



BlackBerry UEM Self-Service

Guía del usuario

Contents

- ¿En qué consiste BlackBerry UEM Self-Service?..... 4**

- Inicio de sesión en BlackBerry UEM Self-Service..... 5**
 - ¿Ha olvidado la contraseña de inicio de sesión?..... 5
 - Cambiar la contraseña de inicio de sesión..... 5

- Activación del dispositivo..... 6**
 - Creación de una contraseña de activación o QR Code..... 6
 - Activación de un dispositivo iOS o Android mediante un código QR..... 6
 - Activación de un dispositivo iOS o Android..... 7
 - Activación de un dispositivo Windows 10 o Windows 10 Mobile..... 8
 - Activar un dispositivo macOS..... 9
 - Activar un dispositivo Apple TV..... 9

- Envío de comandos al dispositivo..... 11**
 - Comandos remotos del dispositivo..... 12

- Creación de claves de acceso para aplicaciones BlackBerry Dynamics..... 15**

- Gestión de aplicaciones BlackBerry Dynamics..... 16**

- Instalación de un certificado en su dispositivo..... 17**

- Desvío de solicitudes de dispositivos para conexiones que utilicen BlackBerry 2FA..... 18**

- Aviso legal..... 19**

¿En qué consiste BlackBerry UEM Self-Service?

BlackBerry UEM Self-Service es una aplicación web que se puede utilizar para realizar ciertas tareas de administración de dispositivos, como crear una contraseña para activar el dispositivo o enviarle comandos. Si pierde o le roban el dispositivo, podrá modificar de forma remota la contraseña o eliminar los datos de este. También puede gestionar sus aplicaciones BlackBerry Dynamics o crear una clave de acceso para activarlas. No necesita instalar ningún software en el equipo para utilizar BlackBerry UEM Self-Service.

En función de su perfil de activación y del tipo de dispositivo, dispondrá de diferentes opciones y tareas.

El administrador le proporcionará la dirección web y la información de inicio de sesión que necesita para iniciar sesión en BlackBerry UEM Self-Service

Inicio de sesión en BlackBerry UEM Self-Service

El administrador le enviará la información que necesita para iniciar sesión en BlackBerry UEM Self-Service.

Antes de empezar: Necesitará la información siguiente:

- Dirección web de BlackBerry UEM Self-Service
 - Nombre de usuario y contraseña (suele ser el nombre de usuario y la contraseña de la empresa)
 - Nombre de dominio (si fuera necesario)
1. En el navegador del equipo, escriba la dirección web de BlackBerry UEM Self-Service.
 2. En la página de inicio de sesión, escriba el nombre de usuario y la contraseña.
 3. Seleccione un tipo de autenticación en la lista desplegable **Iniciar sesión con**.
 4. Si selecciona autenticación de Microsoft Active Directory, escriba el nombre de dominio en el campo **Dominio**.
 5. Haga clic en **Iniciar sesión**.

Después de terminar: Si ha seleccionado la autenticación directa, la primera vez que inicie sesión se le indicará que cambie la contraseña de inicio de sesión.

¿Ha olvidado la contraseña de inicio de sesión?

Si utiliza la autenticación directa para iniciar sesión en BlackBerry UEM Self-Service y se le olvida la contraseña de inicio de sesión, deberá restablecerla.


1. En la página de inicio de sesión, haga clic en **¿Ha olvidado la contraseña?**
2. Escriba su nombre de usuario y dirección de correo electrónico.
3. Haga clic en **Submit**.
4. Utilice la contraseña temporal que se le envía a la cuenta de correo para iniciar sesión en BlackBerry UEM Self-Service.

Después de terminar: Después de iniciar sesión con la contraseña temporal, debe cambiar la contraseña de inicio de sesión.

Cambiar la contraseña de inicio de sesión

Si utiliza el nombre de usuario y la contraseña de la empresa para iniciar sesión en BlackBerry UEM Self-Service, no podrá cambiar la contraseña de inicio de sesión.

Si utiliza la autenticación directa, la primera vez que inicie sesión en BlackBerry UEM Self-Service se le solicitará que cambie la contraseña de inicio de sesión. También puede cambiar la contraseña de inicio de sesión en cualquier momento.

1. Iniciar sesión en BlackBerry UEM Self-Service.
2. En la esquina superior derecha de la pantalla de inicio, haga clic en  y, después, haga clic en **Cambiar contraseña**.
3. Escriba su contraseña actual.
4. Escriba y confirme una nueva contraseña de inicio de sesión.
5. Haga clic en **Submit**.

Activación del dispositivo

Cuando se activa un dispositivo en BlackBerry UEM, este se asocia al entorno de la empresa para poder acceder al correo de trabajo y a otros datos del dispositivo relacionados con el trabajo. También puede permitir que el administrador gestione ciertas funciones del dispositivo.

Debería recibir un mensaje de correo electrónico del administrador con la información necesaria para activar el dispositivo.



Nota: Si el dispositivo se ha activado previamente, compruebe que los perfiles de gestión del dispositivo se han eliminado de este antes de iniciar los pasos de activación.

Si se produce algún error o tiene un problema durante la activación, póngase en contacto con el administrador para obtener ayuda.

Creación de una contraseña de activación o QR Code

Nota: Si su empresa utiliza BlackBerry UEM Cloud, los códigos no estarán disponibles.

Para activar los dispositivos, necesitará una contraseña de activación o un QR Code. En función de los permisos que el administrador haya configurado en BlackBerry UEM, podrá crear una contraseña de activación o un QR Code mediante BlackBerry UEM Self-Service.

1. Iniciar sesión en BlackBerry UEM Self-Service.
2. Dependiendo de si está activado el primer dispositivo o de si ya ha activado alguno antes, deberá hacer clic en  o en  > **Activar un dispositivo**.
3. En el menú desplegable **Dispositivo**, seleccione el tipo de dispositivo que desea activar.
4. En los campos **Especificar contraseña de activación** y **Confirmar la contraseña de activación**, escriba una contraseña que cumpla con los requisitos especificados.
5. Haga clic en **Submit**.
6. Revise la información que se muestra en el mensaje de confirmación.
 - Si aparece una URL de activación, cópiela para más tarde. Tiene que indicar la URL cuando se activa el dispositivo.
 - Si aparece un QR Code, puede utilizarlo para activar el dispositivo. Para obtener instrucciones, consulte [Activación de un dispositivo iOS o Android mediante un código QR](#). Si fuera necesario, puede hacer una captura de pantalla para usarla más tarde.
7. Haga clic en **Cerrar**.

Activación de un dispositivo iOS o Android mediante un código QR

Si su organización lo permite, puede activar su dispositivo iOS o Android utilizando un QR Code en lugar de una contraseña de activación. Cuando activa un dispositivo con un QR Code, no necesita escribir ninguna información.

Antes de empezar: Lo que necesita es una QR Code imagen. La puede encontrar en el correo de activación de su administrador, o bien la puede crear en BlackBerry UEM Self-Service. Para obtener instrucciones, consulte [Creación de una contraseña de activación o QR Code](#).

1. Instale BlackBerry UEM Client en el dispositivo. Para iOS, descargue la aplicación de App Store. Para Android, descargue la aplicación de Google Play.

2. En el dispositivo, toque **UEM Client**.
3. Lea el contrato de licencia y toque **Acepto**.
4. Busque la QR Code que ha recibido en el correo de activación o que ha generado en BlackBerry UEM Self-Service.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla y espere que se complete la activación del dispositivo.

Después de terminar: Para verificar que el proceso de activación se ha completado correctamente, realice una de las siguientes acciones:

- En el dispositivo, abra la aplicación BlackBerry UEM Client y toque **Acerca de**. En las secciones Dispositivo activado y Estado de conformidad, compruebe que aparezcan la información de dispositivo y la marca de tiempo de activación.
- En BlackBerry UEM Self-Service, compruebe que el dispositivo aparezca como un dispositivo activado. El estado puede tardar hasta dos minutos en actualizarse una vez que haya activado el dispositivo.

Activación de un dispositivo iOS o Android

Puede activar el dispositivo con iOS o Android para asociarlo al entorno de la empresa y poder acceder a los datos de trabajo.

Antes de empezar:

En BlackBerry UEM Self-Service, [Creación de una contraseña de activación o QR Code](#).

1. Instale BlackBerry UEM Client en el dispositivo. Puede descargar BlackBerry UEM Client de App Store o Google Play.
2. En el dispositivo, toque **UEM Client**.
3. Lea el contrato de licencia y toque **Acepto**.
4. Escriba su dirección de correo de trabajo y toque **Ir** o **Siguiente**.
5. Si es necesario, escriba la dirección del servidor y toque **Ir** o **Siguiente**. Puede encontrar la dirección del servidor en el mensaje de correo de activación que ha recibido o en BlackBerry UEM Self-Service.
6. Escriba la contraseña de activación y toque **Activar mi dispositivo**.
7. Lleve a cabo una de las tareas siguientes:

Tarea	Pasos
Complete la activación de su dispositivo iOS.	<ol style="list-style-type: none"> a. Toque Aceptar para instalar el certificado necesario. b. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la activación. c. Si se le solicita introducir la contraseña de su cuenta de correo electrónico o el código secreto de su dispositivo, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
Complete la activación de su dispositivo Android.	<ol style="list-style-type: none"> a. Toque Siguiente. b. Toque Activar. c. Si se le solicita, siga los pasos para instalar las aplicaciones del espacio de trabajo en el dispositivo.

Después de terminar: Para verificar que el proceso de activación se ha completado correctamente, realice una de las siguientes acciones:

- En el dispositivo, abra BlackBerry UEM Client y toque **Acerca de**.

- **Para los dispositivos iOS:** en las secciones Dispositivo activado y Estado de conformidad, compruebe que aparezcan la información del dispositivo y la marca de tiempo de activación.
- **Para los dispositivos Android:** en la sección Dispositivo activado, compruebe que aparezcan la información del dispositivo y la marca de tiempo de activación.
- En BlackBerry UEM Self-Service, compruebe que el dispositivo aparezca como un dispositivo activado. El estado puede tardar hasta dos minutos en actualizarse una vez que haya activado el dispositivo.

Activación de un dispositivo Windows 10 o Windows 10 Mobile

Puede activar la tableta o el equipo Windows 10 o el teléfono Windows 10 Mobile para asociarlos al entorno de la empresa y poder acceder a los datos de trabajo del dispositivo.

Antes de empezar:

- En BlackBerry UEM Self-Service, [Creación de una contraseña de activación o QR Code](#).
 - Para activar su tableta o equipo Windows 10 o su teléfono BlackBerry UEM en Windows 10 Mobile, debe instalar un certificado. Puede encontrar un vínculo al certificado en el correo de activación que ha recibido. Si no ha recibido un vínculo al certificado, póngase en contacto con su administrador para obtener asistencia.
1. Abra su bandeja de entrada con la aplicación de Microsoft Outlook o utilizando su servicio de correo electrónico en línea en el navegador.
 2. En su bandeja de entrada, toque el mensaje del correo de activación que ha recibido de su administrador.
 3. Toque el vínculo del servidor de certificados.
 4. Lleve a cabo una de las tareas siguientes:

Tarea	Pasos
Instale un certificado en la tableta o el equipo Windows 10.	<ol style="list-style-type: none"> a. En la notificación de descarga del certificado, toque Abrir. b. Toque Instalar certificado. c. Seleccione la opción Equipo local. Toque Siguiente. d. Seleccione la opción Colocar todos los certificados en el siguiente almacén. Toque Examinar. e. Seleccione Autoridades de certificación raíz de confianza. Toque Aceptar. f. Toque Siguiente. g. Toque Finalizar. h. Toque Sí. i. Toque Aceptar. j. Toque el botón Inicio. k. Toque Configuración.
Instale un certificado en su teléfono Windows 10 Mobile.	<ol style="list-style-type: none"> a. Toque el certificado. b. Toque Instalar. c. Toque Aceptar. d. Toque el botón Windows para volver al menú Inicio. e. Deslice el dedo hacia la izquierda para abrir el menú de aplicaciones. f. En el menú de aplicaciones, toque Configuración.

5. Toque **Cuentas**.

6. Toque **Acceso de trabajo**.
7. Toque **Conectarse**.
8. En el campo **Dirección de correo**, escriba su dirección de correo electrónico. Toque **Continuar** o **Entrar**.
9. Si se le solicita la dirección de su servidor, en el campo **Servidor**, escriba la dirección de su servidor o la URL de activación y toque **Continuar** o el **botón de flecha**. Puede encontrar la dirección de su servidor o la URL de activación en el correo electrónico de activación que ha recibido de su administrador o en BlackBerry UEM Self-Service cuando se establece la contraseña de activación.
10. En el campo **Contraseña de activación**, escriba la contraseña de activación y toque **Continuar**. Puede encontrar la contraseña de activación en el correo electrónico de activación que ha recibido de su administrador o puede establecer su propia contraseña de activación en BlackBerry UEM Self-Service.
11. Toque **Hecho**. El proceso de activación se ha completado.

Después de terminar: Para verificar que el proceso de activación se ha completado correctamente, realice una de las siguientes acciones:

- En el dispositivo, abra la aplicación de acceso de trabajo y compruebe que su cuenta esté en la lista. Toque su cuenta y seleccione Información. Verifique la información del estado de sincronización para asegurarse de que el dispositivo esté conectado a BlackBerry UEM.
- En BlackBerry UEM Self-Service, compruebe que el dispositivo aparezca como un dispositivo activado. El estado puede tardar hasta dos minutos en actualizarse una vez que haya activado el dispositivo.

Activar un dispositivo macOS

Puede activar el dispositivo macOS (ordenadores portátiles o de sobremesa Mac) para asociarlo al entorno de la empresa y poder acceder a los datos de trabajo en el dispositivo.



1. Inicie sesión en BlackBerry UEM Self-Service con el dispositivo que desea activar y la información de inicio de sesión que ha recibido de su administrador.
2. Si ya se muestran dispositivos, haga clic en **Activar un dispositivo**.
3. En el menú desplegable Dispositivo, haga clic en **macOS**.
4. Haga clic en **Submit**.
5. Siga las instrucciones para instalar los perfiles requeridos y completar la activación del dispositivo. Cuando termine la activación, su dispositivo se mostrará en BlackBerry UEM Self-Service.

Activar un dispositivo Apple TV

Puede activar el dispositivo Apple TV para asociarlo al entorno de la empresa y poder acceder a los datos de trabajo.

Antes de empezar:

- Necesita un ordenador macOS con Apple Configurator 2 instalado.
 - Necesita un cable USB C o micro USB (en función de la versión de Apple TV).
 - Compruebe que el dispositivo Apple TV está en modo supervisado.
1. Desconecte el cable HDMI y el cable de alimentación del dispositivo Apple TV.
 2. Conecte el dispositivo Apple TV al ordenador macOS mediante un cable USB C o micro USB.
 3. Para las versiones de tercera y cuarta generación de Apple TV, conecte el cable de alimentación.
 4. En el equipo macOS, inicie sesión en BlackBerry UEM Self-Service.

5. Dependiendo de si está activado el primer dispositivo o de si ya ha activado alguno antes, deberá hacer clic en  o en  > **Activar un dispositivo**.
6. En el menú desplegable Dispositivo, haga clic en **Apple TV**.
7. Haga clic en **Submit**.
8. Haga clic en **Descargar perfil**.
9. Haga clic en **Cerrar**.
10. Abra Apple Configurator 2.
11. Seleccione Apple TV y haga clic en **Agregar > Perfiles**.
12. Seleccione el archivo de configuración que ha descargado en el paso 8 y haga clic en **Agregar**.
13. Cuando termine la activación, podrá ver su dispositivo en BlackBerry UEM Self-Service.

Envío de comandos al dispositivo

Mediante BlackBerry UEM Self-Service, podrá enviar varios comandos remotos al dispositivo. Por ejemplo:

- Si pierde o le roban el dispositivo, podrá bloquearlo de forma remota o eliminar sus datos.
- Si olvida la contraseña del dispositivo iOS o Android, podrá borrar todos los datos de este.
- Si pierde el dispositivo iOS, Android o Windows 10 Mobile, podrá utilizar BlackBerry UEM Self-Service para localizarlo en un mapa.
- Si ha perdido su dispositivo iOS o Android, puede activar el modo perdido para bloquear el dispositivo y establecer el mensaje y la información de contacto para que se muestren en el dispositivo si alguien lo encuentra.

El dispositivo debe estar encendido y conectado a una red inalámbrica para recibir los comandos que envíe desde BlackBerry UEM Self-Service. Los comandos que puede enviar dependen del tipo de dispositivo que tenga. En la tabla siguiente se resumen los comandos remotos que puede enviar a los dispositivos:

Comando	iOS	macOS	Android	Windows
Bloquear el dispositivo	✓		✓	✓
Generar o especificar la contraseña del dispositivo y bloquearlo		✓	✓	✓
Desbloquear dispositivo y borrar contraseña	✓		✓	
Restablecer contraseña del espacio de trabajo			✓	
Eliminar todos los datos del dispositivo	✓	✓	✓	✓
Eliminar solo los datos de trabajo	✓	✓	✓	✓
Ubicar dispositivo	✓		✓	✓ Windows 10 Mobile únicamente
Activar o desactivar el modo perdido	✓			



Comandos remotos del dispositivo

Puede enviar comandos remotos al dispositivo. En función del perfil de activación y del tipo de dispositivo, habrá diferentes comandos a su disposición en BlackBerry UEM Self-Service.

1. En la barra de menús, haga clic en **Mis dispositivos** y seleccione su dispositivo.
2. Efectúe una de las acciones siguientes:

Tarea	Descripción	Pasos
Bloquear el dispositivo.	Si el dispositivo iOS, Android o Windows dispone de una contraseña, podrá bloquearlo de forma remota. Puede desbloquear el dispositivo con la contraseña de dispositivo actual. Si no tiene una contraseña de dispositivo, no podrá bloquearlo.	<ol style="list-style-type: none"> a. Haga clic en Bloquear el dispositivo. b. Haga clic en Bloquear.
Establezca la contraseña del dispositivo y bloquéelo.	<p>Si tiene un dispositivo Android o Windows, puede bloquearlo de forma remota y establecer o restablecer una contraseña de dispositivo. El dispositivo se bloquea y se puede desbloquear con la nueva contraseña.</p> <p>Si tiene un dispositivo macOS, debe establecer un código PIN de 6 dígitos. El dispositivo se reinicia y no se puede obtener acceso a él sin introducir el PIN.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En los dispositivos Android o Windows, realice los pasos siguientes: <ol style="list-style-type: none"> a. Haga clic en Generar contraseña de dispositivo y bloquear. b. Escriba su dirección de correo electrónico y haga clic en Generar. • En los dispositivos con macOS, realice los pasos siguientes: <ol style="list-style-type: none"> a. Haga clic en Bloquear dispositivo mediante PIN. b. Introduzca un PIN y haga clic en Enviar.
Desbloquee el dispositivo y borre la contraseña.	<p>En los dispositivos iOS y Android, si olvida la contraseña, podrá desbloquearlos y borrar la contraseña actual.</p> <p>Cuando se desbloquee el dispositivo Android, podrá crear una contraseña nueva.</p>	<ol style="list-style-type: none"> a. Haga clic en Desbloquear dispositivo y borrar contraseña. b. Haga clic en Desbloquear y borrar.
Restablecer la contraseña del espacio de trabajo.	Si dispone de un dispositivo Android con Samsung Knox Workspace, puede restablecer la contraseña del espacio de trabajo.	<ol style="list-style-type: none"> a. Haga clic en Restablecer contraseña del espacio de trabajo. b. Haga clic en Restablecer. <p>Cuando se le solicite en el dispositivo, cree una nueva contraseña del espacio de trabajo.</p>

Tarea	Descripción	Pasos
<p>Eliminar todos los datos del dispositivo.</p>	<p>Si pierde el dispositivo o se lo roban, podría querer eliminar de forma remota todos los datos que contiene. Este comando borrará todos los datos del dispositivo, lo devolverá a la configuración de fábrica y lo desactivará de BlackBerry UEM. El dispositivo ya no aparecerá en la consola de BlackBerry UEM Self-Service.</p> <p>Para los dispositivos macOS también puede establecer un PIN al eliminar todos los datos del dispositivo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> a. Haga clic en Eliminar todos los datos del dispositivo. b. Para conservar el plan de datos del dispositivo, seleccione la casilla de verificación Conservar plan de datos. De forma predeterminada, la información del plan de datos no se conserva para los dispositivos iOS y se conserva para los dispositivos Android. c. Para confirmar la solicitud, haga clic en Eliminar todos los datos del dispositivo.
<p>Eliminar solo los datos de trabajo.</p>	<p>Si pierde el dispositivo y desea proteger los datos de trabajo que contiene, puede eliminarlos de forma remota. Si ya no utiliza un dispositivo para el trabajo, puede eliminar los datos de trabajo sin necesidad de eliminar los datos personales. El comando Eliminar solo los datos de trabajo elimina el correo electrónico de trabajo y cualquier otra información de trabajo del dispositivo y lo desactiva de BlackBerry UEM. El dispositivo ya no aparecerá en la consola de BlackBerry UEM Self-Service.</p> <p>Para dispositivos Samsung Knox con solo un espacio de trabajo, el comando "Eliminar solo los datos de trabajo" se comporta de la misma manera que el comando "Eliminar todos los datos del dispositivo".</p>	<ol style="list-style-type: none"> a. Haga clic en Eliminar solo los datos de trabajo. b. Para confirmar la solicitud, haga clic en Eliminar solo los datos de trabajo.

Tarea	Descripción	Pasos
Localizar el dispositivo.	Si el administrador configuró un perfil de servicio de ubicación en su dispositivo iOS, Android o Windows 10 Mobile, podrá localizar el dispositivo. Debe aceptar el perfil para que BlackBerry UEM Self-Service pueda mostrar las ubicaciones de los dispositivos iOS y Android en un mapa. Los dispositivos Windows 10 Mobile aceptan automáticamente el perfil.	<p>a. Haga clic en Ubicar dispositivo.</p> <p>b. Localice el dispositivo en el mapa utilizando uno de los siguientes iconos. Si un dispositivo iOS o Android no responde con la última información de ubicación y el historial de ubicaciones está activado en el perfil, el mapa muestra la última ubicación conocida del dispositivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación actual:  • Última ubicación conocida:  <p>Puede hacer clic o desplazar el cursor sobre un icono para mostrar la información de ubicación, como latitud y longitud, y cuándo se informó de la ubicación (por ejemplo, hace un minuto o hace dos horas).</p> <p>c. También puede hacer clic en Actualizar para actualizar la información de ubicación.</p>
Activar o desactivar el modo perdido.	Si ha perdido su dispositivo, puede activar el modo perdido para bloquear el dispositivo y establecer el mensaje y la información de contacto para que se muestren en el dispositivo si alguien lo encuentra. Cuando se activa el modo perdido, puede visualizar la última ubicación conocida del dispositivo en BlackBerry UEM Self-Service. Cuando encuentre el dispositivo, desactive el modo perdido.	<p>a. Haga clic en Activar modo perdido.</p> <p>b. En los campos Número de teléfono de contacto y Mensaje, escriba la información correspondiente.</p> <p>c. De manera opcional, seleccione la casilla de verificación Sustituir diapositiva para desbloquear texto e introduzca el texto que se debe mostrar.</p> <p>d. Haga clic en Activar.</p> <p>Para ver la ubicación del dispositivo, haga clic en Obtener ubicación del dispositivo.</p> <p>Para desactivar el modo perdido, haga clic en Desactivar modo perdido.</p>

Creación de claves de acceso para aplicaciones BlackBerry Dynamics



Si su dispositivo está habilitado para BlackBerry Dynamics es posible que necesite utilizar claves de acceso para activar las aplicaciones BlackBerry Dynamics. Si el administrador proporciona los permisos, puede utilizar BlackBerry UEM Self-Service para crear claves de acceso. Una clave de acceso es una secuencia de 15 caracteres alfanuméricos.

Las claves de acceso tienen las características siguientes:

- Solo se pueden utilizar una vez. Si necesita volver a activar una aplicación, debe utilizar una nueva clave de acceso.
- No son específicas de una aplicación concreta. Puede utilizar una clave de acceso para cualquier aplicación BlackBerry Dynamics.
- Caducan una vez transcurrido un periodo de tiempo determinado.

1. En la barra de menús, haga clic en **Mis dispositivos** y seleccione su dispositivo.

2. Puede crear una clave de acceso de dos formas:

- Haga clic en  y, a continuación, haga clic en **Generar una clave de acceso de BlackBerry Dynamics**. Anote la clave de acceso y haga clic en **Cerrar**.
- En la barra de menús, haga clic en **Claves de acceso** y, luego, en . La nueva clave de acceso aparece automáticamente en la tabla.

Después de terminar: Para ver una lista de las claves de acceso y sus fechas de caducidad, haga clic en **Claves de acceso** en la pantalla de la izquierda. En esta lista se incluyen las claves de acceso generadas por usted o por el administrador. Después de utilizar una clave de acceso para activar una aplicación, la clave se elimina de la lista.

Gestión de aplicaciones BlackBerry Dynamics

Si su dispositivo está habilitado para BlackBerry Dynamics y tiene aplicaciones BlackBerry Dynamics instaladas en él, puede utilizar BlackBerry UEM Self-Service para administrarlas. Para desbloquear una aplicación mediante un código QR, la aplicación debe utilizar BlackBerry Dynamics SDK versión 8.0 o posterior.

1. En la barra de menús, haga clic en **Mis dispositivos** y seleccione su dispositivo.
2. Haga clic en la pestaña **Aplicaciones**.
3. Haga clic en el icono de la aplicación y complete una de las tareas siguientes:

Tarea	Descripción	Pasos
Bloquear una aplicación.	Cuando usted o el administrador bloquean una aplicación, nadie podrá abrirla.	<ol style="list-style-type: none">a. Haga clic en Bloquear aplicación.b. Haga clic en Bloquear.
Desbloquear una aplicación.	Las aplicaciones se pueden bloquear por diferentes motivos, como por problemas de autenticación o de cumplimiento normativo. Usted o su administrador también pueden bloquear una aplicación. Para desbloquear una aplicación, debe utilizar una clave o un código QR de desbloqueo.	<ol style="list-style-type: none">a. Haga clic en Desbloquear aplicación. Se muestra una clave de desbloqueo, un icono de código QR y la fecha de caducidad.b. También puede tocar el código QR.c. En el dispositivo, abra la aplicación y lleve a cabo una de las siguientes tareas:<ul style="list-style-type: none">• Escriba la clave de desbloqueo. No incluya los guiones.• Toque Escanear código QR, toque Permitir para permitir los permisos y escanee el código QR.d. Haga clic en Cerrar.
Eliminar los datos de una aplicación.	Cuando se eliminan los datos de una aplicación, se borran todos los datos guardados por esta, pero no se elimina la propia aplicación. Deberá volver a activar la aplicación mediante una clave de acceso.	<ol style="list-style-type: none">a. Haga clic en Eliminar datos de la aplicación.b. Haga clic en Eliminar.

Instalación de un certificado en su dispositivo

Si el dispositivo utiliza la autenticación basada en certificados para conectarse a una red o un servidor del entorno de su empresa, puede cargar un certificado para usarlo en su dispositivo.

Antes de empezar: Asegúrese de que dispone de las instrucciones de su administrador sobre el tipo y la ubicación del certificado necesario y la lista de certificados para agregarlo.

1. En la barra de menús, haga clic en **Certificados**.
2. Lleve a cabo una de las tareas siguientes:

Tarea	Pasos
Agregue un certificado de usuario para dispositivos BlackBerry Dynamics habilitados u otros dispositivos iOS y Android administrados.	<ol style="list-style-type: none">a. Haga clic en +.b. Escriba una descripción para el certificado.c. Seleccione si el certificado se aplica a los dispositivos BlackBerry Dynamics habilitados u otros dispositivos iOS y Android administrados.d. En el campo Archivo de certificado, haga clic en Examinar para ubicar el archivo de certificado.e. Escriba una contraseña para el certificado.f. Haga clic en Agregar.
Añada un certificado de cliente asignado para dispositivos iOS o para dispositivos Android con un espacio de trabajo.	<ol style="list-style-type: none">a. Haga clic en Agregar un certificado de cliente.b. En el campo Archivo de certificado, haga clic en Examinar para ubicar el archivo de certificado.c. Escriba una contraseña para el certificado.d. Haga clic en Agregar.

Después de terminar: Si se le solicita, descargue el certificado en el dispositivo.

Desvío de solicitudes de dispositivos para conexiones que utilicen BlackBerry 2FA

Si utiliza BlackBerry 2FA (autenticación de dos factores) para acceder a los recursos de su organización, su dispositivo le solicitará autorización para realizar la conexión. Toque **Confirmar** en su dispositivo para establecer la conexión.

Si no puede utilizar el dispositivo porque se ha perdido o porque no tiene conexión de red, puede desviar las solicitudes del dispositivo desde BlackBerry 2FA. Por ejemplo, en los vuelos de algunas aerolíneas solo es posible conectar un dispositivo a Wi-Fi. Si su equipo está conectado a Wi-Fi e intenta acceder a los recursos de su organización, su dispositivo no podrá solicitarle autorización para realizar la conexión.

Puede desviar la solicitud del dispositivo configurando una autenticación previa. Su administrador puede configurar una autenticación previa. También puede configurarla usted en BlackBerry UEM Self-Service.

1. En la barra de menú de la izquierda, haga clic en **BlackBerry 2FA**.
2. Escriba durante cuánto tiempo necesita desviar las solicitudes del dispositivo.
3. Haga clic en **Solicitar autenticación previa**.

Después de terminar: Cuando vuelva a tener acceso a su dispositivo y no necesite desviar las solicitudes del dispositivo, inicie sesión en BlackBerry UEM Self-Service y haga clic en **BlackBerry 2FA > Caducar ahora**.

Aviso legal

©2024 BlackBerry Limited. BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE y SECUSMART, entre otras, son marcas comerciales o marcas registradas de BlackBerry Limited, de sus subsidiarias o filiales, sujetas a licencia, cuyos derechos exclusivos están expresamente reservados. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Patentes, según corresponda, identificadas en: www.blackberry.com/patents.

Esta documentación, incluida cualquier documentación que se incorpore mediante referencia como documento proporcionado o disponible en el sitio web de BlackBerry, se proporciona o se pone a disposición "TAL CUAL" y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD" sin ninguna condición, responsabilidad ni garantía de ningún tipo por parte de BlackBerry Limited y sus empresas afiliadas ("BlackBerry"), y BlackBerry no asume ninguna responsabilidad por los errores tipográficos, técnicos o cualquier otra imprecisión, error u omisión contenidos en esta documentación. Con el fin de proteger la información confidencial y propia de BlackBerry, así como los secretos comerciales, la presente documentación describe algunos aspectos de la tecnología de BlackBerry en líneas generales. BlackBerry se reserva el derecho a modificar periódicamente la información que contiene esta documentación, si bien tampoco se compromete en modo alguno a proporcionar cambios, actualizaciones, ampliaciones o cualquier otro tipo de información que se pueda agregar a esta documentación.

Esta documentación puede contener referencias a fuentes de información, hardware o software, productos o servicios, incluidos componentes y contenido como, por ejemplo, el contenido protegido por copyright y/o sitios Web de terceros (conjuntamente, los "Productos y servicios de terceros"). BlackBerry no controla ni es responsable de ningún tipo de Productos y servicios de terceros, lo que incluye, sin restricciones, el contenido, la exactitud, el cumplimiento de copyright, la compatibilidad, el rendimiento, la fiabilidad, la legalidad, la decencia, los vínculos o cualquier otro aspecto de los Productos y servicios de terceros. La inclusión de una referencia a los Productos y servicios de terceros en esta documentación no implica que BlackBerry se haga responsable de dichos Productos y servicios de terceros ni de dichos terceros en modo alguno.

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHIBA ESPECÍFICAMENTE LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, QUEDAN EXCLUIDAS POR LA PRESENTE TODAS LAS CONDICIONES, APROBACIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA, SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN, CUALQUIER CONDICIÓN, APROBACIÓN, GARANTÍA, DECLARACIÓN DE GARANTÍA DE DURABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN O USO DETERMINADO, COMERCIALIZABILIDAD, CALIDAD COMERCIAL, ESTADO DE NO INFRACCIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O TITULARIDAD, O QUE SE DERIVE DE UNA LEY O COSTUMBRE O UN CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O USO DEL COMERCIO, O RELACIONADO CON LA DOCUMENTACIÓN O SU USO O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS MENCIONADOS AQUÍ. ASIMISMO, PODRÍA DISPONER DE OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO O LA PROVINCIA. ES POSIBLE QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIONES EN RELACIÓN CON LA DOCUMENTACIÓN NO SE PUEDEN EXCLUIR TAL Y COMO SE HA EXPUESTO ANTERIORMENTE, PERO PUEDEN SER LIMITADAS, Y POR LA PRESENTE ESTÁN LIMITADAS A NOVENTA (90) DÍAS DESDE LA FECHA QUE ADQUIRIÓ LA DOCUMENTACIÓN O EL ELEMENTO QUE ES SUJETO DE LA RECLAMACIÓN.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, EN NINGÚN CASO BLACKBERRY ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER TIPO DE DAÑOS RELACIONADOS CON ESTA DOCUMENTACIÓN O SU USO, O POR EL RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS AQUÍ MENCIONADOS INCLUIDOS SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES DAÑOS: DIRECTOS, RESULTANTES, EJEMPLARES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O AGRAVADOS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, IMPOSIBILIDAD DE CONSEGUIR LOS AHORROS ESPERADOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO O DAÑO O PÉRDIDA DE DATOS, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR CUALQUIER DATO, PROBLEMAS ASOCIADOS CON CUALQUIER APLICACIÓN QUE SE UTILICE JUNTO CON PRODUCTOS Y SERVICIOS

DE BLACKBERRY, COSTES DEBIDOS AL TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE BLACKBERRY O PARTE DE ELLOS O DE CUALQUIER SERVICIO DE USO, COSTE DE SERVICIOS SUSTITUTIVOS, COSTES DE COBERTURA, INSTALACIONES O SERVICIOS, COSTE DEL CAPITAL O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA MONETARIA SIMILAR, TANTO SI DICHOS DAÑOS SE HAN PREVISTO COMO SI NO, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO A BLACKBERRY DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, BLACKBERRY NO TENDRÁ NINGÚN OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA, INCLUIDA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA.

LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN: (A) INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE LA ACCIÓN, DEMANDA O ACCIÓN POR SU PARTE, INCLUIDA PERO NO LIMITADA AL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA TEORÍA DEL DERECHO Y DEBERÁN SOBREVIVIR A UNO O MÁS INCUMPLIMIENTOS ESENCIALES O AL INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE ESTE CONTRATO O CUALQUIER SOLUCIÓN CONTENIDA AQUÍ; Y (B) A BLACKBERRY Y A SUS EMPRESAS AFILIADAS, SUS SUCESORES, CESIONARIOS, AGENTES, PROVEEDORES (INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS POR BLACKBERRY (INCLUIDOS TAMBIÉN LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO) Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EMPLEADOS Y CONTRATISTAS INDEPENDIENTES.

ADEMÁS DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO NINGÚN DIRECTOR, EMPLEADO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, PROVEEDOR, CONTRATISTA INDEPENDIENTE DE BLACKBERRY O CUALQUIER AFILIADO DE BLACKBERRY ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE O RELACIONADA CON LA DOCUMENTACIÓN.

Antes de instalar, usar o suscribirse a cualquiera de los Productos y servicios de terceros, es su responsabilidad asegurarse de que su proveedor de servicios de uso ofrezca compatibilidad con todas sus funciones. Es posible que algunos proveedores de servicios de uso no ofrezcan la función de exploración de Internet con una suscripción a BlackBerry® Internet Service. Consulte con su proveedor de servicios acerca de la disponibilidad, arreglos de itinerancia, planes de servicio y funciones. La instalación o el uso de Productos y servicios de terceros con productos y servicios de BlackBerry pueden precisar la obtención de una o más patentes, marcas comerciales, derechos de autor u otras licencias para evitar que se vulneren o infrinjan derechos de terceros. Usted es el único responsable de determinar si desea utilizar Productos y servicios de terceros y si se necesita para ello cualquier otra licencia de terceros. En caso de necesitarlas, usted es el único responsable de su adquisición. No instale o utilice Productos y servicios de terceros hasta que se hayan adquirido todas las licencias necesarias. Cualquier tipo de Productos y servicios de terceros que se proporcione con los productos y servicios de BlackBerry se le facilita para su comodidad "TAL CUAL" sin ninguna condición expresa e implícita, aprobación, garantía de cualquier tipo por BlackBerry, y BlackBerry no asume ninguna responsabilidad en relación con ellos. El uso de los Productos y servicios de terceros estará sujeto a la aceptación de los términos de las licencias independientes aplicables en este caso con terceros, excepto en los casos cubiertos expresamente por una licencia u otro acuerdo con BlackBerry.

Los términos de uso de cualquier producto o servicio de BlackBerry se presentan en una licencia independiente o en otro acuerdo con BlackBerry aplicable según corresponda. NADA DE LO DISPUESTO EN LA PRESENTE DOCUMENTACIÓN SUSTITUIRÁ NINGÚN ACUERDO EXPRESO POR ESCRITO NI NINGUNA GARANTÍA QUE PROPORCIONE BLACKBERRY PARA PARTES DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE BLACKBERRY QUE NO SEA ESTA DOCUMENTACIÓN.

BlackBerry Enterprise Software incluye software de terceros. La información de licencia y copyright asociada a este software está disponible en <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Canadá N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,
Maidenhead, Berkshire SL6 1RL
Reino Unido

Publicado en Canadá