



BlackBerry Enterprise Identity

Guía del usuario

Contents

Guía de introducción a BlackBerry Enterprise Identity..... 4

Aviso legal..... 6

Guía de introducción a BlackBerry Enterprise Identity

BlackBerry Enterprise Identity ofrece inicio de sesión único (SSO) a servicios en la nube. Con el inicio de sesión único, los usuarios no tienen que realizar varios inicios de sesión ni recordar varias contraseñas. Los administradores también pueden agregar servicios personalizados a Enterprise Identity para ofrecer a los usuarios acceso a las aplicaciones internas.

¿Cuál es mi cuenta de usuario?

Su cuenta de usuario es normalmente la cuenta que utiliza todos los días para iniciar sesión en la cuenta de su empresa (por ejemplo, Microsoft Active Directory, o LDAP). La contraseña es la misma que utiliza a diario.

Si utiliza varias cuentas, después de introducir su dirección de correo electrónico, BlackBerry Enterprise Identity reconoce que hay más de una cuenta asociada a su dirección y deberá seleccionar la cuenta correcta con la que iniciar sesión. Aquí se muestran algunos ejemplos de las cuentas de usuario que puede utilizar:

- Usuario local de BlackBerry UEM: <nombre de usuario>
- Microsoft Active Directory - <nombre de usuario>
- LDAP - <nombre de usuario>
- Azure Active Directory: <usuario>@<dominio de su empresa>.com
- BlackBerry Online Account: <dirección de correo electrónico>@<dominio de su empresa>.com>

Para ver más información sobre las cuentas que se muestran, pase el ratón sobre el nombre de cada cuenta.

Si selecciona una cuenta incorrecta, puede hacer clic en el botón Atrás para volver a la pantalla de la cuenta de usuario.

¿Puedo utilizar una cuenta diferente?

Si desea utilizar una cuenta diferente, haga clic en el enlace "¿Utilizar una cuenta diferente?". Volverá a la página de inicio de sesión, donde podrá introducir las credenciales de la cuenta que desea utilizar.

¿Qué sucede si no me acuerdo de la contraseña?

Si ha olvidado su contraseña, haga clic en el enlace "¿Ha olvidado su contraseña?". Se enviará un mensaje de correo electrónico a la dirección asociada a su cuenta de usuario, que le permitirá cambiar la contraseña.

Tenga en cuenta que el enlace de contraseña olvidada solo es visible cuando esté iniciando sesión en la consola de BlackBerry UEM con un usuario local BlackBerry UEM y cuando inicie sesión con una BlackBerry Online Account. Para otros tipos de cuenta, póngase en contacto con el administrador si tiene que restablecer la contraseña.

¿Cómo puedo utilizar BlackBerry Enterprise Identity con BlackBerry 2FA?

Si el administrador ha configurado BlackBerry Enterprise Identity para que utilice BlackBerry 2FA para la autenticación, tras introducir sus credenciales, BlackBerry Enterprise Identity podría mostrarle dos opciones:

- Si hace clic en "Enviar solicitud de autenticación", recibirá una solicitud en el dispositivo que deberá aceptar para poder iniciar sesión en el servicio.
- Si hace clic en "Introducir contraseña de un solo uso", deberá obtener la contraseña del identificador de hardware que se le haya enviado, del BlackBerry UEM Client o de la aplicación BlackBerry 2FA en el dispositivo, y, a continuación, introducir la contraseña.

¿Qué ocurre cuando otorgo el permiso de ubicación?

Si su empresa utiliza perfiles de BlackBerry Intelligent Security y BlackBerry Enterprise Identity, la primera vez que inicie sesión en un servicio, tras introducir su nombre de usuario es posible que aparezca una pantalla de permiso de ubicación que le presenta dos opciones:

- **Permitir:** BlackBerry Intelligent Security recopilará su historial de ubicaciones cuando esté activado el permiso de ubicación de la aplicación
- **Quizás más tarde:** se le solicitará permiso en el futuro cada vez que inicie sesión

Al hacer clic en Permitir, el navegador le solicitará el permiso de ubicación. BlackBerry Intelligent Security utiliza el historial de ubicaciones para establecer ubicaciones de confianza. Las ubicaciones de confianza se utilizan para verificar su identidad y permitirle conectarse a sus recursos y a su red de trabajo. Para obtener más información, haga clic en el enlace Más información de la pantalla Permiso de ubicación. **Nota:** Si deniega el permiso de ubicación del navegador, BlackBerry Intelligent Security no podrá establecer su ubicación de confianza, lo que puede afectar al nivel de autenticación necesario para su cuenta de usuario.

Después de que BlackBerry Intelligent Security complete su análisis de riesgo, se le solicitará que introduzca la contraseña y aparecerá la pantalla Recordar este cliente.

La próxima vez que inicie sesión en el mismo servicio con el mismo explorador, no se le solicitará su nombre de usuario ni su permiso de ubicación y no aparecerá la pantalla Recordar este cliente.

¿Cómo funciona la opción "Recordar este cliente"?

Al seleccionar la opción "Recordar este cliente", le está dando permiso al navegador para almacenar la información de la cuenta. Solo debe seleccionar esta opción si es la única persona que utiliza el equipo o dispositivo con el que se inicia sesión.

Si selecciona "Acepto" en la pantalla Recordar este cliente, el navegador se guarda en BlackBerry Enterprise Identity y se muestra en la página Navegadores de confianza de BlackBerry Enterprise Identity de BlackBerry UEM Self-Service.

¿Cómo puedo cambiar el idioma?

Para cambiar el idioma, haga clic en el icono de flecha hacia abajo en la parte inferior izquierda de la pantalla de inicio de sesión y seleccione el idioma que desea utilizar.

Selección de empresa, inquilino y dominio

Cada vez que introduzca su nombre de usuario, si BlackBerry Enterprise Identity detecta que su organización tiene varias empresas, inquilinos o dominios, deberá seleccionar una opción de la lista para poder hacer clic en Siguiente.

Aviso legal

©2019 BlackBerry Limited. BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, MOVIRTU y SECUSMART, entre otras, son marcas comerciales o marcas registradas de BlackBerry Limited, de sus subsidiarias o filiales, sujetas a licencia, cuyos derechos exclusivos están expresamente reservados. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Active Directory y Azure son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Esta documentación, incluida cualquier documentación que se incorpore mediante referencia como documento proporcionado o disponible en el sitio web de BlackBerry, se proporciona o se pone a disposición "TAL CUAL" y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD" sin ninguna condición, responsabilidad ni garantía de ningún tipo por parte de BlackBerry Limited y sus empresas afiliadas ("BlackBerry"), y BlackBerry no asume ninguna responsabilidad por los errores tipográficos, técnicos o cualquier otra imprecisión, error u omisión contenidos en esta documentación. Con el fin de proteger la información confidencial y propia de BlackBerry, así como los secretos comerciales, la presente documentación describe algunos aspectos de la tecnología de BlackBerry en líneas generales. BlackBerry se reserva el derecho a modificar periódicamente la información que contiene esta documentación, si bien tampoco se compromete en modo alguno a proporcionar cambios, actualizaciones, ampliaciones o cualquier otro tipo de información que se pueda agregar a esta documentación.

Esta documentación puede contener referencias a fuentes de información, hardware o software, productos o servicios, incluidos componentes y contenido como, por ejemplo, el contenido protegido por copyright y/o sitios Web de terceros (conjuntamente, los "Productos y servicios de terceros"). BlackBerry no controla ni es responsable de ningún tipo de Productos y servicios de terceros, lo que incluye, sin restricciones, el contenido, la exactitud, el cumplimiento de copyright, la compatibilidad, el rendimiento, la fiabilidad, la legalidad, la decencia, los vínculos o cualquier otro aspecto de los Productos y servicios de terceros. La inclusión de una referencia a los Productos y servicios de terceros en esta documentación no implica que BlackBerry se haga responsable de dichos Productos y servicios de terceros ni de dichos terceros en modo alguno.

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHIBA ESPECÍFICAMENTE LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, QUEDAN EXCLUIDAS POR LA PRESENTE TODAS LAS CONDICIONES, APROBACIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA, SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN, CUALQUIER CONDICIÓN, APROBACIÓN, GARANTÍA, DECLARACIÓN DE GARANTÍA DE DURABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN O USO DETERMINADO, COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD COMERCIAL, ESTADO DE NO INFRACCIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O TITULARIDAD, O QUE SE DERIVE DE UNA LEY O COSTUMBRE O UN CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O USO DEL COMERCIO, O RELACIONADO CON LA DOCUMENTACIÓN O SU USO O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS MENCIONADOS AQUÍ. ASIMISMO, PODRÍA DISPONER DE OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O LA PROVINCIA. ES POSIBLE QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIONES EN RELACIÓN CON LA DOCUMENTACIÓN NO SE PUEDEN EXCLUIR TAL Y COMO SE HA EXPUESTO ANTERIORMENTE, PERO PUEDEN SER LIMITADAS, Y POR LA PRESENTE ESTÁN LIMITADAS A NOVENTA (90) DÍAS DESDE LA FECHA QUE ADQUIRIÓ LA DOCUMENTACIÓN O EL ELEMENTO QUE ES SUJETO DE LA RECLAMACIÓN.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, EN NINGÚN CASO BLACKBERRY ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER TIPO DE DAÑOS RELACIONADOS CON ESTA DOCUMENTACIÓN O SU USO, O POR EL RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS AQUÍ MENCIONADOS INCLUIDOS SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES DAÑOS: DIRECTOS, RESULTANTES, EJEMPLARES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O AGRAVADOS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, IMPOSIBILIDAD DE CONSEGUIR LOS AHORROS ESPERADOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO O DAÑO O PÉRDIDA DE DATOS, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR CUALQUIER DATO,

PROBLEMAS ASOCIADOS CON CUALQUIER APLICACIÓN QUE SE UTILICE JUNTO CON PRODUCTOS Y SERVICIOS DE BLACKBERRY, COSTES DEBIDOS AL TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE BLACKBERRY O PARTE DE ELLOS O DE CUALQUIER SERVICIO DE USO, COSTE DE SERVICIOS SUSTITUTIVOS, COSTES DE COBERTURA, INSTALACIONES O SERVICIOS, COSTE DEL CAPITAL O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA MONETARIA SIMILAR, TANTO SI DICHOS DAÑOS SE HAN PREVISTO COMO SI NO, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO A BLACKBERRY DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, BLACKBERRY NO TENDRÁ NINGÚN OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA, INCLUIDA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA.

LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN: (A) INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE LA ACCIÓN, DEMANDA O ACCIÓN POR SU PARTE, INCLUIDA PERO NO LIMITADA AL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA TEORÍA DEL DERECHO Y DEBERÁN SOBREVIVIR A UNO O MÁS INCUMPLIMIENTOS ESENCIALES O AL INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE ESTE CONTRATO O CUALQUIER SOLUCIÓN CONTENIDA AQUÍ; Y (B) A BLACKBERRY Y A SUS EMPRESAS AFILIADAS, SUS SUCESORES, CESIONARIOS, AGENTES, PROVEEDORES (INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS POR BLACKBERRY (INCLUIDOS TAMBIÉN LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO) Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EMPLEADOS Y CONTRATISTAS INDEPENDIENTES.

ADEMÁS DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO NINGÚN DIRECTOR, EMPLEADO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, PROVEEDOR, CONTRATISTA INDEPENDIENTE DE BLACKBERRY O CUALQUIER AFILIADO DE BLACKBERRY ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE O RELACIONADA CON LA DOCUMENTACIÓN.

Antes de instalar, usar o suscribirse a cualquiera de los Productos y servicios de terceros, es su responsabilidad asegurarse de que su proveedor de servicios de uso ofrezca compatibilidad con todas sus funciones. Es posible que algunos proveedores de servicios de uso no ofrezcan la función de exploración de Internet con una suscripción a BlackBerry® Internet Service. Consulte con su proveedor de servicios acerca de la disponibilidad, arreglos de itinerancia, planes de servicio y funciones. La instalación o el uso de Productos y servicios de terceros con productos y servicios de BlackBerry pueden precisar la obtención de una o más patentes, marcas comerciales, derechos de autor u otras licencias para evitar que se vulneren o infrinjan derechos de terceros. Usted es el único responsable de determinar si desea utilizar Productos y servicios de terceros y si se necesita para ello cualquier otra licencia de terceros. En caso de necesitarlas, usted es el único responsable de su adquisición. No instale o utilice Productos y servicios de terceros hasta que se hayan adquirido todas las licencias necesarias. Cualquier tipo de Productos y servicios de terceros que se proporcione con los productos y servicios de BlackBerry se le facilita para su comodidad "TAL CUAL" sin ninguna condición expresa e implícita, aprobación, garantía de cualquier tipo por BlackBerry, y BlackBerry no asume ninguna responsabilidad en relación con ellos. El uso de los Productos y servicios de terceros estará sujeto a la aceptación de los términos de las licencias independientes aplicables en este caso con terceros, excepto en los casos cubiertos expresamente por una licencia u otro acuerdo con BlackBerry.

Los términos de uso de cualquier producto o servicio de BlackBerry se presentan en una licencia independiente o en otro acuerdo con BlackBerry aplicable según corresponda. NADA DE LO DISPUESTO EN LA PRESENTE DOCUMENTACIÓN SUSTITUIRÁ NINGÚN ACUERDO EXPRESO POR ESCRITO NI NINGUNA GARANTÍA QUE PROPORCIONE BLACKBERRY PARA PARTES DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE BLACKBERRY QUE NO SEA ESTA DOCUMENTACIÓN.

BlackBerry Enterprise Software incluye software de terceros. La información de licencia y copyright asociada a este software está disponible en <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario

Canadá N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Reino Unido

Publicado en Canadá