



BlackBerry UEM Cloud

Notas de la versión

Contents

- Fecha de la próxima actualización de BlackBerry UEM Cloud..... 4
- Novedades de BlackBerry UEM Cloud..... 5
- Problemas solucionados..... 7
- Problemas conocidos..... 9
- Aviso legal..... 12

Fecha de la próxima actualización de BlackBerry UEM Cloud

La versión más reciente de BlackBerry UEM Cloud se publicará el 14 de junio en los Estados Unidos, el 20 de junio en la región de América, el 21 de junio en la región de EMEA y el 22 de junio en la región de Asia Pacífico.

Novedades de BlackBerry UEM Cloud

Proveedor de identidad de terceros

- **Desbloquear aplicaciones BlackBerry Dynamics:** los usuarios pueden desbloquear una aplicación BlackBerry Dynamics mediante sus credenciales de proveedor de identidad de terceros.
- **Activar una aplicación BlackBerry Dynamics después de restaurar un dispositivo:** los usuarios pueden activar aplicaciones BlackBerry Dynamics después de restaurar el dispositivo mediante sus credenciales de proveedor de identidad de terceros.
- **Contraseña olvidada de la aplicación BlackBerry Dynamics:** Ahora puede recuperar la contraseña de la aplicación BlackBerry Dynamics con sus credenciales de proveedor de identidad de terceros.

iOS y macOS

- **Compatibilidad con iOS 16:** BlackBerry UEM ahora es compatible con dispositivos con iOS 16.
- **Activación DEP:** después de que se haya activado BlackBerry UEM Client en un dispositivo iOS inscrito en DEP, durante cualquier activación posterior, si no se ha establecido ninguna contraseña de activación del dispositivo para el usuario, BlackBerry UEM Client muestra un mensaje que indica al usuario cómo activar su dispositivo.
- **Canal reforzado:** puede exportar una lista de dispositivos que aún no están utilizando un canal reforzado y migrarlos para que utilicen un canal reforzado.

Android

- **Compatibilidad con Android 13:** BlackBerry UEM ahora es compatible con dispositivos con Android 13.
- **Eliminación de aplicaciones:** en dispositivos que se activaron mediante el tipo de activación Solo espacio de trabajo (Android Enterprise), cuando una aplicación se elimina de Google Play o si se elimina la asignación de un usuario, la aplicación se elimina del dispositivo automáticamente.

Chrome OS

- **Chrome OS:** ahora puede añadir una conexión al dominio Google de su empresa incluso cuando ya tiene una conexión configurada. Esto le permite configurar una conexión para administrar los dispositivos Chrome de su empresa sin eliminar ninguna conexión que ya haya establecido.
- **Actualización de la unidad de organización:** en una unidad de organización, ahora puede utilizar el formato de 24 horas en los campos de estadísticas de hora.

Políticas de TI

Tipo de dispositivo	Nombre de regla	Descripción
iOS	Permitir protección de privacidad de correo	Especifique si está activada la protección de correo. Si esta opción se establece en Falso, se desactiva la protección de privacidad de correo en el dispositivo. Disponible para iOS 15.2 y posterior. La

		configuración predeterminada es Verdadero.
iOS	Permitir la instalación de la respuesta rápida de seguridad	Especifique si la respuesta rápida de seguridad está activada.
iOS	Permitir eliminación de la respuesta rápida de seguridad	Especifique si los usuarios pueden deshabilitar la respuesta rápida de seguridad.

Problemas solucionados

Problemas solucionados de gestión de usuarios, dispositivos y aplicaciones

Si ha seleccionado la regla "Activar depuración USB" en una política de TI para dispositivos Android, la configuración no surtió efecto hasta que realice otro cambio en la política. (EMA-17249)

BlackBerry UEM Client registraba mensajes SMS dos veces en los dispositivos Google Pixel. (EMA-17239)

Problemas solucionados de la consola de administración

Al cargar un archivo .scsr en el portal de certificados Push de Apple, puede que se muestre un mensaje de error. (EMM-150617)

En los dispositivos Chrome OS, los comandos del dispositivo fallaban si el dispositivo ya se encontraba en el estado para el que se emitió el comando. Por ejemplo, si ya había desactivado el dispositivo, si ha emitido de nuevo el comando Desactivar dispositivo, aparecerá un mensaje Error de comando en la pantalla Ver acciones del dispositivo. (EMM-150616)

Al intentar cargar una aplicación y una configuración de aplicación mediante la función Cargar una plantilla, se muestra un error. (EMM-150560)

Al crear un nuevo perfil de diseño de la pantalla de inicio para dispositivos iOS y añadir algunos iconos, si después editaba el diseño, no se mostraba ninguno de los iconos. (EMM-150525)

En la sección Parallels Desktop de una unidad de organización, se muestra un error si ha realizado un cambio y ha hecho clic en Guardar sin activar la opción "Este campo debe estar establecido en Verdadero para confirmar el mensaje de aviso asociado al campo "plugin_vm_allowed". No se muestra ningún mensaje de error que indique la causa del fallo. (EMM-150499)

No ha podido establecer una configuración de aplicación en "Ninguno" en un grupo de dispositivos. (EMM-150489)

La configuración de una aplicación se asignó automáticamente como predeterminada al asignarla a un grupo de dispositivos. (EMM-150487)

Cuando más de un dispositivo Android tenía una actualización de sistema disponible, en la lista de filtros se muestra una cadena incorrecta en lugar del texto "Actualización de sistema disponible". (EMM-150438)

Si intenta configurar la PKI de nube de OpenTrust, después de añadir un certificado de CA de confianza en BlackBerry UEM, al probar la conexión, se produce un error. (EMM-150214)

En la página Añadir aplicaciones, no se mostraban algunos iconos de aplicaciones. (EMM-149812)

En Configuración > Infraestructura > Certificados de servidor, si reemplaza uno de los certificados y añade una descripción, la descripción no se guarda. (EMM-149599)

Problemas solucionados de BlackBerry Proxy

Al actualizar un BlackBerry Connectivity Node, se sobrescriben los valores de servicio JvmMS y JvmMx de BlackBerry Proxy (variables de Java Heap), lo que provoca la pérdida de la configuración anterior. (EMM-149666)

Problemas conocidos

Los elementos marcados con un asterisco (*) son nuevos para esta versión

Problemas conocidos de gestión de usuarios, dispositivos y aplicaciones

Tenga en cuenta que algunos de estos problemas están relacionados con BlackBerry UEM Client y que se corregirán en una próxima versión.

BlackBerry 10 ya no es compatible. Para obtener más información, consulte [el anuncio](#) de BlackBerry.

* En dispositivos iOS, cuando un usuario pulsa la opción "Inscribir CA", es posible que la aplicación Microsoft Authenticator no se abra. (SIS-18318)

Solución provisional: toque de nuevo la opción "Inscribir CA".

* En dispositivos iOS, la opción "Inscribir CA" no se muestra en los ajustes de BlackBerry Dynamics Launcher ajustes cuando se fuerza el cierre de BlackBerry UEM Client. (SIS-18315)

Solución provisional: minimice UEM Client y, a continuación, vuelva al primer plano. Aparecerá la opción "Inscribir CA" en la configuración de BlackBerry Dynamics Launcher.

* Si utiliza el acceso condicional de Azure AD, la reinscripción del dispositivo no funcionará si se elimina un usuario de la aplicación Microsoft Authenticator. (SIS-18073)

Los dispositivos Chrome OS no se sincronizarán con BlackBerry UEM si están en una unidad de organización que no tiene unidades de organización secundarias. (EMM-150375)

Podrían perderse los cambios en las aplicaciones iOS si hay un comando de instalación de aplicaciones en curso mientras se realiza un cambio de configuración. (EMM-149702)

Durante el flujo de inscripción de acceso condicional de Azure AD, es posible que se le solicite al usuario que registre el dispositivo dos veces. (SIS-15411)

Solución provisional: si el usuario se inscribe solamente en acceso condicional, no deberá abrir la aplicación de Microsoft Authenticator desde la App Store después de instalarla, en lugar de eso, debe cambiar a BlackBerry UEM Client y luego abrir la aplicación de Microsoft Authenticator.

En algunos dispositivos configurados para la autenticación ZSO, cuando el usuario inicia sesión en el servicio ZSO a través del navegador, aparece un mensaje de notificación de forma inesperada para elegir un certificado para la autenticación. (EMM-147606)

Solución: seleccione la opción "_Cirrus_SCEP_Profile_".

* Es posible que a los usuarios no se les solicite establecer una contraseña de espacio de trabajo durante la activación de Trabajo y personal: privacidad de usuario (Android Enterprise). (EMA-16279)

Si su empresa utiliza al mismo tiempo PKI y credenciales inteligentes de Entrust, puede que los usuarios tengan que inscribir el certificado PKI varias veces en el mismo dispositivo (como máximo una vez por aplicación). (GD-35783)

Problemas conocidos de la consola de gestión

BlackBerry 10 ya no es compatible. Para obtener más información, consulte [el anuncio](#) de BlackBerry. Aunque vea instancias de BlackBerry 10 en la consola, ya no debe utilizar esas páginas. Todas las instancias de BlackBerry 10 se eliminarán en una versión futura de BlackBerry UEM. (EMM-150314)

* En un perfil de conformidad, la lista de versiones de SO restringidas no aparece en orden numérico. (EMM-150721)

Si se elimina un archivo o una imagen de la consola de administración Google para el campo Avatar personalizado, se produce un error cuando el administrador intenta abrir la unidad de organización correspondiente en BlackBerry UEM. (EMM-150506)

Solución provisional: en la consola de administración de Google, cambie el campo Avatar personalizado de "Aplicación local" a "Heredar del dominio Google", guarde los cambios y, a continuación, abra la unidad de organización.

En la pestaña Dispositivo de una unidad de organización, si programa un reinicio del dispositivo y hace clic en Guardar, se producirá un error al guardar y no se mostrará ningún mensaje de error que indique la causa del mismo. También se muestran cadenas incorrectas en algunos de los campos. (EMM-150472)

Al cambiar las opciones de idiomas permitidos de Chrome OS en una unidad de organización y hacer clic en Guardar, se muestra un error. (EMM-150467)

El servicio BlackBerry Affinity Manager se muestra en la página Configuración > Infraestructura después de una actualización para implementaciones manuales y con scripts. (EMM-150313)

En la vista Dispositivos por plataforma del panel de control, la fecha de Último contacto es incorrecta. En lugar de mostrar la última vez que se contactó con el dispositivo o el contenedor, el valor que se muestra es cuándo se activó el dispositivo por primera vez. (EMM-150258)

Cuando esté configurando el Acceso condicional de Azure AD, es posible que aparezca un mensaje de error y que la configuración no se complete correctamente debido al agotamiento del tiempo de espera. (SIS-15834)

Solución provisional: haga clic en Aceptar en el mensaje de error, haga clic en Guardar en la página Acceso Condicional de Azure Active Directory y complete los pasos de configuración nuevamente.

Cuando se aplican políticas de anulación de cumplimiento, es posible que BlackBerry UEM no envíe el estado de infracción de cumplimiento al acceso condicional de AD de Microsoft Azure. (EMM-148486)

Si no configura un servidor de aplicaciones para Acceso condicional de Azure AD en el perfil de conectividad de BlackBerry Dynamics, no se realizará el registro del dispositivo en línea de Microsoft. (EMM-148453)

Solución provisional: en el perfil de conectividad de BlackBerry Dynamics, agregue un servidor de aplicaciones para Función-Acceso condicional de Azure, dirija el servidor de aplicaciones a la URL de su instancia de UEM Cloud y utilice el puerto 443.

* Después de una migración de aplicaciones BlackBerry Dynamics con un certificado, el usuario puede aparecer en la consola de gestión con dos certificados asignados. (EMM-147006)

Si ha agregado una imagen personalizada que se muestra en la esquina superior izquierda de la consola de administración, al iniciar sesión en la consola, se mostrará el logotipo predeterminado de BlackBerry en lugar de la imagen personalizada. (EMM-146978)

La aplicación BlackBerry Connectivity puede que no se envíe a un dispositivo Android que se haya activado utilizando el tipo de activación "Trabajo y personal: privacidad de usuario (Samsung Knox)" y que tenga activada la gestión de aplicaciones de "Google Play para dispositivos Samsung Knox Workspace". (EMM-136648)

Solución provisional: el archivo .apk al dispositivo como una aplicación interna y seleccione la opción "Publicar aplicación en dominio de Google".

Problemas conocidos de BlackBerry Proxy

Cuando BlackBerry Proxy abre una conexión con BlackBerry Secure Connect Plus, toma certificados del almacén de claves que solo se pueden utilizar con una instalación BlackBerry Connectivity Node. Si no actualiza BlackBerry UEM antes de que caduquen los certificados, el cliente UEM registra errores en BlackBerry Secure Connect Plus relacionados con la validación fallida de certificados (EMM-150706)

Los extremos activados pueden esperar 15 minutos antes de que BlackBerry Proxy informe de su autenticación. (EMM-148672)

Problemas conocidos de componentes

* Algunos componentes BlackBerry UEM tienen un certificado caducado vinculado. (EMM-150729)

Aviso legal

©2022 BlackBerry Limited. BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE y SECUSMART, entre otras, son marcas comerciales o marcas registradas de BlackBerry Limited, de sus subsidiarias o filiales, sujetas a licencia, cuyos derechos exclusivos están expresamente reservados. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Esta documentación, incluida cualquier documentación que se incorpore mediante referencia como documento proporcionado o disponible en el sitio web de BlackBerry, se proporciona o se pone a disposición "TAL CUAL" y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD" sin ninguna condición, responsabilidad ni garantía de ningún tipo por parte de BlackBerry Limited y sus empresas afiliadas ("BlackBerry"), y BlackBerry no asume ninguna responsabilidad por los errores tipográficos, técnicos o cualquier otra imprecisión, error u omisión contenidos en esta documentación. Con el fin de proteger la información confidencial y propia de BlackBerry, así como los secretos comerciales, la presente documentación describe algunos aspectos de la tecnología de BlackBerry en líneas generales. BlackBerry se reserva el derecho a modificar periódicamente la información que contiene esta documentación, si bien tampoco se compromete en modo alguno a proporcionar cambios, actualizaciones, ampliaciones o cualquier otro tipo de información que se pueda agregar a esta documentación.

Esta documentación puede contener referencias a fuentes de información, hardware o software, productos o servicios, incluidos componentes y contenido como, por ejemplo, el contenido protegido por copyright y/o sitios Web de terceros (conjuntamente, los "Productos y servicios de terceros"). BlackBerry no controla ni es responsable de ningún tipo de Productos y servicios de terceros, lo que incluye, sin restricciones, el contenido, la exactitud, el cumplimiento de copyright, la compatibilidad, el rendimiento, la fiabilidad, la legalidad, la decencia, los vínculos o cualquier otro aspecto de los Productos y servicios de terceros. La inclusión de una referencia a los Productos y servicios de terceros en esta documentación no implica que BlackBerry se haga responsable de dichos Productos y servicios de terceros ni de dichos terceros en modo alguno.

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHIBA ESPECÍFICAMENTE LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, QUEDAN EXCLUIDAS POR LA PRESENTE TODAS LAS CONDICIONES, APROBACIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA, SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN, CUALQUIER CONDICIÓN, APROBACIÓN, GARANTÍA, DECLARACIÓN DE GARANTÍA DE DURABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN O USO DETERMINADO, COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD COMERCIAL, ESTADO DE NO INFRACCIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O TITULARIDAD, O QUE SE DERIVE DE UNA LEY O COSTUMBRE O UN CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O USO DEL COMERCIO, O RELACIONADO CON LA DOCUMENTACIÓN O SU USO O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS MENCIONADOS AQUÍ. ASIMISMO, PODRÍA DISPONER DE OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO O LA PROVINCIA. ES POSIBLE QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIONES EN RELACIÓN CON LA DOCUMENTACIÓN NO SE PUEDEN EXCLUIR TAL Y COMO SE HA EXPUESTO ANTERIORMENTE, PERO PUEDEN SER LIMITADAS, Y POR LA PRESENTE ESTÁN LIMITADAS A NOVENTA (90) DÍAS DESDE LA FECHA QUE ADQUIRIÓ LA DOCUMENTACIÓN O EL ELEMENTO QUE ES SUJETO DE LA RECLAMACIÓN.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, EN NINGÚN CASO BLACKBERRY ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER TIPO DE DAÑOS RELACIONADOS CON ESTA DOCUMENTACIÓN O SU USO, O POR EL RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS AQUÍ MENCIONADOS INCLUIDOS SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES DAÑOS: DIRECTOS, RESULTANTES, EJEMPLARES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O AGRAVADOS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, IMPOSIBILIDAD DE CONSEGUIR LOS AHORROS ESPERADOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO O DAÑO O PÉRDIDA DE DATOS, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR CUALQUIER DATO, PROBLEMAS ASOCIADOS CON CUALQUIER APLICACIÓN QUE SE UTILICE JUNTO CON PRODUCTOS Y SERVICIOS DE BLACKBERRY, COSTES DEBIDOS AL TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE USO DE LOS PRODUCTOS Y

SERVICIOS DE BLACKBERRY O PARTE DE ELLOS O DE CUALQUIER SERVICIO DE USO, COSTE DE SERVICIOS SUSTITUTIVOS, COSTES DE COBERTURA, INSTALACIONES O SERVICIOS, COSTE DEL CAPITAL O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA MONETARIA SIMILAR, TANTO SI DICHOS DAÑOS SE HAN PREVISTO COMO SI NO, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO A BLACKBERRY DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, BLACKBERRY NO TENDRÁ NINGÚN OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA, INCLUIDA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA.

LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN: (A) INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE LA ACCIÓN, DEMANDA O ACCIÓN POR SU PARTE, INCLUIDA PERO NO LIMITADA AL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA TEORÍA DEL DERECHO Y DEBERÁN SOBREVIVIR A UNO O MÁS INCUMPLIMIENTOS ESENCIALES O AL INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE ESTE CONTRATO O CUALQUIER SOLUCIÓN CONTENIDA AQUÍ; Y (B) A BLACKBERRY Y A SUS EMPRESAS AFILIADAS, SUS SUCESORES, CESIONARIOS, AGENTES, PROVEEDORES (INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS POR BLACKBERRY (INCLUIDOS TAMBIÉN LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO) Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EMPLEADOS Y CONTRATISTAS INDEPENDIENTES.

ADEMÁS DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO NINGÚN DIRECTOR, EMPLEADO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, PROVEEDOR, CONTRATISTA INDEPENDIENTE DE BLACKBERRY O CUALQUIER AFILIADO DE BLACKBERRY ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE O RELACIONADA CON LA DOCUMENTACIÓN.

Antes de instalar, usar o suscribirse a cualquiera de los Productos y servicios de terceros, es su responsabilidad asegurarse de que su proveedor de servicios de uso ofrezca compatibilidad con todas sus funciones. Es posible que algunos proveedores de servicios de uso no ofrezcan la función de exploración de Internet con una suscripción a BlackBerry® Internet Service. Consulte con su proveedor de servicios acerca de la disponibilidad, arreglos de itinerancia, planes de servicio y funciones. La instalación o el uso de Productos y servicios de terceros con productos y servicios de BlackBerry pueden precisar la obtención de una o más patentes, marcas comerciales, derechos de autor u otras licencias para evitar que se vulneren o infrinjan derechos de terceros. Usted es el único responsable de determinar si desea utilizar Productos y servicios de terceros y si se necesita para ello cualquier otra licencia de terceros. En caso de necesitarlas, usted es el único responsable de su adquisición. No instale o utilice Productos y servicios de terceros hasta que se hayan adquirido todas las licencias necesarias. Cualquier tipo de Productos y servicios de terceros que se proporcione con los productos y servicios de BlackBerry se le facilita para su comodidad "TAL CUAL" sin ninguna condición expresa e implícita, aprobación, garantía de cualquier tipo por BlackBerry, y BlackBerry no asume ninguna responsabilidad en relación con ellos. El uso de los Productos y servicios de terceros estará sujeto a la aceptación de los términos de las licencias independientes aplicables en este caso con terceros, excepto en los casos cubiertos expresamente por una licencia u otro acuerdo con BlackBerry.

Los términos de uso de cualquier producto o servicio de BlackBerry se presentan en una licencia independiente o en otro acuerdo con BlackBerry aplicable según corresponda. NADA DE LO DISPUESTO EN LA PRESENTE DOCUMENTACIÓN SUSTITUIRÁ NINGÚN ACUERDO EXPRESO POR ESCRITO NI NINGUNA GARANTÍA QUE PROPORCIONE BLACKBERRY PARA PARTES DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE BLACKBERRY QUE NO SEA ESTA DOCUMENTACIÓN.

BlackBerry Enterprise Software incluye software de terceros. La información de licencia y copyright asociada a este software está disponible en <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Canadá N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,
Maidenhead, Berkshire SL6 1RL
Reino Unido

Publicado en Canadá