



# **BlackBerry Enterprise Identity** Guía de integración

2018-10-06Z

### Contents

¿En qué consiste BlackBerry Enterprise Identity ?	5
Configuración de BlackBerry Enterprise Identity y cliente SaaS	6
Creación de un certificado y un par de claves	6
Configuración de una nueva conexión de SAML en el cliente de SaaS	6
Creación de un servicio SaaS de la consola de BlackBerry UEM	7
Creación de un servició SaaS de la consola de BlackBerry Enterprise Identity	8
Configuración del servicio de Amazon Web Services	10
Configuración del servicio de Box	11
Configuración del servicio de Citrix GoToMeeting	12
Configuración del convisio de Concur	10
	13
Configuración del servicio de DocuSign	14
Configuración del servicio de Dropbox	15
Configuración del servicio de Egencia	16
Configuración del servicio de Evernote	17
Configuración del servicio de G Suite	18
Configuración del servicio de Office 365	19
Configuración de Windows PowerShell	19
Adición de un nuevo dominio de Microsoft Office 365	
Actualización de un dominio de Microsoft Uffice 365 existente	21
Configuración del servicio de Salesforce	23

Configuración del servicio de ServiceNow	24
Configuración del servicio de WebEx	25
Configuración del servicio de WebFOCUS	26
Configuración del servicio de Workday	27
Configuración del servicio de Workspaces Configuración de BlackBerry Enterprise Identity para que funcione con Workspaces	<b>28</b>
Configuración del servicio Yammer	30
Configuración del servicio de Zendesk	31
Configuración del servicio Zscaler	32
Aviso legal	33

### ¿En qué consiste BlackBerry Enterprise Identity ?

BlackBerry Enterprise Identity ofrece inicio de sesión único (SSO) a los servicios en la nube, como Microsoft Office 365, G Suite, BlackBerry Workspaces y muchos otros. Con el inicio de sesión único, los usuarios no tienen que realizar varios inicios de sesión ni recordar varias contraseñas. Los administradores también pueden agregar servicios personalizados a Enterprise Identity para ofrecer a los usuarios acceso a las aplicaciones internas. Los usuarios pueden acceder a los servicios desde cualquier dispositivo que deseen usar, como los dispositivos iOS, Android o BlackBerry 10, y otras plataformas informáticas.

Enterprise Identity se incluye con BlackBerry UEM, BlackBerry UEM Cloud o BES12. Los administradores pueden usar la consola de BlackBerry UEM, BlackBerry UEM Cloud o BES12 para agregar servicios, administrar usuarios y agregar y administrar administradores adicionales. La integración con los productos EMM de BlackBerry facilita la administración de los usuarios y les permite acceder a los servicios en la nube desde sus dispositivos.

Para utilizar Enterprise Identity, debe adquirir licencias de usuario de las ediciones Collaboration, Application o Content de BlackBerry Enterprise Mobility Suite, o licencias de usuario de BlackBerry Enterprise Identity independientes. Para obtener más información acerca de BlackBerry Enterprise Identity, incluido cómo comprar Enterprise Identity, consulte blackberry.com.

Los siguientes navegadores son compatibles para la administración: Internet Explorer 10 y 11, Google Chrome, Mozilla Firefox y Safari. El uso de clientes es compatible con todos los navegadores mencionados anteriormente, así como con los navegadores nativos de los dispositivos que ejecutan BlackBerry 10 OS versión 10.2.1 o posterior, iOS 8 o posterior y Android OS 4.0 o posterior.

Función	Ventaja
Mejora de la productividad de los empleados	Los empleados pueden usar una contraseña para todos los servicios en la nube, en todos los dispositivos móviles (iOS, Android y BlackBerry) y las plataformas informáticas tradicionales (Windows y macOS). De este modo se elimina la frustración de usar varias contraseñas e inicios de sesión.
Personalización de la autenticación	En función de su escenario de seguridad, BlackBerry Enterprise Identity le permite elegir el método de autenticación para un determinado servicio, grupo de usuarios o una combinación de ambos. Incluso puede adaptar las políticas de la empresa según las situaciones de alto riesgo.
Agilización de la estrategia móvil	Los usuarios y sus identidades son fundamentales para la movilidad empresarial. BlackBerry Enterprise Identity unifica y simplifica el acceso a los servicios en la nube, como Microsoft Office 365, Salesforce, Google Apps, BlackBerry Workspaces o la mayoría de las aplicaciones y servicios basados en SAML, lo que respalda la productividad de la plantilla móvil cada vez mayor.
Aprovechamiento de la solución de EMM existente desde BlackBerry	Enterprise Identity se ha integrado plenamente en BlackBerry UEM y ofrece EMM líder del sector, junto con un mayor control de acceso a todos los servicios en la nube. De este modo, puede acceder a funciones como el aprovisionamiento de aplicaciones con un solo clic y el derecho al inicio de sesión único, BlackBerry 2FA y el inicio de sesión cero móvil (Mobile ZSO).

### Configuración de BlackBerry Enterprise Identity y cliente SaaS

Para asegurarse de que BlackBerry Enterprise Identity y el cliente SaaS de su empresa pueden trabajar juntos, debe realizar las siguientes tareas:

- Creación de un certificado y un par de claves
- · Configuración de una nueva conexión de SAML en el cliente de SaaS
- Creación de un servicio SaaS de la consola de BlackBerry UEM o Creación de un servicio SaaS de la consola de BlackBerry Enterprise Identity

#### Creación de un certificado y un par de claves

Los pares de claves y certificados son necesarios para que funcione cada servicio. Caducan periódicamente y se deben volver a crear. Su empresa puede tener su propio proceso para crear certificados y claves. Por ejemplo, puede ponerse en contacto con una de las empresas que vende certificados. Esta tarea describe cómo crear un certificado autofirmado, que es posible que no sea adecuado para todas las empresas y, normalmente, no es lo más seguro. La gestión de las claves es importante para mantener la seguridad.

- 1. Descargue OpenSSL. Para Windows, use el instalador ligero de OpenSSL Win32.
- 2. En la ventana del símbolo del sistema, escriba:
  - cd \OpenSSL-Win32\bin.
  - openssl req -newkey rsa:2048 -nodes -keyout private.key -x509 -days 730 -out certificate.pem

Cuando lo solicite openssl, utilice los valores siguientes:

Nombre del país (código de 2 letras) [AU]:CA Nombre del estado o la provincia (nombre completo) [Ontario]: Nombre de la localidad (por ejemplo, ciudad) [Waterloo]: Nombre de la empresa (por ejemplo, compañía) [Internet Widgits Pty Ltd]: Nombre de la unidad de la empresa [Marketing]:Nombre común de BlackBerry Identity (por ejemplo, FQDN del servidor o SU nombre) [ejemplo.fqdn]:Dirección de correo de ServiceName [myoffice365@email.com]:

**3.** Guarde el archivo de clave en un lugar seguro (por ejemplo, un almacén de claves). La clave debe estar cifrada y protegida con contraseña. El certificado se incluye en los metadatos del servicio y se puede compartir.

### Configuración de una nueva conexión de SAML en el cliente de SaaS

- 1. Inicie sesión en la aplicación del cliente de servicios SaaS como administrador.
- Busque la página de configuración de SAML. Algunos servicios incluyen una función de búsqueda que puede facilitar el proceso. También puede consultar la documentación de su cliente SaaS para ayudarle a configurar la conexión.
- 3. Haga clic en el botón para agregar un proveedor de identidad de SAML adicional.
- **4.** La mayoría de los servicios requieren el uso de un subconjunto común de los campos de SAML. Complete los campos con la información necesaria.
- 5. Si pega el certificado de firma del IDP manualmente, agregue ----BEGIN---- antes y ----END CERTIFICATE---- después del texto del certificado.
- 6. Haga clic en el comando para guardar la página de configuración.

### Creación de un servicio SaaS de la consola de BlackBerry UEM

**Nota**: Si desea crear dos instancias del mismo tipo de servicio en BlackBerry UEM (por ejemplo, Box), debe proporcionar distintos ID de entidad del proveedor de servicios para cada instancia.

- 1. En la consola de administración de BlackBerry UEM, en la barra de menú, haga clic en Configuración.
- 2. Haga clic en BlackBerry Enterprise Identity > Servicios.
- 3. Haga clic en +.
- 4. Seleccione el tipo de servicio que desea crear (por ejemplo, Box).
- 5. En la pantalla Agregar un servicio de BlackBerry Enterprise Identity, introduzca los metadatos del proveedor de servicios. Estos metadatos son específicos del proveedor de servicios y de su empresa. Tenga en cuenta que solo aparecen los campos que están asociados a la plantilla de servicio seleccionada.

Nombre	Descripción
Inicio de sesión cero móvil	Seleccione esta opción si desea activar el inicio de sesión cero móvil.
Nombre	Introduzca el nombre del proveedor de SaaS.
Descripción	La descripción del inquilino es opcional.
Logotipo	Agregue un logotipo para asociarlo al servicio.
ID de entidad del proveedor de servicios	Introduzca la URL o el nombre único que usa para acceder a los servicios SaaS.
URL de POST del servicio de consumidor de aserción	Introduzca la POST URL proporcionada por el proveedor de servicios.
Asistencia para inicios de sesión realizados mediante IdP	Introduzca el tipo de asistencia para inicio de sesión que requiera su empresa.
Opciones de firma	Introduzca su elección de aserción.
Certificado de firma mediante IDP	Introduzca el certificado x509 compartido con el proveedor de servicios.
Clave privada de firma mediante IDP	Introduzca la clave x509 para el certificado de firma correspondiente. Consérvela de forma segura.
Certificado de cifrado	Introduzca el certificado de cifrado
Información de servicios específicos	Algunos servicios requieren información adicional o información diferente a la de estas descripciones. La mayoría de las veces, esta información adicional está preconfigurada.
Notificación: atributo del identificador de nombre	Seleccione el atributo identificador de la notificación.

Nombre	Descripción
Atributos de notificación de SAML	<ul> <li>Nombre: introduzca un nombre para la notificación de SAML</li> <li>Atributo de SAML: introduzca el atributo de SAML</li> <li>Tipo de notificación de SAML</li> </ul>
	<ul> <li>Local: si elige una notificación local, tiene que seleccionar la opción en la lista de valor de atributo. Este asignará un atributo de SAML a un tipo de atributo conocido para BlackBerry Enterprise Identity, como Nombre de usuario.</li> <li>Estático: si elige una notificación estática, tiene que escribir una opción en el campo Valor de atributo.</li> <li>Valor de atributo: seleccione o escriba un valor de atributo. Se trata de un valor de atributo definido que el servicio SaaS puede solicitar para configurar el servicio para los usuarios de su empresa.</li> <li>Tipo de atributo: seleccione un tipo para el atributo. El tipo se basa en los requisitos del servicio SaaS. El valor predeterminado es anyType.</li> </ul>

6. Haga clic en Guardar.

# Creación de un servicio SaaS de la consola de BlackBerry Enterprise Identity

- 1. Inicie sesión en la consola de administrador de BlackBerry UEM y haga clic en Aplicaciones.
- 2. Haga clic en III.
- 3. Haga clic en el icono de Enterprise Identity.
- **4.** Si aparece un mensaje que le solicita que sincronice los servicios de nube de Enterprise Identity, haga clic en **Sincronizar**.
- 5. Haga clic en la consola Open Enterprise Identity.
- 6. En el panel izquierdo, haga clic en Servicios.
- 7. En la lista Seleccionar un tipo de servicio, seleccione un servicio y haga clic en +Crear.
- 8. Complete los campos para que coincidan con su inquilino de servicios SaaS.

Nombre	Descripción
Inicio de sesión cero	Seleccione esta opción si desea activar el inicio de sesión cero
Nombre	Introduzca el nombre del proveedor de SaaS.
Descripción	La descripción del inquilino es opcional.
ID de la entidad del proveedor de servicios	Introduzca la URL o el nombre único que usa para acceder a los servicios SaaS.
POST URL de Assertion Consumer Service	Introduzca la POST URL proporcionada por el proveedor de servicios.

Nombre	Descripción
Certificado de firma mediante IdP	Introduzca el certificado x509 compartido con el proveedor de servicios.
Clave de firma IdP	Introduzca la clave x509 para el certificado de firma correspondiente. Consérvela de forma segura.
Información de servicios específicos	Algunos servicios requieren información adicional o información diferente a la de estas descripciones. La mayoría de las veces, esta información adicional está preconfigurada.

#### 9. Haga clic en Guardar.

10.Haga clic en Activar.

**11.**Haga clic en el servicio que ha creado.

**12.**Haga clic en **Descargar** para guardar el documento de metadatos de la consola de administrador de Enterprise Identity.

### Configuración del servicio de Amazon Web Services

Nombre	Descripción	
Mobile ZSO	Seleccione esta opción si desea activar Mobile ZSO.	
Nombre	Amazon Web Services	
Descripción	Entorno de Amazon Web Services	
Certificado de firma	Verdadero	
Clave de firma	Verdadero	
Atributos de notificación de SAML		
Cargo	<ul> <li>Atributo = https://aws.amazon.com/SAML/Attributes/Role</li> <li>Valor = arn:aws:iam:<id_de_su_cuenta>:role/ SAML_admin_user,arn:aws:iam:<id_de_su_cuenta>:saml-provider/ <nombre_de_su_proveedor></nombre_de_su_proveedor></id_de_su_cuenta></id_de_su_cuenta></li> <li>Tipo = Estático</li> </ul>	
Nombre de sesión de la función	<ul> <li>Atributo = https://aws.amazon.com/SAML/Attributes/ RoleSessionName</li> <li>Valor = dirección de correo de trabajo</li> <li>Tipo = Local</li> </ul>	

Para obtener más información sobre la configuración del servicio AWS, consulte la información de Amazon.

### Configuración del servicio de Box

Nombre	Descripción
Mobile ZSO	Seleccione esta opción si desea activar Mobile ZSO.
Nombre	Box
Descripción	Entorno de Box
ID de la entidad del proveedor de servicios	box.net
Certificado de firma	Verdadero
Clave de firma	Verdadero

### Configuración del servicio de Citrix GoToMeeting

Nombre	Descripción
Mobile ZSO	Seleccione esta opción si desea activar Mobile ZSO.
Nombre	GoToMeeting
Descripción	Entorno de GoToMeeting
Certificado de firma	Verdadero
Clave de firma	Verdadero

### Configuración del servicio de Concur

Nombre	Descripción
Mobile ZSO	Seleccione esta opción si desea activar Mobile ZSO.
Nombre	Concur
Descripción	Entorno de Concur
ID de la entidad del proveedor de servicios	Recuperación a partir de los metadatos de Concur
Certificado de firma	Verdadero
Clave de firma	Verdadero

### Configuración del servicio de DocuSign

Nombre	Descripción
Mobile ZSO	Seleccione esta opción si desea activar Mobile ZSO.
Nombre	DocuSign
Descripción	Entorno de DocuSign
Certificado de firma	Verdadero
Clave de firma	Verdadero

### Configuración del servicio de Dropbox

Nombre	Descripción
Mobile ZSO	Seleccione esta opción si desea activar Mobile ZSO.
Nombre	Dropbox
Descripción	Entorno de Dropbox
ID de la entidad del proveedor de servicios	Recuperación a partir de los metadatos de Dropbox
Certificado de firma	Verdadero
Clave de firma	Verdadero

### Configuración del servicio de Egencia

Nombre	Descripción
Mobile ZSO	Seleccione esta opción si desea activar Mobile ZSO.
Nombre	Egencia
Descripción	Entorno de Egencia
ID de la entidad del proveedor de servicios	Recuperación a partir de los metadatos de Egencia
Certificado de firma	Verdadero
Clave de firma	Verdadero

### Configuración del servicio de Evernote

Nombre	Descripción
Mobile ZSO	Seleccione esta opción si desea activar Mobile ZSO.
Nombre	Evernote
Descripción	Entorno de Evernote
ID de la entidad del proveedor de servicios	Recuperación a partir de los metadatos de Evernote
URL (inicio de sesión único) de Assertion Consumer Service	Recuperación a partir de los metadatos de Evernote
Opciones de firma	Afirmaciones y respuesta completa
Certificado de firma	Verdadero
Clave de firma	Verdadero

### Configuración del servicio de G Suite

Nombre	Descripción
ID de la entidad del proveedor de servicios	google.com/a/domain
URL (inicio de sesión único) de Assertion Consumer Service	https://www.google.com/a/ <email domain="">/acs</email>
Destinatario	https://www.google.com/a/ <email domain="">/acs</email>
Destino	https://www.google.com/a/ <email domain="">/acs</email>
Certificado de firma	Verdadero
Clave de firma	Verdadero

### Configuración del servicio de Office 365

Nombre	Descripción
Mobile ZSO	Seleccione esta opción si desea activar Mobile ZSO.
Nombre	Office 365
Descripción	Entorno de Microsoft Office 365
ID de entidad del proveedor de identidades	URL de Enterprise Identity: URL de vanidad
Certificado de firma	Verdadero
Clave de firma	Verdadero

### **Configuración de Windows PowerShell**

Cada inquilino de Microsoft Office 365 puede admitir varios dominios de correo electrónico. Finalice estos pasos para configurar un dominio de Microsoft Office 365. Todos los comandos de Microsoft Office 365 se llevan a cabo en Windows PowerShell.

**Antes de empezar:** Instale Windows Management Framework 3.0. Esto incluye Windows PowerShell. Consulte https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=34595 para obtener más detailes.

- 1. Descargue e instale el módulo AzureActive Directory. Para obtener información, consulte https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/msonline/v1/azureactivedirectory? redirectedfrom=msdn#bkmk\_installmodule.
- 2. Instale el módulo de Windows PowerShell para Skype desde http://go.microsoft.com/fwlink/p/? LinkId=532439.
- 3. Reinicie Windows PowerShell.
- **4.** Configure y autentique los siguientes módulos utilizando sus credenciales de administrador de Microsoft Office 365:
  - a) Escriba import-module MSOnline. Pulse Enter (Intro).
  - b) Escriba \$cred=Get-Credential. Pulse Enter (Intro).
  - c) Escriba Connect-MsolService -Credential \$cred. Pulse Enter (Intro).

### Adición de un nuevo dominio de Microsoft Office 365

Si crea un nuevo dominio de correo electrónico, también debe crear un nuevo dominio de Microsoft Office 365.

#### Antes de empezar: Configuración de Windows PowerShell

- 1. Utilice Windows PowerShell, introduzca los siguientes comandos para activar ADAL para Microsoft Exchange Online:
  - a) Set-ExecutionPolicy RemoteSigned

- b) \$Session = New-PSSession -ConfigurationName Microsoft.Exchange -ConnectionUri https://outlook.office365.com/powershell-liveid/ -Credential \$cred -Authentication Basic -AllowRedirection
- c) Import-PSSession \$Session
- d) Set-OrganizationConfig -OAuth2ClientProfileEnabled:\$true
- e) Get-OrganizationConfig | ft name, \*OAuth\*
- 2. En Windows PowerShell, introduzca los siguientes comandos:
  - a) Import-Module SkypeOnlineConnector
  - b) \$sfboSession = New-CsOnlineSession -Credential \$cred
  - c) Import-PSSession \$sfboSession
  - d) Set-CsOAuthConfiguration -ClientAdalAuthOverride Allowed
  - e) Get-CsOAuthConfiguration
- 3. En Windows PowerShell, ejecute los siguientes comandos para agregar un nuevo dominio. Sustituya el texto entre paréntesis angulares (< >) con las variables que se adapten a su entorno local. Puede tardar hasta una hora que los cambios de configuración se apliquen.
- **4.** Escriba \$domain = "<dominio del servidor de correo electrónico>", donde el dominio del servidor de correo electrónico. Pulse Intro
- 5. Utilice el certificado empleado en la configuración del servicio Enterprise Identity para Microsoft Office 365 e introduzca: \$certFile = "<ruta del archivo cacert.pem>"
- 6. Escriba \$cert = [IO.File]::ReadAllText(\$certFile). Pulse Enter (Intro).
- 7. Escriba \$cert = \$cert.replace("----BEGIN CERTIFICATE-----",""). Pulse Enter (Intro).
- 8. Escriba \$cert = \$cert.replace("----END CERTIFICATE-----",""). Pulse Enter (Intro).
- 9. Escriba \$cert = \$cert.replace("`r",""). Pulse Enter (Intro).
- **10.Escriba** \$cert = \$cert.replace("`n",""). Pulse Enter (Intro).
- 11.Escriba \$activeLogOnUri = "https://idp.blackberry.com/<URL de vanidad IDP o ID de
  empresa>/idp/profile/SAML2/SOAP/ECP/https%3A%2F%2Fidp.blackberry.com-<URL de
  vanidad IDP o ID de empresa>" donde la URL de vanidad IDP o ID de empresa es la URL de vanidad o ID
  de empresa. Pulse Enter (Intro).
- **12.Escriba** \$brandName = "Enterprise ID". Pulse Enter (Intro).
- 13.Escriba \$issuerUri = "https://idp.blackberry.com-<URL de vanidad IDP o ID de
  empresa>" donde la URL de vanidad IDP o ID de empresa es la URL de vanidad o ID de empresa. Pulse Enter
  (Intro).
- 14.Escriba \$logOffUri = "https://idp.blackberry.com/<URL de vanidad IDP o ID de empresa>/idp/profile/SAML2/Redirect/SLO/https%3A%2F%2Fidp.blackberry.com-<URL de vanidad IDP o ID de empresa>" donde la URL de vanidad IDP o ID de empresa es la URL de vanidad o ID de empresa. Pulse Enter (Intro).
- 15.Escriba \$passiveLogOnUri = "https://idp.blackberry.com/<URL de vanidad IDP o ID de empresa>/idp/profile/SAML2/POST/SSO/https%3A%2F%2Fidp.blackberry.com-<URL de vanidad IDP o ID de empresa>" donde la URL de vanidad IDP o ID de empresa es la URL de vanidad o ID de empresa. Pulse Enter (Intro).
- **16.Escriba** \$protocol = "SAMLP" y pulse Intro.
- 17.Escriba Set-MsolDomainAuthentication -DomainName \$domain -Authentication managed. Pulse Enter (Intro).
- 18.Escriba Set-MsolDomainAuthentication -DomainName \$domain -Authentication federated -ActiveLogOnUri \$activeLogOnUri -FederationBrandName \$brandName -IssuerUri \$issuerUri -LogOffUri \$logOffUri -PassiveLogOnUri \$passiveLogOnUri -SigningCertificate \$cert -PreferredAuthenticationProtocol \$protocol. Pulse Enter (Intro).

- **19.Utilice** Get-MsolDomainFederationSEttings -DomainName \$domain | Format-List \* para comprobar la configuración del dominio.
- **20.**Si la configuración es correcta, cierre Windows PowerShell. Para editar la configuración, ejecute los siguientes comandos:
- **21.Escriba** Set-MsolDomainAuthentication -DomainName \$domain -Authentication managed. Pulse Enter (Intro).
- 22. Realice los cambios necesarios.

```
23.Escriba Set-MsolDomainAuthentication -DomainName $domain -Authentication
federated -ActiveLogOnUri $activeLogOnUri -FederationBrandName $brandName -
IssuerUri $issuerUri -LogOffUri $logOffUri -PassiveLogOnUri $passiveLogOnUri -
SigningCertificate $cert -PreferredAuthenticationProtocol $protocol. Pulse Enter
(Intro).
```

#### Actualización de un dominio de Microsoft Office 365 existente

Puede actualizar los dominios existentes cuando el dominio de correo electrónico deba redireccionarse a un dominio de Enterprise Identity distinto al de Microsoft Office 365.

#### Antes de empezar: Configuración de Windows PowerShell

- En Windows PowerShell, ejecute los siguientes comandos para cambiar el dominio existente para que señale al nuevo dominio.
- 2. Escriba \$domain = "<dominio del servidor de correo electrónico>", donde el dominio del servidor de correo electrónico es el dominio de su servidor de correo electrónico. Pulse Enter (Intro).
- **3.** Con el fin de utilizar el certificado empleado en la configuración del servicio Enterprise Identity para Microsoft Office 365, escriba \$certFile = "<ruta del archivo cacert.pem>". Pulse Enter (Intro).
- 4. Escriba \$cert = [IO.File]::ReadAllText(\$certFile). Pulse Enter (Intro).
- 5. Escriba \$cert = \$cert.replace("----BEGIN CERTIFICATE-----",""). Pulse Enter (Intro).
- 6. Escriba \$cert = \$cert.replace("----END CERTIFICATE-----",""). Pulse Enter (Intro).
- 7. Escriba \$cert = \$cert.replace("`r",""). Pulse Enter (Intro).
- 8. Escriba \$cert = \$cert.replace("`n",""). Pulse Enter (Intro).
- 9. Escriba \$activeLogOnUri = "https://idp.blackberry.com/<URL de vanidad IDP o ID de empresa>/idp/profile/SAML2/SOAP/ECP/https%3A%2F%2Fidp.blackberry.com-<URL de vanidad IDP o ID de empresa>", donde la URL de vanidad IDP o ID de empresa es la URL de vanidad o ID de empresa. Pulse Enter (Intro).
- **10.Escriba** \$brandName = "Enterprise ID". Pulse Enter (Intro).
- **11.Escriba** \$issuerUri = "https://idp.blackberry.com-<*URL* de vanidad IDP o ID de empresa>" donde la URL de vanidad IDP o ID de empresa es la URL de vanidad o ID de empresa. Pulse Intro.
- 12.Escriba \$logOffUri = "https://idp.blackberry.com/<URL de vanidad IDP o ID de empresa>/idp/profile/SAML2/Redirect/SLO/https%3A%2F%2Fidp.blackberry.com-<URL de vanidad IDP o ID de empresa>", donde la URL de vanidad IDP o ID de empresa es la URL de vanidad o ID de empresa. Pulse Enter (Intro).
- 13.Escriba \$passiveLogOnUri = "https://idp.blackberry.com/<URL de vanidad IDP o ID de empresa>/idp/profile/SAML2/POST/SSO/https%3A%2F%2Fidp.blackberry.com-<URL de vanidad IDP o ID de empresa>", donde la URL de vanidad IDP o ID de empresa es la URL de vanidad o ID de empresa. Pulse Enter (Intro).
- **14.Escriba** \$protocol = "SAMLP". Pulse Enter (Intro).
- **15.Escriba** Set-MsolDomainAuthentication -DomainName \$domain -Authentication managed. Pulse Enter (Intro).

- 16.Escriba Set-MsolDomainAuthentication -DomainName \$domain -Authentication federated -ActiveLogOnUri \$activeLogOnUri -FederationBrandName \$brandName -IssuerUri \$issuerUri -LogOffUri \$logOffUri -PassiveLogOnUri \$passiveLogOnUri -SigningCertificate \$cert -PreferredAuthenticationProtocol \$protocol. Pulse Enter (Intro).
- **17.Utilice** Get-MsolDomainFederationSEttings -DomainName \$domain | Format-List \* para comprobar la configuración del dominio.
- **18.**Si la configuración es correcta, cierre Windows PowerShell. Para editar la configuración, utilice los siguientes comandos:
- **19.Escriba** Set-MsolDomainAuthentication -DomainName \$domain -Authentication managed. Pulse Enter (Intro).
- 20.Realice los cambios necesarios.
- 21.Escriba Set-MsolDomainAuthentication -DomainName \$domain -Authentication federated -ActiveLogOnUri \$activeLogOnUri -FederationBrandName \$brandName -IssuerUri \$issuerUri -LogOffUri \$logOffUri -PassiveLogOnUri \$passiveLogOnUri -SigningCertificate \$cert -PreferredAuthenticationProtocol \$protocol. Pulse Enter (Intro).

### Configuración del servicio de Salesforce

Nombre	Descripción
Mobile ZSO	Seleccione esta opción si desea activar Mobile ZSO.
Nombre	Salesforce
Descripción	Entorno de Salesforce
ID de la entidad del proveedor de servicios	Recuperación a partir de los metadatos de Salesforce
URL de Assertion Consumer Service	Recuperación a partir de los metadatos de Salesforce
Certificado de firma	Verdadero
Clave de firma	Verdadero

### Configuración del servicio de ServiceNow

Nombre	Descripción
Mobile ZSO	Seleccione esta opción si desea activar Mobile ZSO.
Nombre	ServiceNow
Descripción	Entorno de ServiceNow
ID de la entidad del proveedor de servicios	Recuperación a partir de los metadatos de ServiceNow
POST URL de Assertion Consumer Service	Recuperación a partir de los metadatos de ServiceNow
URL del servicio de cierre de sesión único	Entorno de ServiceNow
Certificado de firma	Verdadero
Clave de firma	Verdadero

### Configuración del servicio de WebEx

Nombre	Descripción
Mobile ZSO	Seleccione esta opción si desea activar Mobile ZSO.
Nombre	WebEx
Descripción	Entorno de Cisco WebEx
ID de la entidad del proveedor de servicios	Recuperación a partir de los metadatos de WebEx
URL de Assertion Consumer Service	Recuperación a partir de los metadatos de WebEx
Certificado de firma	Verdadero
Clave de firma	Verdadero

### Configuración del servicio de WebFOCUS

Nombre	Descripción
Mobile ZSO	Seleccione esta opción si desea activar Mobile ZSO.
Nombre	WebFOCUS
Descripción	Entorno de WebFOCUS
ID de la entidad del proveedor de servicios	Recuperación a partir de los metadatos de WebFOCUS
URL (inicio de sesión único) de Assertion Consumer Service	Recuperación a partir de los metadatos de WebFOCUS
URL de inicio de sesión iniciada por el proveedor de servicios	Recuperación a partir de los metadatos de WebFOCUS
URL del servicio de cierre de sesión único	Recuperación a partir de los metadatos de WebFOCUS
Certificado de firma	Verdadero
Clave de firma	Verdadero

# Configuración del servicio de Workday

Nombre	Descripción
Mobile ZSO	Seleccione esta opción si desea activar Mobile ZSO.
Nombre	Workday
Descripción	Entorno de Workday
ID de la entidad del proveedor de servicios	Recuperación a partir de los metadatos de Workday
URL de Assertion Consumer Service	Recuperación a partir de los metadatos de Workday
Certificado de firma	Verdadero
Clave de firma	Verdadero

### Configuración del servicio de Workspaces

Realice el inicio de sesión único en Workspaces para trabajar con una instancia local de BlackBerry UEM

Nombre	Descripción
Mobile ZSO	Seleccione esta opción si desea activar Mobile ZSO.
Nombre	Workspaces
Descripción	Entorno de Workspaces
ID de la entidad del proveedor de servicios	com.watchdox.saml
URL de inicio de sesión comenzado por SP	Recuperación a partir de los metadatos de Workspaces
Emisor	Recuperación a partir de los metadatos de Workspaces
Certificado de firma	Verdadero
Clave de firma	Verdadero

# Configuración de BlackBerry Enterprise Identity para que funcione con Workspaces

Antes de empezar: Debe disponer del siguiente entorno:

- · Una instalación local de Workspaces con vApp o Appliance-X
- · Un servidor BlackBerry UEM o instancia BlackBerry UEM Cloud activada con Enterprise Identity

#### Nota:

Los nuevos inquilinos de BlackBerry UEM Cloud y Workspaces ahora se configuran automáticamente para permitir que los usuarios inicien sesión con Enterprise Identity, lo que permite la aplicación de autenticación de dos factores u otras políticas de acceso avanzado (los inquilinos de BlackBerry UEM Cloud preexistentes disfrutarán de esta capacidad en una futura versión).)

- 1. Vaya a https://<your server>/saml-idp/saml/metadata.
- 2. Descargue el archivo de metadatos.
- 3. Genere un par de claves de certificado.
- 4. Lleve a cabo una de estas acciones:
  - Utilice BlackBerry UEM versión 12.6.3 o anterior, o la consola de gestión anterior para iniciar sesión en la consola de Enterprise Identity.
  - Utilice BlackBerry UEM versión 12.7 o posterior, o la consola de gestión de BlackBerry UEM Cloud para abrir la página de servicios de Enterprise Identity.
- 5. Cree un servicio de Workspaces.
- **6.** Asigne el ID de entidad de servicio y la URL de inicio o de cierre de sesión de los metadatos a los campos correspondientes en el servicio de Workspaces.

- 7. Configure el certificado de firma del IDP y la clave privada con el par de claves generado anteriormente.
- Defina las reclamaciones como dirección de correo (http://schemas.xmlsoap.org/ ws/2005/05/identity/claims/emailaddresses).
- 9. Haga clic en Guardar.
- 10.Descargue los metadatos para el servicio de Workspaces.
- 11.Con una cuenta de administrador, inicie sesión en la consola de administración de Workspaces.
- 12. Haga clic en Tipo de autenticación y seleccione BlackBerry Enterprise Identity.
- **13.**Cargue los metadatos que ha descargado de BlackBerry UEM para Workspaces. Esto crea un nuevo IDP en Workspaces.
- 14.Haga clic en Guardar.
- 15. Inicie sesión en WorkspacesBlackBerry Workspaces Configuration Tool y asocie el inquilino al nuevo IDP.
- 16. Inicie sesión en la URL de Workspaces y verifique que esta dirige al IDP.
- **17.**Verifique que todo funciona correctamente al introducir el nombre de usuario y la contraseña para un usuario con autorización en BlackBerry Enterprise Identity.

## Configuración del servicio Yammer

Nombre	Descripción
Mobile ZSO	Seleccione esta opción si desea activar Mobile ZSO.
Nombre	Yammer
Descripción	Entorno de Yammer
ID de la entidad del proveedor de servicios	Recuperar a partir de los metadatos de Yammer

### Configuración del servicio de Zendesk

Nombre	Descripción
Mobile ZSO	Seleccione esta opción si desea activar Mobile ZSO.
Nombre	Zendesk
Descripción	Entorno de Zendesk
ID de la entidad del proveedor de servicios	Recuperación a partir de los metadatos de Zendesk
URL (inicio de sesión único) de Assertion Consumer Service	Recuperación a partir de los metadatos de Zendesk
Certificado de firma	Verdadero
Clave de firma	Verdadero

## Configuración del servicio Zscaler

Nombre	Descripción
Mobile ZSO	Seleccione esta opción si desea activar Mobile ZSO.
Nombre	Zscaler
Descripción	Entorno de Zscaler
ID de la entidad del proveedor de servicios	Recuperar a partir de los metadatos de Yammer
POST URL de Assertion Service Consumer	Recuperar a partir de los metadatos de Yammer
URL de inicio de sesión comenzado por SP	URL de recursos protegidos
Certificado de firma	Verdadero
Clave de firma	Verdadero

### Aviso legal

©2018 BlackBerry Limited. Trademarks, including but not limited to BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, MOVIRTU and SECUSMART are the trademarks or registered trademarks of BlackBerry Limited, its subsidiaries and/or affiliates, used under license, and the exclusive rights to such trademarks are expressly reserved. All other trademarks are the property of their respective owners.

Amazon Web Services es una marca comercial de Amazon.com, Inc. o sus filiales en Estados Unidos u otros países. Android y Google Chrome son marcas comerciales de Google Inc. Box consiste en incluir sin limitación, una marca comercial, una marca de servicio o una marca registrada de Box, Inc. Concur es una marca comercial de Concur Technologies, Inc. DocuSign is a trademark of DocuSign, Inc. in the United States and/or other countries. Dropbox es una marca comercial de Dropbox, Inc. Egencia es una marca comercial de Egencia LLC. Evernote es una marca comercial de Evernote Corporation. is a trademark of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries. iOS® is used under license by Apple Inc. Linux es una marca comercial de Linus Torvalds. Mac OS y Safari son marcas comerciales de Apple Inc. Microsoft, Active Directory y Internet Explorer are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mozilla y Firefox son marcas comerciales de Mozilla Foundation. OpenSSL es una marca comercial de Salesforce.com, inc. y se utiliza aquí con permiso. ServiceNow Ubuntu es una marca comercial de ServiceNow. es una marca comercial de Canonical Limited. WebFOCUS es una marca comercial de Information Builders, Inc. Workday es una marca comercial de Workday, Inc. Zendeskis a trademark of Zendesk, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

This documentation including all documentation incorporated by reference herein such as documentation provided or made available on the BlackBerry website provided or made accessible "AS IS" and "AS AVAILABLE" and without condition, endorsement, guarantee, representation, or warranty of any kind by BlackBerry Limited and its affiliated companies ("BlackBerry") and BlackBerry assumes no responsibility for any typographical, technical, or other inaccuracies, errors, or omissions in this documentation. In order to protect BlackBerry proprietary and confidential information and/or trade secrets, this documentation may describe some aspects of BlackBerry technology in generalized terms. BlackBerry reserves the right to periodically change information that is contained in this documentation; however, BlackBerry makes no commitment to provide any such changes, updates, enhancements, or other additions to this documentation to you in a timely manner or at all.

This documentation might contain references to third-party sources of information, hardware or software, products or services including components and content such as content protected by copyright and/or third-party websites (collectively the "Third Party Products and Services"). BlackBerry does not control, and is not responsible for, any Third Party Products and Services including, without limitation the content, accuracy, copyright compliance, compatibility, performance, trustworthiness, legality, decency, links, or any other aspect of Third Party Products and Services. The inclusion of a reference to Third Party Products and Services in this documentation does not imply endorsement by BlackBerry of the Third Party Products and Services or the third party in any way.

EXCEPT TO THE EXTENT SPECIFICALLY PROHIBITED BY APPLICABLE LAW IN YOUR JURISDICTION, ALL CONDITIONS, ENDORSEMENTS, GUARANTEES, REPRESENTATIONS, OR WARRANTIES OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY CONDITIONS, ENDORSEMENTS, GUARANTEES, REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OF DURABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR USE, MERCHANTABILITY, MERCHANTABLE QUALITY, NON-INFRINGEMENT, SATISFACTORY QUALITY, OR TITLE, OR ARISING FROM A STATUTE OR CUSTOM OR A COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE, OR RELATED TO THE DOCUMENTATION OR ITS USE, OR PERFORMANCE OR NON-PERFORMANCE OF ANY SOFTWARE, HARDWARE, SERVICE, OR ANY THIRD PARTY PRODUCTS AND SERVICES REFERENCED HEREIN, ARE HEREBY EXCLUDED. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY BY STATE OR PROVINCE. SOME JURISDICTIONS MAY NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS. TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, ANY IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS RELATING TO THE DOCUMENTATION TO THE EXTENT THEY CANNOT BE EXCLUDED AS SET OUT ABOVE, BUT CAN BE LIMITED, ARE HEREBY LIMITED TO NINETY (90) DAYS FROM THE DATE YOU FIRST ACQUIRED THE DOCUMENTATION OR THE ITEM THAT IS THE SUBJECT OF THE CLAIM.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW IN YOUR JURISDICTION, IN NO EVENT SHALL BLACKBERRY BE LIABLE FOR ANY TYPE OF DAMAGES RELATED TO THIS DOCUMENTATION OR ITS USE, OR PERFORMANCE OR NON-PERFORMANCE OF ANY SOFTWARE, HARDWARE, SERVICE, OR ANY THIRD PARTY PRODUCTS AND SERVICES REFERENCED HEREIN INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY OF THE FOLLOWING DAMAGES: DIRECT, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY, INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, OR AGGRAVATED DAMAGES, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR REVENUES, FAILURE TO REALIZE ANY EXPECTED SAVINGS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF BUSINESS INFORMATION, LOSS OF BUSINESS OPPORTUNITY, OR CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURES TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA, PROBLEMS ASSOCIATED WITH ANY APPLICATIONS USED IN CONJUNCTION WITH BLACKBERRY PRODUCTS OR SERVICES, DOWNTIME COSTS, LOSS OF THE USE OF BLACKBERRY PRODUCTS OR SERVICES OR ANY PORTION THEREOF OR OF ANY AIRTIME SERVICES, COST OF SUBSTITUTE GOODS, COSTS OF COVER, FACILITIES OR SERVICES, COST OF CAPITAL, OR OTHER SIMILAR PECUNIARY LOSSES, WHETHER OR NOT SUCH DAMAGES WERE FORESEEN OR UNFORESEEN, AND EVEN IF BLACKBERRY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW IN YOUR JURISDICTION, BLACKBERRY SHALL HAVE NO OTHER OBLIGATION, DUTY, OR LIABILITY WHATSOEVER IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE TO YOU INCLUDING ANY LIABILITY FOR NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY.

THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS, AND DISCLAIMERS HEREIN SHALL APPLY: (A) IRRESPECTIVE OF THE NATURE OF THE CAUSE OF ACTION, DEMAND, OR ACTION BY YOU INCLUDING BUT NOT LIMITED TO BREACH OF CONTRACT, NEGLIGENCE, TORT, STRICT LIABILITY OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND SHALL SURVIVE A FUNDAMENTAL BREACH OR BREACHES OR THE FAILURE OF THE ESSENTIAL PURPOSE OF THIS AGREEMENT OR OF ANY REMEDY CONTAINED HEREIN; AND (B) TO BLACKBERRY AND ITS AFFILIATED COMPANIES, THEIR SUCCESSORS, ASSIGNS, AGENTS, SUPPLIERS (INCLUDING AIRTIME SERVICE PROVIDERS), AUTHORIZED BLACKBERRY DISTRIBUTORS (ALSO INCLUDING AIRTIME SERVICE PROVIDERS) AND THEIR RESPECTIVE DIRECTORS, EMPLOYEES, AND INDEPENDENT CONTRACTORS.

IN ADDITION TO THE LIMITATIONS AND EXCLUSIONS SET OUT ABOVE, IN NO EVENT SHALL ANY DIRECTOR, EMPLOYEE, AGENT, DISTRIBUTOR, SUPPLIER, INDEPENDENT CONTRACTOR OF BLACKBERRY OR ANY AFFILIATES OF BLACKBERRY HAVE ANY LIABILITY ARISING FROM OR RELATED TO THE DOCUMENTATION.

Prior to subscribing for, installing, or using any Third Party Products and Services, it is your responsibility to ensure that your airtime service provider has agreed to support all of their features. Some airtime service providers might not offer Internet browsing functionality with a subscription to the BlackBerry<sup>®</sup> Internet Service. Check with your service provider for availability, roaming arrangements, service plans and features. Installation or use of Third Party Products and Services with BlackBerry's products and services may require one or more patent, trademark, copyright, or other licenses in order to avoid infringement or violation of third party rights. You are solely responsible for determining whether to use Third Party Products and Services and if any third party licenses are required to do so. If required you are responsible for acquiring them. You should not install or use Third Party Products and Services until all necessary licenses have been acquired. Any Third Party Products and Services and are provided "AS IS" with no express or implied conditions, endorsements, guarantees, representations, or warranties of any kind by BlackBerry and BlackBerry assumes no liability whatsoever, in relation thereto. Your use of Third Party Products and Services shall be governed by and subject to you agreeing to the terms of separate licenses and other agreements applicable thereto with third parties, except to the extent expressly covered by a license or other agreement with BlackBerry.

The terms of use of any BlackBerry product or service are set out in a separate license or other agreement with BlackBerry applicable thereto. NOTHING IN THIS DOCUMENTATION IS INTENDED TO SUPERSEDE ANY EXPRESS WRITTEN AGREEMENTS OR WARRANTIES PROVIDED BY BLACKBERRY FOR PORTIONS OF ANY BLACKBERRY PRODUCT OR SERVICE OTHER THAN THIS DOCUMENTATION. BlackBerry Enterprise Software incorporates certain third-party software. The license and copyright information associated with this software is available at http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp.

BlackBerry Limited 2200 University Avenue East Waterloo, Ontario Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited 200 Bath Road Slough, Berkshire SL1 3XE United Kingdom

Published in Canada