Installations- und Administratorhandbuch

BlackBerry UEM für Dark Sites

Version 12.7

Veröffentlicht: 2017-08-22
SWD-20170822152104177

Inhalt

Informationen über BlackBerry UEM für Dark Sites

1

BlackBerry UEM ist eine plattformübergreifende EMM-Lösung von BlackBerry, die umfassende Funktionen für die Verwaltung von Geräten und Anwendungen sowie für das Content Management mit integrierter Sicherheit und Konnektivität bietet.

In Umgebungen mit höchsten Sicherheitsanforderungen ist die Herstellung einer Verbindung mit externen Standorten wie der BlackBerry Infrastructure möglicherweise eingeschränkt oder nicht möglich. BlackBerry UEM für Dark Sites wurde entwickelt, um eine sichere Verwaltungslösung für mobile Geräte bereitzustellen, ohne dass BlackBerry UEM eine Verbindung mit der BlackBerry Infrastructure und anderen Diensten im Internet herstellen muss.

Unterstützte BlackBerry UEM-Funktionen

Die folgenden BlackBerry UEM-Funktionen werden in einer Dark-Site-Umgebung unterstützt.

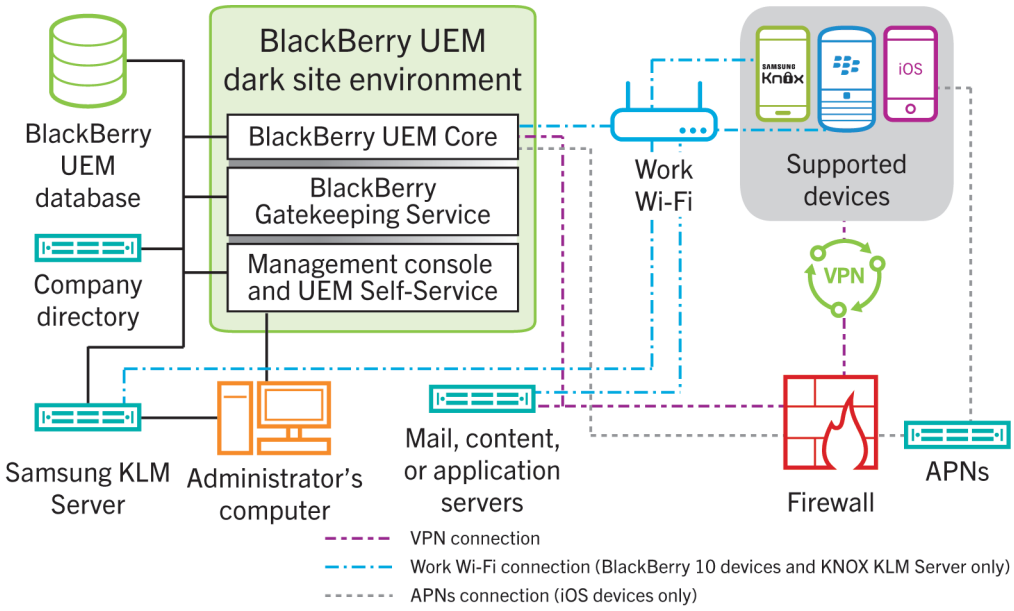
Funktion	Beschreibung
Plattformübergreifende Geräteverwaltung	Sie können BlackBerry 10-, Samsung KNOX- und iOS-Geräte verwalten.
Zuverlässige und sichere Benutzererfahrung	Steuerungsfunktionen für Geräte ermöglichen eine präzise Verwaltung der Verbindung von Geräten mit dem Netzwerk, der aktivierten Funktionen und der verfügbaren Apps.
Steuern des Zugriffs auf Microsoft Exchange	Ihr Unternehmen kann mit BlackBerry Gatekeeping Service steuern, welche Geräte Zugriff auf Exchange ActiveSync erhalten. Alle Geräte, die nicht in der Positivliste für Microsoft Exchange aufgeführt sind, werden in der UEM-Liste der eingeschränkten Exchange ActiveSync-Geräte erfasst, und ihr Zugriff auf geschäftliche E-Mail- und Terminplanerdaten wird blockiert.
App-Verwaltung	Sie können interne Apps auf Geräten installieren und verwalten. Sie können außerdem verhindern, dass Geräte Apps aus anderen Quellen installieren können.
Rollenbasierte Verwaltung	Sie können Verwaltungsaufgaben für andere Administratoren freigeben, die gleichzeitig auf die Administrationskonsolen zugreifen können. Sie können mithilfe von Rollen die Aktionen definieren, die ein Administrator ausführen kann, und durch die Beschränkung der Optionen für die einzelnen Administratoren Sicherheitsrisiken senken, Aufgaben verteilen und die Effizienz erhöhen. Sie können vordefinierte Rollen verwenden oder eigene Rollen erstellen.

Nicht unterstützte BlackBerry UEM-Funktionen

Die folgenden BlackBerry UEM-Funktionen werden in einer Dark-Site-Umgebung nicht unterstützt. Diese Funktionen sind in BlackBerry UEM für Dark Sites deaktiviert.

Nicht unterstützte Funktionen	Erläuterung
Geräte	BlackBerry UEM für Dark Sites unterstützt nur BlackBerry 10-, Samsung KNOX- und iOS-Geräte.
Enterprise-Konnektivität	BlackBerry UEM-Funktionen, die zulassen, dass Geräte über die BlackBerry Infrastructure eine Verbindung mit Ressourcen Ihrer Organisation herstellen, werden nicht unterstützt, darunter die folgenden: • BlackBerry Secure Connect Plus • BlackBerry Secure Gateway Service • BlackBerry MDS Connection Service • Verwenden von BlackBerry UEM als Proxy für SCEP-Anforderungen
BlackBerry Dynamics	BlackBerry Dynamics-Apps, einschließlich BlackBerry Work, werden nicht unterstützt.
Weitere BlackBerry-Enterprise-Produkte	BlackBerry UEM für Dark Sites arbeitet nicht mit anderen BlackBerry-Enterprise-Produkten zusammen, darunter die folgenden: • BlackBerry Enterprise Identity • BlackBerry Enterprise IM • BlackBerry WorkLife
Verwaltung öffentlicher Apps und Apps, die von Microsoft Intune geschützt werden	BlackBerry UEM für Dark Sites bietet keine Unterstützung für Verbindungen mit Anbietern öffentlicher Apps wie BlackBerry World, AppleApp Store und Google Play. Sie können keine öffentlichen Apps zu den Geräten von Benutzern hinzufügen. BlackBerry UEM für Dark Sites unterstützt keine Verbindungen mit Microsoft Azure. Sie können Apps nicht mit Microsoft Intune-App-Schutzprofile verwalten.

Architektur: BlackBerry UEM für Dark Sites



Komponentenname	Beschreibung
BlackBerry UEM Core	Der BlackBerry UEM Core ist die zentrale Komponente von BlackBerry UEM. Er weist mehrere Unterkomponenten auf, die verantwortlich sind für: • Protokollierung, Überwachung, Reporting und Verwaltungsfunktionen • Authentifizierungs- und Autorisierungsdienste • Planen und Senden von Befehlen, IT-Richtlinien und Profilen an Geräte
BlackBerry UEM-Datenbank	Die BlackBerry UEM-Datenbank ist eine relationale Datenbank, die Informationen zum Benutzerkonto und der Konfiguration enthält, die von BlackBerry UEM für die Verwaltung von Geräten verwendet werden.
BlackBerry Gatekeeping Service	Der BlackBerry Gatekeeping Service sendet Befehle an Exchange ActiveSync, um Geräte einer Positivliste hinzuzufügen, wenn Geräte auf BlackBerry UEM aktiviert werden. Nicht verwaltete Geräte, die versuchen, sich mit einem E-Mail-Server des Unternehmens zu verbinden, können durch einen Administrator über die BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole überprüft, verifiziert und blockiert oder zugelassen werden.
Verwaltungskonsole und UEM Self-Service	Die Verwaltungskonsole und der UEM Self-Service bilden eine browserbasierte Benutzerschnittstelle, die Administrator- und Benutzerzugriff auf BlackBerry UEM ermöglicht. Sie können Systemeinstellungen, Benutzer, Geräte und Apps über die Verwaltungskonsole verwalten.

Komponentenname	Beschreibung
	Benutzer können den UEM Self-Service verwenden, um ein Aktivierungskennwort einzurichten und Befehle, z. B. zum Einrichten des Kennworts, Sperren des Geräts und Löschen von Gerätedaten, an Geräte zu senden.
Samsung-KLM-Server	Wenn Sie Samsung KNOX-Geräte verwalten, wird ein Samsung KNOX-Lizenzverwaltungsserver mit BlackBerry UEM für Dark Sites installiert, damit BlackBerry UEM keine Verbindung zum webbasierten Samsung KNOX-Lizenzverwaltungssystem herstellen muss, um Lizenzinformationen abzurufen. Samsung KNOX-Geräte kommunizieren mit dem KLM-Server über das geschäftliche Wi-Fi-Netzwerk.
APNs	Zum Verwalten von iOS-Geräten muss BlackBerry UEM Benachrichtigungen über einen APNs-Server an Geräte senden. Wenn Geräte eine Benachrichtigung von APNs erhalten, stellen sie für die Suche nach Updates eine Verbindung zu BlackBerry UEM her. Informationen zum Sichern von Verbindungen mit APNs oder zu möglichen Alternativen zur Verwendung der öffentlichen APNs erhalten Sie von einem Apple-Supportmitarbeiter.

Installation oder Upgrade von BlackBerry UEM in einer Dark-Site-Umgebung

2

Bei der Installation von BlackBerry UEM in einer Dark-Site-Umgebung werden nur die folgenden Komponenten aktiviert:

- BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole
- BlackBerry UEM Core
- BlackBerry Gatekeeping Service

Sie können ein Upgrade von BlackBerry UEM Version 12.6 auf BlackBerry UEM Version 12.7 durchführen. Informationen zum Migrieren von Geräten zu einer neuen BlackBerry UEM-Umgebung finden Sie in der BlackBerry UEM Dokumentation zur Konfiguration.

Wenn Sie BlackBerry UEM installieren oder upgraden, können Sie einen vorhandenen Microsoft SQL Server oder Microsoft SQL Server Express installieren und verwenden.

Hinweis: Prüfen Sie vor der Installation oder dem Upgrade von BlackBerry UEM die Anforderungen und Voraussetzungen in der BlackBerry UEM-Dokumentation zur Planung und in der Dokumentation zu Installation und Upgrade. Port-Anforderungen finden Sie im Installations- und Upgradehandbuch.

Installieren oder Aktualisieren von BlackBerry UEM

1. Melden Sie sich als Benutzer mit lokalen Administratorrechten bei dem Server an, auf dem Sie BlackBerry UEM installieren oder aktualisieren möchten.
2. Laden Sie die BlackBerry UEM-Installationsdateien herunter, und extrahieren Sie sie.
3. Ändern Sie die Datei „deployer.properties“ mit den Parmetern für Ihre Umgebung. Die Datei „deployer.properties“ befindet sich im selben Ordner wie die Datei „setup.exe“.
   a. Geben Sie im Feld **service.account.password**= das Kennwort für das Konto ein, mit dem Sie angemeldet sind.
   b. Wenn Sie einen vorhandenen Microsoft SQL Server verwenden möchten, geben Sie die Informationen in die entsprechenden Felder für diesen Server ein.

   Informationen zum Ausfüllen der Felder finden Sie unter deployer.properties-Datei in der BlackBerry UEM-Dokumentation zu Installation und Upgrade.

4. Öffnen Sie als Administrator ein Eingabeaufforderungsfenster, und geben Sie in dem Verzeichnis, in dem Sie die BlackBerry UEM-Installationsdateien extrahiert haben, einen der folgenden Befehle ein:

Option	Bezeichnung
Zur Verwendung einer vorhandenen Microsoft SQL Server-Datenbank	`setup.exe --script --iacceptbeseula --propertyFiles "darksite.properties" --showlog`
Zur Installation einer lokalen Microsoft SQL Server-Datenbank	`setup.exe --script --iacceptbeseula --propertyFiles "darksite.properties" --showlog --installSQL`

Anmelden bei BlackBerry UEM

Melden Sie sich nach der Installation von BlackBerry UEM bei der Verwaltungskonsole an.

Hinweis: Wenn Sie sich erstmals bei BlackBerry UEM anmelden, müssen Sie neben dem Namen Ihrer Organisation, dem SRP-Bezeichner und dem SRP-Authentifizierungsschlüssel den **Namen der Lizenzdatei** eingeben. Sie erhalten die Lizenzdatei von einem BlackBerry-Vertriebsmitarbeiter. Der SRP-Bezeichner und der SRP-Authentifizierungsschlüssel müssen mit den Informationen in der Lizenzdatei übereinstimmen.

VORSICHT: Verwenden Sie nicht die SRP-ID aus früheren BES5-, BES10-, BES12- oder BlackBerry UEM-Instanzen, wenn Sie eine neue Instanz von BlackBerry UEM installieren.

Erstmalige Anmeldung bei BlackBerry UEM

Bevor Sie beginnen: Stellen Sie sicher, dass Sie den Namen des Unternehmens, die SRP-ID und den SRP-Authentifizierungsschlüssel für BlackBerry UEM kennen.

Wenn die Setupanwendung weiterhin geöffnet ist, können Sie direkt über das Dialogfenster „Konsolenadresse“ auf die Verwaltungskonsole zugreifen.

1. Geben Sie in die Adresszeile des Browsers **https://<*server_name*>:<*port*>/admin** ein; dabei steht <*server_name*> für den FQDN des Computers, der die Verwaltungskonsole hostet. Der Standardport der Verwaltungskonsole lautet „Port 443“.
2. Geben Sie in das Feld **Benutzername** den Wert **admin** ein.
3. Geben Sie in das Feld **Kennwort** den Wert **password** ein.
4. Klicken Sie auf **Anmelden.**
5. Wählen Sie in der Dropdown-Liste „Serverstandort“ das Land des Computers aus, auf dem BlackBerry UEM installiert ist, und klicken Sie auf **Weiter**.
6. Geben Sie den Namen Ihres Unternehmens, die SRP-ID und den SRP-Authentifizierungsschlüssel ein.

7. Klicken Sie auf **Submit**.
8. Ändern Sie das temporäre Kennwort in ein dauerhaftes Kennwort.
9. Klicken Sie auf **Submit**.

Wenn Sie fertig sind:

- Bei der Anmeldung an der Verwaltungskonsole können Sie sich entscheiden, ob Sie den Bildschirm zu **Willkommen zu BlackBerry UEM** ansehen oder schließen möchten. Wenn Sie das Dialogfeld schließen, wird es während der nächsten Anmeldungen nicht mehr angezeigt.

Konfigurieren von BlackBerry UEM für Dark Sites

3

In der folgenden Tabelle sind die Konfigurationsaufgaben zusammengefasst, die Sie möglicherweise nach der Installation von BlackBerry UEM in einer Dark-Site-Umgebung durchführen müssen.

Weitere Informationen zum Konfigurieren von BlackBerry UEM finden Sie in derBlackBerry UEM Dokumentation zur Konfiguration.

Aufgabe	Beschreibung
BlackBerry UEM-Lizenzdatei importieren	In einer Dark-Site-Umgebung müssen Sie Lizenzinformationen manuell in BlackBerry UEM importieren. Weitere Informationen finden Sie unter Hinzufügen von Lizenzen zu BlackBerry UEM.
Standardzertifikate durch vertrauenswürdige Zertifikate ersetzen	Sie können das SSL-Standardzertifikat, das von den BlackBerry UEM-Konsolen verwendet wird, sowie das Standardzertifikat, das von BlackBerry UEM zum Signieren des MDM-Profils für iOS-Geräte verwendet wird, durch vertrauenswürdige Zertifikate ersetzen. Weitere Informationen finden Sie unter Ändern von BlackBerry UEM-Zertifikaten in der Dokumentation zur BlackBerry UEM-Konfiguration.
Konfigurieren von Verbindungen über interne Proxyserver	Wenn Ihr Unternehmen einen Proxyserver für Verbindungen zwischen den Servern in Ihrem Netzwerk nutzt, müssen Sie die serverseitigen Proxyeinstellungen möglicherweise so konfigurieren, dass BlackBerry UEM Core mit Remote-Instanzen der Verwaltungskonsole kommunizieren kann. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren von Verbindungen über interne Proxyserver in der Dokumentation zur BlackBerry UEM-Konfiguration.
Verbindung zwischen BlackBerry UEM und Unternehmensverzeichnissen herstellen	Sie können BlackBerry UEM mit einem oder mehreren Unternehmensverzeichnissen verbinden, damit BlackBerry UEM zum Erstellen von Benutzerkonten auf Benutzerdaten zugreifen kann. Weitere Informationen finden Sie unter Herstellen einer Verbindung mit Ihren Unternehmensverzeichnissen in der Dokumentation zur BlackBerry UEM-Konfiguration.
Verbindung zwischen BlackBerry UEM und einem SMTP-Server herstellen	Wenn Sie möchten, dass BlackBerry UEM Aktivierungs-E-Mails und andere Benachrichtigungen an Benutzer sendet, müssen Sie die Einstellungen für den SMTP-Server festlegen, den BlackBerry UEM verwenden kann.

Aufgabe	Beschreibung
	Weitere Informationen finden Sie unter Herstellen einer Verbindung mit einem SMTP-Server zum Senden von E-Mail-Benachrichtigungen in der Dokumentation zur BlackBerry UEM-Konfiguration.
APNs-Zertifikat abrufen und registrieren	Wenn Sie iOS-Geräte verwalten und Daten an diese Geräte senden möchten, müssen Sie eine signierte CSR-Datei von BlackBerry abrufen, mit dieser ein APNs-Zertifikat von Apple abrufen und das APNs-Zertifikat bei der BlackBerry UEM-Domäne registrieren. Weitere Informationen finden Sie unter Abrufen eines APNs-Zertifikats für die Verwaltung von iOS-Geräten.
Steuern, welche Geräte Zugriff auf Exchange ActiveSync erhalten	Wenn Sie Microsoft Exchange so konfiguriert haben, dass Geräten der Zugriff auf geschäftliche E-Mails und Terminplanerdaten nur dann gewährt wird, wenn die Geräte einer Positivliste hinzugefügt wurden, müssen Sie eine Microsoft Exchange-Konfiguration in BlackBerry UEM erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Steuern, welche Geräte Zugriff auf Exchange ActiveSyncin der Dokumentation zur BlackBerry UEM-Konfiguration.
BlackBerry UEM Self-Service einrichten	Wenn Sie die Ausführung bestimmter Verwaltungsaufgaben durch Benutzer zulassen möchten, z. B. Ändern von Kennwörtern, können Sie die BlackBerry UEM Self-Service-Webanwendung einrichten und verteilen. Weitere Informationen finden Sie unter Einrichten von BlackBerry UEM Self-Service für Benutzer in der Dokumentation zur BlackBerry UEM-Konfiguration.

Hinzufügen von Lizenzen zu BlackBerry UEM

Wenn BlackBerry UEM in einer Dark-Site-Umgebung installiert ist, müssen Lizenzinformationen manuell in BlackBerry UEM importiert werden.

Wenn Sie Samsung KNOX-Geräte verwalten, müssen Sie außerdem die Samsung KNOX-ELM- und KLM-Lizenzschlüssel festlegen.

Um eine manuelle Aktualisieren von Lizenzen in der Zukunft zu vermeiden, insbesondere für Samsung KNOX-Geräte, sollten Sie unbefristete Lizenzen für die Dark-Site-Umgebung Ihres Unternehmens erwerben.

Sie erhalten eine BlackBerry UEM-Lizenzdatei und die Samsung-Lizenzschlüssel von einem BlackBerry-Vertriebsmitarbeiter.

Importieren von BlackBerry UEM-Lizenzen

Bevor Sie beginnen: Erwerben Sie eine BlackBerry UEM-Lizenzdatei von einem BlackBerry-Vertriebsmitarbeiter.

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen** > **Lizenzierung**.
2. Klicken Sie auf der Seite **Lizenzübersicht** auf **Lizenz importieren**.
   Wenn Sie die vorhandenen Lizenzen aktualisieren möchten, klicken Sie stattdessen auf **Lizenzen aktualisieren**.
3. Klicken Sie auf **Durchsuchen**.
4. Wählen Sie die zu verwendende Lizenzdatei aus.
5. Klicken Sie auf **Öffnen**.

Festlegen von Samsung KNOX-Lizenzschlüsseln

Wenn Sie Samsung KNOX-Geräte in einer Dark-Site-Umgebung verwalten, müssen Sie Samsung KNOX-Lizenzschlüssel in BlackBerry UEM festlegen.

Bevor Sie beginnen: Sie erhalten Samsung KNOX-ELM- und KLM-Lizenzschlüssel von einem BlackBerry-Vertriebsmitarbeiter.

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen** > **Lizenzierung**.
2. Klicken Sie auf der Seite **Lizenzübersicht** auf **KNOX-Lizenzschlüssel einrichten**.
3. Fügen Sie den Samsung KNOX-ELM- und den Samsung KNOX-KLM-Lizenzschlüssel in die entsprechenden Felder ein.
4. Klicken Sie auf **Save**.

Abrufen eines APNs-Zertifikats für die Verwaltung von iOS-Geräten

APNs ist der Apple Push Notification Service. Die Verwaltung von iOS-Geräten setzt voraus, dass BlackBerry UEM ein Verbindung mit dem APNs von Apple herstellen kann. Informationen zum Sichern von Verbindungen mit APNs oder zu möglichen Alternativen zur Verwendung der öffentlichen APNs erhalten Sie von einem Apple-Supportmitarbeiter.

Sie müssen ein APNs-Zertifikat abrufen und registrieren, das BlackBerry UEM für die Verwaltung von iOS-Geräten verwenden soll.

Hinweis: Jedes APNs-Zertifikat ist ein Jahr lang gültig. Auf der Verwaltungskonsole wird das Ablaufdatum angezeigt. Sie müssen das APNs-Zertifikat vor dem Ablaufdatum erneuern. Verwenden Sie hierzu die Apple-ID, die Sie zum Abrufen des Zertifikats benötigen. Wenn das Zertifikat abläuft, empfangen Geräte von BlackBerry UEM keine Daten mehr. Wenn Sie ein neues APNs-Zertifikat registrieren, müssen Benutzer ihre Geräte neu aktivieren, um Daten zu empfangen.

Weitere Informationen finden Sie unter https://developer.apple.com im Artikel TN2265 unter *Issues with Sending Push Notifications*.

In der Praxis hat es sich bewährt, auf die Verwaltungskonsole und das Apple Push Certificates Portal über den Google Chrome- oder den Safari-Browser zuzugreifen. Diese Browser bieten optimale Unterstützung bei der Anforderung und Registrierung von APNs-Zertifikaten.

Führen Sie zum Abrufen und Registrieren eines APNs-Zertifikats für öffentliche APNs die folgenden Aktionen aus:

Schritt	Aktion
1	Abrufen einer signierten CSR-Datei von BlackBerry.
2	Fordern Sie mit der signierten CSR-Datei ein APNs-Zertifikat von Apple an.
3	Registrieren des APNs-Zertifikats.

Abrufen einer signierten CSR-Datei von BlackBerry

Sie müssen eine signierte CSR-Datei (Certificate Signing Request) von BlackBerry abrufen, bevor Sie ein APNs-Zertifikat anfordern können.

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen** > **Externe Integration** > **Apple Push Notification**.
2. Klicken Sie auf **APNs-Zertifikat abrufen**.

   Wenn Sie ein aktuell verwendetes APNs-Zertifikat erneuern möchten, klicken Sie stattdessen auf **Zertifikat erneuern**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Schritt 1 von 3 – Signiertes CSR-Zertifikat von BlackBerry herunterladen** auf **Signaturanforderung für Zertifikat herunterladen**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**, um die unsignierte CSR-Datei (.scsr) auf Ihrem Computer zu speichern.
5. Senden Sie die unsignierte CSR-Datei an einen BlackBerry-Kundensupportmitarbeiter.

   Der Kundensupportmitarbeiter lässt die CSR-Datei von einer BlackBerry-Zertifizierungsstelle signieren und sendet die signierte CSR-Datei an Sie zurück.

Wenn Sie fertig sind: Anfordern eines APNs-Zertifikats von Apple.

Anfordern eines APNs-Zertifikats von Apple

Bevor Sie beginnen: Abrufen einer signierten CSR-Datei von BlackBerry.

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen** > **Externe Integration** > **Apple Push Notification**.
2. Klicken Sie im Abschnitt **Schritt 2 von 3 – APNs-Zertifikat von Apple anfordern** auf **Apple Push Certificates Portal**. Sie werden zum Apple Push Certificates Portal weitergeleitet.

3. Melden Sie sich beim Apple Push Certificates Portal mit einer gültigen Apple-ID an.
4. Befolgen Sie die Anweisungen zum Hochladen der signierten CSR-Datei (.scsr).
5. Laden Sie das APNs-Zertifikat (.pem) auf Ihren Computer herunter, und speichern Sie es.

Wenn Sie fertig sind: Registrieren des APNs-Zertifikats.

Registrieren des APNs-Zertifikats

Bevor Sie beginnen: Anfordern eines APNs-Zertifikats von Apple.

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen** > **Externe Integration** > **Apple Push Notification**.
2. Klicken Sie im Abschnitt **Schritt 3 von 3 – APNs-Zertifikat registrieren** auf **Durchsuchen**. Navigieren Sie zum APNs-Zertifikat (.pem), und wählen Sie es aus.
3. Klicken Sie auf **Submit**.

Wenn Sie fertig sind: Klicken Sie zum Testen der Verbindung zwischen BlackBerry UEM und dem APNs-Server auf **APNs-Zertifikat testen**.

Verwalten von Benutzern und Geräten in einer Dark-Site-Umgebung

4

Die Aufgaben für die Benutzer- und Geräteverwaltung sind für die meisten unterstützten Funktionen in einer Dark-Site-Umgebung identisch mit denen in jeder anderen BlackBerry UEM-Umgebung. Anweisungen zu den meisten administrativen Aufgaben, die in diesem Dokument nicht abgedeckt sind, finden Sie in der BlackBerry UEM Dokumentation zur Administration.

Geräteaktivierung

Wenn Sie ein Gerät aktivieren, verknüpfen Sie das Gerät mit BlackBerry UEM, damit Sie das Gerät verwalten und Benutzer auf geschäftliche Daten auf dem Gerät zugreifen können.

Wenn ein Gerät aktiviert wurde, können Sie IT-Richtlinien und Profile versenden, um die verfügbaren Funktionen zu überwachen und die Sicherheit der geschäftlichen Daten sicherzustellen. Sie können auch Apps zuweisen, die der Benutzer installieren kann. Je nachdem, wie viel Kontrolle die ausgewählte Aktivierungsart zulässt, können Sie das Gerät auch dadurch schützen, dass Sie den Zugriff auf bestimmte Daten einschränken, dezentral Kennwörter festlegen, das Gerät sperren oder Daten löschen.

Unterstützte Aktivierungsarten

BlackBerry UEM für Dark Sites unterstützt die folgenden Aktivierungsarten für BlackBerry 10-, Samsung KNOX- und iOS-Geräte.

BlackBerry 10 -Geräte

Aktivierungsart	Beschreibung
Geschäftlich und persönlich – Unternehmen	Diese Aktivierungsart ermöglicht die Steuerung von geschäftlichen Daten auf Geräten und stellt gleichzeitig sicher, dass private Daten geschützt werden. Wenn ein Gerät aktiviert wird, wird auf dem Gerät ein separater geschäftlicher Bereich erstellt, und der Benutzer muss ein Kennwort erstellen, um auf den geschäftlichen Bereich zuzugreifen. Geschäftsdaten werden über Verschlüsselung und Kennwortauthentifizierung geschützt. Alle geschäftlichen Daten von vorherigen Aktivierungen werden gelöscht. Mithilfe von Befehlen und IT-Richtlinien können Sie den geschäftlichen Bereich des Geräts steuern, jedoch nicht den persönlichen Bereich des Geräts.

Aktivierungsart	Beschreibung
Nur geschäftlicher Bereich	Diese Aktivierungsart ermöglicht eine vollständige Kontrolle über die Geräte und bietet keinen separaten Bereich für persönliche Daten. Wenn ein Gerät aktiviert wird, werden der persönliche Bereich sowie alle geschäftlichen Daten von vorherigen Aktivierungen entfernt, und es wird ein geschäftlicher Bereich erstellt. Der Benutzer muss ein Kennwort einrichten, um auf das Gerät zuzugreifen. Geschäftsdaten werden über Verschlüsselung und Kennwortauthentifizierung geschützt. Sie können das Gerät mithilfe von Befehlen und IT-Richtlinien steuern.
Geschäftlich und persönlich – Reguliert	Diese Aktivierungsart ermöglicht die Kontrolle über die geschäftlichen und die persönlichen Daten. Wenn ein Gerät aktiviert wird, wird auf dem Gerät ein separater geschäftlicher Bereich erstellt, und der Benutzer muss ein Kennwort erstellen, um auf den geschäftlichen Bereich zuzugreifen. Geschäftsdaten werden über Verschlüsselung und Kennwortauthentifizierung geschützt. Alle geschäftlichen Daten von vorherigen Aktivierungen werden gelöscht. Sie können sowohl den geschäftlichen als auch den persönlichen Bereich auf dem Gerät mit Befehlen und IT-Richtlinien steuern.

Samsung KNOX -Geräte

Aktivierungsart	Beschreibung
Geschäftlich und persönlich – vollständige Kontrolle (Samsung KNOX)	Diese Aktivierungsart ermöglicht die Verwaltung des gesamten Geräts über Befehle und die KNOX MDM- sowie KNOX Workspace IT-Richtlinienregeln. Die Aktivierungsart erstellt einen separaten geschäftlichen Bereich, und der Benutzer muss ein Kennwort einrichten, um auf diesen zuzugreifen. Daten im geschäftlichen Bereich werden durch Verschlüsselung und eine Methode zur Authentifizierung, beispielsweise Kennwort, PIN, Muster oder Fingerabdruck, geschützt. Diese Aktivierungsart unterstütz die Protokollierung der Geräteaktivität (SMS, MMS und Telefonanrufe) in BlackBerry UEM-Protokolldateien. Während der Aktivierung müssen Benutzer dem BlackBerry UEM Client Administratorberechtigungen erteilen.
Nur geschäftlicher Bereich - (Samsung KNOX)	Diese Aktivierungsart ermöglicht die Verwaltung des gesamten Geräts über Befehle und die KNOX MDM- sowie KNOX Workspace IT-Richtlinienregeln. Diese Aktivierungsart entfernt den persönlichen Bereich und installiert einen geschäftlichen Bereich. Der Benutzer muss ein Kennwort für den Zugriff auf das Gerät erstellen. Alle Daten auf dem Gerät werden durch Verschlüsselung und eine Methode zur Authentifizierung, beispielsweise Kennwort, PIN, Muster oder Fingerabdruck, geschützt. Diese Aktivierungsart unterstütz die Protokollierung der Geräteaktivität (SMS, MMS und Telefonanrufe) in BlackBerry UEM-Protokolldateien. Während der Aktivierung müssen Benutzer dem BlackBerry UEM Client Administratorberechtigungen erteilen.

iOS -Geräte

Aktivierungsart	Beschreibung
MDM-Steuerelemente	Diese Aktivierungsart stellt eine grundlegende Geräteverwaltung über die von iOS zur Verfügung gestellten Gerätesteuerelemente bereit. Es wird kein separater geschäftlicher Bereich auf dem Gerät installiert, und es gibt keine zusätzliche Sicherheit für geschäftliche Daten. Sie können das Gerät mithilfe von Befehlen und IT-Richtlinien steuern.

Vorbereiten von Benutzern auf die Aktivierung von Geräten

Zur Vorbereitung der Aktivierung von Geräten durch Benutzer sollten Sie ein Aktivierungsprofil erstellen, die Vorlage für die Aktivierungs-E-Mail ändern und ein Aktivierungskennwort für den Benutzer festlegen.

Ein Aktivierungsprofil gibt an, wie viele Geräte und welche Gerätetypen ein Benutzer aktivieren kann, und welche Aktivierungsart für den jeweiligen Gerätetyp verwendet werden soll. Das zugewiesene Aktivierungsprofil gilt nur für Geräte, die der Benutzer aktiviert, nachdem Sie ihm das Profil zugewiesen haben. Geräte, die bereits aktiviert sind, werden nicht automatisch aktualisiert, um dem neuen oder aktualisierten Aktivierungsprofil zu entsprechen.

Wenn Sie in BlackBerry UEM einen Benutzer hinzufügen, wird dem Benutzerkonto das Standard-Aktivierungsprofil zugewiesen. Das standardmäßige Aktivierungsprofil enthält Aktivierungsoptionen, die in einer Dark-Site-Umgebung nicht unterstützt werden. Sie können das Standard-Aktivierungsprofil den Anforderungen entsprechend ändern, oder Sie können ein benutzerdefiniertes Aktivierungsprofil erstellen und dieses Benutzern oder Benutzergruppen zuweisen.

Die Vorlage für die Aktivierungs-E-Mail definiert die E-Mail-Nachricht, die an Benutzer gesendet wird, um ihnen Anweisungen für die Aktivierung ihres Geräts bereitzustellen.

Nach Vervollständigung des Aktivierungsprofils und der E-Mail-Vorlage können Sie ein Aktivierungskennwort für den Benutzer festlegen und eine Aktivierungs-E-Mail senden, damit die Aktivierung abgeschlossen werden kann.

Erstellen eines Aktivierungsprofils

Hinweis: Das Aktivierungsprofil zeigt Optionen für Geräte- und Aktivierungstypen an, die in einer Dark-Site-Umgebung nicht unterstützt werden. Achten Sie beim Erstellen oder Aktualisieren eines Aktivierungsprofils darauf, nur unterstützte Optionen auszuwählen.

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Richtlinien und Profile**.
2. Klicken Sie auf + neben **Aktivierung**.
3. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für das Profil ein.
4. Geben Sie im Feld **Anzahl der Geräte, die ein Benutzer aktivieren kann** die maximale Anzahl von Geräten ein, die der Benutzer aktivieren kann.
5. Führen Sie in der Dropdown-Liste **Geräteigentümer** eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn einige Benutzer persönliche Geräte und einige Benutzer geschäftliche Geräte aktivieren, wählen Sie **Nicht angegeben** aus.
- Wenn Benutzer in der Regel geschäftliche Geräte aktivieren, wählen Sie **Geschäftlich** aus.
- Wenn Benutzer in der Regel persönliche Geräte aktivieren, wählen Sie **Persönlich** aus.

6. Wählen Sie optional einen Organisationshinweis in der Dropdown-Liste **Organisationshinweis zuweisen** aus. Wenn Sie einen Organisationshinweis zuordnen, müssen Benutzer, die BlackBerry 10- oder iOS-Geräte aktivieren, die Mitteilung akzeptieren, um den Aktivierungsvorgang abzuschließen.
7. Aktivieren Sie im Abschnitt **Gerätetypen, die Benutzer aktivieren können** nach Bedarf die Gerätetypen. Gerätetypen, die Sie nicht auswählen, werden im Aktivierungsprofil nicht berücksichtigt, und Benutzer können diese Geräte nicht aktivieren. Wählen Sie zum Zulassen von Samsung KNOX-Aktivierungen Android aus.
8. Führen Sie die folgenden Aktionen für jeden Gerätetyp durch, der im Aktivierungsprofil enthalten ist:
   - Klicken Sie auf die Registerkarte für den Gerätetyp.
   - Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Gerätemodell-Einschränkungen** aus, ob bestimmte Geräte zugelassen oder gesperrt werden sollen oder ob keine Einschränkungen bestehen. Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Geräte auszuwählen, die Sie sperren oder zulassen möchten. Klicken Sie auf **Save**.
   - Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Zugelassene Version** die Version aus, die als Mindestanforderung zugelassen ist.
   - Wählen Sie im Abschnitt **Aktivierungsart** eine Aktivierungsart aus.
9. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Erstellen einer Vorlage für die Aktivierungs-E-Mail

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen** > **Allgemeine Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **E-Mail-Vorlagen**.
3. Klicken Sie auf +. Wählen Sie **Geräteaktivierung** aus.
4. Geben Sie im Feld **Name** einen Namen für die Vorlage ein.
5. Bearbeiten Sie den Text im Feld **Betreff** zum Anpassen der Betreffzeile der ersten Aktivierungs-E-Mail.
6. Geben Sie den Nachrichtentext der Aktivierungs-E-Mail in das Feld **Nachrichten** ein.
   - Wählen Sie mithilfe des HTML-Editors die Schriftart aus, und fügen Sie Bilder ein (z. B. das Unternehmenslogo).
   - Fügen Sie Variablen zum Personalisieren des Nachrichtentexts ein (z. B. die Variable %UserDisplayName% zum Einfügen des Empfängernamens). Eine Liste der verfügbaren Variablen finden Sie in der the BlackBerry UEM Administration content.
   - Schließen Sie bei BlackBerry 10- und Samsung KNOX-Geräten die BlackBerry UEM-Serveradresse ein, die Benutzer für die Aktivierung des Geräts benötigen.

- Bei BlackBerry 10-Geräten lautet die URL: http://*server.name*:8882/*SRP_ID*/mdm
- Bei Samsung KNOX-Geräten lautet die URL: http://*server.name*:8882/*SRP_ID*

- Klicken Sie zum Anzeigen des Textbeispiels auf **Textvorschlag**.

7. Wählen Sie **Zwei Aktivierungs-E-Mails senden – die erste mit allen Anweisungen, die zweite mit dem Kennwort** aus, damit Sie das Aktivierungskennwort getrennt von den Aktivierungsanweisungen senden können. Wenn Sie entscheiden, nur eine Aktivierungs-E-Mail-Nachricht zu senden, nehmen Sie unbedingt das Aktivierungskennwort oder die Variable für das Aktivierungskennwort in diese auf.
8. Geben Sie im Feld **Betreff** eine Betreffzeile für die zweite Aktivierungs-E-Mail ein.
9. Passen Sie den Nachrichtentext der zweiten Aktivierungs-E-Mail an, die Sie an Benutzer senden. Denken Sie daran, das Aktivierungskennwort oder eine Variable für das Aktivierungskennwort aufzunehmen.
10. Klicken Sie auf **Save**.

Einrichten eines Aktivierungskennworts und Senden einer Aktivierungs-E-Mail-Nachricht

Sie können ein Aktivierungskennwort einrichten und einem Benutzer eine Aktivierungs-E-Mail mit den erforderlichen Informationen für die Aktivierung von Geräten senden.

Die E-Mail wird von der E-Mail-Adresse gesendet, die Sie in den SMTP-Servereinstellungen konfiguriert haben.

Bevor Sie beginnen: Erstellen einer Vorlage für die Aktivierungs-E-Mail.

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Benutzer** > **Verwaltete Geräte**.
2. Suchen Sie nach einem Benutzerkonto.
3. Klicken Sie in den Suchergebnissen auf den Namen des Benutzerkontos.
4. Klicken Sie im Bereich „Aktivierungsdetails“ auf **Aktivierungskennwort festlegen**.
5. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Aktivierungsoption Standardmäßige Geräteaktivierung** aus.
6. Führen Sie in der Dropdown-Liste **Aktivierungskennwort** eine der folgenden Aufgaben aus:
   - Wenn Sie automatisch ein Kennwort erstellen möchten, wählen Sie **Automatisch ein Geräteaktivierungskennwort generieren und eine E-Mail mit Aktivierungsanweisungen senden**. Wenn Sie diese Option auswählen, müssen Sie eine E-Mail-Vorlage auswählen, mit der die Informationen an den Benutzer gesendet werden sollen.
   - Wenn Sie ein Aktivierungskennwort für den Benutzer festlegen und ggf. eine Aktivierungs-E-Mail senden möchten, wählen Sie **Geräteaktivierungskennwort festlegen** aus.
7. Sie haben optional die Möglichkeit, den Ablauf des Aktivierungszeitraums zu ändern. Der Ablauf des Aktivierungszeitraums legt fest, wie lange das Aktivierungskennwort gültig bleibt.
8. Wenn Sie möchten, dass das Aktivierungskennwort nur für eine Geräteaktivierung gültig ist, wählen Sie **Aktivierungszeitraum endet nach der Aktivierung des ersten Geräts** aus.

9. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Vorlage für Aktivierungs-E-Mail** die E-Mail-Vorlage aus, die Sie kopieren möchten.
10. Klicken Sie auf **Submit**.

Aktivieren von BlackBerry 10-Geräten

Sie können zulassen, dass Benutzer BlackBerry 10-Geräte über das geschäftliche Wi-Fi-Netzwerk aktivieren, oder Sie können mehrere BlackBerry 10-Geräte für Benutzer mithilfe des BlackBerry Wired Activation Tool aktivieren.

Aktivieren von BlackBerry 10-Geräten über das geschäftliche WLAN-Netzwerk

Sie können zulassen, dass Benutzer BlackBerry 10-Geräte über ein geschäftliches Wi-Fi-Netzwerk aktivieren. Zum Aktivieren von Geräten benötigen Benutzer die folgenden Informationen:

- Geschäftliche E-Mail-Adresse
- Aktivierungskennwort
- BlackBerry UEM-Serveradresse (http://*server.name*:8882/*SRP_ID*/mdm)

Sie können die Informationen in der Aktivierungs-E-Mail bereitstellen, die BlackBerry UEM an Benutzer sendet. Siehe Erstellen einer Vorlage für die Aktivierungs-E-Mail.

Aktivieren eines BlackBerry 10-Geräts

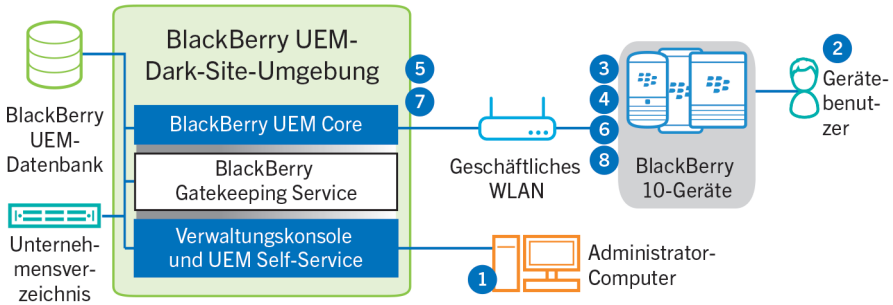
Senden Sie die folgenden Aktivierungsanweisungen an den Gerätebenutzer.

1. Navigieren Sie auf dem Gerät zu **Einstellungen**.
2. Tippen Sie auf **Konten**.
3. Wenn Sie auf diesem Gerät über vorhandene Konten verfügen, tippen Sie auf **Konto hinzufügen**. Andernfalls fahren Sie mit Schritt 4 fort.
4. Tippen Sie auf **E-Mail, Kalender und Kontakte**.
5. Geben Sie Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse ein, und tippen Sie auf **Weiter**.
6. Geben Sie im Feld **Kennwort** das empfangene Aktivierungskennwort ein. Tippen Sie auf **Weiter**.
   Sie erhalten eine Warnmeldung, dass Ihr Gerät die Verbindungsinformationen nicht abrufen konnte.
7. Tippen Sie auf **Erweitert**.
8. Tippen Sie auf **Geschäftliches Konto**.
9. Geben Sie im Feld **Serveradresse** die Adresse des Servers ein. Die Serveradresse finden Sie entweder in der Aktivierungs-E-Mail, die Ihnen zugesendet wurde, oder im BlackBerry UEM Self-Service.
10. Tippen Sie auf **Fertig**.
11. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Aktivierungsprozess abzuschließen.

Wenn Sie fertig sind: Um zu überprüfen, ob der Aktivierungsprozess erfolgreich abgeschlossen wurde, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Navigieren Sie auf dem Gerät zum BlackBerry Hub, und bestätigen Sie, dass die E-Mail-Adresse vorhanden ist. Navigieren Sie zum Kalender, und bestätigen Sie, dass Kalendertermine vorhanden sind.
- Überprüfen Sie im BlackBerry UEM Self-Service, ob Ihr Gerät als aktiviertes Gerät aufgeführt ist. Nachdem Sie das Gerät aktiviert haben, kann es bis zu zwei Minuten dauern, bis der Status aktualisiert wird.

Datenfluss: Aktivieren eines BlackBerry 10-Geräts



1. Führen Sie die folgenden Schritte aus:
   a. Fügen Sie BlackBerry UEM einen Benutzer als lokales Benutzerkonto hinzu, oder verwenden Sie die Kontoinformationen aus dem Unternehmensverzeichnis.
   b. Weisen Sie dem Benutzer ein Aktivierungsprofil zu.
   c. Es gibt folgende Möglichkeiten, Aktivierungsdetails für Benutzer bereitzustellen:
      - Automatisches Generieren eines Geräteaktivierungskennworts und Senden einer E-Mail mit Aktivierungsanweisungen für den Benutzer
      - Einrichten eines Geräteaktivierungskennworts und Informieren des Benutzers über Benutzername und Kennwort direkt oder per E-Mail
      - Weiterleiten der BlackBerry UEM Self-Service-Adresse an den Benutzer, damit dieser ein eigenes Aktivierungskennwort festlegen kann
2. Der Benutzer führt die folgenden Aktionen aus:
   a. Herstellen der Verbindung zu Ihrem geschäftlichen Wi-Fi-Netzwerk
   b. Eingeben des Benutzernamens und des Aktivierungskennworts auf dem Gerät
   c. Im Fall einer Aktivierung vom Typ „Geschäftlich und persönlich – Reguliert“ oder „Nur geschäftlicher Bereich“ akzeptiert er die Geschäftsbedingungen des Unternehmens, denen der Benutzer zustimmen muss
3. Wenn es sich um eine Aktivierung vom Typ „Nur geschäftlicher Bereich“ handelt, werden auf dem Gerät alle bestehenden Daten gelöscht, und das Gerät wird neu gestartet.
4. Das Gerät führt die folgenden Aktionen aus:

a Stellt eine Verbindung mit dem BlackBerry UEM her.

b Generiert einen gemeinsam genutzten symmetrischen Schlüssel, um die CSR-Datei und die Antwort an BlackBerry UEM mithilfe des Aktivierungskennworts und EC-SPEKE zu schützen.

c Erstellt wie folgt eine verschlüsselte CSR und einen HMAC:

- Generiert ein Schlüsselpaar für das Zertifikat
- Erstellt eine PKCS#10 CSR, die den öffentlichen Schlüssel des Schlüsselpaars umfasst
- Verschlüsselt die CSR mithilfe des gemeinsamen symmetrischen Schlüssels und AES-256 im CBC-Modus mit PKCS#5-Padding
- Berechnet den HMAC der verschlüsselten CSR mithilfe von SHA-256 und hängt ihn an die CSR an

d Sendet die verschlüsselte CSR und den HMAC an den BlackBerry UEM

5. BlackBerry UEM führt die folgenden Aktionen aus:

a Verifiziert den HMAC der verschlüsselten CSR und entschlüsselt die CSR mithilfe des gemeinsamen symmetrischen Schlüssels

b Ruft den Benutzernamen, die ID des geschäftlichen Bereichs sowie den Namen Ihres Unternehmens aus der BlackBerry UEM-Datenbank ab

c Verpackt das Client-Zertifikat mit den empfangenen Informationen und der vom Gerät gesendeten CSR

d Signiert das Client-Zertifikat mit dem Verwaltungsstammzertifikat des Unternehmens

e Verschlüsselt das Client-Zertifikat, das Verwaltungsstammzertifikat des Unternehmens und die BlackBerry UEM-URL mithilfe des gemeinsamen symmetrischen Schlüssels und AES-256 im CBC-Modus mit PKCS#5-Padding

f Berechnet einen HMAC des verschlüsselten Client-Zertifikats, des Verwaltungsstammzertifikats des Unternehmens und der BlackBerry UEM-URL und hängt ihn an die verschlüsselten Daten an

g Sendet die verschlüsselten Daten und den HMAC an das Gerät

6. Das Gerät führt die folgenden Aktionen aus:

a Verifiziert den HMAC

b Entschlüsselt die von BlackBerry UEM empfangenen Daten

c Speichert das Client-Zertifikat und das Verwaltungsstammzertifikat des Unternehmens in seinem Schlüsselspeicher

7. BlackBerry UEM führt die folgenden Aktionen aus:

a Weist das neue Gerät einer BlackBerry UEM-Instanz in der Domäne zu

b Sendet Konfigurationsinformationen, einschließlich Enterprise-Konnektivitätseinstellungen, an das Gerät

8. Das Gerät sendet eine Bestätigung über TLS an BlackBerry UEM, die angibt, dass es die IT-Richtlinie und die anderen Daten empfangen und angewendet hat und dass es den geschäftlichen Bereich erstellt hat. Der Aktivierungsprozess ist abgeschlossen.

Die im Aktivierungsprozess herangezogenen Protokolle auf Basis elliptischer Kurven verwenden die von NIST empfohlene 521-Bit-Kurve.

Aktivieren von BlackBerry 10-Geräten mithilfe von BlackBerry Wired Activation Tool

Das BlackBerry Wired Activation Tool ermöglicht die gleichzeitige Aktivierung mehrerer BlackBerry 10-Geräte unter Verwendung von USB-Verbindungen anstelle von drahtlosen Verbindungen. Die Verwendung dieser Methode kann aus verschiedenen Gründen gewünscht sein:

- Schnelle und einfache Aktivierung mehrerer Geräte gleichzeitig
- Beschränkung der Durchführung von Aktivierungen auf die Obhut von Administratoren
- Aktivieren von Geräten und Konfigurieren von Sicherheitsfunktionen (beispielsweise Anforderungen für die Inhaltsverschlüsselung und VPN-Profile), bevor die Geräte an Benutzer ausgehändigt bzw. mit dem Netzwerk des Unternehmens verbunden werden

Sie können keine Profile und Richtlinien mit dem BlackBerry Wired Activation Tool zuweisen. Profile und Richtlinien müssen Benutzern in der BlackBerry UEM-Verwaltungskonsole vor dem Zuweisen und Aktivieren von Geräten mit dem BlackBerry Wired Activation Tool zugewiesen werden. Allerdings müssen Sie keine Aktivierungskennwörter zum Zuweisen und Aktivieren von Geräten mit dem BlackBerry Wired Activation Tool festlegen.

Zum Aktivieren von Geräten mit dem BlackBerry Wired Activation Tool muss auf diesen BlackBerry 10 OS Version 10.3 oder höher ausgeführt werden.

Installieren des BlackBerry Wired Activation Tool

Führen Sie die folgenden Schritte zum Herunterladen und Installieren des BlackBerry Wired Activation Tool durch:

1. Navigieren Sie zu docs.blackberry.com/bes12tools.
2. Klicken Sie in der Dropdown-Liste auf BlackBerry Wired Activation Tool.
3. Klicken Sie auf **Weiter**.
4. Klicken Sie auf **Download**.
5. Wählen Sie „Ja“ oder „Nein“, und klicken Sie auf **Download**.
6. Speichern Sie die Installationsdatei auf Ihrem Computer.
7. Wechseln Sie auf Ihrem Computer zu dem Ordner, in dem Sie die Installationsdatei gespeichert haben.
8. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation durchzuführen.

Konfigurieren Sie das BlackBerry Wired Activation Tool, und melden Sie sich bei einer BlackBerry UEM-Instanz an.

Bevor Sie Geräte mit dem BlackBerry Wired Activation Tool aktivieren können, müssen Sie für jede BlackBerry UEM-Instanz, auf die Sie zugreifen müssen, eine Konfiguration erstellen. Nachdem Sie eine Konfiguration erstellt haben, müssen Sie zudem ein Administratorkonto verwenden, damit das BlackBerry Wired Activation Tool auf BlackBerry Web Services zugreifen kann.

1. Doppelklicken Sie im BlackBerry Wired Activation Tool-Installationsordner auf die Datei **BWAT.exe**.

2. Geben Sie im Bildschirm **BES12-Server hinzufügen** im Feld **Name** einen Namen für die Konfiguration ein, die Sie erstellen. Wenn Sie z. B. zwei BlackBerry UEM-Instanzen haben, erstellen Sie für jede eine Konfiguration, und nennen Sie diese „Server 1“ und „Server 2“.
3. Geben Sie im Feld **BlackBerry Web Services-URL** die Webadresse der BlackBerry Web Services-Komponente ein. Die Standardadresse lautet https://<*BlackBerry UEM-Webadresse*>:18084.

   Sie können den Port durch Ändern der Einstellung tomcat.bws.port in der BlackBerry UEM-Datenbank wechseln.
4. Geben Sie im Feld **BCP-Endpunkt-URL** die Adresse für Geräteaktivierungen ein. Diese wird auch als „Aktivierungs-URL“ bzw. „Servername“ bezeichnet. Die Standardadresse lautet: http://*server.name*:8882/*SRP_ID*/mdm.

   Wenn Sie die Adresse ermitteln möchten, vergewissern Sie sich, dass die Variable %ActivationURL% in der Vorlage für die Aktivierungs-E-Mail vorhanden ist, und klicken Sie auf einer beliebigen Benutzerübersichtsseite auf **Aktivierungs-E-Mail anzeigen**.

   Falls erforderlich, können Sie auch die Hostadresse und den Port in der BlackBerry UEM-Datenbank nachschlagen. Suchen Sie in der Tabelle def_cfg_setting_dfn die Werte id_setting_definition für bdmi.enroll.bcp.host und bdmi.enroll.bcp.port. Verwenden Sie dann die id_setting_definition-Werte zum Ermitteln der Werte dieser Einstellungen in obj_global_cfg_setting.
5. Klicken Sie auf **Senden**.
6. Wählen Sie im Bildschirm **Anmelden** eine BlackBerry UEM-Konfiguration aus der Dropdown-Liste aus.
7. Geben Sie im Feld **Benutzername** den Benutzernamen eines BlackBerry UEM-Benutzerkontos mit Administratorrechten ein.
8. Geben Sie im Feld **Kennwort** das Kennwort für das Konto ein.
9. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Verzeichnis** eine Authentifizierungsmethode aus.
10. Geben Sie, falls erforderlich, im Feld **Domäne** die Microsoft Active Directory-Domäne an.
11. Klicken Sie auf **Anmelden**.

Aktivieren von BlackBerry 10-Geräten mit dem BlackBerry Wired Activation Tool

Bevor Sie beginnen:

- Konfigurieren Sie das BlackBerry Wired Activation Tool, und melden Sie sich bei einer BlackBerry UEM-Instanz an.
- Schalten Sie alle verbundenen Geräte ein, und vergewissern Sie sich, dass bei allen Geräten die Ersteinrichtung abgeschlossen ist oder noch nicht begonnen wurde. Sie können keine Geräte aktivieren, wenn die Ersteinrichtung im Gang ist.

1. Verbinden Sie ein oder mehrere BlackBerry 10-Geräte mit USB-Kabeln mit Ihrem Computer.
2. Überprüfen Sie die Spalte **Status** für jedes Gerät. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Wenn in der Spalte „Status“ **Kennwort erforderlich** angezeigt wird, klicken Sie auf **Kennwort erforderlich**, um das Kennwort für das Gerät einzugeben.

- Wenn Sie in der Spalte „Status“ **Nicht unterstütztes Gerät** angezeigt wird, aktualisieren Sie die Gerätesoftware auf BlackBerry 10 OS Version 10.3 oder höher.
- Wenn die Spalte „Status“ **Bereit** anzeigt wird, weisen Sie das Gerät einem Benutzer zu.

3. Suchen Sie mithilfe des Felds **Suchen** das Benutzerkonto, dem Sie das Gerät zuweisen möchten.
4. Klicken Sie im Suchergebnis auf das Benutzerkonto.
5. Klicken Sie im Hauptbereich des Bildschirms auf den Namen eines Benutzerkontos, und ziehen Sie den Namen auf ein Gerät, um dieses dem Benutzer zuzuweisen. Wiederholen Sie diesen Schritt, um weitere Geräte Benutzern zuzuweisen.
6. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den Benutzer-/Gerätepaaren, die Sie aktivieren möchten.
7. Klicken Sie auf **Geräte aktivieren**.

Das BlackBerry Wired Activation Tool aktiviert alle ausgewählten Geräte. Prüfen Sie die Spalte „Status“ auf Fortschritt und Ergebnis für die einzelnen Geräte. Wird eine Aktivierung nicht durchgeführt, klicken Sie auf die Meldung in der Spalte „Status“, um weitere Informationen zu Fehlern aufzurufen.

Aktivieren von Samsung KNOX-Geräten

Benutzer können Samsung KNOX Workspace-Geräte über Ihr geschäftliches Wi-Fi-Netzwerk aktivieren. BlackBerry UEM für Dark Sites bietet keine Unterstützung für die Aktivierungsarten „Samsung KNOX MDM“ oder „Geschäftlich und persönlich – Benutzer-Datenschutz - (Samsung KNOX)“. BlackBerry UEM für Dark Sites bietet auch keine Unterstützung für Samsung KNOX Mobile Enrollment.

Zum Aktivieren eines Geräts benötigen Benutzer die folgenden Informationen:

- Geschäftliche E-Mail-Adresse
- Aktivierungskennwort
- BlackBerry UEM-Serveradresse (http://*server.name*:8882/*SRP_ID*)

Sie können die Informationen in der Aktivierungs-E-Mail bereitstellen, die BlackBerry UEM an Benutzer sendet. Siehe Erstellen einer Vorlage für die Aktivierungs-E-Mail.

Wenn Ihr Unternehmen Samsung KNOX-Geräte in einer Dark-Site-Umgebung verwendet, wurde ein Samsung KLM-Server mit BlackBerry UEM installiert. Samsung KNOX-Geräte kommunizieren mit dem KLM-Server über das geschäftliche Wi-Fi-Netzwerk.

Schritte zur Aktivierung von Samsung KNOX-Geräten

Schritt	Aktion
1	Weisen Sie Benutzer an, die BlackBerry UEM Client-App zu installieren. Siehe Installieren des BlackBerry UEM Client auf Samsung KNOX-Geräten.

Schritt	Aktion
2	Erstellen Sie ein Aktivierungsprofil, und weisen Sie es einem Benutzerkonto oder einer Benutzergruppe zu.
3	Einrichten eines Aktivierungskennworts und Senden einer Aktivierungs-E-Mail-Nachricht.

Installieren des BlackBerry UEM Client auf Samsung KNOX-Geräten

Benutzer müssen den BlackBerry UEM Client installieren, bevor sie ein Samsung KNOX-Gerät aktivieren. Sie oder Benutzer können den UEM Client von BlackBerry unter der folgenden Adresse herunterladen: https://bbapps.download.blackberry.com/apps/uemclient.apk.

Sie können zulassen, dass Benutzer die Datei herunterladen, oder Sie können eine Kopie an einem freigegebenen Speicherort in Ihrem Netzwerk ablegen. Darüber hinaus können Sie App-Updates auf aktivierten Geräten mithilfe von BlackBerry UEM verwalten. Weitere Informationen finden Sie unter Hinzufügen interner Apps zur App-Liste in der Dokumentation zur BlackBerry UEM-Administration.

Aktivieren eines Samsung KNOX Workspace-Geräts

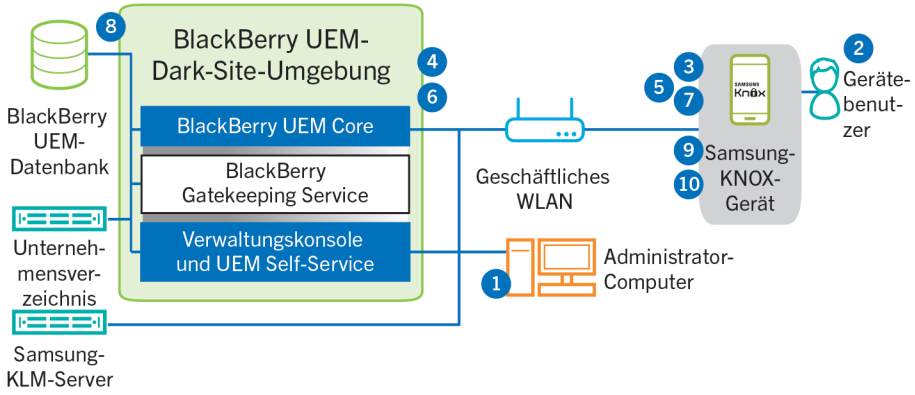
Senden Sie die folgenden Aktivierungsanweisungen an den Gerätebenutzer.

1. Verbinden Sie das Gerät mit dem geschäftlichen Wi-Fi-Netzwerk.
2. Laden Sie BlackBerry UEM Client von dem bereitgestellten Speicherort herunter, und führen Sie die Installation aus.
3. Tippen Sie auf dem Gerät auf **UEM Client**.
4. Lesen Sie die Lizenzvereinbarung. Tippen Sie auf **Ich stimme zu**.
5. Geben Sie Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse ein. Tippen Sie auf **Weiter**.
6. Geben Sie die Serveradresse ein. Tippen Sie auf **Weiter**. Die Serveradresse finden Sie entweder in der Aktivierungs-E-Mail, die Ihnen zugesendet wurde, oder im BlackBerry UEM Self-Service.
7. Geben Sie Ihr Aktivierungskennwort ein. Tippen Sie auf **Mein Gerät aktivieren**.
8. Tippen Sie auf **Weiter**.
9. Tippen Sie auf **Aktivieren**.

Wenn Sie fertig sind: Um zu überprüfen, ob der Aktivierungsprozess erfolgreich abgeschlossen wurde, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Öffnen Sie den UEM Client auf dem Gerät. Tippen Sie auf **Info**. Überprüfen Sie im Abschnitt **Aktiviertes Gerät**, dass die Geräteinformationen und der Aktivierungszeitstempel vorhanden sind.
- Überprüfen Sie im BlackBerry UEM Self-Service, ob Ihr Gerät als aktiviertes Gerät aufgeführt ist. Nachdem Sie das Gerät aktiviert haben, kann es bis zu zwei Minuten dauern, bis der Status aktualisiert wird.

Datenfluss: Aktivieren eines Geräts für die Verwendung von KNOX Workspace



1. Führen Sie die folgenden Schritte aus:

   a Fügen Sie BlackBerry UEM einen Benutzer als lokales Benutzerkonto hinzu, oder verwenden Sie die Kontoinformationen aus dem Unternehmensverzeichnis.

   b Stellen Sie sicher, dass die Aktivierungsart „Geschäftlich und persönlich – vollständige Kontrolle (Samsung KNOX)“ oder „Nur geschäftlicher Bereich - (Samsung KNOX)“ dem Benutzer zugewiesen ist.

   c Weisen Sie den Benutzer an, den BlackBerry UEM Client herunterzuladen und zu installieren.

   d Es gibt folgende Möglichkeiten, Aktivierungsdetails für Benutzer bereitzustellen:

      - Automatisches Generieren eines Geräteaktivierungskennworts und Senden einer E-Mail mit Aktivierungsanweisungen für den Benutzer
      - Einrichten eines Geräteaktivierungskennworts und Informieren des Benutzers über Benutzername und Kennwort direkt oder per E-Mail
      - Weiterleiten der BlackBerry UEM Self-Service-Adresse an den Benutzer, damit dieser ein eigenes Aktivierungskennwort festlegen kann

2. Der Benutzer führt die folgenden Aktionen aus:

   - Herstellen der Verbindung zu Ihrem geschäftlichen Wi-Fi-Netzwerk
   - Herunterladen und Installieren des UEM Client auf dem Gerät
   - Öffnen des UEM Client und Eingeben der E-Mail-Adresse und des Aktivierungskennworts

3. Der UEM Client stellt eine Verbindung mit BlackBerry UEM her und sendet eine Aktivierungsanforderung an BlackBerry UEM. Die Aktivierungsanforderung enthält den Benutzernamen, das Kennwort, das Betriebssystem des Geräts und die eindeutige Gerätekennung.

4. BlackBerry UEM führt folgende Aktionen aus:

   a Überprüfen der Anmeldeinformationen auf Gültigkeit

   b Erstellen eines Gerätekennworts

c Verknüpfen der Geräteinstanz mit dem angegebenen Benutzerkonto in der BlackBerry UEM-Datenbank

d Hinzufügen der ID der Anmeldungssitzung zu einer HTTP-Sitzung

e Senden einer erfolgreichen Authentifizierungsnachricht an das Gerät

5. Der UEM Client erstellt mithilfe der von BlackBerry UEM empfangenen Informationen eine CSR-Datei und sendet eine Anforderung für ein Client-Zertifikat über HTTPS an BlackBerry UEM.
6. BlackBerry UEM führt die folgenden Aktionen aus:

   a Überprüfen der Anforderung des Client-Zertifikats mit der ID der Anmeldungssitzung in der HTTP-Sitzung

   b Signieren der Anforderung des Client-Zertifikats mit dem Stammzertifikat

   c Senden des signierten Client-Zertifikats und des Stammzertifikats zurück an den UEM Client

   Eine gegenseitig authentifizierte TLS-Sitzung wird zwischen dem UEM Client und BlackBerry UEM hergestellt.
7. Der UEM Client fordert alle Konfigurationsinformationen an und sendet die Geräte- und Softwareinformationen an BlackBerry UEM.
8. BlackBerry UEM speichert die Geräteinformationen in der Datenbank und sendet die angeforderten Konfigurationsinformationen an das Gerät.
9. Der UEM Client überprüft, ob das Gerät KNOX Workspace verwendet und eine unterstützte Version ausführt. Wenn das Gerät KNOX Workspace verwendet, stellt das Gerät eine Verbindung mit dem lokalen Samsung-KLM-Server her und aktiviert die KNOX-Verwaltungslizenz. Nach der Aktivierung wendet UEM Client die KNOX-MDM- und die KNOX Workspace IT-Richtlinienregeln an.
10. Das Gerät sendet eine Bestätigung an BlackBerry UEM, dass es die Konfigurationsinformationen empfangen und angewendet hat. Der Aktivierungsprozess ist abgeschlossen.

Nachdem die Aktivierung abgeschlossen ist, wird der Benutzer aufgefordert, ein Kennwort für den geschäftlichen Bereich für KNOX Workspace zu erstellen. Die Daten im KNOX Workspace sind durch Verschlüsselung und eine Authentifizierungsmethode, wie beispielsweise Kennwort, PIN, Muster oder Fingerabdruck, geschützt.

Hinweis: Wenn das Gerät mit der Aktivierungsart „Nur geschäftlicher Bereich - (Samsung KNOX)“ aktiviert wurde, wird der persönliche Speicherplatz nach der Einrichtung von KNOX Workspace entfernt.

Aktivieren von iOS-Geräten

Wenn Sie zulassen möchten, dass Benutzer iOS-Geräte in einer Dark-Site-Umgebung benutzen können, müssen Sie die Geräte mithilfe von Apple Configurator 2 vorbereiten. BlackBerry UEM bietet keine Unterstützung für Geräte mit Apple-DEP-Registrierung. Benutzer können die Aktivierung vorbereiteter Geräte ohne Verwendung der BlackBerry UEM Client-App durchführen. Sie brauchen nur ihren Benutzernamen und ihr Aktivierungskennwort.

Wenn die Geräte aktiviert werden, sendet BlackBerry UEM die IT-Richtlinien und Profile, die Sie Benutzern auf den Geräten zugewiesen haben.

Schritte zur Aktivierung von iOS-Geräten

Schritt	Aktion
1	Hinzufügen von BlackBerry UEM-Serverinformationen zu Apple Configurator 2.
2	Vorbereiten von iOS-Geräten mit Apple Configurator 2.
3	Erstellen Sie ein Aktivierungsprofil, und weisen Sie es einem Benutzerkonto oder einer Benutzergruppe zu.
4	Einrichten eines Aktivierungskennworts und Senden einer Aktivierungs-E-Mail-Nachricht.
5	Verteilen Sie die Geräte an die Benutzer, und fordern Sie sie zum Abschluss der Einrichtung auf.

Hinzufügen von BlackBerry UEM-Serverinformationen zu Apple Configurator 2

Bevor Sie beginnen: Laden Sie die aktuelle Version des Apple Configurator 2 von Apple herunter, und installieren Sie ihn.

1. Wählen Sie im Apple Configurator 2-Menü **Einstellungen** > **Server** aus.
2. Klicken Sie auf + > **Weiter**.
3. Geben Sie im Feld **Name** einen Namen für den Server ein.
4. Geben Sie im Feld **Hostname oder URL** die BlackBerry UEM-Server-URL mithilfe des Formats *<http oder https>://<servername>:<port>* ein, wobei die Standardportnummer 8885 lautet. Weitere Informationen zu Porteinstellungen finden Sie unter BlackBerry UEM-Abhörports in der Dokumentation zu Installation und Upgrade.
5. Klicken Sie auf **Weiter**.
6. Schließen Sie das **Server**-Fenster.

Vorbereiten von iOS-Geräten mit Apple Configurator 2

Wenn Sie ein Gerät vorbereiten, bereinigt Apple Configurator 2 das Gerät und aktualisiert das Betriebssystem auf die neueste Version.

Bevor Sie beginnen: Hinzufügen von BlackBerry UEM-Serverinformationen zu Apple Configurator 2.

1. Öffnen Sie Apple Configurator 2.
2. Verbinden Sie ein oder mehrere iOS-Geräte mit Ihrem Computer.

3. Klicken Sie auf **Vorbereiten**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Konfiguration** die Option **Manuell** aus. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Server** den BlackBerry UEM-Server aus. Klicken Sie auf **Weiter**.
6. Aktivieren Sie ggf. das Kontrollkästchen **Unter Aufsicht stellen**. Klicken Sie auf **Weiter**.
7. Wenn Sie **Unter Aufsicht stellen** ausgewählt haben, vervollständigen Sie die Unternehmensinformationen.
8. Klicken Sie auf **Vorbereiten**, und warten Sie, während das Gerät vorbereitet wird. Dieser Prozess dauert bis zu 15 Minuten.

Wenn Sie fertig sind: Verteilen Sie die Geräte an Benutzer, damit diese die Aktivierung abschließen können.

Verwalten von BlackBerry 10-Geräten

Details zum Verwalten von BlackBerry 10-Geräten und -Gerätebenutzern finden Sie in derBlackBerry UEM-Dokumentation für Administratoren.

Beachten Sie bei der Verwaltung von BlackBerry 10-Geräten in einer Dark-Site-Umgebung bitte Folgendes.

Überlegungen zu Dark Sites	Beschreibung
Herstellen einer Verbindung mit den Ressourcen Ihres Unternehmens	In einer Dark-Site-Umgebung können BlackBerry 10-Geräte nur über das geschäftliche Wi-Fi-Netzwerk oder ein VPN eine Verbindung mit Ihrem Netzwerk herstellen. Wenn Sie ein VPN verwenden möchten, vergewissern Sie sich, dass eine entsprechende VPN-App auf dem Gerät installiert und ein VPN-Profil eingerichtet wurde.
App-Verwaltung	BlackBerry UEM für Dark Sites unterstützt keine Verbindungen mit BlackBerry World. Sie können keine öffentlichen Apps zur App-Liste von Geräten hinzufügen.

Verwalten von Samsung KNOX Workspace-Geräten

Details zum Verwalten von Samsung KNOX Workspace-Geräten und -Gerätebenutzern finden in der BlackBerry UEM-Dokumentation für Administratoren.

Beachten Sie bei der Verwaltung von KNOX Workspace-Geräten in einer Dark-Site-Umgebung bitte Folgendes.

Überlegungen zu Dark Sites	Beschreibung
Herstellen einer Verbindung mit den Ressourcen Ihres Unternehmens	In einer Dark-Site-Umgebung können KNOX Workspace-Geräte nach der Aktivierung über ein VPN eine Verbindung mit BlackBerry UEM und Ihren Ressourcen herstellen. Wenn Sie ein VPN verwenden möchten, vergewissern Sie sich, dass eine entsprechende VPN-App auf dem Gerät installiert und ein VPN-Profil eingerichtet wurde.
App-Verwaltung	BlackBerry UEM für Dark Sites unterstützt keine Verbindungen mit Google Play. Sie können keine öffentlichen Apps zur App-Liste von Geräten hinzufügen.
E-Mail- und Terminplanerdaten	Die Standard-E-Mail-App auf Samsung KNOX-Geräten muss eine Verbindung mit der Samsung-Infrastruktur herstellen, bevor sie Daten senden und empfangen kann. Sie können auswählen, ob Sie diese Verbindung zulassen oder eine andere E-Mail-App auf KNOX Workspace-Geräten verwenden.
Gerätebenachrichtigungen	Das Senden von Benachrichtigungen an KNOX Workspace-Geräte über GCM wird in einer Dark-Site-Umgebung nicht unterstützt. Der BlackBerry UEM Client ruft regelmäßig Updates von BlackBerry UEM ab.

Verwalten von iOS-Geräten

Details zum Verwalten von iOS-Geräten und -Gerätebenutzern finden in der BlackBerry UEM-Dokumentation für Administratoren.

Beachten Sie bei der Verwaltung von iOS-Geräten in einer Dark-Site-Umgebung bitte Folgendes.

Überlegungen zu Dark Sites	Beschreibung
Herstellen einer Verbindung mit den Ressourcen Ihres Unternehmens	In einer Dark-Site-Umgebung können iOS-Geräte nach der Aktivierung über ein VPN eine Verbindung mit BlackBerry UEM und Ihren Ressourcen herstellen. Wenn Sie ein VPN verwenden möchten, vergewissern Sie sich, dass eine entsprechende VPN-App auf dem Gerät installiert und ein VPN-Profil eingerichtet wurde.
App-Verwaltung	BlackBerry UEM für Dark Sites unterstützt keine Verbindungen mit dem AppleApp Store. Sie können keine öffentlichen Apps zur App-Liste von Geräten hinzufügen.
Konformitätsprofile	Da der BlackBerry UEM Client-Client für iOS-Geräte in einer Dark-Site-Umgebung nicht unterstützt wird, werden auch keine Konformitätsprofile unterstützt.

Produktdokumentation

5

Die folgende BlackBerry UEM-Dokumentation enthält nützliche Informationen für die Verwaltung von BlackBerry UEM in einer Dark-Site-Umgebung.

Wenn die Sicherheitsanforderungen für Ihre Dark-Site-Umgebung verhindern, dass Sie von der Verwaltungskonsole auf die BlackBerry UEM-Dokumentation zugreifen, können Sie PDF-Versionen der Dokumentation von einem Standort mit vollständigem Internetzugriff herunterladen oder einen Kundensupportmitarbeiter bitten, Ihnen die Dokumentation zuzusenden.

Ressource	Beschreibung
Versionshinweise und Ratgeber	• Beschreibung behobener Probleme • Beschreibung von bekannten Problemen und potenziellen Workarounds • Neuerungen Herunterladen der Versionshinweise und Ratgeber als PDF-Version
Installation und Upgrade	• Systemanforderungen • Installationsanweisungen • Upgrade-Anweisungen Herunterladen der Dokumentation zu Installation und Upgrade als PDF-Version
Konfiguration	• Anweisungen zur Konfiguration von Serverkomponenten vor der Verwaltung von Benutzern und ihren Geräten • Anweisungen zur Migration von Daten aus einer bestehenden BES12- oder BlackBerry UEM-Datenbank Herunterladen der Dokumentation zur Konfiguration als PDF-Version
Administration	• Grundlegende und erweiterte Administrationaufgaben für alle unterstützten Gerätetypen • Anweisungen zum Erstellen von Benutzerkonten, Gruppen, Rollen und Administratorkonten • Anweisungen zur Aktivierung von Geräten • Anweisungen zum Erstellen und Zuweisen von IT-Richtlinien und Profilen • Anweisungen zum Verwalten von Apps auf Geräten • Beschreibungen der Profileinstellungen

Ressource	Beschreibung
	• Beschreibungen der IT-Richtlinienregeln für BlackBerry 10-, iOS- und Android-Geräte Herunterladen der Dokumentation zur Administration als PDF-Version
Kompatibilitätsmatrix	• Liste der unterstützten Betriebssysteme, Datenbankserver und Browser für den BlackBerry UEM-Server • Liste der unterstützten Samsung KNOX-Betriebssysteme Herunterladen der BlackBerry UEM-Kompatibilitätsmatrix

Glossar

6

AES	Advanced Encryption Standard (erweiterter Verschlüsselungsstandard)
APNs	Apple Push Notification service (Apple Push Notification-Dienst)
BlackBerry UEM-Domäne	Eine BlackBerry UEM-Domäne besteht aus einer BlackBerry UEM-Datenbank, einer BlackBerry Control-Datenbank sowie sämtlichen BlackBerry UEM-Instanzen, die damit verbunden sind.
BlackBerry UEM-Instanz	Unter einer BlackBerry UEM-Instanz ist eine Installation des BlackBerry UEM Core sowie aller zugehörigen BlackBerry UEM-Komponenten, die mit diesem kommunizieren, zu verstehen. Die Komponenten können auf demselben oder auf mehreren Servern installiert werden. In einer BlackBerry UEM-Domäne können sich mehrere BlackBerry UEM-Instanzen befinden.
CA	Zertifizierungsstelle
CBC	Cipher Block Chaining (Geheimtextblockverkettung)
Zertifikat	Ein Zertifikat ist ein digitales Dokument, das die Identität und den öffentlichen Schlüssel eines Zertifikatempfängers miteinander verknüpft. Für jedes Zertifikat ist ein entsprechender privater Schlüssel vorhanden, der getrennt gespeichert wird. Eine Zertifizierungsstelle signiert das Zertifikat und bescheinigt so seine Glaubwürdigkeit.
CSR	Certificate Signing Request (Anforderung für die Zertifikatssignatur)
EC-SPEKE	Elliptic Curve – Simple Password Exponential Key Exchange (einfacher Kennwortexponential-Schlüsselaustausch)
EMM	Enterprise Mobility Management
FQDN	Fully Qualified Domain Name (vollständiger Domänenname)
GCM	Google Cloud Messaging
HMAC	Keyed-Hash Message Authentication Code (verschlüsselter Hash-Nachrichtenauthentifizierungscode)
HTTP	Hypertext Transfer Protocol (Hypertextübertragungsprotokoll)
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol over Secure Sockets Layer (HTTP über SSL)
IT-Richtlinie	Eine IT-Richtlinie besteht aus verschiedenen Regeln, die die Sicherheitsmerkmale und das Verhalten von Geräten steuern.
MDM	Mobile Geräteverwaltung (Mobile Device Management)
MMS	Multimedia Messaging Service (Multimedia-Dienst für mobile Geräte)
PKCS	Public Key Cryptography Standards (kryptographische Verschlüsselungsstandards)
SCEP	Simple Certificate Enrollment-Protokoll

SHA	Secure Hash Algorithm (Sicherer Hash-Algorithmus)
SMS	Short Message Service (Kurznachrichtendienst)
SMTP	Simple Mail Transfer Protocol (Simple Mail Transfer-Protokoll)
Bereich	Ein Bereich ist eine bestimmte Gerätezone, in der verschiedene Arten von Daten, Anwendungen und Netzwerkverbindungen getrennt und verwaltet werden können. Unterschiedliche Bereiche verfügen über unterschiedliche Regeln zur Datenspeicherung, für Anwendungsberechtigungen und Netzwerkroutings. Bereiche wurden bisher auch als Perimeter bezeichnet.
SRP	Server Routing Protocol
SSL	Secure Sockets Layer (Netzwerkprotokoll zur sicheren Übertragung von Daten)
TLS	Transport Layer Security (Netzwerkprotokoll zur sicheren Datenübertragung)
UEM	Unified Endpoint Manager
VPN	Virtual Private Network (Virtuelles privates Netzwerk)

Rechtliche Hinweise

7

MÖGLICHERWEISE HABEN SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SOFERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET BLACKBERRY UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEGLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEGLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTEN SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUSTES GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENER GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUSTES VON DATEN, DES UNVERMÖGENS, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEMEN IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON AIRTIME-DIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN BLACKBERRY AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT BLACKBERRY KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN: (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTEN KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR BLACKBERRY UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN), AUTORISIERTE BLACKBERRY-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON BLACKBERRY ODER BLACKBERRY ANGEHÖRENDEN UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Mobilfunkanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Mobilfunkanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für BlackBerry® Internet

Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Dienstanbieter bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen. Für die Installation oder Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von BlackBerry sind u. U. Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder sonstige Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von BlackBerry erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, ohne Mängelgewähr und ohne ausdrückliche oder stillschweigende Bedingung, Billigung, Garantie, Zusicherung oder Gewährleistung jedweder Art von BlackBerry bereitgestellt. BlackBerry übernimmt in diesem Zusammenhang keinerlei Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry behandelt wird.

Die Nutzungsbedingungen für BlackBerry-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTEN BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN VEREINBARUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN VON BLACKBERRY FÜR TEILE VON BLACKBERRY-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

BlackBerry Enterprise Software umfasst spezifische Drittanbietersoftware. Die Lizenz und Copyright-Informationen für diese Software sind verfügbar unter: http://worldwide.blackberry.com/legal/thirdpartysoftware.jsp.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
United Kingdom

Veröffentlicht in Kanada