



BlackBerry UEM

Instalación y actualización

12.19

Contents

Tareas de instalación y de actualización previas.....	5
Configuración de los permisos para la cuenta de servicio.....	5
Configuración de una variable de entorno para la ubicación de Java.....	6
Configuración de conexiones para la base de datos de BlackBerry UEM.....	7
Especificación de permisos de base de datos para crear la base de datos de BlackBerry UEM.....	7
Verificación de permisos de base de datos para actualizar la base de datos de BlackBerry UEM.....	7
Configuración de permisos de base de datos mediante las funciones de Microsoft SQL Server.....	7
Copia de seguridad de la base de datos.....	8
Creación o actualización de una base de datos de BlackBerry UEM mediante CreateDB.....	8
Creación de una base de datos de BlackBerry UEM mediante CreateDB.....	9
Archivo CreateDB.properties.....	9
Realización de una actualización de prueba de la base de datos de BlackBerry UEM.....	11
Realización de una actualización de prueba de la base de datos de BlackBerry UEM.....	11
BlackBerry UEM Readiness Tool.....	12
Pasos para instalar BlackBerry UEM.....	14
Aplicaciones que se instalan con BlackBerry UEM.....	14
Entornos de actualización compatibles.....	15
Pasos para actualizar BlackBerry UEM versión 12.17 o posteriores a UEM versión 12.19.....	16
Instalación o actualización del software de BlackBerry UEM.....	17
Instalación de una nueva instancia de BlackBerry UEM.....	17
Comprobación de los puertos asignados por la aplicación de configuración de BlackBerry UEM.....	19
Instalación de una instancia de BlackBerry UEM adicional.....	19
Actualización de BlackBerry UEM versión 12.17 y posteriores a BlackBerry UEM versión 12.19.....	20
Actualización de un dominio con varias instancias de BlackBerry UEM.....	21
Instalación o actualización de BlackBerry UEM mediante una ventana de símbolo del sistema.....	21
Instalación de los componentes de BlackBerry UEM en equipos independientes mediante la ventana del símbolo del sistema.....	22
Archivo deployer.properties.....	22
Instalación de BlackBerry UEM en una DMZ.....	24
Instalación o actualización de BlackBerry UEM en un entorno de sitio oscuro.....	25
Instalación o actualización de BlackBerry UEM en un entorno de sitio oscuro.....	27
Adición de licencias a BlackBerry UEM para sitios oscuros.....	27
Lista de comprobación posterior a la actualización.....	29

Creación de grupos de servidores e instalación de instancias de BlackBerry Connectivity Node.....	30
Creación de un grupo de servidores.....	30
Cambio de la configuración predeterminada para las instancias de BlackBerry Connectivity Node.....	32
Requisitos previos: Instalación de una instancia de BlackBerry Connectivity Node.....	33
Instalación de una instancia de BlackBerry Connectivity Node.....	33
Activación de una instancia de BlackBerry Connectivity Node.....	34
Configuración de ajustes del proxy para una instancia de BlackBerry Connectivity Node.....	36
Gestión de grupos de servidores.....	36
Instalación de un BlackBerry Router independiente.....	38
Inicio de sesión en BlackBerry UEM por primera vez.....	39
Inicio de sesión en BlackBerry UEM por primera vez.....	39
Eliminación del software de BlackBerry UEM.....	40
Eliminación del software de BlackBerry UEM.....	40
Eliminación de una instancia de BlackBerry UEM de la base de datos.....	41
Restablecimiento de una instancia de servidor de BlackBerry UEM.....	42
Eliminación del software de BlackBerry Connectivity Node.....	43
Eliminación del software de BlackBerry Connectivity Node.....	43
Eliminación de una instancia de BlackBerry Connectivity Node de la base de datos.....	43
Restablecimiento de una instancia de BlackBerry Connectivity Node.....	45
Resolución de problemas de instalación o actualización de BlackBerry UEM... 	46
Prácticas recomendadas para la ejecución de BlackBerry UEM.....	47
Herramienta de configuración de BlackBerry UEM.....	48
Configuración de BlackBerry UEM para la recuperación de desastres.....	49
Servidores y servicios.....	49
Pasos de conmutación por error para un evento de recuperación de desastres.....	49
Aviso legal.....	51

Tareas de instalación y de actualización previas

Complete las siguientes tareas, si fuera necesario, antes de instalar o actualizar a BlackBerry UEM.

Tarea	Instalación de UEM	Actualización a UEM.
Revise la Guía de planificación .	Sí	Sí
Inicie sesión en myAccount y descargue el software de BlackBerry UEM en Recursos de productos > Descargas de software .	Sí	Sí
Configuración de los permisos para la cuenta de servicio	Sí	Sí
Configure una variable de entorno para apuntar a la ubicación de Java en cada servidor donde desee instalar UEM.	Sí	Sí
Configuración de conexiones para la base de datos de UEM	Sí	Sí
Copia de seguridad de las bases de datos	No	Opcional
Creación o actualización de una base de datos de UEM mediante CreateDB	Opcional	Opcional
Realización de una actualización de prueba de la base de datos de UEM	No	Opcional
Active todos los BlackBerry Connectivity Nodes	No	Sí
Uso de la herramienta de preparación de BlackBerry UEM	Opcional	Opcional

Configuración de los permisos para la cuenta de servicio

Una cuenta de servicio es una cuenta de Windows que ejecuta los servicios de BlackBerry UEM. La cuenta de servicio debe ser un miembro del grupo local de administradores con la configuración de política predeterminada en el equipo en el que se instale BlackBerry UEM y debe tener el permiso Iniciar sesión como servicio. La cuenta de servicio de Windows también debe tener permiso para acceder a Microsoft SQL Server, a menos que esté usando una autenticación de SQL Server directa.

Si el entorno de su empresa incluye otra solución EMM de BlackBerry, puede utilizar la misma cuenta de servicio para instalar BlackBerry UEM. De lo contrario, cree una cuenta de servicio en el directorio de la empresa o una cuenta de Windows local en el equipo en el que desea instalar BlackBerry UEM.

Nota: Si utiliza la autenticación de Microsoft SQL Server para conectarse a la base de datos de BlackBerry UEM, los servicios de BlackBerry UEM se ejecutarán en la cuenta de sistema local.

1. En la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Herramientas administrativas > Administración de equipos**.
2. En el panel de la izquierda, expanda **Usuarios y grupos locales**.
3. Navegue a la carpeta **Grupos**.

4. En el panel de la derecha, haga doble clic en **Administradores**.
5. Haga clic en **Agregar**.
6. En el campo **Introduzca los nombres de los objetos para seleccionarlos**, escriba el nombre de la cuenta de servicio (por ejemplo, BESAdmin).
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Aplicar**.
9. Haga clic en **Aceptar**.
10. En la barra de tareas, haga clic en **Start > Administrative Tools > Local Security Policy (Inicio > Herramientas administrativas > Política de seguridad local)**.
11. En el panel de la izquierda, expanda **Local policies (Políticas locales)**.
12. Haga clic en **Asignación de derechos del usuario**.
13. Configure el permiso **Iniciar sesión como servicio** para la cuenta de servicio.

Configuración de una variable de entorno para la ubicación de Java

BlackBerry UEM requiere que instale una implementación de JRE 17 en los servidores en los que vaya a instalar UEM y que tenga una variable de entorno que dirija hacia la ubicación de inicio de Java. Para obtener más información acerca de las versiones de JRE compatibles, [consulte la Matriz de compatibilidad](#).

Cuando comience la instalación, UEM verificará que pueda encontrar Java. Si UEM no puede encontrar Java, la aplicación de configuración se detendrá en el panel de requisitos y deberá configurar una variable de entorno para la ubicación de Java, así como asegurarse de que la carpeta bin de Java esté incluida en la variable del sistema de la ruta. Tenga en cuenta que debe cerrar el instalador en este momento y reiniciarlo solo después de que se haya creado o actualizado la variable de entorno.

Visite support.blackberry.com y lea el artículo 52117.

Antes de empezar:

- Verifique que tenga instalada JRE 17 en el servidor en el que se instalará UEM.
 - Si ha implementado algún complemento específico, como el complemento BlackBerry Workspaces para UEM, le recomendamos que actualice el complemento a la versión más reciente antes de actualizar la instancia de UEM; de lo contrario, el complemento no funcionará hasta que se actualice.
1. Abra el cuadro de diálogo **Configuración avanzada del sistema de Windows**.
 2. Haga clic en **Variables de entorno**.
 3. En la lista **Variables del sistema**, haga clic en **Nueva**.
 4. En el campo **Nombre de la variable**, escriba `BB_JAVA_HOME`.
 5. En el campo **Valor de la variable**, escriba la ruta de la carpeta JRE (Java Runtime Environment) y haga clic en **Aceptar**.
 6. En la lista **Variables del sistema**, seleccione **Ruta** y haga clic en **Editar**.
 7. Si la ruta no incluye la carpeta bin de Java, haga clic en **Nueva** y añada `%BB_JAVA_HOME%\bin` a la ruta.
 8. Mueva la entrada `%BB_JAVA_HOME%\bin` lo suficientemente hacia arriba en la lista como para que no la pueda reemplazar ninguna otra entrada y haga clic en **Aceptar**.

Configuración de conexiones para la base de datos de BlackBerry UEM

La base de datos de BlackBerry UEM se crea mediante la aplicación de configuración de BlackBerry UEM o mediante la ejecución de CreateDB con la ventana del símbolo del sistema. BlackBerry UEM puede conectarse a la base de datos de BlackBerry UEM mediante la autenticación de Windows o de Microsoft SQL Server.

Puede conectarse a la base de datos de BlackBerry UEM mediante una de las siguientes cuentas:

- Cuenta de servicio que utilice para completar el proceso de instalación
- Cuenta de administrador de Windows que tenga permisos de función create_db
- Cuenta de Microsoft SQL Server que especifique durante el proceso de instalación

Especificación de permisos de base de datos para crear la base de datos de BlackBerry UEM

En función de la opción de la base de datos y del tipo de autenticación que seleccione, puede que necesite asignar permisos de creador de base de datos a una de las siguientes cuentas:

- Cuenta de servicio que utilice para completar el proceso de instalación
- Cuenta de Microsoft SQL Server que especifique durante el proceso de instalación

Opción de base de datos	Permiso de base de datos
Instalar Microsoft SQL Server Express durante el proceso de instalación de BlackBerry UEM	Si selecciona la autenticación de Windows, la aplicación de configuración asigna automáticamente los permisos de la base de datos necesarios para la cuenta de servicio
Utilizar un Microsoft SQL Server existente en el entorno de su empresa	Debe añadir la cuenta de servicio o la cuenta de Microsoft SQL Server a la función de servidor dbcreator

Verificación de permisos de base de datos para actualizar la base de datos de BlackBerry UEM

BlackBerry UEM se conecta a la base de datos de BlackBerry UEM en el servidor de la base de datos mediante la información de inicio de sesión que especificó durante el proceso de instalación (autenticación de Windows o Microsoft SQL Server). Si desea utilizar la aplicación de configuración para actualizar BlackBerry UEM, la cuenta de servicio o la cuenta de Microsoft SQL Server deben tener permisos en el servidor de la base de datos.

Puede configurar permisos de base de datos mediante las funciones de Microsoft SQL Server. Debe comprobar que la cuenta de servicio o la de Microsoft SQL Server sea un miembro de la función de servidor dbcreator.

Configuración de permisos de base de datos mediante las funciones de Microsoft SQL Server

La aplicación de configuración requiere que la cuenta de servicio o la cuenta de Microsoft SQL Server que utiliza durante el proceso de instalación o el proceso de actualización tenga los permisos en el servidor de bases de datos para crear o actualizar la base de datos de BlackBerry UEM. Una vez finalizado el proceso de instalación o el proceso de actualización, puede cambiar los permisos de la base de datos de la cuenta de servicio o de la cuenta de Microsoft SQL Server a los permisos mínimos que BlackBerry UEM requiere para ejecutarse.

Cuando cambie los permisos de la base de datos, puede utilizar la seguridad de Microsoft SQL Server para minimizar las operaciones que la cuenta de servicio o la cuenta de Microsoft SQL Server pueden realizar en la base de datos de BlackBerry UEM. Las funciones de Microsoft SQL Server que requieren la aplicación de configuración y BlackBerry UEM son las siguientes:

Función de base de datos	Descripción
db_owner	<p>Con la aplicación de configuración o CreateDB se agrega automáticamente la cuenta que se utiliza para crear la base de datos de BlackBerry UEM a esta función.</p> <p>Esta función incluye los permisos mínimos que se requieren en la aplicación de configuración o CreateDB para actualizar la base de datos de BlackBerry UEM.</p>

Configurar los permisos mínimos de la base de datos para la cuenta de servicio o la cuenta de Microsoft SQL Server

Puede configurar los permisos mínimos de la base de datos para la cuenta de servicio o la cuenta de Microsoft SQL Server que BlackBerry UEM utiliza para conectarse a la base de datos de BlackBerry UEM.

Antes de empezar: Agregue una cuenta de Windows o una de Microsoft SQL Server diferente a la función de base de datos db_owner para la base de datos de BlackBerry UEM.

1. Abra Microsoft SQL Server Management Studio.
2. Expanda **Microsoft SQL Server > Seguridad > Inicios de sesión**.
3. Haga clic con el botón derecho en la cuenta de servicio o en la cuenta de Microsoft SQL Server. Haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en **Asignación de usuarios**. Seleccione la base de datos de BlackBerry UEM.
5. En la sección **Usuarios asignados a este inicio de sesión**, seleccione **bes**.
6. En la sección **Miembros de la función de base de datos**, seleccione **rim_db_bes_server**.
7. Elimine todas las otras pertenencias a la función de base de datos excepto rim_db_bes_server y público.
8. Haga clic en **Aceptar**.

Copia de seguridad de la base de datos

La aplicación de configuración realiza automáticamente copias de seguridad de las bases de datos como parte del proceso de actualización.

También puede utilizar la herramienta de copia de seguridad que forma parte de Microsoft SQL Server para realizar una copia de seguridad de las bases de datos de BlackBerry UEM y BlackBerry Control. Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft de Microsoft SQL Server.

Creación o actualización de una base de datos de BlackBerry UEM mediante CreateDB

Si las políticas de seguridad de la empresa no permiten que las aplicaciones tengan permisos para crear o actualizar las bases de datos, puede ejecutar CreateDB en el servidor de la base de datos para crear una base de datos de BlackBerry UEM o actualizar a una base de datos de BlackBerry UEM en lugar de utilizar la aplicación de configuración. Una vez que haya creado o actualizado a la base de datos de BlackBerry UEM con CreateDB, puede ejecutar la aplicación de configuración mediante una cuenta de servicio que tenga los permisos mínimos en el servidor de la base de datos.

Creación de una base de datos de BlackBerry UEM mediante CreateDB

Antes de empezar: Compruebe si ha configurado los permisos correctos en el servidor de bases de datos.

Nota:

- Debe ejecutar CreateDB desde un equipo que disponga de todos los archivos de la instalación de BlackBerry UEM extraídos en él. El equipo debe ser capaz de conectarse al equipo que aloja el servidor de la base de datos en el que desea crear o actualizar la base de datos de BlackBerry UEM.
 - Asegúrese de utilizar la última versión de Java compatible. Para obtener más información, consulte [la tabla de compatibilidad de BlackBerry UEM](#).
1. Si utiliza una cuenta de Windows para crear la base de datos de BlackBerry UEM, deberá iniciar sesión en el equipo mediante una cuenta de Windows con permisos de creador de base de datos.
 2. Copie los archivos de instalación de BlackBerry UEM en el equipo y extraiga el contenido en una carpeta. No copie archivos de instalación utilizados de otro ordenador. Debe volver a extraer los archivos de instalación en cada ordenador.
 3. Desplácese hasta `<carpeta_extraída>\db`.
 4. Abra el archivo **CreateDB.properties** en un editor de texto.
 5. Cambie el archivo para incluir información específica del entorno de su empresa. Para obtener más información sobre el contenido del archivo createDB.properties, consulte [Archivo CreateDB.properties](#).
 6. Guarde y cierre el archivo.
 7. Abra la ventana del símbolo del sistema.
 8. Cambie el directorio a `<carpeta_extraída>\db`.
 9. Escriba uno de los siguientes comandos para crear o actualizar una base de datos de BlackBerry UEM:

Configuración de la base de datos	Pasos
Creación de una base de datos de BlackBerry UEM	Escriba <code>CreateDB.bat install CreateDB.properties</code> . Pulse INTRO .
Actualización de una base de datos de BlackBerry UEM	Escriba <code>CreateDB.bat upgrade CreateDB.properties</code> . Pulse INTRO .

Después de terminar: Elimine el archivo CreateDB.properties después de crear o actualizar la base de datos de BlackBerry UEM.

Archivo CreateDB.properties

Las propiedades siguientes se aplican al archivo CreateDB.properties, que contiene información de configuración para CreateDB.

Propiedad	Descripción
Tipo de base de datos (BlackBerry UEM)	Esta propiedad especifica el tipo de base de datos para BlackBerry UEM. De forma predeterminada, la propiedad del tipo de base de datos es "configuration.database.ng.type= <i>SQL_SERVER</i> ". No debería modificar esta propiedad porque se trata de una configuración predeterminada.

Propiedad	Descripción
Nombre del servidor de la base de datos (BlackBerry UEM)	<p>Esta propiedad especifica el nombre del servidor de la base de datos que aloja la base de datos para crear o actualizar a BlackBerry UEM.</p> <p>De forma predeterminada, la propiedad del nombre del servidor de la base de datos es "configuration.database.ng.server=<i>localhost</i>".</p>
Nombre de la instancia de la base de datos (BlackBerry UEM)	<p>Esta propiedad especifica el nombre de la instancia de la base de datos para crear o actualizar a BlackBerry UEM.</p> <p>Si utiliza un nombre de instancia de Microsoft SQL Server, de forma predeterminada, la propiedad del nombre de la instancia de la base de datos es "configuration.database.ng.instance=<i>Microsoft_SQL_Server_instance_name</i>".</p> <p>Nota: El nombre de la instancia de Microsoft SQL Server predeterminado del archivo CreateDB.properties es <i>UEM</i>.</p> <p>Si utiliza un nombre de la instancia de Microsoft SQL Server diferente de <i>UEM</i>, configure la propiedad del nombre de la instancia de la base de datos para cambiar <i>UEM</i> al nombre de la instancia de Microsoft SQL Server.</p> <p>Si no utiliza una instancia con nombre de Microsoft SQL Server, compruebe que se haya eliminado el valor de <i>Microsoft_SQL_Server_instance_name</i>.</p>
Puerto de la base de datos (BlackBerry UEM)	<p>Esta propiedad especifica el puerto que utiliza el servidor de la base de datos.</p> <p>Si utiliza una configuración de puerto dinámico, compruebe que no tiene puertos indicados para esta propiedad.</p> <p>De forma predeterminada, la propiedad del puerto de la base de datos utiliza una configuración de puerto dinámico y no es necesario configurar dicha propiedad.</p> <p>Si utiliza una configuración de puerto estático, configure el puerto de la base de datos como "configuration.database.ng.port=<i>static_port_number</i>".</p> <p>Nota: Si especifica un puerto estático, deje la propiedad del nombre de la instancia de la base de datos en blanco.</p>
Nombre de la base de datos (BlackBerry UEM)	<p>Esta propiedad especifica el nombre de la base de datos de Microsoft SQL Server para BlackBerry UEM.</p> <p>De forma predeterminada, la propiedad del nombre de la base de datos es "configuration.database.ng.name=<i>UEM</i>".</p>

Propiedad	Descripción
Tipo de autenticación (BlackBerry UEM)	<p>Esta propiedad especifica el tipo de autenticación de la manera siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autenticación de Windows: de forma predeterminada, configurado como INTEGRADO en este archivo de propiedades • Autenticación de Microsoft SQL Server: puede configurarse como USUARIO en este archivo de propiedades <p>Si utiliza la autenticación de Windows, de forma predeterminada, el tipo de autenticación es "configuration.database.ng.authenticationtype=INTEGRATED".</p> <p>Nota: Si utiliza la autenticación de Windows, no necesita configurar un usuario y contraseña en el archivo createdb.properties.</p> <p>Si utiliza la autenticación de Microsoft SQL Server, configure el tipo de autenticación como "configuration.database.ng.authenticationtype=USER".</p>
Usuario y contraseña: autenticación de Microsoft SQL Server (USUARIO) (BlackBerry UEM)	<p>Si utiliza la autenticación de la base de datos de Microsoft SQL Server, estas propiedades especificarán el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta que dispone de permisos de creador de base de datos.</p> <p>De forma predeterminada, la propiedad del nombre de usuario que configure para la autenticación de Microsoft SQL Server (USUARIO) es "configuration.database.ng.user=user_name".</p> <p>De forma predeterminada, la propiedad de la contraseña que configure para la autenticación de Microsoft SQL Server (USUARIO) es "configuration.database.ng.password=password".</p>

Realización de una actualización de prueba de la base de datos de BlackBerry UEM

Puede realizar una actualización de prueba de la base de datos de BlackBerry UEM para identificar y abordar los problemas que puedan surgir durante la actualización de la base de datos sin que el entorno de producción se vea afectado. También puede averiguar cuánto tiempo se tarda en actualizar la base de datos de BlackBerry UEM.

Para realizar una actualización de prueba de la base de datos de BlackBerry UEM, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Realice una copia de seguridad de la base de datos de BlackBerry UEM.
2. Restaure la versión de copia de seguridad de la base de datos de BlackBerry UEM en un servidor de bases de datos que no aloje la base de datos de BlackBerry UEM.
3. Ejecute CreateDB mediante la ventana del símbolo del sistema.

Realización de una actualización de prueba de la base de datos de BlackBerry UEM

Un administrador de base de datos con los permisos adecuados de copia de seguridad, restauración y actualización de base de datos de BlackBerry UEM debería realizar esta tarea.

Nota: Si no desea ejecutar CreateDB en el servidor de bases de datos, debe ejecutarlo en un equipo donde BlackBerry UEM esté instalado. El equipo debe ser capaz de conectarse con el equipo que aloja el servidor de bases de datos en el que desea realizar una actualización de prueba de la base de datos de BlackBerry UEM.

Antes de empezar: Compruebe que haya configurado los permisos correctos en el servidor de bases de datos en el que desea realizar una actualización de prueba de la base de datos de BlackBerry UEM.

1. Inicie sesión en el equipo que aloja el servidor de bases de datos de BlackBerry UEM.
2. Realice una copia de seguridad de la base de datos de BlackBerry UEM.
3. Inicie sesión en un equipo que aloje un servidor de bases de datos que desea que realice una actualización de prueba de la base de datos de BlackBerry UEM.
4. Restaure la versión de copia de seguridad de la base de datos de BlackBerry UEM.
5. Copie el archivo de instalación de BlackBerry UEM en el ordenador.
No copie archivos de instalación utilizados de otro ordenador. Debe volver a extraer los archivos de instalación en cada ordenador.
6. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
7. Desplácese hasta `<extracted_folder>\db`.
8. Abra el archivo **CreateDB.properties** en un editor de texto.
9. Cambie el archivo para incluir información específica del entorno de su empresa.
Para obtener más información sobre el contenido del archivo createDB.properties, consulte [Archivo CreateDB.properties](#).
10. Guarde y cierre el archivo.
11. Abra la ventana del símbolo del sistema.
12. Cambie el directorio a `<extracted_folder>\db`.
13. Escriba `CreateDB.bat upgrade CreateDB.properties` y pulse **ENTRAR**.

BlackBerry UEM Readiness Tool

Puede utilizar BlackBerry UEM Readiness Tool para comprobar los requisitos del sistema antes de ejecutar la aplicación de configuración de BlackBerry UEM. BlackBerry UEM Readiness Tool se incluye en el software de UEM. También puede descargar dicha herramienta desde *myAccount*.

BlackBerry UEM Readiness Tool comprueba los siguientes requisitos:

- Validación de la configuración del servidor proxy
- Requisitos mínimos del sistema operativo
- Versión JRE
- Espacio mínimo del disco duro
- Conexión segura
- Conexión SRP
- Conexión a BlackBerry Dynamics NOC
- Puertos necesarios
- Permisos de cuentas
- Validación de la base de datos

Nota:

- BlackBerry UEM Readiness Tool no comprueba Microsoft .NET Framework 4.8.
- BlackBerry UEM Readiness Tool realiza una operación CONNECT sencilla para determinar los puertos que están abiertos. No valida que el tráfico fluya correctamente. Por ejemplo, BlackBerry UEM Readiness Tool no

puede detectar problemas relacionados con el control del tráfico, la finalización de SSL u otros sistemas que pudieran cerrar sesiones de forma reactiva.

Pasos para instalar BlackBerry UEM

La aplicación de configuración de UEM instala el software y crea una base de datos de UEM.

Para una instalación nueva de UEM, realice las siguientes acciones:

Paso	Acción
1	Revisar los requisitos de puerto.
2	Revisar los requisitos previos a la instalación y la actualización.
3	Realización de las tareas previas a la instalación.
4	Instalación de una nueva instancia de BlackBerry UEM.
5	Iniciar sesión en BlackBerry UEM.

Aplicaciones que se instalan con BlackBerry UEM

Puede utilizar el proceso de instalación de BlackBerry UEM para instalar las siguientes aplicaciones de terceros:

- Microsoft .NET Framework 4.8 (si está disponible en la aplicación de configuración para activarlo a través de Windows Server Manager)

Nota: Si ya hay instalada una versión posterior de Microsoft .NET Framework, la aplicación de configuración de UEM no instala Microsoft .NET Framework 4.8.

- Paquete redistribuible de Microsoft Visual C++ 2017
- Microsoft SQL Server 2017 Express SP1 (si se selecciona durante el proceso de instalación)
- Microsoft SQL Server 2012 Native Client
- RRAS para Windows Server 2012, 2016, 2019 o 2022

Si con la aplicación de configuración no se puede instalar RRAS en el equipo, debe detener la instalación, instalarlo manualmente y reiniciar la instalación. Se necesita Windows PowerShell versión 2.0 o posterior para ejecutar RRAS al instalar UEM. Para obtener más información acerca de la instalación manual de RRAS, visite technet.microsoft.com.

Si su entorno no requiere IIS, puede desinstalarlo manualmente después de instalar UEM.

Si va a instalar Microsoft SQL Server 2017 Express SP1, debe desinstalar Microsoft SQL Server 2012 Native Client antes de instalar UEM.

Si desea instalar Microsoft SQL Server 2017 Express SP1 en un equipo que no aloja BlackBerry UEM, puede copiar los archivos de instalación de UEM en el equipo en el que desea instalar Microsoft SQL Server 2017 Express SP1. En los archivos de instalación de UEM, vaya a las carpetas **Tools > ext** y ejecute el archivo `sqlxpress.exe` (64 bits).

Entornos de actualización compatibles

Al actualizar a la última versión de BlackBerry UEM, se actualizan la consola de administración y la base de datos.

A continuación, se muestran las rutas de actualización compatibles:

- Puede utilizar la aplicación de configuración para actualizar desde hasta dos versiones anteriores de UEM. Si tiene BES12 versión 12.6 o anteriores, debe actualizar primero todas las instancias a UEM versión 12.8.1, sincronizar el entorno y, después, actualizar simultáneamente dos versiones de UEM a la última versión de UEM.
- Si tiene Good Control versión 4.0 o posterior y Good Proxy versión 4.0 o posterior, debe actualizar primero todas las instancias a UEM versión 12.8.1, sincronizar el entorno y, después, actualizar simultáneamente dos versiones de UEM a la última versión de UEM.
- Puede instalar UEM y migrar conjuntos de políticas, perfiles de conectividad, grupos de aplicaciones, uso de aplicaciones (para certificados) y certificados de Good Control (independiente) versión 5.0 a UEM.
- Puede migrar las políticas de TI, los perfiles, los grupos, los usuarios y los dispositivos de BES10 a UEM versión 12.9 y, después, actualizar o migrar dos versiones de forma simultánea a la última versión de UEM.

Nota: Para obtener más información sobre las rutas de actualización compatibles, visite support.blackberry.com/community y lea el artículo 38980. Para obtener más información sobre la realización de una sincronización de Good Control, visite support.blackberry.com/community y lea el artículo 39172.

Si está actualizando un entorno que haya activado aplicaciones de BlackBerry Dynamics en dispositivos, las conexiones a los servidores de la aplicación, incluido el servidor de correo, seguirán siendo compatibles. Por ejemplo, la aplicación BlackBerry Work seguirá recibiendo correos durante la actualización. Las aplicaciones de BlackBerry Dynamics no pueden activarse durante la actualización. Todos los servidores del entorno deben actualizarse antes de que se active cualquier aplicación de BlackBerry Dynamics. Actualice todos los servidores del entorno en 24 horas desde la actualización del primer servidor.

Pasos para actualizar BlackBerry UEM versión 12.17 o posteriores a UEM versión 12.19

La aplicación de configuración de BlackBerry UEM versión 12.19 actualiza el software y la base de datos de UEM a UEM versión 12.19.

Para obtener más información sobre la actualización de un dominio de BlackBerry UEM que conste de varias instancias de BlackBerry UEM, consulte [Actualización de un dominio con varias instancias de BlackBerry UEM](#).

Al actualizar UEM versión 12.17 o posterior a UEM versión 12.19, lleve a cabo las acciones siguientes:

Paso	Acción
1	Revisar los requisitos de puerto.
2	Revisar los requisitos previos a la instalación y la actualización.
3	Realizar las tareas previas a la actualización.
4	Verificar los requisitos previos.
5	Actualización del software de BlackBerry UEM.
6	Revidar la lista de comprobaciones posterior a la actualización.

Instalación o actualización del software de BlackBerry UEM

Instalación de una nueva instancia de BlackBerry UEM

Al ejecutar la aplicación de configuración, utilice únicamente caracteres estándar para especificar los valores. No se admiten caracteres Unicode.

Si desea instalar solo los componentes de conectividad de dispositivo (también conocidos como BlackBerry Connectivity Node), consulte [Creación de grupos de servidores e instalación de instancias de BlackBerry Connectivity Node](#).

Antes de empezar:

- Si se instala UEM detrás de un firewall, no se puede conectar con BlackBerry Infrastructure hasta que se configure el servidor proxy. UEM se lo solicita la primera vez que inicie sesión en la consola de gestión de UEM.
- La instalación de UEM en una unidad de red asignada no es compatible.
- Asegúrese de realizar una nueva extracción del software de BlackBerry UEM en cada servidor que esté instalando o actualizando a BlackBerry UEM. No copie el software de BlackBerry UEM ya extraído de otro servidor.

Nota: No añada ningún archivo a la carpeta que contiene los archivos de instalación de UEM (por defecto, C:\Program Files\BlackBerry\UEM). Durante una actualización, el instalador elimina el contenido del directorio del software de UEM, incluidos sus propios archivos de instalación.

1. Inicie sesión en el equipo en el que desea instalar UEM mediante la cuenta de servicio.
2. Copie los archivos de instalación de UEM en el equipo y extraiga el contenido en una carpeta.
No copie archivos de instalación utilizados de otro ordenador. Debe volver a extraer los archivos de instalación en cada ordenador.
3. En la carpeta de instalación de UEM, haga doble clic en **setup.exe**. Si aparece un mensaje de Windows solicitando permiso para que setup.exe realice cambios en el equipo, haga clic en **Sí**.
4. En el cuadro de diálogo **Selección de idioma**, seleccione el idioma.
5. Haga clic en **Aceptar**.
6. En la pantalla aplicación de configuración de UEM, haga clic en **Siguiente**.
7. En el cuadro de diálogo **Contrato de licencia**, realice las acciones siguientes:
 - a) Seleccione un país o una región.
 - b) Lea el contrato de licencia. Para aceptar el contrato de licencia, seleccione **I accept the terms of the license agreement (Acepto los términos del contrato de licencia)**.
 - c) Haga clic en **Siguiente**.
8. En el cuadro de diálogo **Selección de componentes**, marque las casillas de los componentes que desea instalar en el equipo. Haga clic en **Siguiente**.
Para obtener más información sobre los componentes, [consulte el contenido de Planificación](#). Si desea instalar solo los componentes de conectividad de dispositivo (también conocidos como BlackBerry Connectivity Node), consulte [Creación de grupos de servidores e instalación de instancias de BlackBerry Connectivity Node](#).
9. En el cuadro de diálogo **Requisitos de la instalación**, puede comprobar si su equipo cumple los requisitos para instalar UEM. Haga clic en **Siguiente**.

La aplicación de configuración puede mostrar una advertencia que indica que Microsoft .NET Framework 4.8 no está instalado. Puede ignorar esta advertencia y proceder con la instalación. La aplicación de configuración instalará automáticamente Microsoft .NET Framework 4.8 si no se ha detectado en su equipo. Si ya hay instalada una versión posterior de Microsoft .NET Framework, la aplicación de configuración de UEM no instala Microsoft .NET Framework 4.8.

10. En el cuadro de diálogo **Tipo de configuración**, seleccione **Crear una base de datos de BlackBerry UEM** y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione **Instalar y utilizar Microsoft SQL Server 2017 Express SP1 en este equipo** si no tiene Microsoft SQL Server instalado.
- Si ya dispone de una versión compatible de Microsoft SQL Server instalada, seleccione **Utilizar un servidor Microsoft SQL Server existente en el entorno de la organización**.

Puede instalar el servidor de bases de datos en el mismo equipo o utilizar un servidor de bases de datos actual en el entorno (local o remoto) de su empresa.

11. Haga clic en **Siguiente**.

12. Si ha seleccionado **Utilizar un servidor Microsoft SQL Server existente en el entorno de la organización**, en el cuadro de diálogo **Base de datos de BlackBerry UEM**, rellene los campos:

- a) En el campo **Nombre de Microsoft SQL Server**, escriba el nombre del equipo que aloja el servidor de bases de datos.
Si utiliza una instancia de clúster de conmutación por error AlwaysOn, escriba el nombre de red de SQL Virtual Server para el clúster WSFC (por ejemplo, CompanySQLCluster). Si utiliza un grupo de disponibilidad AlwaysOn, escriba el nombre de la red virtual del agente de escucha del grupo de disponibilidad (por ejemplo, CompanyListener).
- b) En el campo **Nombre de la base de datos**, escriba un nombre para la nueva base de datos.
- c) Si ha configurado el servidor de bases de datos para que utilice puertos estáticos, seleccione la opción **Estático**. Si el número de puerto estático no es 1433, en el campo **Puerto**, escriba el número de puerto.
- d) De forma predeterminada, la aplicación de configuración utiliza la autenticación de Windows para conectarse a la base de datos. Si selecciona **Autenticación de Microsoft SQL Server**, especifique una cuenta de Windows que tenga acceso a Microsoft SQL Server.
- e) Haga clic en **Siguiente**.

13. En el cuadro de diálogo **Configuración de BlackBerry UEM**, haga clic en **Siguiente** para confirmar el nombre de host y de dominio de UEM.

14. En el cuadro de diálogo **Ubicaciones de carpetas**, lleve a cabo las acciones siguientes:

- a) Especifique la ubicación de la carpeta de instalación y de los archivos de registro.
- b) Si recibe un mensaje que dice que no hay suficiente espacio, cree espacio adicional para instalar UEM en el equipo.
- c) Si recibe un mensaje preguntándole si desea crear la instalación y registrar las ubicaciones de las carpetas de archivos, haga clic en **Sí**.

15. Haga clic en **Siguiente**.

16. En el cuadro de diálogo **Cuenta de servicio**, escriba la contraseña de Windows y haga clic en **Siguiente**.

17. En el cuadro de diálogo **Resumen de la instalación**, haga clic en **Instalar** para instalar UEM.

18. En el cuadro de diálogo **Instalación**, haga clic en **Siguiente** cuando haya finalizado la instalación.

19. En el cuadro de diálogo **Direcciones de consolas**, lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Haga clic en **Cerrar** si no desea exportar sus direcciones de consola a un archivo.
- Seleccione la casilla de verificación **Exporte las direcciones de consola a un archivo** y guarde el archivo en su equipo. Haga clic en **Cerrar**.

Después de terminar:

- Para alta disponibilidad:

- Puede [instalar una instancia de BlackBerry UEM adicional](#) en el dominio para crear una configuración de alta disponibilidad que reduzca al mínimo las interrupciones de servicio para los usuarios de dispositivos. Para obtener más información sobre la alta disponibilidad, [consulte el contenido de Planificación](#).
- Si utiliza una FCI, utilice la herramienta Administrador de clústeres de conmutación por error para gestionar la FCI y la configuración de conmutación por error.
- Si utiliza un grupo de disponibilidad, utilice Microsoft SQL Server Management Studio para configurar la réplica principal y las secundarias y la configuración de conmutación por error. Visite la [Biblioteca de MSDN](#) y consulte [Introducción a los grupos de disponibilidad AlwaysOn](#) y [Uso del asistente para grupo de disponibilidad \(SQL Server Management Studio\)](#). Seleccione la opción para crear una copia de seguridad completa de las bases de datos secundarias y especifique una ubicación de red compartida a la que puedan acceder todas las réplicas.
- Si desea configurar UEM para utilizar un servidor proxy, [consulte el contenido de Configuración](#).
- No cree una carpeta compartida dentro de la carpeta de instalación después de instalar UEM. Si se reinstala o se actualiza UEM, todos los archivos y carpetas en la carpeta de instalación se eliminan, incluida la carpeta compartida.
- Si aparece un mensaje de error de RRAS en la ventana Administrador del servidor, puede omitirlo.

Comprobación de los puertos asignados por la aplicación de configuración de BlackBerry UEM

Al instalar la primera instancia de BlackBerry UEM, la aplicación de configuración asigna los puertos de escucha y los guarda en la base de datos de UEM. Puede ejecutar la siguiente secuencia de comandos en la base de datos para comprobar el mínimo de puertos que deben estar abiertos entre cada instancia de UEM.

Puede cambiar la parte "WHERE name in" de esta secuencia de comandos para recuperar el valor de puerto de cualquier puerto de escucha agregando el nombre de base de datos del puerto.

```
SELECT vgcs.name, vgcs.value
FROM v_global_cfg_setting vgcs WHERE name in
('ec.gme.common.rcp.internal.port',
'ui.port.ssp',
'ui.port.admin',
'tomcat.udui.http.port',
'tomcat.dynamics.apps.https.port',
'ui.port.internal-api',
'tomcat.ipc.https.port',
'good.proxy.appservers.http.listening.port',
'good.control.container.management.listening.port',
'good.proxy.appservers.ssl.listening.port',
'good.proxy.container.ssl.listening.port')
ORDER BY name;
```

Instalación de una instancia de BlackBerry UEM adicional

Puede instalar instancias adicionales de BlackBerry UEM para crear un dominio de alta disponibilidad. Compruebe que el equipo cumpla los requisitos del sistema para instalar una instancia de BlackBerry UEM y complete las tareas de instalación previa y las de después de la instalación necesarias.

Al instalar instancias de BlackBerry UEM adicionales:

- Instale cada instancia en un equipo independiente.

- En la aplicación de configuración, en la pantalla **Tipo de instalación**, seleccione **Usar una base de datos existente de BlackBerry UEM**.
- En la pantalla **Información de base de datos**, especifique la información de la base de datos de BlackBerry UEM que se creó al instalar la instancia de BlackBerry UEM original.

Después de instalar una instancia de BlackBerry UEM adicional y completar las tareas de después de la instalación necesarias, la alta disponibilidad activo/activo está disponible en el dominio. Los datos del usuario y del dispositivo se equilibran de carga en todas las instancias de BlackBerry UEM.

Actualización de BlackBerry UEM versión 12.17 y posteriores a BlackBerry UEM versión 12.19

Antes de empezar:

Si actualiza varias instancias de BlackBerry UEM, consulte [Actualización de un dominio con varias instancias de BlackBerry UEM](#).

Al extraer los archivos de configuración, asegúrese de que no se guarden en el directorio de instalación del software de BlackBerry UEM (la ubicación predeterminada es C:\Archivos de programa\BlackBerry\UEM). Durante una actualización, la aplicación de la configuración elimina el contenido del directorio del software de BlackBerry UEM, incluidos sus propios archivos de instalación.

Se recomienda realizar una copia de seguridad manual de la base de datos de BlackBerry UEM antes de la actualización por si la cuenta que usa para la autenticación de la base de datos no tuviera permisos suficientes para realizar una copia de seguridad.

Nota: Si va a actualizar su entorno por etapas, pruebe su entorno después de cada etapa de la actualización para asegurarse de que todo funcione según lo previsto. De no ser así, resuelva los problemas antes de continuar con la siguiente etapa de la actualización.

1. Inicie sesión en el equipo con la cuenta de servicio en la que se ejecutan los servicios de UEM.
2. Copie los archivos de instalación de UEM en el equipo y extraiga el contenido en una carpeta.
No copie archivos de instalación utilizados de otro ordenador. Debe volver a extraer los archivos de instalación en cada ordenador.
3. Desplácese a `<extracted_folder>`.
4. En los archivos de instalación de UEM, haga doble clic en **setup.exe**.
Si aparece un mensaje de Windows solicitando permiso para que setup.exe realice cambios en el equipo, haga clic en **Sí**.
5. En el cuadro de diálogo **Selección de idioma**, seleccione el idioma.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. En la pantalla de la aplicación de configuración de UEM, haga clic en **Siguiente** para iniciar el proceso de actualización.
8. En el cuadro de diálogo **Contrato de licencia**, realice las acciones siguientes:
 - a) Seleccione un país o una región.
 - b) Lea el contrato de licencia. Para aceptar el contrato de licencia, seleccione **I accept the terms of the license agreement (Acepto los términos del contrato de licencia)**.
 - c) Haga clic en **Siguiente**.
9. En el cuadro de diálogo **Requisitos de la instalación**, puede comprobar si su equipo cumple los requisitos para instalar UEM. Haga clic en **Siguiente**.

La aplicación de configuración puede mostrar una advertencia que indica que Microsoft .NET Framework 4.8 no está instalado. Puede ignorar esta advertencia y proceder con la instalación. La aplicación de configuración

instalará automáticamente Microsoft .NET Framework 4.8 si no se ha detectado en su equipo. Si ya hay instalada una versión posterior de Microsoft .NET Framework, la aplicación de configuración de UEM no instala Microsoft .NET Framework 4.8.

10. En el cuadro de diálogo **Cuenta de servicio**, escriba la contraseña de Windows y haga clic en **Siguiente**.

11. En el cuadro de diálogo **Resumen de la instalación**, haga clic en **Aceptar**.

12. Al completar el proceso de actualización, haga clic en **Siguiente** y, a continuación, en **Cerrar**.

Actualización de un dominio con varias instancias de BlackBerry UEM

Nota: Si la ruta de actualización recomendada se usa para actualizar las versiones de UEM por fases, debe actualizar todas las instancias a la primera fase, reiniciarlas y actualizarlas a la segunda fase. Por ejemplo, si utiliza UEM versión 12.11, debe actualizar todas las instancias dos versiones de UEM antes de actualizarlas a la última versión de UEM.

Si va a actualizar su entorno por etapas, pruebe su entorno después de cada etapa de la actualización para asegurarse de que todo funcione según lo previsto. De no ser así, resuelva los problemas antes de continuar con la siguiente etapa de la actualización.

1. Si la ruta de actualización es de BlackBerry UEM versión 12.9.1 o anterior, cierre todas las instancias de UEM del dominio.
2. Actualice una instancia principal UEM.
La aplicación de configuración también realiza una copia de seguridad y actualiza la base de datos de UEM. Después de la actualización, la instancia de UEM se inicia automáticamente.
Cuando actualice una instancia principal, debe utilizar una instancia de consola de gestión actualizada para conectarse a dicha instancia principal y administrar el dominio.
3. Actualice las otras instancias de UEM Core o la consola de administración. Puede actualizar estas instancias restantes de UEM varias veces a la vez.
4. Actualice cualquier instancia exclusiva de BlackBerry Connectivity Node (que contenga solo los componentes de conectividad del dispositivo) en último lugar. Puede actualizar más de una instancia de solo BlackBerry Connectivity Node varias veces a la vez.

Instalación o actualización de BlackBerry UEM mediante una ventana de símbolo del sistema

Puede instalar el software de servidor de BlackBerry UEM mediante la ventana del símbolo del sistema. Antes de instalar el software con este método, como individuo o en nombre de la empresa u otra entidad en cuyo nombre se le autoriza a actuar, deberá reconocer la aceptación de los términos y condiciones del Contrato de licencia de la solución BlackBerry de su jurisdicción en la forma proporcionada a continuación. Revise el Contrato de licencia de la solución BlackBerry de su jurisdicción ("BBSLA") en el vínculo siguiente: <http://us.blackberry.com/legal/blackberry-solution-license-agreement.html> antes de instalar o utilizar el software de servidor de BlackBerry UEM. A través del reconocimiento de la aceptación del BBSLA de la manera que se le proporciona a continuación o mediante la instalación o utilización del software, acepta cumplir los términos y condiciones del BBSLA.

Puede instalar o actualizar a BlackBerry UEM mediante una ventana del símbolo del sistema.

1. Descargue el software de BlackBerry UEM.
2. Extraiga los archivos de instalación de BlackBerry UEM.
3. Abra un editor de texto en el modo de administrador.
4. Utilice el editor de texto para abrir el archivo `deployer.properties`.

5. Cambie el archivo `deployer.properties` para incluir información específica del entorno de la empresa.
6. En una ventana del símbolo del sistema, en el directorio del que se extrajeron los archivos de instalación de BlackBerry UEM, escriba `setup.exe --script --iAcceptBESEULA`.
 - Añada el parámetro `--installSQL` si desea instalar una base de datos de Microsoft SQL Server local.
 - Añada el parámetro `--showlog` si desea consultar el progreso de la instalación en la pantalla del equipo.

Instalación de los componentes de BlackBerry UEM en equipos independientes mediante la ventana del símbolo del sistema

Puede instalar el software de servidor de BlackBerry UEM mediante la ventana del símbolo del sistema. Antes de instalar el software con este método, como individuo o en nombre de la empresa u otra entidad en cuyo nombre se le autoriza a actuar, deberá reconocer la aceptación de los términos y condiciones del Contrato de licencia de la solución BlackBerry de su jurisdicción en la forma proporcionada a continuación. Revise el Contrato de licencia de la solución BlackBerry de su jurisdicción ("BBSLA") en el vínculo siguiente: <http://us.blackberry.com/legal/blackberry-solution-license-agreement.html> antes de instalar o utilizar el software de servidor de BlackBerry UEM. A través del reconocimiento de la aceptación del BBSLA de la manera que se le proporciona a continuación o mediante la instalación o utilización del software, acepta cumplir los términos y condiciones del BBSLA.

Después de instalar BlackBerry UEM en un equipo, puede instalar la consola de gestión de BlackBerry UEM, los componentes primarios de BlackBerry UEM y BlackBerry Connectivity Node en equipos independientes mediante la ventana del símbolo del sistema. Para obtener más información acerca de BlackBerry Connectivity Node, consulte [Creación de grupos de servidores e instalación de instancias de BlackBerry Connectivity Node](#).

1. Descargue el software de BlackBerry UEM.
2. Extraiga los archivos de instalación de BlackBerry UEM.
3. Abra un editor de texto en el modo de administrador.
4. Utilice el editor de texto para abrir el archivo `deployer.properties`.
5. Cambie las propiedades siguientes del archivo **deployer.properties**:
 - Agregue o modifique la información que sea específica del entorno de la empresa.
 - Si desea instalar la consola de administración de BlackBerry UEM, defina las propiedades **deploy.ui**, **deploy.core** y **deployment.ui.only** como **Verdadero** y las propiedades **deploy.mdm.ec** y **deploy.bcn** como **Falso**.
 - Si desea instalar los componentes primarios de BlackBerry UEM, configure la propiedad **deploy.mdm.ec** en **Verdadero** y defina las propiedades **deploy.ui** y **deploy.bcn** como **Falso**.
 - Si desea instalar BlackBerry Connectivity Node, configure la propiedad **deploy.bcn** en **Verdadero** y defina las propiedades **deploy.ui** y **deploy.mdm.ec** como **Falso**.
6. En una ventana del símbolo del sistema ajustada a la carpeta en la que se extrajeron los archivos de instalación de BlackBerry UEM, escriba `setup.exe --script --iAcceptBESEULA`.
Añada el parámetro `--showlog` si desea ver el progreso de la instalación en la pantalla del equipo cuando utilice la ventana del símbolo del sistema.

Archivo `deployer.properties`

Las siguientes propiedades se aplican al archivo `deployer.properties`.

Propiedad	Descripción
install.path	<p>Especifica la ubicación de los archivos de instalación.</p> <p>La ubicación predeterminada de los archivos de instalación es C: / Program Files/BlackBerry/UEM.</p>
logging.common.path	<p>Especifica la ubicación de los archivos de registro.</p> <p>La ubicación predeterminada de los archivos de registro es C: / Program Files/BlackBerry/UEM/Logs.</p>
db.host1	<p>Especifica el nombre del servidor que aloja la base de datos de BlackBerry UEM.</p> <p>La entrada predeterminada es localhost.</p>
db.instance	<p>Si el entorno utiliza instancias definidas, especifique el nombre de la instancia de la base de datos. Si el entorno no utiliza instancias definidas con nombre, déjelo en blanco.</p> <p>La entrada predeterminada es UEM.</p>
db.port	<p>Especifica el puerto que el servidor de bases de datos utiliza para conectarse a BlackBerry UEM. Para un puerto dinámico, deje este campo en blanco. Para un puerto estático, escriba el número de puerto.</p> <p>La entrada predeterminada está en blanco.</p> <p>Nota: Si especifica un puerto estático, deje el campo db.instance en blanco.</p>
db.static.port.enablement	<p>Para un puerto dinámico, establezca este campo en #. Para un puerto estático, deje este campo en blanco.</p> <p>La entrada predeterminada es #.</p>
db.name	<p>Especifique el nombre de la base de datos de BlackBerry UEM.</p> <p>El nombre de la base de datos de BlackBerry UEM predeterminado es UEM.</p>
db.authentication.type	<p>Para la autenticación de Microsoft SQL Server, escriba USUARIO. Para la autenticación de Windows, escriba INTEGRADO.</p> <p>La entrada predeterminada es INTEGRADO.</p>
db.user	<p>Este campo es obligatorio si se utiliza la autenticación de Microsoft SQL Server. Especifique el nombre de usuario de la base de datos de Microsoft SQL Server. Deje esta opción en blanco si está utilizando la autenticación de Windows.</p>
db.pass	<p>Este campo es obligatorio si se utiliza la autenticación de Microsoft SQL Server. Especifique la contraseña de la base de datos de Microsoft SQL Server. Deje esta opción en blanco si está utilizando la autenticación de Windows.</p>

Propiedad	Descripción
service.account.name	Este campo se rellena automáticamente.
service.account.password	Este campo es obligatorio. Especifique la contraseña de la cuenta de servicio de Windows.
db.backup.folder	Especifique una ubicación para el archivo de copia de seguridad de la base de datos. Para utilizar la carpeta de copia de seguridad predeterminada, escriba un punto (.). Para omitir una copia de seguridad de la base de datos, deje este campo en blanco. La entrada predeterminada es un punto (.).
deploy.bcn	Se establece en verdadero para instalar los componentes de conectividad de dispositivo. La entrada predeterminada es verdadero.
deploy.mdm.ec	Se establece en verdadero para instalar los componentes primarios de BlackBerry UEM. La entrada predeterminada es verdadero.
deploy.ui	Se establece en verdadero para instalar la consola de gestión de BlackBerry UEM. La entrada predeterminada es verdadero.
Solo deploy.ui.	Se establece en verdadero para instalar la consola de gestión de BlackBerry UEM. La entrada predeterminada es verdadero.
ui.port	Especifique el puerto que utiliza la consola de gestión de BlackBerry UEM. El puerto predeterminado es el 443.
start.windows.services	Se establece en verdadero para iniciar los servicios de BlackBerry UEM después de que se complete la instalación. Se establece en falso si no desea que los servicios de BlackBerry UEM se inicien después de que se complete la actualización. La entrada predeterminada es verdadero.
alternate.machine.fqdn	De forma opcional, especifique un FQDN alternativo para representar a este equipo en el dominio de BlackBerry UEM.

Instalación de BlackBerry UEM en una DMZ

Puede instalar BlackBerry UEM en una DMZ, fuera del firewall de la empresa.

Si instala BlackBerry UEM en una DMZ:

- Compruebe que ha abierto los puertos requeridos en el firewall de la empresa.
- Revise los [Requisitos previos a la instalación y la actualización](#), incluidas las tareas de configuración del DNS necesarias.
- Detenga manualmente el servicio BlackBerry Proxy.

Instalación o actualización de BlackBerry UEM en un entorno de sitio oscuro

BlackBerry UEM para sitios oscuros se ha diseñado para proporcionar una solución de gestión de dispositivos móviles segura sin necesidad de que UEM se conecte a BlackBerry Infrastructure y otros servicios por Internet. Como UEM no se conecta a Internet, algunas funciones no son compatibles. A continuación se indican algunas consideraciones que debe tener en cuenta al configurar UEM en un entorno de sitio oscuro:

Elemento	Consideración
Compatibilidad con componentes	<p>Solo los siguientes componentes están activados para UEM instalado en un entorno de sitio oscuro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consola de gestión de UEM • BlackBerry UEM Core • BlackBerry Gatekeeping Service controla los dispositivos que pueden acceder a Exchange ActiveSync
Tipos de activación compatibles	<p>UEM para sitios oscuros solo admite la activación de dispositivos iOS y Samsung Knox. Puede activar los dispositivos con los siguientes tipos de activación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controles MDM (solo iOS) • Solo espacio de trabajo (dispositivo Android Enterprise completamente gestionado) • Trabajo y personal: control total (dispositivo Android Enterprise completamente gestionado con perfil de trabajo) • Trabajo y personal: privacidad de usuario (Android Enterprise con perfil de trabajo) • Solo espacio de trabajo: (Samsung Knox) • Trabajo y personal: control total (Samsung Knox) <p>UEM para sitios oscuros no es compatible con Knox Mobile Enrollment.</p>
Incompatibilidad con componentes	<p>Las funciones que requieren que los dispositivos se conecten a los recursos de su organización a través de BlackBerry Infrastructure no son compatibles, incluidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BlackBerry Secure Connect Plus • BlackBerry Secure Gateway • Utilización de UEM como proxy para solicitudes SCEP

Elemento	Consideración
Funciones de dispositivos no compatibles	<p>Para los tipos de activación admitidos, no todas las funciones del dispositivo son compatibles con los entornos de sitios oscuros. En los perfiles de activación, no active las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar el tipo de activación Controles MDM para dispositivos Android • Utilizar códigos QR para desbloquear aplicaciones de BlackBerry Dynamics • Activar registro con BlackBerry Infrastructure <p>En entornos de sitios oscuros, no puede administrar aplicaciones BlackBerry Dynamics o aplicaciones públicas desde App Store o Google Play.</p> <p>Google Play Integrity no es compatible con entornos de sitio oscuro.</p> <p>Los perfiles de conformidad no son compatibles con los dispositivos iOS porque BlackBerry UEM Client para iOS no se puede instalar en entornos de sitio oscuro.</p> <p>La aplicación de correo predeterminada en dispositivos Samsung Knox necesita conectarse a la infraestructura Samsung antes de que pueda enviar y recibir datos. Puede elegir permitir esta conexión o utilizar otra aplicación de correo en los dispositivos Samsung Knox.</p>
Licencias	<p>Debe importar manualmente la información de licencia a UEM.</p> <p>Si su organización utiliza dispositivos Samsung Knox en un entorno de sitio oscuro, un servidor de licencias local Samsung Knox se instala con UEM.</p> <p>Los dispositivos se comunican con el servidor de licencias local Knox mediante la red Wi-Fi de trabajo. Si activa dispositivos con tipos de activación Android Enterprise y el certificado de servidor de licencia local Knox está firmado por una autoridad de certificación interna, debe enviar el certificado de servidor de licencia local Knox a los dispositivos que utilizan un perfil de certificado de autoridad de certificación.</p>
APN	<p>Para administrar dispositivos iOS, UEM debe enviar notificaciones a los dispositivos a través de un servidor de APN. Cuando los dispositivos reciben una notificación de APN, se ponen en contacto con UEM para buscar actualizaciones.</p> <p>Para obtener más información acerca de las conexiones seguras a APN o posibles alternativas al uso de la infraestructura de APN pública, póngase en contacto con su representante de soporte de Apple.</p>

Elemento	Consideración
VPN	<p>Después de la activación, los dispositivos iOS se conectan a UEM y a sus recursos mediante una conexión VPN. Para utilizar una VPN, asegúrese de instalar una aplicación de VPN adecuada en los dispositivos y de configurar un perfil VPN en UEM.</p> <p>Samsung Knox puede conectarse a UEM y a sus recursos a través de una conexión VPN. Para obtener más información, consulte Configuración de VPN con KNOX StrongSwan en el contenido de Configuración.</p>

Instalación o actualización de BlackBerry UEM en un entorno de sitio oscuro

BlackBerry UEM para sitios oscuros se ha diseñado para proporcionar una solución de gestión de dispositivos móviles segura sin necesidad de que UEM se conecte a BlackBerry Infrastructure y otros servicios por Internet.

1. Inicie sesión como usuario con privilegios de administrador local en el servidor en el que instala o actualiza BlackBerry UEM.
2. Descargue y extraiga los archivos de instalación de BlackBerry UEM.
3. Modifique el archivo `deployer.properties` con los parámetros de su entorno. El archivo `deployer.properties` está ubicado en la misma carpeta que el archivo `setup.exe`.
 - a) En el campo `service.account.password=`, escriba la contraseña de la cuenta con la que se ha registrado.
 - b) Si desea utilizar un Microsoft SQL Server existente, escriba la información en los campos correspondientes para ese servidor.

Para obtener información acerca de cómo rellenar los campos, consulte [Archivo `deployer.properties`](#) en el contenido de Instalación y actualización de BlackBerry UEM.

4. Abra una ventana del símbolo del sistema como administrador y en el directorio del que se extrajeron los archivos de instalación de BlackBerry UEM, escriba uno de los siguientes comandos:

Opción	Comando
Para utilizar una base de datos de Microsoft SQL Server existente	<code>setup.exe --script --iacceptbeseula --propertyFiles darksite.properties --showlog</code>
Para instalar una base de datos local de Microsoft SQL Server	<code>setup.exe --script --iacceptbeseula --propertyFiles darksite.properties --showlog --installSQL</code>

Después de terminar:

- Inicie sesión en la instancia de UEM. Compruebe que se ha registrado el ID de SRP, la autenticación de SRP y un nombre de archivo de licencia UEM. Deberá introducir esta información cuando inicie sesión. Puede obtener un archivo de licencia de su representante de ventas de BlackBerry.
- Establezca [Configuración de claves de licencia de Samsung Knox en BlackBerry UEM](#).

Adición de licencias a BlackBerry UEM para sitios oscuros

Al instalar BlackBerry UEM en un entorno de sitio oscuro, debe importar manualmente la información de la licencia a UEM.

Si está administrando dispositivos de Samsung Knox, también debe crear e importar las claves de licencia de Samsung Knox KPE. Puede utilizar su cuenta del portal de Samsung para crear las claves de licencia de Samsung.

Importación de licencias de BlackBerry UEM

Antes de empezar: Obtenga un archivo de licencia de BlackBerry UEM de su representante de ventas de BlackBerry.

1. En la barra de menús, haga clic en **Configuración > Licencias**.
2. En la página **Resumen de licencias**, haga clic en **Importar licencia**.
Si desea actualizar las licencias existentes, en su lugar, haga clic en **Actualizar licencias**.
3. Haga clic en **Examinar**.
4. Seleccione el archivo de licencia que desea utilizar.
5. Haga clic en **Abrir**.

Configuración de claves de licencia de Samsung Knox en BlackBerry UEM

Si está administrando dispositivos Samsung Knox en un entorno de sitio oscuro, debe establecer claves de licencia de Samsung Knox en BlackBerry UEM.

Nota:

- Si utiliza claves de licencia Samsung Knox ELM y KLM y no tiene previsto activar o reactivar dispositivos Android que utilizan la versión 12.40.x y posteriores de BlackBerry UEM Client, puede seguir utilizando esas claves.
- Si tiene previsto activar dispositivos Android que utilizan la versión 12,40.x y posteriores BlackBerry UEM Client, debe importar la clave de licencia estándar de KPE y las claves de licencia premium de KPE a BlackBerry UEM.

1. En la barra de menús, haga clic en **Configuración > Licencias**.
2. En la página **Resumen de licencias**, haga clic en **Establecer claves de licencia de KNOX**.
3. Pegue la clave de licencia estándar de Samsung Knox KPE en el campo **Samsung KNOX ELM** y la clave de licencia premium de Samsung Knox KPE en el campo **KLM Samsung KNOX**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Lista de comprobación posterior a la actualización

Revise esta lista de comprobación después de actualizar a la versión más reciente de BlackBerry UEM.

Elemento
Asegúrese de que todos los servidores y componentes se hayan actualizado a la misma versión.
No inicie manualmente los servicios que no estén establecidos en el modo automático.
Compruebe que se inicien todos los servicios de UEM establecidos en el modo automático.
Verifique la conectividad del dispositivo. La conectividad del dispositivo debe funcionar después de que se actualicen al menos un servidor de BlackBerry UEM Core y un BlackBerry Connectivity Node, pero en entornos más grandes, no puede esperarse una funcionalidad completa hasta que se actualicen en su totalidad todos los servidores.
Inicie la consola de administración de UEM y compruebe su funcionamiento. Consulte Inicio de sesión en BlackBerry UEM por primera vez .
Compruebe que todas las instancias instaladas de UEM estén visibles y en ejecución (Configuración > Infraestructura).
Configure UEM. Consulte el contenido de Configuración .
Si utiliza Knox Mobile Enrollment, confirme que el archivo configuration.json esté actualizado. Para obtener más instrucciones, consulte KB 108125 .

Creación de grupos de servidores e instalación de instancias de BlackBerry Connectivity Node

Puede instalar una o varias instancias de BlackBerry Connectivity Node para agregar instancias adicionales de los componentes de conectividad del dispositivo al dominio de su empresa. Cada instancia de BlackBerry Connectivity Node contiene los siguientes componentes de BlackBerry UEM: BlackBerry Secure Connect Plus, BlackBerry Gatekeeping Service, BlackBerry Secure Gateway, BlackBerry Proxy y BlackBerry Cloud Connector.

También puede crear grupos de servidores. Un grupo de servidores contiene una o más instancias de BlackBerry Connectivity Node. Al crear un grupo de servidores, debe especificar la ruta de datos regionales que desea que los componentes usen para conectarse a BlackBerry Infrastructure. Puede asociar perfiles de correo y de conectividad de empresa con un grupo de servidores. Cualquier dispositivo que se asigne a estos perfiles usa la conexión regional del grupo de servidores a BlackBerry Infrastructure cuando utiliza cualquiera de los componentes de BlackBerry Connectivity Node.

Opcionalmente, puede designar cada BlackBerry Connectivity Node de un grupo de servidores para administrar un único tipo de conexión: solo BlackBerry Secure Connect Plus, solo BlackBerry Secure Gateway o solo BlackBerry Proxy. Esto libera recursos del servidor para permitir que haya menos servidores requeridos para el mismo número de usuarios o contenedores.

Para obtener más información acerca de la planificación de grupos de servidores y las instancias de BlackBerry Connectivity Node, [consulte el contenido de Planificación](#).

Para crear grupos de servidores e instalar una o más instancias de BlackBerry Connectivity Node, realice las siguientes acciones:

Paso	Acción
1	Crear grupos de servidores (opcional).
2	Cambio de la configuración predeterminada para las instancias de BlackBerry Connectivity Node (opcional).
3	Instalación de una instancia de BlackBerry Connectivity Node.
4	Activación de una instancia de BlackBerry Connectivity Node.
5	Configuración de ajustes del proxy para una instancia de BlackBerry Connectivity Node (opcional).
6	Agregar una instancia de BlackBerry Connectivity Node a un grupo de servidores (opcional).

Creación de un grupo de servidores

Antes de empezar: Instale BlackBerry Connectivity Node adicional

1. En la barra de menús, haga clic en **Configuración > Integración externa > Configuración de BlackBerry Connectivity Node**.
2. Haga clic en .
3. Escriba un nombre y una descripción para el grupo de servidores.
4. En la lista desplegable **País**, seleccione el país donde se instalarán una o más instancias de BlackBerry Connectivity Node. Las instancias de BlackBerry Connectivity Node que se agregan al grupo de servidores utilizarán la conexión regional del país seleccionado con BlackBerry Infrastructure.
5. De forma predeterminada, BlackBerry Gatekeeping Service se activa en cada instancia de BlackBerry Connectivity Node. Si desea que los datos de enlace solo los gestione BlackBerry Gatekeeping Service que está instalado con los componentes principales de BlackBerry UEM, seleccione la casilla de verificación **Anular configuración de BlackBerry Gatekeeping Service** para desactivar cada BlackBerry Gatekeeping Service en el grupo de servidores.
6. Si desea utilizar una configuración de DNS para BlackBerry Secure Connect Plus que sea diferente a la configuración predeterminada que hay establecida en **Configuración > Infraestructura > BlackBerry Secure Connect Plus**, seleccione la casilla para marcar **Anular servidores DNS**. Realice las tareas siguientes:
 - a) En la sección **Servidores DNS**, haga clic en . Escriba la dirección del servidor DNS con notación decimal con puntos (por ejemplo, 192.0.2.0). Haga clic en **Agregar**. Repita según sea necesario.
 - b) En la sección **Sufijo de búsqueda DNS**, haga clic en . Escriba el sufijo de búsqueda de DNS (por ejemplo, domain.com). Haga clic en **Agregar**. Repita según sea necesario.

Para obtener más información, consulte [Uso de BlackBerry Secure Connect Plus en las conexiones con los recursos de trabajo](#) en el contenido de Administración.
7. Si desea configurar los ajustes de registro para las instancias de BlackBerry Connectivity Node en el grupo de servidores, seleccione la casilla de verificación **Anular configuración de registro**. Lleve a cabo cualquiera de las tareas siguientes:
 - En la lista desplegable **Niveles de depuración del registro del servidor**, seleccione el nivel de registro adecuado.
 - Si desea enrutar los eventos de registro a un servidor syslog, seleccione la casilla de verificación **Syslog** y especifique el puerto y nombre de host del servidor syslog.
 - Si desea especificar límites máximos del tamaño y la antigüedad del archivo de registro, seleccione la casilla de verificación **Activar destino de archivo local**. Especifique el límite de tamaño (en MB) y el límite de antigüedad (en días).
8. Si desea designar el BlackBerry Connectivity Node solo para un tipo de conexión, seleccione la casilla de verificación **Activar modo de rendimiento de servicio único**. En el menú desplegable, seleccione el tipo de conexión (**Solo BlackBerry Secure Connect Plus**, **Solo BlackBerry Secure Gateway** o **Solo BlackBerry Proxy**).
9. Si desea configurar los ajustes de BlackBerry Secure Gateway para la instancia de BlackBerry Connectivity Node en el grupo de servidores, seleccione la casilla de verificación **Anular configuración de BlackBerry Secure Gateway**. Para dispositivos iOS con iOS 13.0 o posterior que usen autenticación moderna para conectarse a Microsoft Exchange Online, especifique el recurso de servidor de correo y el extremo de detección.
 - a) Seleccione la casilla de verificación **Activar OAuth para la autenticación del servidor de correo**.
 - b) En el campo **Extremo de detección**, especifique la dirección URL que se utilizará para las solicitudes de detección que utilizan OAuth para la autenticación. Introduzca el extremo de detección en el formato `https://<identity provider>/.well-known/openid-configuration` (por ejemplo, `https://login.microsoftonline.com/common/.well-known/openid-configuration`) o `https://login.windows.net/common/.well-known/openid-configuration`.
 - c) En el campo **Recurso del servidor de correo**, especifique la dirección URL del recurso del servidor de correo que se va a utilizar para las solicitudes de autorización y token mediante OAuth. Por ejemplo, `https://outlook.office365.com`.
10. Haga clic en **Guardar**.

Después de terminar:

- Si ha desactivado las instancias de BlackBerry Gatekeeping Service en un grupo de servidores y desea activarlas de nuevo, en **Configuración > Integración externa > Configuración de BlackBerry Connectivity Node**, seleccione el grupo de servidores y la casilla de verificación **Activar BlackBerry Gatekeeping Service**. Cada instancia debe poder acceder al servidor de enlace de su empresa.
- Instalar una instancia de BlackBerry Connectivity Node. Puede añadir una instancia a un grupo de servidores al activar una instancia de BlackBerry Connectivity Node o manualmente en la consola de administración (consulte [Gestión de grupos de servidores](#)).
- Para obtener más información sobre la asociación de un perfil de correo con un grupo de servidores, consulte [Creación de un perfil de correo](#) en el contenido de Administración.
- Para obtener más información sobre la asociación de un perfil de conectividad de la empresa con un grupo de servidores, consulte [Uso de BlackBerry Secure Connect Plus en las conexiones con los recursos de trabajo](#) en el contenido de Administración.

Cambio de la configuración predeterminada para las instancias de BlackBerry Connectivity Node

De forma predeterminada, BlackBerry Gatekeeping Service se activa en cada instancia de BlackBerry Connectivity Node. Si desea que BlackBerry Gatekeeping Service, que se ha instalado con los componentes principales de BlackBerry UEM, gestione los datos de enlace, puede cambiar el comportamiento predeterminado para desactivar BlackBerry Gatekeeping Service en cada instancia. También puede especificar la configuración predeterminada de registro para todas las instancias de BlackBerry Connectivity Node. También puede activar la configuración de BlackBerry Secure Gateway para todas las instancias de BlackBerry Connectivity Node y especificar el extremo de detección y el recurso de servidor de correo que deben usar los dispositivos iOS con iOS 13.0 o versiones posteriores para autenticarse en Microsoft Exchange Online utilizando autenticación moderna.

La configuración predeterminada se aplica a cada instancia de BlackBerry Connectivity Node que no está en un grupo de servidores. Cuando una instancia forma parte de un grupo de servidores, utiliza la configuración predeterminada configurada para dicho grupo de servidores.

1. En la barra de menú de la consola de gestión de BlackBerry UEM, haga clic en **Configuración > Integración externa > Configuración de BlackBerry Connectivity Node**.
2. Haga clic en el .
3. Si desea desactivar BlackBerry Gatekeeping Service en cada instancia, seleccione la casilla de verificación **Anular configuración de BlackBerry Gatekeeping Service**.
4. Si desea configurar la configuración de registro, seleccione la casilla de verificación **Anular configuración de registro**. Lleve a cabo cualquiera de las tareas siguientes:
 - En la lista desplegable **Niveles de depuración del registro del servidor**, seleccione el nivel de registro adecuado.
 - Si desea enrutar los eventos de registro a un servidor syslog, seleccione la casilla de verificación **Syslog** y especifique el puerto y nombre de host del servidor syslog.
 - Si desea especificar límites máximos del tamaño y la antigüedad del archivo de registro, seleccione la casilla de verificación **Activar destino de archivo local**. Especifique el límite de tamaño (en MB) y el límite de antigüedad (en días).
5. Si desea especificar BlackBerry Secure Gateway en cada instancia, seleccione la casilla de verificación **Anular configuración de BlackBerry Gatekeeping Service**. En dispositivos iOS con la versión 13.0 o posterior que usen autenticación moderna para conectarse con Microsoft Exchange Online, complete los pasos siguientes para especificar el extremo de detección y el recurso de servidor de correo:
 - a) Seleccione la casilla de verificación **Activar OAuth para la autenticación del servidor de correo**.

- b) En el campo **Extremo de detección**, especifique la dirección URL que se utilizará para las solicitudes de detección que utilizan OAuth. Introduzca el extremo de detección en el formato `https://<identity provider>/well-known/openid-configuration` (por ejemplo: `https://login.microsoftonline.com/common/.well-known/openid-configuration` o `https://login.windows.net/common/.well-known/openid-configuration`).
- c) En el campo **Recurso de servidor de correo**, especifique la URL del recurso de servidor de correo que se debe usar para las solicitudes de autorización y token con OAuth (por ejemplo, `https://outlook.office365.com`).

6. Haga clic en **Guardar**.

Después de terminar: Si desactiva las instancias de BlackBerry Gatekeeping Service y desea activarlas de nuevo, seleccione la casilla de verificación **Activar BlackBerry Gatekeeping Service**. Cada instancia debe poder acceder al servidor de enlace de su empresa.

Requisitos previos: Instalación de una instancia de BlackBerry Connectivity Node

- Verifique que el ordenador ejecuta Windows PowerShell 2.0 o posterior. Esto es necesario para que la aplicación de configuración instale el servicio RRAS para BlackBerry Secure Connect Plus y BlackBerry Gatekeeping Service.
Nota: Si la aplicación de configuración no puede instalar el servicio RRAS en el ordenador, debe detener la instalación, instalarlo manualmente y reiniciar la instalación.
- Utilice una cuenta de Windows con permisos para instalar y configurar el software del ordenador que alojará BlackBerry Connectivity Node.
- Verifique que los siguientes puertos salientes estén abiertos en el firewall de la empresa, de manera que los componentes de BlackBerry Connectivity Node (y sus correspondientes servidores proxy) puedan comunicarse con BlackBerry Infrastructure (*region.bbsecure.com*):
 - 443 (HTTPS) para activar BlackBerry Connectivity Node
 - 3101 (TCP) para las demás conexiones salientes
- [Configuración de una variable de entorno para la ubicación de Java](#)

Instalación de una instancia de BlackBerry Connectivity Node

Debe instalar cada instancia de BlackBerry Connectivity Node en un equipo independiente. Realice los siguientes pasos para cada instancia que desee instalar.

Antes de empezar: Revise [Requisitos previos: instalación de una instancia de BlackBerry Connectivity Node](#).

1. Inicie sesión en el ordenador en el que desea instalar la instancia de BlackBerry Connectivity Node.
A menos que vaya a instalar la instancia de BlackBerry Connectivity Node en una DMZ, la práctica recomendada es utilizar la misma cuenta de servicio que se utilizó para instalar los componentes principales de BlackBerry UEM.
2. Copie el archivo de instalación de UEM en el ordenador.
No copie archivos de instalación utilizados de otro ordenador. Debe volver a extraer los archivos de instalación en cada ordenador.
3. En la carpeta de instalación de UEM, haga doble clic en **setup.exe**. Si aparece un mensaje de Windows solicitando permiso para que setup.exe realice cambios en el equipo, haga clic en **Sí**.
4. En el cuadro de diálogo **Selección de idioma**, seleccione el idioma.

5. Haga clic en **Aceptar**.
 6. En la pantalla aplicación de configuración de UEM, haga clic en **Siguiente**.
 7. En el cuadro de diálogo **Contrato de licencia**, seleccione su país o región; a continuación, revise y acepte el contrato de licencia.
 8. Haga clic en **Siguiente**.
 9. En el cuadro de diálogo **Selección de componentes**, desactive las casillas de verificación **Consola de gestión** y **Componentes principales**, y seleccione la casilla de verificación **Componentes de conectividad del dispositivo**.
Para obtener información sobre los componentes que se instalarán, [consulte el contenido de Arquitectura](#) y el [contenido de Planificación](#).
 10. Haga clic en **Siguiente**.
 11. En el cuadro de diálogo **Requisitos de la instalación**, puede comprobar si su equipo cumple los requisitos para instalar BlackBerry Connectivity Node. Haga clic en **Siguiente**.
La aplicación de configuración puede mostrar una advertencia que indica que Microsoft .NET Framework 4.8 no está instalado. Puede ignorar esta advertencia y proceder con la instalación. La aplicación de configuración instalará automáticamente Microsoft .NET Framework 4.8 si no se ha detectado en su equipo. Si ya hay instalada una versión posterior de Microsoft .NET Framework, la aplicación de configuración de UEM no instala Microsoft .NET Framework 4.8.
 12. En el cuadro de diálogo **Configuración de BlackBerry UEM**, confirme el nombre de host. Haga clic en **Siguiente**.
 13. En el cuadro de diálogo **Ubicaciones de carpetas**, lleve a cabo las acciones siguientes:
 - a) Especifique la ubicación de la carpeta de instalación y de los archivos de registro.
 - b) Si recibe un mensaje indicando que no hay espacio suficiente, cree espacio adicional para instalar BlackBerry Connectivity Node.
 - c) Si recibe un mensaje preguntándole si desea crear la instalación y registrar las ubicaciones de las carpetas, haga clic en **Sí**.
 14. Haga clic en **Siguiente**.
 15. En el cuadro de diálogo **Cuenta de servicio**, escriba la contraseña de la cuenta de servicio. Haga clic en **Siguiente**.
 16. En el cuadro de diálogo **Resumen de la instalación**, haga clic en **Aceptar**.
 17. En el cuadro de diálogo **Instalación**, haga clic en **Siguiente** cuando haya finalizado la instalación.
 18. En el cuadro de diálogo **Direcciones de consolas**, puede seleccionar la casilla de verificación **Exporte las direcciones de consola a un archivo** para guardar la dirección de la consola de BlackBerry Connectivity Node (<http://localhost:8088>) a un archivo de texto en su equipo.
Puede abrir la consola de BlackBerry Connectivity Node en cualquier momento desde el menú Inicio.
 19. Haga clic en **Cerrar**. Si elige guardar la dirección de la consola, especifique la ubicación.
- Después de terminar:** [Activación de una instancia de BlackBerry Connectivity Node](#).

Activación de una instancia de BlackBerry Connectivity Node

Para activar una instancia de BlackBerry Connectivity Node, primero debe generar y descargar un archivo de activación desde la consola de gestión de UEM y actualizarlo a la consola de BlackBerry Connectivity Node. El proceso de activación conecta dicha instancia a los componentes principales de UEM.

El archivo de activación solo es válido durante 60 minutos después de descargarlo. Si genera y descarga varios archivos de activación, solo es válido el último archivo. Si necesita activar varias instancias de BlackBerry Connectivity Node, complete los siguientes pasos para cada instancia.

Cuando se configura un nuevo BlackBerry Connectivity Node, el primer paquete no se cifra (no SSL) y se utiliza para establecer las comunicaciones cifradas (SSL). Todos los paquetes subsiguientes se cifran (SSL). Si su empresa tiene una regla de firewall para el puerto 443 que permite solo paquetes SSL, debe establecer una excepción del firewall para la activación inicial de BlackBerry Connectivity Node. Puede eliminar la excepción después de la activación.

1. En la barra de menú de la consola de gestión de UEM, haga clic en **Configuración > Integración externa > Configuración de BlackBerry Connectivity Node**.
2. Haga clic en .
3. Si desea agregar la instancia de BlackBerry Connectivity Node a un grupo de servidores existente cuando lo activa, en la lista desplegable **Grupo de servidores**, haga clic en el grupo de servidores correspondiente.
4. Haga clic en **Generar**.
5. Guardar el archivo de activación en el equipo que aloja BlackBerry Connectivity Node.
6. En el equipo que aloja BlackBerry Connectivity Node, abra la consola de BlackBerry Connectivity Node desde el menú Inicio o abra una ventana del navegador y vaya hasta `http://localhost:8088`.
7. Seleccione un idioma en la lista desplegable. Haga clic en **Siguiente**.
8. De manera opcional, puede realizar una de las acciones siguientes:
 - Si desea usar una configuración de proxy distinta de la predeterminada (puerto 443) para conectarse a BlackBerry Infrastructure (`<region>.bbsecure.com`) con el fin de activar BlackBerry Connectivity Node, haga clic en el vínculo "aquí" para ajustar la configuración del proxy e introduzca la información del proxy de inscripción.

El proxy debe ser capaz de acceder al puerto 443 de BlackBerry Infrastructure. No puede cambiar la configuración de proxy de inscripción después de activar BlackBerry Connectivity Node.
 - Si desea enviar datos a través de un proxy HTTP antes de que lleguen a BlackBerry Dynamics NOC, haga clic en el enlace "aquí". Haga clic en **Activar proxy HTTP** y configure los ajustes del proxy. No puede cambiar la configuración del proxy una vez guardada.

El proxy debe ser capaz de acceder al puerto 443 de BlackBerry Dynamics NOC.
 - También tiene la opción de configurar otros ajustes del proxy en este punto. Para obtener más información sobre las opciones de proxy disponibles, consulte [Configuración de ajustes del proxy para una instancia de BlackBerry Connectivity Node](#).
9. Escriba un nombre para BlackBerry Connectivity Node. Haga clic en **Siguiente**.
10. Haga clic en **Examinar**. Navegue y seleccione el archivo de activación.
11. Haga clic en **Activar**.

Si desea añadir una instancia de BlackBerry Connectivity Node a un grupo de servidores existente durante la activación, el firewall de la empresa debe permitir las conexiones de ese servidor a través del puerto 443 mediante BlackBerry Infrastructure (`<region>.bbsecure.com`) para activar BlackBerry Connectivity Node y la misma región `bbsecure.com` como la instancia principal de BlackBerry Connectivity Node.

Para ver el estado de una instancia de BlackBerry Connectivity Node, en la barra de menú de la consola de gestión de UEM, haga clic en **Configuración > Integración externa > Configuración de BlackBerry Connectivity Node**.

Después de terminar:

- De manera opcional, [configure los ajustes de proxy para una instancia de BlackBerry Connectivity Node](#).
- Para agregar una instancia de BlackBerry Connectivity Node a un grupo de servidores o eliminar una instancia de un grupo de servidores, consulte [Gestión de grupos de servidores](#).
- Para obtener instrucciones sobre la configuración de BlackBerry Gatekeeping Service, [consulte el contenido de Configuración](#).
- Para obtener instrucciones sobre cómo configurar BlackBerry Proxy y crear clústeres, [consulte el contenido de Configuración](#). Para obtener más información acerca de cómo configurar la conectividad para aplicaciones

BlackBerry Dynamics, consulte [Configuración de conexiones de red para aplicaciones de BlackBerry Dynamics](#) en el contenido de Administración.

- Para obtener más información sobre la activación de BlackBerry Secure Connect Plus, consulte [Activación y configuración de la conectividad de la empresa y BlackBerry Secure Connect Plus](#) en el contenido referente a Administración.

Configuración de ajustes del proxy para una instancia de BlackBerry Connectivity Node

Puede configurar los componentes de BlackBerry Connectivity Node para enviar datos a través de un servidor proxy TCP (transparente o SOCKS v5) antes de que llegue a BlackBerry Infrastructure.

1. En el equipo que aloja BlackBerry Connectivity Node, abra la consola de BlackBerry Connectivity Node desde el menú Inicio o abra un navegador y vaya hasta <http://localhost:8088>.
2. Haga clic en **Configuración general > Proxy**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las tareas siguientes:

Tarea	Pasos
Enviar datos a través de un servidor proxy SOCKS v5 (sin autenticación) a BlackBerry Infrastructure	<ol style="list-style-type: none">a. Seleccione la opción Servidor proxy.b. Seleccione la casilla de verificación Activar SOCKS v5.c. Haga clic en +.d. Escriba la dirección IP o nombre de host del servidor proxy SOCKS v5. Haga clic en Agregar.e. Repita los pasos 3 y 4 para cada servidor proxy SOCKS v5 que desea configurar.f. En el campo Puerto, escriba el número de puerto.g. Haga clic en Guardar.
Enviar datos a través de un servidor proxy transparente a BlackBerry Infrastructure	Lleve a cabo cualquiera de las tareas siguientes: <ul style="list-style-type: none">• En los campos BlackBerry Connectivity Node, introduzca el FQDN o la dirección IP y el número de puerto del servidor proxy.• En los campos Componentes de conectividad del dispositivo, introduzca el FQDN o la dirección IP y el número de puerto del servidor proxy. Esta configuración se aplica a BlackBerry Gatekeeping Service y BlackBerry Secure Gateway.• En los campos BlackBerry Secure Connect Plus, introduzca el FQDN o la dirección IP y el número de puerto del servidor proxy.

4. Haga clic en **Guardar**.

Gestión de grupos de servidores

Puede agregar una instancia de BlackBerry Connectivity Node a un grupo de servidores o eliminar una instancia de un grupo de servidores en cualquier momento. Si agrega una instancia a un grupo de servidores, la instancia utiliza la configuración que ha configurado para dicho grupo de servidores (por ejemplo, los componentes de esa instancia utilizarán la conexión regional especificada de BlackBerry Infrastructure). Si elimina una instancia de un grupo de servidores, dicha instancia utiliza la configuración predeterminada que se ha configurado en la pantalla

de configuración de BlackBerry Connectivity Node (consulte [Cambio de la configuración predeterminada para las instancias de BlackBerry Connectivity Node](#)).

1. En la barra de menú de la consola de gestión de BlackBerry UEM, haga clic en **Configuración > Integración externa > Configuración de BlackBerry Connectivity Node**.
2. Seleccione una instancia de BlackBerry Connectivity Node.
3. Lleve a cabo una de las tareas siguientes:
 - a) Para agregar una instancia a un grupo de servidores, haga clic en . Seleccione el grupo de servidores correspondiente. Haga clic en **Aceptar**.
 - b) Para eliminar una instancia de un grupo de servidores, haga clic en . En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Aceptar**.

Instalación de un BlackBerry Router independiente

BlackBerry Router es un componente opcional que se puede instalar en una DMZ fuera del firewall de la empresa. BlackBerry Router se conecta a internet para enviar los datos entre BlackBerry UEM y los dispositivos que utilizan BlackBerry Infrastructure. BlackBerry Router funciona como un servidor proxy y puede ser compatible con SOCKS v5 (sin autenticación). Para obtener más información sobre la configuración de BlackBerry Router como un servidor proxy TCP, [consulte el contenido de Configuración](#).

Antes de empezar:

- Tenga en cuenta que debe instalar un BlackBerry Router independiente en un equipo que no tenga alojado ningún otro componente de UEM.
 - Tenga en cuenta que el instalador de BlackBerry Router requiere JRE 8 (última versión de actualización, 64 bits). Para obtener más información, consulte [KB 52117](#).
 - Compruebe que dispone del nombre del host de SRP. Normalmente, el nombre de host de SRP es *<country code>.srp.blackberry.com* (por ejemplo, *us.srp.blackberry.com*).
 - Si el servidor no forma parte de un dominio, debe especificar las credenciales de la cuenta de servicio como nombre/usuario del servidor. Para obtener más información sobre la configuración de la cuenta de servicio, consulte [Configuración de los permisos para la cuenta de servicio](#).
1. En el equipo en el que desea instalar BlackBerry Router, descargue y extraiga el archivo de instalación UEM (.zip).
 2. En la carpeta **router**, extraiga el archivo ZIP **mdm.deployment.router**.
 3. En el archivo **deployer.properties**, edite la propiedad **router.networkaccessnode** con el código de país correcto y el host de SRP. Por ejemplo, *us.srp.blackberry.com*.
 4. En la carpeta **Installer**, haga doble clic en el archivo **Setup.exe** para instalar BlackBerry Router.
La instalación se ejecuta en segundo plano y no muestra cuadros de diálogo. Una vez finalizada la instalación, el servicio BlackBerry Router aparece en la ventana de servicios.

Inicio de sesión en BlackBerry UEM por primera vez

La primera vez que inicie sesión en la consola de gestión después de instalar BlackBerry UEM, debe introducir el nombre de la empresa, el ID de SRP y la clave de autenticación de SRP.



PRECAUCIÓN: No vuelva a utilizar el ID de SRP de instancias anteriores de BES5, BES10, BES12 o BlackBerry UEM al instalar una nueva instancia de BlackBerry UEM. Puede ver el ID de SRP y la clave de autenticación para las instancias de BlackBerry UEM en *myAccount* en **Mi empresa > Servidores**. Si aún no dispone de una cuenta BlackBerry Online Account, visite [myAccount](#) y haga clic en Suscribirse.

Inicio de sesión en BlackBerry UEM por primera vez

Si la aplicación de configuración está todavía abierta, puede acceder a la consola de gestión directamente desde el cuadro de diálogo Direcciones de consolas. Puede que se le solicite que proporcione la dirección IP y el número de puerto de un servidor proxy TCP.

Si recibe un mensaje de error que informa de que el ID de SRP no se puede utilizar con la instancia de BlackBerry UEM que ha instalado, visite support.blackberry.com/community y lea el artículo 37117.

Antes de empezar: Verifique que el identificador de SRP y la clave de autenticación de SRP de BlackBerry UEM estén disponibles.

1. En el navegador, escriba **https://<server_name>:<port>/admin**, donde *<server_name >* es el FQDN del equipo que aloja la consola de administración. El puerto predeterminado para la consola de gestión es el puerto 443.
2. En el campo **Nombre de usuario**, escriba **admin**.
3. En el campo **Contraseña**, escriba **password**.
4. Haga clic en **Iniciar sesión**.
5. En la selección desplegable Ubicación del servidor, seleccione el país del equipo que tiene BlackBerry UEM instalado y haga clic en **Siguiente**.
6. Escriba el nombre de la empresa, el identificador de SRP y la clave de autenticación de SRP.
7. Haga clic en **Submit**.
8. Cambie la contraseña temporal a una contraseña permanente.
9. Haga clic en **Submit**.

Después de terminar:

Cuando inicie sesión en la consola de gestión, puede elegir entre completar o cerrar el cuadro de diálogo **Le damos la bienvenida a BlackBerry UEM**. Si cierra el cuadro de diálogo, no aparecerá durante los posteriores intentos de inicio de sesión.

Eliminación del software de BlackBerry UEM

Puede utilizar la aplicación de desinstalación para eliminar el software de BlackBerry UEM desde un servidor. La aplicación de desinstalación también puede eliminar los archivos de registro de la instalación actual.

La aplicación de desinstalación quita el software del servidor local, pero no hace lo siguiente:

- Eliminación de un servidor de BlackBerry UEM de la base de datos de BlackBerry UEM
- Eliminar la instancia de base de datos que aloja la base de datos BlackBerry UEM
- Eliminar base de datos de BlackBerry UEM
- Anular los componentes del BlackBerry Dynamics NOC

Por lo tanto, antes de volver a instalar el software BlackBerry UEM, debe eliminar la instancia BlackBerry UEM de la consola de gestión. Al eliminar una instancia BlackBerry UEM de la consola de gestión, las instancias BlackBerry Control y BlackBerry Proxy se anula en el BlackBerry Dynamics NOC. Se trata de un paso necesario en el proceso de retirada.

Si originalmente esta instalación era BES12 versión 12.5 o anterior, antes de reinstalar, [visite support.blackberry.com/community](https://support.blackberry.com/community) y lea el artículo 45102.

Nota: Si la instancia de BlackBerry UEM está conectada con el dominio Google Cloud o Google Workspace, debe eliminar la conexión del dominio de Google antes de desinstalar BlackBerry UEM.

Eliminación del software de BlackBerry UEM

Importante: Cuando retire un nodo de BlackBerry UEM o servidor de BlackBerry Dynamics heredado, asegúrese de que los contenedores activos hayan contactado con los nuevos nodos para obtener un perfil de conectividad actualizado antes de eliminar los nodos antiguos. Ponga en marcha los nuevos nodos y mantenga los nodos antiguos en ejecución durante un periodo de transición. Por ejemplo, si establece el periodo de comprobación de la conectividad en 30 días y el umbral de inactividad es de 60 días, espere 60 días para que la transición se complete.

Antes de empezar:

- Si la ha configurado, elimine la conexión del dominio de Google. Para obtener más información, [consulte el contenido referente a Configuración](#).
- Si está solucionando un problema, realice una copia de seguridad de los siguientes datos antes de la retirada:
 - \Archivos de programa\BlackBerry\UEM\Log
 - Base de datos de BlackBerry UEM

1. En la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Panel de control > Programas > Programas y características**.
2. Haga clic en **Uninstall a program (Desinstalar un programa)**.
3. Haga clic en **BlackBerry UEM**.
4. Haga clic en **Uninstall (Desinstalar)**.
5. Si la aplicación de desinstalación indica que reinicie el equipo para terminar de eliminar el software de BlackBerry UEM, haga clic en **Aceptar**.

Después de terminar: Puede eliminar el software de terceros que la aplicación de configuración ha instalado durante el proceso de instalación de BlackBerry UEM (por ejemplo, puede eliminar el software de JRE del equipo).

Eliminación de una instancia de BlackBerry UEM de la base de datos

Si desinstala una instancia de BlackBerry UEM, debe completar los siguientes pasos para eliminar los datos de la instancia de la base de datos de BlackBerry UEM. Si no, los archivos de registro de BlackBerry UEM indican que la instancia que ha eliminado no está disponible.

Antes de empezar:

- Desinstale el software de conectividad BlackBerry UEM.
 - Asegúrese de que haya iniciado la sesión como un usuario que tenga permiso para eliminar la instancia. (De forma predeterminada, la función del administrador de seguridad o de la empresa).
1. En la barra de menú, haga clic en **Configuración > Infraestructura > Instancias**.
 2. Para la instancia de BlackBerry UEM que ha eliminado, haga clic en .
 3. Haga clic en **Eliminar**.

Restablecimiento de una instancia de servidor de BlackBerry UEM

Puede restablecer una instancia de BlackBerry UEM después de un fallo de hardware o de cualquier otro tipo.

Si es posible, debe restablecer la instancia de BlackBerry UEM utilizando una imagen o instantánea del servidor.

Si no hay imágenes o instantáneas del servidor, elimine la información de la instancia de BlackBerry UEM de la base de datos de BlackBerry UEM antes de volver a instalarla. (Para obtener más información, consulte [Eliminación de una instancia de BlackBerry UEM de la base de datos](#)).

Después de eliminar la instancia de BlackBerry UEM de la base de datos, instale la instancia en el nuevo servidor.

Eliminación del software de BlackBerry Connectivity Node

Puede utilizar la aplicación de desinstalación para eliminar el software de conectividad de BlackBerry UEM desde un servidor. La aplicación de desinstalación también puede eliminar los archivos de registro de la instalación actual.

La aplicación de desinstalación quita el software del servidor local, pero no hace lo siguiente:

- Eliminación de una instancia de BlackBerry Connectivity Node de la base de datos de BlackBerry UEM
- Eliminación de la instancia de base de datos que aloja la base de datos BlackBerry UEM
- Eliminación de la base de datos de BlackBerry UEM
- Anulación los componentes de BlackBerry Dynamics NOC

Por lo tanto, antes de volver a instalar el software de conectividad BlackBerry UEM, debe eliminar la instancia BlackBerry Connectivity Node de la consola de gestión. Al eliminar una instancia BlackBerry Connectivity Node de la consola de gestión, la instancia BlackBerry Proxy se anula en el BlackBerry Dynamics NOC. Se trata de un paso necesario en el proceso de retirada.

Nota: Si ha realizado una actualización de un servidor Good Proxy a una instancia BlackBerry Connectivity Node, el servicio BlackBerry Proxy se registrará con el BlackBerry Dynamics NOC. Antes de que pueda eliminar correctamente el BlackBerry Connectivity Node, debe activarlo y, a continuación, eliminarlo. Consulte [Activación de una instancia de BlackBerry Connectivity Node](#).

Eliminación del software de BlackBerry Connectivity Node

Antes de empezar: Si va a solucionar problemas, realice una copia de seguridad de \Archivos de programa \BlackBerry\UEM\Logos antes de la retirada.

1. En la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Panel de control > Programas > Programas y características**.
2. Haga clic en **Uninstall a program (Desinstalar un programa)**.
3. Haga clic en **BlackBerry UEM**.
4. Haga clic en **Uninstall (Desinstalar)**.
5. Si la aplicación de desinstalación indica que reinicie el equipo para terminar de eliminar el software de BlackBerry UEM, haga clic en **Aceptar**.

Después de terminar: Puede eliminar el software de terceros que la aplicación de configuración ha instalado durante el proceso de instalación de BlackBerry UEM (por ejemplo, puede eliminar el software de JRE del equipo).

Eliminación de una instancia de BlackBerry Connectivity Node de la base de datos

Si desinstala una instancia de BlackBerry Connectivity Node, debe completar los siguientes pasos para eliminar los datos de la instancia de la base de datos de BlackBerry UEM. Si no, los archivos de registro de BlackBerry UEM indican que la instancia que ha eliminado no está disponible.

Antes de empezar:

- Desinstale el software de conectividad BlackBerry UEM.

- Asegúrese de que haya iniciado la sesión como un usuario que tenga permiso para eliminar la instancia. (De forma predeterminada, la función del administrador de seguridad o de la empresa).
1. En la barra de menú, haga clic en **Configuración > Integración externa > Configuración de BlackBerry Connectivity Node**.
 2. Seleccione la casilla de verificación junto al BlackBerry Connectivity Node que desee eliminar.
 3. Haga clic en .
 4. Haga clic en **Eliminar**.

Restablecimiento de una instancia de BlackBerry Connectivity Node

Puede restablecer un BlackBerry Connectivity Node después de un fallo de hardware o de cualquier otro tipo.

Si es posible, restablezca el BlackBerry Connectivity Node utilizando una imagen o instantánea del servidor.

Si no hay imágenes o instantáneas del servidor, elimine la instancia de BlackBerry Connectivity Node de la base de datos de BlackBerry UEM. (Para obtener más información, consulte [Eliminación de una instancia de BlackBerry Connectivity Node de la base de datos](#)).

Después de eliminar la instancia de BlackBerry Connectivity Node de la base de datos, instale la instancia en el nuevo servidor.

Resolución de problemas de instalación o actualización de BlackBerry UEM

En algunos casos, puede que necesite resolver un problema de instalación o actualización de BlackBerry UEM. Algunos casos aislados pueden requerir que se vuelva a la versión anterior del software y se intente de nuevo la actualización. El enfoque que se debe adoptar depende del estado actual de su entorno y las versiones del software BlackBerry UEM incluidas en la actualización.

Para obtener más información acerca de la resolución de problemas de instalación y actualización de BlackBerry UEM, visite support.blackberry.com/community y lea el artículo 49655.

Prácticas recomendadas para la ejecución de BlackBerry UEM

Práctica recomendada	Descripción
No cambie el tipo de inicio para los servicios de BlackBerry UEM.	<p>Cuando instala o actualiza BlackBerry UEM, la aplicación de configuración configura el tipo de inicio para los servicios de BlackBerry UEM como automático o manual.</p> <p>Para evitar errores en BlackBerry UEM, no cambie el tipo de inicio para los servicios de BlackBerry UEM.</p>
No cambie la información de la cuenta para los servicios de BlackBerry UEM.	<p>Cuando instale o actualice BlackBerry UEM, la aplicación de configuración configura la información de la cuenta para los servicios de BlackBerry UEM.</p> <p>No cambie la información de la cuenta para BlackBerry UEM, a menos que la documentación de BlackBerry UEM especifique que puede hacerlo.</p>

Herramienta de configuración de BlackBerry UEM

Si la empresa planifica admitir a más de 500 usuarios, utilice la herramienta de configuración de BlackBerry UEM para calcular el número de ID de SRP que necesita. Tras instalar BlackBerry UEM, ejecute la herramienta de configuración de BlackBerry UEM para importar los SRP a la base de datos de BlackBerry UEM antes de agregar o migrar a los usuarios. La herramienta de configuración de BlackBerry UEM está incluida con el software de BlackBerry UEM. También puede descargar dicha herramienta desde *myAccount*.

La herramienta de configuración de BlackBerry UEM le permite:

- Actualizar o modificar las siguientes propiedades de la base de datos de BlackBerry UEM:
 - Nombre de Microsoft SQL Server
 - Nombre de la base de datos
 - Configuración de puerto
 - Autenticación de la base de datos
 - Nombre de usuario de Windows
 - Contraseña de Windows
- Calcular el número de ID de SRP necesarios para BlackBerry UEM en función del número total proyectado de usuarios
- Importar los ID de SRP adicionales a la base de datos de BlackBerry UEM.

Para obtener más información sobre la herramienta de configuración BlackBerry UEM, consulte [KB 36443](#).

Para obtener más información acerca de cómo obtener e importar ID de SRP, consulte [KB 36435](#).

Configuración de BlackBerry UEM para la recuperación de desastres

Puede configurar su entorno de BlackBerry UEM para que siga funcionando en caso de interrupción grave.

La configuración de UEM para la recuperación de desastres se basa en dos principios generales:

- Evitar la configuración entre sitios, el tráfico de conectividad y el acceso a la base de datos porque la latencia de la red y las búsquedas del servidor entre dos sitios pueden generar tiempos de respuesta más lentos y tiempos de espera no deseados.
- Configurar el sitio secundario con los servidores en funcionamiento y todos los servicios de BlackBerry desactivados porque esto permite tiempos de espera de conectividad rápidos en los niveles de aplicaciones, en lugar de tiempos de espera de TCP más lentos. Además, permite aplicar parches de seguridad al sistema operativo de forma regular y puntual.

Para obtener más información, consulte [KB 36694](#). Para obtener más información sobre recuperación de desastres para BEMS, consulte el [contenido de BEMS](#).

Servidores y servicios

Cuando la red principal funciona correctamente, los servidores de recuperación de desastres están encendidos, pero sus servicios están detenidos. Esta configuración permite llevar a cabo el mantenimiento de los servidores, por ejemplo con parches de seguridad. Debido a que los servicios están desactivados, las conexiones TCP se rechazan rápidamente si se produce un intento de conectarse a uno de los servidores de recuperación de desastres.

En un evento de recuperación de desastres, los servidores principales se desconectan. Un administrador debe iniciar manualmente los servicios en los servidores de recuperación de desastres después de que finalice la conmutación por error de la base de datos.

La configuración de alta disponibilidad para todos los clústeres es al menos $n + 1$ (el número de servidores que requiere más uno o más servidores para alta disponibilidad).

Pasos de conmutación por error para un evento de recuperación de desastres

1. Detenga los servicios en el sitio principal. Si es posible, detenga los servicios en todos los servidores del sitio principal.
2. Realice la conmutación por error de todos los servicios de terceros, por ejemplo:
 - Microsoft Active Directory
 - Microsoft Exchange
 - Skype for Business
 - Microsoft SharePoint
3. Realice la conmutación por error de las bases de datos:
 - Base de datos de BlackBerry UEM
 - Base de datos BEMS-Core1 (base de datos de clúster (Push Notifications) de BEMS-Mail)
 - Base de datos BEMS-Core2 (base de datos de clúster de BEMS-Presence)
 - Bases de datos BEMS-Core3 y Connect (bases de datos de clúster de BEMS-Connect)

- Bases de datos BEMS-Core4 y Docs (bases de datos de clúster de BEMS-Docs)
4. En el sitio de recuperación de desastres, vuelva a configurar el acceso a las bases de datos de los servicios para conectarse a las bases de datos apropiadas.
 - Si las bases de datos utilizan la característica de grupos de disponibilidad AlwaysOn para la recuperación de desastres, no será necesario realizar ninguna acción.
 - Para las configuraciones que no utilizan Grupos de disponibilidad Always On, vuelva a configurar el acceso a la base de datos de UEM Core mediante la herramienta de configuración de UEM en cada servidor para actualizar el archivo db.properties.
 5. Inicie los servicios en el sitio de recuperación de desastres.

Inicie los servicios UEM Core, BlackBerry Connectivity Node y BlackBerry Proxy primero, y luego los servicios de BEMS. Puede que necesite iniciar el modo de inicio si está desactivado.
 6. Vuelva a configurar las bases de datos de BEMS en el panel de control BEMS. Reinicie los servicios BEMS.
 7. Compruebe que los servicios BlackBerry Presence y BlackBerry Connect se hayan detenido antes de cambiar la configuración.
 8. Para los clústeres de BlackBerry Presence y BlackBerry Connect, vuelva a configurar los ajustes del grupo de interfaz Lync. Reinicie los servicios aplicables.
 9. Para el clúster de BlackBerry Connect, configuración del servicio BEMS-Connect, vuelva a configurar el servidor de inicio de BlackBerry Proxy para que apunte al servidor de BlackBerry Proxy en el sitio de recuperación de desastres. Reinicie los servicios aplicables.
 10. Vuelva a configurar los extremos de FQDN de la red.

Vuelva a configurar el primer FQDN (por ejemplo, cluster1.external.org.com) para que apunte a un extremo del sitio secundario que no tenga servidores de BlackBerry Proxy asociados. Esto se suele realizar a través de un gestor de tráfico global o equivalente y permite una recuperación rápida de los intentos de conexión al sitio principal original.
 11. Opcionalmente, puede cambiar los servidores principales y secundarios.

Si el corte es prolongado, utilice la consola de BlackBerry UEM para cambiar las prioridades principal y secundaria para todos los servidores de aplicaciones.

No modifique la configuración de BlackBerry Proxy.
 12. Para realizar una conmutación por error, siga los pasos del 1 al 9 para invertir los sitios de recuperación de desastres y principal.

Aviso legal

©2024 BlackBerry Limited. BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE y SECUSMART, entre otras, son marcas comerciales o marcas registradas de BlackBerry Limited, de sus subsidiarias o filiales, sujetas a licencia, cuyos derechos exclusivos están expresamente reservados. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Patentes, según corresponda, identificadas en: www.blackberry.com/patents.

Esta documentación, incluida cualquier documentación que se incorpore mediante referencia como documento proporcionado o disponible en el sitio web de BlackBerry, se proporciona o se pone a disposición "TAL CUAL" y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD" sin ninguna condición, responsabilidad ni garantía de ningún tipo por parte de BlackBerry Limited y sus empresas afiliadas ("BlackBerry"), y BlackBerry no asume ninguna responsabilidad por los errores tipográficos, técnicos o cualquier otra imprecisión, error u omisión contenidos en esta documentación. Con el fin de proteger la información confidencial y propia de BlackBerry, así como los secretos comerciales, la presente documentación describe algunos aspectos de la tecnología de BlackBerry en líneas generales. BlackBerry se reserva el derecho a modificar periódicamente la información que contiene esta documentación, si bien tampoco se compromete en modo alguno a proporcionar cambios, actualizaciones, ampliaciones o cualquier otro tipo de información que se pueda agregar a esta documentación.

Esta documentación puede contener referencias a fuentes de información, hardware o software, productos o servicios, incluidos componentes y contenido como, por ejemplo, el contenido protegido por copyright y/o sitios Web de terceros (conjuntamente, los "Productos y servicios de terceros"). BlackBerry no controla ni es responsable de ningún tipo de Productos y servicios de terceros, lo que incluye, sin restricciones, el contenido, la exactitud, el cumplimiento de copyright, la compatibilidad, el rendimiento, la fiabilidad, la legalidad, la decencia, los vínculos o cualquier otro aspecto de los Productos y servicios de terceros. La inclusión de una referencia a los Productos y servicios de terceros en esta documentación no implica que BlackBerry se haga responsable de dichos Productos y servicios de terceros ni de dichos terceros en modo alguno.

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHIBA ESPECÍFICAMENTE LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, QUEDAN EXCLUIDAS POR LA PRESENTE TODAS LAS CONDICIONES, APROBACIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA, SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN, CUALQUIER CONDICIÓN, APROBACIÓN, GARANTÍA, DECLARACIÓN DE GARANTÍA DE DURABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN O USO DETERMINADO, COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD COMERCIAL, ESTADO DE NO INFRACCIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O TITULARIDAD, O QUE SE DERIVE DE UNA LEY O COSTUMBRE O UN CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O USO DEL COMERCIO, O RELACIONADO CON LA DOCUMENTACIÓN O SU USO O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS MENCIONADOS AQUÍ. ASIMISMO, PODRÍA DISPONER DE OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO O LA PROVINCIA. ES POSIBLE QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIONES EN RELACIÓN CON LA DOCUMENTACIÓN NO SE PUEDEN EXCLUIR TAL Y COMO SE HA EXPUESTO ANTERIORMENTE, PERO PUEDEN SER LIMITADAS, Y POR LA PRESENTE ESTÁN LIMITADAS A NOVENTA (90) DÍAS DESDE LA FECHA QUE ADQUIRIÓ LA DOCUMENTACIÓN O EL ELEMENTO QUE ES SUJETO DE LA RECLAMACIÓN.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, EN NINGÚN CASO BLACKBERRY ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER TIPO DE DAÑOS RELACIONADOS CON ESTA DOCUMENTACIÓN O SU USO, O POR EL RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS AQUÍ MENCIONADOS INCLUIDOS SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES DAÑOS: DIRECTOS, RESULTANTES, EJEMPLARES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O AGRAVADOS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, IMPOSIBILIDAD DE CONSEGUIR LOS AHORROS ESPERADOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO O DAÑO O PÉRDIDA DE DATOS, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR CUALQUIER DATO, PROBLEMAS ASOCIADOS CON CUALQUIER APLICACIÓN QUE SE UTILICE JUNTO CON PRODUCTOS Y SERVICIOS

DE BLACKBERRY, COSTES DEBIDOS AL TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE BLACKBERRY O PARTE DE ELLOS O DE CUALQUIER SERVICIO DE USO, COSTE DE SERVICIOS SUSTITUTIVOS, COSTES DE COBERTURA, INSTALACIONES O SERVICIOS, COSTE DEL CAPITAL O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA MONETARIA SIMILAR, TANTO SI DICHOS DAÑOS SE HAN PREVISTO COMO SI NO, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO A BLACKBERRY DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, BLACKBERRY NO TENDRÁ NINGÚN OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA, INCLUIDA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA.

LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN: (A) INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE LA ACCIÓN, DEMANDA O ACCIÓN POR SU PARTE, INCLUIDA PERO NO LIMITADA AL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA TEORÍA DEL DERECHO Y DEBERÁN SOBREVIVIR A UNO O MÁS INCUMPLIMIENTOS ESENCIALES O AL INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE ESTE CONTRATO O CUALQUIER SOLUCIÓN CONTENIDA AQUÍ; Y (B) A BLACKBERRY Y A SUS EMPRESAS AFILIADAS, SUS SUCESORES, CESIONARIOS, AGENTES, PROVEEDORES (INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS POR BLACKBERRY (INCLUIDOS TAMBIÉN LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO) Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EMPLEADOS Y CONTRATISTAS INDEPENDIENTES.

ADEMÁS DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO NINGÚN DIRECTOR, EMPLEADO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, PROVEEDOR, CONTRATISTA INDEPENDIENTE DE BLACKBERRY O CUALQUIER AFILIADO DE BLACKBERRY ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE O RELACIONADA CON LA DOCUMENTACIÓN.

Antes de instalar, usar o suscribirse a cualquiera de los Productos y servicios de terceros, es su responsabilidad asegurarse de que su proveedor de servicios de uso ofrezca compatibilidad con todas sus funciones. Es posible que algunos proveedores de servicios de uso no ofrezcan la función de exploración de Internet con una suscripción a BlackBerry® Internet Service. Consulte con su proveedor de servicios acerca de la disponibilidad, arreglos de itinerancia, planes de servicio y funciones. La instalación o el uso de Productos y servicios de terceros con productos y servicios de BlackBerry pueden precisar la obtención de una o más patentes, marcas comerciales, derechos de autor u otras licencias para evitar que se vulneren o infrinjan derechos de terceros. Usted es el único responsable de determinar si desea utilizar Productos y servicios de terceros y si se necesita para ello cualquier otra licencia de terceros. En caso de necesitarlas, usted es el único responsable de su adquisición. No instale o utilice Productos y servicios de terceros hasta que se hayan adquirido todas las licencias necesarias. Cualquier tipo de Productos y servicios de terceros que se proporcione con los productos y servicios de BlackBerry se le facilita para su comodidad "TAL CUAL" sin ninguna condición expresa e implícita, aprobación, garantía de cualquier tipo por BlackBerry, y BlackBerry no asume ninguna responsabilidad en relación con ellos. El uso de los Productos y servicios de terceros estará sujeto a la aceptación de los términos de las licencias independientes aplicables en este caso con terceros, excepto en los casos cubiertos expresamente por una licencia u otro acuerdo con BlackBerry.

Los términos de uso de cualquier producto o servicio de BlackBerry se presentan en una licencia independiente o en otro acuerdo con BlackBerry aplicable según corresponda. NADA DE LO DISPUESTO EN LA PRESENTE DOCUMENTACIÓN SUSTITUIRÁ NINGÚN ACUERDO EXPRESO POR ESCRITO NI NINGUNA GARANTÍA QUE PROPORCIONE BLACKBERRY PARA PARTES DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE BLACKBERRY QUE NO SEA ESTA DOCUMENTACIÓN.

BlackBerry Enterprise Software incluye software de terceros. La información de licencia y copyright asociada a este software está disponible en <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Canadá N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,
Maidenhead, Berkshire SL6 1RL
Reino Unido

Publicado en Canadá