



BBM Enterprise

Administration Guide

1.4

Table des matières

Nouveautés de BBM Enterprise.....	5
Première connexion à la console administrateur Enterprise Identity.....	6
Créer un BlackBerry ID.....	6
Vérifier votre BlackBerry ID.....	6
Connexion à la console administrateur Enterprise Identity.....	6
Utilisateurs de BlackBerry 10 : passer de BBM ou BBM Protected à BBM Enterprise.....	7
Achat d'abonnements BBM Enterprise.....	8
Configuration requise pour BBM Enterprise.....	9
Managing users.....	10
Attribuer BBM Enterprise aux utilisateurs de votre entreprise.....	10
Révoquer l'accès à BBM Enterprise d'un utilisateur.....	10
Attribuer les autorisations d'administrateur à un utilisateur.....	10
Supprimer les autorisations d'administrateur d'un utilisateur.....	11
Configuring BBM Enterprise services and features.....	12
Fonction de phrase secrète automatique.....	12
Désactiver la fonctionnalité de phrase secrète automatique.....	12
À propos de la fonctionnalité Protected Plus.....	12
Désactiver la fonctionnalité Protected Plus.....	12
Gérer la fonctionnalité Protected Plus pour les utilisateurs qui utilisent des terminaux BlackBerry plus anciens.....	12
Activer la fonctionnalité d'appel vocal et vidéo protégé.....	13
Attribuer la fonctionnalité d'appel vocal et vidéo protégé aux utilisateurs de votre organisation.....	13
Activer ou désactiver les services et fonctionnalités BBM Enterprise.....	13
Fonctionnalités BBM Enterprise.....	14
Frequently Asked Questions.....	18
Comment puis-je savoir quels chats vidéo et voix sont protégés ?.....	18
Où sont certains de mes chats de groupe ?.....	18
Quelle est la différence entre BBM Protected et BBM Enterprise ?.....	18
Quels sons puis-je définir pour BBM Enterprise ?.....	19
Où sont mes autocollants, mes abonnements et mes canaux ?.....	19

Informations juridiques..... 20

Nouveautés de BBM Enterprise

Les nouvelles fonctionnalités de la console d'administration BBM Enterprise incluent :

Mises à jour des stratégies informatiques

- Contrôle de la fenêtre de synchronisation des messages
- Désactivation du partage de position
- Désactivation des communications externes

Les nouvelles fonctionnalités dont peuvent bénéficier les utilisateurs de BBM Enterprise incluent les éléments suivants :

Améliorations du chat

- Modification de messages intégrés
- Possibilité de citer d'autres types de messages
- Sélection de messages cités à afficher
- Envoi de fichiers jusqu'à 128 Mo
- Définition de fichiers à télécharger uniquement via un réseau Wi-Fi
- Réception de notifications de saisie dans les chats de groupe

Application de bureau

- Fonction de recherche pour localiser des contacts, des chats et des messages
- Indicateur de réception de nouveaux messages dans les chats

Mises à jour supplémentaires

- Lancement d'appels vocaux et vidéo BBM à partir des résultats de la recherche
- Prise en charge d'Android O (8.0)

[Téléchargez ce guide de l'administrateur au format PDF.](#)

[Pour afficher les fichiers PDF, installez Adobe Reader.](#)

Première connexion à la console administrateur Enterprise Identity

Lorsque votre organisation achète des abonnements BBM Enterprise, un administrateur désigné reçoit un e-mail d'invitation pour se connecter en tant qu'administrateur. L'e-mail contient un lien vers la console administrateur d'entreprise de votre organisation, où vous pouvez vous connecter à l'aide d'un BlackBerry ID existant ou créer un nouveau BlackBerry ID.

Vous devez vous connecter à votre console administrateur d'entreprise dans les 30 jours après réception de l'e-mail d'invitation. Si l'invitation expire, reportez-vous à votre package de bienvenue pour obtenir des instructions.

Créer un BlackBerry ID

Remarque : Si vous êtes déjà utilisateur BBM, vous n'avez pas à créer de nouveau BlackBerry ID. Vous pouvez vous connecter à BBM Enterprise ou à la console administrateur Enterprise Identity à l'aide de votre BlackBerry ID existant.

1. Dans l'e-mail d'invitation que vous avez reçu, cliquez sur le lien.
2. Cliquez sur **Vous n'avez pas de BlackBerry ID ? Créez-en un.**
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Cliquez sur **Envoyer.**

Vérifier votre BlackBerry ID

Après avoir créé un BlackBerry ID, vous devez le vérifier avant d'activer BBM Enterprise. Lorsque vous créez votre BlackBerry ID, vous recevez un e-mail avec l'objet "Confirmez votre adresse électronique BlackBerry ID". Vous devez vérifier votre BlackBerry ID sous 72 heures à compter de sa création.

Remarque : Si vous ne trouvez pas votre e-mail de confirmation, vérifiez votre dossier de courrier indésirable.

1. Dans l'e-mail "Confirmez votre adresse électronique BlackBerry ID", cliquez sur **Confirmez votre adresse électronique.**
2. Saisissez votre mot de passe BlackBerry ID.
3. Cliquez sur **Envoyer.**

Connexion à la console administrateur Enterprise Identity

1. Dans l'e-mail d'invitation, cliquez sur le lien vers la console administrateur d'entreprise de votre organisation.
2. Saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe BlackBerry ID.
3. Cliquez sur **Se connecter.**

Utilisateurs de BlackBerry 10 : passer de BBM ou BBM Protected à BBM Enterprise

Pour continuer à assurer la protection des chats BBM dans votre entreprise avec une sécurité accrue et un cryptage renforcé, les utilisateurs de votre entreprise doivent utiliser l'application BBM Enterprise.

Avant de commencer :

Avant d'utiliser BBM Enterprise, assurez-vous que les utilisateurs de votre entreprise disposent de la dernière version de BBM. Ils peuvent suivre les étapes suivantes pour vérifier qu'ils utilisent bien la dernière version de BBM :

Ouvrez BlackBerry World. Sélectionnez ≡ > **My World** > **Mes applis et jeux**. En haut de l'écran, sélectionnez l'onglet **Mises à jour**. Si BBM s'affiche dans l'onglet Mises à jour, sélectionnez l'onglet **Mise à jour**.

Pour passer à BBM Enterprise, les utilisateurs de votre entreprise peuvent suivre les étapes suivantes.

Avant de commencer : Regardez la [vidéo sur le passage de BBM à BBM Enterprise](#).

1. Dans l'application BBM, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Sélectionnez ⚙.
3. Sélectionnez **Activer BBM Enterprise**.
4. Si vous y êtes invité, téléchargez la dernière version de BlackBerry World en procédant comme suit :
 - a) Lorsque le système vous invite à télécharger BlackBerry World, sélectionnez **Télécharger**.
 - b) Dans la fenêtre de téléchargement de BlackBerry World, sélectionnez **Mise à jour**.
5. Une fois que vous avez mis à jour BlackBerry World, fermez puis rouvrez l'application BBM.
6. Sélectionnez **Continuer** pour télécharger l'application BBM Enterprise.
Après avoir téléchargé BBM Enterprise, l'application BBM Enterprise s'ouvre automatiquement.
7. Pour vous connecter à BBM Enterprise, sélectionnez **Continuer**.

Achat d'abonnements BBM Enterprise

Afin de pouvoir attribuer BBM Enterprise aux utilisateurs de votre entreprise, vous devez acheter des abonnements BBM Enterprise. Ils permettent aux utilisateurs de votre entreprise d'utiliser BBM Enterprise sur Android™, iOS, BlackBerry 10 ou un terminal de bureau. Les abonnements expirent au bout d'un an. Des abonnements d'essai sont également disponibles.

Vous pouvez acheter des abonnements BBM Enterprise des manières suivantes :

- Depuis BlackBerry Enterprise Store.
- Auprès de représentants commerciaux BlackBerry.
- Auprès d'un partenaire, revendeur ou distributeur agréé.

Lorsque vous achetez des abonnements, vous recevez un e-mail de confirmation de commande qui contient un lien vers les contrats de licence. Vous devez accepter les contrats de licence pour terminer votre achat.

Configuration requise pour BBM Enterprise

Vous pouvez attribuer BBM Enterprise aux terminaux suivants :

- Terminaux Android™ sous Android™ 4.0 ou version ultérieure
- Terminaux iOS sous iOS 7 ou version ultérieure
- Terminaux BlackBerry 10 sous BlackBerry 10 OS version 10.3 ou ultérieure
- Terminaux Microsoft Windows exécutant Windows 7 Professional, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10
- Terminaux macOS exécutant macOS 10.7 à macOS 10.12

Managing users

Attribuer BBM Enterprise aux utilisateurs de votre entreprise

Pour attribuer BBM Enterprise aux utilisateurs de votre organisation, vous devez leur envoyer des e-mails d'invitation.

1. Dans le menu situé sur la gauche de l'écran de la console administrateur Enterprise Identity, cliquez sur **Services**.
2. En regard de **BBM Enterprise**, cliquez sur **Activer**.
3. Dans le menu situé sur la gauche de l'écran, cliquez sur **Droits**.
4. Cliquez sur **BBM Enterprise**.
5. Cliquez sur **Inviter des utilisateurs**.
6. Pour inviter les utilisateurs à commencer à utiliser BBM Enterprise, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans le champ de texte, saisissez une ou plusieurs adresses électroniques.
 - Pour inviter un groupe d'utilisateurs à partir d'un fichier .csv, cliquez sur **Sélectionner un fichier**. Cliquez sur un fichier .csv. Cliquez sur **Ouvrir**.
7. Cliquez sur **Envoyer une invitation**.

À la fin : Après avoir envoyé des invitations, vos nouveaux utilisateurs apparaissent dans une liste et l'état de chacun des utilisateurs indique **Invité**. Lorsqu'un utilisateur active BBM Enterprise depuis l'e-mail d'invitation, l'état de l'utilisateur est remplacé par **Actif**.

Révoquer l'accès à BBM Enterprise d'un utilisateur

Si un utilisateur quitte votre organisation, vous pouvez révoquer son accès à BBM Enterprise.

1. Dans le menu situé sur la gauche de l'écran, cliquez sur **Droits**.
2. Cliquez sur **BBM Enterprise**.
3. Cliquez sur l'icône de flèche en regard de l'utilisateur que vous souhaitez supprimer.
4. Cliquez sur **Révoquer les droits**.

Attribuer les autorisations d'administrateur à un utilisateur

Vous pouvez attribuer les autorisations d'administrateur à d'autres utilisateurs de votre entreprise. Les administrateurs peuvent attribuer et supprimer des utilisateurs, des services et des fonctionnalités.

1. Dans le menu situé sur la gauche de l'écran de la console administrateur Enterprise Identity, cliquez sur **Droits**.
2. Cliquez sur **Administrateurs**.
3. Cliquez sur **Inviter des utilisateurs**.
4. Pour inviter des utilisateurs à devenir administrateurs, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans le champ de texte, saisissez une ou plusieurs adresses électroniques.
 - Pour inviter un groupe d'utilisateurs à partir d'un fichier .csv, cliquez sur **Sélectionner un fichier**. Cliquez sur un fichier .csv. Cliquez sur **Ouvrir**.
5. Cliquez sur **Envoyer une invitation**.

À la fin : Après avoir envoyé des invitations, les nouveaux administrateurs apparaissent dans la liste et l'état de chacun des utilisateurs indique **Invité**. Lorsqu'un utilisateur accepte les autorisations d'administrateur depuis l'e-mail d'invitation, l'état de l'utilisateur est remplacé par **Actif**.

Supprimer les autorisations d'administrateur d'un utilisateur

1. Dans le menu situé sur la gauche de l'écran, cliquez sur **Droits**.
2. Cliquez sur **Administrateurs**.
3. Cliquez sur l'icône de flèche en regard de l'administrateur que vous souhaitez supprimer.
4. Cliquez sur **Révoquer les droits**.

Configuring BBM Enterprise services and features

Fonction de phrase secrète automatique

Si les utilisateurs de votre entreprise utilisent une ancienne version de BBM Enterprise, ils ne sont pas invités à partager une phrase secrète pour démarrer un chat protégé. Si vous souhaitez que les utilisateurs de votre entreprise échangent des phrases secrètes manuellement avant de démarrer un chat, vous pouvez désactiver la fonction de phrase secrète automatique.

Désactiver la fonctionnalité de phrase secrète automatique

1. Dans la console administrateur Enterprise Identity, cliquez sur **Services**.
2. En regard de **BBM Enterprise**, cliquez sur **Modifier**.
3. Cochez la case **Activer la phrase secrète manuelle BBM Protected**.

À propos de la fonctionnalité Protected Plus

Par défaut, cette fonctionnalité est activée pour les utilisateurs de votre organisation qui utilisent les versions suivantes de BBM Enterprise :

- BBM Enterprise pour Android™ version 1.1 ou plus récente
- BBM Enterprise pour iOS version 1.1 ou plus récente
- BBM Enterprise pour BlackBerry 10 version 1.1 ou plus récente

Lorsque la fonctionnalité Protected Plus est activée, les chats avec tous les contacts des utilisateurs deviennent des chats protégés, même si certains des contacts des utilisateurs ne font pas partie de votre organisation. Si des utilisateurs de votre organisation utilisent l'une des versions indiquées ci-dessus, Protected Plus est activé par défaut et les chats sont protégés pour tous les contacts. Si des utilisateurs de votre organisation utilisent BBM Enterprise 1.0 ou une version plus ancienne de BBM Protected sur un terminal BlackBerry, la fonctionnalité Protected Plus est désactivée par défaut et vous devez l'attribuer à ces utilisateurs.

Désactiver la fonctionnalité Protected Plus

Si des utilisateurs de votre organisation utilisent l'une des versions indiquées ci-dessus, les chats avec tous les contacts des utilisateurs deviennent des chats protégés, même si certains des contacts des utilisateurs ne font pas partie de votre organisation. Si vous ne voulez pas protéger les chats avec des utilisateurs qui ne font pas partie de votre organisation, vous pouvez désactiver la fonctionnalité Protected Plus.

1. Dans la console administrateur Enterprise Identity, cliquez sur **Services**.
2. En regard de **BBM Protected Plus**, cliquez sur **Désactiver**.

Gérer la fonctionnalité Protected Plus pour les utilisateurs qui utilisent des terminaux BlackBerry plus anciens

Si des utilisateurs de votre organisation utilisent BBM Enterprise 1.0 ou une version plus ancienne de BBM Protected sur un terminal BlackBerry, la fonctionnalité Protected Plus est désactivée par défaut et vous devez l'attribuer à ces utilisateurs.

1. Dans le menu situé sur la gauche de l'écran de la console administrateur Enterprise Identity, cliquez sur **Droits**.
2. Cliquez sur **BBM Protected Plus**.
3. Cliquez sur **Inviter des utilisateurs**.

4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous savez quels sont les utilisateurs de votre organisation qui utilisent une version plus ancienne, dans le champ de texte, saisissez une ou plusieurs adresses électroniques. Cliquez sur **Envoyer une invitation**.
- Si vous ne savez pas quels sont les utilisateurs de votre organisation qui utilisent une version plus ancienne, cliquez sur **Inviter tous les utilisateurs BBM Enterprise**.

Si vous cliquez sur **Inviter tous les utilisateurs BBM Enterprise**, tous les utilisateurs de votre organisation recevront une notification.

À la fin : Pour désactiver la fonctionnalité Protected Plus pour ces utilisateurs, cliquez sur **Services**. En regard de **BBM Protected Plus**, cliquez sur **Désactiver**.

Activer la fonctionnalité d'appel vocal et vidéo protégé

Lorsque vous vous abonnez à la fonctionnalité d'appel vocal et vidéo protégé, les utilisateurs de votre organisation peuvent passer des appels vocaux et vidéo avec la couche de sécurité supplémentaire fournie par BBM Enterprise.

Vous pouvez acheter des abonnements pour la fonctionnalité d'appel vocal et vidéo protégé depuis BlackBerry Enterprise Store, auprès d'un représentant commercial BlackBerry, ou auprès d'un partenaire, revendeur ou distributeur agréé.

1. Dans la console administrateur Enterprise Identity, cliquez sur **Services**.
2. En regard des **appels vocaux et vidéo BBM Enterprise**, cliquez sur **Activer**.

Attribuer la fonctionnalité d'appel vocal et vidéo protégé aux utilisateurs de votre organisation

Lorsque vous activez la fonctionnalité d'appel vocal et vidéo protégé, vous devez l'attribuer aux utilisateurs de votre organisation. En fonction du nombre d'abonnements que vous achetez, vous pouvez attribuer la fonctionnalité à tous les utilisateurs dans votre organisation ou à des utilisateurs spécifiques.

1. Cliquez sur **Droits > Appels vocaux et vidéo BBM Enterprise > Inviter des utilisateurs**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour attribuer la fonctionnalité d'appels vocaux et vidéo à tous les utilisateurs de votre organisation, cliquez sur **Inviter tous les utilisateurs BBM Enterprise**.
 - Pour attribuer la fonctionnalité d'appels vocaux et vidéo protégés à des utilisateurs spécifiques, saisissez une ou plusieurs adresses électroniques dans le champ de texte. Cliquez sur **Envoyer une invitation**.
 - Pour inviter un groupe d'utilisateurs à partir d'un fichier .csv, cliquez sur **Sélectionner un fichier**. Cliquez sur un fichier .csv. Cliquez sur **Ouvrir**.

Activer ou désactiver les services et fonctionnalités BBM Enterprise

1. Dans la console administrateur Enterprise Identity, cliquez sur **Services**.
2. En regard de **BBM Enterprise**, cliquez sur **Modifier**.
3. Sélectionnez ou désélectionnez les cases à cocher.

Fonctionnalités BBM Enterprise

Fonctionnalité	Description
BBM Protected Cloud Directory Service	Permet à un utilisateur de chercher ses collègues disposant de BBM et permet à un utilisateur de démarrer un chat protégé avec un collègue ne faisant pas partie de ses contacts BBM.
Limiter les communications externes BBM Protected	Empêche un utilisateur d'utiliser BBM Enterprise pour communiquer avec des contacts en dehors de l'entreprise.
Effacer les données BBM Protected	Supprime l'historique de chat d'un utilisateur lorsque vous retirez BBM Enterprise du terminal de cet utilisateur.
Activer la phrase secrète manuelle BBM Protected	<p>Demande à un utilisateur de partager manuellement une phrase secrète avec un contact pour démarrer un chat protégé.</p> <p>Remarque : Par défaut, cette fonctionnalité est désactivée et les utilisateurs de votre organisation sont invités à partager une phrase secrète pour démarrer un chat protégé.</p>
Désactiver le retrait et la modification BBM Protected	Empêche un utilisateur de retirer des chats ou des messages qu'ils ne souhaitent pas envoyer, ou de modifier des messages déjà envoyés.
Désactiver les messages temporaires BBM Protected	Empêche les utilisateurs d'envoyer des messages pouvant être lus pendant une période de temps définie.
Expiration des messages BBM Protected	Définit la durée, en minutes, pendant laquelle les messages s'affichent sur le terminal d'un utilisateur. Passé ce délai, tous les messages reçus et envoyés sont supprimés du terminal de l'utilisateur, y compris les messages échangés avec des contacts en dehors de votre entreprise.
Fenêtre de synchronisation des messages BBM Protected	Définit la durée pendant laquelle les messages peuvent être synchronisés lors de l'ajout ou de l'utilisation d'un nouveau terminal. La valeur par défaut est de 7 jours. La valeur minimale est de 3 jours et la valeur maximale de 90 jours.
Désactiver les appels vocaux BBM Protected	Empêche un utilisateur de démarrer un chat vocal.
Désactiver les appels vocaux protégés BBM Protected	Empêche un utilisateur de démarrer un chat vidéo ou vocal protégé.
Active Directory Enabled BBM Protected	<p>Lorsque la fonction BBM Protected Cloud Directory Service est activée, cela permet à un utilisateur de chercher ses collègues disposant de BBM à l'aide du fichier Active Directory chargé, sans avoir recours aux informations de profil saisies par chaque utilisateur.</p> <p>Remarque : Pour activer cette fonctionnalité, contactez l'assistance BlackBerry.</p>

Fonctionnalité	Description
Désactiver la copie BBM Protected	Empêche un utilisateur de copier le texte d'un chat.
Désactivation des appels vidéo BBM Protected	Empêche un utilisateur de démarrer un chat vidéo.
Désactiver le transfert de fichiers BBM Protected	Empêche un utilisateur de partager du contenu dans les chats, notamment des images, vidéos, cartes de contact, fichiers et notes vocales.
Désactiver le partage de position BBM Protected	Empêche un utilisateur de partager un emplacement statique ou d'envoyer un message Glympe.

Fonctions non prises en charge

Les fonctionnalités suivantes ne sont plus prises en charge par l'application BBM Enterprise :

Fonctionnalité	Description	Obsolètes sur :
Désactivation des chaînes BBM Protected	Empêchait les utilisateurs d'accéder aux chaînes BBM. Les chaînes BBM ne sont plus prises en charge sur BBM Enterprise.	BBM Enterprise pour Android™ et iOS version 1.0 ; BBM Enterprise pour BlackBerry 10 version 20.0

Fonctionnalité	Description	Obsolètes sur :
Désactiver le chat privé BBM Protected	Empêche un utilisateur de démarrer un chat privé. Dans un chat privé, les noms des contacts sont masqués et les notifications de nouveaux messages sont désactivées.	BBM Enterprise pour Android™ et iOS version 1.0 ; BBM Enterprise pour BlackBerry 10 version 20.0
Activation des messages d'équipe BBM Protected pour le service de santé	Permettait aux utilisateurs de démarrer un chat d'équipe avec des collègues. Les utilisateurs peuvent désormais démarrer un chat de groupe dans BBM Enterprise avec un maximum de 250 participants.	BBM Enterprise version 1.0

Fonctionnalité	Description	Obsolètes sur :
Activation des messages d'équipe BBM Protected	Permettait aux utilisateurs de démarrer un chat d'équipe avec des collègues. Les utilisateurs peuvent désormais démarrer un chat de groupe dans BBM Enterprise avec un maximum de 250 participa	BBM Enterprise pour Android™ et iOS version 1.1 ; BBM Enterprise pour BlackBerry 10 version 20.0
Désactivation de la boutique BBM Protected	Empêchait les utilisateurs d'acheter des autocollants ou des abonnements depuis la boutique BBM. La boutique BBM n'est plus disponible dans BBM Enterprise.	BBM Enterprise pour Android™ et iOS version 1.0 ; BBM Enterprise pour BlackBerry 10 version 20.0

Frequently Asked Questions

Comment puis-je savoir quels chats vidéo et voix sont protégés ?

Si votre entreprise s'abonne au service vocal BBM Enterprise, tous les chats voix et vidéo avec d'autres utilisateurs BBM Enterprise ou BBM Protected sont protégés. De plus, si votre administrateur active la fonction Protected Plus, tous les appels sortants sont protégés, même si vous appelez un contact qui utilise BBM. Les appels entrants des utilisateurs de BBM ne sont pas protégés.

Votre administrateur peut désactiver le chat vidéo protégé. Pour vérifier si votre administrateur a désactivé les



appels protégés, sélectionnez **> ⚙ > Politiques d'entreprise**, et vérifiez si **Appels protégés BBM** est répertorié sous **Fonctions désactivées**.

Votre administrateur peut désactiver le chat vidéo protégé. Pour vérifier si votre administrateur a désactivé les appels protégés, cliquez sur **⚙ > Politiques**, et vérifiez si **Appels vidéo BBM Enterprise** ou **Appels vocaux BBM Enterprise** sont répertoriés sous **Fonctions désactivées**.



Si votre chat vocal ou vidéo est protégé, l'icône s'affiche sur l'écran d'appel. Si votre chat vocal ou vidéo



n'est pas protégé, l'icône s'affiche sur l'écran d'appel et votre terminal vibre brièvement.

Où sont certains de mes chats de groupe ?

Les chats de groupe améliorés ne sont pas pris en charge dans BBM Enterprise version 1.2. Les chats de groupe comprenant des événements et des tâches de BBM Protected ou BBM Enterprise version 1.0 ne sont pas disponible après la mise à niveau vers BBM Enterprise version 1.1 ou ultérieure. Les messages, événements de calendrier et tâches de vos chats de groupe sont supprimés.

Vous pouvez démarrer un nouveau chat de groupe avec un maximum de 250 participants dans BBM Enterprise version 1.1 ou ultérieure.

Quelle est la différence entre BBM Protected et BBM Enterprise ?

BBM Protected était auparavant une fonction ajoutée de BBM qui fournissait une sécurité améliorée et le cryptage des chats BBM. À présent, l'expérience de chat protégée est disponible dans l'application BBM Enterprise.

Si vous êtes un utilisateur actuel de BBM Protected sur BBM, il est facile de passer à l'application BBM Enterprise : téléchargez simplement l'application BBM Enterprise sur votre terminal et connectez-vous à l'aide de votre BlackBerry ID existant. Tous vos contacts BBM sont automatiquement ajoutés dans BBM Enterprise.

Avec BBM Enterprise, vous pouvez discuter avec des collègues qui utilisent BBM Enterprise, ou avec des amis et des membres de la famille qui utilisent BBM.

Si vous ne basculez pas vers l'application BBM Enterprise et effectuez une mise à niveau vers une nouvelle version de BBM, vos chats ne seront plus sécurisés et cryptés par BBM Protected.

Quels sons puis-je définir pour BBM Enterprise ?

BBM Enterprise utilise les paramètres de sons actuels de votre terminal. Vous pouvez régler le volume pour ajuster le niveau de la sonnerie BBM classique. Dans BBM Enterprise, vous pouvez personnaliser vos notifications de la manière suivante :

1.



Sélectionnez > ⚙ > **Notifications**.

2. Cliquez sur ⚙ > **Notifications**.

3.



Sélectionnez > ⚙ > **Tonalité**.

4. Sélectionnez **Notifications** ou **Notifications ping et prioritaires** et effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour faire vibrer votre terminal lorsque vous recevez un nouveau message , définissez le sélecteur **Vibreur** sur **I**.
- Pour utiliser un son différent pour BBM Enterprise, sélectionnez le champ **Tonalité**.

À la fin :

Si vous n'entendez aucun son ou si votre terminal ne vibre pas lorsque vous recevez une commande ping, vérifiez les paramètres de sons de votre terminal.

Où sont mes autocollants, mes abonnements et mes canaux ?

Au fur et à mesure que BBM Enterprise continue à évoluer vers une application de messagerie et de collaboration sécurisée, certaines fonctions ne sont disponibles que dans l'application BBM originale. En basculant de BBM vers BBM Enterprise, vous n'aurez plus accès aux autocollants, abonnements ou chaînes BBM.

Informations juridiques

©2016 BlackBerry. Les marques déposées, y compris mais non limitées à BLACKBERRY, EMBLEM Design, BBM et BES sont des marques déposées ou commerciales de BlackBerry Limited, qui se réserve expressément des droits exclusifs.

iPhone et Touch ID sont des marques déposées d'Apple Inc. iOS est une marque déposée de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses affiliés aux États-Unis et dans d'autres pays. iOS® est utilisé sous licence par Apple Inc. Google™, Android™, et Google Play™ sont des marques déposées de Google Inc. Toutes les autres marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition sur le site Web de BlackBerry, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de BlackBerry Limited et de ses filiales (« BlackBerry »), et BlackBerry décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des secrets commerciaux et/ou des informations confidentielles et propriétaires de BlackBerry, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie BlackBerry en termes généraux. BlackBerry se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, BlackBerry ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). BlackBerry ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que BlackBerry se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS OU GARANTIES DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT (SANS LIMITATIONS) LES CONDITIONS OU GARANTIES DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU L'UTILISATION OU NON-UTILISATION D'UN LOGICIEL, MATÉRIEL, SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUES. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS BLACKBERRY N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À L'UTILISATION OU NON UTILISATION DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT DES DOMMAGES SUIVANTS : DIRECTS, IMMATÉRIELS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES

BLACKBERRY EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COÛT DE BIENS DE SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COÛTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI BLACKBERRY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, BLACKBERRY N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTUELS OU AUTRES, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DEMANDE OU ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, NOTAMMENT POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUT AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À BLACKBERRY ET À SES FILIALES, LEURS AYANTS DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES), REVENDEURS AGRÉÉS BLACKBERRY (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES SANS FIL) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, DISTRIBUTEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS INDÉPENDANTS DE BLACKBERRY OU SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services sans fil prend en charge toutes les fonctionnalités. Certains fournisseurs de services sans fil peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez la disponibilité, l'itinérance, les services et les fonctionnalités auprès de votre fournisseur de services. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services BlackBerry peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et de l'obtention des licences tierces requises, le cas échéant. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir acquis la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services BlackBerry vous sont fournis à toutes fins utiles « EN L'ÉTAT » sans conditions ni garanties expresses ou tacites d'aucune sorte par BlackBerry, et BlackBerry n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec BlackBerry.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service BlackBerry sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec BlackBerry à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR BLACKBERRY POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES BLACKBERRY AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Royaume-Uni

Publié au Canada