



BlackBerry UEM

Información general y novedades

12.17

Contents

- Novedades de BlackBerry UEM..... 4**
- ¿En qué consiste BlackBerry UEM?..... 6**
- Conjuntos de BlackBerry Spark..... 7**
 - Ventajas de BlackBerry Workspaces..... 8
 - Ventajas de BlackBerry Enterprise Identity..... 9
 - Ventajas de BlackBerry 2FA..... 9
 - Ventajas de BlackBerry UEM Notifications..... 9
 - Aplicaciones empresariales..... 10
 - Aplicaciones de BlackBerry Dynamics..... 11
 - SDK de empresa..... 12
- Características principales de BlackBerry UEM..... 15**
- Características principales para todos los tipos de dispositivos..... 19**
- Características principales de cada tipo de dispositivo..... 22**
- Compatibilidad y requisitos..... 29**
- Aviso legal..... 30**

Novedades de BlackBerry UEM

Proveedor de identidad de terceros

- **Desbloquear aplicaciones BlackBerry Dynamics:** los usuarios pueden desbloquear una aplicación BlackBerry Dynamics mediante sus credenciales de proveedor de identidad de terceros.
- **Activar una aplicación BlackBerry Dynamics después de restaurar un dispositivo:** los usuarios pueden activar aplicaciones BlackBerry Dynamics después de restaurar el dispositivo mediante sus credenciales de proveedor de identidad de terceros.
- **Contraseña olvidada de la aplicación BlackBerry Dynamics:** los usuarios pueden recuperar la contraseña de la aplicación BlackBerry Dynamics con sus credenciales de proveedor de identidad de terceros.

iOS y macOS

- **Compatibilidad con iOS 16:** BlackBerry UEM ahora es compatible con dispositivos con iOS 16.
- **Activación DEP:** después de que se haya activado BlackBerry UEM Client en un dispositivo iOS inscrito en DEP, durante cualquier activación posterior, si no se ha establecido ninguna contraseña de activación del dispositivo para el usuario, BlackBerry UEM Client muestra un mensaje que indica al usuario cómo activar su dispositivo.
- **Canal protegido:** puede exportar una lista de dispositivos que aún no están utilizando un canal protegido y migrarlos para que utilicen un canal protegido.

Android

- **Compatibilidad con Android 13:** BlackBerry UEM ahora es compatible con dispositivos con Android 13.
- **Eliminación de aplicaciones:** en dispositivos que se activaron mediante el tipo de activación Solo espacio de trabajo (Android Enterprise), cuando una aplicación se elimina de Google Play o si se elimina la asignación de un usuario, la aplicación se elimina del dispositivo automáticamente.

Chrome OS

- **Chrome OS:** ahora puede añadir una conexión al dominio Google de su empresa incluso cuando ya tiene una conexión configurada. Esto le permite configurar una conexión para administrar los dispositivos Chrome de su empresa sin eliminar ninguna conexión que ya haya establecido.
- **Actualización de la unidad de organización:** en una unidad de organización, ahora puede utilizar el formato de 24 horas en los campos de estadísticas de hora.

Políticas de TI

Tipo de dispositivo	Nombre de regla	Descripción
iOS	Permitir protección de privacidad de correo	Especifique si está activada la protección de correo. Si esta opción se establece en Falso, se desactiva la protección de privacidad de correo en el dispositivo. Esta función está disponible únicamente para las implementaciones de iOS

		15.2 y versiones posteriores. La configuración predeterminada es Verdadero.
iOS	Permitir la instalación de la respuesta rápida de seguridad	Especifique si la respuesta rápida de seguridad está activada.
iOS	Permitir eliminación de la respuesta rápida de seguridad	Especifique si los usuarios pueden deshabilitar la respuesta rápida de seguridad.

¿En qué consiste BlackBerry UEM?

BlackBerry UEM es una solución EMM multiplataforma de BlackBerry que proporciona una administración completa de dispositivos, aplicación y contenidos con seguridad y conectividad integradas, y le ayuda a administrar los dispositivos con iOS, macOS, Android y Windows 10 para su empresa.

Puede instalar BlackBerry UEM en un entorno local para obtener el máximo control sobre los servidores, los datos y los dispositivos, o puede utilizar BlackBerry UEM Cloud, que proporciona una solución segura, económica y fácil de utilizar. BlackBerry aloja BlackBerry UEM Cloud en Internet. Para acceder a este servicio solo se necesita un navegador web.

Tanto BlackBerry UEM local como BlackBerry UEM Cloud ofrecen seguridad integral de confianza y proporcionan el control que las empresas necesitan para gestionar todos los extremos y modelos de propiedad.

Entre las ventajas de BlackBerry UEM, se incluyen:

Función	Ventaja
Bajo coste total de propiedad	BlackBerry UEM local reduce la complejidad, optimiza los recursos agrupados, garantiza el máximo tiempo de actividad y le ayuda a alcanzar el menor coste total de propiedad para una solución local. BlackBerry UEM Cloud reduce los costes de propiedad al eliminar la necesidad de instalar, gestionar y actualizar los servicios.
Una sola interfaz basada en web	Gestione dispositivos con iOS, macOS, Android y Windows 10, además de servicios adicionales, desde una única consola de administración.
Modelos de propiedad flexibles	Utilice un conjunto de políticas y perfiles personalizables para gestionar los dispositivos BYOD, COPE y COBO, y proteger la información empresarial.
Informes de usuario y dispositivo	Gestione grupos de dispositivos mediante informes y paneles completos, filtros dinámicos y capacidades de búsqueda.
Configuración e inscripción de usuarios sencillas	Permita a los usuarios que activen sus propios dispositivos con BlackBerry UEM Self-Service.
Seguridad móvil líder del sector	Saque el máximo partido a BlackBerry Infrastructure para garantizar la seguridad de los datos en todos los dispositivos.
Alta disponibilidad	Configure una alta disponibilidad local para minimizar las interrupciones del servicio para los usuarios de dispositivos o confíe en BlackBerry para mantener BlackBerry UEM Cloud y maximizar su tiempo de actividad.
Servicios adicionales disponibles	Active servicios como BlackBerry Workspaces , BlackBerry Enterprise Identity , BlackBerry 2FA , BBM Enterprise y BlackBerry UEM Notifications (solo BlackBerry UEM local), que le permiten añadir valor a su implementación de BlackBerry UEM.

Para obtener más información sobre BlackBerry UEM, consulte el [Contenido referente a Administración](#).

Conjuntos de BlackBerry Spark

Además de las funciones de seguridad y productividad que proporciona BlackBerry UEM, los conjuntos de BlackBerry Spark ofrecen soluciones de gestión y seguridad de extremos unificadas para satisfacer las necesidades de empresas y organizaciones.

Las empresas centradas en la seguridad están adoptando un enfoque de confianza cero para modernizar la seguridad de la red y, al mismo tiempo, mejorar la experiencia de la red para los usuarios finales. El modelo de seguridad de confianza cero no confía en nada ni en nadie de forma predeterminada, incluidos los usuarios dentro de la red de trabajo. Presupone que cada usuario, extremo y red es potencialmente hostil. En la seguridad de confianza cero, ningún usuario puede acceder a ningún elemento hasta que demuestre su identidad, que su acceso está autorizado, que la red a la que está conectado no está comprometida y que ni él ni el malware que se oculta en su dispositivo actúan de forma malintencionada.

Para obtener más información sobre los conjuntos de BlackBerry Spark y los productos incluidos en estos, consulte la [Descripción general de BlackBerry Spark](#).

Conjunto	Descripción
BlackBerry Spark Suite	<p>BlackBerry Spark Suite es el modelo de referencia para la seguridad y gestión unificadas de extremos. Combina BlackBerry Spark UEM Suite y BlackBerry Cyber Suite en un único paquete que proporciona lo mejor en cuanto a gestión y seguridad de extremos para proteger su empresa frente a múltiples amenazas.</p> <p>BlackBerry Spark Suite combina el modelo de seguridad unificada de extremos de confianza cero que ofrece BlackBerry Cyber Suite y el sistema de gestión de extremos de BlackBerry Spark UEM Suite para proporcionar la gama completa de productos empresariales de BlackBerry y permitirle así gestionar y proteger todos sus extremos y las comunicaciones entre ellos. Con este conjunto obtendrá todos los productos de Cyber Suite y Spark UEM Suite, además de contar con la posibilidad de gestionar CylancePROTECT Mobile desde la consola de gestión de cualquiera de los conjuntos.</p>
BlackBerry Cyber Suite	<p>BlackBerry Cyber Suite proporciona una seguridad unificada de extremos para que su empresa pueda supervisar y evitar ataques malintencionados mediante inteligencia y mecanismos de respuesta basados en IA. BlackBerry Cyber Suite trabaja con todos los proveedores de MDM para satisfacer sus necesidades de seguridad, incluso cuando las necesidades de gestión de dispositivos no requieren la sofisticación de BlackBerry UEM.</p> <p>BlackBerry Cyber Suite ofrece las siguientes ventajas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Proporciona una ruta desde la arquitectura de confianza cero a la experiencia de confianza cero con una sólida tecnología de IA• Funciona con cualquier plataforma de gestión unificada de extremos (UEM) o gestión de dispositivos móviles (MDM)• Proporciona supervisión y detección de amenazas continuadas• Proporciona autenticación contextual y continua que abarca extremos, redes, aplicaciones y personas

Conjunto	Descripción
BlackBerry Spark UEM Suite	<p>BlackBerry Spark UEM Suite proporciona la mejor gestión unificada de extremos de su clase. Incluye BlackBerry UEM con toda la gama de funciones, en las que gobiernos, empresas y demás organizaciones llevan confiando desde hace mucho tiempo para la gestión y protección la comunicación con dispositivos móviles, así como para la gestión de identidades, la autenticación de dos factores y la gestión de derechos digitales para que los usuarios puedan acceder de forma segura a los recursos de trabajo y trabajar desde cualquier lugar.</p> <p>BlackBerry Spark UEM Suite agrega los siguientes productos a BlackBerry UEM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BlackBerry Enterprise Identity • BlackBerry 2FA • BlackBerry Workspaces • Aplicaciones de BlackBerry Dynamics • BlackBerry Dynamics SDK <p>Para obtener más información sobre todos los productos del conjunto y cómo funcionan juntos, consulte la Descripción general de BlackBerry Spark.</p>
BlackBerry Spark UEM Express Suite	<p>BlackBerry Spark UEM Express Suite es una solución ideal de gestión de dispositivos y productividad para pequeñas empresas y organizaciones. Incluye las funciones esenciales para gestionar los dispositivos de los usuarios, tanto si los dispositivos los proporciona su empresa como si son propiedad de sus empleados, a la vez que protege sus datos. Puede equipar a los usuarios para que sean productivos con aplicaciones de trabajo que proporcionan cuentas de correo electrónico de trabajo seguras, navegación web segura y acceso a la intranet, gestión de tareas y mensajería instantánea.</p> <p>BlackBerry Spark UEM Express Suite incluye BlackBerry UEM y las aplicaciones de BlackBerry Dynamics más conocidas para satisfacer las necesidades empresariales más frecuentes.</p>

Para obtener una descripción general visual de los conjuntos de BlackBerry Spark, [consulte la introducción visual](#).

Ventajas de BlackBerry Workspaces

BlackBerry Workspaces es una plataforma empresarial de gestión de archivos que permite a los usuarios acceder de forma segura, sincronizar, editar y compartir archivos y carpetas en varios dispositivos. BlackBerry Workspaces limita el riesgo de pérdida y de robo de datos integrando una función de seguridad con gestión de derechos digitales en todos los archivos, con el fin de que los contenidos permanezcan seguros y bajo el control del usuario incluso después de descargarlos y compartirlos con otros usuarios. Con el almacenamiento de archivos seguro y la posibilidad de transferir datos al mismo tiempo que se mantiene el control, tanto los empleados como TI pueden sentirse seguros a la hora de compartir datos y en lo que respecta a la seguridad de los documentos.

Los usuarios pueden acceder a BlackBerry Workspaces utilizando un navegador web o aplicaciones en los equipos con Windows y macOS, así como en iOS y en los dispositivos Android. El contenido se sincroniza en todos los dispositivos del usuario cuando está en línea, de forma que puede gestionar, ver, crear, editar y añadir notas a los archivos desde cualquier dispositivo. Puede utilizar el complemento Workspaces para BlackBerry UEM para integrar la administración de Workspaces en la consola de administración BlackBerry UEM.

Si su empresa también implementa BlackBerry Enterprise Identity, puede utilizar Enterprise Identity para administrar las autorizaciones de los usuarios a Workspaces. Para obtener más información acerca de Enterprise Identity, consulte el [contenido referente a BlackBerry Enterprise Identity](#).

Para obtener más información, [consulte el contenido de BlackBerry Workspaces](#).

Ventajas de BlackBerry Enterprise Identity

BlackBerry Enterprise Identity facilita a los usuarios el acceso a aplicaciones en la nube desde cualquier dispositivo, incluidos iOS y Android, así como desde las plataformas informáticas tradicionales. Esta capacidad está estrechamente integrada con BlackBerry UEM, y unifica las soluciones EMM líderes del sector con el derecho y el control de todos sus servicios en la nube.

BlackBerry Enterprise Identity ofrece inicio de sesión único (SSO) a los servicios en la nube, como Microsoft Office 365, G Suite, BlackBerry Workspaces y muchos otros. Con el inicio de sesión único, los usuarios no tienen que realizar varios inicios de sesión ni recordar varias contraseñas. Los administradores también pueden agregar servicios personalizados a Enterprise Identity para ofrecer a los usuarios acceso a las aplicaciones internas.

Los administradores pueden usar la consola de BlackBerry UEM para gestionar los usuarios y agregar y gestionar administradores adicionales. La integración con BlackBerry UEM facilita la administración de usuarios y la autorización para acceder a aplicaciones y servicios en la nube desde sus dispositivos. Mediante BlackBerry UEM, pueden agruparse los servicios en la nube y los archivos binarios de aplicaciones móviles para asignarse posteriormente a un usuario o a un grupo de usuarios.

Para obtener más información sobre Enterprise Identity, [consulte el contenido de BlackBerry Enterprise Identity](#).

Ventajas de BlackBerry 2FA

BlackBerry 2FA proporciona a sus usuarios autenticación en dos fases para acceder a los recursos de la empresa. Le permite utilizar los dispositivos con iOS y Android de los usuarios como segundo factor de autenticación cuando los usuarios se conectan a los recursos de su empresa. BlackBerry 2FA proporciona una experiencia de usuario sencilla que solicita a los usuarios que confirmen en sus dispositivos cuando intenten acceder a uno de estos recursos.

Para los usuarios que no disponen de un dispositivo móvil o tienen un dispositivo móvil que no tiene suficiente conectividad para admitir BlackBerry 2FA en tiempo real, puede emitir identificadores de contraseña de un solo uso (OTP) basados en estándares. El primer factor de autenticación es la contraseña de directorio del usuario y el segundo es un código dinámico que aparece en la pantalla del identificador.

Puede gestionar BlackBerry 2FA desde BlackBerry UEM o la consola de gestión de BlackBerry UEM Cloud. BlackBerry 2FA también se integra con BlackBerry Enterprise Identity. Puede utilizar BlackBerry 2FA para proporcionar un segundo factor de autenticación para los recursos cuyo acceso gestiona con Enterprise Identity.

Para obtener más información sobre BlackBerry 2FA, consulte [el contenido de BlackBerry 2FA](#).

Ventajas de BlackBerry UEM Notifications

BlackBerry UEM Notifications se sirve de la comunicación en red en caso de crisis de BlackBerry AtHoc para permitir que los administradores puedan enviar mensajes y notificaciones importantes a usuarios y grupos desde la consola de gestión de UEM.

Ya que UEM Notifications permite a los administradores gestionar dispositivos y notificaciones en la consola de gestión de UEM, no necesitarán gestionar ni cotejar la información de contacto de los usuarios en distintos

sistemas ni enfrentarse a problemas de acceso en sistemas externos. UEM Notifications accede a la información de contacto mediante la sincronización de Microsoft Active Directory. UEM Notifications también ofrece opciones de entrega flexibles, como llamadas de voz, SMS y correos electrónicos con síntesis de voz, de forma que los usuarios reciban las alertas mediante su canal preferido, lo que aumenta las probabilidades de acción y cumplimiento.

Los administradores pueden controlar y gestionar las notificaciones enviadas, incluidos estados detallados de los mensajes según el método de entrega. UEM Notifications utiliza servicios de entrega autorizados por FedRAMP y proporciona un informe completo de todos los mensajes enviados y sus estados.

BlackBerry UEM Notifications solo está disponible para su uso en BlackBerry UEM las instalaciones.

Para obtener más información sobre UEM Notifications, [consulte el contenido de UEM Notifications](#).

Aplicaciones empresariales

BlackBerry ofrece varias aplicaciones empresariales que los administradores pueden cargar en los dispositivos o que los usuarios pueden instalar para ayudarles a acceder a datos de trabajo y ser más productivos.

Componente	Descripción
BlackBerry UEM Client	<p>BlackBerry UEM Client permite que BlackBerry UEM gestione dispositivos iOS y Android. Los usuarios deben instalar BlackBerry UEM Client para activar dispositivos iOS o Android para la administración de dispositivos móviles con BlackBerry UEM. Los usuarios pueden descargar la versión más reciente de BlackBerry UEM Client desde App Store para dispositivos iOS y desde Google Play para dispositivos Android. Una vez que los usuarios activen sus dispositivos, BlackBerry UEM Client permitirá a los usuarios realizar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprobar si los dispositivos son compatibles con los estándares de la empresa • Ver los perfiles que se han asignado a sus cuentas de usuario • Ver las reglas de políticas de TI que se han asignado a sus cuentas de usuario • Acceder a las aplicaciones de trabajo • Creación de claves de acceso para aplicaciones BlackBerry Dynamics • Autenticación previa con BlackBerry 2FA • Acceder a un código OTP de software • Recuperar y enviar por correo electrónico archivos de registro de dispositivos • Desactivar sus dispositivos <p>Para obtener más información, consulte el contenido de BlackBerry UEM Client.</p>
Aplicaciones de BlackBerry Dynamics	<p>Las aplicaciones de productividad BlackBerry Dynamics como BlackBerry Work, BlackBerry Access y BlackBerry Connect proporcionan a los usuarios acceso a los datos de trabajo y herramientas de productividad. Para obtener más información, consulte la documentación relativa a cada aplicación.</p>

Componente	Descripción
BBM Enterprise	<p>BBM Enterprise añade una capa de cifrado integral para mensajes de BBM enviados entre los usuarios de BBM Enterprise en su empresa y otros usuarios de BBM dentro y fuera de la empresa. BBM Enterprise está disponible para dispositivos con iOS, Android, Windows y macOS.</p> <p>BBM Enterprise utiliza una biblioteca cifrada validada por FIPS 140-2. Las claves de cifrado son propiedad de su empresa y nadie más puede acceder a ellas, ni siquiera BlackBerry.</p> <p>Para la mayoría de dispositivos, puede utilizar BlackBerry UEM para asignar BBM Enterprise a los usuarios. Cuando permita que los usuarios puedan utilizar BBM Enterprise, podrán descargar la aplicación BBM Enterprise desde App Store, la tienda Google Play o BlackBerry World. Para obtener más información sobre BBM Enterprise, consulte el contenido de BBM Enterprise.</p> <p>BBM Enterprise se vende por separado de las suites de BlackBerry Spark.</p>

Aplicaciones de BlackBerry Dynamics

Las aplicaciones de productividad de BlackBerry Dynamics proporcionan a los usuarios acceso a los datos de trabajo y herramientas de productividad. Entre las aplicaciones de BlackBerry Dynamics desarrolladas por BlackBerry se incluyen las siguientes:

Aplicación	Descripción
BlackBerry Work	<p>La aplicación BlackBerry Work proporciona un acceso seguro al correo de trabajo y permite a los usuarios ver y enviar archivos adjuntos, crear notificaciones de contacto personalizadas y administrar sus mensajes.</p> <p>Para obtener más información sobre BlackBerry Work, consulte el contenido de BlackBerry Work.</p>
BlackBerry Access	<p>BlackBerry Access es un navegador seguro que permite a los usuarios tener acceso a las aplicaciones web e intranets del trabajo. BlackBerry Access también le permite habilitar el acceso a los recursos del trabajo o crear e implementar aplicaciones HTML5 complejas, mientras se mantiene un alto nivel de seguridad y cumplimiento.</p> <p>Para obtener más información sobre BlackBerry Access, consulte el contenido de BlackBerry Access.</p>
BlackBerry Connect	<p>BlackBerry Connect permite la comunicación y la colaboración con la mensajería instantánea segura, la búsqueda de directorios de la empresa y la presencia de usuarios en una interfaz fácil de usar en el dispositivo del usuario.</p> <p>Para obtener más información sobre BlackBerry Connect, consulte el contenido de BlackBerry Connect.</p>
BlackBerry Tasks	<p>BlackBerry Tasks permite a los usuarios crear, editar y gestionar tareas que se sincronizan con Microsoft Exchange.</p> <p>Para obtener más información sobre BlackBerry Tasks, consulte el contenido de BlackBerry Tasks.</p>

Aplicación	Descripción
BlackBerry Notes	BlackBerry Notes permite a los usuarios crear, editar y gestionar notas que se sincronizan con Microsoft Exchange en el dispositivo móvil que elijan. Para obtener más información sobre BlackBerry Notes, consulte el contenido de BlackBerry Notes .
BlackBerry Enterprise BRIDGE	BlackBerry Enterprise BRIDGE es una aplicación de Microsoft Intune activada para BlackBerry Dynamics. Le permite ver, editar y guardar documentos de forma segura utilizando aplicaciones de Microsoft gestionadas por Intune, como Microsoft Word, Microsoft PowerPoint y Microsoft Excel en BlackBerry Dynamics en dispositivos iOS y Android. Para obtener más información sobre BlackBerry Enterprise BRIDGE, consulte el contenido de BlackBerry Enterprise BRIDGE .

También puede utilizar aplicaciones de BlackBerry Dynamics desarrolladas por uno de los muchos socios de aplicaciones de terceros de BlackBerry. Para obtener una lista completa de las aplicaciones disponibles a nivel público, visite [BlackBerry Marketplace for Enterprise Software](#).

También puede desarrollar sus propias aplicaciones de BlackBerry Dynamics mediante BlackBerry Dynamics SDK. Para obtener más información, consulte el [contenido referente al SDK de BlackBerry Dynamics](#).

SDK de empresa

BlackBerry ofrece varias opciones de SDK para ayudar a su empresa a personalizar y ampliar su solución de BlackBerry.

Componente	Descripción
BlackBerry UEM Integration SDK	El BlackBerry UEM Integration SDK permite a los desarrolladores crear complementos que amplían las funciones de BlackBerry UEM. Por medio del UEM Integration SDK (que incluye el complemento UEM Integration para Eclipse) y las API de UEM Integration, se pueden crear e implementar complementos de BlackBerry UEM para integrar estrechamente nuevas funciones o servicios en una instalación de BlackBerry UEM existente. Para obtener más información acerca de BlackBerry UEM Integration SDK, consulte el contenido referente a BlackBerry UEM Integration SDK

Componente	Descripción
BlackBerry Dynamics SDK	<p>El BlackBerry Dynamics SDK proporciona un potente conjunto de herramientas para los desarrolladores de ISV y empresariales, para que puedan centrarse en el desarrollo de sus aplicaciones sin preocuparse por tener que aprender cómo protegerlas, implementarlas y gestionarlás. El BlackBerry Dynamics SDK puede utilizarse para desarrollar aplicaciones nativas, híbridas y web para dispositivos iOS, macOS, Android y Windows, con servicios como los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de seguridad (p. ej., comunicaciones seguras y API de intercambio de datos entre aplicaciones) • Servicios móviles (p. ej., presencia, correo electrónico, inserción y búsqueda de directorios) • Servicios de plataforma (p. ej., autenticación de registro único, gestión de identidades y accesos, controles a nivel de aplicación para administradores) <p>Para obtener más información acerca de BlackBerry Dynamics SDK, consulte el contenido referente a BlackBerry Dynamics SDK</p>
BlackBerry Analytics SDK	<p>BlackBerry Analytics SDK permite a los desarrolladores de aplicaciones de BlackBerry Dynamics admitir aplicaciones de BlackBerry Dynamics personalizadas para Android y iOS con el fin de registrar automáticamente eventos y enviarlos a BlackBerry Analytics. Todo lo que tiene que hacer es integrar la librería de BlackBerry Analytics en su aplicación. El SDK se encargará de enviar los eventos por usted.</p> <p>Para obtener más información acerca de BlackBerry Analytics SDK, consulte el contenido referente a BlackBerry Analytics</p>
SDK de Spark Communications Services	<p>El SDK de BlackBerry Spark Communications Services proporciona un marco para desarrollar funciones de mensajería segura integrales y en tiempo real en su propio producto o servicio. El modelo de seguridad del SDK de Spark Communications Services asegura que únicamente el remitente y el destinatario previsto puedan ver cada uno de los mensajes enviados, y que los mensajes no sufran modificaciones durante la transferencia entre el recipiente y el destinatario.</p> <p>El SDK de Spark Communications Services también proporciona un marco para otras formas de colaboración y comunicación, como por ejemplo notificaciones de inserción, llamadas seguras de voz y vídeo, y uso compartido de archivos. Incluso puede ampliar y crear nuevos tipos de servicios en tiempo real y caso de utilización definiendo sus propios tipos de datos y protocolos de aplicación personalizados.</p> <p>Para obtener más información acerca de Spark Communications Services, consulte el Spark Communications Services contenido de SDK.</p>
BlackBerry Web Services	<p>Los BlackBerry Web Services son una colección de servicios web SOAP y REST que puede utilizar para crear aplicaciones para gestionar el dominio de BlackBerry UEM de su empresa, las cuentas de usuario y todos los dispositivos compatibles. Puede utilizar BlackBerry Web Services para automatizar muchas de las tareas que los administradores llevan a cabo con frecuencia mediante la consola de administración. Por ejemplo, puede crear una aplicación que automatice el proceso de creación de cuentas de usuarios, que agregue usuarios a varios grupos y que administre dispositivos de usuarios.</p> <p>Para obtener más información acerca de BlackBerry Web Services, consulte BlackBerry Web Services para el contenido de BlackBerry UEM .</p>

Para obtener más información sobre cómo obtener y usar todas las herramientas para desarrolladores disponibles en BlackBerry, visite [el sitio web de desarrolladores de BlackBerry](#).

Características principales de BlackBerry UEM

Función	Descripción
Administración de dispositivos multiplataforma	Puede administrar dispositivos con iOS, macOS, Android y Windows 10.
Interfaz de usuario única e intuitiva	Puede ver todos los dispositivos en un solo lugar y obtener acceso a todas las tareas de administración en una única interfaz de usuario basada en web. Puede compartir las labores administrativas con otros administradores que pueden acceder a la consola de administración al mismo tiempo. Se puede alternar entre las vistas predeterminada y avanzada para consultar las opciones de visualización de información y filtrar la lista de usuarios.
Experiencia segura y fiable	Los controles de dispositivos le ofrecen una administración precisa de la forma en que se conectan los dispositivos a su red, las capacidades activadas y las aplicaciones disponibles. Tanto si los dispositivos son propiedad de la empresa o de sus usuarios, puede proteger la información de su organización.
Separación de las necesidades laborales y personales	Puede gestionar dispositivos mediante las tecnologías Android Enterprise Samsung Knox y BlackBerry Balance que están diseñadas para garantizar que la información personal y la del trabajo se mantengan independientes y protegidas en los dispositivos. Si el dispositivo se pierde o un empleado abandona la empresa, podrá eliminar solo la información relacionada con el trabajo o toda la información del dispositivo.
Conectividad IP segura	Se puede utilizar BlackBerry Secure Connect Plus para proporcionar un túnel IP seguro entre las aplicaciones del espacio de trabajo en dispositivos iOS, Samsung Knox Workspace y Android que utilizan un perfil de trabajo y la red de la empresa. Este túnel proporciona a los usuarios acceso a los recursos del trabajo detrás del firewall de la empresa, lo que garantiza que los datos estén protegidos mediante protocolos IPv4 estándar y cifrado integral (TCP y UDP).
Autoservicio de usuario sencillo	BlackBerry UEM Self-Service reduce las solicitudes de asistencia y reduce los costes de TI de la empresa, al tiempo que da a los usuarios la opción de administrar sus dispositivos de forma puntual. Con BlackBerry UEM Self-Service, los usuarios pueden realizar tareas como la activación o el cambio de dispositivos, la modificación de las contraseñas de dispositivos de forma remota, la eliminación de datos del dispositivo o el bloqueo de los dispositivos perdidos o robados, y la atención de otros requisitos de soporte técnico críticos.
Integración con servicios como BlackBerry Workspaces, BlackBerry Enterprise Identity y BlackBerry 2FA	Se puede integrar con BlackBerry UEM con BlackBerry Workspaces, BlackBerry Enterprise Identity y BlackBerry 2FA, lo que le permite agregar valor a la instancia de BlackBerry UEM de su empresa.

Función	Descripción
Administración de aplicaciones eficaz	BlackBerry UEM es una plataforma de administración de aplicaciones integral para todos los dispositivos. Se pueden implementar aplicaciones de las principales tiendas, incluidas App Store, Google Play, Windows Store y el escaparate BlackBerry World.
Administración basada en funciones	Puede compartir las labores administrativas con otros administradores que pueden acceder a las consolas de administración a la vez. Se pueden utilizar funciones para definir las acciones que puede realizar un administrador y reducir los riesgos de seguridad, distribuir las responsabilidades del trabajo y aumentar la eficacia con la limitación de las opciones disponibles para cada administrador. Puede utilizar las funciones predefinidas o bien crear sus propias funciones personalizadas.
Integración del directorio de la empresa	<p>Puede utilizar la autenticación de usuario local integrada para acceder a la consola de administración y a la consola de autoservicio o bien puede realizar la integración con Microsoft Active Directory o los directorios LDAP de la empresa que utiliza en el entorno de su empresa (por ejemplo, IBM Domino Directory). BlackBerry UEM es compatible con las conexiones a varios directorios. Puede tener cualquier combinación de ambos, Microsoft Active Directory y LDAP.</p> <p>También puede configurar BlackBerry UEM para que sincronice automáticamente el número de miembros de un grupo vinculado a un directorio con los grupos de directorios asociados de la empresa cuando tiene lugar la sincronización programada.</p> <p>Al configurar los ajustes de grupos vinculados al directorio, puede seleccionar la protección de la extracción. La protección de la extracción requiere dos ciclos de sincronización consecutivos antes de que los datos del dispositivo o las cuentas de usuario se eliminen de BlackBerry UEM. Esta función ayuda a evitar las eliminaciones inesperadas que pueden ocurrir debido a la latencia de replicación de directorios.</p> <p>Para integrar BlackBerry UEM Cloud con el directorio de la empresa, debe instalar el BlackBerry Connectivity Node. Puede instalar una o más instancias de BlackBerry Connectivity Node.</p>
Alta disponibilidad	Si tiene BlackBerry UEM Cloud, en lugar de tener que mantener su propio servicio de alta disponibilidad para la gestión de dispositivos, con todos los costes iniciales y de mantenimiento que conlleva, BlackBerry mantiene el servicio y le garantiza el máximo tiempo de actividad.

Función	Descripción
Migración	<p>Puede migrar usuarios, dispositivos, grupos y otros datos desde una base de datos de origen de BlackBerry UEM local a una nueva instancia de BlackBerry UEM Cloud o local.</p> <p>Si ha configurado BlackBerry UEM para administrar cuentas de Google Play, puede migrar dispositivos con Android Enterprise desde un servidor de BlackBerry UEM local a BlackBerry UEM Cloud o a otro servidor de BlackBerry UEM local.</p> <p>Puede migrar usuarios de BlackBerry Dynamics desde BlackBerry UEM local (versión 12.13 o posterior) a BlackBerry UEM Cloud.</p>
Integración con Cisco ISE	<p>Cisco Identity Services Engine (ISE) es el software de administración de red que ofrece a las empresas la capacidad de controlar el acceso de los dispositivos a la red de trabajo (por ejemplo, permitir o denegar las conexiones VPN o Wi-Fi). Puede crear una conexión entre Cisco ISE y BlackBerry UEM local para que Cisco ISE pueda recuperar los datos de los dispositivos que se activan en BlackBerry UEM. Cisco ISE comprueba los datos del dispositivo para determinar si los dispositivos cumplen con las políticas de acceso de su empresa.</p>
Implementación regional	<p>Puede configurar las conexiones regionales para funciones de conectividad de la empresa mediante la implementación de una o más instancias de BlackBerry Connectivity Node en una región específica. Esto se conoce como un grupo de servidores. Cada BlackBerry Connectivity Node incluye BlackBerry Secure Connect Plus, BlackBerry Gatekeeping Service, BlackBerry Secure Gateway, BlackBerry Proxy y BlackBerry Cloud Connector. Puede asociar los perfiles de conectividad de la empresa y de correo con un grupo de servidores para que todos los usuarios que estén asignados a dichos perfiles utilicen una conexión regional específica con BlackBerry Infrastructure al utilizar componentes de BlackBerry Connectivity Node. La implementación de uno o más BlackBerry Connectivity Node en un grupo de servidores también permite una alta disponibilidad y equilibrio de carga.</p>
Dispositivos accesorios	<p>Puede activar y gestionar algunos dispositivos accesorios basados en Android y portátiles en BlackBerry UEM. Por ejemplo, puede gestionar Vuzix M300 Smart Glasses. Las gafas inteligentes, proporcionan a los usuarios acceso manos libres a información visual como notificaciones, instrucciones paso a paso, imágenes y vídeo y permiten a los usuarios emitir comandos de voz, escanear códigos de barras y utilizar la navegación GPS. Ejemplos de capacidades de gestión BlackBerry UEM que se admiten: activación de dispositivos mediante código QR, políticas de TI, perfiles de Wi-Fi y VPN, gestión de aplicaciones y servicios de ubicación.</p>

Función	Descripción
Integración con Microsoft Intune	Para dispositivos con iOS y Android, si desea proteger datos en aplicaciones Microsoft Office 365 que utilizan las funciones MAM de Microsoft Intune, puede utilizar Intune para proteger los datos de la aplicación mientras utiliza BlackBerry UEM para administrar los dispositivos. Intune ofrece características de seguridad para proteger los datos de aplicaciones. Por ejemplo, Intune puede requerir que los datos de las aplicaciones se cifren e impidan copiar y pegar, imprimir y usar el comando Guardar como. Puede conectar UEM a Intune, lo que le permite gestionar políticas de protección de aplicaciones Intune desde dentro de la consola de gestión de UEM.

Características principales para todos los tipos de dispositivos

Hay actividades que puede llevar a cabo con todos los tipos de dispositivo con los que sea compatible BlackBerry UEM. Entre ellos se incluyen la activación, la gestión de los dispositivos, aplicaciones y licencias, el control del modo en que los dispositivos se conectan a los recursos de su empresa y la aplicación de los requisitos de la empresa. Para obtener más información sobre estas características, consulte la tabla siguiente.

Función	Descripción
Activar dispositivos	<p>Al activar un dispositivo, puede asociarlo con el entorno de su empresa para que los usuarios puedan acceder a los datos de trabajo en sus dispositivos. Puede activar un dispositivo con tan solo una dirección de correo electrónico y la contraseña de activación.</p> <p>Puede permitir a los usuarios que activen sus dispositivos o bien puede activar los dispositivos para los usuarios y, a continuación, distribuir los dispositivos. Todos los tipos de dispositivo se pueden activar a través de la red inalámbrica.</p>
Gestionar dispositivos	<p>Puede ver todos los dispositivos en un solo lugar y obtener acceso a todas las tareas de administración en una única interfaz de usuario basada en web. Puede administrar varios dispositivos para cada cuenta de usuario y ver el inventario de dispositivos de su empresa. Si el dispositivo las admite, pueden realizarse las siguientes acciones en el dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bloquear el dispositivo, cambiar la contraseña del dispositivo o del espacio de trabajo o eliminar la información del dispositivo • Conectar el dispositivo de forma segura al entorno de correo de la empresa, mediante Microsoft Exchange ActiveSync para la compatibilidad con el correo electrónico y el calendario • Controlar el modo en que el dispositivo se puede conectar a la red de la empresa, incluida la configuración de Wi-Fi y de la VPN • Configurar el registro único para el dispositivo de modo que se autentique automáticamente con los dominios y servicios web en la red de su empresa • Controlar las capacidades del dispositivo, tales como establecer reglas para establecer la seguridad de la contraseña y desactivar funciones como la cámara • Administrar la disponibilidad de las aplicaciones en el dispositivo, incluida la especificación de las versiones de las aplicaciones y si estas aplicaciones son necesarias u opcionales • Buscar directamente en las tiendas de aplicaciones las aplicaciones que se van a asignar a los dispositivos • Instalar los certificados en el dispositivo y, opcionalmente, configurar SCEP para permitir la inscripción automática de certificados • Ampliar la seguridad del correo electrónico mediante S/MIME o PGP
Gestión de grupos de usuarios, aplicaciones y dispositivos	<p>Los grupos simplifican la gestión de usuarios, aplicaciones y dispositivos. Puede usar grupos para aplicar los mismos valores de configuración a cuentas de usuario o dispositivos similares. Puede asignar diferentes grupos de aplicaciones a diferentes grupos de usuarios y un usuario puede ser miembro de varios grupos.</p>

Función	Descripción
Control de los dispositivos que pueden acceder a Microsoft Exchange ActiveSync	El uso de enlaces en BlackBerry UEM garantiza que solo los dispositivos administrados por BlackBerry UEM puedan acceder al correo del trabajo y al resto de información del dispositivo y cumplir con las políticas de seguridad de la empresa.
Controlar cómo se conectan las aplicaciones a los recursos de la empresa	Puede utilizar el perfil de conectividad de la empresa para controlar cómo se conectan las aplicaciones de los dispositivos con los recursos de la empresa. Al activar la conectividad de la empresa, evite tener que abrir puertos múltiples en el firewall de la empresa a Internet para la administración de dispositivos y aplicaciones de terceros como el servidor de correo, la autoridad de certificación y otros servidores web o servidores de contenido. La conectividad de la empresa envía todo el tráfico a través de BlackBerry Infraestructura a BlackBerry UEM en el puerto 3101.
Administrar las aplicaciones de trabajo	<p>En todos los dispositivos administrados, las aplicaciones de trabajo son aplicaciones que la empresa pone a disposición de sus usuarios. Tenga en cuenta que UEM no admite la gestión de aplicaciones para MacOS. Para obtener más información acerca de la activación de los controles de MDM de macOS, consulte la información sobre la activación de dispositivos.</p> <p>Se pueden buscar directamente en las tiendas las aplicaciones que se van a asignar a los dispositivos. Puede especificar si las aplicaciones son necesarias en los dispositivos y puede ver si una aplicación de trabajo está instalada en el dispositivo. Las aplicaciones de trabajo también pueden ser aplicaciones propias desarrolladas por su empresa o por desarrolladores terceros para su uso en la empresa.</p>
Imponer los requisitos de la empresa para los dispositivos	Puede utilizar un perfil de conformidad a fin de aplicar los requisitos de la empresa para los dispositivos; por ejemplo, no permitir el acceso a los datos de trabajo en los dispositivos en los que se ha realizado jailbreak (liberar) o root, o aquellos que tengan una alerta de integridad o que requieran que se instalen determinadas aplicaciones en el dispositivo. Puede enviar una notificación a los usuarios para pedirles que cumplan los requisitos de su empresa o puede limitar el acceso de los usuarios a los recursos y aplicaciones de su empresa, eliminar datos de trabajo o eliminar todos los datos del dispositivo.
Envío de un correo a los usuarios	Se puede enviar un correo a varios usuarios directamente desde la consola de gestión. Los usuarios deben tener una dirección de correo asociada a su cuenta.
Crear o importar varias cuentas de usuario con un archivo .csv	Puede importar un archivo .csv a BlackBerry UEM para crear o importar varias cuentas de usuario al mismo tiempo. En función de sus necesidades, también puede especificar la pertenencia al grupo y la configuración de activación de las cuentas de usuario en el archivo .csv.
Ver informes de usuario e información sobre el dispositivo	El panel de informes muestra información general sobre su entorno de BlackBerry UEM. Por ejemplo, puede ver el número de dispositivos de la empresa ordenados por proveedor de servicios. Puede ver los detalles acerca de los usuarios y dispositivos, exportar la información a un archivo .csv, y acceder a las cuentas de usuario desde el panel.

Función	Descripción
<p>Alta disponibilidad y recuperación de desastres para los entornos BlackBerry Infrastructure y BlackBerry UEM Cloud environments</p>	<p>Los centros de datos de BlackBerry están ubicados en todo el mundo y se han diseñado para proporcionar una alta disponibilidad y recuperación ante desastres. Los centros de datos de BlackBerry proporcionan un acceso físico seguro a edificios, así como supervisión y redundancia de hardware para ayudar a proteger los datos de la empresa frente a desastres naturales.</p> <p>Los centros de datos de BlackBerry cuentan con planes de recuperación frente a desastres en caso de interrupciones del suministro. Los planes están diseñados para tener un impacto mínimo en los usuarios y asegurar la continuidad del negocio. Las copias de seguridad de los datos y las aplicaciones se realizan casi en tiempo real para evitar la pérdida de datos.</p>
<p>Autenticación basada en certificados</p>	<p>Puede enviar certificados a los dispositivos mediante los perfiles de certificados. Estos perfiles ayudan a restringir el acceso a Microsoft Exchange ActiveSync y las conexiones Wi-Fi o conexiones VPN a los dispositivos que utilizan la autenticación basada en certificados.</p>
<p>Administrar licencias para características específicas y controles del dispositivo</p>	<p>Puede administrar las licencias y ver información detallada para cada tipo de licencia, por ejemplo, el uso y la fecha de caducidad. Los tipos de licencia que utiliza su empresa determinan los dispositivos y características que se pueden administrar. Debe activar las licencias para poder activar los dispositivos. Existen periodos de prueba gratuita para que pueda probar el servicio.</p>

Características principales de cada tipo de dispositivo

Dispositivos iOS

Función	Descripción
Ejecución del modo de bloqueo de la aplicación	En dispositivos iOS supervisados mediante Apple Configurator 2, se puede usar un perfil de modo de bloqueo de aplicaciones para limitar el dispositivo y que solo se ejecute una aplicación. Por ejemplo, puede limitar el acceso a una sola aplicación con fines de formación o bien para realizar demostraciones en el punto de venta.
Activación del dispositivo	Puede utilizar Apple Configurator 2 para preparar dispositivos para la activación en BlackBerry UEM. Los usuarios pueden activar dispositivos preparados sin utilizar la aplicación BlackBerry UEM Client.
Filtro de contenido web	Puede utilizar perfiles de filtro de contenido web para limitar los sitios web que un usuario puede ver en un dispositivo. Puede activar el filtrado automático con la opción de permitir y restringir los sitios web o para permitir el acceso solo a determinados sitios web.
Vincular cuentas de Apple VPP a un dominio de BlackBerry UEM	El programa de compras por volumen (VPP) le permite adquirir y distribuir grandes cantidades de aplicaciones de iOS. Puede vincular cuentas de Apple VPP a un dominio de BlackBerry UEM de modo que sea posible distribuir licencias adquiridas para las aplicaciones iOS asociadas a las cuentas VPP.
Programa de inscripción de dispositivos de Apple	<p>Puede configurar BlackBerry UEM para utilizar el programa de inscripción de dispositivos (DEP) de Apple para poder sincronizar BlackBerry UEM con DEP. Después de configurar BlackBerry UEM, puede utilizar la consola de administración de BlackBerry UEM para administrar la activación de los dispositivos iOS que haya adquirido la empresa para el DEP. Puede utilizar varias cuentas de DEP.</p> <p>Puede enlazar varias cuentas de Apple DEP con un dominio de BlackBerry UEM.</p>
Compatibilidad con soluciones PKI basadas en aplicación	Se ha agregado compatibilidad con soluciones PKI basadas en aplicación, como Purebred, que pueden inscribir certificados para aplicaciones de BlackBerry Dynamics. Ahora puede instalar la aplicación PKI en dispositivos y permitir que las versiones más recientes de las aplicaciones de BlackBerry Dynamics, como BlackBerry Work y BlackBerry Access, utilicen certificados inscritos a través de la aplicación PKI.
Uso de los perfiles de carga personalizados	Se pueden utilizar perfiles de carga personalizados para controlar las funciones de dispositivos iOS que no están controladas por las políticas o perfiles de BlackBerry UEM. Puede crear perfiles de configuración de Apple mediante Apple Configurator y agregarlos a perfiles de carga personalizados de BlackBerry UEM. Se pueden asignar perfiles de carga personalizados a usuarios, grupos de usuarios y grupos de dispositivos.

Función	Descripción
BlackBerry Secure Gateway	BlackBerry Secure Gateway permite a los dispositivos iOS con el tipo de activación de controles de MDM conectarse al servidor de correo de trabajo a través de BlackBerry Infrastructure y BlackBerry UEM. Si utiliza BlackBerry Secure Gateway, no tendrá que exponer su servidor de correo fuera del firewall para permitir a los usuarios de estos dispositivos recibir correo de trabajo cuando no están conectados a la VPN de la empresa o a la red Wi-Fi de trabajo.
Integración con BlackBerry Dynamics	<p>También puede utilizar el perfil de BlackBerry Dynamics para permitir que los dispositivos iOS puedan acceder a las aplicaciones de productividad de BlackBerry Dynamics como BlackBerry Work, BlackBerry Access y BlackBerry Connect. Se puede asignar el perfil de BlackBerry Dynamics a cuentas de usuarios, a grupos de usuarios y a grupos de dispositivos. Varios dispositivos pueden acceder a las mismas aplicaciones.</p> <p>El perfil le permite activar BlackBerry Dynamics para los usuarios que no están aún activados en BlackBerry Dynamics.</p>
VPN por aplicación	<p>Puede configurar VPN por aplicación en los dispositivos iOS para especificar qué aplicaciones en los dispositivos deben utilizar una VPN para sus datos en tránsito. La VPN por aplicación ayuda a disminuir la carga de la VPN de su empresa al permitir que solo determinado tráfico de trabajo utilice la VPN (por ejemplo, al acceder a servidores de aplicaciones o páginas web detrás del firewall). Esta característica también es compatible con la privacidad del usuario y aumenta la velocidad de conexión de las aplicaciones personales al no enviar el tráfico personal a través de la VPN.</p> <p>Para los dispositivos iOS, las aplicaciones se asocian a un perfil de VPN cuando asigna la aplicación o grupo de aplicaciones a un usuario, grupo de usuarios o grupo de dispositivos.</p>
Bloqueo de activación de Apple	La función de bloqueo de activación requiere el ID de Apple y la contraseña del usuario antes de que un usuario pueda desactivar Buscar mi iPhone, borrar el dispositivo o reactivar y utilizar el dispositivo. Puede evitar el bloqueo de activación para proporcionar un dispositivo COPE o COBO a un usuario distinto.
Listas de aplicaciones personales	Puede ver una lista de aplicaciones que están instaladas en un espacio personal del usuario en dispositivos iOS de su entorno. Puede ver una lista de aplicaciones personales instaladas en un dispositivo del usuario en la página Detalles del usuario o ver una lista de todas las aplicaciones personales instaladas en los espacios personales de los usuarios en la página Aplicaciones personales en la consola de gestión.
Modo perdido para dispositivos iOS supervisados	El modo perdido le permite bloquear un dispositivo, definir un mensaje para que se muestre y ver la ubicación actual del dispositivo perdido. Puede activar el modo perdido para dispositivos supervisados con iOS.
Compatibilidad de IBM Notes Traveler	Los dispositivos con iOS se pueden conectar a IBM Notes Traveler mediante BlackBerry Secure Gateway.
Compatibilidad con Face ID	BlackBerry UEM es compatible con Face ID para la autenticación de dispositivos o para abrir aplicaciones de BlackBerry Dynamics.

Función	Descripción
Administración de dispositivos compartidos	<p>Puede permitir que varios usuarios compartan un dispositivo iOS. Puede personalizar los términos de uso que los usuarios deben aceptar para desinscribir dispositivos compartidos. Un usuario puede desinscribir un dispositivo mediante autenticación local y, cuando termine de utilizarlo, inscribirlo para que esté disponible para el siguiente usuario. Los dispositivos gestionados siguen siendo gestionados por BlackBerry UEM durante el proceso de desinscripción e inscripción. Esta función se ha diseñado para dispositivos supervisados con la configuración siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo de bloqueo de la aplicación activado • Aplicaciones de VPP asignadas
iPad	<p>Los dispositivos iPad se pueden compartir entre varios usuarios. Cuando los usuarios inician sesión con un ID administrado de Apple, sus datos se cargan y el usuario tiene acceso a sus propias cuentas de correo electrónico, archivos, iCloud biblioteca de fotos, datos de aplicaciones y más.</p>

Dispositivos Android

Función	Descripción
Gestionar dispositivos con Android Enterprise	<p>Puede activar dispositivos con Android para utilizar Android Enterprise, que es una función desarrollada por Google que proporciona seguridad adicional a las empresas que desean administrar dispositivos Android y permitir el acceso a sus datos y aplicaciones en los dispositivos Android.</p> <p>Los dispositivos se pueden activar para contar solo con un perfil de trabajo o para tener tanto perfiles de trabajo como personales. Puede tener el control total de ambos perfiles y la capacidad para eliminar todos los datos del dispositivo o puede permitir la privacidad de usuarios para perfiles personales y solo la capacidad de eliminar los datos de trabajo del dispositivo.</p> <p>Los dispositivos con Samsung y BlackBerry con tecnología de Android ofrecen opciones de administrador adicionales como un conjunto mejorado de reglas de política de TI, cuando se activan con Android Enterprise</p> <p>Los clientes que han configurado BlackBerry UEM para administrar cuentas de Google Play pueden migrar ahora dispositivos con Android Enterprise desde un servidor de BlackBerry UEM local a UEM Cloud o a otro servidor de BlackBerry UEM local.</p>
Activaciones de Trabajo y personal: control total para dispositivos con Android Enterprise	<p>Este tipo de activación es válida para dispositivos con Android 8 y versiones posteriores. Le permite administrar todo el dispositivo. Crea un perfil de trabajo en el dispositivo que separa los datos personales y de trabajo, pero permite que su empresa mantenga el control total sobre el dispositivo y borre todos los datos de este. Tanto los datos de los perfiles de trabajo como los personales estarán protegidos mediante cifrado y un método de autenticación, como una contraseña.</p>

Función	Descripción
Administrar dispositivos mediante Knox MDM y Knox Workspace	<p>BlackBerry UEM puede administrar los dispositivos con Samsung mediante Samsung Knox MDM y Samsung Knox Workspace. Knox Workspace proporciona un contenedor cifrado protegido mediante contraseña en un dispositivo Samsung que incluye sus aplicaciones y datos de trabajo. Separa las aplicaciones y datos personales del usuario de las aplicaciones y datos de la empresa y protege las aplicaciones y datos mediante las capacidades de seguridad y administración mejoradas que ha desarrollado Samsung.</p> <p>Cuando se activa un dispositivo, BlackBerry UEM identifica automáticamente si es compatible con Knox. Además de las funciones de administración estándar de Android, BlackBerry UEM incluye las siguientes funciones de administración de dispositivos compatibles con Knox:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conjunto mejorado de reglas de política de TI • Administración de aplicaciones mejorada incluida la instalación y desinstalación de aplicaciones sin aviso, así como de la desinstalación sin aviso de aplicaciones restringidas y la prohibición de instalar aplicaciones restringidas • Modo de bloqueo de la aplicación <p>Para obtener más información sobre los dispositivos compatibles, consulte la matriz de compatibilidad. Para obtener más información sobre Knox, visite https://www.samsungknox.com.</p>
Integración con BlackBerry Dynamics	<p>También puede utilizar el perfil de BlackBerry Dynamics para permitir que los dispositivos Android puedan acceder a las aplicaciones de productividad de BlackBerry Dynamics como BlackBerry Work, BlackBerry Access y BlackBerry Connect. Se puede asignar el perfil de BlackBerry Dynamics a cuentas de usuarios, a grupos de usuarios y a grupos de dispositivos. Varios dispositivos pueden acceder a las mismas aplicaciones.</p> <p>El perfil le permite activar BlackBerry Dynamics para los usuarios que no están aún activados en BlackBerry Dynamics.</p>
VPN por aplicación	<p>Puede activar una VPN por aplicación para dispositivos Android que utilizan un perfil de trabajo para restringir el uso de BlackBerry Secure Connect Plus para aplicaciones específicas del espacio de trabajo que agregue a una lista de permitidos.</p>

Función	Descripción
Inscripción desatendida	BlackBerry UEM es compatible con dispositivos que ejecuten Android 8.0 o versiones posteriores y que tengan activada la inscripción desatendida. La inscripción desatendida ofrece un método de implementación optimizado para dispositivos Android propiedad de la empresa que hace que la implementación de dispositivos a gran escala sea rápida, fácil y segura para la empresa y los empleados. La inscripción desatendida permite a los administradores configurar de forma sencilla dispositivos en línea y tener preparada la gestión forzada cuando los empleados reciben sus dispositivos. Consulte la información de Google: Gestión de la inscripción desatendida y la información de la descripción general de la inscripción desatendida . Puede empezar con la inscripción desatendida en unos pocos pasos: compre dispositivos, asigne los dispositivos a usuarios, configure políticas para su empresa e implemente los dispositivos para usuarios. Debe colaborar con su distribuidor u operador para obtener acceso al portal de inscripción desatendida y configurar los dispositivos en el portal.
Compatibilidad con soluciones PKI basadas en aplicación	Compatibilidad con soluciones PKI basadas en aplicación, como Purebred, que puede inscribir certificados para aplicaciones de BlackBerry Dynamics. Puede instalar la aplicación PKI en dispositivos y permitir que las versiones más recientes de las aplicaciones de BlackBerry Dynamics, como BlackBerry Work y BlackBerry Access, utilicen certificados inscritos a través de la aplicación PKI.
Android SafetyNet	Cuando los administradores activan la atestación de Android SafetyNet, BlackBerry UEM realiza comprobaciones para probar la autenticidad e integridad de los dispositivos con Android que se han activado con los tipos de activación de Android Enterprise, Samsung Knox y de controles de MDM en el entorno de su empresa.
Cumplimiento del nivel de revisión de seguridad para las aplicaciones de BlackBerry Dynamics	Puede aplicar el cumplimiento del nivel de revisión de seguridad a las aplicaciones de BlackBerry Dynamics. Si el nivel de revisión de seguridad no se cumple, puede borrar los datos de la aplicación de BlackBerry Dynamics, no permitir que las aplicaciones de BlackBerry Dynamics se ejecuten en el dispositivo o no realizar ninguna acción en el dispositivo.
Credenciales inteligentes derivadas	Utilice las credenciales inteligentes derivadas de Entrust IdentityGuard para firmar, cifrar y autenticar aplicaciones de BlackBerry Dynamics, aplicaciones del espacio de trabajo de Android Enterprise y dispositivos con Samsung Knox Workspace.
Protección contra el restablecimiento de los datos de fábrica para dispositivos con Android Enterprise	Puede configurar un perfil de protección contra el restablecimiento de los datos de fábrica para los dispositivos con Android Enterprise de su empresa que se hayan activado mediante el tipo de activación Solo espacio de trabajo. Este perfil le permite especificar una cuenta de usuario que se puede utilizar para desbloquear un dispositivo después de que se haya restablecido a los valores predeterminados de fábrica o eliminar la necesidad de iniciar sesión después de que el dispositivo se haya restablecido a los valores predeterminados de fábrica.

Dispositivos Windows 10

Función	Descripción
Compatibilidad con dispositivos con Windows 10	Se pueden administrar los dispositivos Windows 10, incluidos los dispositivos móviles con Windows 10 y las tabletas y los equipos con Windows 10.
Compatibilidad de proxy para dispositivos Windows 10	Se pueden configurar conexiones VPN y Wi-Fi de trabajo para dispositivos Windows 10 y se puede configurar un servidor proxy como parte del perfil de Wi-Fi de los dispositivos Windows 10 Mobile.
VPN por aplicación	<p>Puede configurar VPN por aplicación en los dispositivos Windows 10 para especificar qué aplicaciones en los dispositivos deben utilizar una VPN para sus datos en tránsito. La VPN por aplicación ayuda a disminuir la carga de la VPN de su empresa al permitir que solo determinado tráfico de trabajo utilice la VPN (por ejemplo, al acceder a servidores de aplicaciones o páginas web detrás del firewall). Esta característica también es compatible con la privacidad del usuario y aumenta la velocidad de conexión de las aplicaciones personales al no enviar el tráfico personal a través de la VPN.</p> <p>Para los dispositivos con Windows 10, las aplicaciones se agregan a la lista de activadores de la aplicación en el perfil de VPN.</p>
Windows Information Protection para dispositivos con Windows 10	Puede configurar los perfiles de Windows Information Protection para separar los datos personales y del trabajo en los dispositivos, evitar que los usuarios compartan datos de trabajo fuera de las aplicaciones de trabajo protegidas o con personas de fuera de la empresa y realizar auditorías de las prácticas inapropiadas de uso compartido de datos. Puede especificar qué aplicaciones están protegidas y son de confianza para crear y acceder a los archivos de trabajo.
Lista blanca de proveedores de antivirus	En el perfil de cumplimiento, en la regla "Estado del antivirus" para dispositivos con Windows, puede optar por permitir los programas de antivirus de cualquier proveedor o únicamente permitir aquellos que haya agregado a la lista de "Proveedores de antivirus permitidos". La regla se aplicará si el dispositivo contiene un programa de antivirus activado de cualquier proveedor que no aparezca en la lista blanca.
Combinación de Azure Active Directory	BlackBerry UEM es compatible con la combinación de AzureActive Directory, que permite un proceso de inscripción a MDM simplificado para los dispositivos Windows 10. Los usuarios pueden inscribir sus dispositivos con BlackBerry UEM usando su nombre de usuario y contraseña de AzureActive Directory. La combinación de AzureActive Directory también requiere la compatibilidad con Windows AutoPilot, que permite que los dispositivos Windows 10 puedan activarse de forma automática con BlackBerry UEM durante una experiencia de configuración satisfactoria de Windows 10. Nota: Para activar la inscripción automática a MDM con BlackBerry UEM durante la configuración satisfactoria de Windows 10, debe instalarse un certificado de BlackBerry UEM en el dispositivo.

Dispositivos macOS

Función	Descripción
Administración básica de dispositivos mediante controles de dispositivos	Cuando un usuario activa un dispositivo macOS, el dispositivo y el usuario se configuran como entidades independientes en BlackBerry UEM. Se establecen canales de comunicación independientes entre BlackBerry UEM y el dispositivo y entre BlackBerry UEM y la cuenta de usuario, lo que le permite gestionar el dispositivo y el usuario por separado.
Perfiles y políticas.	Algunos perfiles solo se asignan al usuario, por ejemplo, perfiles de correo. Algunos perfiles solo se asignan al dispositivo, por ejemplo, perfiles de proxy. Algunos perfiles le permiten elegir si desea aplicar el perfil al dispositivo o al usuario, por ejemplo, perfiles Wi-Fi. Puede controlar el dispositivo a través de comandos y políticas de TI. Los usuarios activan los dispositivos macOS mediante BlackBerry UEM Self-Service.

Compatibilidad y requisitos

Puede encontrar información actualizada sobre la compatibilidad, incluidos los tipos de dispositivos, los sistemas operativos para los dispositivos y los navegadores para acceder a BlackBerry UEM, en la [Matriz de compatibilidad de BlackBerry UEM](#).

Aviso legal

©2022 BlackBerry Limited. BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE y SECUSMART, entre otras, son marcas comerciales o marcas registradas de BlackBerry Limited, de sus subsidiarias o filiales, sujetas a licencia, cuyos derechos exclusivos están expresamente reservados. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Esta documentación, incluida cualquier documentación que se incorpore mediante referencia como documento proporcionado o disponible en el sitio web de BlackBerry, se proporciona o se pone a disposición "TAL CUAL" y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD" sin ninguna condición, responsabilidad ni garantía de ningún tipo por parte de BlackBerry Limited y sus empresas afiliadas ("BlackBerry"), y BlackBerry no asume ninguna responsabilidad por los errores tipográficos, técnicos o cualquier otra imprecisión, error u omisión contenidos en esta documentación. Con el fin de proteger la información confidencial y propia de BlackBerry, así como los secretos comerciales, la presente documentación describe algunos aspectos de la tecnología de BlackBerry en líneas generales. BlackBerry se reserva el derecho a modificar periódicamente la información que contiene esta documentación, si bien tampoco se compromete en modo alguno a proporcionar cambios, actualizaciones, ampliaciones o cualquier otro tipo de información que se pueda agregar a esta documentación.

Esta documentación puede contener referencias a fuentes de información, hardware o software, productos o servicios, incluidos componentes y contenido como, por ejemplo, el contenido protegido por copyright y/o sitios Web de terceros (conjuntamente, los "Productos y servicios de terceros"). BlackBerry no controla ni es responsable de ningún tipo de Productos y servicios de terceros, lo que incluye, sin restricciones, el contenido, la exactitud, el cumplimiento de copyright, la compatibilidad, el rendimiento, la fiabilidad, la legalidad, la decencia, los vínculos o cualquier otro aspecto de los Productos y servicios de terceros. La inclusión de una referencia a los Productos y servicios de terceros en esta documentación no implica que BlackBerry se haga responsable de dichos Productos y servicios de terceros ni de dichos terceros en modo alguno.

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHIBA ESPECÍFICAMENTE LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, QUEDAN EXCLUIDAS POR LA PRESENTE TODAS LAS CONDICIONES, APROBACIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA, SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN, CUALQUIER CONDICIÓN, APROBACIÓN, GARANTÍA, DECLARACIÓN DE GARANTÍA DE DURABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN O USO DETERMINADO, COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD COMERCIAL, ESTADO DE NO INFRACCIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O TITULARIDAD, O QUE SE DERIVE DE UNA LEY O COSTUMBRE O UN CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O USO DEL COMERCIO, O RELACIONADO CON LA DOCUMENTACIÓN O SU USO O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS MENCIONADOS AQUÍ. ASIMISMO, PODRÍA DISPONER DE OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO O LA PROVINCIA. ES POSIBLE QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIONES EN RELACIÓN CON LA DOCUMENTACIÓN NO SE PUEDEN EXCLUIR TAL Y COMO SE HA EXPUESTO ANTERIORMENTE, PERO PUEDEN SER LIMITADAS, Y POR LA PRESENTE ESTÁN LIMITADAS A NOVENTA (90) DÍAS DESDE LA FECHA QUE ADQUIRIÓ LA DOCUMENTACIÓN O EL ELEMENTO QUE ES SUJETO DE LA RECLAMACIÓN.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, EN NINGÚN CASO BLACKBERRY ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER TIPO DE DAÑOS RELACIONADOS CON ESTA DOCUMENTACIÓN O SU USO, O POR EL RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS AQUÍ MENCIONADOS INCLUIDOS SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES DAÑOS: DIRECTOS, RESULTANTES, EJEMPLARES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O AGRAVADOS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, IMPOSIBILIDAD DE CONSEGUIR LOS AHORROS ESPERADOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO O DAÑO O PÉRDIDA DE DATOS, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR CUALQUIER DATO, PROBLEMAS ASOCIADOS CON CUALQUIER APLICACIÓN QUE SE UTILICE JUNTO CON PRODUCTOS Y SERVICIOS DE BLACKBERRY, COSTES DEBIDOS AL TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE USO DE LOS PRODUCTOS Y

SERVICIOS DE BLACKBERRY O PARTE DE ELLOS O DE CUALQUIER SERVICIO DE USO, COSTE DE SERVICIOS SUSTITUTIVOS, COSTES DE COBERTURA, INSTALACIONES O SERVICIOS, COSTE DEL CAPITAL O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA MONETARIA SIMILAR, TANTO SI DICHOS DAÑOS SE HAN PREVISTO COMO SI NO, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO A BLACKBERRY DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, BLACKBERRY NO TENDRÁ NINGÚN OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA, INCLUIDA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA.

LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN: (A) INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE LA ACCIÓN, DEMANDA O ACCIÓN POR SU PARTE, INCLUIDA PERO NO LIMITADA AL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA TEORÍA DEL DERECHO Y DEBERÁN SOBREVIVIR A UNO O MÁS INCUMPLIMIENTOS ESENCIALES O AL INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE ESTE CONTRATO O CUALQUIER SOLUCIÓN CONTENIDA AQUÍ; Y (B) A BLACKBERRY Y A SUS EMPRESAS AFILIADAS, SUS SUCESORES, CESIONARIOS, AGENTES, PROVEEDORES (INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS POR BLACKBERRY (INCLUIDOS TAMBIÉN LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO) Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EMPLEADOS Y CONTRATISTAS INDEPENDIENTES.

ADEMÁS DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO NINGÚN DIRECTOR, EMPLEADO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, PROVEEDOR, CONTRATISTA INDEPENDIENTE DE BLACKBERRY O CUALQUIER AFILIADO DE BLACKBERRY ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE O RELACIONADA CON LA DOCUMENTACIÓN.

Antes de instalar, usar o suscribirse a cualquiera de los Productos y servicios de terceros, es su responsabilidad asegurarse de que su proveedor de servicios de uso ofrezca compatibilidad con todas sus funciones. Es posible que algunos proveedores de servicios de uso no ofrezcan la función de exploración de Internet con una suscripción a BlackBerry® Internet Service. Consulte con su proveedor de servicios acerca de la disponibilidad, arreglos de itinerancia, planes de servicio y funciones. La instalación o el uso de Productos y servicios de terceros con productos y servicios de BlackBerry pueden precisar la obtención de una o más patentes, marcas comerciales, derechos de autor u otras licencias para evitar que se vulneren o infrinjan derechos de terceros. Usted es el único responsable de determinar si desea utilizar Productos y servicios de terceros y si se necesita para ello cualquier otra licencia de terceros. En caso de necesitarlas, usted es el único responsable de su adquisición. No instale o utilice Productos y servicios de terceros hasta que se hayan adquirido todas las licencias necesarias. Cualquier tipo de Productos y servicios de terceros que se proporcione con los productos y servicios de BlackBerry se le facilita para su comodidad "TAL CUAL" sin ninguna condición expresa e implícita, aprobación, garantía de cualquier tipo por BlackBerry, y BlackBerry no asume ninguna responsabilidad en relación con ellos. El uso de los Productos y servicios de terceros estará sujeto a la aceptación de los términos de las licencias independientes aplicables en este caso con terceros, excepto en los casos cubiertos expresamente por una licencia u otro acuerdo con BlackBerry.

Los términos de uso de cualquier producto o servicio de BlackBerry se presentan en una licencia independiente o en otro acuerdo con BlackBerry aplicable según corresponda. NADA DE LO DISPUESTO EN LA PRESENTE DOCUMENTACIÓN SUSTITUIRÁ NINGÚN ACUERDO EXPRESO POR ESCRITO NI NINGUNA GARANTÍA QUE PROPORCIONE BLACKBERRY PARA PARTES DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE BLACKBERRY QUE NO SEA ESTA DOCUMENTACIÓN.

BlackBerry Enterprise Software incluye software de terceros. La información de licencia y copyright asociada a este software está disponible en <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Canadá N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,
Maidenhead, Berkshire SL6 1RL
Reino Unido

Publicado en Canadá