



BlackBerry Workspaces Plug-In für BlackBerry UEM

Versionshinweise

4.5

Inhalt

| | |
|----------------------------|---|
| Neu in dieser Version..... | 4 |
| Bekannte Probleme..... | 5 |
| Rechtliche Hinweise..... | 7 |

Neu in dieser Version

| Objekt | Beschreibung |
|---|--|
| Unterstützung für BlackBerry UEM Version 12.9 | <p>BlackBerry Workspaces-Plug-In für BlackBerry UEM wird nun auf BlackBerry UEM Version 12.9 unterstützt.</p> <p>Wenn Sie ein Upgrade auf BlackBerry UEM Version 12.9 durchführen, müssen Sie das BlackBerry Workspaces-Plug-In für BlackBerry UEM Version 4.5 installieren, um Problemen mit dem BlackBerry Workspaces-Dienst vorzubeugen.</p> <p>Wenn Sie ein Upgrade für Ihre BlackBerry UEM-Umgebung durchführen und keine unterstützte Version des BlackBerry Workspaces-Plug-Ins für BlackBerry UEM installieren, können Sie keine BlackBerry Workspaces-Benutzer über die BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole verwalten. Die Registerkarten „Workspaces“ und die BlackBerry Workspaces-Einstellungen sind nicht verfügbar.</p> <p>Um weitere Informationen zur Installation des BlackBerry Workspaces-Plug-Ins für BlackBerry UEM zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren BlackBerry Workspaces-Kundenbetreuer.</p> |

Bekannte Probleme

Wenn Sie versuchen, ein Benutzerkonto für den BlackBerry Workspaces-Dienst zu aktivieren, mit einer E-Mail-Adresse, die Sonderzeichen enthält, beispielsweise ein Caret (^), Sternzeichen (*), Rautezeichen (#) oder Dollarzeichen (\$), und Sie dann versuchen, die BlackBerry Workspaces-Dienstinformationen der Detailinformationsseite für den Benutzer anzuzeigen, ist der Bildschirm leer. (JI 2196783)

Problemumgehung: Löschen Sie das Sonderzeichen aus der E-Mail-Adresse, bevor Sie das Benutzerkonto für den BlackBerry Workspaces-Dienst aktivieren.

Die Protokolldateien zeigen eine SnapinServiceException-Fehlermeldung an, nachdem die Lizenzen für das BlackBerry Workspaces-Plug-In für BlackBerry UEM aktiviert wurden. (JI 2192905)

In einer Umgebung mit mehreren BlackBerry UEM-Instanzen werden die BlackBerry Workspaces-Funktionsregisterkarten angezeigt, der BlackBerry Workspaces-Inhalt wird jedoch nicht auf allen BlackBerry UEM-Instanzen angezeigt. (JI 2188774)

Workaround: Zeigen Sie den Inhalt der BlackBerry Workspaces-Benutzeroberfläche in der BlackBerry UEM-Instanz an, mit der der BlackBerry Workspaces-Server konfiguriert wurde.

Wenn die Kommunikation zwischen dem BlackBerry Workspaces-Server und BlackBerry UEM nicht funktioniert, wird keine Fehlermeldung ausgegeben, und manche BlackBerry Workspaces-Plug-Ins für BlackBerry UEM-Funktionen funktionieren nicht wie erwartet. Sie können zum Beispiel ein Benutzerkonto erstellen und den Benutzer für den Workspaces-Dienst aktivieren. Sie können jedoch keinen Workspace für den Benutzer erstellen. (JI 1538476)

Wenn Sie sich an der ins Spanische lokalisierten BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole anmelden, stehen die Workspaces-Registerkarte, die BlackBerry Workspaces-Registerkarte „Konfiguration“ und die Registerkarte „Einstellungen“ nicht auf Spanisch zur Verfügung. (JI 1516010)

Wenn Sie unterschiedliche BlackBerry Workspaces-Lizenztypen in Ihrer Umgebung haben und die Nutzung eines Lizenztyps überschreiten, startet BlackBerry UEM eine Nachfrist, selbst, wenn Lizenzen für einige Lizenztypen verfügbar sind. (JI 1458068)

Wenn Sie mehr als 100 Benutzer für Workspaces aktiviert haben und versuchen, die Workspaces-Registerkarte über Mozilla Firefox anzeigen zu lassen, können Sie nicht zum unteren Teil der Seite scrollen, um alle Benutzer anzuzeigen. (JI 1407589)

Problemumgehung: Verwenden Sie Google Chrome oder Workspaces-Registerkarte anzuzeigen.

Wenn die Kommunikation zwischen dem Workspaces-Server und BlackBerry UEM nicht funktioniert, wird keine Fehlermeldung ausgegeben, und es können folgende Probleme auftreten:

- Sie können zum BlackBerry Workspaces-Einrichtungsbildschirm navigieren (Einstellungen > Workspaces by BlackBerry > Einstellungen), aber der Bildschirm ist leer.
- Sie können Benutzerkonten, die für den Workspaces-Dienst aktiviert sind, nicht hinzufügen oder ändern.
- Wenn Sie einen geschäftlichen Bereich hinzufügen, können Sie den geschäftlichen Bereich nicht erstellen, und im Dialogfeld „Neuer geschäftlicher Bereich“ wird folgende Fehlermeldung angezeigt: **Es ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.** (JI 1381792)

Wenn Sie Hilfe bei der Fehlerbehebung von Kommunikationsproblemen zwischen BlackBerry UEM und dem Workspaces-Server benötigen, wenden Sie sich an Ihren technischen Kundenbetreuer für Workspaces.

Wenn Sie Workspaces-Funktionen einer BlackBerry UEM-Administratorrolle zuweisen, die einer großen Gruppe von Benutzern zugewiesen ist, die nicht für den Workspaces-Dienst aktiviert sind, wird die Rolle den Benutzern richtig zugewiesen, aber nur einige der Benutzer werden mit Workspaces synchronisiert. (JI 1376383)

Wenn ein Benutzer, der einer vorkonfigurierten oder benutzerdefinierten Administratorrolle für BlackBerry UEM (außer die des Sicherheitsadministrators) zugewiesen ist, über die Seite „Benutzerdetails“ versucht,

ein Benutzerkonto zu löschen, das für Workspaces aktiviert ist, wird der folgende, nicht beschreibende Fehler angezeigt: **Es ist ein Fehler aufgetreten und die angeforderte Aktion kann nicht ausgeführt werden [Failed to DELETE http://<IP address location of the user on the WatchDox server>/cascade=true (correlationID=<correlationID>):status=487].**

Wenn ein Benutzerkonto über die Benutzeroberfläche gelöscht wird, wird die richtige Fehlermeldung angezeigt: **Es ist ein Fehler aufgetreten. Der Benutzer konnte nicht gelöscht werden. Einige Benutzer, die Sie löschen möchten, sind mit Diensten verknüpft. Entfernen Sie alle Dienste, bevor Sie diese Benutzerkonten löschen.** (JI 1369632)

Problemumgehung: Passen Sie die Administratorrolle an, um die Verwaltung des Workspaces-Service zum Löschen des Benutzerkontos zu ermöglichen, und entfernen Sie dann den Benutzer vom Workspaces-Service, bevor Sie versuchen, das Benutzerkonto zu löschen.

Nach der Installation des BlackBerry Workspaces-Plug-Ins für BlackBerry UEM können Sie Workspaces-Funktionen für BlackBerry UEM-Administratorrollen aktivieren, die Aktionen wie das Erstellen und Löschen von Benutzern verwalten.

Weitere Informationen über BlackBerry UEM, um weitere Informationen zu [Besuchen Sie help.blackberry.com](http://help.blackberry.com), und [lesen Sie die Dokumentation für BlackBerry UEM-Administratoren](#)-Administratorrollen zu erhalten.

Weitere Informationen über Workspaces, um weitere Informationen zu Workspaces-Funktionen bzw. zum Hinzufügen von BlackBerry UEM-Funktionen zu einer [Besuchen Sie help.blackberry.com](http://help.blackberry.com), und [lesen Sie die Dokumentation für Workspaces-Administratoren bezüglich des BlackBerry UEM-Plug-Ins](#)-Administratorrolle zu erhalten.

Rechtliche Hinweise

©2018 BlackBerry Limited. Marken, einschließlich, aber nicht beschränkt auf BLACKBERRY, BBM, BES, EMBLEM Design, ATHOC, MOVIRTU und SECUSMART, sind Marken oder eingetragene Marken von BlackBerry Limited, deren Tochtergesellschaften und/oder angegliederten Unternehmen, die unter Lizenz verwendet werden. Das exklusive Recht an diesen Marken wird ausdrücklich vorbehalten. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Microsoft, Internet Explorer und Windows sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Mozilla und Firefox sind Marken der Mozilla Foundation. Google Chrome ist eine Marke von Google Inc. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle über die BlackBerry-Webseite erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens BlackBerry Limited und seinen angegliederten Unternehmen („BlackBerry“) bereitgestellt. BlackBerry übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Die BlackBerry-Technologie ist in dieser Dokumentation teilweise in verallgemeinerter Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von BlackBerry zu schützen. BlackBerry behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. BlackBerry ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend "Drittprodukte und -dienste" genannt). BlackBerry hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste, dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Schicklichkeit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch BlackBerry.

SO FERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIE, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIE, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, USANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDEN LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTANBIETER-PRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE HABEN SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SO FERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET BLACKBERRY UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEDLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG

JEDLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTE SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUSTES GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENER GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUSTES VON DATEN, DES UNVERMÖGENS, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEMEN IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON AIRTIME-DIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN BLACKBERRY AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT BLACKBERRY KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN: (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTE KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDE ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR BLACKBERRY UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN), AUTORISIERTE BLACKBERRY-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON BLACKBERRY ODER BLACKBERRY ANGEHÖRENDE UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Mobilfunkanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Mobilfunkanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Dienstleister bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen. Für die Installation oder Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von BlackBerry sind u. U. Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder sonstige Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von BlackBerry erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, ohne Mängelgewähr und ohne ausdrückliche oder stillschweigende Bedingung, Billigung, Garantie, Zusicherung oder Gewährleistung jedweder Art von BlackBerry bereitgestellt. BlackBerry übernimmt in diesem Zusammenhang keinerlei Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry behandelt wird.

Die Nutzungsbedingungen für BlackBerry-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTE

BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN VEREINBARUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN VON BLACKBERRY FÜR TEILE VON BLACKBERRY-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

BlackBerry Enterprise Software umfasst spezifische Drittanbietersoftware. Die Lizenz und Copyright-Informationen für diese Software sind verfügbar unter: <http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp>.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
United Kingdom

Veröffentlicht in Kanada