



# **Complemento de BlackBerry Workspaces para BlackBerry UEM Cloud**

## **Guía de administración**



# Contents

- Acerca de esta guía..... 5**
- ¿En qué consiste BlackBerry Workspaces ?..... 6**
- Registrarse en BlackBerry Workspaces.....7**
  - Inicio de sesión en BlackBerry UEM Cloud por primera vez.....7
- Configuración de BlackBerry Workspaces.....8**
- Pasos para empezar a usar BlackBerry Workspaces..... 9**
- Licencias de BlackBerry Workspaces..... 10**
  - Cómo funcionan las licencias de BlackBerry Workspaces en BlackBerry UEM Cloud..... 10
  - Requisitos de licencia para el servicio BlackBerry Workspaces..... 11
  - Determinación de las licencias de BlackBerry Workspaces que necesita.....11
  - Consultar la información de licencia.....12
  - Caducidad de la licencia..... 12
  - Cumplimiento de licencia de BlackBerry Workspaces.....12
    - Servicio de BlackBerry Workspaces.....13
    - Resolución de problemas de cumplimiento de licencia de BlackBerry Workspaces..... 14
- Cuenta de administrador de BlackBerry Workspaces..... 15**
- Inicio de sesión en BlackBerry UEM Cloud..... 16**
  - Visualización de la información de BlackBerry Workspaces.....16
  - Visualización de los servicios asociados con la lista de usuarios..... 16
  - Filtrado y visualización de los servicios asociados a un usuario..... 17
- Administración de las capacidades de BlackBerry Workspaces en BlackBerry UEM Cloud .....18**
  - Capacidades de BlackBerry Workspaces.....18
  - Permisos para capacidades de BlackBerry Workspaces.....18
  - Asignación de una capacidad de BlackBerry Workspaces a un función administrativa de BlackBerry UEM Cloud..... 19
  - Cambio de una capacidad de BlackBerry Workspaces que está asignada a una función administrativa de BlackBerry UEM Cloud..... 19
  - Eliminación de una capacidad de BlackBerry Workspaces desde una función administrativa de BlackBerry UEM Cloud.....20

<b>Configuración de los ajustes de BlackBerry Workspaces.....</b>	<b>21</b>
Aprovisionamiento de funciones a todos los usuarios.....	21
Permitir el aprovisionamiento de grupos de Active Directory.....	21
Agregar funciones a grupos de Active Directory.....	22
Editar las funciones de un grupo de Active Directory.....	22
Suprimir todas las funciones de un grupo de Active Directory.....	22
<b>Activación de usuarios con el servicio BlackBerry Workspaces.....</b>	<b>23</b>
Pasos para habilitar a los usuarios en el servicio BlackBerry Workspaces.....	23
Creación de una cuenta de usuario y habilitación del servicio BlackBerry Workspaces en BlackBerry UEM Cloud.....	23
Activación del servicio BlackBerry Workspaces para una cuenta de usuario existente en BlackBerry UEM Cloud.....	25
Activación del servicio BlackBerry Workspaces para varias cuentas de usuario en BlackBerry UEM Cloud.....	26
Guía de introducción a BlackBerry Workspaces.....	26
Creación de una cuenta de usuario de BlackBerry Workspaces.....	27
Eliminar el servicio BlackBerry Workspaces de una cuenta de usuario.....	27
Eliminación de una cuenta de usuario de BlackBerry UEM Cloud que está activada con el servicio BlackBerry Workspaces.....	28
<b>Opciones de configuración de la aplicación BlackBerry Workspaces.....</b>	<b>29</b>
<b>Administración de recursos de BlackBerry Workspaces .....</b>	<b>30</b>
<b>Glosario.....</b>	<b>31</b>
<b>Aviso legal.....</b>	<b>32</b>

# Acerca de esta guía

Esta guía describe cómo se administra BlackBerry Workspaces en un entorno de BlackBerry UEM Cloud.

Esta guía va destinada a los profesionales de TI principales y secundarios que son responsables de la administración del servicio BlackBerry Workspaces.

# ¿En qué consiste BlackBerry Workspaces ?

BlackBerry Workspaces es un servicio seguro y fácil de usar de uso compartido de archivos que permite a los usuarios sincronizar, editar y compartir archivos y carpetas de forma segura, desde tabletas y equipos Windows o macOS y en dispositivos iOS, Android y BlackBerry 10.

Adquiera las licencias para activar el servicio BlackBerry Workspaces y para integrar la administración de BlackBerry Workspaces en la consola de administración de BlackBerry UEM Cloud. Utilice la pestaña BlackBerry Workspaces para administrar recursos, como usuarios, grupos, listas de distribución y espacios de trabajo. Utilice las opciones de BlackBerry Workspaces para configurar el servicio BlackBerry Workspaces.

Cuando el servicio BlackBerry Workspaces está habilitado en el entorno, permite que BlackBerry UEM Cloud y el servidor de BlackBerry Workspaces se comuniquen entre sí a través de HTTPS si:

- Las cuentas de usuario están habilitadas para el servicio BlackBerry Workspaces
- Las capacidades de usuario han cambiado
- Las cuentas de usuario se han eliminado
- La configuración de Workspaces ha cambiado

# Registrarse en BlackBerry Workspaces

Puede registrarse para obtener una prueba de BlackBerry Workspaces utilizando una BlackBerry Online Account. Cuando inicie la prueba, se creará una instancia de BlackBerry UEM Cloud. Puede acceder a ella desde su cuenta. Si no tiene una BlackBerry Online Account, puede crear una.

Después de la prueba, póngase en contacto con su gestor de cuenta de BlackBerry si está interesado en adquirir licencias de BlackBerry Workspaces.

1. Vaya a <https://ca.blackberry.com/enterprise/blackberry-workspaces>.
2. Haga clic en **Prueba gratuita**.
3. Lleve a cabo una de estas acciones:

Opción	Pasos
Si ya tiene una BlackBerry Online Account	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Junto a <b>¿Ya tiene una BlackBerry Online Account?</b>, haga clic en <b>Iniciar sesión</b>.</li><li>b. Escriba su nombre de usuario y contraseña.</li><li>c. Haga clic en <b>Conectar</b>.</li></ol>
Si no tiene una BlackBerry Online Account	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Introduzca su nombre y su información de contacto.</li><li>b. Introduzca y confirme una contraseña para su BlackBerry Online Account.</li><li>c. Haga clic en <b>Start Trial</b>.</li><li>d. Haga clic en <b>I Agree</b> para aceptar los términos y condiciones legales.</li><li>e. Compruebe su bandeja de entrada de correo electrónico para encontrar un enlace de validación y haga clic en él.</li><li>f. Introduzca sus credenciales de BlackBerry Online Account.</li></ol>

4. Especifique el nombre del dominio que desea utilizar y haga clic en **Continuar**.

Cuando la prueba esté preparada, se le dirigirá a su instancia de BlackBerry Workspaces. Para gestionar BlackBerry Workspaces y agregar usuarios, utilice la consola de gestión de BlackBerry UEM Cloud, donde podrá ver sus licencias, entre otras cosas.

**Después de terminar:** [Inicio de sesión en BlackBerry UEM Cloud por primera vez](#)

## Inicio de sesión en BlackBerry UEM Cloud por primera vez

Después de iniciar la prueba, puede agregar usuarios, gestionar la configuración de BlackBerry Workspaces y establecer permisos de usuario en BlackBerry UEM Cloud.

1. En BlackBerry Online Account Admin Portal, haga clic en **Empresa**.
2. Haga clic en **Servidores**.
3. En la pestaña **Unified Endpoint Manager (UEM)**, en **BlackBerry Cloud**, haga clic en **Abrir** junto a la instancia de BlackBerry UEM Cloud que ha creado para su producto BlackBerry Workspaces.
4. Escriba su nombre de usuario y contraseña de BlackBerry Online Account. Haga clic en **Iniciar sesión**.
5. Acepte el contrato de licencia. Haga clic en **Continuar**.

# Configuración de BlackBerry Workspaces

En un inquilino habilitado para BlackBerry Workspaces, puede realizar las tareas siguientes en la consola de administración de BlackBerry UEM Cloud:

- Activar las capacidades de BlackBerry Workspaces para las funciones administrativas de BlackBerry UEM Cloud
- Activar el servicio BlackBerry Workspaces para los usuarios
- Configurar y administrar la configuración de BlackBerry Workspaces predeterminada
- Administrar usuarios, espacios de trabajo, listas de distribución y grupos



# Pasos para empezar a usar BlackBerry Workspaces

Al empezar a usar BlackBerry Workspaces, realice las acciones siguientes:

Paso	Acción
1	Obtenga licencias de BlackBerry Workspaces.
2	Iniciar sesión en BlackBerry UEM Cloud.
3	Si es necesario, configure los roles administrativos de BlackBerry UEM Cloud con capacidades de BlackBerry Workspaces.
4	También puede configurar los ajustes de BlackBerry Workspaces.
5	Active el servicio BlackBerry Workspaces para los usuarios.
6	Administre usuarios, espacios de trabajo, listas de distribución y grupos de BlackBerry Workspaces.

# Licencias de BlackBerry Workspaces

Las licencias de BlackBerry Workspaces controlan el servicio BlackBerry Workspaces que está habilitado para los usuarios de dispositivos en BlackBerry UEM Cloud. BlackBerry Workspaces proporciona licencias basadas en el usuario, que permiten a un usuario utilizar BlackBerry Workspaces en varios dispositivos con una sola licencia. Los usuarios de su empresa de BlackBerry UEM Cloud pueden usar una o varias licencias según los servicios que estén habilitados. Por ejemplo:

- Si un usuario está habilitado para la administración de dispositivos en BlackBerry UEM Cloud y después se habilita para el servicio BlackBerry Workspaces, se asocian dos licencias a la cuenta de usuario. Una licencia se usa para activar el dispositivo en BlackBerry UEM Cloud y otra se usa para habilitar el servicio BlackBerry Workspaces.
- Si un usuario está habilitado para el servicio BlackBerry Workspaces, pero no para la administración de dispositivos, el usuario utiliza una licencia.
- Si un usuario está habilitado para la administración de dispositivos, pero no para el servicio BlackBerry Workspaces, el dispositivo utiliza una licencia.
- Si un usuario de su entorno comparte contenido con un usuario externo (un usuario que no tiene una cuenta en BlackBerry UEM Cloud), se agrega una cuenta para el usuario externo a BlackBerry UEM Cloud.
  - Si el usuario se encuentra en la empresa, por ejemplo, en un departamento que no está habilitado para MDM, el usuario utiliza una licencia.
  - Si el usuario se encuentra fuera de la empresa, no utiliza una licencia.

Para obtener más información sobre las licencias de la administración de dispositivos, [consulte el contenido de Licencias de BlackBerry UEM Cloud](#).

## Cómo funcionan las licencias de BlackBerry Workspaces en BlackBerry UEM Cloud

Debe obtener licencias de BlackBerry Workspaces para habilitar el servicio BlackBerry Workspaces para los usuarios de su entorno. Después de adquirir las licencias, se muestra la sección de licencias de BlackBerry Workspaces en la pantalla Resumen de licencias en la consola de administración de BlackBerry UEM Cloud. BlackBerry UEM Cloud admite modelos de licencias de SIM y de servidor, y pueden utilizarse las licencias de uno o de ambos modelos en función de las necesidades de la empresa. Si su entorno usa las licencias tanto de SIM como de servidor, las primeras siempre se consumen antes que las segundas. Para utilizar las licencias de SIM, los dispositivos deben tener las tarjetas SIM que el proveedor de servicios inalámbricos haya proporcionado.

Modelo de licencias	Descripción	Categoría
Licencias del servidor	Licencias que se compran en BlackBerry o a un socio de BlackBerry.	Suscripción
Licencias de SIM	Licencias que se compran a través del proveedor de servicios inalámbricos como parte del plan actual.	—

Para obtener más información sobre la adquisición y la activación de licencias, [consulte el contenido de Licencias de BlackBerry UEM Cloud](#).

# Requisitos de licencia para el servicio BlackBerry Workspaces

En la tabla siguiente se incluyen las licencias que se necesitan para usar el servicio BlackBerry Workspaces. BlackBerry UEM Cloud comprueba las licencias de BlackBerry Workspaces disponibles en el orden indicado. Active el servicio BlackBerry Workspaces cuando cree una cuenta de usuario o en la pantalla de resumen de un usuario existente.

Dispositivos	Requisitos	Licencia de BlackBerry Workspaces requerida
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tabletas y equipos Windows</li><li>• Tabletas y equipos macOS</li><li>• iOS</li><li>• Android</li><li>• BlackBerry 10</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• BlackBerry UEM Cloud</li></ul>	Una de las siguientes: <ol style="list-style-type: none"><li>1. BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Content Edition *</li><li>2. BlackBerry Workspaces Enterprise Edition</li><li>3. BlackBerry Workspaces Standard Edition</li></ol>

\* Para obtener más información sobre las licencias que se necesitan para admitir las funciones de BlackBerry Enterprise Mobility Suites, incluido el servicio BlackBerry Workspaces, al integrar BlackBerry UEM Cloud y BlackBerry Dynamics, [consulte el contenido de Licencias de BlackBerry UEM Cloud](#).

Para obtener más información sobre las aplicaciones de BlackBerry Workspaces, [consulte las aplicaciones de BlackBerry Workspaces](#).

## Determinación de las licencias de BlackBerry Workspaces que necesita

Al adquirir licencias para el servicio BlackBerry Workspaces, adquiera el tipo de licencia que corresponda al conjunto de funciones del servidor de BlackBerry Workspaces de su entorno.

Para obtener más información acerca de las funciones incluidas con una versión del servidor de BlackBerry Workspaces, [consulte la página de producto de BlackBerry Workspaces](#).

La siguiente tabla describe las licencias de BlackBerry Workspaces disponibles.

Tipo de licencia de BlackBerry Workspaces	Descripción
BlackBerry Enterprise Mobility Suite - Content Edition	<p>Compre este conjunto para usar las siguientes funciones de BlackBerry Workspaces:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conectores de contenido y de identidad</li><li>• Todas las funciones incluidas en la licencia de BlackBerry Workspaces Standard Edition</li></ul> <p>Para obtener más información sobre este tipo de licencia y las funciones adicionales que proporciona este conjunto de licencias, <a href="#">consulte el contenido de Licencias de BlackBerry UEM Cloud</a>.</p>

Tipo de licencia de BlackBerry Workspaces	Descripción
BlackBerry Workspaces Enterprise Edition	<p>Compre este tipo de licencia si tiene un servidor de BlackBerry Workspaces Enterprise disponible en su entorno y si necesita que los usuarios habilitados para el servicio BlackBerry Workspaces tengan las capacidades siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conectores de contenido y de identidad</li> <li>• Todas las funciones incluidas en la licencia de BlackBerry Workspaces Standard Edition</li> </ul>
BlackBerry Workspaces Standard Edition	<p>Compre este tipo de licencia si tiene un servidor de BlackBerry Workspaces Standard disponible en su entorno y si necesita que los usuarios habilitados para el servicio BlackBerry Workspaces tengan las capacidades siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consola de TI de administración</li> <li>• Espacios de trabajo de usuario seguros para colaboración</li> </ul>

Para obtener más información sobre los conectores, [consulte el contenido de Administración de BlackBerry Workspaces](#).

## Consultar la información de licencia

Puede consultar la información de licencias de BlackBerry Workspaces en la página Resumen de licencias. Si un problema con las licencias de BlackBerry Workspaces requiere su atención, la sección de licencias de BlackBerry Workspaces muestra un icono de advertencia o de error. Para obtener más información sobre los estados de las licencias, [consulte el contenido de Licencias de BlackBerry UEM Cloud](#).

En la barra de menús, haga clic en **Configuración > Licencias** para ver la siguiente información de licencias

- Licencias de SIM: el número de licencias en uso de cada tipo de licencia de BlackBerry Workspaces.
- Licencias de servidor: el número total de licencias, el número de licencias disponibles, el número de licencias en uso y las fechas de caducidad de la licencia de cada tipo de licencia de BlackBerry Workspaces.

## Caducidad de la licencia

Puede tener licencias de BlackBerry Workspaces de prueba y de pago. La fecha de caducidad final de las licencias determina la duración de la validez de una licencia.

La página Resumen de licencias muestra una advertencia y la fecha en la que caducará una licencia de BlackBerry Workspaces. De forma predeterminada, esta advertencia aparece 28 días antes de que caduquen las licencias de prueba o de pago. Puede cambiar el período de advertencia de caducidad. Para obtener instrucciones, [consulte el contenido de Licencias de BlackBerry UEM Cloud](#).

## Cumplimiento de licencia de BlackBerry Workspaces

BlackBerry UEM Cloud hace un seguimiento del uso de cada tipo de licencia y detecta si no se cumplen los requisitos de licencia. Puede consultar el estado de conformidad de la empresa cuando inicia sesión en la

consola de BlackBerry UEM Cloud. Cuando no se cumplen los requisitos de licencia, en la página Resumen de licencias de un tipo de licencia de BlackBerry Workspaces aparece el mensaje "Estado de conformidad general" donde se indica el servicio que no cumple los requisitos. Puede ver las funciones sin licencia y el número de infracciones haciendo clic en **Ver funciones sin licencia**.

## Servicio de BlackBerry Workspaces

Puede superarse el uso de un tipo de licencia de BlackBerry Workspaces si:

- Habilita un número de usuarios para el servicio BlackBerry Workspaces que supera el número de licencias válidas
- Las licencias de BlackBerry Workspaces caducan mientras están en uso

Estado	Descripción	Condiciones	Acciones
En cumplimiento	Si se cumplen todos los requisitos de la licencia, la empresa cumple los requisitos de conformidad.	-	Supervise el estado de las licencias en BlackBerry UEM Cloud, documente la fecha de caducidad de BlackBerry Workspaces al adquirirlas.
Incumplimiento de requisitos: el uso supera el número de licencias	Si hay uno o más problemas de cumplimiento de licencia, la empresa no cumple los requisitos de conformidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los dispositivos habilitados para el servicio continúan funcionando según lo esperado.</li> </ul>	Resuelva todos los problemas de cumplimiento de licencia.
Incumplimiento de requisitos: las licencias caducan (periodo de gracia)	Cuando se supera la fecha de caducidad de licencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el caso de los dispositivos habilitados para el servicio BlackBerry Workspaces, todos los servicios se bloquean con un mensaje de error que indica que las licencias han caducado.</li> <li>• En BlackBerry UEM Cloud, todos los servicios se bloquean con un mensaje de error que indica que las licencias han caducado.</li> </ul>	Póngase en contacto con su representante de BlackBerry o socio de BlackBerry para renovar sus licencias de BlackBerry Workspaces.

Estado	Descripción	Condiciones	Acciones
Caducidad de las licencias de BlackBerry Workspaces	Cuando se supera la fecha de caducidad de licencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>En el caso de los dispositivos habilitados para el servicio BlackBerry Workspaces, todos los servicios se bloquean con un mensaje de error que indica que las licencias han caducado.</li> <li>En BlackBerry UEM Cloud, todos los servicios se bloquean con un mensaje de error que indica que las licencias han caducado.</li> </ul>	Póngase en contacto con su representante de BlackBerry o socio de BlackBerry para renovar sus licencias de BlackBerry Workspaces.

### Resolución de problemas de cumplimiento de licencia de BlackBerry Workspaces

Para resolver problemas de cumplimiento de licencia, puede realizar cualquiera de las acciones siguientes:

- Obtener los tipos de licencia de BlackBerry Workspaces apropiados
- Eliminar el servicio BlackBerry Workspaces de las cuentas de usuario

Cuando un inquilino no cumple los requisitos, BlackBerry UEM Cloud evalúa el cumplimiento cada hora. Después de corregir todos los problemas de conformidad de licencia, el inquilino seguirá sin cumplir los requisitos de conformidad hasta que BlackBerry UEM Cloud reconozca el cambio de estado. Pueden transcurrir hasta 24 horas para que BlackBerry UEM Cloud reconozca el cambio de cumplimiento. Para reconocer el cambio de cumplimiento antes de las 24 horas, consulte la página Resumen de licencias. Es posible que las actualizaciones no sean inmediatas.

# Cuenta de administrador de BlackBerry Workspaces

En un inquilino activado habilitado para BlackBerry Workspaces, se crea la cuenta `workspaces_admin_do_not_delete` y se le asigna la función `workspaces.admin`. Esta cuenta permite que BlackBerry UEM Cloud se autentique con el servidor de BlackBerry Workspaces y habilita a los usuarios para el servicio BlackBerry Workspaces.



**Advertencia:** Si elimina esta cuenta, se detiene la comunicación entre el servidor de BlackBerry Workspaces y BlackBerry UEM Cloud. Si la cuenta se elimina, debe volver a crearla y ponerse en contacto con BlackBerry Technical Support Services para obtener ayuda.

# Inicio de sesión en BlackBerry UEM Cloud

La consola de administración le permite realizar tareas administrativas en los dispositivos de la empresa que están administrados por BlackBerry UEM Cloud.

## Antes de empezar:

- Busque la dirección web (por ejemplo, <https://<nombre del host>/admin/index.jsp?tenant=<número SRP del inquilino>>) y la información de inicio de sesión de la consola de administración. Puede encontrar dicha información en la bandeja de entrada de la cuenta de correo asociada a su cuenta de BlackBerry UEM Cloud.

1. En el navegador, escriba la dirección web de la consola de administración de BlackBerry UEM Cloud de la empresa.
2. En el campo **Nombre de usuario**, escriba su nombre de usuario.
3. En el campo **Contraseña**, escriba su contraseña.
4. Haga clic en **Iniciar sesión**.

En el primer inicio de sesión, y después de las actualizaciones de los acuerdos legales, se le presentarán los CLUF de SLA de BlackBerry, BlackBerry UEM Cloud y BlackBerry Workspaces (si corresponde).

**Después de terminar:** Puede cambiar la contraseña de inicio de sesión con un clic en el icono de usuario de la esquina superior derecha de la consola de gestión.

## Visualización de la información de BlackBerry Workspaces

En un inquilino habilitado para BlackBerry Workspaces, aparecerá la siguiente información de BlackBerry Workspaces:

- **Página BlackBerry Workspaces:** esta página se utiliza para administrar recursos como usuarios, espacios de trabajo, listas de distribución y grupos.
- **Página de configuración de BlackBerry Workspaces:** esta página se utiliza para configurar los ajustes de BlackBerry Workspaces, como agregar marcas de agua a los documentos que se comparten con BlackBerry Workspaces.
- **Active la opción de servicio BlackBerry Workspaces** al crear nuevas cuentas de usuario o activar las cuentas de usuario existentes.

Pueden transcurrir hasta 24 horas después de activar el servicio para que la información de BlackBerry Workspaces aparezca en la consola de BlackBerry UEM Cloud. Para que BlackBerry UEM Cloud reconozca antes la activación del servicio BlackBerry Workspaces, realice los pasos siguientes:

1. Iniciar sesión en BlackBerry UEM Cloud.
2. En el menú, haga clic en **Configuración > Licencias**.
3. Cierre sesión en BlackBerry UEM Cloud.
4. Iniciar sesión en BlackBerry UEM Cloud.

## Visualización de los servicios asociados con la lista de usuarios

Cuando hay varios servicios disponibles en su entorno de BlackBerry UEM Cloud, se muestra la pestaña Todos los usuarios en la consola de administración. La pestaña Todos los usuarios proporciona un resumen de todos los usuarios y servicios que están disponibles en su entorno.

Puede utilizar filtros para ver únicamente la información relevante para su tarea. Puede filtrar la lista de usuarios mediante la selección de un filtro cada vez o la selección de varios filtros. En la vista predeterminada, no hay



seleccionado ningún filtro de servicio y se muestran todos los usuarios y las categorías de filtro. Puede filtrar las cuentas de usuario mediante distintas opciones de servicio. Por ejemplo, puede filtrar la lista de los usuarios por aquellos que estén activados para el servicio BlackBerry Workspaces.

### **Filtrado y visualización de los servicios asociados a un usuario**

Puede filtrar y ver los servicios que están disponibles en su empresa. Al activar la selección múltiple, puede seleccionar varios filtros antes de aplicarlos y también seleccionar varios filtros en cada categoría. Si desactiva la selección múltiple, cada filtro se aplicará cuando lo seleccione y solo puede seleccionar un filtro en cada categoría.

1. En la barra de menú, haga clic en **Users**.
2. Haga clic en  para activar o desactivar la selección múltiple.
3. En **Filtros**, expanda uno o varios servicios.  
Cada categoría incluye solamente los filtros que muestran resultados y cada filtro indica el número de resultados que deben aparecer cuando se aplica.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
  - Si ha activado la selección múltiple, marque la casilla de verificación de cada filtro que desee aplicar. Haga clic en **Submit**.
  - Si ha desactivado la selección múltiple, haga clic en el filtro que desee aplicar.
5. De forma opcional, en el panel derecho, haga clic en **Borrar todo** o en **X** para cada filtro que desee eliminar.

# Administración de las capacidades de BlackBerry Workspaces en BlackBerry UEM Cloud

Puede asignar una o varias capacidades de BlackBerry Workspaces a las funciones administrativas preconfiguradas o personalizadas en BlackBerry UEM Cloud. Las acciones que los administradores asignados a cada función pueden llevar a cabo están definidas por la capacidad de BlackBerry Workspaces que está asignada a la función. Cada capacidad de BlackBerry Workspaces tiene un conjunto de permisos que especifican la información que los administradores de BlackBerry UEM Cloud pueden consultar y las acciones que pueden realizar cuando administran BlackBerry Workspaces en la consola de administración de BlackBerry UEM Cloud.

Debe ser administrador de seguridad para ver, cambiar o asignar funciones en BlackBerry UEM Cloud. De forma predeterminada, a la función Administrador de seguridad de BlackBerry UEM Cloud se le asignan todas las capacidades de BlackBerry Workspaces cuando se habilita el servicio BlackBerry Workspaces. Después de que el servicio se habilite, puede asignar las capacidades de BlackBerry Workspaces adecuadas a funciones preconfiguradas o personalizadas.

Por ejemplo, la función Administrador principal de BlackBerry UEM Cloud puede agregar y eliminar cuentas de usuario de BlackBerry UEM Cloud. Si una cuenta de usuario está habilitada para el servicio BlackBerry Workspaces, los administradores que tienen asignada la función Administrador principal deben tener la capacidad de administrador de soporte técnico de BlackBerry Workspaces de modo que puedan eliminar el servicio BlackBerry Workspaces para poder eliminar la cuenta de usuario.

Para obtener más información sobre las funciones administrativas de BlackBerry UEM Cloud, [consulte el contenido de Administración de BlackBerry UEM](#).

## Tareas relacionadas

[Asignación de una capacidad de BlackBerry Workspaces a un función administrativa de BlackBerry UEM Cloud](#)

[Cambio de una capacidad de BlackBerry Workspaces que está asignada a una función administrativa de BlackBerry UEM Cloud](#)

[Eliminación de una capacidad de BlackBerry Workspaces desde una función administrativa de BlackBerry UEM Cloud](#)

## Capacidades de BlackBerry Workspaces

Las siguientes capacidades de BlackBerry Workspaces se pueden activar para las funciones administrativas de BlackBerry UEM Cloud preconfiguradas y personalizadas:

- Administrador de organización
- Administrador de soporte técnico
- Administrador de soporte técnico de auditoría

## Permisos para capacidades de BlackBerry Workspaces


En la tabla siguiente se enumeran los permisos que están activados para cada capacidad de BlackBerry Workspaces. La función Administrador de seguridad de BlackBerry UEM Cloud tiene permisos totales para la consola de administración. De forma predeterminada, solo la función Administrador de seguridad tiene asignada la capacidad Administrador de organización para la pestaña BlackBerry Workspaces y la configuración de BlackBerry Workspaces. Puede activar las capacidades de BlackBerry Workspaces para las funciones

administrativas preconfiguradas y personalizadas en BlackBerry UEM Cloud. Cuando una cuenta de usuario tiene asignadas varias capacidades de BlackBerry Workspaces, el usuario recibe los permisos acumulativos de las capacidades asignadas.

Capacidad	Administrador de organización	Administrador de soporte técnico	Administrador de soporte técnico de auditoría
Configurar, cambiar y ver la configuración de BlackBerry Workspaces	✓	—	—
Ver la pestaña BlackBerry Workspaces	✓	✓	✓
Activar el servicio BlackBerry Workspaces mediante la función Agregar usuario de la pantalla Usuarios y dispositivos	✓	✓	✓
Activar el servicio BlackBerry Workspaces en la pantalla Datos de usuario	✓	✓	✓
Eliminar el servicio BlackBerry Workspaces de una cuenta de usuario	✓	✓	✓


## Asignación de una capacidad de BlackBerry Workspaces a un función administrativa de BlackBerry UEM Cloud

**Antes de empezar:** Debe ser administrador de seguridad en BlackBerry UEM Cloud para asignar capacidades de BlackBerry Workspaces a una función administrativa de BlackBerry UEM Cloud.

1. En la barra de menús, haga clic en **Configuración > Administradores > Funciones**.
2. Haga clic en la función a la que desea asignar una capacidad de BlackBerry Workspaces.
3. Haga clic en .
4. En la sección **Workspaces**, seleccione una o varias capacidades de BlackBerry Workspaces aplicables.
5. Haga clic en **Guardar**.


## Cambio de una capacidad de BlackBerry Workspaces que está asignada a una función administrativa de BlackBerry UEM Cloud

**Antes de empezar:** Debe ser administrador de seguridad en BlackBerry UEM Cloud para cambiar las capacidades de BlackBerry Workspaces que están asignadas a una función administrativa de BlackBerry UEM Cloud.

1. En la barra de menús, haga clic en **Configuración > Administradores > Funciones**.
2. Haga clic en la función de BlackBerry UEM Cloud para la que desea cambiar la capacidad de BlackBerry Workspaces.
3. Haga clic en .
4. En la sección **Workspaces**, realice los cambios necesarios.
5. Haga clic en **Guardar**.

# Eliminación de una capacidad de BlackBerry Workspaces desde una función administrativa de BlackBerry UEM Cloud

**Antes de empezar:** Debe ser administrador de seguridad en BlackBerry UEM Cloud para eliminar capacidades de BlackBerry Workspaces de una función administrativa de BlackBerry UEM Cloud.

1. En la barra de menús, haga clic en **Configuración > Administradores > Funciones**.
2. Haga clic en la función de la que desea cambiar la capacidad de BlackBerry Workspaces.
3. Haga clic en .
4. En la sección **Workspaces**, desactive las casillas de verificación de capacidades de BlackBerry Workspaces.
5. Haga clic en **Guardar**.

# Configuración de los ajustes de BlackBerry Workspaces

Puede configurar los siguientes ajustes de BlackBerry Workspaces en la consola de administración de BlackBerry UEM Cloud:

- Aprovisionamiento masivo de funciones de usuario por dominio de correo electrónico y Microsoft Active Directory
- Creación y administración de una lista de direcciones de correo electrónico que tienen denegado el acceso a la cuenta de BlackBerry Workspaces de su empresa
- Configuración de conectores
- Configuración de políticas de seguridad
- Generación de registros e informes de usuarios y espacios de trabajo
- Configure Workspaces
- Configuración de la autenticación

Puede acceder a la configuración de BlackBerry Workspaces en la pantalla Configuración de BlackBerry UEM Cloud.

Para obtener más información sobre la configuración de los ajustes de BlackBerry Workspaces en su entorno, [consulte el contenido de Administración del servidor de BlackBerry Workspaces](#).

## Aprovisionamiento de funciones a todos los usuarios

Puede habilitar a todos los usuarios de su entorno para el servicio BlackBerry Workspaces mediante los métodos siguientes:

- Aprovisionamiento de funciones de usuario por dominio de correo electrónico
- Aprovisionamiento de funciones de usuario por Active Directory

**Nota:** Después de haber aprovisionado las funciones de usuario, debe proporcionar a los usuarios de su entorno la dirección web de la instancia de BlackBerry Workspaces y pedirles que creen sus cuentas de BlackBerry Workspaces. De forma predeterminada, la dirección web de BlackBerry Workspaces es `https://<dominio><FQDN del servidor de BlackBerry Workspaces>.com`. Para obtener información sobre cómo crear una cuenta de usuario de BlackBerry Workspaces, consulte [Creación de una cuenta de usuario de BlackBerry Workspaces](#).

Para obtener información sobre el aprovisionamiento de funciones de usuario por dominio de correo electrónico, [consulte el contenido de Administración de BlackBerry Workspaces](#).

Para obtener información sobre el aprovisionamiento de funciones de usuario de Active Directory, consulte [Permitir el aprovisionamiento de grupos de Active Directory](#).

### Permitir el aprovisionamiento de grupos de Active Directory

En la consola de administración de BlackBerry UEM Cloud, puede activar el aprovisionamiento de grupos de Microsoft Active Directory para permitir que BlackBerry Workspaces utilice las conexiones del directorio de la empresa que están configuradas en UEM (por ejemplo, Azure Active Directory y Active Directory a través de BlackBerry Connectivity Node).

Cuando active el aprovisionamiento de grupos de Active Directory:

- En la consola de administración de Workspaces, los administradores de la empresa pueden conceder permisos para Workspaces a los grupos de seguridad de Active Directory.
- Los usuarios de Workspaces con permisos de remitente pueden utilizar la función Enviar una copia para enviar archivos a listas de distribución de Active Directory.

- En la consola de administración de UEM, los administradores pueden asignar funciones a los usuarios según el grupo de Active Directory al que pertenezcan. Para cada grupo que agregue, elija las funciones que desea asignar automáticamente a sus miembros. Cuando un usuario crea una cuenta de BlackBerry Workspaces utilizando una dirección de correo electrónico del directorio de su empresa, la cuenta se asigna automáticamente a la función correspondiente en función del grupo al que pertenezca.

**Antes de empezar:** En la consola de administración de BlackBerry UEM Cloud, agregue una conexión del directorio de la empresa a un AzureActive Directory o [instale BlackBerry Connectivity Node y configúrelo para que funcione con Microsoft Active Directory](#).

1. En la consola de administración de BlackBerry UEM Cloud, haga clic en **Configuración > BlackBerry Workspaces**.
2. Haga clic en **Roles según Active Directory**.
3. Seleccione **Activar aprovisionamiento de usuarios y grupos de AD**.
4. Haga clic en **Aplicar cambios**.


### Agregar funciones a grupos de Active Directory

**Antes de empezar:** [Permitir el aprovisionamiento de grupos de Active Directory](#)


1. En la consola de gestión de BlackBerry UEM Cloud, haga clic en **Configuración > BlackBerry Workspaces**.
2. Haga clic en **Roles by Active Directory**.
3. Haga clic en **+**.
4. En el campo **Active Directory**, busque y seleccione un grupo de Active Directory.
5. En la sección **Users' Roles**, seleccione las funciones que desea asignar a los miembros del grupo.
6. Haga clic en **Agregar**.
7. Si es necesario, repita los pasos anteriores para agregar otros grupos.

### Editar las funciones de un grupo de Active Directory

**Antes de empezar:** [Agregar funciones a grupos de Active Directory](#)

1. En la consola de gestión de BlackBerry UEM Cloud, haga clic en **Configuración > BlackBerry Workspaces**.
2. Haga clic en **Roles by Active Directory**.
3. Seleccione el grupo de Active Directory que desea editar.
4. Haga clic en ****.
5. En la sección **Users' Roles**, seleccione las funciones que desea asignar a los miembros del grupo.
6. Haga clic en **Guardar**.

### Suprimir todas las funciones de un grupo de Active Directory

1. En la consola de gestión de BlackBerry UEM Cloud, haga clic en **Configuración > BlackBerry Workspaces**.
2. Haga clic en **Roles by Active Directory**.
3. Seleccione los grupos de Active Directory de los que desea eliminar todas las funciones.
4. Haga clic en ****.
5. Haga clic en **Eliminar** para eliminar todas las funciones asociadas con el grupo de Microsoft Active Directory.

# Activación de usuarios con el servicio BlackBerry Workspaces

Puede activar el servicio BlackBerry Workspaces al crear una cuenta de usuario en BlackBerry UEM Cloud.

Al crear una cuenta de usuario en BlackBerry UEM Cloud, especifique la dirección de correo electrónico y una o varias funciones de usuario de BlackBerry Workspaces para la cuenta de usuario. La función de usuario define las acciones que puede realizar un usuario. Cuando se asignan varias funciones de usuario, el usuario recibe los permisos de todas las funciones de usuario.

Los usuarios deben crear una cuenta de BlackBerry Workspaces con los datos de la cuenta que reciban en un correo electrónico. Los usuarios crean y administran sus propias contraseñas para acceder a la cuenta de BlackBerry Workspaces. La contraseña de la cuenta de BlackBerry Workspaces es distinta de la contraseña que se establece en el correo electrónico de activación de BlackBerry UEM Cloud.

## Pasos para habilitar a los usuarios en el servicio BlackBerry Workspaces

Al activar el servicio BlackBerry Workspaces para un usuario, se realizan las acciones siguientes:

Paso	Acción
1	Complete una de las tareas siguientes: <ul style="list-style-type: none"><li>• Cree una cuenta de usuario y active el servicio BlackBerry Workspaces.</li><li>• Active el servicio BlackBerry Workspaces para una cuenta de usuario de BlackBerry UEM Cloud existente.</li></ul>
2	Pida al usuario que cree una cuenta de BlackBerry Workspaces.

### Creación de una cuenta de usuario y habilitación del servicio BlackBerry Workspaces en BlackBerry UEM Cloud

**Antes de empezar:** Si desea agregar un usuario de directorio, compruebe que BlackBerry UEM Cloud esté conectado al directorio de la empresa. Para obtener más información acerca de la conexión de BlackBerry UEM Cloud a un directorio de la empresa y de la activación de grupos vinculados a directorios, [consulte el contenido de Configuración](#).

1. En la barra de menú, haga clic en **Usuarios**.
2. Haga clic en **Agregar usuario**.
3. Lleve a cabo una de las tareas siguientes:

Tarea	Pasos
Adición de un usuario de directorio	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. En la pestaña <b>Directorio de la empresa</b>, en el campo de búsqueda, especifique los criterios de búsqueda para el usuario de directorio que desea agregar. Puede buscar por nombre, apellidos, nombre para mostrar, nombre de usuario o dirección de correo.</li> <li>b. En los resultados de la búsqueda, seleccione la cuenta de usuario.</li> </ol>
Adición de un usuario local	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Haga clic en la pestaña <b>Local</b>.</li> <li>b. En el campo <b>Nombre</b>, escriba un nombre para la cuenta de usuario.</li> <li>c. En el campo <b>Apellidos</b>, escriba los apellidos para la cuenta de usuario.</li> <li>d. En el campo <b>Nombre para mostrar</b>, realice los cambios que sean necesarios. El nombre para mostrar se configura automáticamente con el nombre y los apellidos que se han especificado.</li> <li>e. En el campo <b>Nombre de usuario</b>, escriba un nombre de usuario exclusivo para la cuenta de usuario.</li> <li>f. En el campo <b>Dirección de correo</b>, escriba un correo de contacto para la cuenta de usuario. Se necesita una dirección de correo electrónico para la cuenta de usuario cuando se habilita el servicio BlackBerry Workspaces.</li> </ol>

4. Si existen grupos locales en BlackBerry UEM Cloud y desea agregar la cuenta de usuario a grupos, en la lista **Grupos disponibles**, seleccione uno o más grupos. Haga clic en el ➔.  
Para agregar el usuario a un grupo de usuarios que tiene asignada una función administrativa, debe ser un administrador de seguridad.
5. Si agrega un usuario local, en el campo **Contraseña de la consola**, cree una contraseña para BlackBerry UEM Self-Service. Si el usuario tiene asignada una función administrativa, también pueden usar la contraseña para acceder a la consola de gestión.
6. En la sección **Servicios activados**, desactive la opción **Activar al usuario para la gestión de dispositivos** si no desea activar al usuario para la administración de dispositivos. De forma predeterminada, esta opción está activada.
7. En la sección **BlackBerry Workspaces**, seleccione la casilla de verificación **Activar Workspaces**. De forma predeterminada, los usuarios con el servicio BlackBerry Workspaces reciben la función de Visitante.
8. Seleccione una o más funciones de usuario. Haga clic en ➔.
9. Lleve a cabo una de las tareas siguientes:



Tarea	Pasos
Pedir a los usuarios que activen los dispositivos con el perfil de activación actualmente asignado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>En la lista desplegable <b>Opción de activación</b>, seleccione <b>Activación del dispositivo predeterminada</b>.</li> <li>En la lista desplegable <b>Contraseña de activación</b>, seleccione si desea configurar la contraseña o generar automáticamente una contraseña.</li> <li>De manera opcional, puede cambiar la caducidad del periodo de activación. La caducidad del periodo de activación especifica cuánto tiempo la contraseña de activación sigue siendo válida.</li> <li>Si desea que la contraseña de activación sea válida solo para una activación de dispositivo, seleccione <b>El periodo de activación caduca después de la activación del primer dispositivo</b>.</li> <li>En la lista desplegable <b>Plantilla del correo de activación</b>, haga clic en la plantilla que desea utilizar para correo de activación.</li> </ol>
Empareje una contraseña de activación con un perfil de activación específico.	<ol style="list-style-type: none"> <li>En la lista desplegable <b>Opción de activación</b>, seleccione <b>Activación del dispositivo con perfil de activación especificado</b>.</li> <li>En la lista desplegable <b>Perfil de activación</b>, seleccione el perfil de activación que desee emparejar con una contraseña.</li> <li>En la lista desplegable <b>Contraseña de activación</b>, seleccione si desea configurar la contraseña o generar automáticamente una contraseña.</li> <li>De manera opcional, puede cambiar la caducidad del periodo de activación. La caducidad del periodo de activación especifica cuánto tiempo la contraseña de activación sigue siendo válida.</li> <li>Si desea que la contraseña de activación sea válida solo para una activación de dispositivo, seleccione <b>El periodo de activación caduca después de la activación del primer dispositivo</b>.</li> <li>En la lista desplegable <b>Plantilla del correo de activación</b>, haga clic en la plantilla que desea utilizar para correo de activación.</li> </ol>
Agregue el usuario a BlackBerry UEM Cloud solamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>En la lista desplegable <b>Opción de activación</b>, seleccione <b>No establecer</b>.</li> </ol>


10. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Para guardar la cuenta de usuario, haga clic en **Guardar**.
- Para guardar la cuenta de usuario y crear otra, haga clic en **Guardar y crear nueva**.

**Después de terminar:** Para obtener más información sobre las funciones de usuario de BlackBerry Workspaces, consulte el [contenido de Administración del servidor de BlackBerry Workspaces](#).

## Activación del servicio BlackBerry Workspaces para una cuenta de usuario existente en BlackBerry UEM Cloud

1. En la barra de menú, haga clic en **Usuarios**.
2. Busque una cuenta de usuario.
3. En los resultados de búsqueda, haga clic en el nombre de usuario.
4. En la pantalla **Resumen de usuario**, haga clic en el icono **BlackBerry Workspaces**. Para habilitar al usuario para el servicio BlackBerry Workspaces, la cuenta de usuario debe tener una dirección de correo electrónico asociada.



5. En el cuadro de diálogo **Activar BlackBerry Workspaces**, seleccione una o varias funciones de usuario y haga clic en .
6. Haga clic en **Guardar**.

**Después de terminar:** Para obtener más información sobre las funciones de usuario de BlackBerry Workspaces, consulte el [contenido de Administración del servidor de BlackBerry Workspaces](#).

## Activación del servicio BlackBerry Workspaces para varias cuentas de usuario en BlackBerry UEM Cloud

Al activar el servicio BlackBerry Workspaces para varias cuentas de usuario, debe seleccionar las funciones de usuario que desea asignar a las cuentas. También puede seguir estos pasos para agregar funciones de usuario a cuentas de usuario que ya tienen activado el servicio Workspaces. Cualquier función de usuario que no se seleccione se eliminará de un usuario.

Para activar a un usuario para el servicio BlackBerry Workspaces, la cuenta de usuario debe tener una dirección de correo electrónico asociada.

1. En la barra de menú, haga clic en **Usuarios**.
2. Busque y seleccione las cuentas de usuario para las que desea activar el servicio Workspaces.
3. Haga clic en .
4. Seleccione el servicio **BlackBerry Workspaces**.
5. Seleccione una o más funciones de usuario y haga clic en .
6. Haga clic en **Guardar**.

**Después de terminar:** Para obtener más información sobre las funciones de usuario de BlackBerry Workspaces, consulte el [contenido de Administración del servidor de BlackBerry Workspaces](#).

## Guía de introducción a BlackBerry Workspaces

Los usuarios pueden iniciar sesión y crear sus cuentas de BlackBerry Workspaces después de que el administrador de BlackBerry UEM Cloud active el servicio para el usuario en la consola de administración de BlackBerry UEM Cloud. Cuando el administrador de BlackBerry UEM Cloud activa el servicio para el usuario, este recibe un correo electrónico de bienvenida. Este correo electrónico proporciona la dirección web de la instancia de BlackBerry Workspaces de la empresa. De forma predeterminada, la dirección web es `http://<dominio_personalizado>.<FQDN del servidor de BlackBerry Workspaces>.com`.

Los usuarios y administradores pueden acceder a la dirección web de BlackBerry Workspaces directamente después de crear su cuenta de BlackBerry Workspaces. Los usuarios que crean cuentas sin que el administrador de BlackBerry UEM Cloud les habilite el servicio, solo obtendrán derechos de visitante y no aparecerán en la consola de administración de BlackBerry UEM Cloud hasta que se comparta un documento con ellos o cuando se les asignen los permisos de BlackBerry Workspaces.

### Obtención de la dirección web del complemento de BlackBerry Workspaces para BlackBerry UEM Cloud de la empresa

Si el usuario elimina el mensaje de bienvenida y la dirección web de la instancia de BlackBerry Workspaces de su empresa, puede proporcionar la dirección web según el dominio personalizado que especificó al crear el inquilino de la empresa. Al crear el nombre del inquilino y especificar el dominio personalizado, el nombre se usa para crear la dirección web para hacer referencia a los servicios en BlackBerry UEM Cloud. Por ejemplo, si especifica "ejemplo" como dominio personalizado, la dirección web que se genera es "ejemplo.<región>.ws.blackberry.com". Los usuarios pueden utilizar esta dirección web para iniciar sesión en BlackBerry Workspaces. Para obtener más información sobre la creación del inquilino, consulte el [contenido de Licencias de BlackBerry UEM Cloud](#).



**PRECAUCIÓN:** Al especificar el dominio personalizado y crearse el inquilino, no se puede cambiar el dominio personalizado. El cambio del dominio personalizado interrumpirá los enlaces de página web.

## Creación de una cuenta de usuario de BlackBerry Workspaces



### Antes de empezar:

- Los usuarios que estén habilitados para BlackBerry Workspaces en la consola de BlackBerry UEM Cloud cuando se cree la cuenta de usuario, recibirán un mensaje de correo electrónico de BlackBerry Workspaces que incluye instrucciones para crear la cuenta de BlackBerry Workspaces.
  - Los usuarios crean una cuenta de BlackBerry Workspaces para completar la habilitación del servicio BlackBerry Workspaces después de que los administradores los activen para el servicio BlackBerry Workspaces al crear la cuenta de usuario.
  - Los usuarios externos al entorno que no están habilitados para el servicio BlackBerry Workspaces y que reciban un espacio de trabajo y documento compartidos deben crear una cuenta para verlos.
1. En el mensaje de correo electrónico **Bienvenido a BlackBerry Workspaces**, siga las instrucciones de la guía de introducción.  
Si consulta el espacio de trabajo desde su dispositivo móvil, se le pedirá que descargue la aplicación BlackBerry Workspaces si no está instalada en su dispositivo móvil.
  2. En el mensaje de correo electrónico **Complete el inicio de sesión en BlackBerry Workspaces**, haga clic en **Verificar cuenta**.
  3. Inicie sesión en la cuenta de BlackBerry Workspaces.

**Después de terminar:** Para obtener más información sobre la instalación y el inicio de sesión en la aplicación BlackBerry Workspaces para su dispositivo móvil, [consulte Aplicaciones de BlackBerry Workspaces](#).

## Eliminar el servicio BlackBerry Workspaces de una cuenta de usuario

Al eliminar el servicio BlackBerry Workspaces de una cuenta de usuario, el usuario seguirá pudiendo iniciar sesión con permisos de visitante. Si además desea eliminar el acceso de un usuario y los permisos, elimine su cuenta de usuario de BlackBerry UEM Cloud.

1. En la barra de menú, haga clic en **Users**.
2. Busque una cuenta de usuario.
3. En los resultados de la búsqueda, seleccione el nombre de la cuenta de usuario.
4. En la pantalla Detalles del usuario, haga clic en .
5. Haga clic en .
6. En la pantalla de diálogo **Eliminar BlackBerry Workspaces**, seleccione una de las opciones siguientes:
  - **Eliminar al usuario de todas sus funciones, de los espacios de trabajo de los que es miembro y de cualquier lista de distribución, así como eliminar todos los archivos de los elementos enviados del usuario. Nota: Los archivos que haya cargado este usuario en los espacios de trabajo y todos los espacios de trabajo que haya creado no se eliminan y permanecen en la empresa.**
  - **Transferir la propiedad de los archivos de este usuario, funciones, espacios de trabajo de los que son miembros y de las listas de distribución a, e introducir la dirección de correo electrónico del usuario deseado.**

En el campo **Dirección de correo**, escriba una dirección de correo de contacto. Se crea una nueva cuenta de usuario si la dirección de correo no está asociada a una cuenta de usuario existente.


7. Haga clic en **Eliminar**.

**Después de terminar:** De forma opcional, [Eliminación de una cuenta de usuario de BlackBerry UEM Cloud que está activada con el servicio BlackBerry Workspaces](#).

## Eliminación de una cuenta de usuario de BlackBerry UEM Cloud que está activada con el servicio BlackBerry Workspaces

Para eliminar el acceso de un usuario y los permisos a su cuenta de BlackBerry Workspaces, elimine su cuenta de usuario de BlackBerry UEM Cloud.

**Antes de empezar:** [Eliminar el servicio BlackBerry Workspaces de una cuenta de usuario](#)

1. En la barra de menú, haga clic en **Users**.
2. Busque una cuenta de usuario.
3. En los resultados de la búsqueda, seleccione el nombre de la cuenta de usuario.
4. Haga clic en .
5. Haga clic en **Eliminar**.

### Tareas relacionadas

[Eliminar el servicio BlackBerry Workspaces de una cuenta de usuario](#)

# Opciones de configuración de la aplicación BlackBerry Workspaces

Opción	Descripción
Permitir el acceso a la Cámara y la Galería	Si selecciona esta opción, la aplicación BlackBerry Workspaces permite al usuario hacer fotos y grabar vídeos y compartirlos en la aplicación.
Sitio de Workspaces	Especifique la URL del sitio de Workspaces al que desea que accedan los usuarios de su empresa. Cuando los usuarios configuren la aplicación Workspaces en su dispositivo, el campo de la URL del sitio se rellenará automáticamente para ellos.

# Administración de recursos de BlackBerry Workspaces

Puede administrar los siguientes recursos habilitados para BlackBerry Workspaces desde la pestaña BlackBerry Workspaces en la consola de administración de BlackBerry UEM Cloud:

- Usuarios
- Espacios de trabajo
- Listas de distribución
- Grupos

También puede ver los recursos de BlackBerry Workspaces en los datos de usuario de una cuenta de usuario que esté habilitada para el servicio BlackBerry Workspaces.

Para obtener instrucciones acerca de la administración de usuarios, espacios de trabajo, listas de distribución y grupos en su entorno, [consulte el contenido de Administración del servidor de BlackBerry Workspaces](#).

## Tareas relacionadas

[Asignación de una capacidad de BlackBerry Workspaces a un función administrativa de BlackBerry UEM Cloud](#)

[Cambio de una capacidad de BlackBerry Workspaces que está asignada a una función administrativa de BlackBerry UEM Cloud](#)

[Eliminación de una capacidad de BlackBerry Workspaces desde una función administrativa de BlackBerry UEM Cloud](#)

# Glosario

<b>UEM</b>	Gestión unificada de extremos
<b>HTTPS</b>	Hypertext Transfer Protocol over Secure Sockets Layer (Protocolo de transferencia de hipertexto a través de un nivel de socket seguro)
<b>SIM</b>	Subscriber Identity Module (Módulo de identidad del abonado)

# Aviso legal

©2019 BlackBerry Limited. BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, MOVIRTU y SECUSMART, entre otras, son marcas comerciales o marcas registradas de BlackBerry Limited, de sus subsidiarias o filiales, sujetas a licencia, cuyos derechos exclusivos están expresamente reservados. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Android es una marca comercial de Google Inc. iOS es una marca comercial de Cisco Systems, Inc. o de sus filiales en EE. UU. y otros países. iOS® se usa bajo licencia de Apple Inc. Mac OS es una marca comercial de Apple Inc. Microsoft, Active Directory y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Esta documentación, incluida cualquier documentación que se incorpore mediante referencia como documento proporcionado o disponible en el sitio web de BlackBerry, se proporciona o se pone a disposición "TAL CUAL" y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD" sin ninguna condición, responsabilidad ni garantía de ningún tipo por parte de BlackBerry Limited y sus empresas afiliadas ("BlackBerry"), y BlackBerry no asume ninguna responsabilidad por los errores tipográficos, técnicos o cualquier otra imprecisión, error u omisión contenidos en esta documentación. Con el fin de proteger la información confidencial y propia de BlackBerry, así como los secretos comerciales, la presente documentación describe algunos aspectos de la tecnología de BlackBerry en líneas generales. BlackBerry se reserva el derecho a modificar periódicamente la información que contiene esta documentación, si bien tampoco se compromete en modo alguno a proporcionar cambios, actualizaciones, ampliaciones o cualquier otro tipo de información que se pueda agregar a esta documentación.

Esta documentación puede contener referencias a fuentes de información, hardware o software, productos o servicios, incluidos componentes y contenido como, por ejemplo, el contenido protegido por copyright y/o sitios Web de terceros (conjuntamente, los "Productos y servicios de terceros"). BlackBerry no controla ni es responsable de ningún tipo de Productos y servicios de terceros, lo que incluye, sin restricciones, el contenido, la exactitud, el cumplimiento de copyright, la compatibilidad, el rendimiento, la fiabilidad, la legalidad, la decencia, los vínculos o cualquier otro aspecto de los Productos y servicios de terceros. La inclusión de una referencia a los Productos y servicios de terceros en esta documentación no implica que BlackBerry se haga responsable de dichos Productos y servicios de terceros ni de dichos terceros en modo alguno.

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHIBA ESPECÍFICAMENTE LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, QUEDAN EXCLUIDAS POR LA PRESENTE TODAS LAS CONDICIONES, APROBACIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA, SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN, CUALQUIER CONDICIÓN, APROBACIÓN, GARANTÍA, DECLARACIÓN DE GARANTÍA DE DURABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN O USO DETERMINADO, COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD COMERCIAL, ESTADO DE NO INFRACCIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O TITULARIDAD, O QUE SE DERIVE DE UNA LEY O COSTUMBRE O UN CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O USO DEL COMERCIO, O RELACIONADO CON LA DOCUMENTACIÓN O SU USO O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS MENCIONADOS AQUÍ. ASIMISMO, PODRÍA DISPONER DE OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO O LA PROVINCIA. ES POSIBLE QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIONES EN RELACIÓN CON LA DOCUMENTACIÓN NO SE PUEDEN EXCLUIR TAL Y COMO SE HA EXPUESTO ANTERIORMENTE, PERO PUEDEN SER LIMITADAS, Y POR LA PRESENTE ESTÁN LIMITADAS A NOVENTA (90) DÍAS DESDE LA FECHA QUE ADQUIRIÓ LA DOCUMENTACIÓN O EL ELEMENTO QUE ES SUJETO DE LA RECLAMACIÓN.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, EN NINGÚN CASO BLACKBERRY ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER TIPO DE DAÑOS RELACIONADOS CON ESTA DOCUMENTACIÓN O SU USO, O POR EL RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS AQUÍ MENCIONADOS INCLUIDOS SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES DAÑOS: DIRECTOS, RESULTANTES, EJEMPLARES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O AGRAVADOS, DAÑOS POR PÉRDIDA



DE BENEFICIOS O INGRESOS, IMPOSIBILIDAD DE CONSEGUIR LOS AHORROS ESPERADOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO O DAÑO O PÉRDIDA DE DATOS, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR CUALQUIER DATO, PROBLEMAS ASOCIADOS CON CUALQUIER APLICACIÓN QUE SE UTILICE JUNTO CON PRODUCTOS Y SERVICIOS DE BLACKBERRY, COSTES DEBIDOS AL TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE BLACKBERRY O PARTE DE ELLOS O DE CUALQUIER SERVICIO DE USO, COSTE DE SERVICIOS SUSTITUTIVOS, COSTES DE COBERTURA, INSTALACIONES O SERVICIOS, COSTE DEL CAPITAL O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA MONETARIA SIMILAR, TANTO SI DICHOS DAÑOS SE HAN PREVISTO COMO SI NO, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO A BLACKBERRY DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, BLACKBERRY NO TENDRÁ NINGÚN OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA, INCLUIDA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA.

LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN: (A) INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE LA ACCIÓN, DEMANDA O ACCIÓN POR SU PARTE, INCLUIDA PERO NO LIMITADA AL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA TEORÍA DEL DERECHO Y DEBERÁN SOBREVIVIR A UNO O MÁS INCUMPLIMIENTOS ESENCIALES O AL INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE ESTE CONTRATO O CUALQUIER SOLUCIÓN CONTENIDA AQUÍ; Y (B) A BLACKBERRY Y A SUS EMPRESAS AFILIADAS, SUS SUCESORES, CESIONARIOS, AGENTES, PROVEEDORES (INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS POR BLACKBERRY (INCLUIDOS TAMBIÉN LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO) Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EMPLEADOS Y CONTRATISTAS INDEPENDIENTES.

ADEMÁS DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO NINGÚN DIRECTOR, EMPLEADO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, PROVEEDOR, CONTRATISTA INDEPENDIENTE DE BLACKBERRY O CUALQUIER AFILIADO DE BLACKBERRY ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE O RELACIONADA CON LA DOCUMENTACIÓN.

Antes de instalar, usar o suscribirse a cualquiera de los Productos y servicios de terceros, es su responsabilidad asegurarse de que su proveedor de servicios de uso ofrezca compatibilidad con todas sus funciones. Es posible que algunos proveedores de servicios de uso no ofrezcan la función de exploración de Internet con una suscripción a BlackBerry® Internet Service. Consulte con su proveedor de servicios acerca de la disponibilidad, arreglos de itinerancia, planes de servicio y funciones. La instalación o el uso de Productos y servicios de terceros con productos y servicios de BlackBerry pueden precisar la obtención de una o más patentes, marcas comerciales, derechos de autor u otras licencias para evitar que se vulneren o infrinjan derechos de terceros. Usted es el único responsable de determinar si desea utilizar Productos y servicios de terceros y si se necesita para ello cualquier otra licencia de terceros. En caso de necesitarlas, usted es el único responsable de su adquisición. No instale o utilice Productos y servicios de terceros hasta que se hayan adquirido todas las licencias necesarias. Cualquier tipo de Productos y servicios de terceros que se proporcione con los productos y servicios de BlackBerry se le facilita para su comodidad "TAL CUAL" sin ninguna condición expresa e implícita, aprobación, garantía de cualquier tipo por BlackBerry, y BlackBerry no asume ninguna responsabilidad en relación con ellos. El uso de los Productos y servicios de terceros estará sujeto a la aceptación de los términos de las licencias independientes aplicables en este caso con terceros, excepto en los casos cubiertos expresamente por una licencia u otro acuerdo con BlackBerry.

Los términos de uso de cualquier producto o servicio de BlackBerry se presentan en una licencia independiente o en otro acuerdo con BlackBerry aplicable según corresponda. NADA DE LO DISPUESTO EN LA PRESENTE DOCUMENTACIÓN SUSTITUIRÁ NINGÚN ACUERDO EXPRESO POR ESCRITO NI NINGUNA GARANTÍA QUE PROPORCIONE BLACKBERRY PARA PARTES DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE BLACKBERRY QUE NO SEA ESTA DOCUMENTACIÓN.

BlackBerry Enterprise Software incluye software de terceros. La información de licencia y copyright asociada a este software está disponible en <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited  
2200 University Avenue East  
Waterloo, Ontario  
Canadá N2K 0A7

BlackBerry UK Limited  
200 Bath Road  
Slough, Berkshire SL1 3XE  
Reino Unido

Publicado en Canadá