



# **BlackBerry UEM**

## **Uso de la consola de administración**

Administración

12.17



# Contents

<b>Uso de la consola de administración de BlackBerry UEM.....</b>	<b>5</b>
<b>Pasos para configurar la administración de UEM.....</b>	<b>6</b>
<b>Configuración de opciones de inicio de sesión en la consola.....</b>	<b>7</b>
Configure la complejidad mínima de la contraseña para administradores locales.....	8
Configurar la autenticación de consola basada en certificados.....	8
Configuración de registro único de BlackBerry UEM.....	9
Configuración de la delegación restringida para la cuenta de Microsoft Active Directory para que sea compatible con el registro único.....	9
Configuración de registro único de BlackBerry UEM.....	10
Creación de un aviso de inicio de sesión para las consolas.....	12
Establecer los parámetros de tiempo de espera de la sesión.....	12
<b>Inicio de sesión en BlackBerry UEM .....</b>	<b>13</b>
<b>Personalización de la apariencia de las consolas.....</b>	<b>14</b>
Personalice el color de las consolas.....	14
<b>Cree favoritos de sitios web en las consolas.....</b>	<b>15</b>
<b>Cambio del idioma de los mensajes de correo automáticos.....</b>	<b>16</b>
<b>Creación y gestión de funciones de administrador.....</b>	<b>17</b>
Funciones preconfiguradas.....	17
Permisos para funciones preconfiguradas.....	17
Crear una función personalizada.....	44
Presentación de una función.....	45
Cambio de la configuración de la función.....	45
Eliminar una función.....	46
Cómo elige BlackBerry UEM qué función asignar.....	47
Clasificación de funciones.....	47
<b>Creación de un administrador.....</b>	<b>48</b>
<b>Cambio de la pertenencia a la función para administradores.....</b>	<b>49</b>

<b>Eliminación de un administrador.....</b>	<b>50</b>
<b>Configuración de BlackBerry UEM Self-Service para usuarios.....</b>	<b>51</b>
Configuración de BlackBerry UEM Self-Service.....	51
<b>Aviso legal.....</b>	<b>52</b>

# Uso de la consola de administración de BlackBerry UEM

Los administradores pueden utilizar la consola de administración de BlackBerry UEM para gestionar los dispositivos y usuarios de BlackBerry UEM y otros productos de software empresarial de BlackBerry. Los administradores son los usuarios que tienen asignada una función administrativa por grupo de usuarios o por cuenta de usuario. Las acciones que los administradores pueden llevar a cabo están definidas en la función que se les ha asignado. Un administrador de seguridad puede asignar a cada administrador adicional una [función preconfigurada](#) o una función personalizada. Cada función tiene un conjunto de permisos que especifican la información que los administradores pueden consultar y las acciones que pueden realizar en la consola de gestión de BlackBerry UEM.

Las funciones ayudan a la empresa a hacer lo siguiente:

- Reducir los riesgos de seguridad asociados a la acción de permitir que todos los administradores tengan acceso a todas las opciones administrativas
- Definir distintos tipos de administradores para distribuir mejor las responsabilidades laborales
- Aumentar la eficiencia de los administradores limitando las opciones de acceso a sus responsabilidades laborales

# Pasos para configurar la administración de UEM

Al configurar la consola de gestión para la administración de UEM, debe realizar las acciones siguientes:

Paso	Acción
1	Configure las opciones de inicio de sesión en la consola para administradores y usuarios.
2	Si ha instalado UEM en un entorno local, cree un aviso de inicio de sesión para las consolas si lo desea.
3	Si es necesario, personalice el color de las consolas.
4	Si lo desea, cree favoritos en las consolas.
5	Si lo desea, cambie el idioma de los mensajes de correo electrónico automáticos.
6	Revise las funciones preconfiguradas y, si fuera necesario, cree una función personalizada.
7	Clasificación de funciones.
8	Creación de un administrador.

# Configuración de opciones de inicio de sesión en la consola

Puede especificar cómo se autentican los administradores y los usuarios con las consolas de BlackBerry UEM y los avisos de inicio de sesión que aparecen cuando usuarios y administradores inician sesión.

Puede permitir que los administradores y los usuarios inicien sesión utilizando los siguientes métodos de autenticación:

Opción de autenticación	Descripción
Registro único	<p>Si se conecta BlackBerry UEM a Microsoft Active Directory en un entorno local, puede <a href="#">configurar la autenticación de registro único</a> para permitir a los administradores o a los usuarios omitir la página de inicio de sesión y acceder a la consola de administración o a BlackBerry UEM Self-Service directamente.</p> <p>Si se activa el registro único, BlackBerry UEM no solicita contraseña ni certificado para iniciar sesión.</p> <p>BlackBerry UEM Cloud no es compatible con esta función.</p>
Autenticación basada en directorio	<p>Si se conecta BlackBerry UEM al directorio de la empresa, los administradores y los usuarios pueden iniciar sesión con las credenciales de su directorio. Para obtener más información, consulte el <a href="#">contenido de Configuración local</a> o el <a href="#">contenido de Configuración en la nube</a>.</p>
Autenticación basada en contraseña local	<p>Los administradores y los usuarios locales pueden autenticarse con un nombre de usuario y una contraseña.</p>
Autenticación basada en certificados	<p>Puede configurar la autenticación basada en certificados para que los administradores y los usuarios puedan iniciar sesión mediante un certificado de autenticación.</p> <p>BlackBerry UEM Cloud no es compatible con esta función.</p>
Autenticación de BlackBerry 2FA	<p>Puede configurar la autenticación de BlackBerry 2FA para que los administradores y los usuarios puedan iniciar sesión mediante la autenticación de dos factores. Para obtener más información, visite <a href="http://support.blackberry.com/community">support.blackberry.com/community</a> y lea el artículo 73371.</p> <p>Esta función no es compatible en un entorno local.</p>
Autenticación de BlackBerry Online Account	<p>Puede establecer una autenticación de BlackBerry Online Account para que los administradores puedan iniciar sesión utilizando sus credenciales de BlackBerry Online Account.</p> <p>Esta función no es compatible en un entorno local.</p>

También puede crear un aviso de inicio de sesión para las consolas y establecer parámetros de tiempo de espera de la sesión.

## Configure la complejidad mínima de la contraseña para administradores locales

Puede establecer los requisitos de longitud y complejidad mínimos de la contraseña para las cuentas de administrador local. Esta configuración surte efecto cuando los administradores cambian su contraseña de la cuenta.

1. En la barra de menú, haga clic en **Configuración > Configuración general > Consola**.
2. En el campo **Núm. mínimo de caracteres**, introduzca la cantidad mínima de caracteres que debe tener una contraseña de la consola.
3. En el campo **Complejidad mínima de la contraseña**, seleccione la complejidad mínima para una contraseña de la consola:
  - **Sin restricciones**
  - **1 letra, 1 número**
  - **1 letra, 1 número, 1 carácter especial**
  - **1 letra mayúscula y minúscula, 1 número, 1 carácter especial**
4. Haga clic en **Guardar**.

## Configurar la autenticación de consola basada en certificados

Puede configurar la autenticación basada en certificados en un entorno local para que los administradores y los usuarios puedan iniciar sesión mediante un certificado de autenticación. BlackBerry UEM verifica certificados en comparación con el emisor, comprueba que el certificado es válido mediante los ajustes de certificados OCSP o CRL y constata que el certificado coincide con un usuario en la base de datos de BlackBerry UEM.

BlackBerry UEM Cloud no es compatible con esta función.

**Antes de empezar:** Obtenga copias de los certificados de CA que emitan los certificados de cliente de sus administradores y usuarios en formato .cer o .der.

1. En la barra de menú, haga clic en **Configuración > Configuración general > Autenticación de consola basada en certificados**.
2. Seleccione **Activar autenticación basada en certificados**.
3. Haga clic en **Examinar** y navegue a la ubicación en la que ha guardado los archivos de certificado de CA. Seleccione un archivo y haga clic en **Abrir** para cargar el certificado en BlackBerry UEM.  
BlackBerry UEM confía en todos los certificados emitidos por esta CA. Repita este paso para cargar más certificados.
4. Seleccione **Buscar nombre principal de usuario para SAN** para obligar a BlackBerry UEM a verificar que el nombre principal de usuario del certificado coincide con un usuario en la base de datos de BlackBerry UEM.  
Si el nombre principal de usuario del certificado coincide con un usuario conocido, BlackBerry UEM otorga acceso en función de los permisos del usuario.
5. Seleccione **Buscar dirección de correo electrónico** para obligar a BlackBerry UEM a verificar que la dirección de correo electrónico del usuario del certificado coincide con una dirección de correo electrónico de usuario en la base de datos de BlackBerry UEM.  
Si la dirección de correo electrónico del usuario del certificado coincide con un usuario conocido, BlackBerry UEM otorga acceso en función de los permisos del usuario. Si selecciona **Buscar nombre principal de usuario para SAN** y **Buscar dirección de correo electrónico**, BlackBerry UEM busca el nombre principal de usuario antes de la dirección de correo electrónico y otorga acceso si coincide el nombre principal. Si en ninguna



de las comprobaciones se encuentran coincidencias entre el certificado y un usuario conocido, BlackBerry UEM deniega el acceso.

6. Haga clic en **Guardar**.

**Después de terminar:** Si los usuarios acceden a BlackBerry UEM mediante Mozilla Firefox, el usuario debe añadir su certificado de cliente al almacén de certificados de Firefox para autenticarse con BlackBerry UEM mediante la autenticación basada en certificados.

## Configuración de registro único de BlackBerry UEM

Si se conecta BlackBerry UEM a Microsoft Active Directory, puede configurar la autenticación de registro único para permitir a los administradores o a los usuarios omitir la página de inicio de sesión y acceder a la consola de administración o a BlackBerry UEM Self-Service directamente. Cuando los administradores o los usuarios inician sesión en Windows, el navegador utiliza sus credenciales para autenticarlas con BlackBerry UEM automáticamente. La información de inicio de sesión de Windows puede incluir las credenciales de Microsoft Active Directory o las credenciales derivadas (por ejemplo, de lectores CAC o identificadores digitales).

Antes de activar el registro único en BlackBerry UEM para una conexión de Microsoft Active Directory, debe configurar la delegación restringida para la cuenta de Microsoft Active Directory que BlackBerry UEM utiliza para la conexión de directorio.

**Nota:** Si habilita el registro único, cualquier cambio que realice en la cuenta de Microsoft Active Directory requerirá que reinicie los servicios de BlackBerry UEM en cada equipo que aloje una instancia de BlackBerry UEM. Los administradores y los usuarios deben cerrar sesión en los equipos y volver a iniciar sesión para utilizar el registro único de BlackBerry UEM.

Al configurar el registro único de BlackBerry UEM, debe realizar las siguientes acciones:

Paso	Acción
1	Configuración de la delegación restringida para la cuenta de Microsoft Active Directory para que sea compatible con el registro único.
2	Activar el registro único para una conexión de Microsoft Active Directory.
3	Verificar los requisitos del navegador para el registro único.

### Configuración de la delegación restringida para la cuenta de Microsoft Active Directory para que sea compatible con el registro único

Para admitir el registro único de BlackBerry UEM, debe configurar la delegación restringida para la cuenta de Microsoft Active Directory que BlackBerry UEM utiliza para la conexión de directorio. La delegación restringida permite a los navegadores autenticar con BlackBerry UEM en nombre de los administradores o los usuarios cuando acceden a la consola de gestión o BlackBerry UEM Self-Service.

1. Utilice la herramienta Editor ADSI de Windows Server o la herramienta de línea de comandos para agregar los siguientes SPN de BlackBerry UEM a la cuenta de Microsoft Active Directory:
  - HTTP/<FQDN\_host\_o\_nombre\_grupo> (por ejemplo, HTTP/domain123.example.com)
  - BASPLUGIN111/<FQDN\_host\_o\_nombre\_grupo> (por ejemplo, BASPLUGIN111/domain123.example.com)

Si ha configurado la alta disponibilidad para las consolas de gestión en un dominio de BlackBerry UEM, debe especificar el nombre del grupo. En caso contrario, especifique el FQDN del equipo que aloja la consola de gestión.

**Nota:** Compruebe que no hay otras cuentas en el bosque de Microsoft Active Directory que tengan los mismos SPN.

- Abra Microsoft Active Directory Users and Computers.
- En las propiedades de la cuenta de Microsoft Active Directory, en la pestaña **Delegación**, seleccione las siguientes opciones:
  - Confiar en este usuario para la delegación de los servicios especificados únicamente
  - Utilizar solo Kerberos
- Agregue los SPN del paso 1 a la lista de servicios.

## Configuración de registro único de BlackBerry UEM

Cuando configura el registro único para que los administradores y usuarios inicien sesión en BlackBerry UEM, lo configura para la consola de gestión y BlackBerry UEM Self-Service.

### Antes de empezar:

- Configure la delegación restringida para la cuenta de Microsoft Active Directory que BlackBerry UEM utiliza para la conexión de directorio.
  - Si activa el registro único para varias conexiones de Microsoft Active Directory, verifique que no haya relaciones de confianza entre los bosques de Microsoft Active Directory.
- En la barra de menús, haga clic en **Configuración > Integración externa > Directorio de la empresa**.
  - En la sección **Conexiones de directorio configuradas**, haga clic en el nombre de una conexión de Microsoft Active Directory.
  - En la pestaña **Autenticación**, seleccione la casilla de verificación **Activar registro único de Windows**.
  - Haga clic en **Guardar**.
  - Haga clic en **Guardar**.  
BlackBerry UEM valida la información para la autenticación de Microsoft Active Directory. Si la información no es válida, BlackBerry UEM le solicita que especifique la información correcta.
  - Haga clic en **Cerrar**.

### Después de terminar:

- Reinicie los servicios de BlackBerry UEM en cada equipo que aloje una instancia de BlackBerry UEM.
- Indique a los administradores y a los usuarios de BlackBerry UEM Self-Service que configuren los navegadores para que admitan el registro único de BlackBerry UEM.

### URL de la consola de registro único

Si configura el registro único de BlackBerry UEM, debe dar instrucciones a los administradores para acceder a la consola de gestión y a los usuarios para acceder a BlackBerry UEM Self-Service a través de la siguiente URL:

Consola	para la autenticación de registro único
Consola de gestión de BlackBerry UEM	<a href="https://&lt;FQDN_host_o_nombre_grupo&gt;:&lt;puerto&gt;/admin">https://&lt;FQDN_host_o_nombre_grupo&gt;:&lt;puerto&gt;/admin</a>
BlackBerry UEM Self-Service	<a href="https://&lt;FQDN_host_o_nombre_grupo&gt;:&lt;puerto&gt;/mydevice">https://&lt;FQDN_host_o_nombre_grupo&gt;:&lt;puerto&gt;/mydevice</a>

La autenticación de registro único tiene prioridad sobre otros métodos de autenticación que permiten a los administradores iniciar sesión en la consola de gestión y a los usuarios iniciar sesión en BlackBerry UEM Self-Service. Si los estándares de seguridad de la empresa requieren que los administradores o los usuarios utilicen otro método de autenticación, debe darles indicaciones para acceder a la consola de gestión o BlackBerry UEM Self-Service mediante la siguiente URL:

Consola	para otros métodos de autenticación
Consola de gestión de BlackBerry UEM	https://<FQDN_host_o_nombre_grupo>:<puerto>/admin?sso=n
BlackBerry UEM Self-Service	https://<FQDN_host_o_nombre_grupo>:<puerto>/mydevice?sso=n

**Nota:**

Para confirmar los puertos asignados a BlackBerry UEM Self-Service y a la consola de gestión, consulte [el contenido de Instalación y actualización](#).

Para obtener más información sobre los puertos de escucha de BlackBerry, consulte [el contenido de Planificación](#).

**Requisitos del navegador: registro único**


Si configura el registro único de BlackBerry UEM, se aplicarán los siguientes requisitos a los navegadores que utilicen los administradores y los usuarios de BlackBerry UEM Self-Service.

Elemento	Requisito
Navegador	<p>Cualquiera de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer</li> <li>• Microsoft Edge</li> <li>• Mozilla Firefox</li> <li>• Google Chrome</li> </ul> <p>Para obtener más información sobre las versiones compatibles, <a href="#">consulte la matriz de compatibilidad</a>.</p>
Configuración del navegador	<p>Internet Explorer con la siguiente configuración:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La consola de gestión y las direcciones URL de BlackBerry UEM Self-Service están asignadas a la zona de intranet local (Opciones de Internet &gt; Seguridad).</li> <li>• La opción Activar la autenticación integrada de Windows está seleccionada (Opciones de internet &gt; Avanzadas).</li> </ul> <p>Firefox con la siguiente configuración:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En la lista about:config, https://, &lt;FQDN_host_o_nombre_grupo&gt; se ha añadido a la preferencia "network.negotiate-auth.trusted-uris". Para obtener más información, <a href="http://kb.mozillazine.org/about:config">visite kb.mozillazine.org/about:config</a>.</li> </ul> <p>Google Chrome utiliza la configuración de la zona de intranet local de Internet Explorer. La consola de gestión y las direcciones URL de BlackBerry UEM Self-Service deben estar asignadas a la zona de intranet local (Opciones de Internet &gt; Seguridad).</p>

## Creación de un aviso de inicio de sesión para las consolas

Puede crear un aviso de inicio de sesión para mostrárselo a los administradores o a los usuarios en un entorno local cuando acceden a la consola de administración o a BlackBerry UEM Self-Service. El aviso informa a los administradores o usuarios acerca de los términos y condiciones que deben aceptar para utilizar la consola de gestión o BlackBerry UEM Self-Service.

BlackBerry UEM Cloud no es compatible con esta función no es compatible

1. En la barra de menús, haga clic en **Configuración**.
2. En el panel izquierdo, amplíe **Configuración general**.
3. Haga clic en **Avisos de inicio de sesión**.
4. Haga clic en .
5. Lleve a cabo cualquiera de las tareas siguientes:

Tarea	Pasos
Configurar un aviso de inicio de sesión para la consola de gestión	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Seleccione la casilla de verificación <b>Activar un aviso de inicio de sesión para la consola de gestión</b>.</li><li>b. Escriba la información que desea mostrar a los administradores cuando acceden a la consola de gestión.</li></ol>
Configurar un aviso de inicio de sesión para BlackBerry UEM Self-Service	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Seleccione la casilla de verificación <b>Activar un aviso de inicio de sesión para la consola de autoservicio</b>.</li><li>b. Escriba la información que desea mostrar a los usuarios cuando acceden a BlackBerry UEM Self-Service.</li></ol>

6. Haga clic en **Guardar**.

## Establecer los parámetros de tiempo de espera de la sesión

1. En la barra de menú, haga clic en **Configuración > Configuración general > Consola**.
2. En el campo **Tiempo de espera de la sesión**, introduzca la cantidad de tiempo antes de que se agote el tiempo de espera de la sesión, en minutos.
3. En el campo **Advertencia de tiempo de espera de la sesión**, introduzca la cantidad de tiempo antes de que se cierre la sesión en la que se muestra la advertencia de tiempo de espera de la sesión, en minutos. Por ejemplo, si establece este campo en dos minutos, el mensaje de advertencia se mostrará dos minutos antes de que se cierre la sesión.
4. Haga clic en **Guardar**.

# Inicio de sesión en BlackBerry UEM

La consola de administración le permite realizar tareas administrativas en los dispositivos de la empresa que están administrados por BlackBerry UEM.

## Antes de empezar:

- Busque la dirección web y la información de inicio de sesión de la consola de administración. Puede encontrar dicha información en la bandeja de entrada de la cuenta de correo asociada a su cuenta de BlackBerry UEM.
  - En un entorno local, la dirección web debería tener el formato `https://<nombre del host>/admin/index.jsp`
  - En un entorno BlackBerry UEM Cloud, la dirección web debería tener el formato `https://<nombre del host>/admin/index.jsp?tenant=<número SRP del inquilino>`.
- Si está utilizando la autenticación de Microsoft Active Directory, debe conocer el dominio de Microsoft Active Directory.

1. En el navegador, escriba la dirección web de la consola de administración de BlackBerry UEM de la empresa.
2. En el campo **Nombre de usuario**, escriba su nombre de usuario.
3. En el campo **Contraseña**, escriba su contraseña.
4. Si fuese necesario, en la lista desplegable **Iniciar sesión con**, realice una de las acciones siguientes:
  - Haga clic en **Autenticación directa**.
  - Haga clic en **Autenticación de LDAP**.
  - Haga clic en **Autenticación de Microsoft Active Directory**. En el campo **Dominio**, escriba el dominio de Microsoft Active Directory.

5. Haga clic en **Iniciar sesión**.

En el primer inicio de sesión en BlackBerry UEM Cloud, y después de las actualizaciones de los acuerdos legales, se le presentarán los CLUF de SLA de BlackBerry, BlackBerry UEM Cloud y BlackBerry Workspaces (si corresponde).

**Después de terminar:** Puede cambiar la contraseña de inicio de sesión con un clic en el icono de usuario de la esquina superior derecha de la consola de gestión.

# Personalización de la apariencia de las consolas

Puede personalizar la apariencia de las consolas seleccionando un esquema de colores personalizado y cambiando el texto e imágenes en la pantalla de inicio de sesión y la imagen en la barra de menús. Los colores, imágenes y texto que seleccione se utilizan tanto en la consola de administración como en la consola BlackBerry UEM Self-Service.

## Personalice el color de las consolas

Puede seleccionar una combinación de colores personalizada para las consolas. Los colores que seleccione se utilizan tanto en la consola de administración como en la consola BlackBerry UEM Self-Service.

1. En la barra de menú, haga clic en **Configuración > Configuración general**.
2. Haga clic en **Personalizar consola**.
3. Seleccione dos colores para la consola. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en el recuadro situado a la izquierda del código de color y seleccione un color de la paleta de colores.
  - Escriba código de color hexadecimal en los campos de selección.
  - Seleccione un color de los recuadros de colores de muestra a la derecha del código de color.

En la página se muestra una vista previa de la combinación de colores.

4. Haga clic en **Guardar**.

**Después de terminar:** Cierre la sesión y vuelva a iniciar sesión para ver el esquema de colores actualizado.

# Cree favoritos de sitios web en las consolas

Puede crear favoritos de sitios web en la consola de administración de BlackBerry UEM y la consola BlackBerry UEM Self-Service. Puede crear diferentes favoritos para cada consola. Por ejemplo, puede crear un favorito en BlackBerry UEM Self-Service que esté vinculado a archivos de ayuda personalizados para los dispositivos de los usuarios.

**Antes de empezar:** Debe ser administrador de seguridad para crear o editar favoritos en las consolas.

1. Inicie sesión en BlackBerry UEM o BlackBerry UEM Self-Service.
2. En la esquina superior derecha, haga clic en ★ ▾.
3. En **Agregar dirección web**, agregue la información del favorito:
  - a) Escriba un nombre para el favorito.
  - b) Escriba la URL del sitio web. La URL debe empezar por "http://" o "https://".
4. Haga clic en **Guardar**.

**Después de terminar:** Haga clic en ★ ▾ para ver sus favoritos. Todos los usuarios pueden acceder a los favoritos, pero debe ser un administrador de seguridad para crear o editar favoritos.

# Cambio del idioma de los mensajes de correo automáticos

En la consola de gestión, puede cambiar el idioma de los mensajes de correo automáticos. En BlackBerry UEM se utiliza el idioma que se especifica en los mensajes de correo que no se pueden modificar (por ejemplo, notificaciones acerca del acceso de administrador y la contraseña de la consola).

1. En la barra de menús, haga clic en **Configuración**.
2. En el panel izquierdo, amplíe **Configuración general**.
3. Haga clic en **Idioma**.
4. En la lista desplegable, haga clic en el idioma que desea utilizar en los mensajes de correo automáticos de BlackBerry UEM.
5. Haga clic en **Guardar**.



# Creación y gestión de funciones de administrador

Puede revisar las funciones preconfiguradas disponibles para administradores en BlackBerry UEM para determinar si necesita crear funciones personalizadas o cambiar la configuración de las funciones para que cumplan los requisitos de la empresa. Debe ser un administrador de seguridad para crear funciones personalizadas, ver información acerca de una función, cambiar la configuración de las funciones, eliminarlas y clasificarlas.

## Funciones preconfiguradas

La función de administrador de seguridad de BlackBerry UEM tiene permisos totales para la gestión de la consola, que incluyen la creación y gestión de funciones y administradores. Al menos un administrador debe ser un administrador de seguridad.

BlackBerry UEM incluye funciones preconfiguradas además de la función de administrador de seguridad. Puede editar o eliminar todas las funciones, a excepción de la función de administrador de seguridad.

Están disponibles las funciones preconfiguradas siguientes:

- Administrador de seguridad: permisos totales
- Administrador de la empresa: todos los permisos a excepción de creación y gestión de funciones y administradores
- Administrador principal: permisos para realizar tareas administrativas intermedias
- Administrador secundario: permisos para realizar tareas administrativas básicas

## Permisos para funciones preconfiguradas

Las siguientes tablas contienen una lista de los permisos que están activados de manera predeterminada para cada función preconfigurada en BlackBerry UEM. La función de administrador de seguridad de BlackBerry UEM tiene permisos totales para la gestión de la consola, que incluyen la creación y gestión de funciones y administradores.

### Funciones y administradores

De forma predeterminada, la función de administrador de seguridad en BlackBerry UEM incluye los permisos para crear y gestionar funciones y administradores. Los permisos no están disponibles en la consola de gestión y no se pueden activar para cualquier otra función.

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Presentación de funciones	✓	NOD	NOD	NOD
Creación y edición de funciones	✓	NOD	NOD	NOD
Eliminación de funciones	✓	NOD	NOD	NOD

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Clasificación de funciones	✓	NOD	NOD	NOD
Creación de administradores	✓	NOD	NOD	NOD
Eliminación de administradores	✓	NOD	NOD	NOD
Edición de atributos no administrativos de administradores	✓	NOD	NOD	NOD
Cambio de la contraseña para otros administradores	✓	NOD	NOD	NOD
Cambio de la pertenencia a la función para administradores	✓	NOD	NOD	NOD

### Acceso al directorio

Puede especificar los directorios de la empresa en los que el administrador puede buscar.

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Todos los directorios de la empresa	✓	✓	✓	✓
Solo directorios seleccionados de la empresa				

### Administración del grupo

Puede especificar los grupos que el administrador puede administrar. Para gestionar usuarios que no pertenecen a un grupo, los administradores deben tener permiso para administrar todos los grupos y usuarios.

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Todos los grupos y usuarios	✓	✓	✓	✓

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Grupos seleccionados				

## Usuarios y dispositivos

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Ver usuarios y dispositivos activados	✓	✓	✓	✓
Crear usuarios	✓	✓	✓	
Editar usuarios	✓	✓	✓	✓
Asignar funciones de usuario	✓	✓	✓	✓
Eliminar usuarios	✓	✓	✓	
Exportar lista de usuarios	✓	✓		
Generar contraseña de activación y enviar correo	✓	✓	✓	✓
Generar contraseñas de activación y enviar mensajes de correo electrónico de activación a varios usuarios	✓	✓	✓	
Especificar una contraseña de activación	✓	✓	✓	✓
Especificar varias contraseñas de activación con perfiles de activación exclusivos para un usuario	✓	✓		

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Especificar si las contraseñas de activación caducan después de la activación del primer dispositivo	✓	✓		
Ver claves de acceso y códigos QR de activación del usuario	✓	✓		
Especificar contraseña de la cuenta	✓	✓	✓	✓
Cambiar contraseñas de varias cuentas	✓	✓	✓	
Establecer la autenticación previa BlackBerry 2FA	✓	✓		
Gestionar dispositivos	✓	✓	✓	✓
Activar espacio de trabajo	✓	✓	✓	✓
Desactivar espacio de trabajo	✓	✓	✓	✓
Bloquear espacio de trabajo	✓	✓	✓	✓
Restablecer contraseña del espacio de trabajo	✓	✓	✓	✓
Especificar contraseña de dispositivo	✓	✓	✓	✓
Bloquear dispositivo y establecer mensaje	✓	✓	✓	✓
Desbloquear dispositivo y borrar contraseña	✓	✓	✓	✓
Eliminar solo los datos de trabajo	✓	✓	✓	✓

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Eliminar solo los datos de trabajo de varios dispositivos	✓			
Eliminar todos los datos del dispositivo	✓	✓	✓	✓
Eliminar todos los datos del dispositivo de varios dispositivos	✓			
Eliminar dispositivo	✓	✓		
Eliminar varios dispositivos	✓			
Especificar contraseña de trabajo y bloquear	✓	✓	✓	✓
Obtener registros del dispositivo	✓	✓	✓	
Activar bloqueo de activación	✓	✓	✓	✓
Desactivar bloqueo de activación	✓	✓	✓	✓
Modo perdido	✓	✓	✓	✓
Activar modo perdido	✓	✓	✓	✓
Desactivar modo perdido	✓	✓	✓	✓
Ubicar dispositivo	✓	✓	✓	✓
Inscribir dispositivo	✓	✓	✓	
Reiniciar dispositivo	✓	✓	✓	✓
Actualizar software iOS	✓	✓	✓	✓
Actualizar el software iOS en varios dispositivos	✓			
Desactivar dispositivo	✓	✓	✓	✓

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Ver detalles de ubicación de dispositivo	✓	✓	✓	
Ver historial de ubicaciones de dispositivo	✓	✓		
Ver información de enlace de Exchange	✓	✓		
Ver información de dispositivo DEP Apple	✓	✓	✓	✓
Asignar configuraciones de inscripción	✓	✓		
Ver identificadores de contraseñas de un solo uso	✓	✓	✓	✓
Asignar identificadores de contraseñas de un solo uso	✓	✓		
Enviar correo a usuarios	✓	✓	✓	
Ver historial de omisiones del bloqueo de activación	✓	✓	✓	
Gestión de aplicaciones BlackBerry Dynamics	✓	✓	✓	✓
Bloquear aplicación	✓	✓	✓	
Desbloquear aplicación	✓	✓	✓	✓
Eliminar datos de la aplicación	✓	✓	✓	✓
Controlar el registro de la aplicación	✓	✓	✓	

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Gestión de aplicaciones Intune	✓	✓	✓	

### Dispositivo dedicado

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Ver ajustes de grupo de dispositivos compartidos	✓	✓		
Crear y editar grupos de dispositivos compartidos	✓	✓		
Eliminar grupos de dispositivos compartidos	✓	✓		
Ver ajustes de grupo de dispositivos públicos	✓	✓		
Crear y editar grupos de dispositivos públicos	✓	✓		
Eliminar grupos de dispositivos públicos	✓	✓		

### Grupos

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Ver ajustes de grupo	✓	✓	✓	✓
Crear y editar grupos de usuarios	✓	✓	✓	
Asignar funciones de usuario	✓	✓	✓	

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Agregar y eliminar usuarios de los grupos de usuarios	✓	✓	✓	
Eliminar grupos de usuarios	✓	✓		
Crear y editar grupos de dispositivos	✓	✓	✓	
Eliminar grupos de dispositivos	✓	✓		

### Políticas y perfiles

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Ver políticas de TI	✓	✓	✓	✓
Crear y editar políticas de TI	✓	✓		
Eliminar políticas de TI	✓	✓		
Ver perfiles de correo electrónico	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles de correo electrónico	✓	✓		
Eliminar perfiles de correo electrónico	✓	✓		
Ver perfiles de correo electrónico IMAP/POP3	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles de correo electrónico IMAP/POP3	✓	✓		
Eliminar perfiles de correo electrónico IMAP/POP3	✓	✓		



Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Ver perfiles de conectividad de empresa	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles de conectividad de empresa	✓	✓		
Eliminar perfiles de conectividad de empresa	✓	✓		
Ver perfiles de requisitos de solicitud de servicio del dispositivo	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles de requisitos de solicitud de servicio del dispositivo	✓	✓		
Eliminar perfiles de requisitos de solicitud de servicio del dispositivo	✓	✓		
Ver perfiles de activación	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles de activación	✓	✓		
Eliminar perfiles de activación	✓	✓		
Ver perfiles Wi-Fi	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles Wi-Fi	✓	✓		
Eliminar perfiles Wi-Fi	✓	✓		
Ver perfiles VPN	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles VPN	✓	✓		
Eliminar perfiles VPN	✓	✓		

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Ver perfiles de conformidad	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles de conformidad	✓	✓		
Eliminar perfiles de conformidad	✓	✓		
Ver perfiles de dispositivo	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles de dispositivo	✓			
Eliminar perfiles de dispositivo	✓	✓		
Ver perfiles de proxy	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles de proxy	✓	✓		
Eliminar perfiles de proxy	✓	✓		
Ver perfiles de filtro de contenido web	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles de filtro de contenido web	✓	✓		
Eliminar perfiles de filtro de contenido web	✓	✓		
Ver perfiles FileVault	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles FileVault	✓	✓		
Eliminar perfiles FileVault	✓	✓		
Ver perfiles de servicios de ubicación	✓	✓	✓	✓

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Crear y editar perfiles de servicios de ubicación	✓	✓		
Eliminar perfiles de servicios de ubicación	✓	✓		
Ver perfiles de modo de bloqueo de la aplicación	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles de modo de bloque de la aplicación	✓	✓		
Eliminar perfiles de modo de bloqueo de la aplicación	✓	✓		
Ver perfiles de registro único	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles de registro único	✓	✓		
Eliminar perfiles de registro único	✓	✓		
Ver perfiles de certificado de CA	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles de certificado de CA	✓	✓		
Eliminar perfiles de certificado de CA	✓	✓		
Ver perfiles de certificado compartido	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles de certificado compartido	✓	✓		
Eliminar perfiles de certificado compartido	✓	✓		
Ver perfiles SCEP	✓	✓	✓	✓

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Crear y editar perfiles SCEP	✓	✓		
Eliminar perfiles SCEP	✓	✓		
Ver perfiles OCSP	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles OCSP	✓	✓		
Eliminar perfiles OCSP	✓	✓		
Ver perfiles de recuperación de certificados	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles de recuperación de certificados	✓	✓		
Eliminar perfiles de recuperación de certificados	✓	✓		
Ver perfiles CRL	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles CRL	✓	✓		
Eliminar perfiles CRL	✓	✓		
Ver perfiles de dominios gestionados	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles de dominios gestionados	✓	✓		
Eliminar perfiles de dominios gestionados	✓	✓		
Ver perfiles de credenciales de usuario	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles de credenciales de usuario	✓	✓		

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Eliminar perfiles de credenciales de usuario	✓	✓		
Ver perfiles de carga personalizados	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles de carga personalizados	✓	✓		
Eliminar perfiles de carga personalizados	✓	✓		
Asignar políticas de TI y perfiles a usuarios	✓	✓	✓	✓
Asignar políticas de TI y perfiles a grupos de usuarios	✓	✓	✓	✓
Asignar políticas de TI y perfiles a grupos de dispositivos	✓	✓	✓	✓
Asignar políticas de TI y perfiles a grupos de dispositivos compartidos	✓	✓		
Asignar políticas de TI y perfiles a grupos de dispositivos públicos	✓	✓		
Clasificar políticas de TI y perfiles	✓	✓		
Ver perfiles CardDAV	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles CardDAV	✓	✓		
Eliminar perfiles CardDAV	✓	✓		
Ver perfiles del servidor de calendario CalDAV	✓	✓	✓	✓

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Crear y editar perfiles del servidor de calendario CalDAV	✓	✓		
Eliminar perfiles del servidor de calendario CalDAV	✓	✓		
Ver perfiles AirPrint	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles AirPrint	✓	✓		
Eliminar perfiles AirPrint	✓	✓		
Ver perfiles de uso de red	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles de uso de red	✓	✓		
Eliminar perfiles de uso de red	✓	✓		
Ver perfiles AirPlay	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles AirPlay	✓	✓		
Eliminar perfiles AirPlay	✓	✓		
Ver perfiles Enterprise Management Agent	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles Enterprise Management Agent	✓	✓		
Eliminar perfiles Enterprise Management Agent	✓	✓		
Ver perfiles de conformidad de BlackBerry Dynamics	✓	✓	✓	✓

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Eliminar perfiles de conformidad de BlackBerry Dynamics	✓	✓		
Ver perfiles BlackBerry Dynamics	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles BlackBerry Dynamics	✓	✓		
Eliminar perfiles BlackBerry Dynamics	✓	✓		
Ver perfiles de conectividad de BlackBerry Dynamics	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles de conectividad de BlackBerry Dynamics	✓	✓		
Eliminar perfiles de conectividad de BlackBerry Dynamics	✓	✓		
Ver perfiles de no molestar	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles de no molestar	✓	✓		
Eliminar perfiles de no molestar	✓	✓		
Ver perfiles BlackBerry 2FA	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles BlackBerry 2FA	✓	✓		
Eliminar perfiles BlackBerry 2FA	✓	✓		

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Ver perfiles de Windows Information Protection	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles de Windows Information Protection	✓	✓		
Eliminar perfiles de Windows Information Protection	✓	✓		
Ver perfiles de notificación por aplicación	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles de notificación por aplicación	✓	✓		
Eliminar perfiles de notificación por aplicación	✓	✓		
Ver perfiles de enlace	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles de enlace	✓	✓		
Eliminar perfiles de enlace	✓	✓		
Ver perfiles de protección de aplicaciones de Microsoft Intune	✓	✓	✓	✓
Crear y editar perfiles de protección de aplicaciones de Microsoft Intune	✓	✓		
Eliminar perfiles de protección de aplicaciones de Microsoft Intune	✓	✓		
Ver perfiles de diseño de la pantalla de inicio	✓	✓	✓	✓



Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Crear y editar perfiles de diseño de la pantalla de inicio	✓	✓		
Eliminar perfiles de diseño de la pantalla de inicio	✓	✓		
Ver política de autenticación de Enterprise Identity	✓	✓		
Crear y editar política de autenticación de Enterprise Identity	✓	✓		
Eliminar política de autenticación de Enterprise Identity	✓	✓		
Asignar política de autenticación de Enterprise Identity a usuarios y grupos	✓	✓		

## Aplicaciones

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Ver aplicaciones y grupos de aplicaciones	✓	✓	✓	✓
Crear y editar aplicaciones y grupos de aplicaciones	✓	✓		
Eliminar aplicaciones y grupos de aplicaciones	✓	✓		
Exportar datos de aplicación	✓	✓	✓	✓
Asignar aplicaciones y grupos de aplicaciones a usuarios	✓	✓	✓	✓

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Asignar aplicaciones y grupos de aplicaciones a grupos de usuarios	✓	✓	✓	✓
Asignar aplicaciones y grupos de aplicaciones a grupos de dispositivos	✓	✓	✓	✓
Asignar aplicaciones y grupos de aplicaciones a grupos de dispositivos compartidos	✓	✓		
Asignar aplicaciones y grupos de aplicaciones a grupos de dispositivos públicos	✓	✓		
Editar configuración de clasificaciones y comentarios sobre la aplicación	✓	✓		
Eliminar clasificaciones y comentarios sobre la aplicación	✓	✓	✓	✓
Ver clasificación de instalación de aplicaciones	✓	✓	✓	✓
Editar clasificación de instalación de aplicaciones	✓	✓		
Ver licencias de aplicación	✓	✓	✓	✓
Crear licencias de aplicación	✓	✓		
Editar licencias de aplicación	✓	✓		
Eliminar licencias de aplicación	✓	✓		

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Asignar licencias de aplicación a aplicaciones o grupos de aplicaciones	✓	✓	✓	✓

### Aplicaciones restringidas

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Ver aplicaciones restringidas	✓	✓	✓	✓
Crear aplicaciones restringidas	✓	✓		
Eliminar aplicaciones restringidas	✓	✓		

### Aplicaciones personales

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Ver aplicaciones personales	✓	✓		

### Configuración de

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Ver ajustes generales	✓	✓	✓	✓
Editar valores predeterminados de activación	✓	✓		
Crear y editar plantillas de correo electrónico	✓	✓		
Eliminar plantillas de correo electrónico	✓	✓		

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Editar ajustes de la consola	✓	✓		
Editar idioma para correos automáticos	✓	✓		
Editar ajustes de la consola de autoservicio	✓	✓		
Crear copia de seguridad del espacio de trabajo y restablecer configuración <sup>1</sup>	✓	✓		
Eliminar copia de seguridad del espacio de trabajo y restablecer configuración <sup>1</sup>	✓	✓		
Editar variables predeterminadas <sup>1</sup>	✓	✓		
Editar avisos de inicio de sesión <sup>1</sup>	✓	✓		
Editar variables personalizadas	✓	✓		
Editar avisos de la organización	✓	✓		
Editar dominios de correo electrónico	✓	✓		
Editar ajustes del servicio de ubicación	✓	✓		
Editar configuración personalizada de la consola	✓	✓		
Editar configuración de caducidad del comando de eliminación	✓	✓		

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Editar configuración de atestación	✓	✓		
Editar configuración del certificado	✓	✓		
Crear y editar notificaciones de eventos	✓	✓		
Eliminar notificaciones de eventos	✓	✓		
Editar mensajes de ayuda del dispositivo	✓	✓		
Editar configuración de autenticación basada en certificados <sup>1</sup>	✓			
Editar configuración de acceso al servicio web público	✓			
Ver gestión de la aplicación	✓	✓	✓	✓
Edición de BlackBerry World for Work	✓	✓		
Editar almacenamiento de aplicaciones internas <sup>1</sup>	✓	✓		
Edición de Work Apps de iOS	✓	✓		
Editar aplicaciones de Windows 10	✓	✓		
Editar configuración predeterminada de clasificaciones y comentarios sobre la aplicación	✓	✓		
Ver ajustes de integración externa	✓	✓	✓	✓

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Editar configuración de Apple Push Notification	✓	✓		
Editar configuración del servidor SMTP <sup>1</sup>	✓	✓		
Edición de los ajustes de DEP de Apple	✓	✓		
Editar configuración del servidor BlackBerry 2FA	✓	✓		
Editar configuración de BlackBerry Connectivity Node <sup>2</sup>	✓	✓		
Ver identificadores de contraseñas de un solo uso	✓	✓	✓	✓
Crear y editar identificadores de contraseñas de un solo uso	✓	✓		
Editar ajustes del directorio de empresa	✓	✓		
Editar configuración de Microsoft Intune	✓	✓		
Editar los ajustes de enlace de Microsoft Exchange	✓	✓		
Editar ajustes de perfil de trabajo de Android	✓	✓		
Editar ajustes de la autoridad de certificación	✓	✓		
Editar configuración de inscripción masiva de Samsung Knox	✓	✓		

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Ver certificados de confianza	✓	✓		
Agregar certificados de confianza	✓	✓		
Eliminar certificados de confianza	✓	✓		
Ver servidores de BlackBerry Connectivity Node	✓	✓		
Crear y editar servidores de BlackBerry Connectivity Node	✓	✓		
Eliminar servidores de BlackBerry Connectivity Node	✓	✓		
Ver configuración de BlackBerry Secure Gateway	✓	✓		
Editar configuración de BlackBerry Secure Gateway	✓	✓		
Ver usuarios y funciones de administrador	✓	✓	✓	✓
Ver resumen de licencias	✓	✓	✓	✓
Editar ajustes de licencias	✓	✓		
Ver ajustes de migración	✓	✓		
Editar ajustes de migración	✓	✓		
Ver ajustes de infraestructura	✓	✓	✓	

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Editar ajustes de registro <sup>1</sup>	✓	✓		
Editar ajustes de proxy del lado del servidor <sup>1</sup>	✓	✓		
Ver servidores <sup>1</sup>	✓	✓		
Editar servidores <sup>1</sup>	✓	✓		
Eliminar servidores <sup>1</sup>	✓	✓		
Administrar servidores <sup>1</sup>	✓	✓		
Ver ajustes de auditoría <sup>1</sup>	✓	✓		
Editar ajustes de auditoría y purgar datos <sup>1</sup>	✓	✓		
Ver configuración de BlackBerry Secure Connect Plus <sup>1</sup>	✓	✓		
Editar configuración de BlackBerry Secure Connect Plus <sup>1</sup>	✓	✓		
Ver certificados de servidor <sup>1</sup>	✓	✓		
Actualizar certificados de servidor <sup>1</sup>	✓	✓		
Ver configuración de BlackBerry Control	✓	✓	✓	✓
Editar configuración de BlackBerry Control	✓	✓		
Ver configuración de servidor proxy de BlackBerry Dynamics NOC <sup>1</sup>	✓	✓	✓	✓



Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Editar configuración de servidor proxy de BlackBerry Dynamics NOC <sup>1</sup>	✓	✓	✓	✓
Editar ajustes de SNMP <sup>1</sup>	✓	✓		
Importar paquete de políticas de TI y metadatos de dispositivo <sup>1</sup>	✓			
Ver ajustes de servicios de colaboración <sup>1</sup>	✓	✓	✓	✓
Editar ajustes de servicios de colaboración <sup>1</sup>	✓	✓		
Ver configuración de BlackBerry Dynamics	✓	✓	✓	✓
Ver servicios de aplicaciones de BlackBerry Dynamics	✓	✓		
Editar servicios de aplicaciones de BlackBerry Dynamics	✓			
Crear servicios de aplicaciones de BlackBerry Dynamics	✓			
Eliminar servicios de aplicaciones de BlackBerry Dynamics	✓			
Ver propiedades de servidor de BlackBerry Dynamics <sup>1</sup>	✓	✓		

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Editar propiedades de servidor de BlackBerry Dynamics <sup>1</sup>	✓			
Ver configuración de BlackBerry Dynamics Direct Connect	✓	✓		
Editar configuración de BlackBerry Dynamics Direct Connect	✓			
Ver configuración de clúster de servidor de BlackBerry Dynamics <sup>1</sup>	✓	✓		
Editar configuración de clúster de servidor de BlackBerry Dynamics <sup>1</sup>	✓			
Ver informes de BlackBerry Dynamics	✓	✓	✓	
Ver configuración de comunicación de BlackBerry Dynamics <sup>1</sup>	✓	✓	✓	
Editar configuración de comunicación de BlackBerry Dynamics <sup>1</sup>	✓			
Ver configuración de BEMS Mail <sup>2</sup>	✓	✓		
Editar configuración de BEMS Mail <sup>2</sup>	✓			
Ver configuración de BEMS Docs <sup>2</sup>	✓	✓		
Editar configuración de BEMS Docs <sup>2</sup>	✓			
Ver configuración de Enterprise Identity	✓	✓		

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Ver configuración de empresa de Enterprise Identity	✓	✓		
Editar configuración de empresa de Enterprise Identity	✓	✓		
Ver configuración de servicio de Enterprise Identity	✓	✓		
Editar configuración de servicio de Enterprise Identity	✓	✓		

<sup>1</sup> Solo en entornos locales

<sup>2</sup> Solo entornos en la nube

#### Panel de control

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Ver panel	✓	✓	✓	✓

#### Auditoría

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Ver registros de auditoría del sistema <sup>1</sup>	✓	✓		
Ver registros de rendimiento del dispositivo <sup>1</sup>	✓	✓		

<sup>1</sup> Solo en entornos locales

## Espacios de trabajo

Permiso	Administrador de seguridad	Administrador de la empresa	Administrador principal	Administrador secundario
Administrador de organización	✓			
Administrador de soporte técnico	✓			
Administrador de soporte técnico de auditoría	✓			

### Permisos de BlackBerry OS

Estarán disponibles en entornos locales los permisos adicionales siguientes si actualiza desde BES5:


- Ver políticas de TI de BlackBerry OS
- Crear y editar políticas de TI de BlackBerry OS
- Eliminar políticas de TI de BlackBerry OS
- Ver trabajos
- Editar trabajos
- Ver ajustes de distribución predeterminados para trabajos
- Editar ajustes de distribución predeterminados para trabajos
- Gestionar tareas de trabajo
- Cambio del estado de tareas de trabajo

**Nota:** Si actualiza desde BES5, la configuración de las funciones de BES5 se copiará a BlackBerry UEM. Las funciones que se copian pueden tener los mismos nombres pero con diferentes permisos. Debe revisar los permisos para cada función para determinar si necesita activar o desactivar cualquier permiso.

## Crear una función personalizada

Si las funciones preconfiguradas disponibles en BlackBerry UEM no cumplen con los requisitos de la empresa, puede crear funciones personalizadas para los administradores. También puede crear funciones personalizadas para restringir las tareas administrativas a una lista definida de grupos de usuarios. Por ejemplo, puede crear una función para administradores nuevos que restrinja sus permisos únicamente a un grupo de usuarios con fines de formación.

**Antes de empezar:** Debe ser un administrador de seguridad para crear una función personalizada.

1. En la barra de menús, haga clic en **Configuración**.
2. En el panel izquierdo, expanda **Administradores**.
3. Haga clic en **Funciones**.
4. Haga clic en .
5. Escriba un nombre y una descripción para la función.
6. Para copiar permisos de otra función, haga clic en una función de la lista desplegable **Permisos copiados de la función**.

7. Lleve a cabo una de las tareas siguientes:

Tarea	Pasos
Permitir que los administradores de esta función busquen todos los directorios de la empresa	a. Seleccione la opción <b>Todos los directorios de la empresa</b> .
Permitir que los administradores de esta función busquen los directorios de la empresa seleccionados	a. Seleccione la opción <b>Solo directorios seleccionados de la empresa</b> . b. Haga clic en <b>Seleccionar directorios</b> . c. Seleccione uno o más directorios y haga clic en ➔. d. Haga clic en <b>Guardar</b> .

8. Lleve a cabo una de las tareas siguientes:

Tarea	Pasos
Permitir que los administradores de esta función gestionen todos los usuarios y grupos	a. Seleccione la opción <b>Todos los grupos y usuarios</b> .
Permitir que los administradores de esta función gestionen los grupos seleccionados	a. Seleccione la opción <b>Solo grupos seleccionados</b> . b. Haga clic en <b>Seleccionar grupos</b> . c. Seleccione uno o más grupos y haga clic en ➔. d. Haga clic en <b>Guardar</b> .

9. Configure los permisos para los administradores de esta función.

10. Haga clic en **Guardar**.

**Después de terminar:** Clasificación de funciones.

## Presentación de una función

Puede ver la información siguiente acerca de una función:

- Los directorios de la compañía que los administradores de la función pueden buscar.
- Los grupos de usuarios que los administradores de la función pueden gestionar.
- Los permisos de los administradores de la función.


**Antes de empezar:** Debe ser un administrador de seguridad para ver una función.


1. En la barra de menús, haga clic en **Configuración**.
2. En el panel izquierdo, expanda **Administradores**.
3. Haga clic en **Funciones**.
4. Haga clic en el nombre de la función que desea ver.

## Cambio de la configuración de la función


Puede cambiar la configuración de todas las funciones, a excepción de la función de administrador de seguridad.

**Antes de empezar:** Debe ser un administrador de seguridad para cambiar la configuración de una función.

1. En la barra de menús, haga clic en **Configuración**.
2. En el panel izquierdo, expanda **Administradores**.
3. Haga clic en **Funciones**.
4. Haga clic en el nombre de la función que desea cambiar.
5. Haga clic en .
6. Para cambiar el acceso al directorio, realice una de las tareas siguientes:

Tarea	Pasos
Permitir que los administradores de esta función busquen todos los directorios de la empresa	a. Seleccione la opción <b>Todos los directorios de la empresa</b> .
Permitir que los administradores de esta función busquen los directorios de la empresa seleccionados	a. Seleccione la opción <b>Solo directorios seleccionados de la empresa</b> . b. Haga clic en <b>Seleccionar directorios</b> . c. Seleccione uno o más directorios y haga clic en  . d. Haga clic en <b>Guardar</b> .

7. Para cambiar la administración del grupo, realice una de las tareas siguientes:

Tarea	Pasos
Permitir que los administradores de esta función gestionen todos los usuarios y grupos	a. Seleccione la opción <b>Todos los grupos y usuarios</b> .
Permitir que los administradores de esta función gestionen los grupos seleccionados	a. Seleccione la opción <b>Solo grupos seleccionados</b> . b. Haga clic en <b>Seleccionar grupos</b> . c. Seleccione uno o más grupos y haga clic en  . d. Haga clic en <b>Guardar</b> .

8. Cambie los permisos de los administradores de esta función.
9. Haga clic en **Guardar**.


**Después de terminar:** Si fuera necesario, cambie la clasificación de la función.

## Eliminar una función

Puede eliminar todas las funciones, a excepción de la función de administrador de seguridad.

**Antes de empezar:**

- Debe ser un administrador de seguridad para eliminar una función.
  - Elimine la función de todas las cuentas de usuarios y grupos de usuarios a los que está asignada.
1. En la barra de menús, haga clic en **Configuración**.
  2. En el panel izquierdo, expanda **Administradores**.
  3. Haga clic en **Funciones**.

4. Haga clic en el nombre de la función que desea eliminar.
5. Haga clic en .

## Cómo elige BlackBerry UEM qué función asignar

Solo se asigna una función a un administrador. BlackBerry UEM utiliza las reglas siguientes para determinar qué función asignar a un administrador:

- Una función asignada directamente a una cuenta de usuario tiene prioridad sobre una función asignada indirectamente por grupo de usuarios.
- Si un administrador es miembro de varios grupos de usuarios que tienen funciones diferentes, BlackBerry UEM asigna la función con la clasificación más alta.

### Clasificación de funciones

La clasificación se usa para determinar qué función de BlackBerry UEM se asigna a un administrador cuando son miembros de varios grupos de usuarios con funciones diferentes.

**Antes de empezar:** Debe ser un administrador de seguridad para clasificar funciones.

1. En la barra de menú, haga clic en **Configuración**.
2. En el panel izquierdo, expanda **Administradores**.
3. Haga clic en **Funciones**.
4. Utilice las flechas para mover las funciones hacia arriba o hacia abajo en la clasificación.
5. Haga clic en **Guardar**.



# Creación de un administrador

Puede crear un administrador mediante la adición de una función a una cuenta de usuario o un grupo de usuarios. El grupo de usuarios puede ser un grupo vinculado a directorios o un grupo local. Puede agregar una función a un usuario y una función a cada grupo al que pertenecen, y BlackBerry UEM asigna únicamente una de las funciones al usuario.

## Antes de empezar:

- Debe ser un administrador de seguridad para crear un administrador.
- Cree una cuenta de usuario que tenga una dirección de correo asociada.
- Si es necesario, cree un grupo de usuarios.
- Si es necesario, cree una función personalizada.

1. En la barra de menús, haga clic en **Configuración**.
2. En el panel izquierdo, expanda **Administradores**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las tareas siguientes:

Tarea	Pasos
Adición de una función a una cuenta de usuario	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Haga clic en <b>Usuarios</b>.</li><li>b. Haga clic en .</li><li>c. Si es necesario, busque una cuenta de usuario.</li><li>d. Haga clic en el nombre de la cuenta de usuario.</li><li>e. En la lista desplegable <b>Función</b>, haga clic en la función que desea agregar.</li><li>f. Haga clic en <b>Guardar</b>.</li></ol>
Adición de una función a un grupo de usuarios	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Haga clic en <b>Grupos</b>.</li><li>b. Haga clic en .</li><li>c. Si es necesario, busque un grupo de usuarios.</li><li>d. Haga clic en el nombre del grupo de usuarios.</li><li>e. En la lista desplegable <b>Función</b>, haga clic en la función que desea agregar.</li><li>f. Haga clic en <b>Guardar</b>.</li></ol>

BlackBerry UEM envía a los administradores un correo con el nombre de usuario y un vínculo a la consola de gestión. BlackBerry UEM también envía a los administradores un correo aparte con la contraseña de la consola de gestión. Si el administrador no tiene una contraseña de la cuenta, BlackBerry UEM genera una contraseña temporal y la envía al administrador.

**Después de terminar:** Si es necesario, agregue cuentas de usuario a un grupo de usuarios que tenga una función asignada. Solo los administradores de seguridad pueden agregar o eliminar miembros de un grupo de usuarios que tengan una función asignada.



# Cambio de la pertenencia a la función para administradores

Puede cambiar la función asignada directamente a otros administradores. No puede cambiar su propia función.

**Antes de empezar:** Debe ser un administrador de seguridad para cambiar la pertenencia a la función asignada de los administradores.

1. En la barra de menú, haga clic en **Configuración**.
2. En el panel izquierdo, expanda **Administradores**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las tareas siguientes:

Tarea	Pasos
Cambio de la función asignada a una cuenta de usuario	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Haga clic en <b>Usuarios</b>.</li><li>b. Si es necesario, busque una cuenta de usuario.</li><li>c. Haga clic en el nombre de la cuenta de usuario.</li><li>d. En la lista desplegable <b>Función</b>, haga clic en la función que desea asignar.</li><li>e. Haga clic en <b>Guardar</b>.</li></ol>
Cambio de la función asignada a un grupo de usuarios	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Haga clic en <b>Grupos</b>.</li><li>b. Si es necesario, busque un grupo de usuarios.</li><li>c. Haga clic en el nombre del grupo de usuarios.</li><li>d. En la lista desplegable <b>Función</b>, haga clic en la función que desea asignar.</li><li>e. Haga clic en <b>Guardar</b>.</li></ol>



# Eliminación de un administrador

Un administrador se puede eliminar eliminando una función asignada directamente a una cuenta de usuario o a un grupo de usuarios. Si se elimina una función de un grupo de usuarios, la función se eliminará de cada usuario que pertenezca a dicho grupo. Si no se asignan otras funciones, el usuario ya no es un administrador. Las cuentas de usuario y los grupos de usuarios permanecen en la consola de gestión y los dispositivos no se verán afectados.

**Nota:** Al menos un administrador debe ser un administrador de seguridad.

**Antes de empezar:** Debe ser un administrador de seguridad para poder eliminar a un administrador.

1. En la barra de menús, haga clic en **Configuración**.
2. En el panel izquierdo, expanda **Administradores**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las tareas siguientes:

Tarea	Pasos
Eliminación de una función de una cuenta de usuario	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Haga clic en <b>Usuarios &gt; Todos los usuarios</b>.</li><li>b. Seleccione la cuenta de usuario de la desea eliminar la función.</li><li>c. Haga clic en .</li><li>d. Haga clic en <b>Eliminar</b>.</li></ol>
Eliminación de una función de un grupo de usuarios	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Haga clic en <b>Grupos</b>.</li><li>b. Seleccione el grupo de usuarios del que desea eliminar la función.</li><li>c. Haga clic en .</li><li>d. Haga clic en <b>Eliminar</b>.</li></ol>

# Configuración de BlackBerry UEM Self-Service para usuarios

BlackBerry UEM Self-Service es una aplicación basada en web que puede poner a disposición de los usuarios para que puedan realizar tareas de gestión, como la creación de contraseñas de activación, el bloqueo de dispositivos de forma remota o la eliminación de datos de los dispositivos. Los usuarios no necesitan instalar ningún software en sus equipos para utilizar BlackBerry UEM Self-Service. Debe proporcionar la dirección web y la información de inicio de sesión a los usuarios.

En un entorno local, puede forzar a los usuarios a [leer y aceptar un aviso de inicio de sesión](#) antes de que puedan iniciar sesión en BlackBerry UEM Self-Service.

## Configuración de BlackBerry UEM Self-Service

Configure BlackBerry UEM Self-Service para que los usuarios puedan iniciar sesión y realizar algunas tareas de autoservicio.

1. En la barra de menú, haga clic en **Configuración > Autoservicio**.
2. Haga clic en **Configuración de autoservicio**.
3. Compruebe que **Permitir que los usuarios accedan a la consola de autoservicio** esté seleccionado.
4. Especifique el número de minutos, las horas o los días en los que un usuario puede activar un dispositivo antes de que caduque la contraseña de activación.
5. Especifique el número mínimo de caracteres requeridos en una contraseña de activación.
6. En la lista desplegable **Complejidad mínima de la contraseña**, seleccione el nivel de complejidad requerido para contraseñas de activación.
7. Para enviar automáticamente un correo electrónico de activación a los usuarios cuando crean una contraseña de activación en BlackBerry UEM Self-Service, seleccione la casilla de verificación **Enviar un correo electrónico de activación**. Puede utilizar la plantilla de correo de activación predeterminada o seleccionar una plantilla diferente en la lista desplegable.
8. Para enviar un correo electrónico de notificación de inicio de sesión al usuario cada vez que inicia sesión en BlackBerry UEM Self-Service, seleccione la casilla de verificación **Enviar notificación de inicio de sesión de autoservicio**.
9. Haga clic en **Guardar**.

**Después de terminar:** Proporcione la dirección web de BlackBerry UEM Self-Service y la información de inicio de sesión a los usuarios.

# Aviso legal

©2022 BlackBerry Limited. BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE y SECUSMART, entre otras, son marcas comerciales o marcas registradas de BlackBerry Limited, de sus subsidiarias o filiales, sujetas a licencia, cuyos derechos exclusivos están expresamente reservados. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Esta documentación, incluida cualquier documentación que se incorpore mediante referencia como documento proporcionado o disponible en el sitio web de BlackBerry, se proporciona o se pone a disposición "TAL CUAL" y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD" sin ninguna condición, responsabilidad ni garantía de ningún tipo por parte de BlackBerry Limited y sus empresas afiliadas ("BlackBerry"), y BlackBerry no asume ninguna responsabilidad por los errores tipográficos, técnicos o cualquier otra imprecisión, error u omisión contenidos en esta documentación. Con el fin de proteger la información confidencial y propia de BlackBerry, así como los secretos comerciales, la presente documentación describe algunos aspectos de la tecnología de BlackBerry en líneas generales. BlackBerry se reserva el derecho a modificar periódicamente la información que contiene esta documentación, si bien tampoco se compromete en modo alguno a proporcionar cambios, actualizaciones, ampliaciones o cualquier otro tipo de información que se pueda agregar a esta documentación.

Esta documentación puede contener referencias a fuentes de información, hardware o software, productos o servicios, incluidos componentes y contenido como, por ejemplo, el contenido protegido por copyright y/o sitios Web de terceros (conjuntamente, los "Productos y servicios de terceros"). BlackBerry no controla ni es responsable de ningún tipo de Productos y servicios de terceros, lo que incluye, sin restricciones, el contenido, la exactitud, el cumplimiento de copyright, la compatibilidad, el rendimiento, la fiabilidad, la legalidad, la decencia, los vínculos o cualquier otro aspecto de los Productos y servicios de terceros. La inclusión de una referencia a los Productos y servicios de terceros en esta documentación no implica que BlackBerry se haga responsable de dichos Productos y servicios de terceros ni de dichos terceros en modo alguno.

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHIBA ESPECÍFICAMENTE LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, QUEDAN EXCLUIDAS POR LA PRESENTE TODAS LAS CONDICIONES, APROBACIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA, SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN, CUALQUIER CONDICIÓN, APROBACIÓN, GARANTÍA, DECLARACIÓN DE GARANTÍA DE DURABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN O USO DETERMINADO, COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD COMERCIAL, ESTADO DE NO INFRACCIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O TITULARIDAD, O QUE SE DERIVE DE UNA LEY O COSTUMBRE O UN CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O USO DEL COMERCIO, O RELACIONADO CON LA DOCUMENTACIÓN O SU USO O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS MENCIONADOS AQUÍ. ASIMISMO, PODRÍA DISPONER DE OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO O LA PROVINCIA. ES POSIBLE QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIONES EN RELACIÓN CON LA DOCUMENTACIÓN NO SE PUEDEN EXCLUIR TAL Y COMO SE HA EXPUESTO ANTERIORMENTE, PERO PUEDEN SER LIMITADAS, Y POR LA PRESENTE ESTÁN LIMITADAS A NOVENTA (90) DÍAS DESDE LA FECHA QUE ADQUIRIÓ LA DOCUMENTACIÓN O EL ELEMENTO QUE ES SUJETO DE LA RECLAMACIÓN.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, EN NINGÚN CASO BLACKBERRY ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER TIPO DE DAÑOS RELACIONADOS CON ESTA DOCUMENTACIÓN O SU USO, O POR EL RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS AQUÍ MENCIONADOS INCLUIDOS SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES DAÑOS: DIRECTOS, RESULTANTES, EJEMPLARES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O AGRAVADOS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, IMPOSIBILIDAD DE CONSEGUIR LOS AHORROS ESPERADOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO O DAÑO O PÉRDIDA DE DATOS, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR CUALQUIER DATO, PROBLEMAS ASOCIADOS CON CUALQUIER APLICACIÓN QUE SE UTILICE JUNTO CON PRODUCTOS Y SERVICIOS DE BLACKBERRY, COSTES DEBIDOS AL TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE USO DE LOS PRODUCTOS Y

SERVICIOS DE BLACKBERRY O PARTE DE ELLOS O DE CUALQUIER SERVICIO DE USO, COSTE DE SERVICIOS SUSTITUTIVOS, COSTES DE COBERTURA, INSTALACIONES O SERVICIOS, COSTE DEL CAPITAL O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA MONETARIA SIMILAR, TANTO SI DICHOS DAÑOS SE HAN PREVISTO COMO SI NO, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO A BLACKBERRY DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, BLACKBERRY NO TENDRÁ NINGÚN OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA, INCLUIDA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA.

LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN: (A) INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE LA ACCIÓN, DEMANDA O ACCIÓN POR SU PARTE, INCLUIDA PERO NO LIMITADA AL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA TEORÍA DEL DERECHO Y DEBERÁN SOBREVIVIR A UNO O MÁS INCUMPLIMIENTOS ESENCIALES O AL INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE ESTE CONTRATO O CUALQUIER SOLUCIÓN CONTENIDA AQUÍ; Y (B) A BLACKBERRY Y A SUS EMPRESAS AFILIADAS, SUS SUCESORES, CESIONARIOS, AGENTES, PROVEEDORES (INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS POR BLACKBERRY (INCLUIDOS TAMBIÉN LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO) Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EMPLEADOS Y CONTRATISTAS INDEPENDIENTES.

ADEMÁS DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO NINGÚN DIRECTOR, EMPLEADO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, PROVEEDOR, CONTRATISTA INDEPENDIENTE DE BLACKBERRY O CUALQUIER AFILIADO DE BLACKBERRY ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE O RELACIONADA CON LA DOCUMENTACIÓN.

Antes de instalar, usar o suscribirse a cualquiera de los Productos y servicios de terceros, es su responsabilidad asegurarse de que su proveedor de servicios de uso ofrezca compatibilidad con todas sus funciones. Es posible que algunos proveedores de servicios de uso no ofrezcan la función de exploración de Internet con una suscripción a BlackBerry® Internet Service. Consulte con su proveedor de servicios acerca de la disponibilidad, arreglos de itinerancia, planes de servicio y funciones. La instalación o el uso de Productos y servicios de terceros con productos y servicios de BlackBerry pueden precisar la obtención de una o más patentes, marcas comerciales, derechos de autor u otras licencias para evitar que se vulneren o infrinjan derechos de terceros. Usted es el único responsable de determinar si desea utilizar Productos y servicios de terceros y si se necesita para ello cualquier otra licencia de terceros. En caso de necesitarlas, usted es el único responsable de su adquisición. No instale o utilice Productos y servicios de terceros hasta que se hayan adquirido todas las licencias necesarias. Cualquier tipo de Productos y servicios de terceros que se proporcione con los productos y servicios de BlackBerry se le facilita para su comodidad "TAL CUAL" sin ninguna condición expresa e implícita, aprobación, garantía de cualquier tipo por BlackBerry, y BlackBerry no asume ninguna responsabilidad en relación con ellos. El uso de los Productos y servicios de terceros estará sujeto a la aceptación de los términos de las licencias independientes aplicables en este caso con terceros, excepto en los casos cubiertos expresamente por una licencia u otro acuerdo con BlackBerry.

Los términos de uso de cualquier producto o servicio de BlackBerry se presentan en una licencia independiente o en otro acuerdo con BlackBerry aplicable según corresponda. NADA DE LO DISPUESTO EN LA PRESENTE DOCUMENTACIÓN SUSTITUIRÁ NINGÚN ACUERDO EXPRESO POR ESCRITO NI NINGUNA GARANTÍA QUE PROPORCIONE BLACKBERRY PARA PARTES DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE BLACKBERRY QUE NO SEA ESTA DOCUMENTACIÓN.

BlackBerry Enterprise Software incluye software de terceros. La información de licencia y copyright asociada a este software está disponible en <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited  
2200 University Avenue East  
Waterloo, Ontario  
Canadá N2K 0A7

BlackBerry UK Limited  
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,  
Maidenhead, Berkshire SL6 1RL  
Reino Unido

Publicado en Canadá