



BlackBerry 2FA

Notas de la versión

Contents

Novedades de BlackBerry 2FA..... 4

Problemas solucionados..... 5

Problemas conocidos.....6

Aviso legal..... 7

Novedades de BlackBerry 2FA

En esta sección se destacan las últimas funciones de esta versión de BlackBerry 2FA.

Elemento	Descripción
Experiencia de autenticación con OTP mejorada para los usuarios	Ahora los usuarios pueden incluir su código OTP después del nombre de usuario, separado con una coma. Los usuarios pueden ver y verificar el código OTP que escriben cuando se incluye con el nombre de usuario en lugar de la contraseña. Por ejemplo, el usuario puede escribir "janedoe,555123" (sin espacios) durante la autenticación.
Mejora de la experiencia de usuario en dispositivos iOS	Si el dispositivo no puede enviar la respuesta de confirmación a UEM (por ejemplo, debido a que la conectividad es deficiente), BlackBerry UEM Client ahora sugiere soluciones de 2FA alternativas que están disponibles para el usuario. Esto requiere BlackBerry UEM versión 12.10 y una versión de BlackBerry UEM Client para iOS posterior a la 12.38.2127.

Servidor de BlackBerry 2FA

En esta sección se destacan las últimas funciones del servidor de BlackBerry 2FA 3.4.

Elemento	Descripción
Experiencia de instalación y actualización del servidor de BlackBerry 2FA mejorada	Si está ejecutando una versión anterior del servidor de BlackBerry 2FA, ahora puede actualizar al servidor más reciente sin desinstalar la versión anterior. Al realizar la actualización, se realiza una copia de seguridad de los ajustes de configuración del servidor y se vuelve a aplicar automáticamente después de la actualización. Después de la instalación, ahora el servicio BlackBerry 2FA se reinicia automáticamente. Ahora el servidor también se puede desinstalar desde el panel de control de Windows. Nota: El servidor de BlackBerry 2FA requiere Java Runtime Environment 8 para Windows x64, paquete 151 o posterior. Para obtener la última información sobre compatibilidad del servidor, consulte la matriz de compatibilidad del servidor de BlackBerry 2FA .

Problemas solucionados

Problemas solucionados en BlackBerry UEM

No se ha solucionado problemas para BlackBerry 2FA en BlackBerry UEM versión 12.10.

Problemas solucionados en BlackBerry UEM Cloud

No se ha solucionado problemas para BlackBerry 2FA en la versión más reciente de BlackBerry UEM Cloud.

Problemas solucionados del servidor de BlackBerry 2FA

Los siguientes son los problemas solucionados de la versión 3.4 del servidor de BlackBerry 2FA.

Al configurar la conectividad de extremos API de REST, los valores de la política de contraseña de dispositivo activa y pasiva se intercambiaban. El valor de la política correcto para la contraseña del dispositivo activa es "3". El valor de la política correcto para la contraseña del dispositivo pasiva es "2". (JI 2550334)

Problemas conocidos

Los problemas nuevos en esta versión se señalan con un asterisco (*).

Problemas conocidos generales

* Los identificadores de OTP del software no aparecen en BlackBerry UEM Client aunque se haya asignado un perfil de BlackBerry 2FA apropiado al usuario. Este problema afecta a BlackBerry UEM Client para Android versión 12.34.0.154893 y anteriores y a BlackBerry UEM Client para iOS versión 12.38.2127 y anteriores.

Solución provisional: actualice BlackBerry UEM Client a la versión más reciente.

Cuando resincronice manualmente un identificador de OTP de hardware, si introduce un valor de ventana de frecuencia temporal que sea suficiente para admitir el identificador, se mostrará un mensaje de éxito aunque la sincronización no se realice correctamente. La ventana de frecuencia temporal no se actualiza. (JI 2496282)

Solución provisional: al introducir el valor de ventana de frecuencia temporal, aumente el valor en 1.

Después de añadir correctamente un servidor de BlackBerry 2FA a la consola de administración de BlackBerry UEM, aparecerá un mensaje de error al hacer clic en "Siguiente". (JI 2250781)

Solución provisional: en la barra de menú, haga clic en **Configuración > Integración externa > Servidor de BlackBerry 2FA**. En la lista de servidores, haga clic en el servidor que haya añadido.

Cuando se recibe una solicitud de BlackBerry 2FA en un dispositivo iOS bloqueado o con la pantalla apagada, el temporizador se inicia después de desbloquear el dispositivo o encender la pantalla, en lugar de cuando llega la solicitud. (JI 839771, 821128)

Problemas conocidos del servidor de BlackBerry 2FA

Los siguientes son los problemas conocidos del servidor de BlackBerry 2FA.

Cuando agregue un nuevo servidor de BlackBerry 2FA y copie los ajustes de configuración de otro servidor, las asignaciones de grupo también se copiarán sin advertencia. (JI 2193240)

Cuando se configura un servidor VPN para utilizar los protocolos de autenticación MS-CHAP v2 o EAP/MS-CHAP v2, BlackBerry 2FA no completa el segundo factor de la autenticación para un usuario de Microsoft Active Directory si su dirección de correo no coincide con su nombre de usuario. (JI 1639563)

Cuando se configura un servidor VPN para utilizar los protocolos de autenticación MS-CHAP v2 o EAP/MS-CHAP v2, BlackBerry 2FA no completa la solicitud de autenticación para un usuario de Microsoft Active Directory con la sintaxis de dirección de correo [usuario]@[dominio]. (JI 1637204)

BlackBerry 2FA no es compatible con los cambios de contraseña de MS-CHAP v2 a través de RADIUS para un gateway SSL VPN de Barracuda. (JI 1564368)

Cuando configura el servidor de BlackBerry 2FA para admitir la alta disponibilidad de BlackBerry UEM, si el servidor de BlackBerry 2FA recibe un error del servidor BlackBerry UEM, prueba inmediatamente con el siguiente servidor de la lista y no comprueba el código de estado. (JI 865385)

Aviso legal

©2019 BlackBerry Limited. BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, MOVIRTU y SECUSMART, entre otras, son marcas comerciales o marcas registradas de BlackBerry Limited, de sus subsidiarias o filiales, sujetas a licencia, cuyos derechos exclusivos están expresamente reservados. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Android es una marca comercial de Google Inc. iOS is a trademark of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries. iOS® is used under license by Apple Inc. Barracuda es una marca comercial de Barracuda Networks, Inc. Microsoft y Active Directory are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Vasco y DIGIPASS son marcas comerciales de Vasco Data Security, Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Esta documentación, incluida cualquier documentación que se incorpore mediante referencia como documento proporcionado o disponible en el sitio web de BlackBerry, se proporciona o se pone a disposición "TAL CUAL" y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD" sin ninguna condición, responsabilidad ni garantía de ningún tipo por parte de BlackBerry Limited y sus empresas afiliadas ("BlackBerry"), y BlackBerry no asume ninguna responsabilidad por los errores tipográficos, técnicos o cualquier otra imprecisión, error u omisión contenidos en esta documentación. Con el fin de proteger la información confidencial y propia de BlackBerry, así como los secretos comerciales, en la presente documentación se describen algunos aspectos de la tecnología de BlackBerry en líneas generales. BlackBerry se reserva el derecho a modificar periódicamente la información que contiene esta documentación, si bien tampoco se compromete en modo alguno a proporcionar cambios, actualizaciones, ampliaciones o cualquier otro tipo de información que se pueda agregar a esta documentación.

Esta documentación puede contener referencias a fuentes de información, hardware o software, productos o servicios, incluidos componentes y contenido como, por ejemplo, el contenido protegido por copyright y/o sitios Web de terceros (conjuntamente, los "Productos y servicios de terceros"). BlackBerry no controla ni es responsable de ningún tipo de Productos y servicios de terceros, incluido, sin restricciones, el contenido, la exactitud, el cumplimiento de copyright, la compatibilidad, el rendimiento, la fiabilidad, la legalidad, la decencia, los vínculos o cualquier otro aspecto de los Productos y servicios de terceros. La inclusión de una referencia a los Productos y servicios de terceros en esta documentación no implica que BlackBerry se haga responsable de dichos Productos y servicios de terceros o de dichos terceros en modo alguno.

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA ESPECÍFICAMENTE LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, QUEDAN EXCLUIDAS POR LA PRESENTE TODAS LAS CONDICIONES, APROBACIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA, SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN, CUALQUIER CONDICIÓN, APROBACIÓN, GARANTÍA, DECLARACIÓN DE GARANTÍA DE DURABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN O USO DETERMINADO, COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD COMERCIAL, ESTADO DE NO INFRACCIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O TITULARIDAD, O QUE SE DERIVE DE UNA LEY O COSTUMBRE O UN CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O USO DEL COMERCIO, O RELACIONADO CON LA DOCUMENTACIÓN O SU USO O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS MENCIONADOS AQUÍ. TAMBIÉN PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO O PROVINCIA. ES POSIBLE QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA EN RELACIÓN CON LA DOCUMENTACIÓN NO SE PUEDEN EXCLUIR TAL Y COMO SE HA EXPUESTO ANTERIORMENTE, PERO PUEDEN SER LIMITADAS, Y POR LA PRESENTE ESTÁN LIMITADAS A NOVENTA (90) DÍAS DESDE LA FECHA QUE ADQUIRIÓ LA DOCUMENTACIÓN O EL ELEMENTO QUE ES SUJETO DE LA RECLAMACIÓN.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, EN NINGÚN CASO BLACKBERRY ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER TIPO DE DAÑOS RELACIONADOS CON ESTA DOCUMENTACIÓN O SU USO, O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS AQUÍ MENCIONADOS INCLUIDOS SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES DAÑOS: DIRECTOS, RESULTANTES, EJEMPLARES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O AGRAVADOS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS

O INGRESOS, IMPOSIBILIDAD DE CONSEGUIR LOS AHORROS ESPERADOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO O CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR CUALQUIER DATO, PROBLEMAS ASOCIADOS CON CUALQUIER APLICACIÓN QUE SE UTILICE JUNTO CON PRODUCTOS Y SERVICIOS DE BLACKBERRY, COSTES DEBIDOS AL TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE BLACKBERRY O PARTE DE ÉL O DE CUALQUIER SERVICIO DE USO, COSTE DE SERVICIOS SUSTITUTIVOS, COSTES DE COBERTURA, INSTALACIONES O SERVICIOS, COSTE DEL CAPITAL O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA MONETARIA SIMILAR, TANTO SI DICHS DAÑOS SE HAN PREVISTO O NO, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO A BLACKBERRY DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, BLACKBERRY NO TENDRÁ NINGÚN OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA, INCLUIDA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA.

LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN: (A) INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE LA ACCIÓN, DEMANDA O ACCIÓN SUYA, INCLUIDA PERO NO LIMITADA AL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO, EXTRA CONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA TEORÍA DEL DERECHO Y DEBERÁN SOBREVIVIR A UNO O MÁS INCUMPLIMIENTOS ESENCIALES O AL INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE ESTE CONTRATO O CUALQUIER SOLUCIÓN CONTENIDA AQUÍ; Y (B) A BLACKBERRY Y A SUS EMPRESAS AFILIADAS, SUS SUCESORES, CESIONARIOS, AGENTES, PROVEEDORES (INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS POR BLACKBERRY (INCLUIDOS TAMBIÉN LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO) Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EMPLEADOS Y CONTRATISTAS INDEPENDIENTES.

ADEMÁS DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO NINGÚN DIRECTOR, EMPLEADO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, PROVEEDOR, CONTRATISTA INDEPENDIENTE DE BLACKBERRY O CUALQUIER AFILIADO DE BLACKBERRY ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE O RELACIONADA CON LA DOCUMENTACIÓN.

Antes de instalar, usar o suscribirse a cualquiera de los Productos y servicios de terceros, es su responsabilidad asegurarse de que su proveedor de servicios de uso ofrezca compatibilidad con todas sus funciones. Es posible que algunos proveedores de servicios de uso no ofrezcan la función de navegación de Internet con una suscripción a BlackBerry® Internet Service. Consulte con su proveedor de servicios acerca de la disponibilidad, arreglos de itinerancia, planes de servicio y funciones. La instalación o el uso de los Productos y servicios de terceros con productos y servicios de BlackBerry puede precisar la obtención de una o más patentes, marcas comerciales, derechos de autor u otras licencias para evitar que se vulneren o violen derechos de terceros. Usted es el único responsable de determinar si desea utilizar Productos y servicios de terceros y si se necesita para ello cualquier otra licencia de terceros. En caso de necesitarlas, usted es el único responsable de su adquisición. No instale o utilice Productos y servicios de terceros hasta que se hayan adquirido todas las licencias necesarias. Cualquier tipo de Productos y servicios de terceros que se proporcione con los productos y servicios de BlackBerry se le facilita para su comodidad "TAL CUAL" sin ninguna condición expresa e implícita, aprobación, garantía de cualquier tipo por BlackBerry, y BlackBerry no asume ninguna responsabilidad en relación con ello. El uso de los Productos y servicios de terceros se regirá y estará sujeto a la aceptación de los términos de licencias independientes y otros acuerdos aplicables en este caso con terceros, excepto en los casos cubiertos expresamente por una licencia u otro acuerdo con BlackBerry.

Los términos de uso de cualquier producto o servicio de BlackBerry se presentan en una licencia independiente o en otro acuerdo con BlackBerry aplicable en este caso. NINGUNA PARTE DE LA PRESENTE DOCUMENTACIÓN ESTÁ PENSADA PARA PREVALECER SOBRE CUALQUIER ACUERDO EXPRESO POR ESCRITO O GARANTÍA PROPORCIONADA POR BLACKBERRY PARA PARTES DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE BLACKBERRY QUE NO SEA ESTA DOCUMENTACIÓN.

BlackBerry Enterprise Software incluye software de terceros. La información de licencia y copyright asociada a este software está disponible en <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Canadá N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Reino Unido

Publicado en Canadá