



BBM Enterprise pour BlackBerry

UEM

Guide d'administration

1.4

Table des matières

Gestion de BBM Enterprise dans BlackBerry UEM.....	5
Gestion des utilisateurs et des terminaux.....	5
Activation des utilisateurs.....	5
Gestion du service BBM Enterprise Cloud Directory.....	5
Conditions préalables.....	6
Licences BBM Enterprise pour BlackBerry UEM.....	7
Administrateurs.....	8
Activer BBM Enterprise sur BlackBerry UEM.....	9
Créer des profils BBM Enterprise.....	10
Création d'un profil d'activation.....	12
E-mail d'activation.....	13
Modifier l'e-mail d'activation par défaut de BBM Enterprise.....	13
Vérifier les paramètres d'activation du terminal par défaut.....	14
BlackBerry UEM Self-Service.....	15
Sélectionner le modèle d'e-mail d'activation à utiliser.....	15
Définir un rôle utilisateur.....	15
Utilisateurs et groupes.....	16
Création de groupes.....	16
Création de comptes d'utilisateur.....	16
Importation d'utilisateurs à partir d'un fichier .csv.....	16
Comptes d'utilisateur.....	18
Configurer des notifications d'évènement pour BBM Enterprise.....	19

Désactiver BBM Enterprise.....20

Bonnes pratiques..... 21

Gestion d'une solution MDM et de BBM Enterprise sur le même locataire.....21

Gestion des utilisateurs BBM Enterprise et de leurs comptes sur un ou plusieurs serveurs UEM au sein
d'une même entreprise..... 21

Gestion de BBM Enterprise dans BlackBerry UEM

Vous pouvez gérer les utilisateurs et les stratégies BBM Enterprise pour des terminaux Android, iOS, Windows et macOS à partir de la console de gestion BlackBerry UEM ou BlackBerry UEM Cloud.

Remarque : Pour gérer des terminaux BBM Enterprise sur BlackBerry 10, vous devez continuer à utiliser la console BlackBerry Enterprise Identity.

Gestion des utilisateurs et des terminaux

Vous pouvez effectuer les tâches suivantes à partir de la console de gestion :

- Gérer les utilisateurs BBM Enterprise et leurs terminaux dans une seule console.
- Partager les groupes d'utilisateurs BBM Enterprise et EMM UEM ou gérer les utilisateurs BBM Enterprise dans des groupes distincts sur le même locataire.
- Activer BBM Enterprise pour des utilisateurs individuels, pour plusieurs utilisateurs à l'aide d'un fichier .csv ou pour un groupe Microsoft Active Directory.
- Désactiver des utilisateurs. Si un utilisateur est désactivé, tous ses terminaux actifs seront supprimés de l'infrastructure BBM Enterprise et effacés localement (à condition qu'ils soient accessibles).

Activation des utilisateurs

Lorsque vous activez des utilisateurs BBM Enterprise dans BlackBerry UEM, les utilisateurs saisissent un mot de passe à usage unique au lieu d'un BlackBerry ID lors de l'activation. Vous générez le mot de passe d'activation et le configurez pour qu'il expire après un certain temps. Vous pouvez également définir un mot de passe d'activation qui expire après la première utilisation.

Vous pouvez migrer les utilisateurs BBM Enterprise existants de BlackBerry Enterprise Identity vers une gestion basée sur UEM. Lorsque les utilisateurs sont migrés, tous les contacts et les chats le sont également. Cependant, le chemin de migration est à sens unique : les utilisateurs ne peuvent pas migrer vers BlackBerry Enterprise Identity à partir de UEM.

Gestion du service BBM Enterprise Cloud Directory

Vous pouvez mettre à jour le répertoire cloud directement en saisissant ou en important les détails de l'utilisateur. Les utilisateurs sont également importés automatiquement dans le répertoire cloud dès qu'ils sont autorisés à accéder à BBM Enterprise. Ils sont automatiquement supprimés de ce répertoire lorsque leur droit d'accès est retiré.

Conditions préalables

Avant d'activer BBM Enterprise sur BlackBerry UEM, vous devez :

- Installer et configurer BlackBerry UEM ou BlackBerry UEM Cloud. Pour plus d'informations, consultez la [documentation de BlackBerry UEM](#) et la [documentation de BlackBerry UEM Cloud](#).
- Obtenir et installer des licences. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Licences BBM Enterprise pour BlackBerry UEM](#) ».
- Configurer un serveur de messagerie pour pouvoir envoyer par courrier électronique des informations d'activation et des mots de passe aux utilisateurs. Pour plus d'informations, reportez-vous au contenu [Configuration](#) et [Administration](#) pour BlackBerry UEM et au contenu [Configuration](#) et [Administration](#) pour BlackBerry UEM Cloud.

Licences BBM Enterprise pour BlackBerry UEM

BBM Enterprise possède trois types de licences :

- **BBM Enterprise** : cette licence est réservée à la messagerie BBM Enterprise. Elle permet aux utilisateurs de votre entreprise de profiter de la vitesse, de la fiabilité et de la confidentialité de BBM Enterprise pour une communication, une collaboration et une prise de décision plus rapides, tout en offrant une sécurité accrue pour les données.
- **BBM Enterprise with Voice and Video** : cette licence offre une sécurité accrue pour les appels vocaux et vidéos en plus de la sécurité de la messagerie BBM Enterprise.
- **BAAS avec BBM Enterprise** : cette licence permet à BlackBerry UEM (sur site uniquement) de conserver les messages BBM Enterprise dans le répertoire de journalisation des événements UEM sous forme de fichiers .csv cryptés ou en texte clair.

Administrateurs

Vous pouvez passer en revue les rôles préconfigurés disponibles dans BlackBerry UEM pour déterminer si vous devez créer des rôles personnalisés ou modifier les paramètres de rôle pour répondre aux besoins de votre entreprise. Vous devez être administrateur de sécurité pour pouvoir créer des rôles personnalisés, afficher des informations à propos d'un rôle, modifier les paramètres d'un rôle, supprimer des rôles et classer des rôles. Pour plus d'informations sur les rôles d'administrateur, reportez-vous à la section « Création et gestion de rôles d'administrateur » dans le [contenu d'administration BlackBerry UEM](#) ou dans le [contenu d'administration BlackBerry UEM Cloud](#).

Si vous voulez créer des rôles spécifiques pour les administrateurs qui gèrent les utilisateurs BBM Enterprise, pensez à utiliser les autorisations suivantes.

Pour les administrateurs qui gèrent l'activation de BBM Enterprise :

- Générer un mot de passe d'activation et l'envoyer par e-mail
- Spécifier plusieurs mots de passe d'activation avec des profils d'activation uniques pour un utilisateur
- Spécifier si les mots de passe d'activation doivent expirer suite à l'activation du premier terminal
- Spécifier un mot de passe d'activation

Pour les administrateurs qui désactivent les terminaux BBM Enterprise :

- Supprimer le terminal
- Supprimer plusieurs terminaux

Pour les administrateurs qui affichent et modifient les utilisateurs BBM Enterprise :

- Modifier des utilisateurs
- Attribuer des stratégies informatiques et des profils aux utilisateurs

Pour les administrateurs qui affichent et modifient des groupes BBM Enterprise :

- Supprimer des groupes d'utilisateurs
- Créer et modifier les groupes d'utilisateurs
- Attribuer des stratégies informatiques et des profils aux groupes d'utilisateurs

Pour les administrateurs qui affichent, modifient et suppriment des profils BBM Enterprise :

- Classer les stratégies informatiques et les profils
- Créer et modifier les stratégies informatiques
- Supprimer des stratégies informatiques
- Afficher les stratégies informatiques

Remarque : La vue interne des utilisateurs et groupes fonctionne en conjonction avec les deux éléments ci-dessus de l'interface utilisateur de gestion du service BBM Enterprise pour les utilisateurs et les groupes.

Activer BBM Enterprise sur BlackBerry UEM

1. Connectez-vous à BlackBerry UEM ou à BlackBerry UEM Cloud.
2. Cliquez sur **Paramètres** > **Services**.
3. Dans la ligne BBM Enterprise, puis dans la colonne **Action**, cliquez sur **Activer**.
4. Cliquez sur **Activer**.
5. Une fois que le traitement est terminé et que la **Date activée** s'affiche, déconnectez-vous de BlackBerry UEM, puis reconnectez-vous.

Créer des profils BBM Enterprise

Configurez un ou plusieurs profils BBM Enterprise pour contrôler la façon dont BBM Enterprise est configuré pour les utilisateurs ou groupes d'utilisateurs. Pour plus d'informations sur l'utilisation des profils dans BlackBerry UEM, reportez-vous à la section « Profils » dans le contenu d'administration BlackBerry UEM ou « Profils » dans le contenu d'administration BlackBerry UEM Cloud.

1. Sur la barre de menus, cliquez sur **Stratégies et profils > BBM Enterprise**.
2. Cliquez sur **Ajouter un profil**.
3. Saisissez le nom et la description du profil.
4. Sélectionnez un ou plusieurs types de licence, puis sélectionnez l'une des stratégies suivantes pour activer chaque type de licence dans ce profil.

Type de licence	Stratégie	Description
BBM Enterprise	Activer Cloud Directory Search	Permet à un utilisateur de chercher ses collègues disposant de BBM et permet à un utilisateur de démarrer un chat protégé avec un collègue ne faisant pas partie de ses contacts BBM.
	Exclure de la recherche	Permet d'exclure un utilisateur des recherches effectuées par d'autres utilisateurs de l'entreprise.
	Activer la phrase de passe manuelle	Permet de demander à un utilisateur de partager manuellement une phrase de passe avec un contact pour démarrer un chat protégé. Remarque : Par défaut, cette fonction est désactivée et les utilisateurs de votre entreprise ne sont pas invités à partager une phrase de passe pour démarrer un chat protégé.
	Désactiver le retrait et la modification de messages	Empêche un utilisateur de retirer des chats ou des messages qu'il ne souhaitait pas envoyer, ou de modifier des messages déjà envoyés.
	Désactiver les messages temporaires	Empêche les utilisateurs d'envoyer des messages pouvant être lus pendant une période définie.
	Désactiver la copie des messages	Empêche un utilisateur de copier du texte dans un chat.
	Désactiver les appels vocaux	Empêche un utilisateur de démarrer un chat vocal.
	Désactiver les appels vidéos	Empêche un utilisateur de démarrer un chat vidéo.
	Désactiver le partage d'écran	Empêche un utilisateur de partager du contenu dans les chats, notamment des images, vidéos, cartes de visite, fichiers et notes vocales.

Type de licence	Stratégie	Description
	Désactiver le transfert de fichiers	Empêche un utilisateur de partager du contenu dans les chats, notamment des images, vidéos, cartes de visite, fichiers et notes vocales.
	Désactiver le partage de position	Empêche un utilisateur de partager un emplacement statique ou d'envoyer un message Glympe.
	Limiter les communications externes	Empêche un utilisateur d'utiliser BBM Enterprise pour communiquer avec des contacts en dehors de l'entreprise.
	Activer l'expiration des messages	Spécifiez, en minutes, la durée pendant laquelle les messages apparaissent sur l'appareil d'un utilisateur. Passé ce délai, tous les messages reçus et envoyés sont supprimés du terminal de l'utilisateur, y compris les messages échangés avec des contacts en dehors de votre entreprise.
	Fenêtre de synchronisation des messages	Spécifiez, en jours, la durée pendant laquelle les messages peuvent être synchronisés lors de l'ajout ou de l'utilisation d'un nouveau terminal. La valeur par défaut est de 7 jours. La valeur minimale est de 3 jours et la valeur maximale de 90 jours.
BBM Enterprise Voice and Video		
BBM Enterprise Archiving Remarque : Ces stratégies ne peuvent être modifiées que par un administrateur de sécurité BlackBerry UEM.	Fréquence de chargement	Spécifiez, en minutes, l'intervalle entre chaque chargement.
	Taille maximale du fichier avant le chargement	Définissez en Ko la taille maximale du fichier pour les chargements.
	Paramètres de cryptage de l'archivage	Définissez une clé de cryptage et un nom de clé convivial.

5. Cliquez sur **Save**.

Création d'un profil d'activation

Vous pouvez configurer un profil d'activation pour les utilisateurs de BBM Enterprise. Pour plus d'informations sur les profils d'activation, reportez-vous à la section « [Création de profils d'activation](#) » dans le contenu d'administration BlackBerry UEM ou « [Création de profils d'activation](#) » dans le contenu d'administration BlackBerry UEM Cloud.

Lorsque vous créez un profil d'activation BBM Enterprise, définissez le **Nombre de terminaux qu'un utilisateur peut activer** sur 5 ou moins. Désélectionnez le type de terminal BlackBerry, car BBM Enterprise pour BlackBerry 10 n'est pas pris en charge dans BlackBerry UEM.

Ne modifiez pas les entrées par défaut dans les champs suivants : Propriété du terminal, Attribuer un avis d'entreprise ou Type d'activation.

E-mail d'activation

BlackBerry UEM inclut un modèle d'e-mail par défaut pour l'activation de BBM Enterprise. Ce modèle contient les instructions dont un utilisateur a besoin pour activer BBM Enterprise sur son terminal. Vous pouvez choisir d'envoyer deux e-mails distincts à l'utilisateur : l'un contenant les instructions d'activation et l'autre ne contenant que le mot de passe d'activation.

Vous pouvez modifier ce modèle, mais vous ne pouvez pas le supprimer.

Si vous ne sélectionnez pas un autre modèle, BlackBerry UEM utilise ce modèle lorsqu'il envoie un e-mail d'activation BBM Enterprise à un utilisateur.

Pour plus d'informations sur les modèles d'e-mails, reportez-vous à la section « [Modèles d'e-mail](#) » dans le [contenu d'administration BlackBerry UEM](#) ou « [Modèles d'e-mail](#) » dans le [contenu d'administration BlackBerry UEM Cloud](#).

Modifier l'e-mail d'activation par défaut de BBM Enterprise

1. Dans la barre de menus, cliquez sur **Paramètres** > **Paramètres généraux** > **Modèles**.
2. Cliquez sur **E-mail d'activation BBM Enterprise**.
3. Renseignez les champs obligatoires **Nom**, **Objet** ou **Message**.
4. Lorsque vous avez terminé vos modifications, cliquez sur **Enregistrer**.

Vérifier les paramètres d'activation du terminal par défaut

Vérifiez les paramètres d'activation du terminal par défaut de BlackBerry UEM pour vous assurer qu'ils conviennent aux utilisateurs de BBM Enterprise. Ces paramètres s'appliquent au processus d'activation par mot de passe utilisé à la fois pour BBM Enterprise et pour la gestion des terminaux dans BlackBerry UEM. Pour plus d'informations sur l'activation des terminaux, reportez-vous à la section « [Activation du terminal](#) » dans le contenu d'administration BlackBerry UEM ou « [Activation du terminal](#) » dans le contenu d'administration BlackBerry UEM Cloud.

1. Dans la barre de menus, cliquez sur **Paramètres** > **Paramètres généraux** > **Paramètres d'activation par défaut**.
2. Procédez à toutes les modifications nécessaires.
3. Cliquez sur **Save**.

BlackBerry UEM Self-Service

Les utilisateurs peuvent se connecter à BlackBerry UEM Self-Service pour générer leurs propres mots de passe d'activation BBM Enterprise.

Sélectionner le modèle d'e-mail d'activation à utiliser

Si vous utilisez votre locataire pour gérer uniquement des utilisateurs BBM Enterprise, définissez le modèle d'e-mail BBM Enterprise par défaut.

Remarque : Si vous gérez à la fois des utilisateurs BBM Enterprise et des utilisateurs d'une solution MDM dans le même locataire BlackBerry UEM, choisissez l'e-mail d'activation par défaut à utiliser dans les paramètres de BlackBerry UEM Self-Service. Vous ne pouvez en choisir qu'un.

1. Dans la barre de menus, cliquez sur **Paramètres > Self-Service > Paramètres Self-Service**.
2. Cochez la case en regard de l'option **Envoyer un courrier électronique d'activation**.
3. Dans la liste déroulante **Modèle d'e-mail d'activation**, sélectionnez **E-mail d'activation BBM Enterprise**.
4. Cliquez sur **Save**.

Définir un rôle utilisateur

Les rôles utilisateur vous permettent de spécifier les capacités disponibles pour les utilisateurs dans BlackBerry UEM Self-Service. Vous pouvez créer un rôle utilisateur pour les utilisateurs de BBM Enterprise. Pour plus d'informations sur les rôles utilisateur, reportez-vous à la section « [Création de rôles utilisateur](#) » dans le contenu d'administration BlackBerry UEM ou « [Création de rôles utilisateur](#) » dans le contenu d'administration BlackBerry UEM Cloud.

Utilisateurs et groupes

Vous pouvez créer des comptes d'utilisateur, puis des groupes d'utilisateurs pour gérer plus efficacement les utilisateurs et les terminaux.

Création de groupes

Vous pouvez créer un groupe pour vos utilisateurs BBM Enterprise de sorte que lorsque vous les importez, ils reçoivent automatiquement un profil BBM Enterprise, ainsi que l'e-mail d'activation et le mot de passe.

Lorsque vous créez le groupe BBM Enterprise, affectez-lui le profil BBM Enterprise afin que BBM Enterprise soit activé pour tout utilisateur membre de ce groupe.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Création et gestion des groupes d'utilisateurs](#) » dans le [contenu d'administration BlackBerry UEM](#) ou « [Création et gestion des groupes d'utilisateurs](#) » dans le [contenu d'administration BlackBerry UEM Cloud](#).

Création de comptes d'utilisateur

Vous pouvez ajouter des utilisateurs manuellement (en local) ou les importer à partir d'un fichier .csv. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Création et gestion de comptes d'utilisateur](#) » dans le [contenu d'administration BlackBerry UEM](#) ou « [Création et gestion de comptes d'utilisateurs](#) » dans le [contenu d'administration BlackBerry UEM Cloud](#).

Importation d'utilisateurs à partir d'un fichier .csv

Seules les entrées .csv suivantes s'appliquent à l'importation d'utilisateurs dans BBM Enterprise :

- Nom d'utilisateur (obligatoire)
- Prénom (facultatif)
- Nom (facultatif)
- E-mail de contact (obligatoire pour BBM Enterprise)
- Fonction (facultatif)
- Service (facultatif)
- Téléphone de l'entreprise ou téléphone portable (facultatif)

Ces champs sont affichés dans le BBM Enterprise Cloud Directory lors de la recherche d'un utilisateur activé pour BBM Enterprise dans BlackBerry UEM. Pour chaque utilisateur, ce contenu est disponible dans le BBM Enterprise Cloud Directory uniquement si la stratégie Cloud Directory est activée dans la stratégie BBM Enterprise attribuée à l'utilisateur.

- Appartenance à un groupe : Le MDM (BlackBerry UEM) (toujours défini sur FALSE si l'importation est effectuée uniquement pour BBM Enterprise)

Ne spécifiez pas les détails d'activation (modèle, mot de passe), car ceux-ci ne fonctionnent pas à moins que l'utilisateur ne soit configuré pour MDM dans le fichier .csv.

Après l'importation, les utilisateurs sont activés pour BBM Enterprise, car ils sont ajoutés à un groupe BBM Enterprise (groupe ayant un profil BBM Enterprise).

Vous devrez peut-être attendre un certain temps pour voir tous les utilisateurs activés pour BBM Enterprise pendant que UEM se charge de les créer.

Comptes d'utilisateur

Vous pouvez afficher des informations sur un compte d'utilisateur dans l'onglet Résumé, y compris l'état de BBM Enterprise pour cet utilisateur. Lorsque vous cliquez sur BBM Enterprise dans le Résumé du compte d'utilisateur, les terminaux activés par l'utilisateur avec BBM Enterprise ont chacun leur propre onglet.

Le résumé affiche l'ID du terminal BBM Enterprise, l'ID d'utilisateur BBM Enterprise et la version de BBM Enterprise, ainsi que des informations sur le terminal.

Configurer des notifications d'évènement pour BBM Enterprise

Vous pouvez configurer des notifications d'évènement pour alerter les administrateurs par e-mail à propos de certains évènements BBM Enterprise. Puisque l'activation de BBM Enterprise apparaît comme un terminal sous Utilisateurs et que les profils BBM Enterprise se comportent comme des profils et des groupes MDM, vous pouvez définir ces évènements et recevoir des notifications pour eux. Par exemple, sous **Audit et journalisation**, vous pouvez effectuer une recherche sur la catégorie de stratégie **EBBM**.

Pour plus d'informations sur la création de notifications d'évènement, reportez-vous à la section « [Création de notifications d'évènement](#) » dans le contenu d'administration BlackBerry UEM ou « [Création de notifications d'évènement](#) » dans le contenu d'administration BlackBerry UEM Cloud.

Désactiver BBM Enterprise

Vous pouvez désactiver BBM Enterprise pour le terminal d'un utilisateur dans le Résumé utilisateur.

Cliquez sur **Désactiver**.

L'utilisateur reste activé pour BBM Enterprise, mais le terminal est supprimé (cette opération peut prendre jusqu'à six heures).

Vous pouvez désactiver BBM Enterprise sur tous les terminaux de l'utilisateur en même temps en supprimant le profil affecté au niveau de l'utilisateur (cette action a un effet immédiat).

Bonnes pratiques

Gestion d'une solution MDM et de BBM Enterprise sur le même locataire

Si vous gérez à la fois les utilisateurs d'une solution MDM et de BBM Enterprise sur le même locataire, vous devez configurer un groupe pour les utilisateurs de BBM Enterprise uniquement. Vous pouvez ensuite personnaliser les paramètres, y compris le profil d'activation.

Si les utilisateurs existent déjà dans BlackBerry UEM, vous pouvez utiliser le filtre BBM Enterprise dans **Utilisateurs > Tous les utilisateurs** pour sélectionner uniquement les utilisateurs pour lesquels BBM Enterprise est activé avant de leur envoyer un e-mail d'activation.

Gestion des utilisateurs BBM Enterprise et de leurs comptes sur un ou plusieurs serveurs UEM au sein d'une même entreprise

Pour les utilisateurs importés localement (créés manuellement ou importés à l'aide d'un fichier .csv) :

- Si un administrateur supprime manuellement ce type d'utilisateur BBM Enterprise, le fait de recréer l'utilisateur (sur le même locataire ou sur un autre locataire BlackBerry UEM) se traduira par un nouveau compte BBM Enterprise pour l'utilisateur.
- Si un administrateur migre ce type d'utilisateur BBM Enterprise vers un autre UEM dans la même entreprise, la réactivation de l'utilisateur (sur le même locataire UEM ou sur un autre locataire UEM) se traduira par le même compte BBM Enterprise pour l'utilisateur.
- Ce type d'utilisateur peut exister sur plusieurs instances UEM dans la même entreprise ou dans des entreprises différentes. Chaque utilisateur se voit attribuer un compte BBM Enterprise différent.

Pour les utilisateurs Microsoft Active Directory ou LDAP importés dans UEM à l'aide d'un groupe UEM Active Directory ou LDAP :

- Si un administrateur supprime manuellement ce type d'utilisateur BBM Enterprise, le fait de recréer l'utilisateur (sur le même locataire ou sur un autre locataire UEM) se traduira par un nouveau compte BBM Enterprise pour l'utilisateur à moins que cet utilisateur n'existe dans une autre instance UEM de la même entreprise.
- Si un administrateur migre ce type d'utilisateur BBM Enterprise vers une autre instance UEM de la même entreprise, la réactivation de l'utilisateur (sur le même locataire ou sur un locataire UEM différent) se traduira par le même compte BBM Enterprise pour l'utilisateur.
- Ce type d'utilisateur peut exister sur plusieurs instances UEM dans la même organisation ou dans des organisations différentes. Si cet utilisateur existe dans des organisations différentes, un compte BBM Enterprise différent lui est attribué. Si ce type d'utilisateur existe dans plusieurs locataires UEM de la même organisation, celui-ci se verra attribuer le même compte BBM Enterprise, mais cette configuration doit être évitée en raison de problèmes potentiels avec BBM Enterprise.