



# **BlackBerry UEM**

## **Plantillas de correo, perfiles y variables**

Administración

12.17



# Contents

- Uso de plantillas de correo, perfiles y variables..... 4**
  
- Perfiles.....5**
  - Asignación de perfiles..... 5
  - ¿Cómo elige BlackBerry UEM qué perfiles asignar?..... 5
  - Copia de un perfil..... 6
  - Presentación de un perfil..... 6
  - Cambio de la configuración de conexión..... 7
  - Eliminación de un perfil de las cuentas o de los grupos de usuarios..... 7
  - Eliminación de un perfil..... 8
  - Clasificar perfiles..... 8
  - Referencia de perfiles..... 8
    - Referencia de perfiles: dispositivos iOS..... 14
    - Referencia de perfiles: dispositivos macOS..... 17
    - Referencia de perfiles: dispositivos con Android..... 19
    - Referencia de perfiles: dispositivos Windows 10..... 22
  
- Variables..... 25**
  - Uso de variables en perfiles..... 25
  - Variables predeterminadas..... 25
  - Variables personalizadas..... 29
    - Definición de variables personalizadas..... 29
    - Uso de variables personalizadas..... 30
  
- Plantillas de correo..... 31**
  - Plantillas de correo predeterminadas..... 31
  - Edición de una plantilla de correo..... 33
  - Plantilla de texto sugerido..... 33
  - Creación de una plantilla de correo de activación..... 40
  - Cree una plantilla para las notificaciones de conformidad por correo electrónico..... 40
  - Crear una plantilla de correo de notificación de evento..... 41
  
- Aviso legal..... 42**

# Uso de plantillas de correo, perfiles y variables

Las plantillas de correo, los perfiles y variables le ayudan a gestionar cuentas de usuario y a comunicarse con los usuarios de forma eficaz.

Los perfiles son una manera eficaz para la empresa de configurar varios dispositivos. Le permiten guardar todos los ajustes de una configuración específica en un solo lugar y entregar con rapidez los ajustes a los dispositivos apropiados.

Las variables representan atributos de cuenta estándar (por ejemplo, nombre de usuario) y otros atributos predefinidos (por ejemplo, dirección del servidor utilizada para la activación del dispositivo). Se pueden utilizar variables en perfiles, notificaciones de conformidad, correos de activación y notificaciones de eventos.

Las plantillas de correo le permiten personalizar los mensajes de correo que BlackBerry UEM envía a los usuarios y administradores.

# Perfiles

Un perfil contiene información de configuración de los dispositivos y cada tipo de perfil admite una configuración particular, tales como certificados, ajustes de conexión de trabajo o que aplican algunos estándares a los dispositivos. Puede especificar la configuración de los dispositivos iOS, macOS, Android, y Windows en el mismo perfil y, a continuación, distribuir la información de configuración a los dispositivos al asignar el perfil a las cuentas de usuario, a los grupos de usuarios o a los grupos de dispositivos.

## Asignación de perfiles

Se pueden asignar perfiles a cuentas de usuarios, a grupos de usuarios y a grupos de dispositivos. Algunos tipos de perfil pueden utilizar la clasificación para determinar el perfil que se envía a un dispositivo.

- Tipo de perfil clasificado: puede asignar un perfil a un usuario y uno a cada grupo al que pertenecen, y BlackBerry UEM envía solo uno de los perfiles asignados al dispositivo del usuario.
- Tipo de perfil no clasificado: puede asignar varios perfiles a un usuario y varios a cada grupo al que pertenecen, y BlackBerry UEM envía todos los perfiles asignados al dispositivo del usuario.

**Nota:** No se puede asignar un perfil de activación a un grupo de dispositivos.

Para obtener una lista completa de perfiles, consulte [Referencia de perfiles](#).

Para obtener más información sobre cómo asignar perfiles, consulte [Asignación de un perfil o una política de TI a una cuenta de usuario](#) o [Asignación de un perfil o una política de TI a un grupo de usuarios](#).

## ¿Cómo elige BlackBerry UEM qué perfiles asignar?

Para tipos de perfil clasificados, BlackBerry UEM envía un solo perfil de cada tipo a un dispositivo y utiliza reglas predefinidas para determinar el perfil que se asigna a un usuario y a los dispositivos que el usuario activa.

| Asignado a                                 | Reglas  |
|--|---|
| Cuenta de usuario<br>(ver pestaña Resumen) | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Un perfil asignado directamente a una cuenta de usuario tiene prioridad sobre un perfil del mismo tipo asignado indirectamente por grupo de usuarios.</li><li>2. Si un usuario es miembro de varios grupos de usuarios que tienen perfiles diferentes del mismo tipo, BlackBerry UEM asigna el perfil con la clasificación más alta.</li><li>3. Si procede, el perfil predeterminado preconfigurado se asigna si el perfil no está asignado directamente a una cuenta de usuario o a través de la pertenencia a un grupo de usuarios.</li></ol> <p><b>Nota:</b> BlackBerry UEM incluye un perfil de activación predeterminado, un perfil de cumplimiento predeterminado, un perfil de conectividad de la empresa predeterminado y un perfil de Enterprise Management Agent predeterminado con ajustes preconfigurados para cada tipo de dispositivo.</p> |


| Asignado a                               | Reglas  |
|--|---|
| Dispositivo<br>(ver pestaña Dispositivo) | <p>De forma predeterminada, un dispositivo hereda el perfil que BlackBerry UEM asigna al usuario que lo activa. Si un dispositivo pertenece a un grupo de dispositivos, se aplican las siguientes reglas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un perfil asignado a un grupo de dispositivos tiene prioridad sobre el perfil del mismo tipo que BlackBerry UEM asigna a un grupo de usuarios.</li> <li>2. Si un dispositivo es miembro de varios grupos de dispositivos que tienen perfiles diferentes del mismo tipo, BlackBerry UEM asigna el perfil con la clasificación más alta.</li> </ol> |

BlackBerry UEM puede tener que resolver los conflictos de perfiles cuando se realicen alguna de las siguientes acciones:

- Asignación de un perfil a una cuenta de usuario, a un grupo de usuarios o a un grupo de dispositivos
- Eliminación de un perfil de una cuenta de usuario, de un grupo de usuarios o de un grupo de dispositivos
- Cambio de la clasificación del perfil
- Eliminación de un perfil
- Cambiar la pertenencia a grupos de usuarios (cuentas de usuario y grupos anidados)
- Cambio de los atributos del dispositivo
- Cambio de la pertenencia a un grupo de dispositivos
- Eliminación de un grupo de usuarios o de un grupo de dispositivos

## Copia de un perfil

Puede copiar los perfiles para crear de manera rápida perfiles similares de los diferentes grupos de la empresa.

1. En la barra de menú, haga clic en **Políticas y perfiles**.
2. Haga clic en un tipo de perfil.
3. Haga clic en el nombre del perfil que desea copiar.
4. Haga clic en .
5. Escriba un nombre y una descripción para el nuevo perfil.
6. Realice modificaciones en la pestaña adecuada para cada tipo de dispositivo.
7. Haga clic en **Guardar**.

**Después de terminar:** Si fuera necesario, [clasifique los perfiles](#).


## Presentación de un perfil

Puede ver la siguiente información acerca de un perfil:

- Ajustes comunes a todos los tipos de dispositivos y específicos para cada tipo de dispositivo
  - La lista y el número de cuentas de usuario a las que el perfil está asignado (directa e indirectamente)
  - La lista y el número de grupos de usuarios a los que el perfil está asignado (directamente)
1. En la barra de menús, haga clic en **Políticas y perfiles**.
  2. Amplíe un tipo de perfil.
  3. Haga clic en el nombre del perfil que desea consultar.

## Cambio de la configuración de conexión

Si actualiza un perfil de activación, los nuevos ajustes de perfil solo se aplican a los dispositivos adicionales que un usuario activa. Los dispositivos activados no utilizan los nuevos ajustes de perfil hasta que el usuario los vuelve a activar.

1. En la barra de menú, haga clic en **Políticas y perfiles**.
2. Haga clic en un tipo de perfil.
3. Haga clic en el nombre del perfil que desea cambiar.
4. Haga clic en .
5. Realice cambios en cualquiera de los ajustes comunes.
6. Realice modificaciones en la pestaña adecuada para cada tipo de dispositivo.
7. Haga clic en **Guardar**.



**Después de terminar:** Si fuera necesario, [clasifique los perfiles](#).

## Eliminación de un perfil de las cuentas o de los grupos de usuarios

Si un perfil se asigna directamente a las cuentas o los grupos de usuarios, puede eliminarlo. Si en un grupo de usuarios se asigna directamente un perfil, se podrá eliminar el perfil del grupo o las cuentas de usuario del grupo. Al eliminar un perfil de los grupos de usuarios, se eliminará el perfil de cada usuario que pertenezca a los grupos seleccionados.

**Nota:** El perfil de activación predeterminado, el perfil de conformidad predeterminado, el perfil de conectividad de la empresa predeterminado y el perfil de Enterprise Management Agent predeterminado solo se pueden eliminar de una cuenta de usuario si se han asignado directamente al usuario.


1. En la barra de menú, haga clic en **Políticas y perfiles**.
2. Seleccione un tipo de perfil.
3. Haga clic en el nombre del perfil que desea eliminar de las cuentas o grupos de usuarios.
4. Lleve a cabo una de las tareas siguientes:

| Tarea  | Pasos   |
|--|---|
| Eliminación de un perfil de las cuentas de usuario | <ol style="list-style-type: none"><li>a. Haga clic en la pestaña <b>Asignación para usuarios</b>.</li><li>b. Si es necesario, busque cuentas de usuario.</li><li>c. Seleccione las cuentas de usuario de las que desea eliminar el perfil.</li><li>d. Haga clic en .</li></ol> |
| Eliminación de un perfil de los grupos de usuarios | <ol style="list-style-type: none"><li>a. Haga clic en la pestaña <b>Asignación para grupos</b>.</li><li>b. Si es necesario, busque grupos de usuarios.</li><li>c. Seleccione los grupos de usuarios de los que desea eliminar el perfil.</li><li>d. Haga clic en .</li></ol>   |

## Eliminación de un perfil


Cuando se elimina un perfil, BlackBerry UEM elimina el perfil de los usuarios y dispositivos en los que está asignado. Para eliminar un perfil que está asociado a otros perfiles, primero debe eliminar todas las asociaciones. Por ejemplo, antes de poder eliminar un perfil de proxy que está asociado a un perfil de VPN y de Wi-Fi, debe cambiar el valor del perfil de proxy asociado tanto en el perfil de VPN como en el de Wi-Fi.

**Nota:** No se puede eliminar el perfil de activación predeterminado, el perfil de conformidad predeterminado, el perfil de conectividad de la empresa predeterminado ni el perfil de Enterprise Management Agent predeterminado.

1. En la barra de menú, haga clic en **Políticas y perfiles**.
2. Haga clic en un tipo de perfil.
3. Seleccione las casillas de verificación de las políticas de TI que desea eliminar.
4. Haga clic en .
5. Haga clic en **Eliminar**.

## Clasificar perfiles

La clasificación se utiliza para determinar el perfil que BlackBerry UEM envía a un dispositivo en las situaciones siguientes:

- Un usuario es miembro de varios grupos de usuarios que tienen diferentes perfiles del mismo tipo.
  - Un dispositivo es miembro de varios grupos de dispositivos que tienen diferentes perfiles del mismo tipo.
1. En la barra de menú, haga clic en **Políticas y perfiles**.
  2. Seleccione un tipo de perfil.
  3. Haga clic en .
  4. Utilice las flechas para mover los perfiles hacia arriba o hacia abajo en la clasificación.
  5. Haga clic en **Guardar**.

## Referencia de perfiles

La siguiente tabla enumera todos los perfiles de BlackBerry UEM:

| Nombre de perfil | Descripción  | Tipos de dispositivos compatibles | Clasificado o no clasificado <sup>1</sup> | Configurar  |
|------------------|--|-----------------------------------|---|---|
| <b>Política</b>  |  |                                   |   |   |
| Activación       | Especifica las opciones de activación de los dispositivos para los usuarios, como el tipo de activación y el número y tipos de dispositivos. | Todos los dispositivos            | Clasificado                               | <a href="#">Creación de un perfil de activación</a> |



| Nombre de perfil                               | Descripción   | Tipos de dispositivos compatibles   | Clasificado o no clasificado <sup>1</sup> | Configurar   |
|--|---|---|---|--|
| BlackBerry Dynamics                            | Permite que los dispositivos accedan a aplicaciones de BlackBerry Dynamics como BlackBerry Work, BlackBerry Access y BlackBerry Connect.  | iOS<br>macOS<br>Android<br>Windows  | Clasificado                               | <a href="#">Creación de un perfil de BlackBerry Dynamics</a>                         |
| Modo de bloqueo de la aplicación               | Especifique una aplicación única para ejecutar en los dispositivos  | Dispositivos iOS supervisados<br>Dispositivos Samsung Knox activados con MDM<br>Dispositivos Windows 10 Education y Windows 10 Enterprise | Clasificado                               | <a href="#">Crear un perfil de modo de bloqueo de la aplicación</a>                  |
| Enterprise Management Agent                    | Especifica cuándo los dispositivos se conectan a BlackBerry UEM en busca de actualizaciones de aplicaciones o de configuración cuando una notificación de inserción no esté disponible. | iOS<br>Android<br>Windows   | Clasificado                               | <a href="#">Creación de un perfil de Enterprise Management Agent</a>                 |
| <b>Conformidad</b>                             |   |   |   |  |
| Conformidad                                    | Define las condiciones de dispositivo no aceptables en la empresa y establece las acciones de conformidad.  | Todos los dispositivos  | Clasificado                               | <a href="#">Creación de un perfil de conformidad</a>                                 |
| Conformidad (BlackBerry Dynamics)              | Este es un perfil de solo lectura que muestra los ajustes de conformidad importados de Good Control a BlackBerry UEM local.   | iOS<br>macOS<br>Android<br>Windows  | N/A                                       | <a href="#">Gestión de perfiles de conformidad de BlackBerry Dynamics</a>            |
| Requisitos de informe especial del dispositivo | Define las versiones de software que los dispositivos deben tener instaladas.   | Android   | Clasificado                               | <a href="#">Crear un perfil de requisitos de versión de software del dispositivo</a> |
| <b>Correo, calendario y contactos</b>          |   |   |   |  |

| Nombre de perfil             | Descripción   | Tipos de dispositivos compatibles  | Clasificado o no clasificado <sup>1</sup> | Configurar  |
|------------------------------|---|------------------------------------|---|---|
| Correo                       | Especifica cómo se conectan los dispositivos al servidor de correo de trabajo y cómo sincronizan los mensajes de correo, las entradas del calendario y los datos del organizador mediante Exchange ActiveSync o IBM Notes Traveler. | Todos los dispositivos             | Clasificado                               | <a href="#">Crear un perfil de correo electrónico</a>     |
| IMAP/correo electrónico POP3 | Especifica la forma de conexión de los dispositivos a un servidor de correo electrónico IMAP o POP3 y cómo sincronizar mensajes de correo electrónico.  | iOS<br>Android<br>macOS<br>Windows | No clasificado                            | <a href="#">Creación de un perfil de correo IMAP/POP3</a> |
| Enlace                       | Especifica los servidores de Microsoft Exchange que se deben utilizar para un enlace automático.  | Todos los dispositivos             | Clasificado                               | <a href="#">Creación de un perfil de enlace</a>           |
| CalDAV                       | Especifica los ajustes del servidor que los dispositivos pueden utilizar para sincronizar la información del calendario.  | iOS<br>macOS                       | No clasificado                            | <a href="#">Creación de un perfil de CalDAV</a>           |
| CardDAV                      | Especifica los ajustes del servidor que los dispositivos pueden utilizar para sincronizar la información de contacto.   | iOS<br>macOS                       | No clasificado                            | <a href="#">Creación de un perfil de CardDAV</a>          |
| <b>Redes y conexiones</b>    |   |                                    |   |   |
| Wi-Fi                        | Especifica la forma de conexión de los dispositivos a una red Wi-Fi de trabajo.   | Todos los dispositivos             | No clasificado                            | <a href="#">Creación de un perfil de Wi-Fi</a>            |
| VPN                          | Especifica la forma de conexión de los dispositivos a una red VPN de trabajo.   | Todos los dispositivos             | No clasificado                            | <a href="#">Crear un perfil VPN</a>                       |
| Proxy                        | Especifica cómo pueden usar un servidor proxy los dispositivos para acceder a servicios web en Internet o en una red de trabajo.  | iOS<br>macOS<br>Android            | Clasificado                               | <a href="#">Creación de un perfil de proxy</a>            |

| Nombre de perfil                    | Descripción   | Tipos de dispositivos compatibles  | Clasificado o no clasificado <sup>1</sup> | Configurar   |
|-------------------------------------|---|------------------------------------|---|--|
| Conectividad de la empresa          | Especifica el método de conexión de los dispositivos con los recursos de su empresa mediante la conectividad de la empresa. Para los dispositivos iOS, Android Enterprise, y Samsung Knox Workspace, el perfil de conectividad de la empresa especifica si los dispositivos pueden usar BlackBerry Secure Connect Plus. | iOS<br>Android                     | Clasificado                               | <a href="#">Activar BlackBerry Secure Connect Plus</a>                       |
| Conectividad de BlackBerry Dynamics | Define las conexiones de red, los dominios de Internet, los rangos de dirección IP y los servidores de aplicaciones a los que los dispositivos se pueden conectar cuando se usan aplicaciones de BlackBerry Dynamics.   | iOS<br>macOS<br>Android<br>Windows | Clasificado                               | <a href="#">Creación de un perfil de conectividad de BlackBerry Dynamics</a> |
| BlackBerry 2FA                      | Permite la autenticación de dos factores para los usuarios y especifica la configuración de las funciones de autenticación previa y de autorrescate.  | iOS<br>Android                     | Clasificado                               | <a href="#">Crear un perfil de BlackBerry 2FA</a>                            |
| Uso de red                          | Permite controlar si las aplicaciones de trabajo en los dispositivos iOS pueden utilizar la red móvil o el roaming de datos.  | iOS                                | Clasificado                               | <a href="#">Creación de un perfil de uso de red</a>                          |
| Filtro de contenido web             | Limita los sitios web que un usuario puede ver en dispositivos iOS supervisados.  | Dispositivos iOS supervisados      | No clasificado                            | <a href="#">Creación de un perfil de filtro de contenido web</a>             |
| Registro único                      | Especifica cómo autenticar dispositivos con dominios seguros automáticamente después de que los usuarios escriban el nombre de usuario y la contraseña por primera vez.   | iOS                                | Clasificado                               | <a href="#">Creación de un perfil de registro único</a>                      |
| Extensión de registro único         | Permite que los dispositivos con iOS (o iPadOS) 13 y posterior se autenticquen mediante el registro único.  | iOS                                | No clasificado                            | <a href="#">Creación de un perfil de extensión de registro único</a>         |

| Nombre de perfil                               | Descripción  | Tipos de dispositivos compatibles | Clasificado o no clasificado <sup>1</sup> | Configurar  |
|--|--|-----------------------------------|---|---|
| Dominios gestionados                           | Configura dispositivos iOS para notificar a los usuarios sobre el envío de correo fuera de los dominios de confianza y restringe las aplicaciones que pueden ver los documentos descargados desde los dominios internos. | iOS                               | No clasificado                            | <a href="#">Creación de un perfil de dominios gestionados</a>                         |
| AirPrint                                       | Le permite agregar impresoras AirPrint a la lista de impresoras AirPrint de los usuarios.  | iOS                               | No clasificado                            | <a href="#">Creación de un perfil de AirPrint</a>                                     |
| AirPlay  | Le permite agregar dispositivos a la lista de dispositivos AirPlay de los usuarios.  | iOS                               | No clasificado                            | <a href="#">Creación de un perfil de AirPlay</a>                                      |
| Nombre de punto de acceso                      | Le permite especificar los APN para que los dispositivos los utilicen para conectarse a los operadores.  | Android                           | No clasificado                            | <a href="#">Creación de un perfil de nombre de punto de acceso</a>                    |
| <b>Protección</b>                              |  |                                   |   |   |
| Windows Information Protection                 | Especifica la configuración de Windows Information Protection en Windows 10.   | Windows 10                        | Clasificado                               | <a href="#">Creación de un perfil de Windows Information Protection</a>               |
| Protección de aplicaciones de Microsoft Intune | Le permite gestionar las aplicaciones protegidas por Microsoft Intune.   | iOS<br>Android                    | No clasificado                            | <a href="#">Creación de un perfil de protección de aplicación de Microsoft Intune</a> |
| Servicio de ubicación                          | Le permite solicitar la ubicación de los dispositivos y ver las ubicaciones aproximadas en un mapa.  | iOS<br>Android<br>Windows         | Clasificado                               | <a href="#">Creación de un perfil de servicio de ubicación</a>                        |
| No molestar                                    | Le permite bloquear las notificaciones de BlackBerry Work for Android y BlackBerry Work for iOS durante los días fuera del trabajo que defina.   | iOS<br>Android                    | Clasificado                               | <a href="#">Crear un perfil de no molestar</a>  |
| <b>Personalizada</b>                           |  |                                   |   |   |

| Nombre de perfil            | Descripción   | Tipos de dispositivos compatibles   | Clasificado o no clasificado <sup>1</sup> | Configurar   |
|-----------------------------|---|-------------------------------------|---|--|
| Dispositivo                 | Permite configurar la información que aparece en los dispositivos.  | iOS<br>Android<br>Windows           | Clasificado                               | <a href="#">Creación de un perfil de dispositivo</a>             |
| Cargas personalizadas       | Especifica la información de las configuraciones personalizadas que utiliza código de carga para los dispositivos.  | iOS                                 | No clasificado                            | <a href="#">Creación de un perfil de carga personalizado</a>     |
| Notificación por aplicación | Le permite configurar los ajustes de notificación para las aplicaciones del sistema y las aplicaciones que gestiona mediante BlackBerry UEM.                          | Dispositivos iOS supervisados       | Clasificado                               | <a href="#">Crear perfil de notificación por aplicación</a>      |
| <b>Certificados</b>         |   |                                     |   |  |
| Certificado de CA           | Especifica un certificado de CA que los dispositivos pueden utilizar para establecer una conexión de confianza con una red o servidor de trabajo.                     | Todos los dispositivos              | No clasificado                            | <a href="#">Creación de un perfil de certificado de CA</a>       |
| Certificado compartido      | Especifica un certificado de cliente que los dispositivos puedan utilizar para autenticar usuarios en una red o servidor de trabajo.                                  | iOS<br>macOS<br>Android             | No clasificado                            | <a href="#">Creación de un perfil de certificado compartido</a>  |
| Credencial de usuario       | Especifica la conexión de CA que los dispositivos pueden utilizar para obtener un certificado de cliente utilizado para autenticar con una red o servidor de trabajo. | iOS<br>macOS<br>Android             | No clasificado                            | <a href="#">Creación de un perfil de credenciales de usuario</a> |
| SCEP                        | Especifica el servidor SCEP que los dispositivos pueden utilizar para obtener un certificado de cliente utilizado para autenticar con una red o servidor de trabajo.  | Todos los dispositivos              | No clasificado                            | <a href="#">Crear un perfil SCEP</a>                             |
| CRL                         | Especifique las configuraciones CRL que BlackBerry UEM puede utilizar para comprobar el estado de los certificados.   | Dispositivos BlackBerry con Android | Clasificado                               | <a href="#">Creación de un perfil CRL</a>                        |

| Nombre de perfil                     | Descripción   | Tipos de dispositivos compatibles | Clasificado o no clasificado <sup>1</sup> | Configurar  |
|--------------------------------------|---|-----------------------------------|---|---|
| Perfil de asignación de certificados | Especifica los certificados de cliente que deben utilizar las aplicaciones. | Android                           | Clasificado                               | <a href="#">Creación de un perfil de asignación de certificados</a> |

<sup>1</sup>Consulte las definiciones de perfiles clasificados o no clasificados en [Asignación de perfiles](#).

## Referencia de perfiles: dispositivos iOS

La siguiente tabla enumera todos los perfiles de BlackBerry UEM compatibles con dispositivos iOS y iPadOS:

| Nombre de perfil                      | Descripción   | Configurar  |
|---------------------------------------|---|---|
| <b>Política</b>                       |   |   |
| Activación                            | Especifica las opciones de activación de los dispositivos para los usuarios, como el tipo de activación y el número y tipos de dispositivos.  | <a href="#">Creación de un perfil de activación</a>                       |
| BlackBerry Dynamics                   | Permite que los dispositivos accedan a aplicaciones de BlackBerry Dynamics como BlackBerry Work, BlackBerry Access y BlackBerry Connect.  | <a href="#">Creación de un perfil de BlackBerry Dynamics</a>              |
| Modo de bloqueo de la aplicación      | Especifique una aplicación única para ejecutar en los dispositivos<br><br>Solo en dispositivos supervisados.  | <a href="#">Crear un perfil de modo de bloqueo de la aplicación</a>       |
| Enterprise Management Agent           | Especifica cuándo los dispositivos se conectan a BlackBerry UEM en busca de actualizaciones de aplicaciones o de configuración cuando una notificación de inserción no esté disponible. | <a href="#">Creación de un perfil de Enterprise Management Agent</a>      |
| <b>Conformidad</b>                    |   |   |
| Conformidad                           | Define las condiciones de dispositivo no aceptables en la empresa y establece las acciones de conformidad.  | <a href="#">Creación de un perfil de conformidad</a>                      |
| Conformidad (BlackBerry Dynamics)     | Este es un perfil de solo lectura que muestra los ajustes de conformidad importados de Good Control a BlackBerry UEM local.   | <a href="#">Gestión de perfiles de conformidad de BlackBerry Dynamics</a> |
| <b>Correo, calendario y contactos</b> |   |   |

| Nombre de perfil                    | Descripción   | Configurar   |
|-------------------------------------|---|--|
| Correo                              | Especifica cómo se conectan los dispositivos al servidor de correo de trabajo y cómo sincronizan los mensajes de correo, las entradas del calendario y los datos del organizador mediante Exchange ActiveSync o IBM Notes Traveler. | <a href="#">Crear un perfil de correo electrónico</a>                        |
| IMAP/correo electrónico POP3        | Especifica la forma de conexión de los dispositivos a un servidor de correo electrónico IMAP o POP3 y cómo sincronizar mensajes de correo electrónico.  | <a href="#">Creación de un perfil de correo IMAP/POP3</a>                    |
| Enlace                              | Especifica los servidores de Microsoft Exchange que se deben utilizar para un enlace automático.  | <a href="#">Creación de un perfil de enlace</a>                              |
| CalDAV                              | Especifica los ajustes del servidor que los dispositivos pueden utilizar para sincronizar la información del calendario.  | <a href="#">Creación de un perfil de CalDAV</a>                              |
| CardDAV                             | Especifica los ajustes del servidor que los dispositivos pueden utilizar para sincronizar la información de contacto.   | <a href="#">Creación de un perfil de CardDAV</a>                             |
| <b>Redes y conexiones</b>           |   |  |
| Wi-Fi                               | Especifica la forma de conexión de los dispositivos a una red Wi-Fi de trabajo.   | <a href="#">Creación de un perfil de Wi-Fi</a>                               |
| VPN                                 | Especifica la forma de conexión de los dispositivos a una red VPN de trabajo.   | <a href="#">Crear un perfil VPN</a>  |
| Proxy                               | Especifica cómo pueden usar un servidor proxy los dispositivos para acceder a servicios web en Internet o en una red de trabajo.  | <a href="#">Creación de un perfil de proxy</a>                               |
| Conectividad de la empresa          | Especifica si los dispositivos pueden utilizar BlackBerry Secure Connect Plus.  | <a href="#">Activar BlackBerry Secure Connect Plus</a>                       |
| Conectividad de BlackBerry Dynamics | Define las conexiones de red, los dominios de Internet, los rangos de dirección IP y los servidores de aplicaciones a los que los dispositivos se pueden conectar cuando se usan aplicaciones de BlackBerry Dynamics.               | <a href="#">Creación de un perfil de conectividad de BlackBerry Dynamics</a> |
| BlackBerry 2FA                      | Permite la autenticación de dos factores para los usuarios y especifica la configuración de las funciones de autenticación previa y de autorrescate.  | <a href="#">Crear un perfil de BlackBerry 2FA</a>                            |

| Nombre de perfil                               | Descripción  | Configurar  |
|--|--|---|
| Uso de red                                     | Permite controlar si las aplicaciones de trabajo pueden utilizar la red móvil o el roaming de datos.   | <a href="#">Creación de un perfil de uso de red</a>                                   |
| Filtro de contenido web                        | Limita los sitios web que un usuario puede ver en dispositivos supervisados.<br>Solo en dispositivos supervisados.   | <a href="#">Creación de un perfil de filtro de contenido web</a>                      |
| Extensión de registro único                    | Permite que los dispositivos se autenticuen mediante el inicio de sesión único.  | <a href="#">Creación de un perfil de extensión de registro único</a>                  |
| Dominios gestionados                           | Configura dispositivos para notificar a los usuarios sobre el envío de correo fuera de los dominios de confianza y restringe las aplicaciones que pueden ver los documentos descargados desde los dominios internos. | <a href="#">Creación de un perfil de dominios gestionados</a>                         |
| AirPrint                                       | Le permite agregar impresoras AirPrint a la lista de impresoras AirPrint de los usuarios.  | <a href="#">Creación de un perfil de AirPrint</a>                                     |
| AirPlay  | Le permite agregar dispositivos a la lista de dispositivos AirPlay de los usuarios.  | <a href="#">Creación de un perfil de AirPlay</a>                                      |
| <b>Protección</b>                              |  |   |
| Protección de aplicaciones de Microsoft Intune | Le permite gestionar las aplicaciones protegidas por Microsoft Intune.   | <a href="#">Creación de un perfil de protección de aplicación de Microsoft Intune</a> |
| Servicio de ubicación                          | Le permite solicitar la ubicación de los dispositivos y ver las ubicaciones aproximadas en un mapa.  | <a href="#">Creación de un perfil de servicio de ubicación</a>                        |
| No molestar                                    | Le permite bloquear las notificaciones de BlackBerry Work for iOS durante los días fuera del trabajo que defina.   | <a href="#">Crear un perfil de no molestar</a>  |
| <b>Personalizada</b>                           |  |   |
| Dispositivo                                    | Permite configurar la información que aparece en los dispositivos.   | <a href="#">Creación de un perfil de dispositivo</a>                                  |
| Cargas personalizadas                          | Especifica la información de las configuraciones personalizadas que utiliza código de carga para los dispositivos.   | <a href="#">Creación de un perfil de carga personalizado</a>                          |



| Nombre de perfil            | Descripción  | Configurar   |
|-----------------------------|--|--|
| Notificación por aplicación | Le permite configurar los ajustes de notificación para las aplicaciones del sistema y las aplicaciones que gestiona mediante BlackBerry UEM.<br><br>Solo en dispositivos supervisados. | <a href="#">Crear perfil de notificación por aplicación</a>      |
| <b>Certificados</b>         |  |  |
| Certificado de CA           | Especifica un certificado de CA que los dispositivos pueden utilizar para establecer una conexión de confianza con una red o servidor de trabajo.                                      | <a href="#">Creación de un perfil de certificado de CA</a>       |
| Certificado compartido      | Especifica un certificado de cliente que los dispositivos puedan utilizar para autenticar usuarios en una red o servidor de trabajo.   | <a href="#">Creación de un perfil de certificado compartido</a>  |
| Credencial de usuario       | Especifica la conexión de CA que los dispositivos pueden utilizar para obtener un certificado de cliente utilizado para autenticar con una red o servidor de trabajo.                  | <a href="#">Creación de un perfil de credenciales de usuario</a> |
| SCEP                        | Especifica el servidor SCEP que los dispositivos pueden utilizar para obtener un certificado de cliente utilizado para autenticar con una red o servidor de trabajo.                   | <a href="#">Crear un perfil SCEP</a>                             |

## Referencia de perfiles: dispositivos macOS

La siguiente tabla enumera todos los perfiles de BlackBerry UEM en dispositivos con macOS:

| Nombre de perfil    | Descripción  | Configurar   |
|---------------------|--|--|
| <b>Política</b>     |  |  |
| Activación          | Especifica las opciones de activación de los dispositivos para los usuarios, como el tipo de activación y el número y tipos de dispositivos. | <a href="#">Creación de un perfil de activación</a>          |
| BlackBerry Dynamics | Permite que los dispositivos accedan a aplicaciones de BlackBerry Dynamics como BlackBerry Work, BlackBerry Access y BlackBerry Connect.     | <a href="#">Creación de un perfil de BlackBerry Dynamics</a> |
| <b>Conformidad</b>  |  |  |
| Conformidad         | Define las condiciones de dispositivo no aceptables en la empresa y establece las acciones de conformidad.                                   | <a href="#">Creación de un perfil de conformidad</a>         |

| Nombre de perfil                      | Descripción   | Configurar   |
|---------------------------------------|---|--|
| Conformidad (BlackBerry Dynamics)     | Este es un perfil de solo lectura que muestra los ajustes de conformidad importados de Good Control a BlackBerry UEM local.   | <a href="#">Gestión de perfiles de conformidad de BlackBerry Dynamics</a>    |
| <b>Correo, calendario y contactos</b> |   |  |
| Correo                                | Especifica cómo se conectan los dispositivos al servidor de correo de trabajo y cómo sincronizan los mensajes de correo, las entradas del calendario y los datos del organizador mediante Exchange ActiveSync o IBM Notes Traveler. | <a href="#">Crear un perfil de correo electrónico</a>                        |
| IMAP/correo electrónico POP3          | Especifica la forma de conexión de los dispositivos a un servidor de correo electrónico IMAP o POP3 y cómo sincronizar mensajes de correo electrónico.  | <a href="#">Creación de un perfil de correo IMAP/POP3</a>                    |
| Enlace                                | Especifica los servidores de Microsoft Exchange que se deben utilizar para un enlace automático.  | <a href="#">Creación de un perfil de enlace</a>                              |
| CalDAV                                | Especifica los ajustes del servidor que los dispositivos pueden utilizar para sincronizar la información del calendario.  | <a href="#">Creación de un perfil de CalDAV</a>                              |
| CardDAV                               | Especifica los ajustes del servidor que los dispositivos pueden utilizar para sincronizar la información de contacto.   | <a href="#">Creación de un perfil de CardDAV</a>                             |
| <b>Redes y conexiones</b>             |   |  |
| Wi-Fi                                 | Especifica la forma de conexión de los dispositivos a una red Wi-Fi de trabajo.   | <a href="#">Creación de un perfil de Wi-Fi</a>                               |
| VPN                                   | Especifica la forma de conexión de los dispositivos a una red VPN de trabajo.   | <a href="#">Crear un perfil VPN</a>  |
| Proxy                                 | Especifica cómo pueden usar un servidor proxy los dispositivos para acceder a servicios web en Internet o en una red de trabajo.  | <a href="#">Creación de un perfil de proxy</a>                               |
| Conectividad de BlackBerry Dynamics   | Define las conexiones de red, los dominios de Internet, los rangos de dirección IP y los servidores de aplicaciones a los que los dispositivos se pueden conectar cuando se usan aplicaciones de BlackBerry Dynamics.               | <a href="#">Creación de un perfil de conectividad de BlackBerry Dynamics</a> |
| <b>Certificados</b>                   |   |  |

| Nombre de perfil       | Descripción   | Configurar   |
|------------------------|---|--|
| Certificado de CA      | Especifica un certificado de CA que los dispositivos pueden utilizar para establecer una conexión de confianza con una red o servidor de trabajo.                     | <a href="#">Creación de un perfil de certificado de CA</a>       |
| Certificado compartido | Especifica un certificado de cliente que los dispositivos puedan utilizar para autenticar usuarios en una red o servidor de trabajo.                                  | <a href="#">Creación de un perfil de certificado compartido</a>  |
| Credencial de usuario  | Especifica la conexión de CA que los dispositivos pueden utilizar para obtener un certificado de cliente utilizado para autenticar con una red o servidor de trabajo. | <a href="#">Creación de un perfil de credenciales de usuario</a> |
| SCEP                   | Especifica el servidor SCEP que los dispositivos pueden utilizar para obtener un certificado de cliente utilizado para autenticar con una red o servidor de trabajo.  | <a href="#">Crear un perfil SCEP</a>                             |

## Referencia de perfiles: dispositivos con Android

En la siguiente tabla se enumeran todos los perfiles de BlackBerry UEM compatibles con dispositivos con Android:

| Nombre de perfil                 | Descripción   | Configurar   |
|----------------------------------|---|--|
| <b>Política</b>                  |   |  |
| Activación                       | Especifica las opciones de activación de los dispositivos para los usuarios, como el tipo de activación y el número y tipos de dispositivos.  | <a href="#">Creación de un perfil de activación</a>                  |
| BlackBerry Dynamics              | Permite que los dispositivos accedan a aplicaciones de BlackBerry Dynamics como BlackBerry Work, BlackBerry Access y BlackBerry Connect.  | <a href="#">Creación de un perfil de BlackBerry Dynamics</a>         |
| Modo de bloqueo de la aplicación | Especifique una aplicación única para ejecutar en los dispositivos<br><br>Solo dispositivos con Samsung Knox activados con MDM  | <a href="#">Crear un perfil de modo de bloqueo de la aplicación</a>  |
| Enterprise Management Agent      | Especifica cuándo los dispositivos se conectan a BlackBerry UEM en busca de actualizaciones de aplicaciones o de configuración cuando una notificación de inserción no esté disponible. | <a href="#">Creación de un perfil de Enterprise Management Agent</a> |
| <b>Conformidad</b>               |   |  |

| Nombre de perfil                               | Descripción   | Configurar   |
|--|---|--|
| Conformidad                                    | Define las condiciones de dispositivo no aceptables en la empresa y establece las acciones de conformidad.  | <a href="#">Creación de un perfil de conformidad</a>                                 |
| Conformidad (BlackBerry Dynamics)              | Esta es un perfil de solo lectura que muestra los ajustes de conformidad importados de Good Control a una instancia de BlackBerry UEM local.  | <a href="#">Gestión de perfiles de conformidad de BlackBerry Dynamics</a>            |
| Requisitos de informe especial del dispositivo | Define la versión de software que los dispositivos deben tener instalada y especifica un periodo de actualización para las aplicaciones que se ejecutan en primer plano.  | <a href="#">Crear un perfil de requisitos de versión de software del dispositivo</a> |
| <b>Correo, calendario y contactos</b>          |   |  |
| Correo   | Especifica cómo se conectan los dispositivos al servidor de correo de trabajo y cómo sincronizan los mensajes de correo, las entradas del calendario y los datos del organizador mediante Exchange ActiveSync o IBM Notes Traveler. | <a href="#">Crear un perfil de correo electrónico</a>                                |
| IMAP/correo electrónico POP3                   | Especifica la forma de conexión de los dispositivos a un servidor de correo electrónico IMAP o POP3 y cómo sincronizar mensajes de correo electrónico.  | <a href="#">Creación de un perfil de correo IMAP/POP3</a>                            |
| Enlace   | Especifica los servidores de Microsoft Exchange que se deben utilizar para un enlace automático.  | <a href="#">Creación de un perfil de enlace</a>                                      |
| <b>Redes y conexiones</b>                      |   |  |
| Wi-Fi  | Especifica la forma de conexión de los dispositivos a una red Wi-Fi de trabajo.   | <a href="#">Creación de un perfil de Wi-Fi</a>                                       |
| VPN  | Especifica la forma de conexión de los dispositivos a una red VPN de trabajo.   | <a href="#">Crear un perfil VPN</a>  |
| Proxy  | Especifica cómo pueden usar un servidor proxy los dispositivos para acceder a servicios web en Internet o en una red de trabajo.  | <a href="#">Creación de un perfil de proxy</a>                                       |

| Nombre de perfil                               | Descripción   | Configurar  |
|--|---|---|
| Conectividad de la empresa                     | Especifica el método de conexión de los dispositivos con los recursos de su empresa mediante la conectividad de la empresa. Para los dispositivos Android Enterprise y Samsung Knox Workspace, el perfil de conectividad de la empresa especifica si los dispositivos pueden usar BlackBerry Secure Connect Plus. | <a href="#">Activar BlackBerry Secure Connect Plus</a>                                |
| Conectividad de BlackBerry Dynamics            | Define las conexiones de red, los dominios de Internet, los rangos de dirección IP y los servidores de aplicaciones a los que los dispositivos se pueden conectar cuando se usan aplicaciones de BlackBerry Dynamics.   | <a href="#">Creación de un perfil de conectividad de BlackBerry Dynamics</a>          |
| BlackBerry 2FA                                 | Permite la autenticación de dos factores para los usuarios y especifica la configuración de las funciones de autenticación previa y de autorrescate.  | <a href="#">Crear un perfil de BlackBerry 2FA</a>                                     |
| Perfil de nombre de punto de acceso            | Le permite especificar los APN para que los dispositivos los utilicen para conectarse a los operadores.   | <a href="#">Creación de un perfil de nombre de punto de acceso</a>                    |
| <b>Protección</b>                              |   |   |
| Protección de aplicaciones de Microsoft Intune | Le permite gestionar las aplicaciones protegidas por Microsoft Intune.  | <a href="#">Creación de un perfil de protección de aplicación de Microsoft Intune</a> |
| Servicio de ubicación                          | Le permite solicitar la ubicación de los dispositivos y ver las ubicaciones aproximadas en un mapa.   | <a href="#">Creación de un perfil de servicio de ubicación</a>                        |
| No molestar                                    | Le permite bloquear las notificaciones de BlackBerry Work for Android durante los días y horas fuera del trabajo que defina.  | <a href="#">Crear un perfil de no molestar</a>  |
| <b>Personalizada</b>                           |   |   |
| Dispositivo                                    | Permite configurar la información que aparece en los dispositivos.  | <a href="#">Creación de un perfil de dispositivo</a>                                  |
| <b>Certificados</b>                            |   |   |
| Certificado de CA                              | Especifica un certificado de CA que los dispositivos pueden utilizar para establecer una conexión de confianza con una red o servidor de trabajo.   | <a href="#">Creación de un perfil de certificado de CA</a>                            |

| Nombre de perfil                     | Descripción   | Configurar  |
|--------------------------------------|---|---|
| Certificado compartido               | Especifica un certificado de cliente que los dispositivos puedan utilizar para autenticar usuarios en una red o servidor de trabajo.  | <a href="#">Creación de un perfil de certificado compartido</a>     |
| Credencial de usuario                | Especifica la conexión de CA que los dispositivos pueden utilizar para obtener un certificado de cliente utilizado para autenticar con una red o servidor de trabajo.               | <a href="#">Creación de un perfil de credenciales de usuario</a>    |
| SCEP                                 | Especifica el servidor SCEP que los dispositivos pueden utilizar para obtener un certificado de cliente utilizado para autenticar con una red o servidor de trabajo.                | <a href="#">Crear un perfil SCEP</a>                                |
| CRL                                  | Especifique las configuraciones CRL que BlackBerry UEM puede utilizar para comprobar el estado de los certificados.<br><br>Dispositivos BlackBerry con tecnología Android solamente | <a href="#">Creación de un perfil CRL</a>                           |
| Perfil de asignación de certificados | Especifica los certificados de cliente que deben utilizar las aplicaciones.   | <a href="#">Creación de un perfil de asignación de certificados</a> |

## Referencia de perfiles: dispositivos Windows 10

La siguiente tabla enumera todos los perfiles de BlackBerry UEM compatibles con dispositivos Windows 10:

| Nombre de perfil                 | Descripción   | Configurar   |
|----------------------------------|---|--|
| <b>Política</b>                  |   |  |
| Activación                       | Especifica las opciones de activación de los dispositivos para los usuarios, como el tipo de activación y el número y tipos de dispositivos.  | <a href="#">Creación de un perfil de activación</a>                  |
| BlackBerry Dynamics              | Permite que los dispositivos accedan a aplicaciones de BlackBerry Dynamics como BlackBerry Work, BlackBerry Access y BlackBerry Connect.  | <a href="#">Creación de un perfil de BlackBerry Dynamics</a>         |
| Modo de bloqueo de la aplicación | Especifique una aplicación única para ejecutar en los dispositivos<br><br>Solo es compatible con dispositivos Windows 10 Education y Windows 10 Enterprise.                             | <a href="#">Crear un perfil de modo de bloqueo de la aplicación</a>  |
| Enterprise Management Agent      | Especifica cuándo los dispositivos se conectan a BlackBerry UEM en busca de actualizaciones de aplicaciones o de configuración cuando una notificación de inserción no esté disponible. | <a href="#">Creación de un perfil de Enterprise Management Agent</a> |

| Nombre de perfil                      | Descripción   | Configurar  |
|---------------------------------------|---|---|
| <b>Conformidad</b>                    |   |   |
| Conformidad                           | Define las condiciones de dispositivo no aceptables en la empresa y establece las acciones de conformidad. BlackBerry UEM incluye un perfil de conformidad predeterminado.  | <a href="#">Creación de un perfil de conformidad</a>                      |
| Conformidad (BlackBerry Dynamics)     | Este es un perfil de solo lectura que muestra los ajustes de cumplimiento importados de Good Control a un BlackBerry UEM local.   | <a href="#">Gestión de perfiles de conformidad de BlackBerry Dynamics</a> |
| <b>Correo, calendario y contactos</b> |   |   |
| Correo                                | Especifica cómo se conectan los dispositivos al servidor de correo de trabajo y cómo sincronizan los mensajes de correo, las entradas del calendario y los datos del organizador mediante Exchange ActiveSync o IBM Notes Traveler. | <a href="#">Crear un perfil de correo electrónico</a>                     |
| IMAP/correo electrónico POP3          | Especifica la forma de conexión de los dispositivos a un servidor de correo electrónico IMAP o POP3 y cómo sincronizar mensajes de correo electrónico.  | <a href="#">Creación de un perfil de correo IMAP/POP3</a>                 |
| Enlace                                | Especifica los servidores de Microsoft Exchange que se deben utilizar para un enlace automático.  | <a href="#">Creación de un perfil de enlace</a>                           |
| <b>Redes y conexiones</b>             |   |   |
| Wi-Fi                                 | Especifica la forma de conexión de los dispositivos a una red Wi-Fi de trabajo.   | <a href="#">Creación de un perfil de Wi-Fi</a>                            |
| VPN                                   | Especifica la forma de conexión de los dispositivos a una red VPN de trabajo.   | <a href="#">Crear un perfil VPN</a>                                       |
| Conectividad de BlackBerry Dynamics   | Define las conexiones de red, los dominios de Internet, los rangos de dirección IP y los servidores de aplicaciones a los que los dispositivos se pueden conectar cuando se usan aplicaciones de BlackBerry Dynamics.               | <a href="#">Cree un perfil de conectividad de BlackBerry Dynamics</a>     |
| <b>Protección</b>                     |   |   |
| Windows Information Protection        | Especifica la configuración de Windows Information Protection en Windows 10.  | <a href="#">Creación de un perfil de Windows Information Protection</a>   |

| Nombre de perfil      | Descripción  | Configurar   |
|-----------------------|--|--|
| Servicio de ubicación | Le permite solicitar la ubicación de los dispositivos y ver las ubicaciones aproximadas en un mapa.  | <a href="#">Creación de un perfil de servicio de ubicación</a> |
| <b>Personalizada</b>  |  |  |
| Dispositivo           | Permite configurar la información que aparece en los dispositivos.   | <a href="#">Creación de un perfil de dispositivo</a>           |
| <b>Certificados</b>   |  |  |
| Certificado de CA     | Especifica un certificado de CA que los dispositivos pueden utilizar para establecer una conexión de confianza con una red o servidor de trabajo.                    | <a href="#">Creación de un perfil de certificado de CA</a>     |
| SCEP                  | Especifica el servidor SCEP que los dispositivos pueden utilizar para obtener un certificado de cliente utilizado para autenticar con una red o servidor de trabajo. | <a href="#">Crear un perfil SCEP</a>                           |



# Variables

BlackBerry UEM admite variables predeterminadas y personalizadas. Las variables predeterminadas representan atributos de cuenta estándar (por ejemplo, nombre de usuario) y otros atributos predefinidos (por ejemplo, dirección del servidor utilizada para la activación del dispositivo). Puede utilizar las variables personalizadas para definir atributos adicionales.

Se pueden utilizar variables en perfiles, notificaciones de conformidad, correos de activación y notificaciones de eventos. Utilice las variables para hacer referencia a los valores en lugar de para especificar los valores reales. Cuando el perfil, la notificación de conformidad, el correo de activación o la notificación de eventos se envían a los dispositivos, las variables se sustituyen por los valores que representan.

**Nota:** Las políticas de TI y las configuraciones de la aplicación BlackBerry Dynamics no admiten variables.

## Uso de variables en perfiles

Con las variables en los perfiles se administran de manera eficiente los perfiles para los usuarios de la empresa. Con las variables se proporciona más flexibilidad a los perfiles y pueden ayudar a limitar el número de perfiles que se requieren para cada tipo de perfil. Por ejemplo, puede crear un único perfil de VPN para varios usuarios que especifique la variable %UserName% en lugar de crear un perfil de VPN independiente para cada usuario que especifique el valor nombre de usuario real.

Puede utilizar una variable en cualquier campo de texto en un perfil, salvo en los campos Nombre y Descripción. Por ejemplo, puede especificar "%UserName%@example.com" en el campo Dirección de correo en un perfil de correo.

En los perfiles de conformidad, puede utilizar variables para personalizar las notificaciones de conformidad que BlackBerry UEM envía a los usuarios.

## Variables predeterminadas

Las siguientes variables predeterminadas están disponibles en BlackBerry UEM:

| Nombre de la variable      | Descripción  | Uso principal                    |
|----------------------------|--|----------------------------------|
| %AccessKeyExpiry%          | Fecha y hora de caducidad de una clave de acceso   | Mensajes de correo de activación |
| %AccessKeys%               | Claves de acceso generadas automáticamente y usadas para activar aplicaciones de BlackBerry Dynamics | Mensajes de correo de activación |
| %ActivationPassword%       | Contraseña de activación generada de forma automática o establecida para un usuario                  | Mensajes de correo de activación |
| %ActivationPasswordExpiry% | Fecha y hora de caducidad de una contraseña de activación  | Mensajes de correo de activación |
| %ActivationQRCode%         | QR Code para la activación del dispositivo   | Mensajes de correo de activación |

| Nombre de la variable             | Descripción  | Uso principal   |
|-----------------------------------|--|---|
| %ActivationURL%                   | Dirección web del servidor que recibe las solicitudes de activación  | Mensajes de correo de activación                                  |
| %ActivationUserName%              | Nombre de usuario para las solicitudes de activación<br>Equivalente a %UserEmailAddress% (si está disponible para un usuario) o ID de SRP\<br>%UserName% | Mensajes de correo de activación                                  |
| %AdminPortalURL%                  | Dirección web de la consola de gestión de BlackBerry UEM   | Mensajes de correo de acceso de administrador (no personalizable) |
| %AllEventVariables%               | Una lista de eventos (tal y como se haya configurado en una notificación de eventos) que se han producido en BlackBerry UEM                              | Notificaciones de eventos   |
| %ClientlessActivationURL%         | Dirección web del servidor que recibe las solicitudes de activación de los dispositivos Windows 10   | Mensajes de correo de activación                                  |
| %CommonName%                      | Atributo de Nombre común (CN) extraído del nombre distintivo   | Configuraciones de la aplicación                                  |
| %ComplianceApplicationList%       | Lista de aplicaciones que infringen las reglas de cumplimiento (instalación de aplicaciones no asignadas y no instalación de aplicaciones obligatorias)  | Notificaciones de cumplimiento                                    |
| %ComplianceEnforcementAction%     | Acción de cumplimiento que BlackBerry UEM realiza si un dispositivo no cumple los requisitos   | Notificaciones de cumplimiento                                    |
| %ComplianceEnforcementActionWith% | Acción de cumplimiento que BlackBerry UEM realiza si un dispositivo no cumple los requisitos, incluida una descripción de dicha acción de aplicación     | Notificaciones de cumplimiento                                    |
| %ComplianceRuleViolated%          | Regla de conformidad que un dispositivo ha infringido  | Notificaciones de cumplimiento                                    |
| %DeviceIMEI%                      | Número de identidad nacional de equipos móviles de un dispositivo  | Perfiles  |
| %DeviceModel%                     | Número de modelo de un dispositivo   | Notificaciones de cumplimiento                                    |
| %EmailAddressDomain%              | Dominio de una dirección de correo electrónico   | Configuraciones de la aplicación                                  |

| Nombre de la variable      | Descripción  | Uso principal                              |
|----------------------------|--|--|
| %EmailAddressLocalPart%    | Parte local de una dirección de correo electrónico (por ejemplo, "nombredeusuario" en nombredeusuario@example.com)                 | Configuraciones de la aplicación           |
| %ExchangeAlloweddeviceId%  | ID de dispositivo de enlace  | Configuraciones de la aplicación           |
| %ICCIDentifier%            | Identificador de tarjeta de circuito integrado   | Configuraciones de la aplicación           |
| %IMSIdentity%              | Identidad internacional de abonado móvil   | Configuraciones de la aplicación           |
| %IOSUIDentifier%           | Identificador de dispositivo iOS único   | Configuraciones de la aplicación           |
| %MEIdentifier%             | Identificador de equipo móvil  | Configuraciones de la aplicación           |
| %OrganizationUnit%         | Atributo de Unidad de organización (OU) extraído del nombre distintivo   | Configuraciones de la aplicación           |
| %PhoneNumber%              | Número de teléfono de un dispositivo   | Configuraciones de la aplicación           |
| %RsaRootCaCertUrl%         | Dirección web del certificado de CA raíz de RSA  | Mensajes de correo de activación           |
| %SamAccountName%           | Nombre de usuario para ofrecer compatibilidad con versiones anteriores de Windows  | Configuraciones de la aplicación           |
| %SerialNumber%             | Número de serie de un dispositivo  | Asunto configuración de perfiles SCEP      |
| %SSLCertName%              | Nombre común del certificado de comunicación segura  | Mensajes de correo de activación           |
| %SSLCertSHA%               | Huella digital del certificado de comunicación segura  | Mensajes de correo de activación           |
| %UserDisplayName%          | Nombre para mostrar de un usuario  | Mensajes de correo de activación, perfiles |
| %UserDisplayName_RDNValue% | Nombre para mostrar de un usuario con caracteres especiales de escape conforme a la especificación de nombres distinguidos de LDAP | Asunto configuración de perfiles SCEP      |

| Nombre de la variable       | Descripción   | Uso principal                              |
|-----------------------------|---|--|
| %UserDistinguishedName%     | Nombre distinguido del usuario de directorio con caracteres especiales de escape conforme a la especificación de nombres distinguidos (DN) de LDAP<br><br>Para un usuario local, equivale a %UserName_RDNValue% | Asunto configuración de perfiles SCEP      |
| %UserDomain%                | Dominio de Microsoft Active Directory al que pertenece un usuario de directorio   | Perfiles                                   |
| %UserDomain_RDNValue%       | Dominio de Microsoft Active Directory al que pertenece un usuario de directorio con caracteres especiales de escape conforme a la especificación de nombres distinguidos (DN) de LDAP                           | Asunto configuración de perfiles SCEP      |
| %UserEmailAddress%          | Dirección de correo de un usuario   | Mensajes de correo de activación, perfiles |
| %UserEmailAddress_RDNValue% | Dirección de correo de un usuario con caracteres especiales de escape conforme a la especificación de nombres distinguidos de LDAP  | Asunto configuración de perfiles SCEP      |
| %UserFirstName%             | Nombre de un usuario  | Configuraciones de la aplicación           |
| %UserLastName%              | Apellidos de un usuario   | Configuraciones de la aplicación           |
| %UserLocale%                | Configuración local de un usuario (por ejemplo, en-US)  | Configuraciones de la aplicación           |
| %UserName%                  | Nombre de usuario de un usuario   | Mensajes de correo de activación, perfiles |
| %UserName_RDNValue%         | El nombre de un usuario con caracteres especiales de escape conforme a la especificación de nombres distinguidos de LDAP  | Asunto configuración de perfiles SCEP      |
| %UserPrincipalName%         | Nombre principal del usuario de directorio<br><br>Para un usuario local, equivale a %UserEmailAddress%  | Perfiles                                   |

| Nombre de la variable        | Descripción   | Uso principal                         |
|------------------------------|---|---------------------------------------|
| %UserPrincipalName_RDNValue% | Nombre principal del usuario de directorio con caracteres especiales de escape conforme a la especificación de nombres distinguidos (DN) de LDAP<br><br>Para un usuario local, equivale a %UserEmailAddress_RDNValue% | Asunto configuración de perfiles SCEP |
| %UserSelfServicePortalURL%   | Dirección web de BlackBerry UEM Self-Service  | Mensajes de correo de activación      |
| %WIFIMacAddress%             | Dirección MAC de la conexión Wi-Fi  | Configuraciones de la aplicación      |

Si configura una alta disponibilidad para las consolas de gestión en el dominio de BlackBerry UEM en un entorno local, se recomienda actualizar las variables %AdminPortalURL% y %UserSelfServicePortalURL%. Para obtener más información, [consulte el contenido de Planificación](#).

## Variables personalizadas

Se utilizan las etiquetas para definir los atributos y las contraseñas representados por las variables personalizadas. Por ejemplo, puede especificar "Contraseña VPN" como etiqueta para la variable %custom\_pswd1%. Al crear o actualizar una cuenta de usuario, las etiquetas se utilizan como nombres de campo y se especifican los valores apropiados para las variables personalizadas que utiliza la empresa. Todas las cuentas de usuario admiten variables personalizadas, incluidas las cuentas de usuario de administrador.

Las variables personalizadas admiten valores de texto o valores de texto enmascarado. Por razones de seguridad, debe utilizar las variables personalizadas que admitan valores de texto enmascarado para representar las contraseñas.

Las siguientes variables personalizadas están disponibles en BlackBerry UEM:

| Nombre de la variable  | Descripción   |
|--|---|
| %custom1%, %custom2%, %custom3%, %custom4%, %custom5%                          | Se pueden utilizar hasta cinco diferentes variables para los atributos que se definan (valores de texto).               |
| %custom_pswd1%, %custom_pswd2%, %custom_pswd3%, %custom_pswd4%, %custom_pswd5% | Se pueden utilizar hasta cinco diferentes variables para las contraseñas que se definan (valores de texto enmascarado). |

### Definición de variables personalizadas

Debe definir variables personalizadas antes de poder utilizarlas. Solo se muestran las variables personalizadas que tienen una etiqueta cuando se crea o se actualiza una cuenta de usuario.

1. En la barra de menús, haga clic en **Configuración**.


2. En el panel izquierdo, amplíe **Configuración general**.
3. Haga clic en **Variables personalizadas**.
4. Seleccione la casilla de verificación **Mostrar variables personalizadas al agregar o editar un usuario**.
5. Especifique una etiqueta para cada variable personalizada que tiene pensado utilizar. Las etiquetas se utilizan como nombres de campo en la sección **Variables personalizadas** al crear o actualizar una cuenta de usuario.
6. Haga clic en **Guardar**.

## Uso de variables personalizadas

Después de definir las variables personalizadas, debe especificar los valores apropiados al crear o actualizar una cuenta de usuario. A continuación, podrá utilizar las variables personalizadas de la misma forma que las variables predeterminadas. Especifique el nombre de la variable al crear perfiles o personalizar notificaciones de cumplimiento y mensajes de correo de activación.

### Ejemplo: Uso del mismo perfil de VPN para varios usuarios que tienen sus propias contraseñas de VPN

En el siguiente ejemplo, "Contraseña VPN" es la etiqueta que especificó para la variable %custom\_pswd1% y se utiliza como nombre de campo en la sección Variables personalizadas al crear o actualizar una cuenta de usuario.

1. En la barra de menú, haga clic en **Usuarios > Dispositivos gestionados**.
2. Busque una cuenta de usuario.
3. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de la cuenta de usuario.
4. Haga clic en .
5. Amplíe **Variables personalizadas**.
6. En el campo **Contraseña VPN**, escriba una contraseña de VPN del usuario.
7. Haga clic en **Guardar**.
8. Repita los pasos del 2 al 7 para cada usuario que utilizará el perfil de VPN.
9. Al crear el perfil de VPN, en el campo **Contraseña**, escriba %custom\_pswd1%.

# Plantillas de correo

Utilizar las plantillas de correo le permite personalizar los mensajes de correo electrónico que se envían a los usuarios por cualquiera de los siguientes motivos:

- Activación del dispositivo: envíe correos electrónicos a los usuarios con instrucciones para activar su dispositivo y envíe mensajes de correo electrónico independientes que contienen sus contraseñas de activación.
- Conformidad: envíe notificaciones por correo electrónico a los usuarios cuando el dispositivo no cumpla los requisitos.
- Activación de las aplicaciones de BlackBerry Dynamics: envíe correos electrónicos a los usuarios que contienen las claves de acceso
- Notificaciones de eventos: envíe correos para notificar a los administradores la existencia de eventos concretos en BlackBerry UEM

Puede personalizar los mensajes de correos electrónicos mediante el uso de variables en las plantillas de correo para elementos como el nombre del usuario, la dirección de correo electrónico o la contraseña de activación. Con el editor HTML, puede personalizar la apariencia de los correos electrónicos utilizando diferentes fuentes, colores e imágenes. Puede crear varias plantillas que se utilizarán para distintos tipos de dispositivos o tipos de activación. Puede editar las plantillas de correo electrónico predeterminadas o bien crear otras nuevas.

Cuando agrega un usuario a BlackBerry UEM, crea un perfil de conformidad o genera contraseñas, puede seleccionar la plantilla de correo que desea utilizar. BlackBerry UEM envía el mensaje de correo electrónico personalizado al usuario en función de la plantilla que seleccione.

## Plantillas de correo predeterminadas

BlackBerry UEM incluye algunas plantillas de correo electrónico de predeterminadas. Dependiendo de su configuración de BlackBerry UEM, verá todas o algunas de las siguientes plantillas de correo electrónico predeterminadas en Configuración > Configuración general > Plantillas:

| Tipo                       | Plantilla de correo predeterminada              | Descripción  |
|----------------------------|---|--|
| Activación del dispositivo | Correo electrónico de activación predeterminado | <p>Esta plantilla contiene las instrucciones que el usuario necesita para activar el dispositivo. Puede elegir enviar dos correos electrónicos independientes para el usuario: uno con las instrucciones de activación y un segundo que contenga solo la contraseña de activación.</p> <p>Si no selecciona una plantilla diferente, BlackBerry UEM utiliza esta plantilla cuando envía un correo electrónico de activación a un usuario.</p> <p>Puede editar esta plantilla, pero no puede eliminarla.</p> |

| Tipo  | Plantilla de correo predeterminada  | Descripción   |
|---|---|---|
| Credenciales predeterminadas de cuenta de Google gestionada                                     | Credenciales predeterminadas de cuenta de Google gestionada                           | <p>Esta plantilla se utiliza en entornos que tienen un dominio de Google gestionado. Proporciona la contraseña de la cuenta de Google del usuario.</p> <p>Los usuarios reciben automáticamente este correo electrónico si se les asigna un tipo de activación de Android Enterprise.</p> <p>Puede editar esta plantilla, pero no puede eliminarla.</p> <p>También debe enviar la plantilla de correo electrónico de activación predeterminada para proporcionar a los usuarios las instrucciones para activar sus dispositivos en BlackBerry UEM.</p> |
| Código de activación de Android Enterprise predeterminado                                       | Código de activación predeterminado de perfil de trabajo de Android                   | <p>Esta plantilla se utiliza en entornos que tienen un dominio de Google gestionado. Proporciona un código de activación de Google.</p> <p>Puede editar esta plantilla, pero no puede eliminarla.</p> <p>También debe enviar la plantilla de correo electrónico de activación predeterminada para proporcionar a los usuarios las instrucciones para activar sus dispositivos en BlackBerry UEM.</p>  |
| Activación de dispositivos de Apple DEP   | Correo electrónico de activación de Apple DEP   | <p>Esta plantilla contiene las instrucciones que el usuario necesita para activar un dispositivo Apple DEP. Puede elegir enviar dos mensajes de correo electrónico independientes para el usuario: uno con las instrucciones de activación y un segundo que contenga solo la contraseña de activación.</p> <p>Puede editar o eliminar esta plantilla.</p>   |
| Clave de acceso de BlackBerry Dynamics  | Correo de clave de acceso de BlackBerry Dynamics                                      | <p>Esta plantilla contiene las instrucciones que un usuario necesita para activar una aplicación de BlackBerry Dynamics con una clave de acceso.</p> <p>Puede editar o eliminar esta plantilla.</p>   |
| Correo electrónico de activación predeterminado de Solo espacio de trabajo (Android Enterprise) | Activación predeterminada de Solo espacio de trabajo (perfiles de trabajo de Android) | <p>Esta plantilla se utiliza en entornos que no tienen un dominio de Google gestionado y que utilizan Android Enterprise.</p> <p>Esta plantilla contiene las instrucciones que el usuario necesita para activar el dispositivo. Puede elegir enviar dos correos electrónicos independientes para el usuario: uno con las instrucciones de activación y un segundo que contenga solo la contraseña de activación.</p> <p>Puede editar o eliminar esta plantilla.</p>   |



| Tipo   | Plantilla de correo predeterminada                         | Descripción  |
|--|--|--|
| Infracción de la conformidad                     | Correo de conformidad predeterminado                       | Esta plantilla contiene información sobre la conformidad del dispositivo de un usuario. Puede asociar esta plantilla con un perfil de conformidad.<br><br>Puede editar esta plantilla, pero no puede eliminarla.   |
| Notificación de evento                           | Correo de notificación de eventos de BlackBerry UEM        | Esta plantilla contiene información para los administradores sobre un evento que se ha producido en BlackBerry UEM. Puede asociar esta plantilla con una notificación de eventos.<br><br>Puede editar esta plantilla, pero no puede eliminarla.  |
| Notificación de dispositivo activado             | Correo de notificación de dispositivo activado             | Esta plantilla contiene información acerca del dispositivo que ha activado un usuario. Un correo electrónico de notificación de dispositivo activado se envía cuando el usuario activa su dispositivo utilizando BlackBerry UEM Client. Un correo electrónico de notificación de dispositivo BlackBerry Dynamics activado se envía cuando el usuario activa una aplicación de BlackBerry Dynamics en su dispositivo.<br><br>Puede editar esta plantilla, pero no puede eliminarla. |
| Notificación de inicio de sesión de autoservicio | Correo de notificación de inicio de sesión de autoservicio | Esta plantilla contiene información acerca del usuario que ha iniciado sesión en el portal de BlackBerry UEM Self-Service (por ejemplo, la dirección IP y la fecha y hora).<br><br>Puede editar esta plantilla, pero no puede eliminarla.  |

## Edición de una plantilla de correo

1. En la barra de menú, haga clic en **Configuración > Configuración general**.
2. Haga clic en **Plantillas**.
3. Haga clic en la plantilla que desea editar.
4. Edite los campos **Nombre**, **Asunto** o **Mensaje**.
5. Una vez terminados los cambios, haga clic en **Guardar**.

## Plantilla de texto sugerido

El texto sugerido se utiliza en las plantillas de correo predeterminadas. Si edita las plantillas de correo predeterminadas y más adelante desea utilizar el texto predeterminado, puede copiarlo y pegarlo desde aquí. Si el texto predeterminado se actualiza entre versiones de BlackBerry UEM, puede ver el texto actualizado aquí. Para ver una lista de todas las variables que puede utilizar en plantillas de correo, consulte [Variables predeterminadas](#).

| Nombre  | Texto sugerido   |
|---|--|
| Código de activación del perfil de trabajo de Android       | <p><b>Asunto: Se ha creado su código de activación del perfil de trabajo de Android</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Para activar un dispositivo con Android con solo perfil de trabajo, el administrador ha creado su código de activación del perfil de trabajo Android. Recibirá su contraseña de activación de BlackBerry UEM en otro mensaje de correo.</p> <p>Su código de activación del perfil de trabajo de Android:%GoogleActivationCode%</p> <p>Su código de activación del perfil de trabajo de Android caducará el %ActivationPasswordExpiry%.</p> <p>Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el administrador.</p>   |
| Credenciales predeterminadas de cuenta de Google gestionada | <p><b>Asunto: Se le ha creado una cuenta de Google</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Para activar el perfil de trabajo en el dispositivo, el administrador le ha creado una cuenta de Google. Necesitará la contraseña de su cuenta de Google cuando active el perfil de trabajo. La contraseña de la cuenta de Google que se muestra aquí no es la contraseña que debe utilizar al activar su dispositivo en BlackBerry UEM. Recibirá su contraseña de activación de BlackBerry UEM en otro mensaje de correo, o bien pueden configurar su contraseña de activación de BlackBerry UEM en BlackBerry UEM Self-Service.</p> <p>Necesitará la siguiente información cuando active el perfil de trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La dirección de correo de trabajo: %UserEmailAddress%</li> <li>• La contraseña de la cuenta Google: %Password%</li> </ul> <p>Puede gestionar su cuenta de Google en <a href="https://myaccount.google.com">https://myaccount.google.com</a>. Si cambia la contraseña de su cuenta de Google, la contraseña incluida en este correo ya no podrá aplicarse y deberá utilizar la nueva contraseña.</p> <p>Conserve esta información para su referencia en el futuro.</p> <p>Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el administrador.</p> |

| Nombre   | Texto sugerido   |
|--|--|
| <p>Correo de activación de dispositivos en DEP de Apple</p> <p>Primero correo</p>            | <p><b>Asunto: Activación de su dispositivo en BlackBerry UEM</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>El administrador ha activado el dispositivo con iOS de BlackBerry UEM. Para activar el dispositivo, necesita la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La dirección de correo de trabajo: %UserEmailAddress%</li> <li>• La contraseña de activación del dispositivo: la contraseña de activación se enviará en un mensaje de correo independiente.</li> </ul> <p>Puede gestionar su propio dispositivo con BlackBerry UEM Self-Service en %UserSelfServicePortalURL%. Para iniciar sesión, utilice el siguiente nombre de usuario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de usuario de BlackBerry UEM Self-Service: %UserName%</li> </ul> <p>Puede que haya recibido la contraseña de BlackBerry UEM Self-Service en otro correo.</p> <p>Si no la ha recibido, póngase en contacto con el administrador.</p> <p>Conserve esta información para su referencia en el futuro.</p> <p>Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el administrador.</p> |
| <p>Correo de activación de dispositivos en DEP de Apple</p> <p>Segundo mensaje de correo</p> | <p><b>Asunto: Contraseña para activar su dispositivo en BlackBerry UEM</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>El administrador ha activado su dispositivo móvil para BlackBerry UEM. Para activar el dispositivo, necesita la siguiente información:</p> <p>Contraseña de activación del dispositivo: %ActivationPassword%</p> <p>La contraseña caducará el %ActivationPasswordExpiry%.</p> <p>Siga las instrucciones del correo "Activación de su dispositivo en BlackBerry UEM" para activar el dispositivo iOS en BlackBerry UEM.</p> <p>Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el administrador.</p> <p>¡Bienvenido a BlackBerry UEM !</p>  |

| Nombre   | Texto sugerido  |
|--|---|
| Correo de clave de acceso de BlackBerry Dynamics | <p><b>Asunto: Se ha creado una clave de acceso para una aplicación de BlackBerry Dynamics para usted</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>El administrador ha creado una clave de acceso para una aplicación de BlackBerry Dynamics. Este correo contiene la clave de acceso y las instrucciones para configurar la aplicación.</p> <p>Si dispone de permiso para utilizar más de una aplicación, recibirá más de un correo. Cada correo incluye una clave de acceso que se puede utilizar para configurar una aplicación. Puede utilizar cualquiera de las claves de acceso para configurar cualquiera de las aplicaciones, pero solo puede utilizar cada clave una única vez.</p> <p>Antes de comenzar, asegúrese de que dispone de datos móviles o cobertura Wi-Fi.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra la aplicación BlackBerry Dynamics.</li> <li>2. Cuando se le solicite, proporcione la siguiente información. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección de correo: %UserEmailAddress%</li> <li>• Clave de acceso: %AccessKeys%</li> </ul> <p>La clave de acceso caducará el %AccessKeyExpiry%.</p> </li> <li>3. Puede que se le pida que cree una contraseña. Deberá introducir esta contraseña cuando abra la aplicación.</li> </ol> <p>Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el administrador.</p> |

| Nombre   | Texto sugerido   |
|--|--|
| <p>Correo electrónico de activación predeterminado</p> <p>Primero correo</p> | <p><b>Asunto: Activación de su dispositivo en BlackBerry UEM</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>El administrador ha activado su dispositivo móvil para BlackBerry UEM. Para activar el dispositivo, se requiere toda o parte de la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La dirección de correo de trabajo: %UserEmailAddress%</li> <li>• Nombre del servidor: %ActivationURL%</li> <li>• Nombre de usuario de activación: %ActivationUserName%</li> <li>• La contraseña de activación del dispositivo: la contraseña de activación se enviará en un mensaje de correo independiente.</li> </ul> <p>Puede ver un vídeo acerca de cómo activar el dispositivo aquí: <a href="https://docs.blackberry.com/es-es/endpoint-management/blackberry-uem-activation-videos">https://docs.blackberry.com/es-es/endpoint-management/blackberry-uem-activation-videos</a></p> <p>Para los dispositivos Android:</p> <p>Si utiliza un dispositivo Android, debe instalar BlackBerry UEM Client desde Google Play.</p> <p>Para los dispositivos iOS:</p> <p>Si utiliza un dispositivo iOS, debe instalar BlackBerry UEM Client desde la App Store.</p> <p>Para los dispositivos iOS, abra Safari y vaya a workspace://apps para instalar las aplicaciones que su administrador le haya asignado. Si está disponible, también puede tocar la opción Work Apps en el dispositivo.</p> <p>Para los dispositivos macOS:</p> <p>Si utiliza un dispositivo macOS, debe activar el dispositivo mediante BlackBerry UEM Self-Service.</p> <p>Para dispositivos con Windows 10 o versiones posteriores:</p> <p>Necesitará la siguiente información para activar el dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre del servidor: %ClientlessActivationURL%</li> <li>• URL del servidor de certificados: %RsaRootCaCertUrl%</li> <li>• Debe instalar el certificado RSA. Escriba la URL del servidor de certificados en la barra de direcciones del navegador del dispositivo. Siga las instrucciones e instale el certificado en la carpeta Autoridades de certificación raíz de confianza.</li> <li>• En el dispositivo, vaya a Configuración &gt; Cuentas &gt; Acceso al trabajo o la escuela y toque Inscribirse solo en la administración de dispositivos.</li> </ul> <p>Para gestionar los dispositivos</p> <p>Puede gestionar su propio dispositivo con BlackBerry UEM Self-Service en %UserSelfServicePortalURL%. Para iniciar sesión, utilice el siguiente nombre de usuario:</p> <p>Nombre de usuario de BlackBerry UEM Self-Service: %UserName%</p> <p>Puede que haya recibido la contraseña de BlackBerry UEM Self-Service en otro correo.</p> <p>¡Bienvenido a BlackBerry UEM !</p> |

| Nombre   | Texto sugerido  |
|--|---|
| <p>Correo electrónico de activación predeterminado</p> <p>Segundo mensaje de correo</p>                                      | <p><b>Asunto: Contraseña para activar su dispositivo en BlackBerry UEM</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>El administrador ha activado su dispositivo móvil para BlackBerry UEM. Para activar el dispositivo, necesita la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contraseña de activación del dispositivo: %ActivationPassword%</li> <li>• La contraseña caducará el %ActivationPasswordExpiry%</li> </ul> <p>Siga las instrucciones del correo "Activación de su dispositivo en BlackBerry UEM" para activar el dispositivo con iOS, Android o Windows en BlackBerry UEM.</p> <p>Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el administrador.</p> <p>¡Bienvenido a BlackBerry UEM !</p>  |
| <p>Correo de conformidad predeterminado</p>  | <p><b>Asunto: Notificación de dispositivo no conforme</b></p> <p>Su dispositivo no cumple las políticas de su empresa. De mantener esta condición, el administrador podría limitar el acceso a los datos de la empresa desde el dispositivo, eliminar los datos de la empresa en el dispositivo o eliminar todo el contenido y la configuración del dispositivo.</p>  |
| <p>Correo de activación de Solo espacio de trabajo (perfiles de trabajo de Android) predeterminada</p> <p>Primero correo</p> | <p><b>Asunto: Activación de su dispositivo en BlackBerry UEM</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>El administrador ha activado el dispositivo con Android (6.0 y posterior) para BlackBerry UEM. Para activar el dispositivo, necesita la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de usuario de activación: %ActivationUserName%</li> <li>• La contraseña de activación del dispositivo: la contraseña de activación se enviará en un mensaje de correo independiente.</li> </ul> <p>Para activar el dispositivo, realice las acciones siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si no ve la pantalla de bienvenida de configuración del dispositivo, restablezca el dispositivo con la configuración predeterminada de fábrica.</li> <li>2. Durante la configuración del dispositivo, en la pantalla Agregar su cuenta, introduzca afw#blackberry. Espere mientras el dispositivo actualiza las aplicaciones importantes del sistema y descarga UEM Client.</li> <li>3. En BlackBerry UEM Client, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para activar el dispositivo.</li> </ol> <p>Puede gestionar su propio dispositivo con BlackBerry UEM Self-Service en %UserSelfServicePortalURL%. Para iniciar sesión, utilice el siguiente nombre de usuario:</p> <p>Nombre de usuario de BlackBerry UEM Self-Service: %UserName%</p> <p>Puede que haya recibido la contraseña de BlackBerry UEM Self-Service en otro correo.</p> <p>Si no la ha recibido, póngase en contacto con el administrador.</p> <p>Conserve esta información para su referencia en el futuro.</p> <p>Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el administrador.</p> <p>¡Bienvenido a BlackBerry UEM !</p> |

| Nombre  | Texto sugerido   |
|---|--|
| <p>Correo de activación de Solo espacio de trabajo (perfiles de trabajo de Android) predeterminada</p> <p>Segundo mensaje de correo</p> | <p><b>Asunto: Contraseña para activar su dispositivo en BlackBerry UEM</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>El administrador ha activado el dispositivo con Android para BlackBerry UEM. Para activar el dispositivo, necesita la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contraseña de activación del dispositivo: %ActivationPassword%</li> <li>• La contraseña caducará el %ActivationPasswordExpiry%</li> </ul> <p>Siga las instrucciones del correo "Activación de su dispositivo en BlackBerry UEM" para activar el dispositivo en BlackBerry UEM.</p> <p>Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el administrador.</p> <p>Le damos la bienvenida a BlackBerry UEM</p> |
| <p>Correo de notificación de eventos de BlackBerry UEM</p>  | <p><b>Asunto: Notificación de eventos de BlackBerry UEM</b></p> <p>Se ha producido el siguiente evento:</p> <p>%AllEventVariables%</p>   |
| <p>Notificación de dispositivo activado</p>   | <p><b>Asunto: Dispositivo activado en BlackBerry UEM</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Se ha activado el dispositivo en BlackBerry UEM.</p> <p>Información del dispositivo</p> <p>Modelo: %DeviceModel%</p> <p>Número de serie: %SerialNumber%</p> <p>IMEI: %DeviceIMEI%</p> <p>Si no ha activado este dispositivo, póngase en contacto con el administrador.</p> <p><b>Asunto: Dispositivo BlackBerry Dynamics activado en BlackBerry UEM</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Se ha activado el dispositivo BlackBerry Dynamics en BlackBerry UEM.</p> <p>Si no ha activado este dispositivo, póngase en contacto con el administrador.</p>   |
| <p>Notificación de inicio de sesión de autoservicio</p>   | <p><b>Asunto: Notificación de inicio de sesión de autoservicio</b></p> <p>%UserDisplayName%,</p> <p>Ha iniciado sesión en BlackBerry UEM Self-Service.</p> <p>Dirección IP: %IPAddress%</p> <p>Hora: %Timestamp%</p> <p>Si no ha iniciado sesión, póngase en contacto con el administrador.</p>  |

## Creación de una plantilla de correo de activación

1. En la barra de menús, haga clic en **Configuración > Configuración general**.
2. Haga clic en **Plantillas**.
3. Haga clic en **+**. Seleccione **Activación de dispositivos**.
4. En el campo **Nombre**, escriba un nombre para identificar la plantilla.
5. En el campo **Asunto**, edite el texto para personalizar la línea de asunto del primer correo de activación.
6. En el campo **Mensaje**, escriba el texto del cuerpo del correo electrónico de activación.
  - Utilice el editor HTML para seleccionar el formato de fuente y para insertar imágenes (por ejemplo, un logotipo de empresa).
  - Inserte variables en el texto para personalizar el mensaje (por ejemplo, puede utilizar la variable %UserDisplayName% para insertar el nombre del destinatario). Para obtener una lista de variables disponibles, consulte [Variables predeterminadas](#).
  - Para ver texto de ejemplo, haga clic en **Texto sugerido**.
7. Si desea que los usuarios activen sus dispositivos mediante QR Code en lugar de una contraseña de activación, active la casilla de verificación **Adjuntar un código QR al mensaje de correo para la activación de dispositivos iOS y Android**.
8. Para enviar la contraseña de activación o QR Code separada de otras instrucciones de activación, seleccione **Enviar dos correos electrónicos de activación individuales: uno para las instrucciones completas y otro para la contraseña**. Si decide enviar solo un correo de activación, asegúrese de incluir la contraseña de activación, la variable de la contraseña de activación o QR Code en el primer correo.
9. En el campo **Asunto**, escriba una línea de asunto para el segundo correo de activación.
10. Personalice el texto del cuerpo de la plantilla del segundo correo de activación e incluya la contraseña de activación y la variable de la contraseña de activación, o bien seleccione la casilla para marcar **Adjuntar un código QR al mensaje de correo**.
11. Haga clic en **Guardar**.

Para obtener más información sobre la activación de dispositivos, [consulte Activación de dispositivos](#).

## Cree una plantilla para las notificaciones de conformidad por correo electrónico

Puede crear varias plantillas de correo electrónico, personalizarlas para aplicarlas a determinados tipos de dispositivos o grupos de usuarios y asignar una plantilla apropiada para cada cuenta de usuario. Si el dispositivo de un usuario no cumple con un perfil de conformidad, BlackBerry UEM puede enviar un mensaje de correo electrónico personalizado en función de la plantilla asignada. BlackBerry UEM Incluye una plantilla de correo electrónico predeterminada de infracción de cumplimiento que se puede editar, pero no borrar. Si no asigna una plantilla diferente a una cuenta de usuario, BlackBerry UEM utiliza la plantilla predeterminada.

1. En la barra de menú, haga clic en **Configuración > Configuración general**.
2. Haga clic en **Plantillas**.
3. Haga clic en **+**. Seleccione **Infracción de conformidad**.
4. En el campo **Nombre**, escriba un nombre para identificar la plantilla.
5. En el campo **Asunto**, escriba un asunto para el mensaje de correo electrónico.
6. En el campo **Mensaje**, escriba el texto del cuerpo del mensaje de correo electrónico de conformidad. Utilice el editor HTML para seleccionar el formato de fuente y para insertar imágenes, por ejemplo, un logotipo de



empresa. Inserte variables en el texto para personalizar el mensaje, por ejemplo, puede utilizar la variable %UserDisplayName% para insertar el nombre del destinatario. Para obtener una lista de variables disponibles, consulte [Variables predeterminadas](#).

7. Haga clic en **Guardar**.

## Crear una plantilla de correo de notificación de evento

Puede crear plantillas del correo de notificación de evento para asociarlas con notificaciones de eventos.

1. En la barra de menús, haga clic en **Configuración > Configuración general**.
2. Haga clic en **Plantillas**.
3. Haga clic en **+** y seleccione **Notificación de evento**.
4. En el campo **Nombre**, escriba un nombre para identificar la plantilla.
5. En el campo **Asunto**, lleve a cabo una de las tareas siguientes:
  - Desactive la casilla de verificación **Adjuntar tipo de evento al asunto del correo** y escriba un asunto.
  - Deje seleccionada la casilla de verificación **Adjuntar tipo de evento al asunto del correo** y, a continuación, escriba texto adicional en el campo del asunto.
  - Deje seleccionada la casilla de verificación **Adjuntar tipo de evento al asunto del correo**.
6. En el campo **Mensaje**, escriba el texto del cuerpo del correo electrónico de notificación de evento.
  - Utilice el editor HTML para seleccionar el formato de fuente y para insertar imágenes (por ejemplo, el logotipo de su empresa).
  - Para ver texto de ejemplo, haga clic en **Texto sugerido**.
7. Haga clic en **Guardar**.

Para obtener más información sobre notificaciones de eventos, consulte [Creación de notificaciones de eventos](#).

# Aviso legal

©2022 BlackBerry Limited. BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE y SECUSMART, entre otras, son marcas comerciales o marcas registradas de BlackBerry Limited, de sus subsidiarias o filiales, sujetas a licencia, cuyos derechos exclusivos están expresamente reservados. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Esta documentación, incluida cualquier documentación que se incorpore mediante referencia como documento proporcionado o disponible en el sitio web de BlackBerry, se proporciona o se pone a disposición "TAL CUAL" y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD" sin ninguna condición, responsabilidad ni garantía de ningún tipo por parte de BlackBerry Limited y sus empresas afiliadas ("BlackBerry"), y BlackBerry no asume ninguna responsabilidad por los errores tipográficos, técnicos o cualquier otra imprecisión, error u omisión contenidos en esta documentación. Con el fin de proteger la información confidencial y propia de BlackBerry, así como los secretos comerciales, la presente documentación describe algunos aspectos de la tecnología de BlackBerry en líneas generales. BlackBerry se reserva el derecho a modificar periódicamente la información que contiene esta documentación, si bien tampoco se compromete en modo alguno a proporcionar cambios, actualizaciones, ampliaciones o cualquier otro tipo de información que se pueda agregar a esta documentación.

Esta documentación puede contener referencias a fuentes de información, hardware o software, productos o servicios, incluidos componentes y contenido como, por ejemplo, el contenido protegido por copyright y/o sitios Web de terceros (conjuntamente, los "Productos y servicios de terceros"). BlackBerry no controla ni es responsable de ningún tipo de Productos y servicios de terceros, lo que incluye, sin restricciones, el contenido, la exactitud, el cumplimiento de copyright, la compatibilidad, el rendimiento, la fiabilidad, la legalidad, la decencia, los vínculos o cualquier otro aspecto de los Productos y servicios de terceros. La inclusión de una referencia a los Productos y servicios de terceros en esta documentación no implica que BlackBerry se haga responsable de dichos Productos y servicios de terceros ni de dichos terceros en modo alguno.

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA ESPECÍFICAMENTE LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, QUEDAN EXCLUIDAS POR LA PRESENTE TODAS LAS CONDICIONES, APROBACIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA, SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN, CUALQUIER CONDICIÓN, APROBACIÓN, GARANTÍA, DECLARACIÓN DE GARANTÍA DE DURABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN O USO DETERMINADO, COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD COMERCIAL, ESTADO DE NO INFRACCIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O TITULARIDAD, O QUE SE DERIVE DE UNA LEY O COSTUMBRE O UN CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O USO DEL COMERCIO, O RELACIONADO CON LA DOCUMENTACIÓN O SU USO O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS MENCIONADOS AQUÍ. ASIMISMO, PODRÍA DISPONER DE OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO O LA PROVINCIA. ES POSIBLE QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIONES EN RELACIÓN CON LA DOCUMENTACIÓN NO SE PUEDEN EXCLUIR TAL Y COMO SE HA EXPUESTO ANTERIORMENTE, PERO PUEDEN SER LIMITADAS, Y POR LA PRESENTE ESTÁN LIMITADAS A NOVENTA (90) DÍAS DESDE LA FECHA QUE ADQUIRIÓ LA DOCUMENTACIÓN O EL ELEMENTO QUE ES SUJETO DE LA RECLAMACIÓN.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, EN NINGÚN CASO BLACKBERRY ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER TIPO DE DAÑOS RELACIONADOS CON ESTA DOCUMENTACIÓN O SU USO, O POR EL RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS AQUÍ MENCIONADOS INCLUIDOS SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES DAÑOS: DIRECTOS, RESULTANTES, EJEMPLARES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O AGRAVADOS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, IMPOSIBILIDAD DE CONSEGUIR LOS AHORROS ESPERADOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO O DAÑO O PÉRDIDA DE DATOS, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR CUALQUIER DATO, PROBLEMAS ASOCIADOS CON CUALQUIER APLICACIÓN QUE SE UTILICE JUNTO CON PRODUCTOS Y SERVICIOS DE BLACKBERRY, COSTES DEBIDOS AL TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE USO DE LOS PRODUCTOS Y

SERVICIOS DE BLACKBERRY O PARTE DE ELLOS O DE CUALQUIER SERVICIO DE USO, COSTE DE SERVICIOS SUSTITUTIVOS, COSTES DE COBERTURA, INSTALACIONES O SERVICIOS, COSTE DEL CAPITAL O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA MONETARIA SIMILAR, TANTO SI DICHOS DAÑOS SE HAN PREVISTO COMO SI NO, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO A BLACKBERRY DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, BLACKBERRY NO TENDRÁ NINGÚN OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA, INCLUIDA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA.

LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN: (A) INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE LA ACCIÓN, DEMANDA O ACCIÓN POR SU PARTE, INCLUIDA PERO NO LIMITADA AL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA TEORÍA DEL DERECHO Y DEBERÁN SOBREVIVIR A UNO O MÁS INCUMPLIMIENTOS ESENCIALES O AL INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE ESTE CONTRATO O CUALQUIER SOLUCIÓN CONTENIDA AQUÍ; Y (B) A BLACKBERRY Y A SUS EMPRESAS AFILIADAS, SUS SUCESORES, CESIONARIOS, AGENTES, PROVEEDORES (INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS POR BLACKBERRY (INCLUIDOS TAMBIÉN LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO) Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EMPLEADOS Y CONTRATISTAS INDEPENDIENTES.

ADEMÁS DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO NINGÚN DIRECTOR, EMPLEADO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, PROVEEDOR, CONTRATISTA INDEPENDIENTE DE BLACKBERRY O CUALQUIER AFILIADO DE BLACKBERRY ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE O RELACIONADA CON LA DOCUMENTACIÓN.

Antes de instalar, usar o suscribirse a cualquiera de los Productos y servicios de terceros, es su responsabilidad asegurarse de que su proveedor de servicios de uso ofrezca compatibilidad con todas sus funciones. Es posible que algunos proveedores de servicios de uso no ofrezcan la función de exploración de Internet con una suscripción a BlackBerry® Internet Service. Consulte con su proveedor de servicios acerca de la disponibilidad, arreglos de itinerancia, planes de servicio y funciones. La instalación o el uso de Productos y servicios de terceros con productos y servicios de BlackBerry pueden precisar la obtención de una o más patentes, marcas comerciales, derechos de autor u otras licencias para evitar que se vulneren o infrinjan derechos de terceros. Usted es el único responsable de determinar si desea utilizar Productos y servicios de terceros y si se necesita para ello cualquier otra licencia de terceros. En caso de necesitarlas, usted es el único responsable de su adquisición. No instale o utilice Productos y servicios de terceros hasta que se hayan adquirido todas las licencias necesarias. Cualquier tipo de Productos y servicios de terceros que se proporcione con los productos y servicios de BlackBerry se le facilita para su comodidad "TAL CUAL" sin ninguna condición expresa e implícita, aprobación, garantía de cualquier tipo por BlackBerry, y BlackBerry no asume ninguna responsabilidad en relación con ellos. El uso de los Productos y servicios de terceros estará sujeto a la aceptación de los términos de las licencias independientes aplicables en este caso con terceros, excepto en los casos cubiertos expresamente por una licencia u otro acuerdo con BlackBerry.

Los términos de uso de cualquier producto o servicio de BlackBerry se presentan en una licencia independiente o en otro acuerdo con BlackBerry aplicable según corresponda. NADA DE LO DISPUESTO EN LA PRESENTE DOCUMENTACIÓN SUSTITUIRÁ NINGÚN ACUERDO EXPRESO POR ESCRITO NI NINGUNA GARANTÍA QUE PROPORCIONE BLACKBERRY PARA PARTES DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE BLACKBERRY QUE NO SEA ESTA DOCUMENTACIÓN.

BlackBerry Enterprise Software incluye software de terceros. La información de licencia y copyright asociada a este software está disponible en <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited  
2200 University Avenue East  
Waterloo, Ontario  
Canadá N2K 0A7

BlackBerry UK Limited  
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,  
Maidenhead, Berkshire SL6 1RL  
Reino Unido

Publicado en Canadá