



BlackBerry AtHoc

Administrar el registro de actividades

7.7

Contents

- Administrar el registro de actividades.....4**
 - Agregar una entrada al registro de actividades..... 4
 - Publicar una entrada del registro como alerta..... 4
 - Reenviar alertas publicadas..... 4
 - Exportar el registro de actividades a PDF o CSV..... 5

- Portal del cliente de BlackBerry AtHoc..... 6**

- Avisos legales.....7**

Administrar el registro de actividades

Esta guía explica cómo administrar y visualizar el registro de actividades.

Note: El registro de actividades es una función avanzada que requiere licencias adicionales, por lo que no está disponible de forma predeterminada. Póngase en contacto con su representante de BlackBerry AtHoc si desea utilizar el registro de actividades.

Si tiene la función de Administrador o Visualizador del registro de actividades y dispone de una licencia del registro de actividades, puede utilizarlo para ver y crear entradas de registro como llamadas de teléfono, incidentes, actas de la reunión o cualquier otra información relevante para su organización. También puede reenviar alertas publicadas a destinatarios u organizaciones adicionales.

Agregar una entrada al registro de actividades

Puede agregar entradas al Registro de actividades para registrar una acción o un evento; por ejemplo, una respuesta a una llamada de emergencia.

1. En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
2. Haga clic en **Registro de actividades**.
3. Haga clic en **Nuevo**.
4. Introduzca el título y el texto de la entrada del registro.
5. Opcionalmente, introduzca una URL en la que los usuarios puedan hacer clic para acceder a información relacionada.
6. Especifique el nivel de gravedad.

Si la entrada de registro se publica como alerta, se utilizará este nivel de gravedad. Puede cambiar el nivel de gravedad al revisar el contenido antes de publicar la alerta.

7. Haga clic en **Crear** para guardar la entrada del registro o en **Crear y reenviar como alerta** para abrir la pantalla **Revisar y publicar**, desde la que puede [publicar el contenido como una alerta](#).

Al crear una entrada de registro y reenviarla como una alerta:

- El título, el texto, el enlace adicional y la gravedad se copian en la alerta.
- Se agrega una entrada al registro con el tipo de registro Alerta publicada.

Publicar una entrada del registro como alerta

1. En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
2. Haga clic en **Registro de actividades**.
3. Seleccione la entrada del registro que desea publicar y haga clic en **Reenviar alerta** en el panel **Detalles**.
4. En la pantalla **Nueva alerta**, complete las secciones **contenido** y **destinatarios** y publique la alerta.

Note: Las entradas publicadas del registro de actividades se pueden reenviar, pero no editar, y tienen el tipo de registro Alerta publicada.

Reenviar alertas publicadas

1. En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
2. Haga clic en **Registro de actividades**.

3. Seleccione la alerta que desea reenviar y haga clic en **Reenviar como alerta** en el panel **Detalles**.
4. En la pantalla **Nueva alerta**, complete el **contenido** y los **destinatarios** de la alerta y publíquela.

Exportar el registro de actividades a PDF o CSV

1. En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
2. Haga clic en **Registro de actividades**.
3. Haga clic en **Exportar** y especifique el intervalo de fechas de las entradas que desea exportar.
4. Elija una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Exportar PDF** para crear un PDF que se puede imprimir, compartir o exportar a otro formato, como un archivo de Word.
 - Haga clic en **Exportar CSV** para crear un archivo que se puede abrir en una aplicación de hoja de cálculo.

El archivo de exportación aparece en la lista de descargas y se puede abrir o guardar.

Portal del cliente de BlackBerry AtHoc

Los usuarios de BlackBerry AtHoc pueden obtener más información sobre productos de BlackBerry AtHoc u obtener respuestas a preguntas sobre sus sistemas BlackBerry AtHoc a través del portal de clientes:

<https://support.athoc.com/customer-support-portal.html>

El portal también ofrece asistencia mediante formación a través del ordenador, listas de verificación para operadores, recursos de prácticas recomendadas, manuales de referencia y guías del usuario.

Avisos legales

Copyright © 2019 BlackBerry Limited. Todos los derechos reservados.

Queda prohibida la copia, divulgación, transferencia o modificación del presente documento sin el consentimiento previo y por escrito de BlackBerry Limited. Si bien se considera que todo el contenido es correcta en el momento de su publicación, se facilita con fines puramente informativos. El contenido está sujeto a cambios sin previo aviso y se proporciona "tal cual", sin garantía alguna, explícita o implícita, incluida sin limitación, una garantía de precisión por parte de BlackBerry Limited. El software descrito en el presente documento se ofrece exclusivamente bajo licencia por escrito, contiene valiosos secretos comerciales e información sensible, y está protegido por las leyes de derechos de autor de los Estados Unidos y otros países. El uso no autorizado del software o su documentación podría conllevar perjuicios civiles y persecución penal.

Marcas comerciales

ATHOC, el diseño de EMBLEM, ATHOC y su diseño, y el diseño de PURPLE GLOBE, entre otras, son marcas comerciales o marcas registradas de BlackBerry Limited, de sus subsidiarias o filiales, sujetas a licencia, cuyos derechos exclusivos están expresamente reservados. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. Se prohíbe a los usuarios el uso de estas marcas sin el consentimiento previo y por escrito de AtHoc o los terceros propietarios de ellas.

Este producto incluye software desarrollado por Microsoft (<http://www.microsoft.com>).

Este producto incluye software desarrollado por Intel (<http://www.intel.com>).

Este producto incluye software desarrollado por Broadcom (<http://www.broadcom.com>).

El resto de marcas comerciales mencionadas en el presente documento pertenecen a sus respectivos propietarios.

Patentes

Este producto incluye tecnología protegida en virtud de patentes y patentes pendientes.

Contrato de licencia de la solución BlackBerry

<https://us.blackberry.com/legal/blackberry-solution-license-agreement>

Información del contacto

BlackBerry AtHoc

311 Fairchild Drive

Mountain View, CA 94043

Tel: 1-650-685-3000

Correo electrónico: athocsupport@blackberry.com

Página web: <http://www.athoc.com>