliées, utilisées sous licence, et les droits exclusifs de marques commerciales sont expressément réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Android est une marque déposée de Google Inc. iOS est une marque déposée de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans certains autres pays. iOS® est utilisé sous licence par Apple Inc. Barracuda est une marque déposée de Barracuda Networks, Inc. Microsoft et Active Directory sont soit des marques déposées ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou autres pays. Vasco et DIGIPASS sont des marques commerciales de Vasco Data Security, Inc. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation incluant tous les documents incorporés par renvoi dans les présentes comme documentation fournis ou mis à la disposition sur le site Web de BlackBerry fourni ou mis à la disposition « Tel quel » et « Selon disponibilité » et sans condition, garantie, représentation, endossement ou garantie d'aucune sorte par BlackBerry Limited et ses affiliés entreprises (« BlackBerry ») et BlackBerry n'assume aucune responsabilité pour toute typographiques, techniques ou autres inexactitudes, erreurs ou omissions dans cette documentation. Afin de protéger des informations exclusives et confidentielles de BlackBerry ou les secrets commerciaux, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry dans généralisée des termes. BlackBerry réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne prend aucun engagement de telles modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation vous fournir en temps opportun ou à al l.

Cette documentation peut contenir des références à des tiers des sources d'information, matériel, logiciels, produits ou services, y compris les composants et du contenu tel que du contenu protégé par droit d'auteur et/ou de tiers sites Web (collectivement le « Third Party Products et Services »). BlackBerry ne contrôle pas et n'est pas responsable de n'importe quel tiers de produits et de Services y compris, sans limitation du contenu, exactitude, la conformité du droit d'auteur, compatibilité, performance, fiabilité, légalité, de chaibi, liens ou tout autre aspect des Services et des produits de tiers. L'inclusion d'une référence aux Services et produits tiers dans cette documentation n'implique pas l'endossement par BlackBerry de tiers et de Services ou de la tierce partie en quelque sorte.

SAUF DANS LA MESURE EXPRESSÉMENT INTERDITE PAR LA LOI APPLICABLE DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS, ENDOSSEMENTS, GARANTIES, REPRÉSENTATIONS OU GARANTIES DE TOUTE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITEMENT, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES CONDITIONS, AVENANTS, GARANTIES, REPRÉSENTATIONS OU GARANTIES DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU L'UTILISATION, VALEUR MARCHANDE, LA QUALITÉ MARCHANDE, QUALITÉ DE NON-CONTREFAÇON, SATISFAISANTE, OU TITRE OU DÉCOULANT D'UNE LOI OU UNE COUTUME OU UNE CONDUITE HABITUELLE OU L'USAGE DE COMMERCE, OU LIÉS À LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU L'INEXÉCUTION DE TOUT LOGICIEL, MATÉRIEL, SERVICE, OU TOUT TIERS PRODUITS ET SERVICES MENTIONNÉS AUX PRÉSENTES, SONT ICI EXCLUES. VOUS POUVEZ AVOIR AUSSI D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES IMPLICITES ET CONDITIONS. IMPLICITES DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, LES GARANTIES OU CONDITIONS RELATIVES À LA DOCUMENTATION DANS LA MESURE OÙ ILS NE PEUVENT ÊTRE EXCLUES COMME ENSEMBLE DEHORS AU-DESSUS, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX 90 JOURS À PARTIR DE LA DATE QUE VOUS AVEZ ACQUIS TOUT D'ABORD LA DOCUMENTATION OU LA ORDRE DU JOUR QUI FAIT L'OBJET DE LA RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY SERA RESPONSABLE POUR TOUT TYPE DE DOMMAGES LIÉS À CETTE DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU LA PERFORMANCE OU L'INEXÉCUTION DE TOUT LOGICIEL, MATÉRIEL, SERVICE, OU TOUT TIERS PRODUITS ET SERVICES MENTIONNÉS AUX PRÉSENTES Y COMPRIS SANS LIMITATION LES

DOMMAGES SUIVANTS : DOMMAGE DIRECT, CONSÉCUTIF, EXEMPLAIRE, FORTUIT, INDIRECT, SPÉCIAL, PUNITIF OU AGGRAVÉE, DOMMAGES-INTÉRÊTS POUR PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, ÉCHEC DE RÉALISER TOUT PRÉVU DES ÉCONOMIES, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTES D'INFORMATIONS COMMERCIALES, PERTE D'OPPORTUNITÉ COMMERCIALE, DE CORRUPTION OU DE PERTE DE DONNÉES, PANNES POUR TRANSMETTRE OU RECEVOIR N'IMPORTE QUEL DATA, PROBLÈMES LIÉS À TOUTES LES APPLICATIONS UTILISANT EN CONJONCTION AVEC BLACKBERRY PRODUITS OU SERVICES, DURÉE D'INDISPONIBILITÉ DES COÛTS, PERTE D'USAGE DU BLACKBERRY, PRODUITS, SERVICES OU TOUTE PARTIE DE CELLE-CI OU DE TOUT SERVICE DE TEMPS D'ANTENNE, COÛT DE MARCHANDISES DE REMPLACEMENT, LES COÛTS DE COUVERTURE, INSTALLATIONS OU SERVICES, COÛT DU CAPITAL OU AUTRES PERTES PÉCUNIAIRES SEMBLABLES, SI CES DOMMAGES ONT ÉTÉ PRÉVUS OU IMPRÉVUS, ET MÊME SI LE BLACKBERRY A ÉTÉ AVISÉ DE LA DEMANDE DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'AURA AUCUNE AUTRE OBLIGATION, OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ QUE CE SOIT EN CONTRAT, UN TORT, OU AUTREMENT VOUS Y COMPRIS TOUTE RESPONSABILITÉ POUR NÉGLIGENCE OU STRICT RESPONSABILITÉ CIVILE.

LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS CI-DESSUS SERONT APPLIQUÉES : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DEMANDE OU ACTION PAR VOUS, Y COMPRIS MAIS NON LIMITÉ À LA PORTÉE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, RESPONSABILITÉ DÉLICTUELLE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE ET DOIVENT SURVIVRE À UNE INEXÉCUTION FONDAMENTALE OU BRE DOULEURS OU L'ÉCHEC DE L'OBJECTIF ESSENTIEL DU PRÉSENT ACCORD OU DE TOUTE MESURE CORRECTIVE QU'IL CONTIENT ; ET (B) À BLACKBERRY ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, LEURS SUCESSEURS, LES AYANTS DROIT, LES AGENTS, LES FOURNISSEURS (Y COMPRIS LES TEMPS D'ANTENNE SERVICE PROVIDERS), DISTRIBUTEURS DE BLACKBERRY (Y COMPRIS LES FOURNISSEURS DE SERVICES DE TEMPS D'ANTENNE) AGRÉÉS ET LEURS DIRECTEURS RESPECTIFS, EMPLOYÉS ET LES ENTREPRENEURS INDÉPENDANTS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS VISÉES CI-DESSUS, EN AUCUN CAS, N'IMPORTE QUEL DIRIGEANT, EMPLOYÉ, AGENT, DISTRIBUTEUR, FOURNISSEUR, ENTREPRENEUR INDÉPENDANT DE BLACKBERRY OU TOUT AFFILIÉ DE BLACKBERRY A TOUTE RESPONSABILITÉ DÉCOULANT D'OU LIÉS À LA DOCUMENTATION.

Avant de souscrire pour, installant ou utilisant des produits tiers et les Services, il est de votre responsabilité de vous assurer que votre fournisseur de service de temps d'antenne a accepté de prendre en charge toutes leurs fonctionnalités. Certains fournisseurs de services de temps d'antenne ne pourraient pas offrir une fonctionnalité de navigation Internet avec un abonnement à le BlackBerry® Internet Service. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services pour la disponibilité, des arrangements, des plans de service et des caractéristiques de l'itinérance. L'installation ou l'utilisation des Services et produits tiers avec les produits et les services de BlackBerry peut exiger un ou plusieurs brevets, marque, droit d'auteur, ou d'autres licences afin d'éviter la contrefaçon ou violation des droits de tiers. Vous êtes seul responsable de déterminer s'il faut utiliser des produits tiers, et Services, si les licences de tiers sont tenus de le faire. Si vous êtes responsable de l'acquisition. Vous ne devriez pas installer ou utiliser les Services et produits tiers jusqu'à ce que toutes les autorisations nécessaires ont été acquies. Tous les produits de tiers et les Services qui sont fournis avec les produits et les services de BlackBerry sont fournis à titre utilitaire à vous et sont fournis « Tel quel » avec aucune conditions implicites ou explicites, endossements, garanties, représentations ou garantie d'aucune genre de BlackBerry et BlackBerry n'assume aucune responsabilité quelle qu'elle soit, en relation avec celui-ci. Votre utilisation des Services et des produits de tiers est régie par et sous réserve de vous acceptant les conditions de licence séparé SSE et autres accords applicables s'y rapportant avec les tierces parties, sauf dans la mesure expressément couverte par une licence ou d'autre accord avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit BlackBerry ou service figurent dans une licence distincte ou de toute autre entente avec BlackBerry applicables s'y rapportant. RIEN DANS LA PRÉSENTE DOCUMENTATION VISE À REMPLACER TOUTE ENTENTE ÉCRITE EXPRESSE OU GARANTIES FOURNIES PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DE N'IMPORTE QUEL BLACKBERRY PRODUIT OU SERVICE AUTRE QUE DE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Enterprise Software incorpore des éléments logiciels tiers. La licence et les informations de copyright associées à ce logiciel sont disponibles à l'adresse <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited  
2200 Avenue University East  
Waterloo, Ontario  
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited  
200 Bath Road  
Slough, Berkshire  
SL1 3XE  
Royaume-Uni  
Publié au Canada