



BlackBerry UEM Client para Android

Guía del usuario

Contents

- Guía de introducción a BlackBerry UEM Client..... 5**
 - Activación de dispositivos con Android..... 5
 - Configuración de la autenticación mediante huella dactilar..... 7
 - Instalación o actualización de aplicaciones de trabajo..... 8
 - Configuración del correo de trabajo..... 8
 - Uso de BlackBerry UEM Self-Service..... 8
 - Uso de BlackBerry 2FA..... 8
 - Utilizar la autenticación directa..... 8
 - Utilizar una contraseña de un solo uso..... 9
 - Autenticación previa de dispositivos..... 9

- Acerca de los tipos de activación..... 11**

- Acerca de la conformidad de los dispositivos..... 12**

- Acerca de las políticas de TI.....13**

- Acerca de los perfiles..... 14**

- Acerca de los certificados..... 15**
 - Importar certificados de Entrust..... 15

- Acerca de la privacidad.....16**

- Acerca de la valoración y los comentarios de las aplicaciones..... 17**

- Cambiar contraseña de la aplicación BlackBerry Dynamics..... 18**

- Carga de archivos de registro en el servicio de asistencia técnica de BlackBerry..... 19**

- Utilizar un proveedor de identidad de terceros para desbloquear, activar y restablecer la contraseña de aplicaciones de BlackBerry Dynamics..... 20**
 - Desbloquear una aplicación de BlackBerry Dynamics mediante un proveedor de identidad de terceros..... 20

Activar una aplicación de BlackBerry Dynamics después de restaurar un dispositivo mediante un proveedor de identidad de terceros.....	20
Restablecer la contraseña de la aplicación de BlackBerry Dynamics mediante un proveedor de identidad de terceros.....	21

Desactivación del dispositivo.....	22
Eliminación de BlackBerry UEM Client.....	22

Aviso legal.....	23
-------------------------	-----------

Guía de introducción a BlackBerry UEM Client

Debe utilizar BlackBerry UEM Client si desea activar el dispositivo para el trabajo. Al activar el dispositivo, este se asocia con BlackBerry UEM y obtiene acceso a los datos de trabajo y las aplicaciones de productividad que el administrador ha asignado a su dispositivo. El administrador determina el grado de protección del dispositivo según su función y asigna las políticas de TI y los perfiles para garantizar que las funciones adecuadas del dispositivo están disponibles, así como para proteger los datos de trabajo almacenados en el mismo.

Puede descargar BlackBerry UEM Client para dispositivos Android desde la Tienda Google Play.

Activación de dispositivos con Android

El administrador le enviará un correo de activación cuando el dispositivo esté listo para activarse.

El correo de activación contiene la información que necesita para activar el dispositivo. Si necesita un nuevo correo electrónico de activación o su contraseña de activación ya ha caducado, cree una contraseña en BlackBerry UEM Self-Service o póngase en contacto con su administrador.

Si su administrador le ha enviado un QR Code de activación, puede usarlo para activar el dispositivo. Cuando activa un dispositivo con un QR Code, no necesita escribir ninguna información.

Si ha recibido instrucciones del administrador sobre el uso de las credenciales de la empresa, se le redirigirá a la página de inicio de sesión de la empresa para activar el dispositivo.

Para activar el dispositivo, debe permitir el acceso de UEM Client al teléfono del dispositivo.

1. Instale BlackBerry UEM Client en el dispositivo desde Google Play.
2. Abra UEM Client.
3. Lea y acepte el contrato de licencia.
4. Lleve a cabo una de estas acciones:

Tarea	Pasos
Utilice un QR Code para activar el dispositivo	<ol style="list-style-type: none">a. Toque  Escanear código QR.b. Toque Permitir para permitir que UEM Client haga fotos y grabe vídeos.c. Escanee el QR Code del correo electrónico de activación.

Tarea	Pasos
Active manualmente el dispositivo	<ol style="list-style-type: none"> a. Toque Introducir las credenciales proporcionadas en el correo de activación. b. Escriba su dirección de correo electrónico de trabajo. Esta es la dirección de correo electrónico en la que ha recibido el correo de activación. Toque Siguiente. c. Si es necesario, escriba la dirección del servidor que se encuentra en el correo de activación y toque Siguiente. d. Si es necesario, escriba su nombre de usuario. e. Escriba la contraseña de activación y toque Activar mi dispositivo. Si su contraseña de activación ha caducado, cree una nueva en BlackBerry UEM Self-Service o póngase en contacto con su administrador.

5. Toque **Permitir** para que UEM Client realice y gestione llamadas telefónicas.
6. Espere mientras la configuración y los perfiles se cargan en el dispositivo.
7. En la pantalla **Configurar perfil**, toque **Configurar** y espere a que se configure el perfil de trabajo en el dispositivo.
8. Si se le solicita, inicie sesión en su cuenta de Google con su dirección de correo electrónico y su contraseña de Google. Si no tiene una cuenta de Google, puede crear una.
9. En la pantalla de selección del método de desbloqueo, elija un método de desbloqueo de la pantalla.
10. Si se le solicita en la pantalla **Inicio seguro**, toque **Sí** para solicitar una contraseña cuando el dispositivo se inicie.
11. Escriba una contraseña del dispositivo y vuelva a escribirla para confirmarla. Toque **Aceptar.**
12. Seleccione una de las opciones para especificar cómo desea que se muestren las notificaciones. Toque **Hecho.**
13. Cree una contraseña para UEM Client y toque **ACEPTAR.** Si utiliza aplicaciones de BlackBerry Dynamics, también utilizará esta contraseña para iniciar sesión en todas sus aplicaciones de BlackBerry Dynamics.
14. En la siguiente pantalla, toque **Inscribir** y siga las indicaciones que aparecen en pantalla si desea configurar la autenticación de huella dactilar para el UEM Client y cualquier aplicación de BlackBerry Dynamics que tenga. De lo contrario, toque **Cancelar.**
15. Si ha cerrado sesión en su dispositivo, desbloquéelo para completar la activación de BlackBerry UEM.
16. Si se solicita, toque **Aceptar** para permitir la conexión con BlackBerry Secure Connect Plus y espere mientras la conexión esté activada.
17. Opcionalmente, si el administrador ha configurado el acceso condicional de Microsoft Azure, realice una de las siguientes acciones:

Tarea	Pasos
Instale la aplicación Microsoft Authenticator en el dispositivo e inicie sesión en Microsoft Azure	<ol style="list-style-type: none"> En la pantalla de registro en línea del dispositivo de Microsoft, toque Continuar. Inicie sesión con sus credenciales de Microsoft Azure. En la pantalla Ayúdenos a mantener la seguridad de su dispositivo, debe descargar la aplicación Microsoft Authenticator. Toque Obtener la aplicación. En la tienda de aplicaciones, toque Instalar. Cuando se le solicite permitir la recopilación para diagnóstico, toque Aceptar. Inicie sesión con sus credenciales de Microsoft Azure. Toque Registro.
Inicie sesión en Microsoft Azure	<ol style="list-style-type: none"> En la pantalla de registro en línea del dispositivo de Microsoft, toque Continuar. Toque su cuenta. Inicie sesión con sus credenciales de Microsoft Azure. En la pantalla Ayúdenos a mantener la seguridad de su dispositivo, toque Registro. Toque Abrir para ver la pantalla de cumplimiento de UEM Client.

18. Si se le solicita, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar las aplicaciones de trabajo en su dispositivo.

Después de terminar: Para verificar que el proceso de activación se ha completado correctamente, realice una de las siguientes acciones:

- En el UEM Client, toque **⋮ > Acerca de**. En la sección **Dispositivo activado**, compruebe que la información del dispositivo y la marca de tiempo de activación están presentes.
- En la consola de BlackBerry UEM Self-Service, compruebe que el dispositivo aparece como dispositivo activado. El estado puede tardar hasta dos minutos en actualizarse una vez que haya activado el dispositivo.

Configuración de la autenticación mediante huella dactilar

Si el administrador le permite esta opción y la característica es compatible con su dispositivo, puede configurar la autenticación mediante huella dactilar para desbloquear el BlackBerry UEM Client en lugar de introducir una contraseña. Si no ve esta opción, póngase en contacto con el administrador.

1. Toque .
2. Toque .
3. En la sección Contraseña y huellas dactilares, toque **Configurar huella digital**.

Instalación o actualización de aplicaciones de trabajo

Si una aplicación obligatoria no está instalada, el administrador puede restringir o retirar el acceso a los datos de trabajo. Las aplicaciones opcionales son aplicaciones que su administrador le recomienda, pero que no está obligado a instalar en el dispositivo.

Al descargar una aplicación obligatoria u opcional que utiliza para el trabajo, puede que deba pagar por ella y, posteriormente, reclamar el coste a su empresa.

Antes de empezar: [Activación del dispositivo](#)

1. En la aplicación BlackBerry UEM Client, toque **Aplicaciones de trabajo asignadas**.
2. Lleve a cabo una de estas acciones:
 - Para instalar aplicaciones de trabajo, toque la pestaña **Obligatorias** e instale todas las aplicaciones requeridas. A continuación, toque la pestaña **Todas** e instale las aplicaciones opcionales que desee.
 - Para actualizar las aplicaciones de trabajo, toque la pestaña **Nueva** y la pestaña **Actualizar** junto a cada aplicación que desee actualizar.

Configuración del correo de trabajo

Tras activar el dispositivo, es posible que reciba una notificación para configurar su correo de trabajo. Siga las instrucciones en pantalla y complete la configuración. Si su correo de trabajo no se configura automáticamente, póngase en contacto con su administrador para obtener más información.

Uso de BlackBerry UEM Self-Service

Puede utilizar la consola de BlackBerry UEM Self-Service para establecer contraseñas de activación, gestionar aplicaciones de BlackBerry Dynamics, realizar la autenticación previa de sus dispositivos y utilizar comandos básicos, como el bloqueo de dispositivos o el cambio de contraseñas. Para obtener más información sobre cómo utilizar BlackBerry UEM Self-Service, [consulte la guía del usuario de BlackBerry UEM Self-Service](#).

Uso de BlackBerry 2FA

Si el administrador ha activado BlackBerry 2FA en el dispositivo para la autenticación en dos fases, puede utilizar su dispositivo en la segunda fase de autenticación. Esto contribuye a asegurar que solo los usuarios autorizados están accediendo a los recursos de su organización. Por ejemplo, tras de introducir su contraseña de directorio para acceder a los recursos, se le solicita inmediatamente la confirmación de la conexión en el dispositivo.

La primera fase es la contraseña de directorio. La segunda fase puede ser una de las siguientes:

- Una solicitud que debe confirmar en el dispositivo antes de que caduque.
- Una contraseña de un solo uso que debe introducir junto a su nombre de usuario o contraseña de directorio.

En la pantalla de inicio de BlackBerry UEM Client, desplácese a izquierda o derecha para acceder a cualquier función de BlackBerry 2FA que el administrador haya activado para usted.

Utilizar la autenticación directa

Si el administrador ha configurado BlackBerry 2FA para el dispositivo y ha activado la función de autenticación directa el mismo, puede proceder a la autenticación de manera preventiva desde el BlackBerry UEM Client antes

de iniciar sesión para acceder a los recursos de su organización. Cuando utilice la autenticación directa, deberá usar su contraseña de directorio para iniciar sesión en los recursos de su organización dentro del límite de tiempo especificado por el administrador. Puede utilizar la función de autenticación directa para autenticar los recursos de la organización en lugar de recibir una solicitud de confirmación y sin necesidad de una contraseña de un solo uso.

1. En la pantalla de inicio de BlackBerry UEM Client, desplácese a la pantalla **Autenticación directa**.
2. Toque **Autenticar ahora**.
Cuando la autenticación se realice correctamente aparecerá un mensaje indicándolo.

Después de terminar: Inicie sesión en los recursos de la organización utilizando su contraseña de directorio dentro del límite de tiempo especificado en la pantalla **Autenticación directa**.

Utilizar una contraseña de un solo uso

Si el administrador ha configurado BlackBerry 2FA para el dispositivo y ha activado la función de contraseña de un solo uso para el mismo, puede utilizar la contraseña de un solo uso que aparece en BlackBerry UEM Client al iniciar sesión para acceder a los recursos de su organización. Se introduce la contraseña de un solo uso junto con su nombre de usuario o contraseña del directorio. Puede utilizar una contraseña de un solo uso cuando el dispositivo no puede recibir mensajes de confirmación por no tener suficiente conectividad de red.

1. En la pantalla de inicio de BlackBerry UEM Client, desplácese hasta la pantalla **Contraseña de un solo uso**.
2. Tome nota de la contraseña de un solo uso. Las contraseñas de un solo uso caducan a los 30 segundos.
3. En el ordenador o dispositivo desde el que intenta acceder a recursos de trabajo, lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - En el campo **Nombre de usuario**, introduzca su nombre de usuario, una coma (,) y, a continuación, la contraseña de un solo uso. Solo una coma (sin espacios) separa el nombre de usuario y la contraseña de un solo uso. Por ejemplo, si su nombre es "usuario" y la contraseña de un solo uso es "555123", escriba "usuario,555123".
 - En el campo **Contraseña**, introduzca la contraseña de un solo uso delante de la contraseña del directorio (sin espacios ni caracteres de separación). Por ejemplo, si la contraseña de un solo uso es "123456" y su contraseña de directorio es "qweRTY", escriba "123456qweRTY".

Autenticación previa de dispositivos

Si el administrador ha configurado BlackBerry 2FA en su dispositivo, puede solicitar la autenticación previa desde el BlackBerry UEM Client. La autenticación previa le permite acceder a los recursos de trabajo durante un periodo de tiempo predeterminado sin necesidad de proporcionar una confirmación ni una contraseña en el dispositivo. Puede utilizar la autenticación previa cuando sepa que no va a tener acceso a su dispositivo o que va a estar fuera del área de cobertura móvil, cuando solo pueda conectar un dispositivo a una red inalámbrica o a la red Wi-Fi pública. Por ejemplo, si solo puede conectar un dispositivo a una red a la vez, puede realizar la autenticación previa en su dispositivo móvil y, a continuación, iniciar sesión en sus recursos de trabajo desde el otro dispositivo.

También puede realizar una autenticación previa en el dispositivo desde la consola BlackBerry UEM Self-Service. Para obtener más información sobre cómo utilizar BlackBerry UEM Self-Service, [consulte la guía del usuario de BlackBerry UEM Self-Service](#).

1. En la pantalla de inicio de BlackBerry UEM Client, desplácese hasta la pantalla **Autenticación previa**.
2. Toque **Solicitar autenticación previa**.
3. Introduzca el número de horas para las que necesita autenticación previa. El administrador especifica el número máximo de horas para las que dispone de autenticación previa.
4. Toque **Solicitar**.
Una pantalla de confirmación muestra la fecha y hora de caducidad de la autenticación previa.

5. Toque **Cerrar**.

Acerca de los tipos de activación

En función de las políticas de su empresa, el administrador seleccionará un tipo de activación para su dispositivo. Algunos tipos de activación solo permiten un perfil de trabajo en el dispositivo, mientras que otros incluyen un perfil de trabajo y otro personal. En función del tipo de activación, el administrador puede administrar solo el perfil de trabajo o los perfiles de trabajo y personales. Si su administrador desea gestionar solo el perfil de trabajo, su perfil personal se mantendrá privado. Por ejemplo, si tiene un dispositivo personal que utiliza para el trabajo, tendrá un perfil de trabajo y otro personal. El administrador podrá eliminar datos en el perfil de trabajo si es necesario, pero no en su perfil personal. Sin embargo, si tiene un dispositivo de trabajo que pertenece a su empresa, el administrador podrá eliminar todos los datos (en el perfil de trabajo e incluso en el perfil personal) del dispositivo.

Acerca de la conformidad de los dispositivos

Puede tocar el icono de estado de conformidad situado en la pantalla de inicio de BlackBerry UEM Client para ver el informe de conformidad. El informe de conformidad enumera las políticas que su empresa impone en el dispositivo.

Si el dispositivo no cumple los requisitos de conformidad y el problema de conformidad no se resuelve antes de la fecha mostrada en el informe de conformidad, el administrador puede restringirlo o bloquearlo para impedir que acceda a las redes y recursos de trabajo. Si no sabe resolver el problema, póngase en contacto con el administrador.

Estas son algunas de las políticas de conformidad que su empresa puede implementar:

- **Estado jailbroke o rooting:** si su dispositivo tiene acceso a la raíz, esto significa que usted u otra persona ha ejecutado software o ha realizado una acción en el dispositivo que permite tener acceso de raíz al sistema operativo del dispositivo. Puede que usted o el administrador deban eliminar el software de acceso a la raíz del dispositivo o realizar una acción en el mismo para restaurar su estado predeterminado.
- **Contraseña:** La contraseña del dispositivo debe cumplir los requisitos de complejidad que especifique su empresa.
- **Modelos de dispositivo:** Es posible que su empresa solo permita activar ciertos modelos de dispositivo para trabajar. Debe utilizar un dispositivo que cumpla los requisitos de seguridad de su empresa.
- **Versión del SO:** Puede que su empresa solo permita la activación de dispositivos que ejecuten versiones concretas de Android OS para trabajar.
- **Nivel de revisión de seguridad:** El fabricante de su dispositivo distribuye las revisiones de seguridad; podrá encontrarlas al comprobar las actualizaciones del sistema en el dispositivo. Instale la última revisión de seguridad disponible para su modelo de dispositivo.
- **Dispositivo fuera de contacto:** El dispositivo está fuera de contacto si BlackBerry UEM no puede ponerse en contacto con él después de un determinado periodo de tiempo. Por ejemplo, es posible que el dispositivo esté fuera de contacto si no cuenta con una conexión de red.
- **Instalación de aplicaciones de trabajo obligatorias:** las aplicaciones que su empresa necesita que instale en el dispositivo se muestran en la pantalla de aplicaciones de trabajo asignadas. El administrador puede detectar si las aplicaciones obligatorias no están instaladas y puede restringir el acceso a los datos de trabajo hasta que se instalen dichas aplicaciones. Si una aplicación de trabajo tiene una actualización disponible, debe instalarla en el dispositivo.
- **Instalación de aplicaciones restringidas o no asignadas:** si ha instalado en el dispositivo una aplicación no obligatoria u opcional asignada con fines de trabajo, debe eliminarla de su dispositivo. Todas las aplicaciones restringidas deberán eliminarse del dispositivo.

Acerca de las políticas de TI

Una política de TI es un conjunto de reglas que controlan las funciones de seguridad y el comportamiento del dispositivo. Por ejemplo, si su empresa requiere que establezca una contraseña para su dispositivo, el administrador aplica una política de TI al dispositivo que incluye una regla que exige el establecimiento de una contraseña. En la pantalla de inicio, puede tocar el icono de la política de TI para ver las reglas aplicadas a su dispositivo.

No puede cambiar ni desactivar una regla de política de TI. Las reglas de políticas de TI aplicadas a su dispositivo forman parte de la política de seguridad general de la empresa. Para obtener más información, contacte con el administrador.

Acerca de los perfiles

Los perfiles le permiten acceder a los recursos de trabajo en su dispositivo. Por ejemplo, el administrador asigna perfiles a su cuenta de usuario para que pueda acceder a su cuenta de correo de trabajo, conexiones Wi-Fi, conexiones VPN y certificados de seguridad.

En la pantalla de inicio, puede tocar la sección Perfiles asignados para ver los perfiles asignados a su dispositivo. Tenga en cuenta que solo se muestran los perfiles aplicables a BlackBerry UEM Client.

Acerca de los certificados

Los certificados se utilizan para autenticar su dispositivo y le permiten acceder a las redes y recursos de trabajo.

Si el administrador asigna un perfil de certificado a su cuenta de usuario, recibirá un aviso en el dispositivo para instalar el certificado. Registre la información mostrada en el aviso y siga las instrucciones para instalar el certificado. Si se le solicita que escriba una contraseña que no le han proporcionado, póngase en contacto con su administrador.

Importar certificados de Entrust

Si el administrador le ha asignado credenciales inteligentes de Entrust, debe activarlas desde el portal de autoservicio de Entrust IdentityGuard e importar los certificados a la pantalla Perfiles en el BlackBerry UEM Client.

Antes de empezar:

- Active su dispositivo usando el BlackBerry UEM Client.
1. Inicie sesión en el portal de autoservicio de Entrust IdentityGuard.
 2. Obtenga el QR Code y la contraseña del portal de autoservicio de Entrust IdentityGuard.
 - a) Haga clic en **Quiero activar o actualizar mi credencial inteligente**.
 - b) Vuelva a seleccionar la opción **Quiero activar o actualizar mi credencial inteligente**. Haga clic en **Siguiente**.
 - c) Seleccione una de las credenciales inteligentes que desee utilizar. Haga clic en **Aceptar**.
 - d) Seleccione la opción **Estoy activando una identidad de credencial inteligente móvil alojada en mi dispositivo móvil**. Haga clic en **Siguiente**.
 - e) Seleccione la opción **Activar mi credencial inteligente haciendo que mi dispositivo móvil utilice su red de datos asociada**. Haga clic en **Siguiente**.
 - f) En el campo **Nombre de identidad**, escriba un nombre. Haga clic en **Aceptar**.
Aparecerá un QR Code y una contraseña.
 3. En el dispositivo, abra el UEM Client.
 4. Toque **Perfiles asignados > Importar certificados**.
 5. Junto a las credenciales inteligentes de Entrust, toque **Activar**.
 6. Toque el icono de la cámara y escanee el QR Code desde el portal de autoservicio de Entrust IdentityGuard.
 7. Introduzca la contraseña del portal de autoservicio de Entrust IdentityGuard. Haga clic en **Aceptar**.
Aparecerá el mensaje "Activando. Espere.". Este proceso puede tardar unos minutos.
 8. Aparecerá un mensaje de confirmación de éxito. Haga clic en **Aceptar**.

Acerca de la privacidad

Antes de activar su dispositivo, puede hacer clic en un enlace del acuerdo de licencia del usuario final para ver la política de privacidad de BlackBerry.

Acerca de la valoración y los comentarios de las aplicaciones

Su administrador puede permitirle valorar aplicaciones, proporcionar comentarios relativos a aplicaciones y ver los comentarios de otros usuarios. Puede valorar una aplicación sin hacer un comentario pero, si proporciona un comentario, debe incluir una valoración de la aplicación. Una vez que proporcione un comentario y una valoración en relación con una aplicación, puede modificarlos o borrarlos.

Cambiar contraseña de la aplicación BlackBerry Dynamics

Si su administrador permite que BlackBerry UEM Client autentique otras aplicaciones de BlackBerry Dynamics, puede cambiar la contraseña de la aplicación BlackBerry Dynamics en BlackBerry UEM Client. Puede utilizar la contraseña de la aplicación BlackBerry Dynamics para activar y acceder a las aplicaciones protegidas mediante BlackBerry Dynamics.

1. En la pantalla de inicio de BlackBerry UEM Client, toque .
2. Toque .
3. Toque **Cambiar contraseña de la aplicación**.
4. Escriba su contraseña actual.
5. Escriba y confirme la nueva contraseña.
6. Toque **Aceptar**.

Carga de archivos de registro en el servicio de asistencia técnica de BlackBerry

Si se solicita por parte del servicio de asistencia técnica de BlackBerry, puede cargar archivos de registro para ayudar a solucionar un problema que tenga con las aplicaciones de BlackBerry Dynamics. Su administrador puede habilitar el registro detallado de aplicaciones a nivel de depuración. Cuando están habilitados, los registros de la aplicación pueden ayudar a hallar las causas de problemas que encuentren los usuarios.

1. Toque  para abrir el BlackBerry Dynamics Launcher.
2. Toque .
3. En la sección **Asistencia técnica**, haga clic en **Cargar registros**. La barra de estado de la carga del registro muestra el progreso de carga.
4. Haga clic en **Cerrar**.

Utilizar un proveedor de identidad de terceros para desbloquear, activar y restablecer la contraseña de aplicaciones de BlackBerry Dynamics

Puede utilizar sus credenciales de inicio de sesión para que el proveedor de identidad de terceros de su empresa desbloquee, active y restablezca su contraseña para aplicaciones de BlackBerry Dynamics.

Desbloquear una aplicación de BlackBerry Dynamics mediante un proveedor de identidad de terceros

Si una de las aplicaciones de BlackBerry Dynamics, como BlackBerry Work, se ha bloqueado, puede utilizar el proveedor de identidad de su empresa para desbloquear la aplicación. Tenga en cuenta que el administrador de su empresa tiene que activar esta función antes de que pueda utilizarla.

1. En la pantalla **Aplicación remota bloqueada** del dispositivo, toque **Desbloquear**.
2. En la pantalla **Desbloqueo de aplicaciones**, toque **Iniciar sesión**.
3. Introduzca la dirección de correo electrónico que utiliza para iniciar sesión en el proveedor de identidad de su empresa y toque **Siguiente**.
4. Introduzca el nombre de usuario que utiliza para iniciar sesión en el proveedor de identidad de su empresa y toque **Siguiente**.
5. Introduzca la contraseña que utiliza para iniciar sesión en el proveedor de identidad de su empresa y toque **Iniciar sesión**.
6. Una vez que se active la aplicación de BlackBerry Dynamics, introduzca y confirme una nueva contraseña.

Activar una aplicación de BlackBerry Dynamics después de restaurar un dispositivo mediante un proveedor de identidad de terceros

Tras restaurar el dispositivo a partir de una copia de seguridad, puede iniciar sesión en el dispositivo con las credenciales del proveedor de identidad de terceros de su empresa (por ejemplo, Okta o Ping Identity) y activar las aplicaciones de BlackBerry Dynamics.

1. En la pantalla **Desbloqueo de aplicaciones**, toque **Iniciar sesión**.
2. Introduzca la dirección de correo electrónico que utiliza para iniciar sesión en el proveedor de identidad de su empresa y toque **Siguiente**.
3. Introduzca el nombre de usuario que utiliza para iniciar sesión en el proveedor de identidad de su empresa y toque **Siguiente**.
4. Introduzca la contraseña que utiliza para iniciar sesión en el proveedor de identidad de su empresa y toque **Iniciar sesión**.
5. Una vez que se active la aplicación de BlackBerry Dynamics, introduzca y confirme una nueva contraseña.

Restablecer la contraseña de la aplicación de BlackBerry Dynamics mediante un proveedor de identidad de terceros

Si ha olvidado la contraseña de la aplicación de BlackBerry Dynamics, puede utilizar el proveedor de identidad externo de su empresa para establecer una nueva contraseña.

1. Cuando inicie sesión en la aplicación, en la pantalla de la contraseña, toque **He olvidado la contraseña**.
2. Toque **Iniciar sesión**.
3. Introduzca la dirección de correo electrónico que utiliza para iniciar sesión en el proveedor de identidad de su empresa y toque **Siguiente**.
4. Introduzca el nombre de usuario que utiliza para iniciar sesión en el proveedor de identidad de su empresa y toque **Siguiente**.
5. Introduzca la contraseña que utiliza para iniciar sesión en el proveedor de identidad de su empresa y toque **Iniciar sesión**.
6. Una vez que se active la aplicación de BlackBerry Dynamics, introduzca y confirme una nueva contraseña.

Desactivación del dispositivo

Si no desea que el administrador gestione su dispositivo, puede desactivarlo. Si desactiva el dispositivo, se eliminará la conexión entre el mismo y sus recursos de trabajo. No podrá conectarse a su cuenta de correo de trabajo ni al calendario y no podrá acceder a su conexión Wi-Fi o VPN de trabajo después de desactivar el dispositivo.

Antes de empezar: Asegúrese de que el dispositivo está conectado a la red inalámbrica.

1. En la pantalla de inicio de BlackBerry UEM Client, toque **⋮** > **Acerca de**.
2. Toque **Desactivar**.
3. Toque **Aceptar**.

Después de terminar: [Eliminación de BlackBerry UEM Client](#)

Eliminación de BlackBerry UEM Client

Si elimina BlackBerry UEM Client en el dispositivo, no podrá activarlo.

Antes de empezar: [Desactivación del dispositivo](#)

1. Vaya a **Configuración** > **Aplicaciones** > **Administrar aplicaciones** y toque **UEM Client**.
2. Toque **Desinstalar**.
3. Toque **Aceptar**.

Después de terminar: Si desea activar el dispositivo, vuelva a instalar BlackBerry UEM Client en el mismo. Puede que necesite una nueva contraseña de activación. Utilice BlackBerry UEM Self-Service para crear una contraseña de activación o póngase en contacto con su administrador.

Aviso legal

©2022 BlackBerry Limited. BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, CYLANCE y SECUSMART, entre otras, son marcas comerciales o marcas registradas de BlackBerry Limited, de sus subsidiarias o filiales, sujetas a licencia, cuyos derechos exclusivos están expresamente reservados. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Android y Google Play son marcas comerciales de Google Inc. Wi-Fi es una marca comercial de Wi-Fi Alliance. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Esta documentación, incluida cualquier documentación que se incorpore mediante referencia como documento proporcionado o disponible en el sitio web de BlackBerry, se proporciona o se pone a disposición "TAL CUAL" y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD" sin ninguna condición, responsabilidad ni garantía de ningún tipo por parte de BlackBerry Limited y sus empresas afiliadas ("BlackBerry"), y BlackBerry no asume ninguna responsabilidad por los errores tipográficos, técnicos o cualquier otra imprecisión, error u omisión contenidos en esta documentación. Con el fin de proteger la información confidencial y propia de BlackBerry, así como los secretos comerciales, la presente documentación describe algunos aspectos de la tecnología de BlackBerry en líneas generales. BlackBerry se reserva el derecho a modificar periódicamente la información que contiene esta documentación, si bien tampoco se compromete en modo alguno a proporcionar cambios, actualizaciones, ampliaciones o cualquier otro tipo de información que se pueda agregar a esta documentación.

Esta documentación puede contener referencias a fuentes de información, hardware o software, productos o servicios, incluidos componentes y contenido como, por ejemplo, el contenido protegido por copyright y/o sitios Web de terceros (conjuntamente, los "Productos y servicios de terceros"). BlackBerry no controla ni es responsable de ningún tipo de Productos y servicios de terceros, lo que incluye, sin restricciones, el contenido, la exactitud, el cumplimiento de copyright, la compatibilidad, el rendimiento, la fiabilidad, la legalidad, la decencia, los vínculos o cualquier otro aspecto de los Productos y servicios de terceros. La inclusión de una referencia a los Productos y servicios de terceros en esta documentación no implica que BlackBerry se haga responsable de dichos Productos y servicios de terceros ni de dichos terceros en modo alguno.

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHIBA ESPECÍFICAMENTE LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, QUEDAN EXCLUIDAS POR LA PRESENTE TODAS LAS CONDICIONES, APROBACIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA, SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN, CUALQUIER CONDICIÓN, APROBACIÓN, GARANTÍA, DECLARACIÓN DE GARANTÍA DE DURABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN O USO DETERMINADO, COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD COMERCIAL, ESTADO DE NO INFRACCIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O TITULARIDAD, O QUE SE DERIVE DE UNA LEY O COSTUMBRE O UN CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O USO DEL COMERCIO, O RELACIONADO CON LA DOCUMENTACIÓN O SU USO O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS MENCIONADOS AQUÍ. ASIMISMO, PODRÍA DISPONER DE OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O LA PROVINCIA. ES POSIBLE QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIONES EN RELACIÓN CON LA DOCUMENTACIÓN NO SE PUEDEN EXCLUIR TAL Y COMO SE HA EXPUESTO ANTERIORMENTE, PERO PUEDEN SER LIMITADAS, Y POR LA PRESENTE ESTÁN LIMITADAS A NOVENTA (90) DÍAS DESDE LA FECHA QUE ADQUIRIÓ LA DOCUMENTACIÓN O EL ELEMENTO QUE ES SUJETO DE LA RECLAMACIÓN.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, EN NINGÚN CASO BLACKBERRY ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER TIPO DE DAÑOS RELACIONADOS CON ESTA DOCUMENTACIÓN O SU USO, O POR EL RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS AQUÍ MENCIONADOS INCLUIDOS SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES DAÑOS: DIRECTOS, RESULTANTES, EJEMPLARES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O AGRAVADOS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, IMPOSIBILIDAD DE CONSEGUIR LOS AHORROS ESPERADOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO O DAÑO O PÉRDIDA DE DATOS, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR CUALQUIER DATO,

PROBLEMAS ASOCIADOS CON CUALQUIER APLICACIÓN QUE SE UTILICE JUNTO CON PRODUCTOS Y SERVICIOS DE BLACKBERRY, COSTES DEBIDOS AL TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE BLACKBERRY O PARTE DE ELLOS O DE CUALQUIER SERVICIO DE USO, COSTE DE SERVICIOS SUSTITUTIVOS, COSTES DE COBERTURA, INSTALACIONES O SERVICIOS, COSTE DEL CAPITAL O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA MONETARIA SIMILAR, TANTO SI DICHOS DAÑOS SE HAN PREVISTO COMO SI NO, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO A BLACKBERRY DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, BLACKBERRY NO TENDRÁ NINGÚN OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA, INCLUIDA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA.

LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN: (A) INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE LA ACCIÓN, DEMANDA O ACCIÓN POR SU PARTE, INCLUIDA PERO NO LIMITADA AL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA TEORÍA DEL DERECHO Y DEBERÁN SOBREVIVIR A UNO O MÁS INCUMPLIMIENTOS ESENCIALES O AL INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE ESTE CONTRATO O CUALQUIER SOLUCIÓN CONTENIDA AQUÍ; Y (B) A BLACKBERRY Y A SUS EMPRESAS AFILIADAS, SUS SUCESORES, CESIONARIOS, AGENTES, PROVEEDORES (INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS POR BLACKBERRY (INCLUIDOS TAMBIÉN LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO) Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EMPLEADOS Y CONTRATISTAS INDEPENDIENTES.

ADEMÁS DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO NINGÚN DIRECTOR, EMPLEADO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, PROVEEDOR, CONTRATISTA INDEPENDIENTE DE BLACKBERRY O CUALQUIER AFILIADO DE BLACKBERRY ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE O RELACIONADA CON LA DOCUMENTACIÓN.

Antes de instalar, usar o suscribirse a cualquiera de los Productos y servicios de terceros, es su responsabilidad asegurarse de que su proveedor de servicios de uso ofrezca compatibilidad con todas sus funciones. Es posible que algunos proveedores de servicios de uso no ofrezcan la función de exploración de Internet con una suscripción a BlackBerry® Internet Service. Consulte con su proveedor de servicios acerca de la disponibilidad, arreglos de itinerancia, planes de servicio y funciones. La instalación o el uso de Productos y servicios de terceros con productos y servicios de BlackBerry pueden precisar la obtención de una o más patentes, marcas comerciales, derechos de autor u otras licencias para evitar que se vulneren o infrinjan derechos de terceros. Usted es el único responsable de determinar si desea utilizar Productos y servicios de terceros y si se necesita para ello cualquier otra licencia de terceros. En caso de necesitarlas, usted es el único responsable de su adquisición. No instale o utilice Productos y servicios de terceros hasta que se hayan adquirido todas las licencias necesarias. Cualquier tipo de Productos y servicios de terceros que se proporcione con los productos y servicios de BlackBerry se le facilita para su comodidad "TAL CUAL" sin ninguna condición expresa e implícita, aprobación, garantía de cualquier tipo por BlackBerry, y BlackBerry no asume ninguna responsabilidad en relación con ellos. El uso de los Productos y servicios de terceros estará sujeto a la aceptación de los términos de las licencias independientes aplicables en este caso con terceros, excepto en los casos cubiertos expresamente por una licencia u otro acuerdo con BlackBerry.

Los términos de uso de cualquier producto o servicio de BlackBerry se presentan en una licencia independiente o en otro acuerdo con BlackBerry aplicable según corresponda. NADA DE LO DISPUESTO EN LA PRESENTE DOCUMENTACIÓN SUSTITUIRÁ NINGÚN ACUERDO EXPRESO POR ESCRITO NI NINGUNA GARANTÍA QUE PROPORCIONE BLACKBERRY PARA PARTES DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE BLACKBERRY QUE NO SEA ESTA DOCUMENTACIÓN.

BlackBerry Enterprise Software incluye software de terceros. La información de licencia y copyright asociada a este software está disponible en <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario

Canadá N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
Ground Floor, The Pearce Building, West Street,
Maidenhead, Berkshire SL6 1RL
Reino Unido

Publicado en Canadá